

DETERMINAZIONE N. 303

del 25/08/2026

OGGETTO:

Procedura negoziata senza bando, ai sensi del d. lgs. 31 marzo 2023, n. 36 per “Affidamento annuale delle licenze d’uso Microsoft Office 365” – CIG BBD537F645 / Upgrade ENTRA ID su Licenze MS 365

Il giorno 25 agosto 2026 nella sede legale dell’AreaCom – Agenzia Regionale dell’Abruzzo per la Committenza

IL DIRIGENTE TECNICO

AREA SERVIZI DIGITALI, INFRASTRUTTURE CLOUD, SECURITY E ACQUISTI ICT

Dott.ssa Daniela Musa, Dirigente Tecnico dell’Agenzia assunta con Deliberazione n. 98 del 02/11/2015, con contratto triennale stipulato in data 12/05/2016 con decorrenza dal 16/11/2015, prorogato dal 16/11/2018 al 15/11/2019 e successivamente con Decreto del Commissario straordinario n. 6 del 18/11/2019, n. 25 del 13/11/2020, n. 32 del 18/11/2021 e con rinnovo dell’incarico di Dirigente Tecnico con Deliberazione n. 60 del 08/11/2022 per un periodo di tre anni a decorrere dal 16/11/2022 e successivo conferimento incarico di Dirigente Area Servizi digitali, infrastrutture cloud, security e acquisti ICT con Deliberazione n. 51 del 04/11/2025 per un periodo di tre anni a decorrere dal 01/12/2025, ha adottato la seguente Determinazione:

VISTA la Legge Regionale n. 25 del 14 marzo 2000, relativa alla “Organizzazione del comparto sistemi informativi e telematici” e ss.mm.ii.;

VISTA la L.R. 27 settembre 2016, n. 34 recante “Disposizioni in materia di centrale unica di committenza regionale e modifiche alla legge regionale 14 marzo 2000, n. 25”;

VISTO il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici” (G.U. n. 77 del 31 marzo 2023) e ss.mm.ii.;

ATTESO che AreaCom ricopre il ruolo di Centrale Unica di Committenza regionale, ai sensi della legge istitutiva n. 25 del 14 marzo 2000 e della successiva L.R. n. 34 del 27 settembre 2016, e di Soggetto Aggregatore, ai sensi dell’art. 9 del DL 24 aprile 2014, n. 66 convertito con modificazioni in legge 23 giugno 2014, n. 89;

VISTA la L.R. del 06 giugno 2023 n. 25 recante “Riordino del comparto della committenza della Regione Abruzzo”;

VISTO il Regolamento di Organizzazione e Funzionamento di AreaCom approvato con deliberazione n. 3 del 29/01/2024;

VISTA la Determinazione Dirigenziale n. 206 del 27/05/2026 avente ad oggetto “Procedura negoziata senza bando, ai sensi del d. lgs. 31 marzo 2023, n. 36 per ‘Affidamento annuale delle licenze d’uso Microsoft Office 365’ – Provvedimento di indizione ed impegno di spesa”, con la quale veniva assunto l’impegno di spesa complessivo di Euro 5.400,00 (cinquemilaquattrocento/00) IVA esclusa, pari ad Euro 6.588,00 (seimilacinquecentottantotto/00) IVA inclusa, sul capitolo 344 del Bilancio di previsione finanziario 2025/2027, Esercizio 2026;

VISTA la Determinazione Dirigenziale n. 232 del 15/06/2026 avente ad oggetto “Procedura negoziata senza bando, ai sensi del d. lgs. 31 marzo 2023, n. 36 per ‘Affidamento annuale delle licenze d’uso Microsoft Office 365’ – Provvedimento di aggiudicazione – CIG BBD537F645”, con la quale la fornitura è stata aggiudicata alla Società INFOTEAM S.r.l. per l’importo di Euro 4.009,00 (quattromilanove/00) IVA esclusa;

CONSIDERATO che nel corso del presidio ordinario dei sistemi è stato rilevato e documentato un tentativo di attacco informatico di tipo password spray persistente su account del tenant, e pur rilevandosi il blocco automatico degli account (lockout) efficace; tuttavia, lo stesso non costituisce una difesa reattiva;

CONSIDERATO che l'upgrade ENTRA ID sulle licenze d'uso Microsoft Office 365' con Entra ID P1 consente di sostituire l'attuale meccanismo di protezione, non selettivo, con politiche di Accesso Condizionato (Conditional Access) configurabili: imposizione mirata dell'MFA, blocco dei protocolli di autenticazione legacy con la possibilità di gestire eccezioni motivate e circoscritte, log degli accessi esteso, reimpostazione autonoma della password (self-service password reset) e quella di ENTRA ID P2, da riservare alle utenze con privilegi amministrativi sul tenant, aggiunge la protezione basata sul rischio degli accessi (Identity Protection) e la gestione dei privilegi amministrativi a tempo (PIM), che consente di non mantenere ruoli amministrativi assegnati in modo permanente laddove non necessario;

