



RELAZIONE  
AL  
RENDICONTO  
DI GESTIONE  
2022 ARIC

---

## SOMMARIO

PREMESSA .....	4
1. IL CONTESTO NORMATIVO DI RIFERIMENTO DELL'AGENZIA.....	6
2. L'ORGANIZZAZIONE DELL'AGENZIA .....	8
3. ANALISI DEI RISULTATI DELLA GESTIONE DELL'ANNO 2022 .....	10
4. RISULTATI RAGGIUNTI NELL'ANNO 2022 IN QUALITA' SOGGETTO AGGREGATORE E CENTRALE DI COMMITTENZA REGIONALE .....	17
4.1 Iniziative di gara espletate .....	17
4.1.1 Iniziative di Committenza ausiliaria.....	20
4.2 Pianificazione e coordinamento interventi a valere sul PNRR.....	21
4.2.1 Interventi PNRR per Enti del SSR.....	22
4.2.2 Interventi PNRR per Area ZES .....	22
4.2.3 Interventi PNRR per Enti Locali .....	24
4.3 Collaborazioni attivate.....	25
Confronto rispetto ai risultati raggiunti nel periodo 2014-2018.....	26
5. RISULTATI RAGGIUNTI NELL'ANNO 2022 IN QUALITA' DI AGENZIA DI INFORMATICA E DI COMUNICAZIONE REGIONALE .....	27
5.1 Attività svolta dall'Area Informatica nel periodo di riferimento.....	28
5.1.1 Gestione e sviluppo del Centro Tecnico Federato Regionale.....	28
5.1.2 Manutenzione e gestione impianti della Sede dell'Agazia di Tortoreto Lido e del CTTL 31	
5.1.3 Provider regionale di servizi di e@procurement .....	33
Servizi cloud IAAS E PAAS per la prestazione di servizi professionali e di supporto all'adozione del cloud .....	34
Implementazione, gestione e manutenzione nuova piattaforma e-procurement di Regione Abruzzo”, effettuata mediante ricorso al Sistema “Sistema Acquisti Telematici della Regione Lazio – S.TEL.LA” .....	35
Ambiente di e@collaboration.....	36

Rinnovo del logo ARIC.....	37
5.2 I principali progetti informatici gestiti per la Regione Abruzzo e le Strutture Regionali....	38
Sanità elettronica .....	39
Pagamenti on line della Pubblica Amministrazione – PagoPA.....	42
Piattaforma Servizi MUDE/SUE/SUAP .....	43
Sistema Informativo Sociale.....	44
Gestione Documentale.....	45
Progetto Centro Archiviazione Documentale della Regione Abruzzo. ....	46

## PREMESSA

L'articolo 11, comma 14, del D. Lgs. 118/2011, ai fini della rappresentazione contabile dei fatti aziendali secondo il nuovo principio di competenza finanziaria potenziata, con riferimento agli schemi di bilancio e, quindi, di rendiconto, precisa: *“14. A decorrere dal 2016 gli enti di cui all'art. 2 adottano gli schemi di bilancio previsti dal comma 1 che assumono valore a tutti gli effetti giuridici, anche con riguardo alla funzione autorizzatoria.”*.

La Legge Regionale n° 3 del 25.03.2002 e s.m.i. prevede che il rendiconto sia corredato da una relazione illustrativa che esprima una valutazione in ordine all'efficacia dell'azione amministrativa sulla base dei risultati conseguiti nel corso della gestione.

La presente relazione è stata predisposta in ossequio alle indicazioni di contenuto previste dall'articolo 11, comma 6, del D. Lgs. 118/2011 che prevede: *“6. La relazione sulla gestione allegata al rendiconto è un documento illustrativo della gestione dell'ente, nonché dei fatti di rilievo verificatisi dopo la chiusura dell'esercizio e di ogni eventuale informazione utile ad una migliore comprensione dei dati contabili. In particolare la relazione illustra: a) i criteri di valutazione utilizzati; b) le principali voci del conto del bilancio; c) le principali variazioni alle previsioni finanziarie intervenute in corso d'anno, comprendendo l'utilizzazione dei fondi di riserva e gli utilizzi delle quote vincolate e accantonate del risultato di amministrazione al 1° gennaio dell'esercizio precedente, distinguendo i vincoli derivanti dalla legge e dai principi contabili, dai trasferimenti, da mutui e altri finanziamenti, vincoli formalmente attribuiti dall'ente; d) l'elenco analitico delle quote vincolate e accantonate del risultato di amministrazione al 31 dicembre dell'esercizio precedente, distinguendo i vincoli derivanti dalla legge e dai principi contabili, dai trasferimenti, da mutui e altri finanziamenti, vincoli formalmente attribuiti dall'ente; e) le ragioni della persistenza dei residui con anzianità superiore ai cinque anni e di maggiore consistenza, nonché sulla fondatezza degli stessi, compresi i crediti di cui al comma 4, lettera n); f) l'elenco delle movimentazioni effettuate nel corso dell'esercizio sui capitoli di entrata e di spesa riguardanti l'anticipazione, evidenziando l'utilizzo medio e l'utilizzo massimo dell'anticipazione nel corso dell'anno, nel caso in cui il conto del bilancio, in deroga al principio generale dell'integrità, espone il saldo al 31 dicembre dell'anticipazione attivata al netto dei relativi rimborsi; g) l'elencazione dei diritti reali di godimento e la loro illustrazione; h) l'elenco dei propri enti e organismi strumentali, con la precisazione che i relativi rendiconti o bilanci di esercizio sono consultabili nel proprio sito internet; i) l'elenco delle partecipazioni dirette possedute con l'indicazione della relativa quota percentuale; j) gli esiti della verifica dei crediti e debiti reciproci con i propri enti strumentali e le società controllate e partecipate. La predetta informativa, asseverata dai rispettivi organi di revisione, evidenzia analiticamente eventuali discordanze e ne fornisce la motivazione; in tal caso l'ente assume senza indugio, e comunque non oltre il termine dell'esercizio finanziario in corso, i provvedimenti necessari ai fini della*

*riconciliazione delle partite debitorie e creditorie; k) gli oneri e gli impegni sostenuti, derivanti da contratti relativi a strumenti finanziari derivati o da contratti di finanziamento che includono una componente derivata; l) l'elenco delle garanzie principali o sussidiarie prestate dall'ente a favore di enti e di altri soggetti ai sensi delle leggi vigenti, con l'indicazione delle eventuali richieste di escussione nei confronti dell'ente e del rischio di applicazione dell'art. 3, comma 17 della legge 24 dicembre 2003, n. 350; m) l'elenco descrittivo dei beni appartenenti al patrimonio immobiliare dell'ente alla data di chiusura dell'esercizio cui il conto si riferisce, con l'indicazione delle rispettive destinazioni e degli eventuali proventi da essi prodotti; n) gli elementi richiesti dall'art. 2427 e dagli altri articoli del codice civile, nonché da altre norme di legge e dai documenti sui principi contabili applicabili; o) altre informazioni riguardanti i risultati della gestione, richieste dalla legge o necessarie per l'interpretazione del rendiconto.”*

La presente relazione sulla gestione è un documento illustrativo della gestione dell'ente nonché dei fatti di rilievo verificatesi durante l'esercizio; contiene ogni eventuale informazione utile ad una migliore comprensione dei dati contabili; il rendiconto di gestione costituisce, pertanto, il momento conclusivo di un processo di programmazione e controllo che trova la sua sintesi in questo documento contabile.

Infatti, mentre il bilancio di previsione rappresenta la fase iniziale della programmazione della gestione, nella quale l'amministrazione individua le linee strategiche della propria azione di governo, che si traduce nell'individuazione di obiettivi e programmi, il rendiconto della gestione esprime quella successiva della verifica dei risultati finalizzata ad esprimere un giudizio sull'operato dell'Agenzia e dei dirigenti nel corso dell'esercizio.

Nello stesso tempo il confronto tra il dato preventivo e quello consuntivo riveste importanza fondamentale nello sviluppo della programmazione dell'anno che segue, costituendo un momento virtuoso per l'affinamento delle scelte da effettuare.

## 1. IL CONTESTO NORMATIVO DI RIFERIMENTO DELL'AGENZIA

L'ARIT è stata istituita con L.R. n° 25/2000. In seguito è stata dotata di un Regolamento approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n° 694 del 25.7.2001 e successivamente modificato da ultimo con DGR n° 126 del 1/12/2010.

L'Agenzia fu istituita in origine, con la sopracitata norma, con natura di ente di diritto pubblico, dotata di personalità giuridica pubblica e, sempre nel rispetto dei principi e criteri stabiliti con la legge istitutiva, di autonomia organizzativa, gestionale, tecnico-giuridica, patrimoniale e contabile.

Ai sensi della predetta L.R. n. 25/2000 l'ARIT concorreva al perseguimento degli obiettivi della politica informatica, telematica, e di comunicazione regionale assicurando la predisposizione degli atti necessari per la fornitura di prodotti, infrastrutture e servizi anche in outsourcing.

L'ARIT assicurava altresì il supporto tecnico-scientifico, operativo e di consulenza alla Giunta Regionale.

Con L.R. n. 34/2016 alle originarie funzioni dell'Agenzia sono state aggiunte quelle relative a Centrale di Committenza. L'art. 1 della L.R. n. 34/2016 prevede infatti l'inserimento del Titolo III – bis “Disposizioni in materia di centrale unica di committenza regionale” alla L.R. n. 25/2000, istitutiva dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica.

Si evidenzia in particolare l'art. 15 bis della L.R. 25/2000, modificata dalla sopra citata L.R. n.34/2016 che, in conformità ai principi e dalle norme del diritto europeo relativi al coordinamento delle procedure di aggiudicazione degli appalti pubblici di lavori, di forniture e di servizi con le direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE e con quanto disposto dall'articolo 1, commi 455, 456, 457, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Legge finanziaria per l'anno 2007), stabilisce che la Regione Abruzzo promuove, attraverso la costituzione di una centrale unica di committenza regionale, un sistema regionale di negoziazione per il contenimento e la razionalizzazione della spesa per l'approvvigionamento di beni e servizi da parte dei soggetti di cui all'articolo 15 quater e per l'ottimizzazione delle procedure di scelta degli appaltatori pubblici nei settori delle infrastrutture, trasporti, telecomunicazioni, della sanità ed in ogni altra materia di interesse regionale, anche al fine di prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione e i tentativi di condizionamento della criminalità mafiosa.

L'art. 15 ter comma 1 della L.R. 25/2000 modificata dalla sopra citata L.R. n. 34/2016 stabilisce che, per il raggiungimento delle finalità di cui all'articolo 15-bis, la Regione Abruzzo si avvale dell'Agenzia Regionale di Informatica e Committenza (ARIC), già ARIT.

Il predetto art. 15 ter, comma 1, stabilisce altresì che all'Agenzia, in aggiunta alle funzioni assegnate dalla L.R. n. 25/2000, sono attribuite le funzioni di centrale di committenza ai sensi dell'*articolo 37 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50* (Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE

---

AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA COMMITTENZA  
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

---

sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture) e di stazione unica appaltante ai sensi dell'articolo 13 della legge 13 agosto 2010, n. 136 (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia) e del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 giugno 2011, in relazione a contratti pubblici di forniture, servizi e lavori, in favore dei soggetti di cui all'articolo 15-quater ed altresì sono attribuite le funzioni di soggetto aggregatore ai sensi e per gli effetti dell'articolo 9, comma 1, del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66 (Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale), convertito con modificazioni dalla legge 23 giugno 2014, n. 89.

Il successivo art. 3, comma 1, della L.R. n. 34/2016 stabilisce che nella L.R. 25/2000, le parole "Agenzia regionale per l'informatica e la telematica" e "ARIT", ovunque ricorrano, sono sostituite rispettivamente dalle seguenti: "Agenzia regionale di informatica e committenza" e "ARIC" ed ancora, che entro 90 giorni dall'entrata in vigore della legge medesima, il Regolamento dell'Agenzia di cui all'articolo 19 della L.R. 25/2000, è modificato sulla base dei criteri ed indirizzi operativi definiti dalla Giunta regionale, al fine di adeguare l'articolazione e la struttura organizzativa e funzionale dell'Agenzia alle nuove ed ulteriori funzioni attribuite alla stessa dalla presente legge e di assicurare la dotazione di risorse umane e strumentali necessarie a dare piena operatività alla struttura. Corre l'obbligo di evidenziare l'approvazione della L.R. 12 gennaio 2018, n. 4 in riguardo all'art. 2 (Modifiche ed integrazioni alla L.R. 34/2016).



## 2. L'ORGANIZZAZIONE DELL'AGENZIA

Sono organi dell'Agenzia:

- *DIRETTORE GENERALE;*
- *IL REVISORE LEGALE.*

Le competenze del Direttore Generale sono esplicitate negli artt. 12 e 13 della L.R. 25/2000, mentre per il Revisore Legale si riferiscono all'art. 14 della medesima Legge.

Il regolamento approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e successivamente modificato da ultimo con DGR n. 126 del 01.12.2010 strutturava l'ARIT nelle seguenti due aree a ciascuna delle quali era preposto un dirigente:

- a. *AREA AMMINISTRATIVA;*
- b. *AREA TECNICA.*

Con DGR n. 610/2018 e ss.mm. l'Agenzia è stata riorganizzata come segue:

- a) ai sensi dell'articolo 3, comma 2, del Regolamento di attuazione approvato con la DGR 720/2018 "*I compiti e le funzioni dell'ARIC si articolano in due distinte strutture riferite ai seguenti ambiti di competenza:*
  - *INFORMATICA E TELEMATICA*
  - *COMMITTENZA*"
- b) ai sensi dell'articolo 8 del Regolamento di attuazione approvato con la sopracitata DGR n° 720/2018 "Per lo svolgimento delle funzioni e dei compiti di cui al precedente punto 3), l'Agenzia è articolata come segue:
  - *Audit, Programmazione e Affari Generali;*
  - *Amministrazione;*
  - *Informatica e Telematica;*
  - *Committenza.*

La strutturazione definita nel vigente Regolamento non è pienamente operativa per mancato completamento della programmazione triennale dei fabbisogni di personale adottata con Deliberazione Direttoriale n° 46 del 2.9.2022 che prevedeva le operazioni assunzionali nel triennio 2022-2024 riportate nella seguente tabella:

NATURA	STABILIZZAZIONE	NUOVE ASSUNZIONI	PROGRESSIONI
CAT B		1	
CAT C	1	0	2
CAT D	2	9 (di cui 1 in servizio di comando)	3
DIRIGENTE		1 (in servizio di comando)	
TOTALE	3	11	5



---

**AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA COMMITTENZA**  
**SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO**

---

Allo stato sono state stabilizzate due unità di personale mediante gli atti di seguito riportati:

- ✓ Delibera n° 50 del 23.09.2022 recante “Stabilizzazione del personale precario in servizio presso l'ARIC, ai sensi dell'art. 20 comma 1 del D.Lgs. n. 75/2017 e ss.mm.ii” relativamente ad una unità di Categoria D;
- ✓ Delibera n° 63 del 1.12.2022 recante “Stabilizzazione del personale precario in servizio presso l'ARIC, ai sensi dell'art. 20 comma 1 del D.Lgs. n. 75/2017 e ss.mm.ii” relativamente ad una unità di Categoria C.

Sono state inoltre avviate procedure di mobilità volontaria con la pubblicazione in data 20.10.2022 dei relativi avvisi per la ricerca delle seguenti figure professionali:

- ✓ Funzionario Giuridico Contabile, Cat. D;
- ✓ Ingegnere Gestionale, Cat. D;
- ✓ Project Manager, Cat. D;
- ✓ Specialista Farmacista, Cat. D;
- ✓ Specialista Ingegnere Clinico, Cat. D;
- ✓ Specialista Tecnico, Cat. D;
- ✓ Specialista Tecnico di Laboratorio, Cat. D;
- ✓ Istruttore Tecnico, Cat. C.

