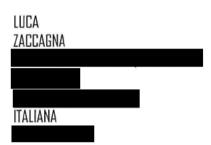
## CURRICULUM FORMATIVO - PROFESSIONALE (Dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 445 del 28.12.2000)

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome Indirizzo Telefono e-mail Nazionalità Data di nascita



## ESPERIENZA LAVORATIVA

DAL DI GENNAIO 2025 AD OGGI	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia Regionale di Protezione Civile – L'Aquila
Tipo di azienda o settore	Protezione civile – Sala operativa
Tipo di impiego	Assistente Telecomunicazioni.
Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione alla predisposizione di tutte le iniziative atte a garantire l'efficienza e la continuità delle comunicazioni.  Gestione e sviluppo sistemi tecnologici, informatici e multimediali e le reti di telecomunicazione di emergenza analogiche, digitali per la fonia ed i dati con finalità di Protezione Civile per la previsione, l'allerta, il coordinamento dei soccorsi e l'informazione alla popolazione, anche coordinandosi con il sistema informativo regionale.  Gestione della rete radio regionale.  Conoscenza del sistema tecnologico regionale Skyplexnet e utilizzo della relativa strumentazione.  Raccordo con il rappresentante dell'associazione di radioamatori presente sul territorio per organizzare una rete di telecomunicazione affidabile anche in caso di evento di notevole gravità.  Mantenimento e aggiornamento costantemente i contatti dei referenti delle TLC.  Gestione della manutenzione degli apparati radio in dotazione alle varie componenti regionali e alle associazioni di volontariato.  Collaborazione alla gestione della corrispondenza in entrata e in uscita per la Sala Operativa Regionale.  Collaborazione alle attività di carattere amministrativo in relazione alle specifiche necessità della Sala Operativa Regionale.  Conoscenza del Metodo Augustus quale strumento per la gestione dell'emergenza.  Conoscenza della legislazione che definisce il sistema di protezione civile a livello nazionale e regionale, è consapevole delle specifiche competenze delle differenti istituzioni che concorrono alla mitigazione del rischio e alla gestione emergenziale.

	Partecipazione ai turni di reperibilità della Sala Operativa Regionale garantendo il funzionamento h12 e la tempestiva attivazione h24. Gestione situazioni di attenzione, preallarme, allarme per i seguenti rischi: meteorologico, idrogeologico, idraulico, valanghe e incendi boschivi, rischio industriale. Partecipazione alle esercitazioni di Protezione Civile per testare il modello di risposta.
DAL 01 FEBBRAIO 2019 AL 31 DICEMBRE 2024	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Regione Abruzzo</b> – Dipartimento opere pubbliche, Governo del territorio e politiche ambientali – L'Aquila
Tipo di azienda o settore	Protezione civile – Sala operativa
Tipo di impiego	A seguito di concorso pubblico per titoli e prova selettiva Contratto a tempo pieno e indeterminato con qualifica di Assistente Telecomunicazioni.
Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione alla predisposizione di tutte le iniziative atte a garantire l'efficienza e la continuità delle comunicazioni.  Gestione e sviluppo sistemi tecnologici, informatici e multimediali e le reti di telecomunicazione di emergenza analogiche, digitali per la fonia ed i dati con finalità di Protezione Civile per la previsione, l'allerta, il coordinamento dei soccorsi e l'informazione alla popolazione, anche coordinandosi con il sistema informativo regionale.  Gestione della rete radio regionale.  Conoscenza del sistema tecnologico regionale Skyplexnet e utilizzo della relativa strumentazione.  Raccordo con il rappresentante dell'associazione di radioamatori presente sul territorio per organizzare una rete di telecomunicazione affidabile anche in caso di evento di notevole gravità.  Mantenimento e aggiornamento costantemente i contatti dei referenti delle TLC.  Gestione della manutenzione degli apparati radio in dotazione alle varie componenti regionali e alle associazioni di volontariato.  Collaborazione alla gestione della corrispondenza in entrata e in uscita per la Sala Operativa Regionale.  Collaborazione alle attività di carattere amministrativo in relazione alle specifiche necessità della Sala Operativa Regionale.  Conoscenza del Metodo Augustus quale strumento per la gestione dell'emergenza.  Conoscenza della legislazione che definisce il sistema di protezione civile a livello nazionale e regionale, è consapevole delle specifiche competenze delle differenti istituzioni che concorrono alla mitigazione del rischio e alla gestione emergenziale.  Partecipazione ai turni di reperibilità della Sala Operativa Regionale garantendo il funzionamento hl2 e la tempestiva attivazione h24.  Gestione situazioni di attenzione, preallarme, allarme per i seguenti rischi: meteorologico, idrogeologico, idraulico, valanghe e incendi boschivi, rischio industriale.  Partecipazione alle esercitazioni di Protezione Civile per testare il modello di risposta.

