

REGIONE  
ABRUZZO

**AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATICA – A.R.I.T.**

**CAPITOLATO GARA**

**"POTENZIAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA ELABORATIVA DELLA REGIONE ABRUZZO PER  
L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI E-GOV AI CITTADINI E PMI"**

**POR - Competitività Regionale e Occupazionale**

**FESR Abruzzo "FONDO EUROPEO DI SVILUPPO**

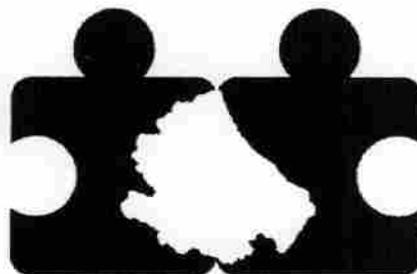
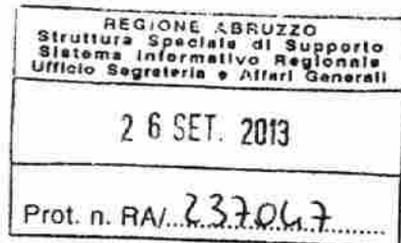
**REGIONALE Abruzzo 2007/2013"**

**Asse III**

**"SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE"**

**Attività III.1.1**

**Miglioramento della disponibilità di servizi ICT per i cittadini e le imprese**



**PROGRAMMA  
OPERATIVO  
FESR 2007-2013**

**Competitività  
Regionale e  
Occupazione**

**CAPITOLATO DI GARA MEPA**

**"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"**

**PAG. 1/17**



## **PREMESSA**

La Regione Abruzzo, nell'ambito del Programma Operativo Regionale FESR 2007-2013 Asse III, Attività III .1.1, si propone di favorire lo sviluppo e l'attuazione di procedure "trasparenti" e "automatiche", che riducano gli spazi di discrezionalità e diano garanzie sui tempi e sugli esiti delle procedure offrendo la possibilità al cittadino ed alle imprese di partecipare alle scelte e ai risultati dell'azione amministrativa.

Attraverso il potenziamento e la qualificazione dei contenuti, delle applicazioni e dei servizi digitali sviluppati dalle P.A. sarà possibile incrementare anche la competitività delle PMI.

Con tale linea di intervento si intende rispondere, in maniera ancora più puntuale alle attese ingenerate dai numerosi progetti di e-government avviati, concentrando gli sforzi su una innovazione che veda nei cittadini e nelle imprese i diretti beneficiari del cambiamento e completando i pregressi investimenti relativi alle componenti tecnologiche.

La necessità di dare continuità alle iniziative già avviate dalla Regione Abruzzo, rende opportuno proseguire nell'opera di semplificare i processi della Pubblica Amministrazione con l'obiettivo di incrementare la qualità e la fruibilità dei servizi erogati ai cittadini ed alle imprese.

La politica di modernizzazione e semplificazione della Pubblica Amministrazione, avviata dalla Regione nel precedente periodo di programmazione, ha generato una forte domanda di strumenti e modelli operativi in grado di garantire un significativo miglioramento dei servizi e una sostanziale razionalizzazione della spesa pubblica.

L'erogazione dei servizi ai cittadini ed alle PMI da parte della Regione Abruzzo avviene attraverso i due centri tecnici regionali di L'Aquila e Tortoreto. In questo contesto, si rende necessario provvedere ad aggiornare e potenziare l'infrastruttura elaborativa del centro tecnico regionale di L'Aquila al fine di garantire una corretta erogazione dei servizi di e-government che si intende realizzare attraverso il POR-FESR 2007-2013.

