



Agenzia Regionale dell'Abruzzo per la Committenza

SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

RICHIESTA DI OFFERTA
PER AFFIDAMENTO DEI “SERVIZI DI MANUTENZIONE E SUPPORTO
SPECIALISTICO PER PIATTAFORMA DOCUMENTALE ARCHIFLOW
SIAV”

Lettera di invito

1 PREMESSE

La presente Richiesta di Offerta (RdO) è finalizzata all’acquisizione dei “**Servizi di manutenzione e supporto specialistico per piattaforma documentale Archiflow SIAV**”.

L’affidamento in oggetto è espletato in conformità a quanto previsto dall’articolo 50, comma 1, lett. a) del D.lgs. 36/2023.

Con la presente RdO, si invitano gli Operatori economici accreditati su piattaforma di e-procurement Me.P.A. (nel seguito piattaforma) a formulare offerta nelle modalità di cui oltre, intendendosi, con l’avvenuta sottoscrizione della stessa, pienamente riconosciute ed accettate tutte le indicazioni e le prescrizioni indicate nella presente Lettera di Invito e negli ulteriori atti di gara che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Ai sensi dell’art. 25 comma 2 del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., l’affidamento sarà interamente svolto in forma telematica, attraverso l’utilizzo della piattaforma Me.P.A. di proprietà CONSIP (d’ora in poi anche “*Sistema*”), conforme alle prescrizioni di cui al D.lgs. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici, d’ora in poi anche “*Codice*”) e nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 82/2005 (Codice dell’Amministrazione Digitale), accessibile all’indirizzo <https://giada.areacom.eu> (d’ora in poi anche “*Sito*”).

Il luogo di svolgimento del servizio è la Regione Abruzzo (codice NUTS ITF1).

Il Responsabile Unico del Procedimento, nominato dalla Stazione Appaltante ai sensi dell’articolo 31 del Codice, è Daniela Musa.

Ai fini dell’art. 3, comma 5, della Legge n. 136 del 2010 il Codice identificativo della gara (CIG) verrà generato dinamicamente all’esito dell’aggiudicazione della procedura sul Sistema.

Le richieste di chiarimenti e/o di ulteriori informazioni legate alla presente RdO e relative ad elementi amministrativi e tecnici, dovranno essere inviate alla Stazione Appaltante, **entro i termini previsti a Sistema**, tramite l’apposita funzionalità “*Chiarimenti*” e secondo le modalità esplicitate nelle guide per l’utilizzo della piattaforma accessibili dal sito
https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma_comeFunziona_RegoleSistema.html.

Conformemente a quanto previsto dall’art. 29 del Codice, tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni relative alla procedura, anche con riferimento a quelle di cui all’art. 90 del Codice, inclusi i verbali del soggetto deputato all’espletamento della gara, saranno effettuati per via telematica, mediante il Sistema, all’indirizzo PEC dichiarato dall’O.E. in fase di registrazione nonché all’indirizzo dell’utente che ha sottoposto l’offerta, nella sezione “*Comunicazioni*”.

Tutte le suddette comunicazioni avranno valore di notifica e, pertanto, i termini per la loro impugnazione decorreranno dalla data di pubblicazione sul Sistema. È onere dell’Operatore Economico consultare la piattaforma fino al termine di presentazione delle offerte e durante tutto il periodo di espletamento della gara nonché di provvedere tempestivamente a modificare i recapiti secondo le modalità esplicitate nei manuale utente di cui al sito
https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma_comeFunziona_RegoleSistema.html.

2 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente affidamento è finalizzato all'acquisizione di servizi di manutenzione della piattaforma documentale Archiflow SIAV, nonché di servizi professionali specialistici relativi alla personalizzazione, tuning avanzato e integrazione con piattaforme applicative di terze parti, con particolare riguardo alle soluzioni in uso presso AreaCom:

- piattaforma di e-procurement G.I.A.D.A.
- piattaforma di conservazione a norma SafeLTA di Infocert.