Infine, con Delibera n° 51 del 28.9.2022 recante “Progressione tra Categorie/Aree del personale dipendente A.R.I.C (ex art. 22, D. Lgs 75/2017)/Procedura selettiva per la progressione tra categorie riservate al personale di ruolo dell’Agenzia/Approvazione schema di Avviso” sono state avviate le relative procedure per una progressione verticale da B a C e una da C a D.

L’organizzazione della struttura risultava al 31/12/2022 così composta:

<b>AREE</b>	<b>Unità al 31/12/2022</b>
Direzione Generale	1
Revisore Legale	1
Dirigente Amministrativo	2 (di cui 1 in servizio di comando)
Dirigente Tecnico	1
COMMITTENZA	6 (3 Cat.D; 3 Cat. C) Delle 3 unità di Cat. D n° 1 è a tempo determinato e n° 1 è in servizio di comando; delle 3 unità di Cat. C n° 1 è a tempo determinato part. time
INFORMATICA E TELEMATICA e AMMINISTRAZIONE	12 (6 cat.D, 4 cat.C, 2 Cat.B) Delle 6 unità di Cat. D n° 1 è in servizio di comando presso altra amministrazione e n°1 è collocata in aspettativa; delle 2 unità di Cat. B n° 1 è in servizio di comando presso altra amministrazione

### 3. ANALISI DEI RISULTATI DELLA GESTIONE DELL'ANNO 2022

#### Gli atti della gestione finanziaria

##### Bilancio: approvazione

Con Decreto Commissariale n° 38 del 31.12.2021 è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2022-2024.

##### Bilancio: variazioni

Nel corso del 2022 sono state apportate le seguenti variazioni al bilancio di previsione:

- ✓ Delibera direttoriale n° 37 del 22.6.2022 “Adeguamento del Bilancio di previsione finanziario 2022-2024 approvato con Decreto n. 38 del 31.12.2021 agli effettivi trasferimenti regionali assegnati per il triennio 2022-2024”
- ✓ Delibera direttoriale n° 54 del 7.10.2022 “Bilancio di previsione finanziario 2022-2024. Storno fra capitoli. Variazione n. 2”
- ✓ Delibera direttoriale n° 61 del 24.11.2022 “Bilancio di previsione finanziario 2022-2024. Storno fra capitoli. Variazione n. 3”.

##### Avanzo di Amministrazione

Il risultato di amministrazione del conto consuntivo 2022 è composto dalla somma dei risultati rispettivamente conseguiti dalle gestioni della competenza e dei residui. Le origini e le caratteristiche dei suddetti saldi contabili sono diverse.

Il risultato della gestione della sola competenza fornisce un parametro di valutazione della capacità dell'ente di utilizzare le risorse che si sono rese disponibili nel corso dell'esercizio (accertamenti).

Il risultato della gestione dei residui offre invece utili informazioni sull'esito delle operazioni di riaccertamento dei residui e della capacità di smaltimento degli stessi.

Il Fondo di cassa finale è ottenuto sommando, alla giacenza iniziale, le riscossioni e sottraendo, infine i pagamenti effettuati nel corso dell'esercizio. Sono ricompresi, in queste operazioni, i movimenti di denaro che hanno impiegato le risorse del 2022 (riscossioni e pagamenti in c/competenza) e quelli che hanno utilizzato le rimanenze degli esercizi precedenti (riscossione e pagamenti in c/residui).

Di seguito si riporta il prospetto dimostrativo del risultato di amministrazione al 31.12.2022 e si effettuano alcuni confronti con il risultato di amministrazione al 31.12.2021 al fine di esporre con chiarezza le risultanze.

Il conto **consuntivo chiude con un avanzo di amministrazione di euro 1.973.293,23, minore del risultato dell'esercizio precedente, che era pari ad euro 2.013.800,28 (- 1,02%) e risulta così composto:**

AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA COMMITTENZA  
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

**PROSPETTO DIMOSTRATIVO DEL RISULTATO DI AMMINISTRAZIONE**

		GESTIONE 2022		
		RESIDUI	COMPETENZA	TOTALE
<b>Fondo cassa al 1° gennaio 2022</b>				<b>988.984,92</b>
RISCOSSIONI	(+)	24.400,00	3.670.193,74	3.694.593,74
PAGAMENTI	(-)	493.100,23	2.122.496,58	2.615.596,81
SALDO DI CASSA AL 31 DICEMBRE 2022	(=)			2.067.981,85
Pagamenti per azioni esecutive non regolarizzate 31 dicembre 2022	(-)			0,00
FONDO DI CASSA AL 31 DICEMBRE 2022	(=)			2.067.981,85
RESIDUI ATTIVI	(+)	6.862.096,26	137.291,60	6.999.387,86
<i>di cui derivanti da accertamenti di tributi effettuati sulla base del stima del dipartimento delle finanze</i>				
RESIDUI PASSIVI	(-)	5.263.270,93	1.830.805,55	7.094.076,48
FPV PER SPESE CORRENTI	(-)			0,00
FPV PER SPESE IN CONTO CAPITALE	(-)			0,00
FPV PER INCREMENTO ATTIVITA' FINANZIARIA	(-)			0,00
<b>RISULTATO AMM/NE AL 31 DICEMBRE 2022 (A)</b>	<b>(=)</b>			<b>1.973.293,23</b>

Di seguito si dà conto della destinazione dell'avanzo di amministrazione:

<b>PARTE ACCANTONATA</b>	<b>911.397,45</b>
Accantonamento al Fondo Crediti Dubbia Esigibilità	603.586,75
Fondo contenzioso	150.000,00
Altri accantonamenti	157.810,70
<b>PARTE VINCOLATA</b>	<b>1.053.693,64</b>
Vincoli derivanti da trasferimenti	1.053.693,64
PARTE DESTINATA AGLI INVESTIMENTI	0,00
<b>TOTALE PARTE DISPONIBILE</b>	<b>8.202,14</b>

**L'ACCANTONAMENTO AL FONDO CREDITI DI DUBBIA ESEGIBILITA'**

L'accantonamento del Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità è stato determinato in base ai crediti verso la Regione Abruzzo, come risulta dal prospetto di seguito riportato:

AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA COMMITTENZA

SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

<b>CREDITI dell'ARIC verso Regione Abruzzo al 31/12/2022</b>		
<b>Descrizione CREDITO</b>	<b>Numero e data Fattura/ Atto di riferimento Regione Abruzzo</b>	<b>Importo</b>
L.R. 34/2016 - Spese di funzionamento ARIC per anno 2016	L.R. 27 settembre 2016, n. 34 pubblicata sul BURAT Ordinario n. 39 del 05.10.2016	510.000,00
Assegnazione fondi per Centrale di Committenza anno 2017 - Decreto MEF del 04/12/2018	Somma già riconciliata	294.651,38
Aggiornamento carta uso suolo	Det. SB5/47 del 30/11/2012	200.000,00
Ampliamento dell'infrastruttura di conservazione sostitutiva della Regione Abruzzo - Rif. - ACCERTAMENTO 1/2	Det. SB/07/101 del 27.11.2013	46.570,53
Ampliamento dell'infrastruttura di conservazione sostitutiva della Regione Abruzzo - Rif. - ACCERTAMENTO 2/2		98.429,47
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-04/SI-II-06	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	1.200.142,73
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-03	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	850.000,00
Saldo assegnazione fondi II Atto integrativo	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	9.795,00
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-04/SI-II-06	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	494.692,96
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-11 CADRA	Determinazione SB/49 dell'8/10/2008 (somma già riconciliata per Euro 160.000,00; i restanti Euro 50.000,00 si ritiene siano dovuti)	210.000,00
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SW 05-06-07	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	775.800,00
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SW-01	Determinazione SB/112 del 28/11/2008	180.000,00
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SW-08	Determinazione SB/105 del 21/11/2008	118.329,37
Assegnazione fondi dalla R.A per progettazione e realizzazione di macrointerventi in ambito sanitario - Det.n. DG13/41 del 23.11.2011 (Accertamento 2/2)	DG13/41 del 23.11.2011. La somma di Euro 451.809,67 è stata eliminata; la restante parte di euro 109.908,34 si ritiene dovuta (cfr. nota Aric prot.869 del 17.2.2023)	109.908,34
Assegnazione somme da RA per Fascicolo Sanitario Elettronico - Rif. DPF017/15 del 05.05.16	DPF017/15 del 05.05.16. La somma di Euro 539.731,78 è stata eliminata; la restante parte di euro 147.050,26 si ritiene dovuta (cfr. nota Aric prot.908 del 20.2.2023)	147.050,26
Acquisizione di supporti informatici per il Centro Funzionale e per la sala operativa della Regione Abruzzo (Accertamenti 2/2)	Somma non riconciliata da R.A. ma credito sussistente in quanto le connesse spese sono state sostenute, liquidate e rendicontate	16.423,15
Saldo assegnazione fondi progetto CATALOGAZIONE	Determinazione DM8/350 del 3/11/2005. Somma riconciliata per Euro 200.000,00; i restanti Euro 110.000,00 si ritiene siano dovuti e l'Ente ha in corso azione di recupero	310.000,00

**AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA COMMITTENZA**

**SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO**

Piano Operativo 2016-2018 - Cruscotto Lavoro;Determinazione n. DPA012/2140 del 28.11.2016	Determinazione n. DPA012/2140 del 28.11.2016	408.382,80
Assegnazione fondi per prg. IV Atto Integrativo - R.A.Ri. SZ-04	SB/85 del 30/09/2010. Somma non riconciliata che si ritiene dovuta in quanto trattasi di spese regolarmente rendicontate	170.205,00
DGR n. 648 del 27.10.2020 avente ad oggetto le disposizioni attuative per il finanziamento degli interventi anti-covid ex LL.R R. nn.9/2020 e 10/2020 e ss. mm.ii, Attuazione art. 16 (Contributi Aric)	DGR n. 648 del 27.10.2020	600.000,00
Determinazione n. 02/DPF 0 17 del 20/01/20 (Prot. 370 del 27.01.2020) - Dipartimento per a sanità Sistema emergenza sanitaria e sanità digitale I CT DPF 017) - trasferimento fondi servizio di manutenzione Software Anagrafe Assistiti, Scelta e Revoca	Determinazione n. 02/DPF 0 17 del 20/01/20	48.379,10
<b>TOTALE CREDITI</b>		<b>6.798.760,09</b>

Come risulta dal precedente prospetto, su crediti per un importo totale di euro 6.798,760,09 risultano non riconciliati crediti per un importo totale di euro 603.586.75.

**L'ACCANTONAMENTO AL FONDO RISCHI**

L'accantonamento al Fondo Rischi è stato determinato dal contenzioso pendente con valori della causa importanti.

**PARTE DISPONIBILE DELL'AVANZO DI AMMINISTRAZIONE**

Data l'esiguità dell'importo (euro 8.202,14) non si ritiene di poter individuare specifica destinazione.

**RISULTATO DELLA GESTIONE DEI RESIDUI**

Residui attivi cancellati provenienti dalla gestione residui	1.496.004,16
Residui passivi cancellati provenienti dalla gestione residui	1.601.313,90
Residui passivi cancellati provenienti dalla gestione di competenza	2.741,19
Residui attivi conservati provenienti dalla gestione residui	6.862.096,26
Residui attivi conservati provenienti dalla gestione di competenza	137.291,60
Residui passivi conservati provenienti dalla gestione residui	5.263.270,93
Residui passivi confermati provenienti dalla gestione competenza	1.830.805,55

Per il dettaglio si rimanda agli appositi elenchi allegati alla determinazione dirigenziale n° 49 del 24.2.2023 recante "Riaccertamento ordinario dei residui esercizio 2022 ai sensi del D.Lgs. n° 118/2011 e s.m.i.

## RISULTATO DELLA GESTIONE DI COMPETENZA

I risultati della gestione finanziaria di competenza dell'esercizio 2022 sono di seguito riassunti:

### ENTRATE

ENTRATE	Accertamenti
Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa (Titolo I)	0
Trasferimenti correnti (Titolo II)	1.957.426,87
Entrate extratributarie (Titolo III)	170.520,57
Entrate in conto capitale (Titolo IV)	72.779,10
Entrate da riduzione di attività finanziarie (Titolo V)	48.379,10
Accensione prestiti (Titolo VI)	0
Anticipazioni da Istituto Tesoriere/cassiere (Titolo VII)	0
<b>TOTALE al netto delle entrate per partite di giro</b>	<b>2.176.326,57</b>

Per quanto concerne i Trasferimenti Correnti (Titolo II) questi derivano da:

- ✓ euro 1.552.112,33 – Trasferimenti Correnti da Amministrazioni Locali
- ✓ euro 405.314,54 – Trasferimenti Correnti da Amministrazioni Centrali.

I Trasferimenti Correnti da Amministrazioni Locali a loro volta si scompongono in:

- ✓ euro 1.146.100,88 – trasferimenti afferenti al cap. 11.517 del bilancio finanziario della Regione Abruzzo relativo alle spese di funzionamento dell'ARIC ai sensi della L.R. 25/2000;
- ✓ euro 406.011 - trasferimenti afferenti al cap. 11.517 del bilancio finanziario della Regione Abruzzo relativo alle spese di funzionamento dell'ARIC ai sensi della L.R. 34/2016.

I Trasferimenti Correnti da Amministrazioni Centrali ammontanti ad euro 405.314,54 afferiscono al Fondo per l'aggregazione degli acquisti di beni e servizi di cui all'articolo 9, comma 9, del Decreto-Legge 24 aprile 2014, n.66, convertito, con modificazioni, con Legge 23 giugno 2014, n.89.

### SPESE

Come evidenziato nel riepilogo spese per titoli e macro aggregati di seguito riportato, le spese per il personale, al netto degli oneri, ammontano a euro 1.013.887,00, con incidenza del 46,63% sul totale delle spese correnti.

Le spese per acquisto di beni e servizi (utenze telefoniche, energia elettrica, gas, servizi di pulizia e vigilanza custodia, ecc. ecc.) ammontano a euro 1.018.617,36 con incidenza del 46,85% sul totale delle spese correnti.

AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA COMMITTENZA  
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

(Esercizio 2022)

**RIEPILOGO SPESE PER TITOLI E MACROAGGREGATI**

IMPEGNI

TITOLI E MACROAGGREGATI DI SPESA		Totale	- di cui non ricorrenti
<b>TITOLO 1 - Spese correnti</b>			
101	Redditi da lavoro dipendente	1.013.887,00	0,00
102	Imposte e tasse a carico dell'ente	81.051,67	0,00
103	Acquisto di beni e servizi	1.018.617,36	0,00
104	Trasferimenti correnti	766,96	0,00
107	Interessi passivi	0,00	0,00
108	Altre spese per redditi da capitale	0,00	0,00
109	Rimborsi e poste correttive delle entrate	0,00	0,00
110	Altre spese correnti	59.907,00	0,00
100	<b>TOTALE TITOLO 1</b>	<b>2.174.229,99</b>	<b>0,00</b>
<b>TITOLO 2 - Spese in conto capitale</b>			
201	Tributi in conto capitale a carico dell'ente	0,00	0,00
202	Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	34.486,02	0,00
203	Contributi agli investimenti	0,00	0,00
204	Altri trasferimenti in conto capitale	0,00	0,00
205	Altre spese in conto capitale	113.427,32	0,00
200	<b>TOTALE TITOLO 2</b>	<b>147.913,34</b>	<b>0,00</b>
<b>TITOLO 3 - Spese per incremento di attività finanziarie</b>			
301	Acquisizioni di attività finanziarie	0,00	0,00
302	Concessione crediti di breve termine	0,00	0,00
303	Concessione crediti di medio-lungo termine	0,00	0,00
304	Altre spese per incremento di attività finanziarie	0,00	0,00
300	<b>TOTALE TITOLO 3</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TITOLO 4 - Rimborso prestiti</b>			
401	Rimborso di titoli obbligazionari	0,00	0,00
402	Rimborso prestiti a breve termine	0,00	0,00
403	Rimborso mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	0,00	0,00
404	Rimborso di altre forme di indebitamento	0,00	0,00
405	Fondi per rimborso prestiti	0,00	0,00
400	<b>TOTALE TITOLO 4</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TITOLO 5 - Chiusura Anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere</b>			
501	Chiusura Anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00
500	<b>TOTALE TITOLO 5</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TITOLO 7 - Spese per conto terzi e partite di giro</b>			
701	Uscite per partite di giro	1.631.158,80	0,00
702	Uscite per conto terzi	0,00	0,00
700	<b>TOTALE TITOLO 7</b>	<b>1.631.158,80</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTALE IMPEGNI</b>		<b>3.953.302,13</b>	<b>0,00</b>

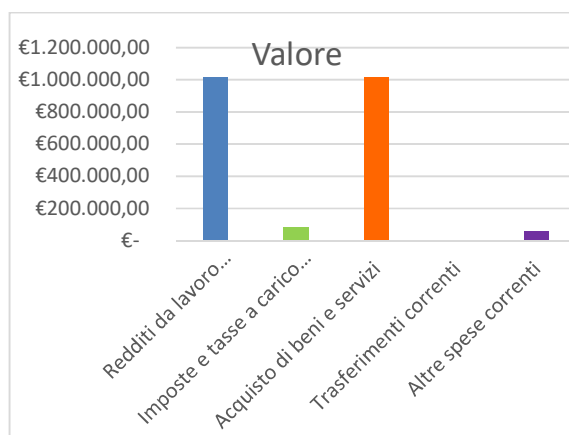


Figura 1: Composizione Titolo 1 SPESE CORRENTI

Con riferimento alle spese inerenti al personale non dirigente, va dato atto della mancata costituzione del fondo salario accessorio per il personale e per i dirigenti per l'anno 2022 nel corso dell'esercizio, a causa della vacanza dell'incarico di revisore legale e pertanto del parere prescritto di competenza del prefato organo. La

contrattazione decentrata integrativa per la costituzione dei predetti fondi è stata sottoscritta in data 17/11/2022.