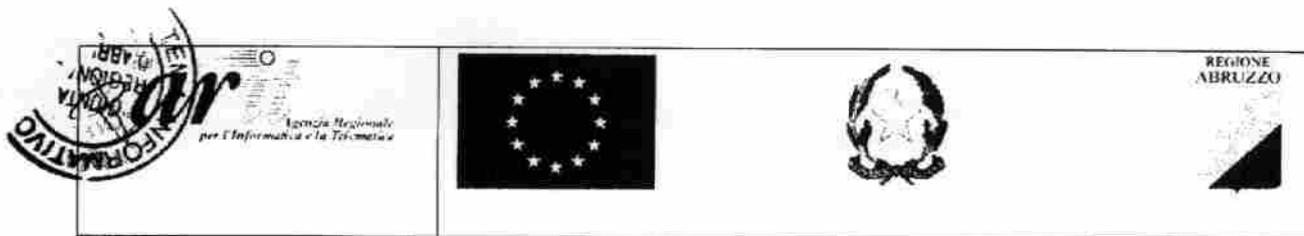
---

### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

**"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"**

PAG. 2/17

---



## PARTE I

### Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'oggetto della gara è l'aggiornamento ed il potenziamento dell'infrastruttura elaborativa di virtualizzazione del Centro Tecnico della Regione Abruzzo.

Il dettaglio delle specifiche tecniche sono riportate nella Parte II del presente Capitolato.

### Art. 2 - IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo a base di gara, soggetto a ribasso è pari ad **Euro 190.000,00 (centonovantamila/00) Iva esclusa.**

Non sono ammesse offerte economiche in aumento.

### Art. 3 - DURATA E LUOGO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La durata del contratto è di **180 giorni** decorrenti dalla stipula dello stesso.

Il luogo principale di riferimento nell'esecuzione della fornitura è la sede della Regione Abruzzo di L'Aquila, alla Via L. Da Vinci, 1 – Palazzo I. Silone.

### Art. 4 - PROCEDURA DI GARA

Procedura di acquisizione mediante il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (ai sensi della Legge n. 94 del 2012).

### Art. 5 - MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 82 del D.Lgs. 163/2006.

### Art. 6 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Per la presente procedura è designato quale Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione del Contratto \_\_\_\_\_, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D.Lgs. 163/2006 e s.m. e dell'art.300 del D.P.R. 207/2010.

---

#### CAPITOLATO DI GARA MEPA

"Potenziamento dell'infrastruttura elaborativa della Regione Abruzzo per l'erogazione dei servizi di e-gov ai cittadini e PMI"

PAG. 3/17

---



#### Art. 7 - TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTE

Le imprese concorrenti, singole o raggruppate, devono far pervenire le proprie offerte, mediante sistema Mepa, **pena l'esclusione**, entro il \_\_\_\_\_ ore 13:00.

##### **Busta Amministrativa:**

L'impresa concorrente è tenuta ad inviare telematicamente :

- A. Il presente Capitolato di gara sottoscritto digitalmente;
- B. Certificazione ISO20000-1:2005 già acquisita ed in corso di validità;
- C. Documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo, di Euro 20,00 (venti/00) di cui all'art. 1, commi 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, recante evidenza del codice di identificazione della procedura di gara (CIG). A tal fine si segnala che il pagamento relativo al contributo di cui sopra potrà avvenire:

- on line, mediante carta di credito. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al "servizio riscossione" dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici e seguire le istruzioni a video ovvero il manuale del servizio; **a riprova dell'avvenuto pagamento, il partecipante deve allegare la stampa della ricevuta di pagamento, trasmessa dal "sistema di riscossione" della medesima;**

ovvero

- in contanti, presso tutti i punti di vendita della rete dei tabaccai abilitati al pagamento di bollette e bollettini; **a riprova dell'avvenuto pagamento, il partecipante deve allegare lo scontrino rilasciato dal punto vendita ove si è effettuato il pagamento;**

Il CIG della presente gara è **CIG** \_\_\_\_\_

Il n. della gara in parola è: \_\_\_\_\_

##### **BUSTA Economica**

L'impresa concorrente è tenuta ad inviare telematicamente e secondo la procedura MEPA l'offerta economica firmata digitalmente.

