

ALL "6"



**AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATICA – A.R.I.T.**

**CAPITOLATO GARA**

**"POTENZIAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA DI NETWORKING, DI BACKUP E DI GESTIONE PER  
L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI E-GOVERNMENT AI CITTADINI E PMI"**

**POR - Competitività Regionale e Occupazionale**

**FESR Abruzzo "FONDO EUROPEO DI SVILUPPO**

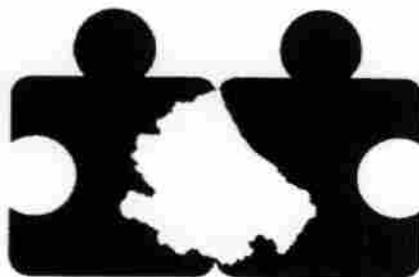
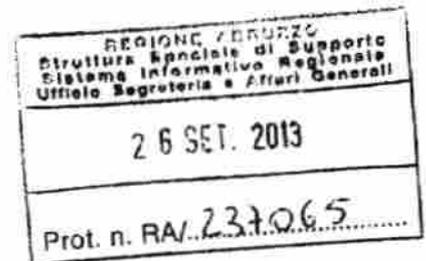
**REGIONALE Abruzzo 2007/2013"**

**Asse III**

**"SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE"**

**Attività III.1.1**

**Miglioramento della disponibilità di servizi ICT per i cittadini e le imprese**



**PROGRAMMA  
OPERATIVO  
FESR 2007-2013**

**Competitività  
Regionale e  
Occupazione**

**CAPITOLATO DI GARA MEPA**

**"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"**

PAG. 1/16



**PREMESSA**

La Regione Abruzzo, nell'ambito del Programma Operativo Regionale FESR 2007-2013 Asse III, Attività III .1.1, si propone di favorire lo sviluppo e l'attuazione di procedure "trasparenti" e "automatiche", che riducano gli spazi di discrezionalità e diano garanzie sui tempi e sugli esiti delle procedure offrendo la possibilità al cittadino ed alle imprese di partecipare alle scelte e ai risultati dell'azione amministrativa.

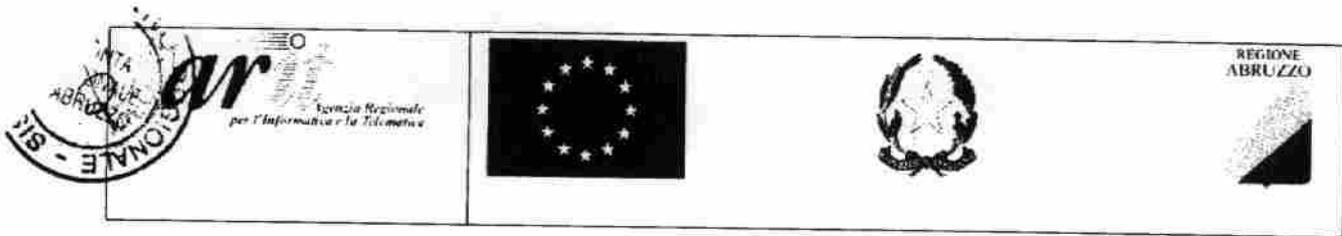
Attraverso il potenziamento e la qualificazione dei contenuti, delle applicazioni e dei servizi digitali sviluppati dalle P.A. sarà possibile incrementare anche la competitività delle PMI.

Con tale linea di intervento si intende rispondere, in maniera ancora più puntuale alle attese ingenerate dai numerosi progetti di e-government avviati, concentrando gli sforzi su una innovazione che veda nei cittadini e nelle imprese i diretti beneficiari del cambiamento e completando i pregressi investimenti relativi alle componenti tecnologiche.

La necessità di dare continuità alle iniziative già avviate dalla Regione Abruzzo, rende opportuno proseguire nell'opera di semplificare i processi della Pubblica Amministrazione con l'obiettivo di incrementare la qualità e la fruibilità dei servizi erogati ai cittadini ed alle imprese.

La politica di modernizzazione e semplificazione della Pubblica Amministrazione, avviata dalla Regione nel precedente periodo di programmazione, ha generato una forte domanda di strumenti e modelli operativi in grado di garantire un significativo miglioramento dei servizi e una sostanziale razionalizzazione della spesa pubblica.

L'erogazione dei servizi ai cittadini ed alle PMI da parte della Regione Abruzzo avviene attraverso i due centri tecnici regionali di L'Aquila e Tortoreto. In questo contesto si rende necessario provvedere ad un potenziamento dell'infrastruttura di networking, di backup e di gestione per l'erogazione dei servizi di e-government dal Centro Tecnico Regionale di L'Aquila.



## PARTE I

### Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto della gara è l'integrazione dell'infrastruttura di networking del Centro Tecnico della Regione Abruzzo.