L'importo del Fondo 2022 rispetta la previsione di cui all'art. 23, comma 2, del Dlgs. n. 75/2017, ai sensi del quale, a decorrere dal 1° gennaio 2017, l'ammontare complessivo delle risorse destinate annualmente al trattamento accessorio del personale, anche di livello dirigenziale, di ciascuna delle amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1, comma 2, del Dlgs. n. 165/2001, non può superare il corrispondente importo determinato per l'anno 2016. Per gli Enti Locali che non hanno potuto destinare nell'anno 2016 risorse aggiuntive alla contrattazione integrativa a causa del mancato rispetto del Patto di stabilità interno del 2015, l'ammontare complessivo delle risorse di cui al primo periodo del presente comma non può superare il corrispondente importo determinato per l'anno 2015, ridotto in misura proporzionale alla riduzione del personale in servizio nell'anno 2016.

L'Ente non ha adeguato l'importo del suddetto limite, ai sensi dell'art. 33 comma 2, del Dl. n.34/2019, convertito in Legge n. 58/2019 (c.d. "Decreto Crescita") e in particolare la previsione contenuta nell'ultimo periodo di tale comma, che modifica il tetto al salario accessorio così come introdotto dall'articolo 23, comma 2, del Dlgs. n. 75/2017, secondo la modalità indicata nel DM. attuativo del 17 marzo 2020 che prevede che, a partire dall'anno 2020, il limite del salario accessorio debba essere adeguato in aumento rispetto al valore medio pro-capite del 2018 in caso di incremento del numero di dipendenti presenti al 31.12.2020 rispetto ai presenti al 31.12.2018. Diversamente, qualora il rapporto sia peggiorativo, il DM. 17 marzo 2020 prevede che "è fatto salvo il limite iniziale qualora il personale in servizio sia inferiore al numero rilevato al 31 dicembre 2018". Il limite iniziale è da considerare appunto il valore assoluto dell'importo del trattamento accessorio del 2016, che costituisce, quindi, il valore economico sotto il quale il trattamento accessorio non deve mai scendere. Sulla base dei criteri definiti dai CCI 2019-2021 le risorse del fondo sono state definite per l'anno 2022 nel seguente modo:

- ✓ Art. 67 comma 1 - Importo unico consolidato 2018 – euro 64.083,56;
- ✓ Art. 67 comma 1 - Importo unico consolidato 2022 in previsione effettiva presenza in servizio - 57.955,17;
- ✓ Art. 67 comma 2 lett. a) - Incremento 83,20 per ogni dipendente in servizio al 31.12.2015 dal 2019 – euro 1.331,20
- ✓ TOTALE euro 59.286,37

Cifra inferiore al limite di euro: 64.083,56 del Fondo 2016.



#### 4. RISULTATI RAGGIUNTI NELL'ANNO 2022 IN QUALITÀ SOGGETTO AGGREGATORE E CENTRALE DI COMMITTENZA REGIONALE

Dal 2016, ARIC ha promosso – per conto di Regione Abruzzo – un sistema regionale volto al contenimento e alla razionalizzazione della spesa per l'approvvigionamento di beni e servizi e all'ottimizzazione delle procedure di scelta dei contraenti.

Dalla sua istituzione ad oggi, l'Agenzia ha avviato un progressivo processo di revisione della struttura organizzativa e funzionale dell'area deputata alla Committenza al fine di rispondere in maniera autonoma dal punto di vista economico e finanziario alle richieste di gestione delle procedure di gara aggregate per il "Sistema Regione" dovendo tuttavia affrontare ciclicamente situazioni di criticità sul fronte della carenza delle risorse e del personale.

Nell'ultimo anno, il percorso di crescita è stato fortemente accelerato consentendo di potenziare il perimetro di attività e la strategicità degli obiettivi raggiunti dalla Centrale di Committenza regionale, fornendo ad una platea crescente di Enti del territorio strumenti operativi e gestionali volti al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia della gestione del processo degli acquisti nonché al perseguimento di nuovi obiettivi di digitalizzazione e semplificazione dei processi.

Nei paragrafi seguenti sono riepilogati, sinteticamente, i principali obiettivi e risultati raggiunti.



Figura 2 – Sintesi dei risultati conseguiti nell'anno 2022

##### 4.1 Iniziative di gara espletate

Sulla base della Programmazione biennale degli acquisti, approvata con Deliberazione n. 2 del 27 gennaio 2022, ARIC dovrebbe espletare, nel biennio, 2022 – 2023 46 procedure di gara, con un incremento pari ad un +160% rispetto alla pianificazione del biennio 2021 – 2022.

Tuttavia, già alla fine del primo anno di programmazione, **ARIC ha espletato 95 procedure di gara**, con un incremento del +107% rispetto a quelle previste in pianificazione per l'anno 2022: le procedure bandite sono risultano essere **quintuplicate a fronte delle 21 procedure espletate nel corso del 2021**.

**La spesa affrontata nel 2022 è incrementata di circa + 1.487 mld/€ rispetto al precedente anno**, con un

importo bandito complessivo pari a circa € 1.657 miliardi, come mostrato nelle figure sottostanti.

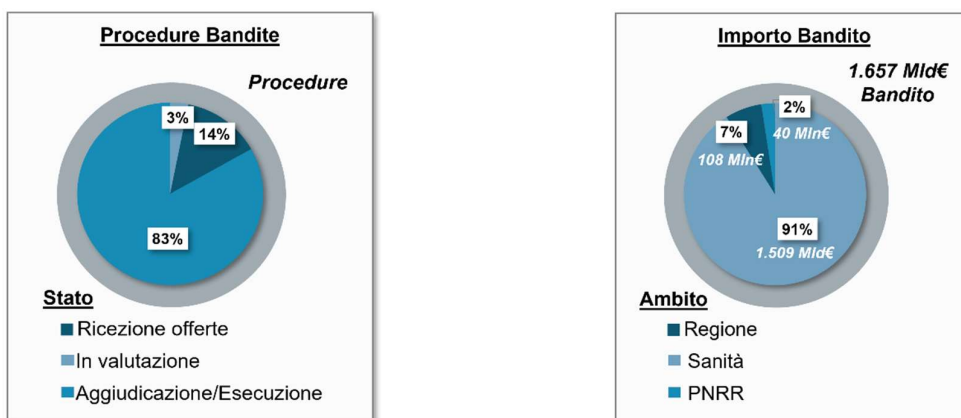


Figura 3 - Procedure bandite e spesa affrontata da ARIC nell'anno 2022<sup>1</sup>

L'analisi della spesa permette di evidenziare come circa il **19% delle procedure di gara** (pari al 91% dell'importo bandito) **riguarda categorie di spesa sanitarie**; il 15% (pari al 7% dell'importo bandito) categorie di spesa comune destinate alle Strutture della Giunta e/o altri Enti della Regione Abruzzo; il restante 66% (pari al 2% dell'importo bandito) è riferito a progettualità che prevedono investimenti con risorse PNRR, trasversali a diversi ambiti (Enti SSR, Enti Locali ed Area ZES).



Figura 4 - Dettaglio Enti destinatari delle procedure bandite da ARIC nell'anno 2022

Mettendo a confronto i risultati raggiunti nel 2022 rispetto al precedente biennio 2020-2021 emerge dunque che il **numero di procedure indette, in un solo anno, è complessivamente quasi cinque volte maggiore.**

Parimenti, **la spesa affrontata centralmente da parte di ARIC**, intesa come valore degli importi a base d'asta

<sup>1</sup> Si specifica che i dati indicati non tengono conto delle gare deserte e revocate.

delle procedure bandite, è aumentata complessivamente di +887 Mln/€ rispetto al 2020 e di +1.487 Mld/€ rispetto al 2021, come evidenziano i grafici sottostanti.

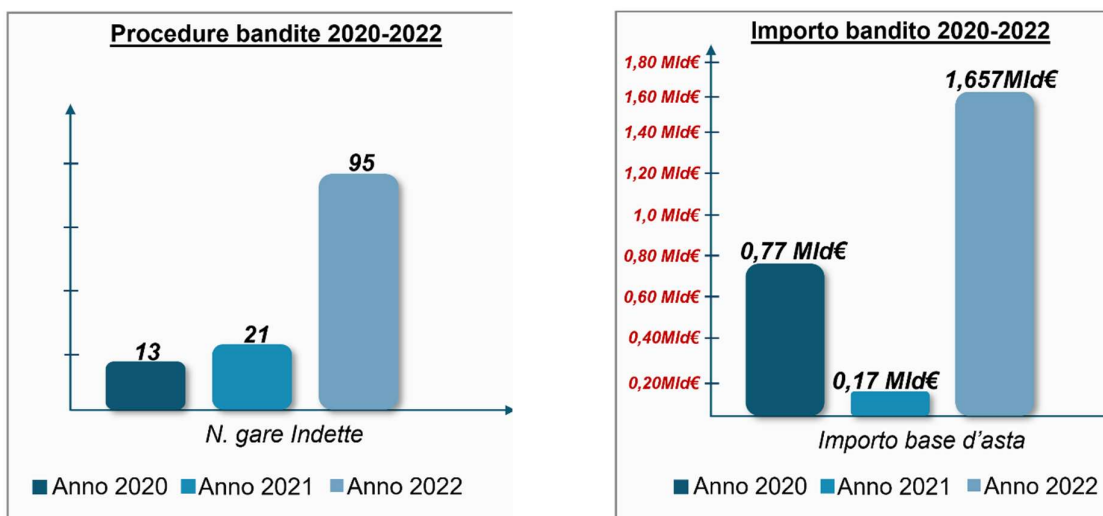


Figura 5 – Confronto procedure e spesa affrontata triennio 2020-2022

Durante l'ultimo anno, ARIC ha altresì avviato un percorso di **ampliamento delle iniziative progettuali da inserire in Programmazione**, aggredendo complessivamente **7 categorie merceologiche** per cui vige l'obbligo di ricorso ai Soggetti Aggregatori ai sensi del DPCM 11 luglio 2018, di cui **4 per la prima volta**.

Sulla totalità di iniziative bandite, circa il 13% riguarda categorie "da DPCM" il cui importo bandito corrisponde a circa il 73% della spesa affrontata centralmente.

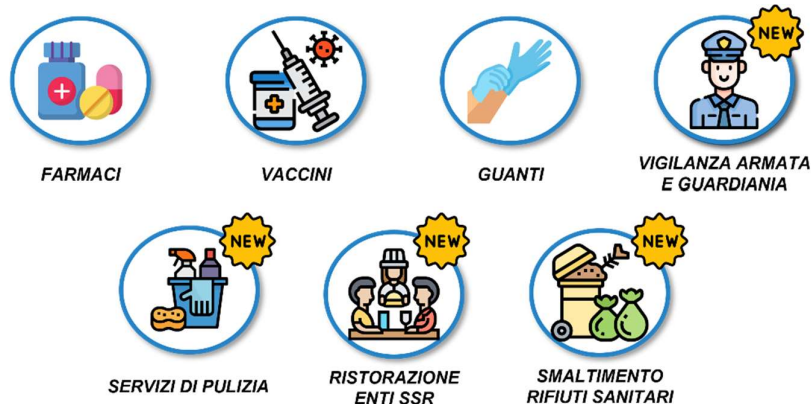


Figura 6 - Categorie Merceologiche DPCM aggredite

L'espletamento di procedure di gara afferenti categorie "da DPCM" ha consentito non soltanto di **estendere i servizi offerti agli Enti del territorio**, fornendo strumenti centralizzati ai quali aderire, ma anche di **introdurre nuove leve per la razionalizzazione della spesa regionale** e di **aumentare la quota di**

ripartizione delle risorse del Fondo dei Soggetti Aggregatori spettanti ad ARIC, ai sensi del DPCM 11 ottobre 2022.

Un ulteriore elemento di attenzione riguarda la **riduzione delle tempistiche di espletamento delle iniziative di gare**: ad oggi, circa l'**83% delle procedure bandite nel 2022 risulta essere aggiudicato** e i relativi contratti attivi o in via di attivazione.

Con riferimento a quest'ultime è inoltre possibile analizzare le economie di gara intese come le differenze tra gli importi a base d'asta e gli importi di aggiudicazione: durante il 2022 ARIC ha conseguito risparmi da gara pari a circa 283 Mln/€.

Come evidenziato dai grafici sotto riportati, **rispetto all'ultimo biennio le economie di gara sono complessivamente aumentate del + 245 mln/€ rispetto al 2020 e + 193 mln/€ rispetto al 2021.**

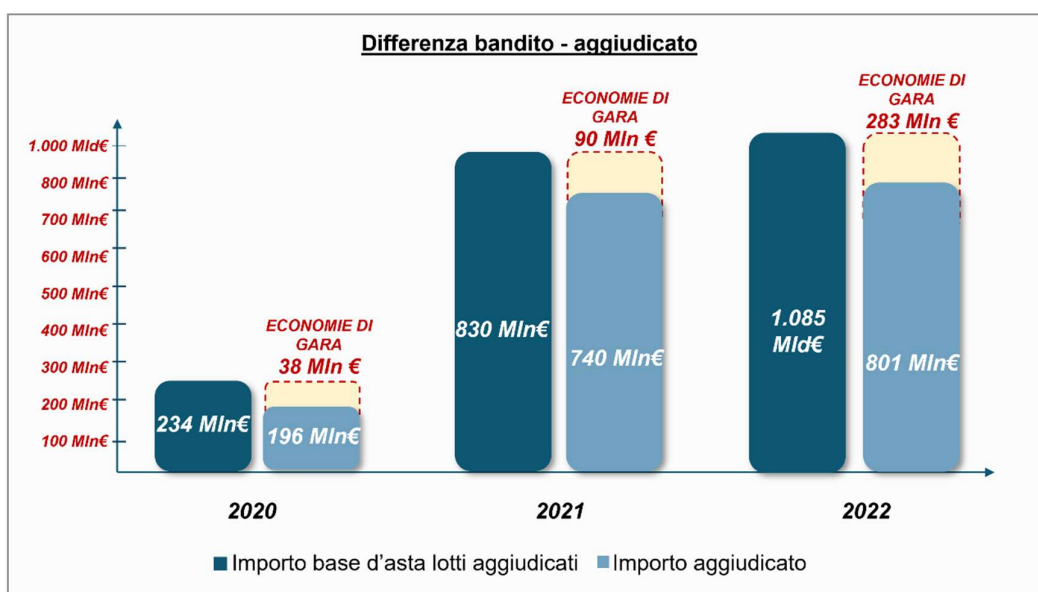


Figura 7 – Differenze tra bandito e aggiudicato 2020-2022

Per maggiori informazioni sulle procedure di gara espletate nel 2022, si rimanda all'Allegato 1 – Cruscotto di monitoraggio delle iniziative.