*Eventuali richieste di informazioni complementari e/o chiarimenti sull'oggetto e sugli atti di gara nonché ogni richiesta utile per la partecipazione alla gara o sullo svolgimento di essa possono essere richieste mediante il sistema MEPA nei termini in essa indicata.*

---

##### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"

PAG. 4/17

---

#### Art. 8 - CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia dell'esatto adempimento di tutti gli obblighi della prestazione, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento, il soggetto aggiudicatario, contestualmente alla stipula del contratto, è tenuto a presentare un deposito cauzionale definitivo, pari al 10% dell'importo contrattuale mediante fidejussione bancaria o assicurativa, rilasciata da Compagnie di assicurazione regolarmente autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni, ai sensi del T.U. approvato con D.P.R. 13 febbraio 1959 n. 449 o rilasciata da intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs 01.09.1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10%, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% (dieci per cento); ove il ribasso sia superiore al 20% (venti per cento), l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

La garanzia deve possedere i seguenti elementi essenziali, pena l'annullamento e/o revoca dell'aggiudicazione ed esclusione dalla procedura:

- a- Essere intestata a favore dell'ARIT;
- b- Avere sottoscrizione dell'Istituto o della Società garante autenticata da notaio che attesti l'avvenuta sottoscrizione alla sua presenza, nonché la generalità, la qualifica ed i poteri del sottoscrittore;
- c- Essere incondizionata e irrevocabile;
- d- Prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- e- Prevedere espressamente la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Cod. Civ.;
- f- Prevedere espressamente la sua operatività entro 15 (quindici) giorni su semplice richiesta scritta dell'ARIT;
- g- Prevedere espressamente la copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento del Contratto, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento;
- h- Avere una durata almeno pari a quella del Contratto.

---

#### CAPITOLATO DI GARA MEPA

"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"



In caso di mancata realizzazione degli interventi nei modi e nei tempi previsti l'ARIT si riserva la possibilità di riscuotere la cauzione, senza pregiudizio delle ulteriori azioni alle quali l'inadempimento degli obblighi dell'aggiudicatario possa dar luogo.

In caso di eventuali contestazioni o vertenze in corso tra le parti la cauzione definitiva resta vincolata fino alla loro definizione.

La cauzione definitiva, versata a garanzia della buona esecuzione del Contratto, resta vincolata nelle modalità previste dall'art. 113 del vigente D.Lgs. 163/2006 e, comunque, fino a quando non sia stata definita ogni eventuale contestazione o controversia tra le parti.

Lo svincolo della cauzione definitiva viene effettuato a domanda ed a spese dell'Impresa aggiudicataria nella quale la medesima dichiara di non aver altro da pretendere dall'ARIT in dipendenza del contratto.

#### **Art. 9 - COLLAUDO**

Il collaudo verrà eseguito per accertare la corretta esecuzione delle attività rispetto a quanto convenuto, mediante prove di esercizio, test di funzionalità e verifiche documentali.

L'ARIT provvederà alla convocazione dell'Impresa aggiudicataria per dare corso alle operazioni di collaudo. La mancata presenza dell'Impresa aggiudicataria alla fase del collaudo, non costituisce ostacolo alla conclusione del relativo procedimento.

L'ARIT è tenuta a comunicare all'Impresa aggiudicataria l'esito del collaudo. In caso negativo, l'ARIT provvederà a darne tempestiva e completa comunicazione all'aggiudicatario, con l'indicazione dei rilievi evidenziati, contestualmente diffidandola a rimuovere le ragioni ostative all'esecuzione positiva entro un termine prefissato. Restano salve l'applicazione delle penali di cui al successivo art. 29 e la facoltà di promuovere la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con risarcimento di danni e l'adozione di tutti gli ulteriori provvedimenti consequenziali, anche in ordine al deposito cauzionale ed alle eventuali maggiori spese delle quali l'ARIT dovesse farsi carico per effetto dell'inadempimento.

L'ARIT si riserva la possibilità di attivare verifiche in corso d'opera.

#### **Art. 10 - PAGAMENTO ANTICIPAZIONE E STATI AVANZAMENTO ATTIVITA'**

L'Impresa aggiudicataria successivamente alla stipula del Contratto ed al verbale di inizio attività, potrà richiedere all'ARIT l'anticipazione di una misura massima del 50% del valore di aggiudicazione previa presentazione di relativa fattura e di una polizza fideiussoria, ai sensi di legge, di valore equivalente all'anticipazione richiesta.

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"



La suddetta polizza potrà essere svincolata esclusivamente successivamente al collaudo finale con esito positivo.