Il dettaglio delle specifiche tecniche sono riportate nella Parte II del presente Capitolato.

### Art. 2 - IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo a base di gara, soggetto a ribasso è pari ad **Euro 190.000,00 (centonovantamila/00)**

#### Iva esclusa.

Non sono ammesse offerte economiche in aumento.

### Art. 3 - DURATA E LUOGO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La durata del contratto è di **180 giorni** decorrenti dalla stipula dello stesso.

Il luogo principale di riferimento nell'esecuzione della fornitura è la sede della Regione Abruzzo di L'Aquila, alla Via L. Da Vinci, 1 – Palazzo I. Silone.

### Art. 4 - PROCEDURA DI GARA

Procedura di acquisizione mediante il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (ai sensi della Legge n. 94 del 2012).

### Art. 5 - MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

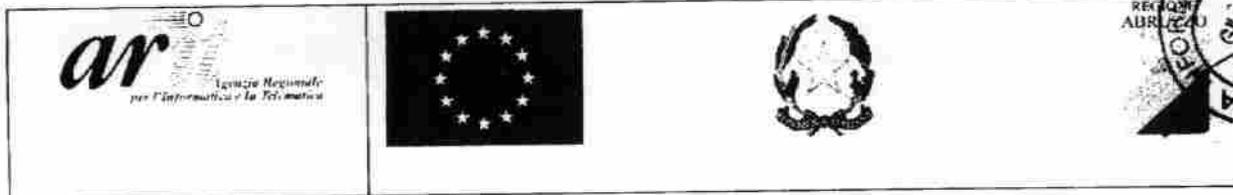
L'appalto è aggiudicato in base al criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 82 del D.Lgs. 163/2006.

---

#### CAPITOLATO DI GARA MEPA

"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"

---



#### **Art. 6 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Per la presente procedura è designato quale Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione del Contratto \_\_\_\_\_, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D.Lgs. 163/2006 e s.m. e dell'art.300 del D.P.R. 207/2010.

#### **Art. 7 - TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTE**

Le imprese concorrenti, singole o raggruppate, devono far pervenire le proprie offerte, mediante sistema Mepa, **pena l'esclusione**, entro il \_\_\_\_\_ ore 13:00.

##### **Busta Amministrativa:**

L'impresa concorrente è tenuta ad inviare telematicamente :

- A.** Il presente Capitolato di gara sottoscritto digitalmente;
- B.** Certificazione ISO20000-1:2005 già acquisita ed in corso di validità;
- C.** Documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo, di Euro 20,00 (venti/00) di cui all'art. 1, commi 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, recante evidenza del codice di identificazione della procedura di gara (CIG). A tal fine si segnala che il pagamento relativo al contributo di cui sopra potrà avvenire:

- on line, mediante carta di credito. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al "servizio riscossione" dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici e seguire le istruzioni a video ovvero il manuale del servizio; **a riprova dell'avvenuto pagamento, il partecipante deve allegare la stampa della ricevuta di pagamento, trasmessa dal "sistema di riscossione" della medesima;**

*ovvero*

- in contanti, presso tutti i punti di vendita della rete dei tabaccai abilitati al pagamento di bollette e bollettini; **a riprova dell'avvenuto pagamento, il partecipante deve allegare lo scontrino rilasciato dal punto vendita ove si è effettuato il pagamento;**

Il CIG della presente gara è **CIG** \_\_\_\_\_

Il n. della gara in parola è: \_\_\_\_\_

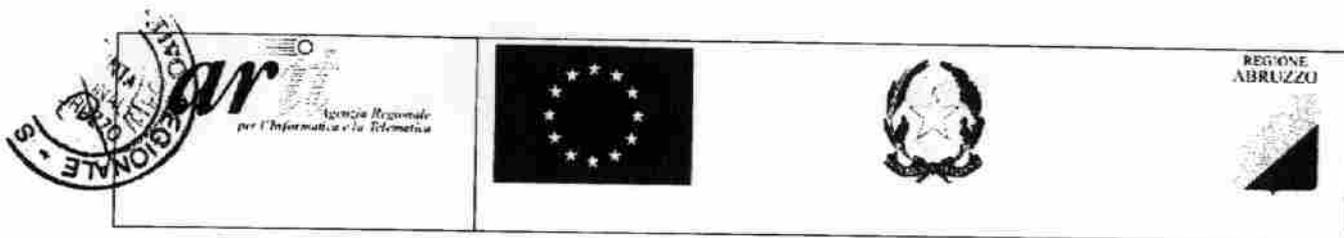
##### **BUSTA Economica**

---

##### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura di networking, di backup e di gestione per l'erogazione dei servizi di e-government ai cittadini e PMI"

PAG. 4/16



L'impresa concorrente è tenuta ad inviare telematicamente e secondo la procedura MEPA l'offerta economica firmata digitalmente.

