

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : AGENZIA REGIONALE DI INFORMATICA E COMMITTENZA (ARIC)

Emesso da:	MEB-M/C.PSV	Codice documento: 20910226306 76002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 27/04/2020
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

# PROGETTO dei FABBISOGNI

## per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing” SPC CLOUD LOTTO1

### *AGENZIA REGIONALE DI INFORMATICA E COMMITTENZA*

REDATTO da: (Autore)	MEB-M/C.PSV	Vincenzo Ciccorelli, Michele La Monaca
APPROVATO da: (Proprietario)	MEB-M/C.PSV	Vincenzo Ciccorelli, Michele La Monaca
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		Vincenzo Ciccorelli, Michele La Monaca, MEB-M/C.ALLA



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : AGENZIA REGIONALE DI INFORMATICA E COMMITTENZA (ARIC)

Emesso da:	MEB-M/C.PSV	Codice documento: 20910226306 76002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 27/04/2020
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>SOMMARIO</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>AMBITO</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONE ED ACRONIMI</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>RIFERIMENTI</b> .....	<b>6</b>
<b>4.1</b>	<b>Documenti contrattuali</b> .....	<b>6</b>
<b>4.2</b>	<b>Documenti di riferimento</b> .....	<b>6</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Documentazione disponibile sul sito Consip</b> .....	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI</b> .....	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Servizi Professionali</b> .....	<b>8</b>
<b>5.2</b>	<b>Dimensionamento Figure Professionali di Cloud Enabling</b> .....	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI</b> .....	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI</b> .....	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO</b> .....	<b>10</b>
<b>8.1</b>	<b>Piano di Lavoro</b> .....	<b>10</b>
<b>8.2</b>	<b>Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione</b> .....	<b>10</b>
<b>9</b>	<b>TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI</b> .....	<b>10</b>

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : AGENZIA REGIONALE DI INFORMATICA E COMMITTENZA (ARIC)

Emesso da:	MEB-M/C.PSV	Codice documento: 20910226306 76002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 27/04/2020
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

**REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO**

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

<b>DESCRIZIONE MODIFICA</b>	<b>REVISIONE</b>	<b>DATA</b>
Prima Emissione	1.0	27/04/2020

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : AGENZIA REGIONALE DI INFORMATICA E COMMITTENZA (ARIC)

Emesso da:	MEB-M/C.PSV	Codice documento: 20910226306 76002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 27/04/2020
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

## 1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

## 2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti alla scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : AGENZIA REGIONALE DI INFORMATICA E COMMITTENZA (ARIC)

Emesso da:	MEB-M/C.PSV	Codice documento: 20910226306 76002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 27/04/2020
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

### 3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
<b>AgID</b>	Agenzia per Italia Digitale
<b>API</b>	Application Programming Interface
<b>BI</b>	Business Intelligence
<b>CAD</b>	Codice dell'Amministrazione Digitale
<b>CONSIP</b>	Consip S.p.A.
<b>F/OSS</b>	Free and Open Source Software
<b>IaaS</b>	Infrastructure as a Service
<b>ICT</b>	Information and Communication Technology
<b>IE</b>	Internet Explorer
<b>IT</b>	Information Technology
<b>KPI</b>	Key Performance Indicator
<b>PA</b>	Pubblica Amministrazione
<b>PAC</b>	Pubblica Amministrazione Centrale
<b>PAL</b>	Pubblica Amministrazione Locale
<b>PaaS</b>	Platform as a Service
<b>SaaS</b>	SaaS: Software as a Service
<b>SPCCoop</b>	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
<b>HTTP</b>	Hyper Text Transport Protocol
<b>HTTPS</b>	Hyper Text Transport Protocol Secure
<b>SAL</b>	Stato Avanzamento Lavori
<b>SAN</b>	Storage Area Network
<b>SGSI</b>	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
<b>SPC</b>	Sistema Pubblico di Connettività
<b>VDC</b>	Virtual Data Center
<b>VLB</b>	Virtual Load Balancer
<b>VM</b>	Virtual Machine
<b>VN</b>	Virtual Network
<b>VF</b>	Virtual Firewall
<b>VTS</b>	Virtual Traffic Shaper
<b>VPN</b>	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : AGENZIA REGIONALE DI INFORMATICA E COMMITTEZZA (ARIC)

Emesso da:	MEB-M/C.PSV	Codice documento: 20910226306 76002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 27/04/2020
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