#### **Art. 11 - PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO E STATI AVANZAMENTO ATTIVITA'**

L'impresa aggiudicataria, successivamente all'esecuzione delle attività per una percentuale superiore del 20% dell'eventuale anticipazione erogata e comunque per stati di avanzamenti non inferiori alla predetta percentuale (nel caso di mancata richiesta e/o erogazione anticipazione), emetterà fatture in modalità concordata con l'ARIT che procederà, sulla base di opportuni riscontri, alla loro approvazione.

Il pagamento del corrispettivo è subordinato al corretto adempimento degli obblighi contrattuali ed al rilascio di idonea polizza fideiussoria, ai sensi di legge, di valore equivalente alla somma erogata.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento delle stesse.

Il saldo finale, di misura non inferiore al 20% del valore di aggiudicazione, sarà corrisposto successivamente al collaudo finale, ai sensi dell'art. \_\_\_ che precede, con esito positivo.

Sulla fattura dovranno essere riportati la denominazione della procedura di gara in oggetto, il CIG \_\_\_\_\_ ed il CUP \_\_\_\_\_.

Unitamente alla fattura dovrà essere trasmessa la dichiarazione sostitutiva, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000, in riferimento agli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei lavoratori.

#### **Art. 12 - VERIFICHE E CONTROLLI SULLO SVOLGIMENTO DELL'APPALTO**

L'ARIT e la Regione Abruzzo si riservano, con ampia e insindacabile facoltà e senza che l'impresa aggiudicataria nulla possa eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza da parte della stessa di tutti gli adempimenti contrattuali e, in modo specifico, controlli di rispondenza e di qualità.

Qualora al controllo dovesse risultare la non conformità al contratto e relativi allegati, l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere tempestivamente ad eliminare le anomalie rilevate. In caso negativo, è in facoltà dell'ARIT procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 17.

Nei casi di recidiva si procederà alla contestazione per l'applicazione delle penalità di cui all'art. 18 del presente Capitolato.

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"

PAG. 7/17

---



#### **Art. 13 - FORNITURE E SERVIZI COMPLEMENTARI/ANALOGHI**

Sono ammesse forniture e servizi complementari/analoghi entro i limiti di spesa fissati dal contratto ove ricorrano le condizioni tutte di cui all'art. 57 del vigente D.Lgs. 163/2006.

#### **Art. 14 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ**

L'impresa aggiudicataria è tenuta ad ottemperare con massima diligenza a tutti gli oneri previsti nel presente Capitolato, nonché nel Contratto.

L'impresa riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle lavorazioni oggetto del contratto e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose, sia dell'ARIT che di terzi, in dipendenza di colpa o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni stabilite.

L'impresa aggiudicataria si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i dipendenti previsti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli obblighi relativi.

L'impresa si impegna, altresì, ad attuare nei confronti dei propri dipendenti, occupati nelle prestazioni oggetto del presente appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro collettivi applicabili alla data di stipulazione del contratto, alla categoria e nella località in cui svolgono le prestazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e, in generale, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località. L'impresa si impegna, infine, ad essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, di cui alla Legge 68/99 e s.m.

#### **Art. 15 - RISERVATEZZA**

L'impresa aggiudicataria deve impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati, tecnici, economici, finanziari, patrimoniali, statistici, anagrafici o di qualunque altro genere relativi all'attività dell'ARIT e della Regione Abruzzo, che l'impresa acquisisce in conseguenza dell'esecuzione dell'appalto, siano da ritenersi come riservati e come tali trattati.

L'impresa aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazioni dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto d'appalto e comunque per i 5 anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"

PAG. 8/17



REGIONE  
ABRUZZO

L'obbligo di cui al punto precedente sussiste altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto, tale obbligo non concerne i dati che siano o divengono di pubblico dominio.

L'impresa aggiudicataria è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori degli obblighi di segretezza sopra citati.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'ARIT ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto, il Contratto, fermo restando che l'impresa aggiudicataria sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare all'ARIT.

L'impresa aggiudicataria si impegna altresì a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 163/2006.