#### 4.1.1 Iniziative di Committenza ausiliaria

Nel corso del 2022, ARIC ha attivato collaborazioni con altri Soggetti Aggregatori al fine di espletare iniziative di acquisto congiunte, aspetto fortemente promosso dal MEF (anche tramite l'individuazione di appositi criteri di ripartizione del Fondo dei Soggetti Aggregatori).

In particolare, ARIC ha stipulato un **Accordo di collaborazione** ai sensi dell'articolo 15 della L. n. 241/1990, approvato con DGR 145/2022, con la **Centrale Unica di Committenza Regione Molise** per l'espletamento

di iniziative di gara in forma aggregata e la ricerca congiunta di soluzioni e di strategie comuni in settori particolarmente complessi, al fine di rendere più celere l'espletamento delle procedure e di soddisfare tempestivamente le aspettative delle Amministrazioni territoriali.

In tal contesto, ARIC ha pianificato per l'anno – per conto della CUC Regione Molise – **5 iniziative di gara**<sup>2</sup> per un importo complessivo gestito a favore degli Enti del SSR Molisano di oltre **53,5 milioni di €**.

In secondo luogo, è stato pianificato **l'espletamento congiunto di iniziative di gara con la Direzione Regione Centrale Acquisti di Regione Lazio**, la quale ha bandito – per conto di Regione Abruzzo – una procedura di gara 3 per un importo complessivo di circa 4,85 milioni/€.

I rapporti di collaborazione da attivare sono stati individuati in un'ottica di **complementarità di perimetro di azione**, delegando funzioni di committenza sulle categorie di spesa maggiormente presidiate da altri Soggetti Aggregatori e fornendo supporto in ambiti in cui l'expertise di ARIC è più consolidata.

#### 4.2 Pianificazione e coordinamento interventi a valere sul PNRR

Al fine di attuare gli interventi previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (di seguito anche "PNRR"), approvato con la Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21 del 14 luglio 2021, **ARIC è stata individuata**, con DGR n. 70 del 14 febbraio 2022, quale **Ufficio unico referente in materia di appalti del PNRR**.

In tal contesto, ARIC è stata coinvolta nella gestione e nel coordinamento degli interventi avviati a valere sulle seguenti missioni:

- ✓ **Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 3 "Interventi speciali per la coesione territoriale", Investimento 11 "Investimenti infrastrutturali per Zone Economiche Speciali – Abruzzo"** a favore del Commissario dell'Area ZES Abruzzo, Soggetto attuatore degli interventi infrastrutturali di cui all'Allegato 2 del DM 492/2021 e a supporto di Regione Abruzzo quale Soggetto attuatore esterno;
- ✓ **Missione 6 "Salute", Componente 1 "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza territoriale", Investimenti 1.1, 1.2, 1.3 "Case della Comunità e presa in carico della persona" e Componente 2 "Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario", Investimento 1.1**

---

<sup>2</sup> "Servizi di gestione, distribuzione e fornitura dei gas medicali e tecnici, compresa la manutenzione degli impianti, a servizio dei presidi delle Aziende Sanitarie delle Regioni Abruzzo e Molise"; "Servizio di tesoreria per la Regione Abruzzo e la Regione Molise"; "Fornitura di guanti monouso chirurgici e non, occorrenti alle Aziende Sanitarie della Regione Abruzzo e della Regione Molise"; "Servizio di Ristorazione ospedaliera per gli Enti del SSR di Regione Abruzzo e Regione Molise"; "Servizi di vigilanza armata e guardiania per gli Enti del SSR di Regione Abruzzo e Regione Molise".

<sup>3</sup> "Appalto specifico per l'acquisizione di vaccini anti influenzali 2022/2023 per la Regione Abruzzo e del principio attivo tisagenlecleucel occorrente alle Aziende Sanitarie della Regione Lazio, nell'ambito dello SdA della Regione Lazio per la fornitura di farmaci, emoderivati, vaccini e mezzi di contrasto"

“**Aggiornamento tecnologico e digitale - Riorganizzare la rete degli IRCSS**” a supporto degli Enti del SSR di Regione Abruzzo;

- ✓ **Missione 1 “Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura”, Missione 2 “Rivoluzione verde e transizione ecologica”, Missione 3 “Infrastruttura”, Missione 4 “Istruzione e ricerca” e Missione 5 “Inclusione e coesione”** a favore degli Enti Locali del territorio.

Si illustrano, nei paragrafi seguenti, le attività svolte e i risultati raggiunti nel corso del 2022 nell’ambito della gestione delle iniziative PNRR.

Per maggiori informazioni sulle procedure di gara esplesate nell’ambito del PNRR, si rimanda all’Allegato 1 – Cruscotto di monitoraggio delle iniziative.

#### **4.2.1 Interventi PNRR per Enti del SSR**

Con riferimento alla Missione 6, ARIC ha fornito supporto agli Enti del Servizio Sanitario Regionale nella pianificazione degli interventi PNRR da realizzare e nella loro attuazione: complessivamente, **gli 80 interventi da realizzare hanno un valore di oltre 141 milioni di €.**

In particolare, ARIC ha supportato le ASL nella **definizione di un processo operativo per la raccolta e l’individuazione dei propri fabbisogni** relativamente alle tipologie di intervento previste da PNRR ed in relazione alle quali le stesse sono state individuate quali Soggetti attuatori e nella **messa a punto di una strategia di acquisto condivisa.**

Per quanto riguarda gli interventi aventi ad oggetto l’acquisto di beni per l’**ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero** (es. grandi apparecchiature), **ARIC ha gestito centralmente la fase di adesione agli strumenti di acquisto Consip** emettendo i relativi ordinativi.

Con riferimento, invece, agli affidamenti di **lavori di edilizia sanitaria** (es. antisismica, rafforzamento delle strutture delle Case della comunità, degli Ospedali di Comunità e delle Centrali operative territoriali), l’Agenzia ha bandito su delega **28 procedure di gara per l’affidamento dei servizi di progettazione** (es. progettazione definitiva, esecutiva, direzione lavori) propedeutici all’indizione degli appalti di lavori. La quasi totalità delle procedure, bandite tra il III e il IV trimestre del 2022, risultano essere **già aggiudicate.**

#### **4.2.2 Interventi PNRR per Area ZES**

Con riferimento alla **Misura M5C3 – 11**, il PNRR prevede una dotazione di 630 milioni di euro per **interventi infrastrutturali complessi per lo sviluppo delle Zone Economiche Speciali nel periodo 2021-2026.** In tal contesto, ai sensi dell’art. 2, comma 2 del DM 492/2021, il Commissario dell’Area ZES Abruzzo è stato individuato quale Soggetto attuatore degli interventi infrastrutturali di cui all’Allegato 2 del DM 492/2021, da

espletarsi in conformità al proprio Piano di sviluppo strategico.

In considerazione dell'interesse pubblico di favorire il pieno ed efficace sviluppo dell'Area ZES Abruzzo, **ARIC ha stipulato una Convenzione tripartita con la stessa Area ZES e Regione Abruzzo** per lo svolgimento in collaborazione delle attività necessarie alla realizzazione degli interventi a valere sul PNRR.

In particolare, ARIC è stata chiamata a fornire **supporto operativo e di coordinamento** a Regione Abruzzo – in qualità di Soggetto attuatore esterno degli interventi, ai sensi dell'art. 9, comma 1 del D.L. 77/2021 – per lo svolgimento, tra le altre, delle seguenti attività:

- ✓ progettazione, svolgimento e gestione delle procedure di gara ad evidenza pubblica;
- ✓ espletamento dei controlli sugli Operatori Economici aggiudicatari;
- ✓ stipula convenzioni/accordi quadro/contratti;
- ✓ attivazione di short list di professionisti per servizi di supporto ai RUP attinenti, fra l'altro, all'ingegneria e all'architettura
- ✓ standardizzazione della documentazione di gara in conformità alle prescrizioni normative in ambito PNRR;
- ✓ supporto nella definizione di criteri conformi al principio di “non arrecare danno significativo agli obiettivi ambientali” (DNSH) e dei requisiti riconducibili alle finalità di pari opportunità generazionali e di genere (art. 47 D.L. n. 77/2021);
- ✓ supporto nella raccolta delle informazioni e della documentazione necessarie per la rendicontazione e controllo, incluso il caricamento, sul sistema informatico adottato dal MIMS, dei dati e della documentazione utile all'esecuzione dei controlli preliminari di conformità normativa sulle procedure di aggiudicazione da parte dell'Ufficio competente per i controlli del MIMS, sulla base delle istruzioni contenute nella connessa manualistica, ove e nel momento in cui la stessa sia predisposta dal MIMS.

In tal contesto, ARIC ha fornito supporto nell'avvio di **sei interventi dal valore complessivo di circa 50 milioni di euro** aventi ad oggetto le seguenti attività:

1. Completamento dell'infrastruttura ferroviaria di Fossacesia-Castel di Sangro e della piastra logistica di Saletti;
2. Completamento dell'infrastruttura ferroviaria del porto di Ortona;
3. Completamento dell'infrastruttura stradale del porto di Ortona;
4. Completamento dell'infrastruttura dell'hub del porto di Vasto;
5. Completamento dell'infrastruttura stradale del porto di Vasto;
6. Completamento della rete logistica e dell'hub interportuale di Manoppello.

Durante l'anno 2022, in particolare, sono state svolte le procedure di affidamento dei servizi di ingegneria e architettura finalizzati alla predisposizione dei documenti di progettazione (PFTE, Definitivo, Esecutivo, CSP

e CSE) propedeutici all'indizione delle gare di appalto di lavori. **Ad oggi, risultano già attivi cinque incarichi di progettazione a seguito dell'aggiudicazione dei relativi affidamenti** di cui ARIC coordinerà, per conto dell'Area ZES, anche le attività di rendicontazione degli interventi sul sistema Regis.

In aggiunta al supporto nell'espletamento delle procedure di gara, ARIC ha supportato in tale ambito l'Area ZES di Regione Abruzzo **nell'implementazione di un sistema informativo regionale volto alla gestione delle informazioni relative agli interventi PNRR** al fine di poter disporre agevolmente di un quadro conoscitivo generale di tutti gli interventi straordinari.

Per la realizzazione di tale intervento, è stata stipulata una **Convenzione tra ARIC, Area ZES e Ufficio speciale post sisma 2016** volta a sviluppare per tal fine, mediante apposite integrazioni e interfacce con altri applicativi in uso (SUAP, SUE), l'attuale sistema webGIS utilizzato dall'URS per la gestione dei dati georiferiti e l'elaborazione dei relativi report.

#### 4.2.3 Interventi PNRR per Enti Locali

Nell'ambito delle Missioni 1, 2, 3, 4 e 5, ARIC ha fornito supporto per la pianificazione e per l'espletamento delle iniziative di gara da bandire nell'ambito degli interventi PNRR destinati agli Enti Locali del territorio.

In particolare, durante l'anno corrente, **ARIC si è dotata di una piattaforma volta alla raccolta dei fabbisogni** degli Enti, che consente la pianificazione delle attività e l'individuazione dei relativi owner.

In tale ambito, il volume delle procedure inserite nel questionario è pari ad oltre 450 milioni di €.

Ad oggi, ARIC è stata chiamata a supportare la realizzazione di circa **63 interventi per un valore complessivo, per i 20 Comuni, di circa 89 milioni di €** mediante l'espletamento di **procedure di gara su delega per l'affidamento dei servizi di progettazione e lavori**.

I numeri riportati potranno subire un incremento, in quanto il processo per la richiesta di supporto all'Agenzia risulta tutt'ora aperto.

COMUNE	N. INTERVENTI	STIMA IMPORTO COMPLESSIVO	COMUNE	N. INTERVENTI	STIMA IMPORTO COMPLESSIVO
<i>Atri</i>	2	3.000.000 €	<i>Fossacesia</i>	1	2.597.185 €
<i>Barisciano</i>	4	2.368.190 €	<i>Gamberale</i>	1	300.000 €
<i>Canistro</i>	1	800.000 €	<i>Giulianova</i>	2	3.134.387 €
<i>Carapelle Calvisio</i>	3	620.222 €	<i>Loreto Aprutino</i>	3	629.261 €
<i>Castel Del Monte</i>	1	653.787 €	<i>Martinsicuro</i>	2	10.085.557 €
<i>Castellalto</i>	3	325.334 €	<i>Nereto</i>	2	2.800.000 €
<i>Celano</i>	3	1.200.000 €	<i>San Demetrio</i>	3	1.837.594 €
<i>Cermignano</i>	1	471.130 €	<i>Secinaro</i>	1	300.000 €
<i>Chieti</i>	20	39.090.176 €	<i>Silvi</i>	4	6.719.999 €
<i>Cocullo</i>	5	1.005.703 €	<i>Vasto</i>	1	12.000.000 €

Figura 8 - Dettaglio interventi PNRR Enti Locali

Ad oggi, l'Agenzia, ha gestito circa 22 procedure di gara fornendo supporto a circa 8 Comuni della Regione Abruzzo (Barisciano, Cocullo, San Demetrio, Carapelle Calvisio, Giulianova, Castel Del Monte, Castellalto,



Fossacesia).

In fase di confronto con gli Enti Locali è altresì emersa l'esigenza di supporto per la rendicontazione dei progetti, di cui ARIC dovrà pertanto farsi carico a partire dal prossimo anno.

#### 4.3 Collaborazioni attivate

Nel corso del 2022, il percorso di consolidamento del ruolo di ARIC è avvenuto anche in relazione allo **sviluppo di nuove relazioni nel settore del public procurement sia a livello regionale che nazionale**, mediante la stipula di specifici accordi orientati ad una gestione coordinata dei processi di pianificazione e gestione delle attività rientranti nel perimetro di azione dell'Agenzia.

Si riportano di seguito i principali interventi avviati **a livello regionale**:

- ✓ **Rafforzamento dell'efficacia delle misure a tutela della legalità nella PA**, mediante la stipula di uno specifico **Protocollo d'intesa con il Comando Regionale Abruzzo della Guardia di Finanza**. In virtù di tale Protocollo, ARIC condivide le informazioni acquisite a seguito dello svolgimento dei controlli ex art. 80 sugli Operatori Economici aggiudicatari delle procedure centralizzate con la Guardia di Finanza al fine di consentire a quest'ultima di espletare i propri compiti istituzionali volti alla prevenzione della corruzione e al contrasto alle frodi nel settore degli appalti pubblici.

La collaborazione avviata è, più in generale, finalizzata a promuovere la verifica del rispetto degli obblighi normativi in materia di trasparenza amministrativa e diffusione delle informazioni da parte delle P.A. nonché di inconferibilità ed incompatibilità di incarichi presso le P.A. e gli Enti privati di controllo pubblico.

- ✓ **Individuazione di misure di legalità e prevenzione dei tentativi di infiltrazione criminale della ZES Abruzzo**, mediante la sottoscrizione di un **Protocollo di intesa congiunto con le Prefetture di Chieti e Pescara, i Comandi provinciali dei Carabinieri e della Guardia di Finanza, la Camera di Commercio di Chieti/Pescara, Confindustria Chieti/Pescara, la Direzione provinciale dell'Agenzia delle Entrate, il Commissario dell'Area ZES Abruzzo e l'interporto d'Abruzzo**.

Il Protocollo ha l'obiettivo di assicurare l'interscambio informativo, anche mediante l'interoperabilità di banche dati volti, delle informazioni acquisite mediante l'espletamento delle iniziative di gare finalizzate all'introduzione di specifiche misure di contrasto e prevenzione dei tentativi di infiltrazione mafiosa nell'economia legale nell'ambito dell'Area ZES Abruzzo con particolare riguardo ai settori più esposti a rischio di infiltrazione criminale.