DAL 29 DICEMBRE 2013 AL 31 Gennaio 2019	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Abruzzo – Dipartimento opere pubbliche, Governo del territorio e politiche ambientali – L'Aquila
Tipo di azienda o settore	Protezione civile – Sala operativa
Tipo di impiego	A seguito di concorso pubblico per titoli e prova selettiva Contratto a tempo pieno e determinato con qualifica di Assistente Telecomunicazioni.
Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione alla predisposizione di tutte le iniziative atte a garantire l'efficienza e la continuità delle comunicazioni.  Gestione e sviluppo sistemi tecnologici, informatici e multimediali e le reti di telecomunicazione di emergenza analogiche, digitali per la fonia ed i dati con finalità di Protezione Civile per la previsione, l'allerta, il coordinamento dei soccorsi e l'informazione alla popolazione, anche coordinandosi con il sistema informativo regionale.  Gestione della rete radio regionale.  Conoscenza del sistema tecnologico regionale Skyplexnet e utilizzo della relativa strumentazione.  Raccordo con il rappresentante dell'associazione di radioamatori presente sul territorio per organizzare una rete di telecomunicazione affidabile anche in caso di evento di notevole gravità.  Mantenimento e aggiornamento costantemente i contatti dei referenti delle TLC. Gestione della manutenzione degli apparati radio in dotazione alle varie componenti regionali e alle associazioni di volontariato.  Collaborazione alla gestione della corrispondenza in entrata e in uscita per la Sala Operativa Regionale.  Collaborazione alle attività di carattere amministrativo in relazione alle specifiche necessità della Sala Operativa Regionale.  Conoscenza della legislazione che definisce il sistema di protezione civile a livello nazionale e regionale, è consapevole delle specifiche competenze delle differenti istituzioni che concorrono alla mitigazione del rischio e alla gestione emergenziale.  Partecipazione ai turni di reperibilità della Sala Operativa Regionale garantendo il funzionamento hl2 e la tempestiva attivazione h24.  Gestione situazioni di attenzione, preallarme, allarme per i seguenti rischi: meteorologico, idrogeologico, idraulico, valanghe e incendi boschivi, rischio industriale.  Partecipazione alla gestione dell'emergenza susseguente al "sisma centro Italia" come capo campo nelle tendopoli di Grisciano e Fonte del Campo nel Comune di Accumuli (RI), l'inserito nel COR (Centro Operativo Regionale) nella Funzione F

DAL 16 DICEMBRE 2006 AL 29 Dicembre 2013	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Abruzzo - Direzione Protezione Civile Via Salaria Antica Est - L'Aquila
Tipo di azienda o settore	Protezione civile – Sala operativa
Tipo di impiego	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa con la figura Operatore di Sala Operativa
Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione alle attività legatela progetto di attivazione e gestione della Sala Operativa".  Collaborazione alla gestione della Sala Operativa Regionale nelle attività ordinarie e di emergenza.  Collaborazione alla gestione dei mezzi del servizio Emergenze della Protezione Civile della Regione Abruzzo.  Gestione della rete radio della Regione Abruzzo.  Collaborazione all'organizzazione delle esercitazioni regionali di protezione civile.  Manutenzione ed operatività della Colonna Mobile regionale.  Ha partecipato alla gestione dell'emergenza incendi dell'estate del 2007 con presenza h24 presso la Sala Operativa della Regione Abruzzo.  Partecipazione alla gestione di molteplici emergenze per il rischio idrogeologico ed idraulico (Aterno marzo 2007, Aterno marzo 2008, Tortoreto ottobre 2008, Aterno febbraio 2010, Aterno dicembre 2010, Teramano marzo 2011) con redazione di rapporti di evento.  Partecipazione alla gestione dell'emergenza susseguente al sisma che ha colpito la regione Abruzzo il 6 aprile 2009. Ha partecipato alla gestione dell'emergenza in occasione della nevicata di febbraio 2012. Dal 16 settembre 2010 al 15 settembre 2011. In seguito all'evento sismico che ha colpito la città di L'Aquila,  Prestazione di servizio come rappresentante della Protezione Civile della Regione Abruzzo come rappresentante della Protezione Civile della Regione Abruzzo.  Partecipazione alla attività connesse al "Sisma Emilia Romagna - maggio 2012" in qualità di Capo Campo presso il campo di accoglienza della Regione Abruzzo sito a Cavezzo (MO) per cui è stato Durante l'Emergenza Sisma Emilia-Romagna rilasciato l'attestato di partecipazione come capo campo da parte del Comune di Cavezzo (MO).