#### **Art. 16 - TUTELA DEI DATI PERSONALI**

I dati personali conferiti ai fini della partecipazione alla gara dai concorrenti sono raccolti e trattati ai fini del procedimento di gara e dell'eventuale e successiva stipula e gestione del contratto secondo le modalità e le finalità di cui al vigente D.Lgs. n. 196/2003 e alla L. n. 241/90 e s.m..

Con l'invio dell'offerta, i concorrenti esprimono tacitamente il loro consenso al predetto trattamento.

#### **Art. 17 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La risoluzione del contratto può essere richiesta dall'ARIT nel caso in cui l'Impresa aggiudicataria non rispetti i tempi previsti per eseguire l'appalto e in caso di adempimenti inesatti o parziali delle prestazioni contrattuali, previa diffida ad adempiere da comunicarsi con raccomandata A.R.

L'ARIT, di pieno diritto e senza formalità alcuna e fatto salvo il proprio diritto di rivalsa per i danni subiti, potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in qualsiasi momento, nei seguenti casi:

- Omessa comunicazione di modifiche intervenute nella compagine sociale, ovvero trasformazioni societarie o assoggettamento a procedure concorsuali, o sottoposizione a procedimenti conservativi o pignoratizi;
- Gravi e/o ripetute violazioni agli obblighi contrattuali non eliminate in seguito a diffida formale da parte dell'ARIT;
- Arbitrario abbandono o sospensione non dipendente da cause di forza maggiore, di tutti o parte dei servizi/forniture oggetto del contratto, da parte dell'impresa aggiudicataria;

L'ARIT si riserva, inoltre, di procedere alla risoluzione del contratto nel caso di cessione dell'impresa.

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"

PAG. 9/17



Resta salva, inoltre, la possibilità per l'ARIT di fare applicare tutte le norme di legge e di regolamento in materia di inadempimenti contrattuali.

#### **Art. 18 - PENALITÀ**

Per ogni giorno di ritardo rispetto ai 60 (sessanta) giorni lavorativi continuativi previsti per l'esecuzione della fornitura, non imputabile all'ARIT, sarà applicata una penale pari ad Euro 1.000,00 (mille) da trattarsi sull'importo contrattuale. Tutte le attività oggetto della RdO dovranno essere eseguite in continuità di servizio, pertanto è prevista un'ulteriore penale di € 200,00 (duecento) per ogni ora o frazione di disservizio creato.

Per i servizi di assistenza straordinaria e assistenza programmata è prevista una penale a carico del fornitore pari ad € 1.500,00 (millecinquecento) per ogni trasgressione rispetto agli SLA riportati nella descrizione dei servizi.

#### **Art. 19 - OSSERVANZA DI LEGGI, REGOLAMENTI E NORME**

L'impresa aggiudicataria, sotto la sua esclusiva responsabilità, deve ottemperare alle disposizioni legislative vigenti, come pure osservare tutti i regolamenti, le norme e le prescrizioni delle competenti Autorità in materia di contratti di lavoro, di assicurazioni sociali e di pubblici lavori, di sicurezza e di quant'altro possa comunque interessare il presente appalto e che abbiano comunque applicabilità al contratto di cui trattasi.

#### **Art. 20 - EFFETTO OBBLIGATORIO DELLA GARA**

Le offerte presentate vincolano immediatamente l'impresa concorrente rispetto anche alle condizioni fissate dal Capitolato per 180 giorni dal termine di scadenza fissato per la presentazione delle offerte.

#### **Art. 21 - OBBLIGHI IN MERITO ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'impresa aggiudicataria si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.



#### **Art. 22 - CONTROVERSIE FORO COMPETENTE**

L'organismo responsabile delle procedure di ricorso è il TAR di L'Aquila.

Per quanto non previsto nel presente capitolato, le parti rinviano alle norme di legge in vigore e alle Direttive C.E.

### **PARTE II**

#### **Art. 23 - DESCRIZIONE DELLA FORNITURA/SERVIZIO**

La gara prevede l'adeguamento tecnologico dell'infrastruttura elaborativa di virtualizzazione del centro tecnico regionale di L'Aquila con conseguente potenziamento della stessa.

L'attuale erogazione dei servizi di e-gov da parte del centro tecnico Regionale di L'Aquila, è basata su una infrastruttura di virtualizzazione costituita da 3 Blade System Fujitsu BX600 con 27 server.