## 4 RIFERIMENTI

### 4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

### 4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

#### 4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Consip

- Guida ai Servizi di Cloud computing - Lotto 1.pdf

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : AGENZIA REGIONALE DI INFORMATICA E COMMITTENZA (ARIC)

Emesso da:	MEB-M/C.PSV	Codice documento: 20910226306 76002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 27/04/2020
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

## 5 IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI

Come previsto da Contratto Quadro, la Regione intende avvalersi dei servizi professionali di Cloud Enabling in modo che l'Ente possa svolgere un ruolo di "Cloud Service Broker" sulla base delle linee guida nazionali stabilite all'interno del Sistema Pubblico di Connettività (SPC).

L'azione ha l'obiettivo di consolidare e razionalizzare le infrastrutture esistenti ed a federare le stesse a livello applicativo in logica Cloud, con particolare riferimento all'ambito dei Sistemi informativi per la gestione elettronica dei flussi documentali in attuazione di quanto definito dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale). Inoltre, con tale azione, si raggiungeranno gli obiettivi strategici collegati alla digitalizzazione dei processi della pubblica amministrazione incrementandone i livelli di sicurezza infrastrutturale ed applicativa.

La Regione Abruzzo ad oggi ha tracciato, attraverso azioni mirate, le basi che hanno determinato il sensibile miglioramento dell'efficienza interna degli uffici regionali attraverso la razionalizzazione dei flussi documentali e la quasi totale eliminazione dei supporti cartacei. Infatti ha già implementato degli "Strumenti" attualmente utilizzati in maniera massiva per la gestione dei processi/procedimenti amministrativi in uso presso la Regione Abruzzo.

Ad oggi risulta necessario incrementare tali "Strumenti" per favorire i processi federativi ed incrementare l'accesso in sicurezza degli stessi. In particolare si intende realizzare la migrazione nel Cloud regionale dei servizi per la gestione elettronica dei flussi documentali oggi presenti nelle infrastrutture regionali e, in continuità con le attività già in essere, incrementandone le funzionalità.

In riferimento ai servizi per la gestione elettronica dei flussi documentali, la Regione Abruzzo intende attivare i seguenti servizi in logica di Cloud:

- Sistema Informativo per la gestione ed il protocollo degli atti amministrativi;
- Il miglioramento della creazione dei processi attraverso il disegno di workflow tenendo conto dello standard BPMN 2;
- L'implementazione di nuove funzionalità di versioning ed una più efficace ricerca dei contenuti;
- Aumentare i livelli di interoperabilità con le applicazioni utilizzate quotidianamente dagli uffici regionali;
- Permettere il Digital Workplace al fine di migliorare la collaborazione, anche a distanza, tra i team di lavoro tale da determinare un miglioramento significativo nelle performance collegate ai processi amministrativi della Regione e a promuovere pratiche lavorative agili, efficaci e capaci di rafforzare l'engagement.

Il progetto ha un orizzonte temporale tale da concludere tutte le attività entro la fine del secondo semestre 2021 e copre le seguenti macro linee di attività:

- servizi di assessment delle infrastrutture dell'ecosistema documentale;
- servizi di migrazione e consolidamento degli ecosistemi documentali;
- supporto alla gestione, al consolidamento ed al monitoraggio degli ambienti infrastrutturali del Centro Tecnico Federato coinvolti nei processi;
- supporto alla gestione delle procedure informatizzate coinvolte nei processi documentali anche al di fuori dei normali orari di lavoro;
- servizi di formazione al personale.

Il presente progetto permetterà di migliorare l'efficacia complessiva dell'architettura informatica dei poli regionali, l'efficienza delle singole soluzioni con particolare riferimento all'ambito documentale (in termini di apparati informatici, capacità di elaborazione e comunicazione, logiche applicative, etc) verificandone al contempo i rischi, i costi e i potenziali benefici.

Il supporto all'Arice/o alla Regione (che gestiscono il Polo Federato della Regione Abruzzo) sarà garantito attraverso l'attivazione di servizi specialistici on site per problematiche specifiche di secondo livello.