In particolare i servizi oggetto della presente procedura possono sintetizzarsi come di seguito riportato:

Prodotto	Tipologia (unità di misura)/quantità	Costo unitario (€)	Costo totale (€)
<p>Servizio annuale di manutenzione e supporto per piattaforma documentale Archiflow SIAV - Comprensivo tra l'altro di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • upgrade dei sorgenti dell'applicazione • adeguamenti normativi • adeguamenti correttivi • adeguamenti proattivi 	A corpo / # numero di annualità		
<p>Servizi professionali specialistici su piattaforma documentale: - A titolo non esaustivo si riportano le voci comprese nell'attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formazione a vario livello • Personalizzazione, sulla base delle richieste avanzate dalla stazione appaltante (ad esempio modifiche dell'organigramma, dei flussi procedurali e documentali, fascicolazione) • Tuning avanzato su interfaccia utente, engine applicativo ed RDBMS • Integrazione con applicativi di terze parti mediante interfacce API in tecnologia RESTFUL, in particolare con: <ul style="list-style-type: none"> ○ Piattaforma di e-procurement G.I.A.D.A. ○ Piattaforma cloud di conservazione sostitutiva SafeLTA di Infocert. <p>Si intende che le attività specialistiche erogate dall'affidatario, su richiesta della stazione appaltante, dovranno essere rese on-site presso la sede che verrà di volta in volta specificata.</p>	# gg/uomo		

Stante la specificità della piattaforma software oggetto della presente procedura, gli **Operatori Economici interessati a presentare offerta dovranno possedere il requisito di partner certificati del Vendor SIAV.**

La fornitura dei prodotti e servizi di cui sopra dovrà rispettare le modalità, le condizioni e i termini riportati nella presente Lettera di invito e negli ulteriori atti di gara.

3 IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO

Il valore dell'Appalto è stato stimato pari a € **39.000,00 (trentanovemila/00) IVA esclusa.**

Il Contratto che verrà stipulato all’esito dell’affidamento avrà durata quantomeno biennale (# 24 mesi), che coincide con la durata minima richiesta per il servizio di manutenzione e supporto relativa al prodotto software oggetto della procedura.

Nella vigenza del periodo contrattuale dovranno essere previste almeno #20 giornate/uomo di servizi specialistici, attivabili a discrezione della stazione appaltante.

4 REQUISITI GENERALI

Ai fini della partecipazione alla presente RdO è indispensabile la **non sussistenza delle cause di esclusione di cui all’art. 94 del Codice**.

Al ricorrere di fattispecie rilevanti e nel caso siano state adottate misure di *self-cleaning*, dovranno essere prodotti tutti i documenti pertinenti (ivi inclusi a titolo meramente esemplificativo gli eventuali provvedimenti di condanna) al fine di consentire alla Stazione Appaltante ogni opportuna valutazione.

È comunque esclusa la partecipazione dell’Operatore che abbia affidato incarichi in violazione dell’art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. 165/2001.

Costituisce **causa di esclusione** dalla partecipazione alla presente procedura, il mancato rispetto, al momento della presentazione dell’offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, oltre che ai sensi dell’art. 80, comma 5, lettera i), del Codice.

5 AVVALIMENTO

Non è consentito l’avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali di cui al paragrafo 4.

6 SUBAPPALTO

Data la natura de servizi e prodotti oggetto della fornitura **non è previsto subappalto**.

7 MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE E SOTTOSCRIZIONE DELL’OFFERTA

Per rispondere alla presente RdO, è indispensabile essere accreditati al Sistema Me.P.A.. nelle modalità previste.

Si chiede ai soggetti interessati alla partecipazione a collocare l’offerta sul Sistema **entro il termine perentorio indicato a Sistema**. L’ora e la data esatta di ricezione delle offerte sono stabilite in base al tempo del Sistema. Il sistema operativo della piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al Decreto del Ministro dell’industria, del commercio e dell’artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

Per la sottoscrizione dell’offerta, si raccomanda di seguire pedissequamente la procedura guidata riportata nelle guide, eseguendo le operazioni richieste nella sequenza riportata nelle stesse.

L’offerta dovrà essere inserita nelle apposite sezioni del Sistema ed essere composta dai seguenti documenti:

- **Copia fotostatica di un documento d’identità del sottoscrittore** in corso di validità.

Nel caso di sottoscrizione della Dichiarazione di offerta da parte di un procuratore (generale o speciale) dovrà essere allegata copia conforme all’originale della procura oppure, nel solo caso in cui dalla visura camerale del concorrente risulti l’indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, la dichiarazione sostitutiva resa dal procuratore attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura.

- **Proposta economica** dell’Operatore, in risposta alla presente RdO.

La proposta dovrà contenere il dettaglio dei prodotti e dei relativi costi offerti, sulla base delle esigenze espresse dalla Stazione Appaltante.

La proposta non dovrà contenere riserva alcuna, né condizioni diverse rispetto a quelle previste nella presente RdO.