Con la presente gara si intende aggiornare e potenziare l'infrastruttura elaborativa virtualizzata esistente con una operazione di *trade-in* che garantisca il duplice obiettivo di conservare il know how acquisito e conseguire ingenti economie di scala.

#### **Art. 24 - FORNITURA**

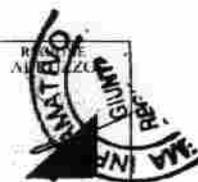
La RdO di cui al presente capitolato regola la seguente fornitura:

- a) Trade-in tecnologico finalizzato alla realizzazione "chiavi in mano" di un "Data Center virtualizzato" presso la sede della regione Abruzzo a L'Aquila comprensivo di n. 2 chassis blade e di n. 30 lame come di seguito configurate;
- b) Consegna ed installazione dell'hardware e del software previsto;
- c) Configurazione degli apparati forniti;
- d) Configurazione nella rete della Regione Abruzzo;
- e) Configurazione degli storage EMC2 presenti presso l'ente all'infrastruttura da blade da porre in essere;
- f) Migrazione del software di virtualizzazione VmWare, dei databases presenti, delle applicazioni;
- g) Formazione del personale interno dell'Ente;
- h) Assistenza di un anno per il "Blade Center" da costituire;
- i) Garanzia di 3 anni per tutte le componenti hardware fornite.
- j) Ritiro di un BX600 e 10 server.

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura elaborativa della Regione Abruzzo per l'erogazione dei servizi di e-gov ai cittadini e PMI"



Le sopracitate voci della fornitura rispondano ai requisiti minimi definiti nella RdO e quelli di seguito riportati (parte servizi). La presente RdO basata sul potenziamento del *datacenter* esistente è da realizzarsi mediante *trade in*. La modalità di fornitura del sistema blade appena descritta giustifica la scelta del Brand di riferimento per gli apparati da fornire.

## Art. 25 - SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

### Fornitura Hardware

L'offerta prevede la fornitura di:

- **N. 2 system blade ognuno costituito da:**

PY BX900 S2 System Unit without PSU 1

10 U Systemunit without Server Blades 1x MMB,  
ServerView Suite All empty slots closed with Blind-Blades  
1 Y-Cable to connect USB and Display at the Front of the  
Server Blades (2x USB, 1x serial, 1x VGA)

Standard warranty:

3 year, On-Site Service, 5 days / 9 hours (9x5, local  
business hours), FTS wide / Fujitsu or auth.

Servicepartner

Mounting in symmetrical Racks 1

region kit APAC/EMEA/India 1

BX900 PSU 2.880W silver w/o power cord 6

Power Cord 16A IEC320 C19->C20, 3.5m 6

PY BX900 Management Blade S1 1

### N°2 PY CB FC Switch 8Gb 18/8 14 (Brocade)

---

#### CAPITOLATO DI GARA MEPA

"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"

PAG. 12/17



REGIONE  
ABRUZZO

PY CB FC Switch 8Gb 18/8 14 (Brocade)

1

Fibre Channel Switch 8Gb 18/8 (Brocade 5450)

Connection Blade for Fujitsu PRIMERGY BX900 Blade

Servers embedded in the basic unit are: - License for 14  
Ports with DPOD (Dynamic Ports on Demand)

Automatically enables ports on an embedded blade when  
the server is powered on and does not require a  
predefined assignment of port; determined by the total  
number of ports in use and the number of purchased  
dynamic ports. - Access Gateway - License for Full  
Fabric - License for Enhanced Group Management - 4 x  
Brocade hot-pluggable SFP+ module, 8 Gbit/sec Short-  
Wavelength Laser (SWL), LC connector

Standard warranty:

3 year, On-Site Service, 5 days / 9 hours (9x5, local  
business hours), FTS wide / Fujitsu or auth.