CONSIDERATO che le licenze Entra ID P1/P2, pur costituendo funzionalmente un servizio di sicurezza e gestione delle identità, insistono sulla medesima piattaforma Microsoft 365 oggetto della fornitura attualmente in essere presso l'Agenzia, sono veicolate dal medesimo fornitore aggiudicatario e si integrano nativamente, senza necessità di alcuna migrazione o attivazione di un tenant distinto, con le utenze già censite e gestite nell'ambito di tale fornitura;

CONSIDERATO che in attuazione agli adempimenti ex art. 26 della L.R. 3/2025 in ordine al trasferimento di competenze dell'Agenzia Regionale dell'Abruzzo della Committenza alla Giunta Regionale d'Abruzzo, con Determinazione n. DPB010/31 del 19/03/2026 la Regione Abruzzo ha emanato un avviso di manifestazione di interesse finalizzato all'inquadramento nei ruoli della Giunta regionale del personale appartenente all'Agenzia AreaCom preposto allo svolgimento delle funzioni informatiche trasferite alla Regione ai sensi dell'art. 26 della L.R. n. 3/2025;

RITENUTO pertanto opportuno attivare l'upgrade ENTRA ID su licenze MS 365 in uso, con cadenza mensile, al fine di poter verificare le esatte necessità dell'Amministrazione in funzione del personale effettivamente in servizio, con il ricorso alla facoltà di variazione in aumento della prestazione già prevista dal contratto in essere, nei limiti e alle condizioni stabiliti dalla relativa disciplina contrattuale e dalla normativa applicabile;

VISTO il preventivo di spesa n. PRE20261706 del 24/08/2026 rimesso dalla Società Aggiudicataria la "Procedura negoziata senza bando, ai sensi del d. lgs. 31 marzo 2023, n. 36 per 'Affidamento annuale delle licenze d'uso Microsoft Office 365' – Provvedimento di aggiudicazione – CIG BBD537F645" per un importo mensile di Euro 221,35 (duecentoventuno/35) al netto dell'IVA;

DATO ATTO che l'importo di Euro 270,05 (duecentosettanta/05) trova copertura sull'impegno assunto con Determinazione Dirigenziale n. 232 del 15/07/2026 sul Capitolo 344 del Bilancio di previsione finanziario 2025/2027, Esercizio 2026;

DATO ATTO del parere di regolarità contabile espresso dal Dirigente competente;

VISTO il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 e ss.mm.ii. recante disposizioni in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;

D E T E R M I N A

per le motivazioni indicate in premessa che qui si intendono integralmente riportate e trascritte,

1. **di dichiarare** la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di affidare** alla INFOTEAM S.r.l., con sede legale in Viale Pindaro n. 14 – 65127 Pescara (PE), P.IVA (C.F.) 01538680685, la fornitura dell'upgrade ENTRA ID su licenze MS 365 per l'importo di Euro 221,35 (duecentoventuno/35) al netto dell'IVA come da preventivo di spesa n. PRE20261706 del 24/08/2026;
3. **di porre** quale riferimento contabile della spesa l'impegno assunto con Determinazione Dirigenziale n. 232 del 15/07/2026 sul Capitolo 344 del Bilancio di previsione finanziario 2025/2027, Esercizio 2026, per un importo pari ad Euro 270,05 (duecentosettanta/05);
4. **di provvedere** agli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 e ss.mm.ii..

L'Estensore

(Rag. Pietro Ricci)

Firmato elettronicamente

L'Istruttore

(dott.ssa Daniela Musa)

Firmato elettronicamente

In ordine alla regolarità contabile si esprime parere favorevole

Il Dirigente Area Amministrazione, finanza, controllo e personale

(dott. Andrea Trappolini)

Firmato elettronicamente

Il Dirigente Tecnico Area Servizi digitali, infrastrutture cloud, security e acquisti ICT

(dott.ssa Daniela Musa)

Firmato digitalmente

ELEMENTO INTEGRATIVO DELL'EFFICACIA DEL PRESENTE ATTO

Si attesta l'avvenuta pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'AreaCom nella specifica sezione (Legge n. 69 del 18.06.2009).

Il Dirigente Tecnico Area Servizi digitali, infrastrutture cloud, security e acquisti ICT

(dott.ssa Daniela Musa)

Firmato digitalmente