L'offerta è vincolante per il periodo di 30 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere il differimento di detto termine.

Tutti i file relativi alla documentazione dovranno essere firmati digitalmente e non potranno eccedere la dimensione massima prevista dal sistema di e-procurement.

Nel caso di Concorrente avente sede legale in Italia o in uno dei Paesi dell'Unione europea, tutte le dichiarazioni devono essere rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000; per i Concorrenti non aventi sede legale in uno dei Paesi dell'Unione europea, le dichiarazioni sostitutive sono rese mediante documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

7.1 Registrazione a Sistema e dotazione informatica per la presentazione dell'Offerta

La registrazione a Sistema deve essere effettuata secondo le modalità esplicitate nelle istruzioni operative, scaricabili dal sito https://www.acquistinretepa.it/opencms/export/sites/acquistinrete/documenti/airpa/documentazione/Regole_Sistema_eProcurement_D_Lgs_36_v1.1.pdf

L'Operatore Economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per valido e riconosce senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'*account* riconducibile all'Operatore Economico medesimo; ogni azione inerente l'*account* all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'Operatore Economico registrato.

L'accesso, l'utilizzo del Sistema e la risposta alla presente RdO comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente Lettera di Invito e nei relativi atti di gara.

Al fine della presentazione della RdO, è indispensabile:

- un **personal computer** collegato ad internet e dotato di un browser;
- una **firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato** e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1, comma 1, lettera s), D. Lgs.7 marzo 2005 n. 82;
- un **indirizzo di posta elettronica certificata** abilitata a ricevere anche e-mail non certificate.
- uno tra i seguenti strumenti di autenticazione:
 - SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
 - CIE (Carta di Identità Elettronica)

- TS-CNS (Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi)

Per informazioni relative alle modalità tecnico-operative di presentazione della domanda di registrazione sulla Piattaforma è possibile contattare CONSIP attraverso uno dei canali di supporto riportati al seguente URL: https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/supporto_contatti.html

Presentando offerta in risposta alla presente Lettera di Invito, l'Operatore esonera espressamente la Stazione Appaltante da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere, attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni, la Piattaforma. La Stazione Appaltante si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento della Piattaforma.

Il funzionamento della Piattaforma avviene nel rispetto della legislazione vigente e, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (“*Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature*”), del Decreto Legislativo n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), del Codice dei Contratti Pubblici e dei suoi atti di attuazione, in particolare il decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/2021, e delle Linee guida dell'AGID.

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del codice civile ed è regolato, tra gli altri, dai seguenti principi:

- parità di trattamento tra gli Operatori Economici;
- trasparenza e tracciabilità delle operazioni;
- standardizzazione dei documenti;
- comportamento secondo buona fede, ai sensi dell'articolo 1375 del codice civile;
- comportamento secondo correttezza, ai sensi dell'articolo 1175 del codice civile;
- segretezza delle offerte e loro immodificabilità una volta scaduto il termine di presentazione della domanda di partecipazione;
- gratuità. Nessun corrispettivo è dovuto dall'Operatore Economico e/o dall'Aggiudicatario per il mero utilizzo della Piattaforma.

La Stazione Appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione dell'offerta, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'Operatore Economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo Operatore Economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'Operatore Economico in maniera non conforme a quanto previsto nei Manuali, disponibili nella sezione “Help” - “Manuali Operativi” – “Manuali per le Imprese”.

In caso di mancato funzionamento del Sistema o di malfunzionamento dello stesso, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la Stazione Appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello

stesso, ovvero, se del caso, può disporre di proseguire la gara in altra modalità, dandone tempestiva comunicazione sul proprio sito istituzionale nonché attraverso ogni altro strumento ritenuto idoneo.

La Stazione Appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'Operatore Economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

La Piattaforma garantisce l'integrità dei dati, la riservatezza delle offerte e delle domande di partecipazione.

La Piattaforma è realizzata con modalità e soluzioni tecniche che impediscono di operare variazioni sui documenti definitivi, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure, sulla base della tecnologia esistente e disponibile.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'Operatore Economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'Operatore Economico.

7.2 Garanzia

Per la partecipazione alla presente RdO, ai sensi dell'articolo 1, comma 4 della L. 120/2020, **non è richiesta la presentazione della garanzia provvisoria.**

7.3 Pagamento del contributo a favore dell'ANAC

In conformità a quanto previsto dalla Delibera ANAC n. 830 del 21 dicembre 2021, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della Legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2022, per la partecipazione alla presente RdO, **non è previsto il pagamento del contributo a favore dell'ANAC.**

8 SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI GARA, AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO

L'apertura della documentazione amministrativa e della proposta tecnico-economica formulata in risposta alla presente RdO avverrà mediante l'utilizzo del Sistema.