Servicepartner

Blade Installation in System Unit

1

## **N°2 PY CB Eth Switch/IBP 1Gb 36/12**

PY CB Eth Switch/IBP 1Gb 36/12

1

---

### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"

PAG. 13/17

---



LAN Connection Blade for Fujitsu PRIMERGYBX400 and BX900 Blade Servers. Usable as L2 LAN switch, Intelligent Blade Panel (IBP) or End Host Mode (EHM) module. Interfaces: internal: 36x 1Gbit/s Eth (downlinks) external: 8x RJ45 1Gbit/s Eth 4x SFP 1Gbit/s Eth

Standard warranty:

3 year, On-Site Service, 5 days / 9 hours (9x5, local business hours), FTS wide / Fujitsu or auth.

Servicepartner

Blade Installation in System Unit 1

#### **N° 15 PY BX924 S3 Dual Server Blade**

PY BX924 S3 Dual Server Blade 1

Dual Server Blade, base unit without processor and memory, for PRIMERGY BX900 S1 and BX400 S1

Standard warranty:

3 year, On-Site Service, 5 days / 9 hours (9x5, local business hours), FTS wide / Fujitsu or auth.

Servicepartner

Intel Xeon E5-2620 6C/12T 2.00 GHz 15 MB 1

Intel Xeon E5-2620 6C/12T 2.00 GHz 15 MB 1

Independent Mode Installation 2

64GB (4x16GB) 2Rx4 L DDR3-1600 R ECC 1

PY FC Mezz Card 8Gb 2 Port (MC-FC82E) 1

Blade Installation in System Unit 1

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"

PAG. 14/17



La fornitura dei materiali sopra descritti dovrà essere effettuata in modalità "trade in", ossia prevedendo il ritiro del Blade System Fujitsu BX600 attualmente in esercizio presso l'Ente; questa operazione viene effettuata al fine di generare una continuità operativa e di conoscenze tecnologiche nonché un evidente risparmio sui costi di acquisizione della nuova infrastruttura blade.

### **Software VmWare**

Dovranno essere fornite n. 14 licenze VMware vSphere ENT w/o SP-3yr e n. 14 maintenance VMware SP 1y vSphere ENT,9x5.

### **Servizi**

Per l'erogazione dei servizi di seguito riportati è richiesto al Fornitore di avvalersi di personale qualificato dalle ditte produttrici di hardware e software utilizzati. In particolare per le attività di installazione, configurazione, migrazione e formazione sono richiesti profili professionali in possesso di certificazioni VMware, Fujitsu, EMC2, Cisco. I servizi descritti dovranno essere erogati in parte in modalità "training on the job" con il personale dell'Ente.

#### **▪ Installazione e configurazione**

Il fornitore avrà l'obbligo di provvedere, per tutta la fornitura sopra descritta, al trasporto, alla consegna al piano, all'installazione, alla configurazione del blade system, al collegamento con lo storage EMC2 di proprietà dell'Ente ed alla sua riconfigurazione con i nuovi apparati, alla installazione e configurazione dei software forniti e di quelli migrati dalla vecchia infrastruttura (VmWare in primis).

Per tale servizio viene richiesto un impegno di 10 giorni-uomo lavorativi continuativi.

#### **▪ Migrazione**

Per tale servizio il Fornitore dovrà provvedere alle necessarie attività di migrazione dei dati e delle applicazioni che andranno migrati dai vecchi server blade Fujitsu BX600 presenti presso la Regione Abruzzo sulla nuova infrastruttura Blade installata. Le attività di Migrazione dovranno comprendere anche l'interazione con l'infrastruttura storage EMC2 già in uso. Durante la migrazione il Fornitore dovrà aver cura di spiegare al personale regionale tutti i dettagli relativi attività in corso ed eventualmente fornire chiarimenti in luogo di domande o dubbi sollevati. Queste operazioni potranno essere svolte, ad insindacabile giudizio del committente, anche in orari notturni o in giornate festive, data la delicatezza dei sistemi da migrare.

Per tale servizio viene richiesto un impegno di 40 giorni-uomo lavorativi continuativi.