In particolare, il Protocollo è volto a garantire la massima sinergia per la definizione di misure di controllo nella gestione di appalti pubblici, concessioni e procedure concorsuali e la predisposizione di strumenti adeguati per attuare e rendere effettivi i controlli introdotti.

Tramite l'accordo siglato, infatti, ARIC si impegna a migliorare l'interscambio informativo tra le

Pubbliche Amministrazioni interessate attraverso l'interconnessione di banche dati volte ad assicurare la più efficace azione di vigilanza, controllo e monitoraggio.

- ✓ **Attivazione di iniziative di collaborazione per la selezione e il reclutamento del personale in nome e per conto dell'ATER Chieti**, con la quale ARIC ha stipulato un apposito Protocollo di intesa.

Per l'espletamento della gestione congiunta delle procedure concorsuali, ARIC svolgerà il ruolo di Stazione Appaltante sulla base dei fabbisogni di personale e di competenze trasmessi dall'ATER.

**A livello nazionale**, inoltre, nell'ultimo anno ARIC ha sviluppato ulteriori relazioni quali:

- ✓ **Coinvolgimento delle Associazioni nazionali di categoria dei pazienti**, al fine di rafforzarne il ruolo sociale nel processo socio/sanitario/assistenziale regionale e di valorizzare i reali bisogni della Cittadinanza e delle persone fragili.

Al fine di assicurare la realizzazione di nuovi modelli di governance orientati al cittadino-paziente, ARIC ha stipulato un Protocollo di intesa con le principali federazioni/associazioni di categoria maggiormente rappresentative delle persone fragili quali Federazione italiana delle Associazioni di Volontariato Oncologia (F.A.V.O.), Federazione Associazione Italiana Paratetraplegici (F.A.I.P.), A.I.STOM., Federazione Italiana Incontinenti e Disfunzioni del Pavimento Pelvico (FINCOPP), Associazione Spina Bifida Italia odv (ASBI), Associazione italiana malformazioni anorettali (AIMAR) e l'Associazione per i diritti dei pazienti affetti da ulcere cutanee (SIMITU).

L'obiettivo della collaborazione è individuare in maniera sinergica le migliori strategie per l'attivazione di iniziative di gara aventi ad oggetto dispositivi medici monouso e HTA. In tal senso, durante l'anno, è già stato avviato un primo ciclo di confronto con le associazioni dei pazienti, avviando una Consultazione di mercato per acquisire informazioni utili per la definizione della strategia di gara per la fornitura di stomie, cannule e cateteri da destinare ai pazienti in assistenza territoriale.

### **Confronto rispetto ai risultati raggiunti nel periodo 2014-2018**

Durante la precedente legislatura, ARIC ha bandito complessivamente 312 procedure di gara per un valore complessivo pari ad 31 Mln€, a fronte delle 95 bandite nel 2022 per un importo pari a 1.657 Mld€.

Da un confronto dei risultati raggiunti, emerge che solo nel 2022 sono state già bandite il 31% delle iniziative che sono state pubblicate nel corso dell'intero quinquennio 2014-2018 – con un incremento di +152% rispetto alla media degli anni di gestione afferenti alla precedente Giunta Regionale.

Il notevole incremento delle procedure gestite ha consentito, nel 2022, di aggiudicare procedure per un valore di circa 801 Mln€, quindi, circa 26 volte maggiore rispetto al volume complessivo generato per il “Sistema Regione” nell'ultimo quinquennio.

## 5. RISULTATI RAGGIUNTI NELL'ANNO 2022 IN QUALITÀ DI AGENZIA DI INFORMATICA E DI COMUNICAZIONE REGIONALE

L'ARIC nasce, ancora prima di Soggetto Aggregatore e Centrale di Committenza regionale, quale Ente deputato a **supportare Regione Abruzzo nel definire e attuare le linee generali di indirizzo in materia di informatica e comunicazione** e nel monitorare i risultati conseguiti in tale ambito a livello regionale.

Ai sensi della legge istitutiva dell'ente, L. R. 25/2000, ad ARIC sono infatti attribuite le seguenti funzioni:

- ✓ **gestione e sviluppo del Centro Tecnico Federato (CTF) regionale;**
- ✓ **progettazione e gestione delle infrastrutture applicative** sviluppate nell'ambito delle azioni individuate nei Piani Nazionali e Regionali di innovazione della P.A. aventi ad oggetto, in particolare, settori quali sanità digitale, e-government, sistemi informativi territoriali, agricoltura, beni culturali e turismo;
- ✓ **gestione ed implementazione delle infrastrutture di comunicazione e di sicurezza a supporto dei servizi regionali;**
- ✓ **project management** e gestione legale, contabile e finanziaria di **progetti informatici**, definendo tutte le attività occorrenti allo sviluppo e alla conclusione dei singoli interventi;
- ✓ **promozione e gestione**, di concerto con Regione Abruzzo, **di progetti di innovazione tecnologica**, anche mediante il ricorso a finanziamenti comunitari, nazionali e regionali;
- ✓ **predisposizione e attuazione dei piani di formazione** ed aggiornamento del personale delle Strutture della Giunta e degli Enti regionali su tematiche relative all'utilizzo delle tecnologie informatiche.

In tal contesto, ARIC costituisce ad oggi il **punto di riferimento** delle Strutture della Giunta Regionale, delle Agenzie regionali e/o Aziende partecipate, delle Aziende pubbliche che operano nella Regione Abruzzo, delle Istituzioni e degli altri Enti locali territoriali regionali nonché delle Aziende private che utilizzano fondi regionali diretti o partecipati attraverso finanziamenti comunitari o nazionali.

Le principali attività svolte possono essere così riassunte:

- ✓ Realizzazione delle analisi preliminari
- ✓ Stesura delle Relazioni Tecnico Progettuali
- ✓ Direzione progetti
- ✓ Stati di avanzamento
- ✓ Gestione a regime dei progetti
- ✓ Gestione dell'infrastruttura di rete del CTTL e del CTF/CTTL
- ✓ Gestione del Centro Tecnico CTTL e del CTF/CTTL
- ✓ Supporto alla Regione Abruzzo per la gestione della rete del CTAQ e del contesto locale CTF/CTAQ.

Nei paragrafi seguenti sono riepilogate, sinteticamente, le principali attività svolte e i risultati raggiunti nel 2022.

## 5.1 Attività svolta dall'Area Informatica nel periodo di riferimento

In linea con gli obiettivi di politica informatica fissati dalla Giunta Regionale, le attività dell'Area Informatica e Telematica nell'anno di riferimento 2022 sono state indirizzate principalmente nel garantire il **raggiungimento degli obiettivi di politica informatica fissati dalla Giunta Regionale** e nel **garantire i livelli essenziali dei servizi erogati a tutti gli Enti convenzionati**.

### 5.1.1 Gestione e sviluppo del Centro Tecnico Federato Regionale

L'Area Informatica e Committenza di ARIC è, ad oggi, **responsabile della gestione ed evoluzione del Centro Tecnico Federato regionale**.

L'infrastruttura tecnologica del Centro Tecnico di Tortoreto Lido si è sviluppata nell'ambito dell'azione coordinata di progetti in Accordo di Programma Quadro ed e-government, attraverso una serie di interventi che hanno permesso l'evoluzione di diverse componenti infrastrutturali ed impiantistiche.

Sin dalla sua istituzione, infatti sono stati realizzati specifici interventi volti ad ammodernarne le componenti sia sotto il profilo tecnologico che rispetto agli standard di cyber security – anche alla luce delle linee guida europee già recepite da AgID sull'efficienza energetica e sulla razionalizzazione ed il rating dei CED delle PPAA: tali interventi hanno consentito **l'evoluzione dell'attuale Centro Tecnico Federato (CTF) regionale costituito dai due poli di erogazione ICT del Centro Tecnico di Tortoreto Lido (CTTL) e del Centro Tecnico di L'Aquila (CTAQ)**.

Più specificamente, nel corso degli ultimi anni, sono stati effettuati degli interventi per il consolidamento e la virtualizzazione delle infrastrutture tecnologiche dei due poli, conseguendo la loro **federazione applicativa ed elaborativa**.

Le piattaforme abilitanti il Centro Tecnico Federato sono speculari tra i due poli e risultano basate sulle seguenti principali componenti e tecnologie:

- ✓ Layer Virtual Storage Area Network (V-SAN): DELL-EMC VPLEX METRO VS2,
- ✓ Layer Storage Area Network: DELL-EMC VNX 7600, DELL-EMC Unity 480, NetApp FAS 8200,
- ✓ Layer core SAN: CISCO MDS 9000 series enterprise,
- ✓ Layer core LAN: CISCO NEXUS 5000 e 7000 series,
- ✓ Layer Unified Cloud Computing: CISCO UCS Chassis Blade 5000 series e CISCO Fabric Interconnect 6000 series,
- ✓ Layer infrastruttura di virtualizzazione servente: VMWARE ESXi Vsphere v. 6.x e 7.x,
- ✓ Layer di Application Content System: Citrix Netscaler MPX 5650.

Congiuntamente con la competente struttura regionale è stata condotta la gestione, la manutenzione e l'evoluzione delle infrastrutture tecnologiche dei Centri Tecnici Regionali Federati di L'Aquila e di Tortoreto

Lido, al fine di garantire livelli di servizio sempre più elevati ed in linea con le evoluzioni degli standard tecnologici e normativi con particolare riferimento al trattamento dei dati e della qualificazione su marketplace AgID/ACN e all'adozione di specifiche misure di sicurezza per la prevenzione di incidenti informatici.

Sono stati effettuati main upgrade dei sistemi operativi di virtualizzazione server, dei dispositivi di frontiera per l'esposizione dei servizi applicativi, dei principali tool di monitoraggio delle piattaforme e dei dispositivi dei due poli federati ed in generale di tutti i server virtuali applicativi e di middleware sui quali è in esecuzione il codice dei servizi applicativi erogati.

Sono stati eseguiti interventi sulle infrastrutture server tese alla gestione dei progetti in produzione sulle diverse componenti: infrastruttura elaborativa, infrastruttura di rete e servizi applicativi. In particolare sono state portate avanti senza soluzione di continuità le analisi tese a modificare le modalità di erogazione dei servizi applicativi nell'ottica dei paradigmi del *cloud computing*.

**La connettività dedicata tra i due poli, elemento cruciale e strategico per l'erogazione dei servizi in modalità sicura**, allo stato attuale è basata su tecnologia DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) fornita dal provider Fastweb, con contratto di manutenzione (apparati ottici e servizi di connettività) in carico alla Regione Abruzzo. Più specificatamente, i circuiti di interconnessione tra i due poli sono costituiti da:

- ✓ Anello ottico con link 1 Gbps su trasporto IP (è in corso una variazione contrattuale con ampliamento a 10 Gbps della banda disponibile),
- ✓ Due segmenti P2P 8 Gbps su trasporto FC.

In riferimento alla connettività Internet ed Intranet, invece, allo stato attuale il CTTL dispone di un set di circuiti multi-provider in tecnologia MPLS per l'esposizione dei servizi e per l'operatività nell'ambito dei sistemi dell'infrastruttura regionali. Anche gli oneri relativi alle linee di connettività ARIC sono a carico della Regione Abruzzo, in virtù dello scopo comune perseguito.

Nel dettaglio, la connettività Internet pubblica è rappresentata da due diverse linee in fibra, fornite dagli operatori Telecom e Vodafone: la soluzione offerta da Vodafone prevede una larghezza di banda di 1Gbps bidirezionale sarà impiegata per i nuovi contenuti, mentre la linea di connettività Telecom prevedeva una larghezza di banda di 20 Mbps bidirezionale.

Per quanto riguarda la connettività Intranet, il Centro Tecnico dispone di una linea di connettività a 200Mbps afferente alla rete regionale ed in grado di servire direttamente le sedi sanitarie. Tale soluzione è stata adottata in linea con la logica di federazione applicativa perseguita dalla Regione Abruzzo.

Di seguito si riportano i dettagli delle linee di connettività citate:

Tipologia	Fornitore	Uplink (Mbps)	Downlink (Mbps)	Backup	Indirizzamento	Proprietà
LAN dedicata	Fastweb	1.000	1.000	No	-	Regione Abruzzo
MPLS	Fastweb	200	200	Sì	10.213.22.0/23 (512)	Regione Abruzzo

Pubblica	Telecom	20	20	No	5.97.133.0/28 (16)	Regione Abruzzo
Pubblica	Vodafone	1.000	1.000	No	2.32.161.192/26 (64)	Regione Abruzzo
SAN dedicata	Fastweb	8.000	8.000	Sì	-	Regione Abruzzo

Figura 8 - Dettaglio linee di connettività

Le componenti infrastrutturali descritte, unitamente a ulteriori e distinte piattaforme di middleware ed alla connettività sopra illustrata, garantiscono la **protezione da Disaster Recovery dei servizi classificati mission critical** (tra cui quelli sanitari) consentendo il ripristino dei servizi in caso di disastro su uno dei due poli di erogazione con RTO/RPO dipendenti dal singolo servizio.

Allo stato attuale, tutti i servizi che l'amministrazione regionale e l'Agenzia hanno identificato come *mission critical* sono stati posti in sicurezza sull'infrastruttura federata, con **il back-end dati replicato tra i due Datacenter regionali**. Pertanto, in caso di indisponibilità di uno dei due poli, l'altro è abilitato in maniera trasparente ad accedere ai server applicativi e alle relative risorse in esecuzione sul polo fallito e garantirne la continuità di erogazione.

Non è superfluo sottolineare come anche i servizi applicativi diversi dai mission critical, limitati alla singola Amministrazione e pertanto in esecuzione sui contesti locali del CTF e conseguentemente con dati non replicati tra i due poli, sono caratterizzati da elevati livelli di protezione e sicurezza in ossequio alle Linee Guida ministeriali in materia e sono potenzialmente migrabili, a meno di un'adeguata analisi di rischio e fattibilità, su contesto federato laddove se ne manifestasse l'esigenza.

È stata inoltre avviata l'attività di riesame, con l'evidenziazione di possibili strategie di reingegnerizzazione, delle modalità di erogazione dei servizi applicativi nell'ottica dei paradigmi del cloud computing, in particolare in modalità micro-container.

Come anticipato, **sui due contesti (federato e locale) del CTF sono veicolati tutti i servizi applicativi offerti da Regione Abruzzo ed ARIC**. Scendendo nel dettaglio, i **servizi mission critical che ARIC gestisce per conto di contratti sottoscritti dalla Regione Abruzzo** sono sostanzialmente appartenenti ai seguenti ambiti:

- ✓ **ambito sanitario**: anagrafe vaccinale, portale unico della sanità, Scelta e Revoca MMG/PLS, Compensi Medicina Convenzionata, Centro Unico Prenotazione (CUP) Orchestratore, Servizi online di prenotazione elettronica per l'accesso alle Strutture Sanitarie della Regione Abruzzo;
- ✓ **ambito e-government**: MUDE- SUE - SUAP, PagoPA, MIS, Cruscotto Lavoro, Sistema Informativo Sociale Regionale, piattaforma di e@learning Moodle
- ✓ **ambito documentale**: piattaforma di gestione documentale Archiflow SIAV, sistema informativo di contabilità.

Tra gli interventi principali in corso d'opera, è di rilievo segnalare – secondo quanto stabilito contrattualmente attraverso adesione all'Accordo Quadro CONSIP "Public Cloud IaaS e PaaS" – Lotto 5 tra ARIC e la società Intellera S.p.A. - **il deployment di un'istanza su CTF della piattaforma di e-procurement S.TEL.LA.**, ufficialmente in produzione presso la Regione Lazio.

Tale attività si innesta nell'ambito più ampio dell'Accordo di Collaborazione stipulato tra ARIC e Regione Lazio per l'uso della piattaforma di gestione dematerializzata delle procedure di gara, finalizzato al riuso del codice sorgente da parte di ARIC e Regione Abruzzo come meglio illustrato nei successivi paragrafi.