In particolare, il RUP procederà:

- a) al controllo della completezza della documentazione presentata e della conformità a quanto richiesto nella presente Lettera di invito;
- b) all'attivazione, ove necessario, la procedura di soccorso istruttorio;
- c) all'esame e alla valutazione della proposta economica.
- d) l'aggiudicazione della procedura avverrà sulla base di una valutazione di congruità dell'offerta economica predisposta dall'Operatore in risposta alla presente RdO secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108 del Codice.

L'aggiudicazione diventa efficace all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti dalla presente Lettera di Invito. La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, comprovabili mediante i documenti indicati all'articolo 5 della Delibera ANAC 464/2022 avviene, ai sensi dell'articolo 81, comma 1, del Codice e della suddetta delibera, attraverso l'utilizzo della BDNCP gestita dall'Autorità e, nello specifico, mediante il FVOE.

In caso di esito negativo delle verifiche, la Stazione Appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione e alla segnalazione all'ANAC.

In applicazione dell'art. 18, comma 1 del Codice, il Contratto verrà stipulato, a pena di nullità, in modalità elettronica mediante scrittura privata soggetta a registrazione in caso d'uso. Sono a carico dell'Aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del Contratto.

9 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Le fatture dovranno essere in formato elettronico e intestate all'Agenzia Regionale dell'Abruzzo per la Committenza. La fattura dovrà riportare il numero del CIG e gli estremi della Determinazione di aggiudicazione.

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato nei termini di legge dalla ricezione delle fatture da parte di AreaCom: la fatturazione avverrà per stati di avanzamento, che l'aggiudicatario richiederà al completamento di un insieme auto-consistente di attività e che verranno autorizzate dal direttore di esecuzione del contratto sulla base della congruità degli output prodotti e della rispondenza degli stessi ai requisiti prescritti dalla procedura di affidamento.

L'importo delle predette fatture è corrisposto dopo l'avvenuto riscontro regolare della fattura, sul conto corrente comunicato ad AreaCom in fase di stipula del Contratto, nel rispetto della disciplina in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 e ss.mm.ii.

Resta tuttavia espressamente inteso che per nessun motivo, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, l'Operatore potrà sospendere l'erogazione del servizio e, comunque, lo svolgimento delle attività previste nel Contratto.

Nel caso in cui l'Operatore procederà ad interrompere arbitrariamente le prestazioni contrattuali sarà considerata diretta responsabile degli eventuali danni causati ad AreaCom dipendenti da tale interruzione.

9.1 Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

Il Contratto che verrà stipulato all'esito dell'affidamento in oggetto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136. A tal fine, l'Operatore deve comunicare alla Stazione Appaltante:

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione del servizio al quale sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica. In caso di persone giuridiche, la comunicazione deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura.

L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 500 a 3.000 euro.

Il mancato adempimento agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'Appalto comporta la risoluzione di diritto del Contratto.

In occasione di ogni pagamento all'appaltatore o di interventi di controllo ulteriori si procede alla verifica dell'assolvimento degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

Il contratto è sottoposto alla condizione risolutiva in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o di Società Poste Italiane S.p.a. o anche senza strumenti diversi dal bonifico bancario o postale che siano idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni per il corrispettivo dovuto in dipendenza del presente Contratto.

10 DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per le controversie relative ai rapporti tra il Fornitore e Soggetto Aggregatore AreaCom, in qualità di Stazione Appaltante, è competente in via esclusiva il Foro de L'Aquila rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Tutti i dati di natura personale raccolti, saranno trattati sulla base di disposizioni europee, norme legislative e regolamentari, ed in particolare il Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito “GDPR 2016/679”), il decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss mm e ii e il decreto legislativo 10/08/2018 n. 101 “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”, per l'espletamento delle attività istituzionali connesse alla procedura di gara di cui alla presente Lettera di invito inclusi tutti gli eventuali procedurali amministrativi, contabili e giurisdizionali connessi.

Il Titolare del trattamento è l'AreaCom, nella figura del Direttore Generale.

12 ALLEGATI

Allegato 1 – Schema di Offerta Economica

Allegato 2 – Schema di Contratto

Allegato 3 – Modulo Trattamento Dati