DAL GENNAIO 2003 AL SETTEMBRE 2006	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Telespazio S.p.a, Via Tiburtina 965 - 00156 Roma
Tipo di azienda o settore	Telecomunicazioni - Servizi satellitari.
Tipo di impiego	Assunzione a tempo determinato
Principali mansioni e responsabilità	Servizi di osservazione satellitare a scopi di protezione civile, nell'ambito della Convenzione stipulata tra Regione Abruzzo e Telespazio S.p.a.

Altre attività	
Dal 2003 al novembre 2013	Iscritto all'Associazione di volontariato P.I.V.E.C.
Aprile 2005	Partecipazione alle attività connesse alle Esequie del Pontefice Giovanni Paolo II per assistenza ai pellegrini con rilascio da parte del Capo del Dipartimento della Protezione Civile dell'Attestato di pubblica benemerenza.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10 luglio 1999	Diploma di scuola media superiore
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Tecnico Statale "AMEDEO DI SAVOIA DUCA D'AOSTA"

Corsi di formazione	
II 02 aprile 2015	Corso formazione utilizzo lama sgombraneve (prot. 108828 del 23/04/2015) (ore 8)
II 27 novembre 2014	Corso Formazione utilizzo Idrovore carrellate (prot. 315157 del 27/11/2014) (ore 8)
11 21 novembre 2014	Corso Formazione utilizzo Torre Faro (18/11/2014 prot. 310401 del 21/11/2014) (ore 8).
II 20 novembre 2014	Corso Formazione modulo cingolato "Elfo" 20/11/2014 prot. 321309 del 20/11/2014 (16 Ore).
II 18 novembre 2014	Corso Formazione utilizzo Mini Pala 18/11/2014 prot. 310413 del 21/11/2014 (ore 8).
Dal 14 al 21 aprile 2008	"Corso di guida organizzato dalla Protezione Civile della Regione Abruzzo su mezzi speciali 4x4 (20 ore).
Dal 8 al 10 maggio 2008	Esercitazione Internazionale "F.I.R.E. 5 -Sardinia 2008" organizzato dal Dipartimento nazionale di Protezione Civile. Esercitazione teorico-pratica sulla lotta agli incendi boschivi.