#### **▪ Formazione**

---

#### **CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"

PAG. 15/17

---



Per tale servizio il Fornitore dovrà provvedere alla formazione del personale indicato dall'Ente sull'hardware e sui sistemi forniti, proponendo moduli in modalità "training on the job" e moduli da erogarsi in modalità aula. I contenuti della formazione dovranno essere tali da fornire una buona conoscenza della console web di gestione del blade center, dell'ambiente VMware e di tutti i suoi moduli e garantire piena autonomia ai tecnici partecipanti nell'effettuare le seguenti attività:

- Utilizzo della console web del blade center per tutte le gestioni e configurazioni ordinarie, e per l'utilizzo degli strumenti di diagnostica disponibili.
- Migrazione da macchina fisica a macchina virtuale.
- Configurazione e gestione dell'alta affidabilità mediante l'utilizzo della funzionalità Vmotion.
- Utilizzo degli strumenti di monitoraggio e diagnostica a disposizione dell'ambiente VMware.
- Troubleshooting sulle casistiche di problemi più frequenti.

Per tale servizio viene richiesto un impegno di 10 giorni-uomo (di cui 4 con formazione in aula) lavorativi continuativi.

▪ **Assistenza programmata e straordinaria**

Per tale servizio il Fornitore dovrà prevedere, per un anno solare a partire dalla data del collaudo, alle attività di assistenza programmata e straordinaria del datacenter da installarsi presso la sede di L'Aquila, alle seguenti condizioni non modificabili:

ASSISTENZA STRAORDINARIA (SU CHIAMATA) :

- Disponibilità degli interventi : 7 giorni a settimana festivi inclusi , 24 ore al giorno (h24)
- Intervento entro le due ore dalla chiamata
- Ripristino entro le 4 ore dalla chiamata (con materiali esistenti o sostitutivi)

ASSISTENZA PROGRAMMATA :

Da effettuarsi ogni 2 mesi (6 volte l'anno), prevede il sopralluogo, l'esecuzione dei test di funzionamento degli apparati, le verifiche, i monitoraggi ed i controlli. Al termine della visita, andrà rilasciato un rapporto sullo stato dell'infrastruttura.

Per i servizi di assistenza programmata sono stimati 6 giorni-uomo, mentre per il servizio di assistenza straordinaria dovrà essere erogato in modalità full risk con interventi illimitati.

Indipendentemente dai tempi di realizzazione dei servizi sopra indicati, il numero delle giornate uomo richieste, laddove ne risultasse un esubero al termine di tutte le operazioni, rimarranno a disposizione dell'Amministrazione per successive e future attività di implementazione, refresh o manutenzione degli apparati presenti nel datacenter Regione Abruzzo o dell'ARIT, o per altre tipologie di attività necessarie all'Ente affini a quelle ivi richieste.

---

**CAPITOLATO DI GARA MEPA**

"Potenziamento dell'infrastruttura  
elaborativa della Regione Abruzzo  
per l'erogazione dei servizi di e-gov  
ai cittadini e PMI"

Nel caso in cui le giornate/uomo richieste come necessarie per l'esecuzione dei vari servizi previsti nel presente capitolato si dovessero rivelare insufficienti all'impresa aggiudicataria per completare tutte le operazioni, rimane ad unico carico dell'azienda aggiudicataria l'onere di completare comunque ogni attività prevista, fornendo le ulteriori giornate/uomo necessarie al completamento dell'opera all'Ente appaltante nulla potendo pretendere in cambio quale contropartita economica.

La ditta aggiudicataria si farà carico di organizzare le operazioni ed i gruppi di lavoro al fine di assicurare il buon esito delle operazioni.

**Art. 26 - GARANZIA**

Tre anni per singolo articolo hardware previsto nella RdO.  
Per il software come da descrizione previsto nella RdO.

**Art. 27 - CERTIFICAZIONI**

Tutte le attività di installazione e configurazione devono essere svolte in continuità di servizio, pertanto, anche in considerazione della particolare rilevanza dell'intervento e la sua complessa articolazione architettuale, la ditta aggiudicataria dovrà garantire lo svolgimento di tutte le attività in ossequio agli standard di qualità attuali, in particolare comprovando il possesso della certificazione ISO20000-1:2005 già acquisita ed in corso di validità.

La presente copia è conforme  
all'originale e si compone di  
fogli ..... e di ..... facciate

Il Responsabile dell'Ufficio  
Società dell'Informazione  
(dott. Domenico Lilla)