Eventuali richieste di informazioni complementari e/o chiarimenti sull'oggetto e sugli atti di gara nonché ogni richiesta utile per la partecipazione alla gara o sullo svolgimento di essa possono essere richieste mediante il sistema MEPA nei termini in essa indicata.

#### **Art. 8 - CAUZIONE DEFINITIVA**

A garanzia dell'esatto adempimento di tutti gli obblighi della prestazione, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento, il soggetto aggiudicatario, contestualmente alla stipula del contratto, è tenuto a presentare un deposito cauzionale definitivo, pari al 10% dell'importo contrattuale mediante fidejussione bancaria o assicurativa, rilasciata da Compagnie di assicurazione regolarmente autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni, ai sensi del T.U. approvato con D.P.R. 13 febbraio 1959 n. 449 o rilasciata da intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs 01.09.1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10%, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% (dieci per cento); ove il ribasso sia superiore al 20% (venti per cento), l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%

La garanzia deve possedere i seguenti elementi essenziali, pena l'annullamento e/o revoca dell'aggiudicazione ed esclusione dalla procedura:

- a- Essere intestata a favore dell'ARIT;
- b- Avere sottoscrizione dell'Istituto o della Società garante autenticata da notaio che attesti l'avvenuta sottoscrizione alla sua presenza, nonché la generalità, la qualifica ed i poteri del sottoscrittore;
- c- Essere incondizionata e irrevocabile;
- d- Prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- e- Prevedere espressamente la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Cod. Civ.;

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura di networking, di backup e di gestione per l'erogazione dei servizi di e-government ai cittadini e PMI"



- f- Prevedere espressamente la sua operatività entro 15 (quindici) giorni su semplice richiesta scritta dell'ARIT;
- g- Prevedere espressamente la copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento del Contratto, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento;
- h- Avere una durata almeno pari a quella del Contratto.

In caso di mancata realizzazione degli interventi nei modi e nei tempi previsti l'ARIT si riserva la possibilità di riscuotere la cauzione, senza pregiudizio delle ulteriori azioni alle quali l'inadempimento degli obblighi dell'aggiudicatario possa dar luogo.

In caso di eventuali contestazioni o vertenze in corso tra le parti la cauzione definitiva resta vincolata fino alla loro definizione.

La cauzione definitiva, versata a garanzia della buona esecuzione del Contratto, resta vincolata nelle modalità previste dall'art. 113 del vigente D.Lgs. 163/2006 e, comunque, fino a quando non sia stata definita ogni eventuale contestazione o controversia tra le parti.

Lo svincolo della cauzione definitiva viene effettuato a domanda ed a spese dell'Impresa aggiudicataria nella quale la medesima dichiara di non aver altro da pretendere dall'ARIT in dipendenza del contratto.

#### **Art. 9 - COLLAUDO**

Il collaudo verrà eseguito per accertare la corretta esecuzione delle attività rispetto a quanto convenuto, mediante prove di esercizio, test di funzionalità e verifiche documentali.

L'ARIT provvederà alla convocazione dell'Impresa aggiudicataria per dare corso alle operazioni di collaudo. La mancata presenza dell'Impresa aggiudicataria alla fase del collaudo, non costituisce ostacolo alla conclusione del relativo procedimento.

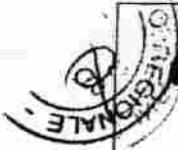
L'ARIT è tenuta a comunicare all'Impresa aggiudicataria l'esito del collaudo. In caso negativo, l'ARIT provvederà a darne tempestiva e completa comunicazione all'aggiudicatario, con l'indicazione dei rilievi evidenziati, contestualmente diffidandola a rimuovere le ragioni ostative all'esecuzione positiva entro un termine prefissato. Restano salve l'applicazione delle penali di cui al successivo art. 29 e la facoltà di promuovere la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con risarcimento di danni e l'adozione di tutti gli ulteriori provvedimenti consequenziali, anche in ordine al deposito cauzionale ed alle eventuali maggiori spese delle quali l'ARIT dovesse farsi carico per effetto dell'inadempimento.

L'ARIT si riserva la possibilità di attivare verifiche in corso d'opera.

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"



**ar**  
Agenzia Regionale  
per l'Informatica e la Telematica



REGIONE  
ABRUZZO

#### **Art. 10 - PAGAMENTO ANTICIPAZIONE**

L'Impresa aggiudicataria successivamente alla stipula del Contratto ed al verbale di inizio attività, potrà richiedere all'ARIT l'anticipazione di una misura massima del 50% del valore di aggiudicazione previa presentazione di relativa fattura e di una polizza fideiussoria, ai sensi di legge, di valore equivalente all'anticipazione richiesta.