In riferimento alle obsolescenze tecnologiche, inevitabilmente introdotte dalla riduzione del ciclo di vita degli apparati ICT e dalla rapida evoluzione del settore, è da sottolineare come la Regione Abruzzo ha in carico la gestione contrattuale della maggioranza del parco hardware e software del CTF anche per le componenti ospitate presso il CTTL, prevedendo opportune risorse ed adottando idonee misure per ridurre il rischio di guasti con contratti di manutenzione e supporto caratterizzati da livelli di servizio adeguati alla portata dei servizi erogati e che contemplino la possibilità di un trade-in tecnologico per il refresh del parco hardware.

### 5.1.2 Manutenzione e gestione impianti della Sede dell'Agenzia di Tortoreto Lido e del CTTL

Le attività realizzate sul Centro Tecnico Federato Regionale hanno garantito il **corretto funzionamento dei sistemi informativi regionali** ed hanno consentito alla Regione e all'Agenzia di poter **operare in sicurezza anche durante la fase acuta della pandemia**, dove il 100% del personale ha operato in regime di *smart working*.

Tale obiettivo è stato raggiunto anche attraverso specifici interventi di manutenzione straordinaria previsti dal Personale dell'Area Tecnica sugli impianti, in funzione delle esigenze emerse, che hanno consentito di assicurare il funzionamento del Centro Tecnico Regionale della sede ARIC di Tortoreto Lido, nonostante la mancanza in diversi casi di specifici contratti di servizio.

In linea con le necessità espresse, nel mese di giugno 2022 l'Agenzia ha aderito alla Convenzione CONSIP SIE Edizione 4 per l'affidamento del “*Servizio Integrato Energia e dei Servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, edizione 4, lotto 10 - Marche e Abruzzo 1 (TE)*” al RTI ENGIE Servizi S.p.A. ed Unienergie Consorzio Stabile S.c.a.r.l. – Piano Tecnico Economico per la fornitura del Servizio Integrato Energia e dei Servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, edizione 4, lotto 10 - Marche e Abruzzo 1 (TE)” per ARIC (CIG derivato 928147751E) / Recepimento del Piano Tecnico Economico del 08/04/2022 (Prot. n. 1354 del 11/04/2022 e n. 1496 del 26/04/2022).

Tale intervento progettuale prevede l'affidamento della gestione dei seguenti servizi:

- A1. Servizio Energia per Impianti termici atti alla Climatizzazione invernale,
- A2. Servizio Energia per Impianti termici atti alla produzione di fluidi caldi (impianti di produzione Acqua Calda Sanitaria, Acqua Surriscaldata e Vapore, impianto idricosanitario),
- B1. Servizio Energetico Elettrico relativamente agli impianti di climatizzazione estiva,
- B2. Servizio Energetico Elettrico relativamente agli impianti elettrici,
- C1. Servizi Tecnologico per gli impianti di climatizzazione estiva,

- D1. Servizio Tecnologico per gli impianti elettrici, per la durata di sei anni, in quanto lo stesso prevede, tra l'altro, l'obbligo per il fornitore, di eseguire, a proprio carico i seguenti interventi:
  - condurre gli impianti e le relative apparecchiature (di produzione, distribuzione, regolazione ed emissione dell'energia);
  - mantenere in esercizio e in buono stato di funzionamento gli impianti e le relative apparecchiature e garantirne le condizioni di sicurezza;
  - assicurare che gli impianti e le relative apparecchiature mantengano le caratteristiche e le condizioni di funzionamento atte a produrre le prestazioni richieste;
  - garantire la totale salvaguardia degli impianti e delle relative apparecchiature presi in consegna dall'amministrazione.

Il quadro tecnico economico del servizio come sotto riportato di cui l'offerta rilasciata dalla Società ENGIE Servizi S.p.A. è il seguente:

CONTRATTO STANDARD (6 ANNI)		
Voce di costo	Canone annuo medio	Canone totale
Servizio A	25.764,87 €	154.589,20 €
Extra-canone Servizio A - lex	-	16.338,74 €
Servizio B (comprensivo di costi fissi)	76.568,69 €	459.412,14 €
Extra-canone Servizio B - lex	-	49.585,21 €
Servizio C	6.067,37 €	36.404,22 €
Extra-canone Servizio C - lex	-	3.640,42 €
Servizio D	9.657,91 €	57.947,46 €
Extra-canone Servizio D - lex	-	5.794,75 €
<b>TOTALE CANONE</b>	<b>118.058,84 €</b>	<b>708.353,02 €</b>
<b>TOTALE EXTRACANONE lex</b>		<b>75.359,11 €</b>

Visto il ruolo strategico del Nodo Regionale di Tortoreto Lido, l'attivazione di tali servizi consente di disporre di una **adeguata copertura funzionale sugli impianti ricompresi in convenzione** (impianto elettrico, riscaldamento, condizionamento, gruppi di continuità, gruppi elettrogeni, ...). Restano fuori dai servizi l'impianto antincendio e gli impianti di videosorveglianza e accessi per i quali dovranno essere attivati specifici contratti di manutenzione.

Infatti, la stipula della convenzione e la conseguente attivazione avvenuta nell'ultimo trimestre del 2022, oltre ad inglobare nel canone trimestrale la spesa per i consumi dell'ARIC per l'energia elettrica ed il gas, ha anche permesso di avviare **interventi periodici di manutenzione ordinaria** su diversi impianti che in precedenza non risultavano coperti da specifici contratti, ad esempio prove mensili di accensione e funzionamento dei due **gruppi elettrogeni** a gasolio e prove trimestrali di tenuta delle batterie degli **UPS** per la continuità elettrica del CTTL, manutenzione dell'impianto idrico, ed ha inglobato diversi servizi di manutenzione ordinaria che in precedenza erano oggetto di singoli specifici contratti, ad esempio **gestione del gruppo frigo RCGroup ed Unità di trattamento Aria del sistema di condizionamento dell'ARIC ed del CTTL** con verifiche bimestrali, manutenzione ordinaria annuale degli UPS del CTTL, manutenzione annuale degli split secondari del CTTL e dei fancoil degli Uffici, gestione e controlli della caldaia a GAS, manutenzione e controllo delle



pompe degli impianti di riscaldamento e climatizzazione.

La convenzione prevede anche uno specifico budget per interventi di manutenzione ordinaria compresi nel canone trimestrale su cui si è intervenuti per il **ripristino dell'impianto di illuminazione esterna** qualificando un intervento anche per il risparmio energetico, inoltre, detta convenzione prevede anche un budget per interventi extra canone (IEX) di manutenzione straordinaria a carico di ARIC e su cui sono stati già pianificati un intervento di coibentazione delle vetrate del CTTL per un opportuno efficientamento energetico e la sostituzione di tutti i fancoil degli Uffici con unità di nuova generazione a fronte di unità esistenti per la maggior parte guasti, obsoleti ed inefficienti.

Per gli impianti non compresi nella convenzione SIE4-Lotto 10 (impianti antincendio ed area sicurezza antintrusione, controllo accessi e TVCC) sono stati stipulati specifici contratti di manutenzione ordinaria e/o attivati interventi di manutenzione straordinaria ove resisi necessari.

Infatti, presso il CTTL e l'ARIC di Tortoreto Lido sono presenti impianti di servizio sia di utility sia per la sicurezza fisica dei locali del CTTL e dell'ARIC oltre che del personale, per i quali sono stati riattivati nel corso degli ultimi anni diversi contratti di manutenzione ordinaria, sulla base delle disponibilità di bilancio, su componenti critiche.

La convenzione SIE4-Lotto10 ha sicuramente consentito, in ambito di manutenzione ordinaria, di intervenire in maniera più organica e programmata su diversi aspetti critici degli impianti (ARIC e CTTL) che in precedenza erano affrontabili solo con interventi straordinari e secondo disponibilità di bilancio, ma occorre coprire ulteriori elementi per attività straordinarie pregresse quali l'impianto di autoclave e trattamento acqua potabile, interventi di tipo edile per il recupero di ammaloramento alle pareti in diversi uffici dovuti ad infiltrazioni di acqua pregresse e visto il ruolo strategico del Nodo Regionale di Tortoreto Lido (CTTL) si rende necessario anche predisporre di adeguate disponibilità di bilancio a supporto degli imprevisti che possono presentarsi sugli impianti e che creano criticità sul Centro Tecnico nell'erogazione dei servizi destinati alle Strutture ed agli Enti Regionali in modo da far fronte sia alla complessità degli impianti che alla mancata disponibilità all'interno dell'Ente di un Ufficio Tecnico preposto alla gestione degli impianti.

### **5.1.3 Provider regionale di servizi di e@procurement**

Coerentemente con il ruolo di Centrale Unica di Committenza Regionale, le attività dell'Area Informatica e Telematica sono state indirizzate alla realizzazione della nuova piattaforma di e-procurement di Regione Abruzzo attraverso il riuso graduale della piattaforma S.TEL.LA. di Regione Lazio.

In tale contesto, sono stati attivati nel corso del 2022 i seguenti interventi progettuali:

ATTO	INTERVENTO	VALORE INTERVENTO
Deliberazione n. 29 del 12/05/2022	Servizi cloud iaas e paas in un modello di erogazione pubblico nonché per la prestazione di servizi connessi, servizi professionali di supporto all'adozione del cloud, servizi professionali tecnici per le pubbliche amministrazioni. Id sigef 2213. Lotto 5	€ 1.164.978,00
Determinazione n. 118 del 31/05/2022	Acquisizione licenze Microsoft Office 365 in modalità Cloud Solution Provider e relativi servizi specialistici di formazione e migrazione dati	16.368,02
Determinazione n. 433 del 23/12/2022	Implementazione, gestione e manutenzione della nuova piattaforma di e-procurement di Regione Abruzzo", effettuata mediante ricorso al Sistema "Sistema Acquisti Telematici della Regione Lazio – S.TEL.LA"	150.000,00

La sottoscrizione dell'Accordo di collaborazione con il Soggetto Aggregatore della Regione Lazio per l'utilizzo della Piattaforma di e-procurement S.TEL.LA (approvato con Deliberazione n. 4 del 27 gennaio 2022), ARIC ha posto le basi per l'avvio di un **nuovo percorso di evoluzione dell'ecosistema digitale del "Sistema Regione" finalizzato alla gestione dematerializzata delle procedure di acquisto e al consolidamento della capacità di presidio della spesa affrontata dall'Agenzia**, rendendo fruibile per l'anno 2022 l'uso della piattaforma di Regione Lazio da parte dell'Agenzia e delle Aziende Sanitarie della Regione Abruzzo per l'espletamento delle procedure di gara sopra-soglia.

In virtù del predetto accordo collaborativo con Regione Lazio, l'Agenzia – in conformità a quanto previsto dagli articoli 68 e 69 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" (CAD) – ha acquisito "in riuso" la **soluzione S.TEL.LA di Regione Lazio** nelle more dell'**implementazione di una propria piattaforma di e@procurement regionale**, coerente con gli obiettivi di ottenere una **copertura integrale di tutte le fasi del processo di acquisto e la dematerializzazione di tutti i documenti**, mediante la disponibilità di moduli e/o collegamenti ad applicativi esistenti.

In linea con tale necessità, è stata avviata nel corso del 2022 la specifica progettualità "*Servizi cloud iaas e paas in un modello di erogazione pubblico nonché per la prestazione di servizi connessi, servizi professionali di supporto all'adozione del cloud, servizi professionali tecnici per le pubbliche amministrazioni. Id sigef 2213. Lotto 5*" volta alla ricognizione puntuale del parco infrastrutturale ed applicativo esistente – in particolare nell'ambito della gestione delle procedure di acquisizione – al fine di verificarne l'efficacia ed identificare possibili esigenze evolutive e di migrazione e conduzione dei servizi in cloud.

### Servizi cloud IAAS E PAAS per la prestazione di servizi professionali e di supporto all'adozione del cloud

La progettualità, attivata mediante adesione all'Accordo Quadro Consip "Public Cloud Iaas e Paas", ha portato alla definizione degli scenari delle possibili tipologie di migrazione applicabili all'ecosistema di e-procurement

regionale e nella definizione degli opportuni iter amministrativi necessari per avviare il progetto di riuso della piattaforma S.TEL.LA (Sistema telematico acquisto Lazio) in uso all'Agenzia attraverso un Accordo di collaborazione stipulato con la Direzione Regionale Centrale Acquisti di Regione Lazio.

Nel dettaglio i servizi resi disponibili alle Pubbliche Amministrazioni dall'Accordo Quadro sono relativi ai seguenti ambiti e linee di intervento specifiche:

- ✓ Ambito "Evoluzione e migrazione in cloud dei servizi di e-procurement":
  - Assessment del parco applicativo;
  - Progettazione delle strategie di migrazione;
  - Realizzazione di studi di fattibilità;
- ✓ Ambito "Supporto tecnico-specialistico alla Centrale Acquisti":
  - Advisory strategico e supporto direzionale;
  - Supporto alla programmazione e controllo;
  - Supporto allo sviluppo di iniziative di acquisto;
- ✓ Ambito "Supporto alle attività di governo del progetto":
  - Check/PMO del progetto;
  - Supporto formativo per l'adozione della nuova piattaforma di e-procurement e change management.

Nel corso dell'anno solare 2022 risultano certificate attività di progetto per un importo pari a € 250.911,30:

- ✓ SAA n. 1 del 07/10/2022 per un importo di € 65.080,90, IVA inclusa;
- ✓ SAA n. 2 del 24/10/2022 per un importo di € 36.563,40, IVA inclusa;
- ✓ SAA n. 3 del 29/12/2022 per un importo di € 149.267,00, IVA inclusa;

con il raggiungimento dei seguenti risultati:

- ✓ assessment dell'intero parco applicativo di ARIC e **mappatura dei 28 applicativi in uso**;
- ✓ **individuazione delle strategie ottimali di migrazione al cloud** degli applicativi in uso per la gestione dei processi di acquisto e, in particolare, dei **servizi di e-procurement per la Centrale di Committenza e gli altri stakeholder regionali**.

Sono stati, inoltre, avviati nel corso del 2022 **specifici percorsi di formazione al fine di supportare i soggetti a vario titolo coinvolti nel processo di evoluzione tecnologica ed organizzativa** e ridurre i rischi connessi al cambiamento nell'utilizzo degli strumenti di gestione dematerializzata delle procedure di gara.

**Implementazione, gestione e manutenzione nuova piattaforma e-procurement di Regione Abruzzo", effettuata mediante ricorso al Sistema "Sistema Acquisti Telematici della Regione Lazio – S.TEL.LA"**

Considerato che l'utilizzazione della piattaforma S.TEL.LA da parte dell'ARIC aveva carattere strumentale rispetto al riuso e alla successiva messa a disposizione della stessa a tutte le Aziende del Servizio sanitario

regionale e/o agli Enti locali del proprio territorio, l'Agenzia ha espletato nel mese di dicembre 2022 la procedura per l'acquisizione dei servizi per l'implementazione, gestione e manutenzione della nuova piattaforma di e-procurement di Regione Abruzzo, rispetto al perimetro delle funzionalità di seguito indicate:

- ✓ Gestione Avvisi, Bandi e Procedure di Gara
- ✓ Gestione registrazione e profilazione utenze PA/Imprese
- ✓ Gestione Anagrafiche
- ✓ Comunicazioni
- ✓ Portale Informativo e Servizi di Pubblicità

e relativo supporto di help desk per quattro mesi dalla data di messa in esercizio della piattaforma, in considerazione dell'avvio della procedura di gara che consentirà l'implementazione di tutte le funzionalità della piattaforma.

#### **Ambiente di e@collaboration**

A supporto delle attività strategiche dell'Agenzia si è presentata l'esigenza di disporre di soluzioni informatiche avanzate di e@collaboration – in modalità Cloud Solution Provider - allo scopo di supportare al meglio il dinamico modello organizzativo dell'Agenzia disponendo di strumenti adeguati a consentire lo svolgimento dell'attività lavorativa in mobilità presso le Sedi Operative anche attraverso il coinvolgimento delle Strutture e degli Enti interessati alle procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi per il tramite dell'Agenzia in qualità di centrale unica di committenza regionale.