Attività addestrativa in concomitanza con il Raduno Nazionale del Volontariato di protezione civile in occasione del 30° amriversario del terremoto del Fruit.  Esercitazione tenico-pratica sul rischio sismico, le modelità di intervento ed il superamento dell'emergenza.  Dal 03 al 08 maggio 2004  Esercitazione di Protezione Civile "Theate 2008 - le maxiemergenza e il politrarumatizzato". Corso teorico sulle tecniche di soccorso sanitario a seguito di un a maxiemergenza.  Corso avanzato in meteria di protezione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione 00.PP. e Protezione Civile. 32 ore con prova finale.  Corso di base in materia di protezione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione 00.PP. e Protezione Civile. 8 ore con prova finale.  Carso di base in materia di protezione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione 00.PP. e Protezione Civile. 8 ore con prova finale.  Carso di base in materia di protezione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione 00.PP. e Protezione Civile. 8 ore con prova finale.  Carso di base in materia di protezione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione 00.PP. e Protezione Civile. 8 ore con prova finale.  Carso di base in materia di protezione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione 00.PP. e Protezione Civile. 8 ore con prova finale.  Carso di formazione in Intercencione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione ole. Pp. e Protezione Civile. 8 ore con prova finale.  Carso di formazione in Intercencione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione ole. Pp. e Protezione Civile. 8 ore con prova finale.  Carso di formazione in intercencione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione di diversi gracia dalla di protezione civile e lotta agli		
politraumatizzato". Corso teorico sulle tecniche di soccorso sanitario a seguito di un a maxiemergenza.  Dal 03 al 08 maggio 2004  "Corso avanzato in materia di protezione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione 00.PP. e Protezione Civile. 32 ore con prova finale.  Dal 25 novembre al 4 dicembre 2003  "Corso di base in materia di protezione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione 00.PP. e Protezione Civile. 8 ore con prova finale.  Ottobre 2003  Corso di formazione in telecomunicazione operativa in emergenza organizzato dal Centro Servizi del Volontariato dell'Aquila. 8 ore.  CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI  MADRELINGUE  Trancese (comprensione: buana, parlato e scritto: scolastica)  CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE  TECNICH	Dal 15 al 17 settembre 2006	protezione civile in occasione del 30º anniversario del terremoto del Friuli. Esercitazione teorico-pratica sul rischio sismico, le modalità di intervento ed il
organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione 00.PP. e Protezione Civile. 32 ore con prova finale.  Dal 25 novembre al 4 dicembre 2003  "Corso di base in materia di protezione civile e lotta agli incendi boschivi" organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione 00.PP. e Protezione Civile. 8 ore con prova finale.  Ottobre 2003  Corso di formazione in telecomunicazione operativa in emergenza organizzato dal Centro Servizi del Volontariato dell'Aquila. 8 ore.  CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI  MADRELINGUA  ALTRE LINGUE  Francese (comprensione: buona, parlato e scritto: scolastico)  CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office (Word, Excel, Access, PowerPoint).  Conoscenza di applicativi per la posta elettronica (Dutlook Express, Mail), per la navigazione in Internet con diversi browser; competenze nella gestione di diversi formati di immagini e testi (es. jpg e pdf).  Sistemi operativi: Windows	Dal 06 al 07 maggio 2006	politraumatizzato". Corso teorico sulle tecniche di soccorso sanitario a seguito
Ottobre 2003  Corso di formazione in telecomunicazione operativa in emergenza organizzato dalla Centro Servizi del Volontariato dell'Aquila, 8 ore.  CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI  MADRELINGUA Italiano  ALTRE LINGUE Francese (comprensione: buona, parlato e scritto: scolastico)  CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI  CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  Capacità di gestione in situazioni di emergenza.  Capacità di gestione in situazioni di emergenza.  Capacità di gestione di ni situazioni di emergenza.  Capacità di gestione in situazioni di emergenza.  Capacità di gestione di ni minagini e testi (es. jpg e pdf).  Sistemi operativi: Windows  PATENTI  Patente tipo A.B e C	Dal 03 al 08 maggio 2004	organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione OO.PP. e Protezione Civile. 32 ore
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI  MADRELINGUE  Francese (comprensione: buona, parlato e scritto: scolastico)  CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office (Word, Excel, Access, PowerPoint).  Conoscenza di applicativi per la posta elettronica (Outlook Express, Mail), per la navigazione in Internet con diversi browser; competenze nella gestione di diversi formati di immagini e testi (es. jpg e pdf).  Sistemi operativi: Windows	Dal 25 novembre al 4 dicembre 2003	organizzato dalla Regione Abruzzo Direzione OO.PP. e Protezione Civile. 8 ore
MADRELINGUA Italiano ALTRE LINGUE Francese (comprensione: buona, parlato e scritto: scolastico)  CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI esperienze maturate in molteplici situazioni.  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  Access, PowerPoint).  Conoscenza di applicativi per la posta elettronica (Outlook Express, Mail), per la navigazione in Internet con diversi browser; competenze nella gestione di diversi formati di immagini e testi (es. jpg e pdf).  Sistemi operativi: Windows	Ottobre 2003	,
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE TECNICHE TECNICHE  PATENTI  Patente tipo A,B e C		
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE TECNICHE TECNICHE  PATENTI  Patente tipo A,B e C	MADRELINGUA	Italiano
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  Capacità di gestione in situazioni di emergenza.  C		Francese (comprensione: <i>buona,</i> parlato e scritto: <i>scolastico</i> )
RELAZIONALI esperienze maturate in molteplici situazioni.  CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office (Word, Excel, Access, PowerPoint).  Conoscenza di applicativi per la posta elettronica (Outlook Express, Mail), per la navigazione in Internet con diversi browser; competenze nella gestione di diversi formati di immagini e testi (es. jpg e pdf).  Sistemi operativi: Windows  PATENTI  Patente tipo A,B e C		
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office (Word, Excel, Access, PowerPoint).  Conoscenza di applicativi per la posta elettronica (Outlook Express, Mail), per la navigazione in Internet con diversi browser; competenze nella gestione di diversi formati di immagini e testi (es. jpg e pdf).  Sistemi operativi: Windows  PATENTI  Patente tipo A,B e C		•
TECNICHE Access, PowerPoint).  Conoscenza di applicativi per la posta elettronica (Dutlook Express, Mail), per la navigazione in Internet con diversi browser; competenze nella gestione di diversi formati di immagini e testi (es. jpg e pdf).  Sistemi operativi: Windows  PATENTI  Patente tipo A,B e C	TO ACTUAL THE DESIGNATION AND SHOWN SHOWN SHOWN	Capacità di gestione in situazioni di emergenza.
navigazione in Internet con diversi browser; competenze nella gestione di diversi formati di immagini e testi (es. jpg e pdf).  Sistemi operativi: Windows  PATENTI  Patente tipo A,B e C		
PATENTI Patente tipo A,B e C		
		Sistemi operativi: Windows
ALLEGATI fotocopia del documento di identità	PATENTI	Patente tipo A,B e C
ALLEGATI fotocopia del documento di identità	0	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ALLEGATI	fotocopia del documento di identità

Ai sensi delle disposizioni contenute nel "Codice in materia di protezione dei dati personali", d.lgs 196 del 30/06/2003, si da l'assenso al trattamento dei dati personali soprariportati.

L'Aquila, il 25/07/2025

Luça Zaccagna