La suddetta polizza potrà essere svincolata esclusivamente successivamente al collaudo finale con esito positivo.

#### **Art. 11 - PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO E STATI AVANZAMENTO ATTIVITA'**

L'impresa aggiudicataria, successivamente all'esecuzione delle attività per una percentuale superiore del 20% dell'eventuale anticipazione erogata e comunque per stati di avanzamenti non inferiori alla predetta percentuale (nel caso di mancata richiesta e/o erogazione anticipazione), emetterà fatture in modalità concordata con l'ARIT che procederà, sulla base di opportuni riscontri, alla loro approvazione.

Il pagamento del corrispettivo è subordinato al corretto adempimento degli obblighi contrattuali ed al rilascio di idonea polizza fideiussoria, ai sensi di legge, di valore equivalente alla somma erogata.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento delle stesse.

Il saldo finale, di misura non inferiore al 20% del valore di aggiudicazione, sarà corrisposto successivamente al collaudo finale, ai sensi dell'art. \_\_ che precede, con esito positivo.

Sulla fattura dovranno essere riportati la denominazione della procedura di gara in oggetto, il CIG \_\_\_\_\_ ed il CUP \_\_\_\_\_.

Unitamente alla fattura dovrà essere trasmessa la dichiarazione sostitutiva, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000, in riferimento agli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei lavoratori.

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"



#### **Art. 12 - VERIFICHE E CONTROLLI SULLO SVOLGIMENTO DELL'APPALTO**

L'ARIT e la Regione Abruzzo si riservano, con ampia e insindacabile facoltà e senza che l'impresa aggiudicataria nulla possa eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza da parte della stessa di tutti gli adempimenti contrattuali e, in modo specifico, controlli di rispondenza e di qualità.

Qualora al controllo dovesse risultare la non conformità al contratto e relativi allegati, l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere tempestivamente ad eliminare le anomalie rilevate. In caso negativo, è in facoltà dell'ARIT procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 17.

Nei casi di recidiva si procederà alla contestazione per l'applicazione delle penalità di cui all'art. 18 del presente Capitolato.

#### **Art. 13 - FORNITURE E SERVIZI COMPLEMENTARI/ANALOGHI**

Sono ammesse forniture e servizi complementari/analoghi entro i limiti di spesa fissati dal contratto ove ricorrano le condizioni tutte di cui all'art. 57 del vigente D.Lgs. 163/2006.

#### **Art. 14 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ**

L'impresa aggiudicataria è tenuta ad ottemperare con massima diligenza a tutti gli oneri previsti nel presente Capitolato, nonché nel Contratto.

L'impresa riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del contratto e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'ARIT che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni stabilite.

L'impresa aggiudicataria si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i dipendenti previsti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli obblighi relativi.

L'impresa si impegna, altresì, ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nelle prestazioni oggetto del presente appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro collettivi applicabili alla data di stipulazione del contratto, alla categoria e nella località in cui svolgono le prestazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e, in generale, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella

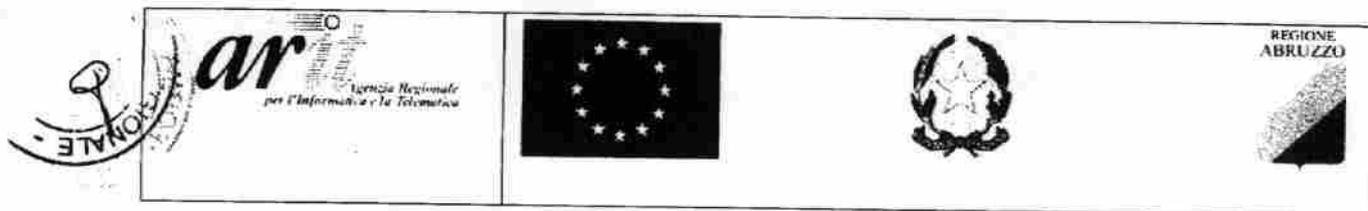
---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"

PAG. 8/16

---



località. L'impresa si impegna, infine, ad essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, di cui alla Legge 68/99 e s.m.i.

#### **Art. 15 - RISERVATEZZA**

L'impresa aggiudicataria deve impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati, tecnici, economici, finanziari, patrimoniali, statistici, anagrafici o di qualunque altro genere relativi all'attività dell'ARIT e della Regione Abruzzo, che l'impresa acquisisce in conseguenza dell'esecuzione dell'appalto, siano da ritenersi come riservati e come tali trattati.

L'impresa aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazioni dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto d'appalto e comunque per i 5 anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

L'obbligo di cui al punto precedente sussiste altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto, tale obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'impresa aggiudicataria è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori degli obblighi di segretezza sopra citati.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'ARIT ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto, il Contratto, fermo restando che l'impresa aggiudicataria sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare all'ARIT.