I gruppi di lavoro organizzati opereranno anche in un'ottica di supporto informativo sulle innovazioni delle architetture informatiche e degli ambienti di programmazione per il miglioramento delle prestazioni degli applicativi da gestire in logica Cloud.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : AGENZIA REGIONALE DI INFORMATICA E COMMITTENZA (ARIC)

Emesso da:	MEB-M/C.PSV	Codice documento: 20910226306 76002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 27/04/2020
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

## 5.1 Servizi Professionali

Di seguito le principali attività previste dal progetto:

- Assessment collegata alle infrastrutture regionali, con particolare riferimento all'ecosistema documentale;
- Funzione Service Desk centralizzata per la gestione di tutti i servizi previsti dal progetto;
- Gestione, consolidamento e monitoraggio degli ambienti attraverso l'utilizzo di un Service desk integrato per tutti i servizi previsti dal progetto;
- Erogazione dei servizi di supporto per la gestione delle procedure informatizzate in ambito documentale e del mantenimento dei relativi servizi collegati;
- Erogazione di servizi di gestione della piattaforma Cloud;
- Servizi di supporto alla manutenzione dei Sistemi;
- Creazione e gestione sistemistica degli ambienti virtuali di tipo VM e Virtual Data Center;
- Creazione e gestione di regole e policy di networking e sicurezza;
- Creazione e gestione di policy di backup;
- Creazione e gestione di policy di bilanciamento di carico;
- Creazione e gestione della capacità computazione e di storage.

I servizi saranno erogati attraverso azioni di supporto, gestione e configurazione tali da garantire le seguenti funzionalità:

- Gestione sistemistica della piattaforma;
- Installazione degli aggiornamenti sistemistici ed applicativi delle componenti installate;
- Gestione operativa della piattaforma software di monitoraggio a tutti i livelli e di Cloud Computing per il networking, server, storage, backup.

### Figura professionale - Capo progetto

Il Capo Progetto rappresenta il supervisore tecnico del Team di Lavoro ed opera in stretto coordinamento con i responsabili progettuali della Regione Abruzzo. Egli:

- è responsabile, della comunicazione con il cliente a cui riferisce periodicamente circa lo stato di avanzamento dei progetti evidenziando gli scostamenti dal piano e proponendo eventuali revisioni;
- è responsabile del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati;
- coordina le risorse tecniche che lavorano al progetto, delle quali conosce specializzazioni e si fa portavoce delle problematiche rilevate nel corso del progetto e propone soluzioni tecniche, anche innovative, di automazione e semplificazione delle procedure;
- risolve in autonomia le problematiche tecnologiche, collaborando attivamente con le altre figure professionali del contesto nella definizione delle soluzioni

### Figura professionale - IT Architect senior

L'IT Architect supporta il Cliente nell'analisi delle esigenze e documenta il disegno delle procedure anche in relazione al contesto organizzativo e normativo di riferimento. Supporta la definizione di specifiche tecniche e le attività di progettazione, partecipando alla produzione del codice. In particolare:

- è responsabile della rilevazione, definizione e analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente, della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta, della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di supporto e della system integration;



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : AGENZIA REGIONALE DI INFORMATICA E COMMITTEZZA (ARIC)

Emesso da:	MEB-M/C.PSV	Codice documento: 20910226306 76002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 27/04/2020
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

- dimostra abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa per comprendere rapidamente le necessità del cliente, una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni;
- è responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità del software, etc.) del software realizzato; partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza;
- coordina l'attività di sviluppo degli obiettivi realizzativi;
- sovrintende all'attività dei sistemisti di supporto e dei gruppi che si occupano dell'assistenza onsite per la piena utilizzazione del servizio previsto.

## 5.2 Dimensionamento Figure Professionali di Cloud Enabling

Figura Professionale	Quantità (gg/p)
Capo Progetto	190
IT Architect senior	884

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : AGENZIA REGIONALE DI INFORMATICA E COMMITTENZA (ARIC)

Emesso da:	MEB-M/C.PSV	Codice documento: 20910226306 76002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 27/04/2020
------------	-------------	--	--------------	---------------------------------

## 6 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

## 7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

## 8 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

### 8.1 Piano di Lavoro

Le modalità e le tempistiche di rilascio dei servizi professionali di Cloud Enabling saranno concordate con l’Amministrazione in fase di delivery.

### 8.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell’Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20gg dalla data in cui l’Amministrazione contraente ne farà richiesta.

## 9 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

I prezzi sono indicati al netto dell’IVA.

Famiglia di Servizi	Durata (Mesi)	Canone Totale	A SAL
Cloud Enabling	-	-	404.915,90 €
		<b>TOTALE</b>	<b>404.915,90 €</b>