Recependo tali necessità, sono stati acquisiti strumenti SaaS mutuamente integrati e servizi specialistici finalizzati all'ottenimento di:

- ✓ condivisione, versioning ed authoring documentale;
- ✓ creazione di flussi e workflow documentali per la gestione digitalizzata dei processi;
- ✓ disponibilità di spazi cloud di archiviazione personali;
- ✓ profilazione di utenti, ruoli ed autorizzazioni;
- ✓ unico punto di accesso (Single Sign-On) da qualunque dispositivo e da qualunque luogo alle diverse piattaforme applicative senza necessità di installazioni locali;
- ✓ comunicazione audio, video e chat;
- ✓ implementazione delle opportune policy di sicurezza in conformità al GDPR per il trattamento dei dati personali.

In tale contesto, si inserisce anche la piattaforma di posta elettronica istituzionale, implementata on-premises nelle infrastrutture tecnologiche del contesto locale CTF/CTTL tramite software open source postfix/Dovecot in tecnologia LAMP e conseguentemente non coperta da un contratto di supporto in grado di garantire un tempestivo intervento specialistico in caso di insorgenza di malfunzionamenti.

Tali motivazioni hanno suggerito l'opportunità di includere nell'intervento progettuale anche la migrazione del sistema di posta elettronica.

Attraverso la progettualità "Acquisizione licenze Microsoft Office 365 in modalità Cloud Solution Provider e relativi servizi specialistici di formazione e migrazione dati" è stata realizzata la migrazione dell'infrastruttura di posta elettronica istituzionale in produzione on-premises sulle piattaforme del CTTL verso il cloud Microsoft 365 e la struttura della intranet SharePoint online dell'Agenzia con l'organizzazione dei siti e la raccolta documentale.

L'area tecnica ARIC, congiuntamente all'aggiudicatario dell'intervento, ha curato tutte le fasi di predisposizione dei nuovi ambienti, della configurazione del registry, della migrazione con conservazione dei profili utente e del supporto post-migrazione agli utenti dell'amministrazione.

In particolare, attraverso la messa online e la personalizzazione della piattaforma Sharepoint, è stato messo a punto un repository centralizzato, organizzato secondo la struttura interna dell'Agenzia, che con opportune profilazioni in funzione del ruolo di ciascun utente consente di organizzare, consultare, modificare - anche attraverso workflow configurabili secondo le esigenze - la documentazione di interesse per gli atti interni dell'amministrazione e soprattutto per le procedure di gara, costituendo in tal modo un valido strumento di supporto alle attività operative delle varie strutture nonché un potente mezzo per le attività decisionali delle strutture dirigenziali e di vertice tramite automatismi nella gestione per processi, oltretutto con disponibilità dei dati ed affidabilità dei sistemi persistente tipica dei servizi cloud in ossequio ai desiderata espressi dalla direzione generale.

### **Rinnovo del logo ARIC**

Nella sua veste di Agenzia deputata al raggiungimento degli obiettivi regionale in materia di comunicazione, durante il 2022, è stato avviato un processo di rilancio dell'attività dell'Agenzia con lo scopo di **rafforzarne l'immagine sul territorio**.

Con deliberazione n. 39 del 26 giugno 2022, **ARIC ha rinnovato il proprio logo**, consentendo dunque di attribuire una nuova identità alla Centrale Acquisti nonché e di diffondere un'immagine chiara ed univoca dell'universo valoriale e degli obiettivi dell'ARIC ovvero divenire **punto di riferimento per la digitalizzazione dei servizi pubblici della Regione Abruzzo**.

Il nuovo logo è così descritto:

- ✓ lettera caratterizzata dalla stilizzazione della lettera A ad evocare **l'incontro tra la montagna e il mare** (rappresentato da un'onda), **come caratteristica del territorio abruzzese**;
- ✓ l'insieme delle iscrizioni principali rappresentano l'acronimo dell'Agenzia (ARIC) con sotto riportante la denominazione estesa (Agenzia Regionale Informatica e Committenza) su uno **sfondo**

che riproduce l'Abruzzo nella sua definizione amministrativa-territoriale, caratterizzata da una serie di interconnessioni e collegamenti tra vari punti significativi della stessa;

- ✓ le iscrizioni sono realizzate con i colori ufficiali della Regione Abruzzo, ed in particolare Verde e Blu del suo stemma ufficiale.

## 5.2 I principali progetti informatici gestiti per la Regione Abruzzo e le Strutture Regionali

Durante il 2022, l'Area Informatica e Telematica di ARIC ha gestito per la Regione Abruzzo **progetti informatici** per un valore complessivo di **circa 10 milioni/€**. In tale ambito, le principali attività svolte hanno riguardato:

- ✓ Realizzazione delle analisi preliminari e studi di fattibilità
- ✓ Stesura delle Relazioni Tecnico Progettuali
- ✓ Direzione e governance dei progetti
- ✓ Predisposizione di Stati di avanzamento
- ✓ Gestione a regime dei progetti

FONDI	INTERVENTO	VALORE INTERVENTO	STATO PROGETTO
PO 2016-2018	Cruscotto Lavoro	€ 1.600.000,00	ATTIVITA' ESECUTIVE CONCLUSE SFA 12/10/2021 – Verifica di Conformità Gennaio 2022
PAR - FSC ABRUZZO	Codice dell'amministrazione digitale nella Regione Abruzzo	€ 1.000.000,00	ATTIVO (Progetto riattivato nel 2020)
PAR - FSC ABRUZZO	Cofinanziamento dei progetti finalizzati all'erogazione di servizi in forma associata per le aggregazioni di piccoli comuni della RA	€ 396.167,01	ATTIVO
RA	Ampliamento dell'infrastruttura di conservazione sostituiva della Regione Abruzzo	€ 145.000,00	ATTIVO
PIANO SOCIALE REGIONALE 2016/2018	Azione regionale di innovazione per l'implementazione del sistema informativo delle politiche sociali	€ 246.000,00	ATTIVO (Progetto riattivato nel 2020)
D.G.R. N. 447 29/06/2018	Progetto Centro Archiviazione Documentale della Regione Abruzzo	€ 1.871.328,91	ATTIVO (Progetto riattivato nel 2021)
RA	Piattaforma dei Pagamenti Regionale Pago-PA – Direzione Progettuale	---	ATTIVO
SANITA'	Implementazione ed ammodernamento delle infrastrutture legate ai sistemi di prenotazione elettronica per l'accesso alle strutture sanitarie della Regione Abruzzo – Direzione Progettuale	€ 4.329.937,86	ATTIVO

SANITA'	Gestione dell'Anagrafe Assistiti Regionale, Scelta e Revoca MMG/PLS, Compensi dei medici di medicina convenzionata – anno 2022	€ 48.379,10	CONCLUSO 2022
SANITA'	Gestione dell'Anagrafe Assistiti Regionale, Scelta e Revoca MMG/PLS, Compensi dei medici di medicina convenzionata – anno 2023	€ 48.379,10	ATTIVO 2023
<b>TOTALE</b>		<b>€ 9.685.191,98</b>	

### Sanità elettronica

La conclusione ed attivazione del **Progetto CUP Orchestratore**, per la gestione dell'offerta di prestazioni erogabili nelle singole ASL, nelle strutture convenzionate e in tutti gli Enti Sanitari, ha consentito di disporre di un modello applicativo per **l'avvio della sperimentazione dei servizi on line per le prenotazioni dei cittadini** al momento dotati di SPID.

La soluzione applicativa fornita nell'ambito dell'intervento progettuale di **CUP Federato** ha fornito la base su cui poter delineare il cronoprogramma degli interventi della Regione Abruzzo per la realizzazione delle attività per l'implementazione delle infrastrutture legate ai sistemi di prenotazione elettronica e relativa erogazione dei fondi previsti nel Decreto D.M. del 20/08/2019: grazie a tale iniziativa, **la Regione ha potuto beneficiare dell'erogazione da parte del Ministero della Salute di complessivi € 10.234.492,00.**

Sulla base di tali disponibilità è stata avviata da ARIC la progettualità connessa all'**implementazione ed ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche legate ai sistemi di prenotazione elettronica**, a seguito dell'adesione all'Accordo Quadro Consip “*Servizi di Cloud Computing – SPC CLOUD LOTTO I*”<sup>4</sup> e stipula del Contratto Esecutivo N. 2080003170661014COE da parte del Dipartimento Sanità della Regione Abruzzo e del Fornitore Telecom Italia S.p.A. (Prot. n. 3252 del 07/07/2021) la cui Direzione Tecnica è stata affidata all'Agenzia.

Le attività realizzative, avviate a luglio 2021, hanno consentito di implementare funzionalità connesse alla disponibilità di servizi on-line anagrafici verso l'utenza degli assistiti, atti a completare l'offerta di strumenti idonei a consentire migliore e più facile interazione con le strutture, anche al fine di rendere più accessibile il servizio e sgravare gli sportelli CUP.

In particolare, ad oggi, risultano disponibili le seguenti funzionalità:

#### 1. Servizi online “Prenotazione federata regionale”

- Prenotazioni on line (su tutto il territorio regionale)
- Stampa promemoria di prenotazione con note di preparazione
- Storico della lista delle prenotazioni

<sup>4</sup> Rif. Contratto Esecutivo stipulato tra Regione Abruzzo - Dipartimento Sanità e Telecom Italia S.p.A., acquisito agli atti con Prot. ARIC n. 3252 del 07/07/2021

- Annullamento Prenotazione on-line
- 2. Servizi on line “Sportello virtuale”**

- Mappatura Ambulatori cure primarie
- Mappatura Ambulatori pediatrici
- Ricerca MMG/PLS e ambulatori
- Scelta e revoca MMG/PLS

**3. Servizi online “Funzioni personali”**

- Gestione delle deleghe
- Possibilità di ristampare autonomamente i tesserini di esenzione per patologia.

In aggiunta a quanto sopra, sulla base delle esigenze manifestate dall'Assessorato alla Sanità e dalla Direzione Sanità Regionale, in linea con le necessarie modifiche richieste dallo stato di emergenza pandemica e connesse vaccinazioni COVID, ARIC ha contribuito all'**evoluzione della Struttura del Portale**.

In particolare, durante l'anno corrente, sulla base degli accordi intercorsi con i referenti della Direzione Sanità e di Regione Abruzzo, sono stati **attivati ulteriori servizi** relativi:

- ✓ alla **gestione delle graduatorie dei Medici di Medicina Generale (MMG) e dei Pediatri di Libera Scelta (PLS)**,
- ✓ all'**estensione delle funzionalità utente dell'attuale gestione *web responsive*** tramite il rilascio di Progressive WebApp che consentono l'installazione desktop, tablet e smartphone delle funzionalità con la possibilità di utilizzare nuove potenzialità insite nel dispositivo (come ad esempio la videocamera);
- ✓ all'estensione della gestione delle prenotazioni per il **collegamento diretto delle ricette dematerializzate** con il repository nazionale per il recupero automatico di tutti i dati inseriti in ricetta solo attraverso il numero della stessa (**NRE**);
- ✓ all'estensione delle funzionalità dei servizi online di “Prenotazione federata regionale” con i **pagamenti on line tramite sistema PagoPA**, delle “Funzioni personali” con la **prenotazione accessi agli studi medici** di MMG/PLS e degli “Sviluppi evolutivi” per l'implementazione sul sistema di Orchestrazione Regionale delle **funzionalità di incasso verso CUP Delegato da parte di un CUP Locale** richiamato da Orchestratore via PagoPA e della nuova funzionalità sul portale MMG/PLS che consente ai medici di base di prenotare sul CUP Orchestratore Regionale direttamente per i propri assistiti.

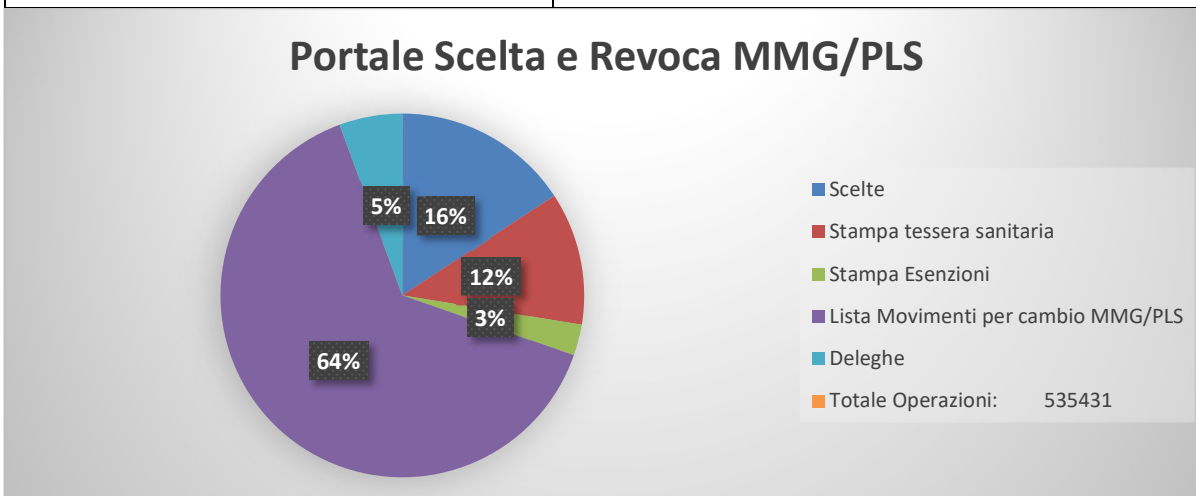
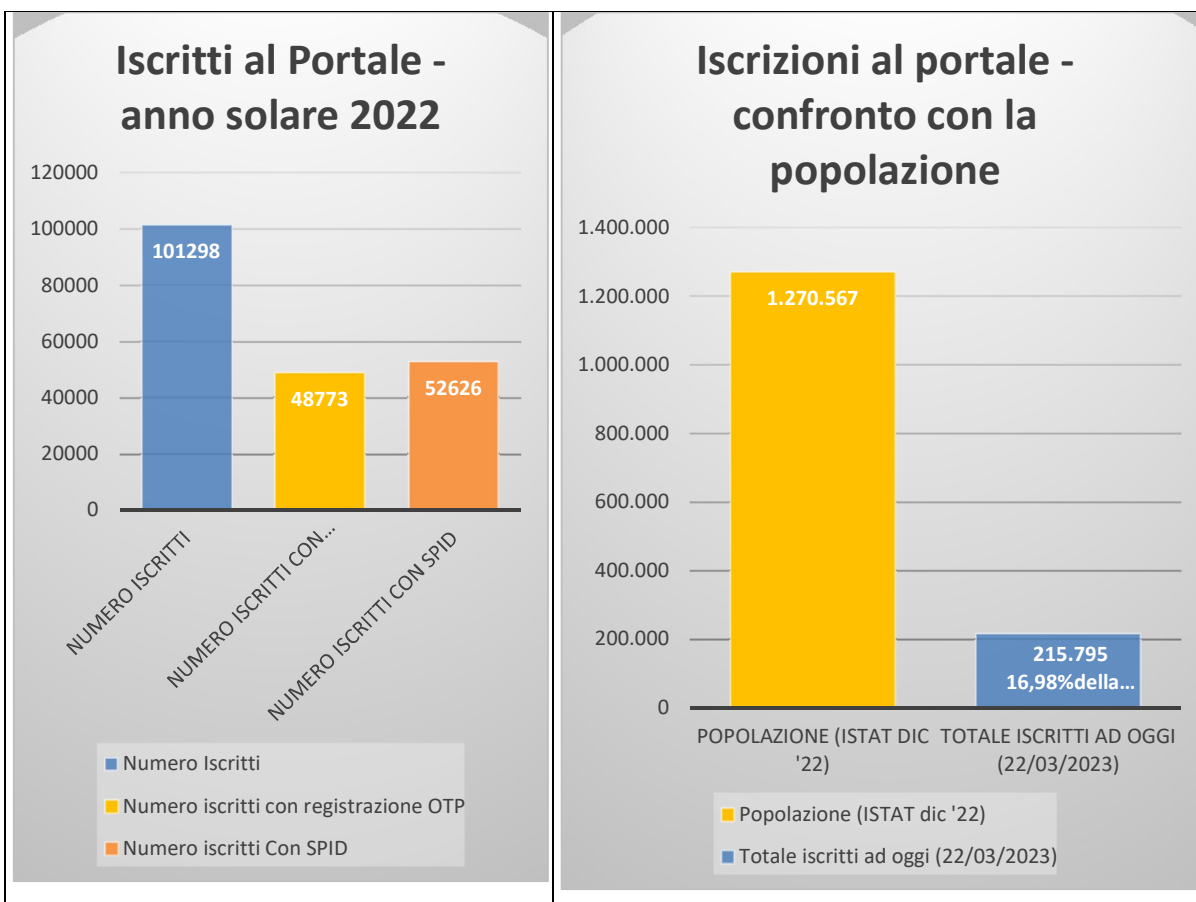
Le funzioni attivate hanno consentito di poter utilizzare le funzioni base relative ai servizi riconducibili alla gestione dello sportello virtuale per le funzioni della medicina di base, la possibilità di accedere on line alle funzioni messe a disposizione dal CUP Federato Regionale e la disponibilità di nuove funzionalità evolutive nel portale dei servizi “Abruzzo Sanità Online”. In linea con il Piano del DPCM 01/06/2022 sono state realizzate le azioni propedeutiche per l'avvio di ANA per il subentro e la cooperazione



Nel corso dell'anno solare 2022 risultano certificate attività di progetto per un importo pari a € 1.933.611,12:

- ✓ SAA n. 2 del 09/06/2022 per un importo di € 871.908,82, IVA inclusa;
- ✓ SAA n. 3 del 05/10/2022 per un importo di € 603.698,16, IVA inclusa;
- ✓ SAA n. 4 del 20/12/2022 per un importo di € 458.004,14, IVA inclusa.