L'impresa aggiudicataria si impegna altresì a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 163/2006.

#### **Art. 16 - TUTELA DEI DATI PERSONALI**

I dati personali conferiti ai fini della partecipazione alla gara dai concorrenti sono raccolti e trattati ai fini del procedimento di gara e dell'eventuale e successiva stipula e gestione del contratto secondo le modalità e le finalità di cui al vigente D.Lgs. n. 196/2003 e alla L. n. 241/90 e s.m..

Con l'invio dell'offerta, i concorrenti esprimono tacitamente il loro consenso al predetto trattamento.

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"



#### **Art. 17 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La risoluzione del contratto può essere richiesta dall'ARIT nel caso in cui l'Impresa aggiudicataria non rispetti i tempi previsti per eseguire l'appalto e in caso di adempimenti inesatti o parziali delle prestazioni contrattuali, previa diffida ad adempiere da comunicarsi con raccomandata A.R.

L'ARIT, di pieno diritto e senza formalità alcuna e fatto salvo il proprio diritto di rivalsa per i danni subiti, potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in qualsiasi momento, nei seguenti casi:

- Omessa comunicazione di modifiche intervenute nella compagine sociale, ovvero trasformazioni societarie o assoggettamento a procedure concorsuali, o sottoposizione a procedimenti conservativi o pignorati;
- Gravi e/o ripetute violazioni agli obblighi contrattuali non eliminate in seguito a diffida formale da parte dell'ARIT;
- Arbitrario abbandono o sospensione non dipendente da cause di forza maggiore, di tutti o parte dei servizi/forniture oggetto del contratto, da parte dell'impresa aggiudicataria;

L'ARIT si riserva, inoltre, di procedere alla risoluzione del contratto nel caso di cessione dell'impresa.

Resta salva, inoltre, la possibilità per l'ARIT di fare applicare tutte le norme di legge e di regolamento in materia di inadempimenti contrattuali.

#### **Art. 18 - PENALITÀ**

Per ogni giorno di ritardo rispetto ai 30 (trenta) giorni lavorativi continuativi previsti per l'esecuzione della fornitura/servizio, non imputabile all'ARIT, sarà applicata una penale pari ad Euro 1.000,00 (mille) da trattarsi sull'importo contrattuale. Tutte le attività oggetto della RdO dovranno essere eseguite in continuità di servizio, pertanto è prevista un'ulteriore penale di € 200,00 (duecento) per ogni ora o frazione di disservizio creato.

#### **Art. 19 - OSSERVANZA DI LEGGI, REGOLAMENTI E NORME**

L'impresa aggiudicataria, sotto la sua esclusiva responsabilità, deve ottemperare alle disposizioni legislative vigenti, come pure osservare tutti i regolamenti, le norme e le prescrizioni delle competenti Autorità in materia di contratti di lavoro, di assicurazioni sociali e di pubblici lavori, di sicurezza e di quant'altro possa comunque interessare il presente appalto e che abbiano comunque applicabilità al contratto di cui trattasi.

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"

PAG. 10/16

---

#### **Art. 20 - EFFETTO OBBLIGATORIO DELLA GARA**

Le offerte presentate vincolano immediatamente l'impresa concorrente rispetto anche alle condizioni fissate dal Capitolato per 180 giorni dal termine di scadenza fissato per la presentazione delle offerte.

#### **Art. 21 - OBBLIGHI IN MERITO ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'Impresa aggiudicataria si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

#### **Art. 22 - CONTROVERSIE FORO COMPETENTE**

L'organismo responsabile delle procedure di ricorso è il TAR di L'Aquila.

Per quanto non previsto nel presente capitolato, le parti rinviano alle norme di legge in vigore e alle Direttive C.E.

## **PARTE II**

#### **Art. 23 - DESCRIZIONE DELLA FORNITURA/SERVIZIO**

La gara prevede:

- l'integrazione dell'infrastruttura di networking del Centro tecnico della Regione Abruzzo sito in L'Aquila costituita dai due Switch Cisco Nexus 7010 con conseguente ristrutturazione generale della stessa, a 3 Livelli e separazione L2/L3 nel Data Center. A tale scopo dovranno essere forniti i moduli di interconnessione con i relativi cavi in fibra e rame.
- L'integrazione della componente di backup prevede la fornitura, installazione e la configurazione del software di backup per il *datacenter virtualizzato* basato su Veeam.

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"



- L'installazione di una infrastruttura hardware e software per la virtualizzazione dei desktop al fine di integrare le postazioni di lavoro per la gestione del centro tecnico con postazioni virtualizzate previste nei piani di continuità operativi regionali.

Le professionalità delle figure coinvolte nelle fasi di installazione e configurazione, dovranno essere comprovate da certificazioni conseguite direttamente dai produttori delle tecnologie utilizzate in modo da rispettare elevati livelli qualitativi e tempi certi.

In considerazione del tipo di attività svolta dai client, che sostanzialmente può essere ricondotta alla normale attività di back office e visti i diversi servizi erogati dal Datacenter, si è ritenuto utilizzare come sistema centrale per il test del VDI, tre Server di tipo Blade BX620s4 già installati nei locali dell'Amministrazione, in modo da poter ottimizzare l'utilizzo dell'infrastruttura e dei rack già presenti. Tali Blade saranno interconnessi alla SAN Netapp fornita dalla Regione Abruzzo e potranno utilizzare le risorse che di seguito verranno descritte.

#### **Art. 24 - FORNITURA**

La RdO di cui al presente capitolato regola la seguente fornitura:

- N. 20 THIN CLIENT FUTRO L420
- N. 1 ALL IN ONE FUTRO X913-T
- N. 30 Licenze VMware Horizon Suite
- N. 30 Sns maintenance 3 years VMware Horizon Suite
- N. 20 Staffe retro monitor per thin client
- N. 1 Installazione, configurazione, avvio in esercizio dei sistemi VDI
- N. 60 Veeam Backup Management Suite Enterprise for VMware - Public Sector (includes first year of maintenance)
- N. 1 Installazione, configurazione, avvio in esercizio dei sistemi Veeam su apparati, server e storage
- N. 20 moduli 10GBASE-SR SFP MODULE (ORIGINALI CISCO)
- N. 60 moduli 1000BASE-SX SFP TRANSCEIVER MODULE (ORIGINALI CISCO)
- Servizi di Installazione, configurazione, avvio in esercizio dei sistemi Cisco Nexus 7010

Le sopracitate voci della fornitura rispondano ai requisiti minimi definiti nella RdO e quelli di seguito riportati (parte servizi).

#### **Art. 25 - SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA**

---

##### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura di networking, di backup e di gestione per l'erogazione dei servizi di e-government ai cittadini e PMI"

---



### Fornitura Hardware

L'offerta prevede la fornitura di:

- **N. 20 THIN CLIENT FUTRO L420** System-on-a-Chip: Teradici TERA2321, RAM: 512MB  
Interfaces: 2x DVI (1x DVI-I and 1x DVI-D; integrated VGA can be used with DVI-VGA adapter), 1x RJ-45, 1x audio in, 2x audio out, 1x mic in, 4x USB 2.0 Power cable: EU+ (included), other (optional) External power supply Dual link DVI cable (optional) DVI/VGA adapter (optional)  
Standard warranty : 2 year, On-Site Exchange Service, 5 days / 9 hours (9x5, local business hours), FTS wide / Fujitsu or auth. Servicepartner"

DVI/VGA Adapter	1
VESA Mounting Kit FUTRO L-Series	1
VESA subadapter	1
KBPC E USB I	1
Mouse M510 Black	1
SP 2y OS Exc Svc,NBD Rt,9x5	1
  
- **N. 1 ALL IN ONE FUTRO X913-T** Base unit: ; Mainboard type D3203 proprietary ; Chipset AMD A55E Controller Hub, AMD G-Series G-T44R, max. 4 GB, 2 SO DIMM (DDR3, 1066 MHz) slots , ; Graphics: AMD Radeon HD 6250; Audio: Realtek ALC663; LAN: 10/100/1000 MBit/s Realtek RTL 8111E; Slots: ; Interfaces: N/A x N/A, N/A x N/A, integrated in presence sensor and multi media module (optional) x Internal microphones, N/A, 1 DVI-I (integrated VGA can be used with DVI-VGA adapter) x DVI, 8 x USB 2.0 total, 4 x USB rear, 2 x USB internal, 2 x Kensington Lock support, 1 x Ethernet (RJ-45), 2 x Mouse / Keyboard (PS/2), 1 (via DVI to VGA adapter, part of shipment) x VGA, 1 (optional) x Integrated WLAN,  
Standard warranty: 2 year, On-Site Service, 5 days / 9 hours (9x5, local business hours), FTS wide / Fujitsu or auth. Servicepartner"

2GB DDR3-1600	2
DVI/VGA Adapter	1
4 GB mSATA	1
Presence sensor + multi media module	1
WLAN Atheros HB116 a/g/n	1
Country kit X9xx (IT)	1
Keyboard KB900 USB IT	1
eLux RP pre-inst. incl Scout (built-in)	1
Anti-glare display surface	1
  