Nell'ambito degli interventi di sanità elettronica, nel corso del 2022, ARIC ha contribuito all'incremento delle iscrizioni ai portali servizi regionali, come di seguito raffigurato:



### **Pagamenti on line della Pubblica Amministrazione – PagoPA**

L'ARIC è **intermediario tecnologico** per la Regione Abruzzo **per il collegamento e per lo scambio dei flussi con la piattaforma PagoPA**.

L'Agenzia offre sia alla Regione e alle Strutture della Giunta Regionale che a tutti gli Enti locali, Agenzie e Aziende pubbliche regionali, in forma gratuita, il servizio di intermediazione verso PagoPA nazionale.

In particolare, ARIC ha messo a disposizione un **servizio tecnologico per il collegamento e lo scambio dei flussi con il Nodo dei pagamenti Nazionale**, gestendo per conto degli stessi soggetti aderenti i servizi di front-office offerti all'utente privato, nonché tutte le funzionalità di interconnessione al Nodo dei Pagamenti Nazionale per i modelli di pagamento Modello1 e Modello3:

- ✓ Modello 1: pagamento contestuale all'erogazione del servizio da parte della PA tramite il suo portale (pagamento in tempo reale): l'esecuzione del pagamento ed il rilascio della relativa attestazione (RT) sono immediate nel modello 1;
- ✓ Modello 3: pagamento eseguito tramite il canale del prestatore del servizio di pagamento prescelto (tipicamente canale fisico - Uffici Postali, Ricevitorie, Tabaccherie, ATM Bancomat, etc.): il modello 3 presuppone che l'utente sia in possesso dell'Avviso di pagamento, che permette al PSP di verificare in tempo reale l'esistenza e l'importo aggiornato del dovuto presso gli archivi dell'Ente prima di procedere all'esecuzione del pagamento.

I pagamenti possono essere spontanei, ovvero eseguiti su autonoma iniziativa del cittadino (per esempio a fronte di una richiesta di servizio), oppure attesi, cioè dovuti, richiesti dall'Ente a fronte di una posizione debitoria preesistente, come accade per i tributi comunali, le locazioni, le bollette, le tasse universitarie, il ticket per i servizi sanitari etc.

Alla data odierna la piattaforma ARIC è utilizzata da **52 Enti**: 39 Comuni di cui 3 Associazioni di Comuni, 1 ADSU, 3 ASL, Regione e Dipartimenti Regionali e 9 tra Enti ed Agenzie Regionali.

A seguito dell'approvazione del Decreto legge 76/2020, che dispone l'obbligo per i prestatori di servizi di pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma PagoPA per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni, sono incrementate notevolmente: risultano attivi più di 500 servizi di pagamento sugli enti verso i quali ARIC è intermediario tecnologico e i pagamenti eseguiti con successo sono superiori a 99000.

Relativamente alle Strutture delle AA.SS.LL Regionali è stata attivata l'**integrazione con i sistemi di prenotazione delle prestazioni sanitarie dei CUP per i servizi di pagamento dei ticket sanitari e per quanto riguarda la ASL di Teramo è in fase di attivazione l'integrazione con il gestionale di contabilità dell'Ente**.

In tale ambito, inoltre, il personale dell'Agenzia svolge anche una costante attività di interazione e **supporto agli enti locali nelle attività tecnico-amministrative** necessarie all'attivazione e gestione del servizio.

### Piattaforma Servizi MUDE/SUE/SUAP

Il Servizio Informatica e Statistica della Regione Abruzzo, di concerto con l'ARIC, ha concluso nel 2021 lo sviluppo dei servizi SUAP, SUE e MUDE, nell'ambito dell'Asse II del POR-FESR Abruzzo 2014-2020.

Nel corso del 2022 il Direttore del Dipartimento Risorse – Servizio Informatica e Statistica della Regione Abruzzo ha richiesto all'Agenzia di provvedere al **dispiegamento**, all'**evoluzione** e al **mantenimento dei servizi applicativi SUAP, SUE e MUDE della piattaforma regionale a tutti gli Enti Locali richiedenti** e in particolare alle aggregazioni dei piccoli comuni, considerando tali iniziative strategiche per l'Ente Regione e obiettivi strategici da realizzare da realizzare da parte dell'ARIC.

A tal fine, ARIC – con Deliberazione n. 30 del 19/05/2022 – ha provveduto al recepimento dello schema di Contratto Esecutivo per l'affidamento dei “Servizi di Cloud Computing” in adesione al Contratto Quadro Consip SPC Cloud Lotto 1 e supportato l'avviamento delle attività realizzative.

Di seguito un riepilogo delle principali attività realizzate nel corso del 2022 e di cui al primo SAA del 5/10/2022 per un importo complessivo di € 51.189,55, IVA inclusa:

- ✓ implementazione funzionalità della piattaforma applicativa dei servizi in uso sui quattro enti civili regionali e sui Comuni della Regione Abruzzo;
- ✓ l'attivazione all'interno della piattaforma di frontoffice i procedimenti attinenti la CILAS (CILA superbonus) per permettere ai professionisti di utilizzare la piattaforma telematica per l'invio di tali pratiche;
- ✓ Configurazione e personalizzazione SUAP di backoffice per gestione ZES;
- ✓ Fase Startup SUE e SUAP Associazioni Sangro Aventino e Trigno Sinello.

Attraverso il MUDE e la gestione uniforme della presentazione delle pratiche sismiche, i processi autorizzativi hanno avuto una decisa contrazione dei tempi determinando un miglioramento delle interazioni tra gli enti e creando per il professionista un unico punto di accesso.

Di seguito il dettaglio delle istanze veicolate sulla piattaforma nell'anno solare 2022 con le evidenze degli incrementi occorsi a partire dall'attivazione dei servizi contrattualizzati da ARIC ed avviati nel mese di luglio 2022:

MESE 2022	Numero pratiche gestite					
	MUDE REGIONALE	MUDE Comuni	Edilizia (Atessa e Guardiagrele)	SUAP (Sangro Aventino)	SUAP (Trigno Sinello)	TOTALI
gen-22	717	526	0	0	0	1243
feb-22	840	636	0	0	0	1476
mar-22	1110	869	0	0	0	1979
apr-22	977	817	0	0	0	1794
mag-22	936	758	0	0	0	1694
giu-22	941	787	1	4	1	1734

lug-22	764	620	17	14	31	1446
ago-22	556	459	19	39	51	1124
set-22	706	591	37	161	106	1601
ott-22	652	506	46	147	130	1481
nov-22	2103	2626	126	140	90	5085
dic-22	711	716	51	156	108	1742
<b>TOTALI</b>	<b>11013</b>	<b>9911</b>	<b>297</b>	<b>661</b>	<b>517</b>	<b>22399</b>

Ad integrazione, si riporta di seguito il dettaglio del numero e della tipologia di pratiche veicolate attraverso la piattaforma dei servizi ricevute nei vari backoffice nella settimana dal 21/11/2022 al 25/11/2022 in prossimità della data di scadenza della presentazione delle istanze:

Data	Numero pratiche gestite					TOT. giornaliero
	MUDE REGIONALE	MUDE Comuni	Edilizia (Atessa e Guardiagrele)	SUAP (Sangro Aventino)	SUAP (Trigno Sinello)	
21/11/2022	130	157	6	5	1	<b>299</b>
22/11/2022	155	230	11	6	3	<b>405</b>
23/11/2022	190	385	9	6	5	<b>595</b>
24/11/2022	197	492	30	12	4	<b>735</b>
25/11/2022	88	387	27	6	6	<b>514</b>
<b>TOT.</b>	<b>760</b>	<b>1.651</b>	<b>83</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>2.548</b>

### Sistema Informativo Sociale

Il Sistema Informativo Sociale ha come obiettivo primario, la gestione informatizzata dei servizi socio-assistenziali erogati dagli ambiti territoriale attraverso la realizzazione di un sistema software integrato interoperabile tra Comuni, Ambiti e Regione ed eventuali altre strutture coinvolte in grado di:

- ✓ Fornire un servizio che permetta ai Comuni e agli Ambiti Distrettuali Sociali regionali di gestire le informazioni relative alla cartella sociale del cittadino;
- ✓ Fornire un servizio che consenta alla Regione di monitorare le informazioni in forma aggregata e anonima, dei servizi erogati al cittadino e dei loro costi.

La realizzazione progettuale avviata nel 2020 prevede il diretto coinvolgimento della Struttura Regionale Dipartimento lavoro Sociale e di quattro Ambiti Distrettuali, due informatizzati:

- ✓ Ambito Distrettuale Sociale n. 15 Pescara;
- ✓ Ambito Distrettuale Sociale n. 3 Avezzano

e due non informatizzati

- ✓ Ambito Distrettuale Sociale n. 11 Frentano;
- ✓ Ambito Distrettuale Sociale n. 20 Teramo.

Nel corso dell'anno 2022, come richiesto dalla Struttura Regione sono state ulteriormente delineate le

funzionalità dei moduli applicativi lato “rendicontazione”, al fine di dotare gli Ambiti di uno strumento applicativo interoperabile con le strutture regionali coinvolte nel processo di rendicontazione e al tempo stesso in grado di fornire uno strumento alla Regione per il monitoraggio delle informazioni in forma aggregata e anonima, dei servizi erogati al cittadino e dei loro costi.

Nell’effettuare tali attività sono stati coinvolti in una prima fase i quattro Ambiti Pilota e successivamente tutti gli Ambiti regionali, che hanno partecipato attivamente a incontri e riunioni da remoto.

Le attività realizzate nel corso dell’anno solare 2022 hanno consentito di disporre presso il CTF della infrastruttura elaborativa ed applicativa necessaria per la erogazione dei servizi e di il percorso formativo verso gli Operatori Regionali e di Ambito, in particolare sono state completate le azioni relative a:

- ✓ Elaborazione e condivisione del Piano Esecutivo Attività;
- ✓ Verifica preliminare dei locali;
- ✓ Analisi preliminare infrastruttura elaborativa esistente;
- ✓ Analisi preliminare dei servizi applicativi esistenti;
- ✓ Analisi tecnico funzionale e Sviluppo Moduli applicativi richiesti;
- ✓ Consegna ed installazione software di base.

Nell’anno 2022 sono state certificate attività per un importo complessivo di € 58.584,40 IVA inclusa di cui al primo SAA 1 del 13/06/2022.

### Gestione Documentale

Oltre ad aver ricondotto all’unità le due anime dell’ARIC (Committenza ed Informatica), attraverso l’**estensione dei sistemi informativi gestionali** presenti per l’area informatica anche alla committenza e la **realizzazione di un unico portale di accesso** in linea con i dettami in materia di siti della P.A., è stata realizzata la progettazione esecutiva dell’intervento “*Attuazione del Codice dell’Amministrazione della Regione Abruzzo*”.

Trattasi di un intervento inserito in un Accordo di Programma Quadro tra la Regione Abruzzo e l’AGID che da lungo tempo risultava sospeso nella sua fase realizzativa. La progettazione esecutiva è stata condivisa con gli uffici regionali e le **attività si sono concluse** con emissione del **certificato di regolare esecuzione del 21.12.2022**.

L’intervento prevede l’**aggiornamento dell’intero sistema documentale della Regione e dell’ARIC con un incremento delle funzionalità indispensabile per esercitare l’attività lavorativa in *smart working***.

La principale innovazione apportata dalle correlate attività progettuali è consistita nel main upgrade della versione della piattaforma documentale Archiflow SIAV v. 10.4 con migrazione dei dati da RDBMS Velocis ad Oracle 14. Ciò ha migliorato sensibilmente l’esperienza utente nell’utilizzo del servizio, avendo consentito l’utilizzo contemporaneo sia dell’interfaccia Dashboard che dell’interfaccia WEB tradizionale, il tutto contestualmente all’erogazione delle attività di formazione del personale sulla nuova piattaforma, in

particolare sulle nuove funzionalità offerte.

### **Progetto Centro Archiviazione Documentale della Regione Abruzzo.**

In esecuzione della Delibera di Giunta della Regione Abruzzo n.447 del 29 Giugno 2018 recante “*Definizione del contenzioso pendente presso il Tribunale di L'Aquila - sez. specializzata in materia di impresa RGAC 1857/2015 introdotta da Alea Network Srl c/ARIT e Regione Abruzzo avente ad oggetto la risoluzione per impedimento del contratto di appalto per la realizzazione dell'intervento CADRA stipulato dall'ARIT con Alea Network Srl, nonché la condanna delle convenute al risarcimento in proprio favore dei danni ammontanti ad euro 8.702.003,44*” è stato predisposto ed inviato alle competenti Strutture Regionali, il progetto per l'**ottimizzazione dell'archivio cartaceo e storico** allo scopo di fornire agli Enti Regionali e le Pubbliche Amministrazioni locali della Regione Abruzzo un sistema per la conservazione a lungo termine degli archivi digitali con l'organizzazione delle informazioni da mantenere al di là dei termini di durata del documento stesso in un'ottica di conservazione permanente come definito dalle attuali regole tecniche.

In tale ambito, ARIC ha assunto il ruolo di gestione del progetto che si propone di creare un **modello di fruizione permanente degli archivi storici digitali e di tutte le sue componenti – organizzative, funzionali, archivistiche e tecnologiche** – tanto sul fronte dell'interfacciamento con i sistemi che hanno prodotto la documentazione quanto su quello del funzionamento interno del sistema di conservazione e fruizione, oltre che di gestione delle procedure di selezione e scarto.

Il progetto predisposto dall'Agenzia non ha visto nel corso del 2022 l'avvio a causa dei mancati indirizzi da parte delle competenti Strutture Regionali, nonostante fosse stato individuato come obiettivo specifico dell'ente.

Con l'obiettivo di rendere la Regione funzione, trasparente e partecipata a favore delle imprese, cittadini e territorio, l'Area Informatica e Telematica ha fornito supporto per i progetti in produzione (MUDE/SUAP, MIS, PagoPA, Servizi Sanitari, Anagrafe, Scelta e Revoca, Compensi Medicina Convenzionata, Portale Medici ...) sulle infrastrutture del Centro Tecnico Federato.