- **N. 30 Licenze VMware Horizon suite**
- **N. 30 Sns maintenance 3 years VMware Horizon Suite**
- **N. 20 Staffe retro monitor per thin client**
- **N. 1 Installazione, configurazione, avvio in esercizio dei sistemi VDI** (n. 20 giornate uomo)
- **N. 1 Installazione, configurazione, avvio in esercizio dei sistemi VDI**

---

#### CAPITOLATO DI GARA MEPA

"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"

- **N. 60 Veeam Backup Management Suite Enterprise for VMware - Public Sector (includes first year of maintenance)**
- **N. 1 Installazione, configurazione, avvio in esercizio dei sistemi Veeam su apparati, server e storage** (n. 10 giornate uomo)
- **N. 20 moduli 10GBASE-SR SFP MODULE (ORIGINALI CISCO) cod. SFP-10G-SR**
- **N. 60 moduli 1000BASE-SX SFP TRANSCEIVER MODULE (ORIGINALI CISCO) cod. GLC-SX-MM**
- **Installazione, configurazione, avvio in esercizio dei sistemi Cisco** (attività a corpo)

La configurazione HW dei server esistenti consiste di tre Primergy BX620S4 ognuno doppio processore Intel Xeon X5460 con 32 GB di Ram.

Le licenze Microsoft necessarie a questo progetto saranno fornite dall'Amministrazione Appaltante.

**La fornitura dovrà essere conclusa entro trenta giorni consecutivi dalla data di avvio dei lavori**, si concluderà con un report dei dati acquisiti e dei test effettuati, che evidenzieranno i punti essenziali della soluzione e potranno quindi le basi per il disegno di una soluzione di VDI più grande e più complessa o anche alla realizzazione di un'architettura "Bundle" nella quale si potranno fare riferimenti a prodotti e materiali e prodotti diversi da quelli oggetto della presente gara, da riproporre nelle diverse realtà presenti all'interno dell'Ente.

Al termine del lavoro di integrazione saranno effettuati esaustivi test di funzionalità per tutti i prodotti e servizi forniti e sarà fornita apposita documentazione attestante l'esito dei test e le configurazioni dei vari prodotti.

### **Servizi**

#### ▪ **Consegna ed Installazione**

Il fornitore avrà l'obbligo di provvedere, per tutta la fornitura sopra descritta, al trasporto, alla consegna al piano, al recupero degli imballi, all'installazione ed al collaudo in contraddittorio presso la sala server della Sede Centrale della Regione Abruzzo sita a L'Aquila.

#### ▪ **Servizi di integrazione networking**

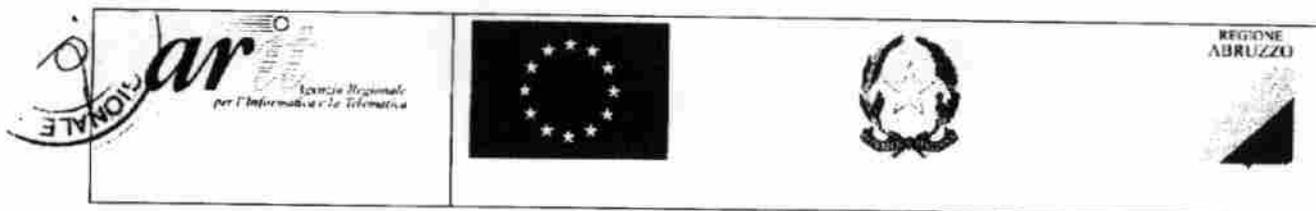
Le attività richieste per l'integrazione degli apparati Cisco Nexus 7010 nell'infrastruttura di rete della Regione Abruzzo dovranno essere le seguenti:

1. Installazione dell'hardware e di tutti i moduli che lo compongono, posizionamento all'interno dei Rack designati e test di accensione per una prima valutazione del corretto funzionamento hardware.
2. Configurazione di base dei due chassis e dei moduli Supervisor con assegnazione dell'indirizzo IP di management e connessione alla rete di gestione della Regione Abruzzo.

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"



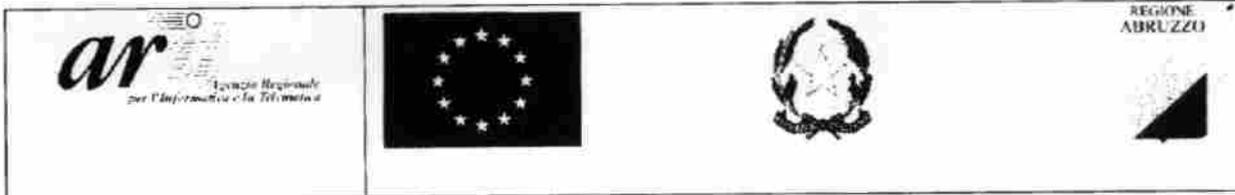
3. Controllo delle funzionalità di base e verifica del corretto funzionamento dei due chassis con controlli sul corretto funzionamento dei vari moduli di memoria e della ridondanza degli alimentatori.
4. Attivazione delle varie licenze e degli eventuali contratti SmartNet (che comunque sarebbero necessari) intestati alla Regione Abruzzo.
5. Verifica e reperimento delle ultime release firmware e relativo upgrade dei due switch.
6. Configurazione di eventuali Virtual Domain Contexts (VDC) uno per il livello Distribution ed uno per il livello Access Data Center.
7. Interconnessione e configurazione dei due switch per il supporto della modalità vPC (Virtual Port Channel).
8. Preparazione delle porte TenGigabitEthernet per il supporto di vPC e delle interconnessioni con i Server.
9. Preparazione delle porte GigabitEthernet per il supporto di vPC e delle interconnessioni verso apparati Gigabit generici.
10. Configurazione delle opportune VLAN per la completa e corretta integrazione degli switch nell'infrastruttura esistente e realizzazione della separazione L2/L3 delle VLAN del Data Center rispetto al resto dell'infrastruttura (Operatori, Intranet, ecc.)
11. Realizzazione del livello Distribution per l'interconnessione del livello Access del Data Center e del resto della Rete e del livello Core che verrà implementato in seguito (punto 16).
12. Interconnessione in modalità vPC di tutti gli switch del livello Access del Data Center con trasporto delle opportune VLAN ed implementazione del conseguente Routing. In tale fase si valuterà di liberare eventuali switch (Catalyst 3750) attualmente utilizzati come Access per il Data Center, connettendo i diversi server direttamente sui Nexus. Gli switch recuperati verranno utilizzati per altri scopi e reintegrati nella nuova infrastruttura.
13. Interconnessione in modalità vPC di tutti gli switch del livello Access del resto della Rete con trasporto delle opportune VLAN ed implementazione del conseguente Routing.
14. Interconnessione dei bastioni Firewall sui diversi livelli (Access, Distribution, Core) e sugli eventuali corretti VDC per garantire l'ottimale instradamento dei pacchetti e la massima sicurezza.

---

**CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"

---



15. Creazione del livello Core (Catalyst 4500) e relativa interconnessione al livello Distribution (Nexus) e creazione di un'area Enterprise Edge su cui localizzare le infrastrutture di interconnessione verso Internet, l'area Enterprise Wan di interconnessione verso le sedi remote e l'area Remote Access VPN. Progettazione ed implementazione del routing a supporto dell'infrastruttura creata.

16. Test approfonditi dell'intero nuovo ambiente.

17. Produzione della documentazione che illustra l'intero progetto e la sua realizzazione.

Indipendentemente dai tempi di realizzazione dei servizi sopra indicati, il numero delle giornate uomo richieste, laddove ne risultasse un esubero al termine di tutte le operazioni, rimarranno a disposizione dell'Amministrazione per successive e future attività di implementazione, refresh o manutenzione degli apparati presenti nel datacenter Regione Abruzzo o dell'ARIT, o per altre tipologie di attività necessarie all'Ente affini a quelle ivi richieste.

Nel caso in cui le giornate/uomo richieste come necessarie per l'esecuzione dei vari servizi previsti nel presente capitolato si dovessero rivelare insufficienti all'impresa aggiudicataria per completare tutte le operazioni, rimane ad unico carico dell'azienda aggiudicataria l'onere di completare comunque ogni attività prevista, fornendo le ulteriori giornate/uomo necessarie al completamento dell'opera all'Ente appaltante nulla potendo pretendere in cambio quale contropartita economica.

La ditta aggiudicataria si farà carico di organizzare le operazioni ed i gruppi di lavoro al fine di assicurare il buon esito delle operazioni.

#### **Art. 26 - GARANZIA**

Tre anni per singolo articolo hardware previsto nella RdO.  
Per il software come da descrizione previsto nella RdO.

#### **Art. 27 - CERTIFICAZIONI**

Tutte le attività di installazione e configurazione devono essere svolte in continuità di servizio, pertanto, anche in considerazione della particolare rilevanza dell'intervento e la sua complessa articolazione architettonica, la ditta aggiudicataria dovrà garantire lo svolgimento di tutte le attività in ossequio agli standard di qualità attuali, in particolare comprovando il possesso della certificazione ISO20000-1:2005 già acquisita ed in corso di validità.

**CAPITOLATO DI GARA MEPA**  
"Potenziamento dell'infrastruttura  
di networking, di backup e di  
gestione per l'erogazione dei servizi  
di e-government ai cittadini e PMI"

La presente copia è conforme  
all'originale e si compone di  
fogli ..... e di 16... facciate

PAG. 16/16

Il Responsabile dell'Ufficio  
Società dell'Informazione  
(dott. Domenico Lilla)