

SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

7 APR. 2012

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno _____ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data 7 APR. 2012

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



COPIA TRASMESSA AGLI UFFICI
ARU
CONF
CONF

arit
Agenzia Regionale
per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n. 81

del 7 APR. 2012

Oggetto: Servizio di telefonia mobile / Servizio di connettività Internet / Liquidazione fattura n. 7X00906399 del 14/02/2012 emessa dalla Telecom Italia S.p.A. (2° Bimestre 2012).

7 APR.

Il giorno _____ a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

PREMESSO che i dipendenti ed i collaboratori dell'Agenzia, preventivamente autorizzati, utilizzano il servizio di telefonia mobile dell'Ente per esigenze di servizio;

RILEVATO che il servizio di telefonia mobile dell'ARIT è stato affidato alla Telecom Italia S.p.A.;

VISTA la Determinazione n. 6 del 21.04.09, con la quale si affidava la fornitura di n.4 Key Internet ed il servizio di connettività delle stesse alla TIM Telecom Italia S.p.A. per la durata di 24 mesi;

VISTA la Delibera n. 43 del 14 marzo 2012 ad oggetto: "Consumi di energia elettrica, gas metano e utenze telefoniche - Impegno di spesa per l'anno 2012";

CONSIDERATO che con la suddetta Deliberazione è stata impegnata la somma di € 6.132,96 (seimilacentotrentadue/96) sul capitolo 245 "Spese per l'uso dei telefoni Uffici Finanziari" del Bilancio di Previsione 2012;

VISTA la fattura n. 7X00906399 del 14/02/2012 (prot. ARIT n. 1160/03/5 del 19.03.2012) emessa dalla società Telecom Italia S.p.A. (*Allegato "A"*), per un importo di € 1.724,49 (millesettecentoventiquattro/49) IVA inclusa riferito al 2° Bimestre 2012;

PRESO ATTO dell'intervenuta cessione di credito, acquisita agli atti con prot. n. 458 del 10.02.11 tra Telecom Italia S.p.A. in qualità di cedente e Centro Factoring S.p.A. in qualità di cessionaria, a seguito dell'avvenuta stipulazione del contratto di factoring in data 9 dicembre 2010, per cui la cedente dichiara di cedere pro-soluto alla cessionaria i crediti già sorti;

RISCONTRATA la regolarità della fattura di cui al punto precedente;

RISCONTRATA la regolare esecuzione dei servizi svolti;

RITENUTO di poter procedere alla liquidazione della fattura in oggetto;

RILEVATA l'urgenza della procedura;

VISTA la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

VISTO il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

D E TERMINA

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di liquidare e pagare** al Centro Factoring S.p.A., in riferimento alla fattura n. 7X00906399 del 14/02/2012 (prot. ARIT n. 1160/03/5 del 19.03.2012), la somma di € 1.724,49 (millesettecentoventiquattro/49) IVA inclusa relativa alle spese di utenza del 2° bimestre 2012;
3. **di porre** quale riferimento contabile della spesa il capitolo 245 "Spese per l'uso dei telefoni Uffici Finanziari" del Bilancio di Previsione 2012;
4. **di dare atto** che l'*Allegato "A"* costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Lucia Del Grosso)





Servizio Clienti Top - ROMA
 CASELLA POSTALE 333 - 88900 CROTONE

Allegato "A"

Telecom Italia Spa
 Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Cod. Fisc. / P.iva/ Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT03020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.688.746.056,45

Conto

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2012	03	5		
Prot. n. 1160		19/03/2012		



T

FMD_1235008001 - RM
 TAA066YK002092 0009
 DCOOS1389

ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEM
Consorti Vincenzo 086177101
VIA NAPOLI 4
64019 TORTORETO LIDO TE

Fattura n.: 7X00906399
 Emessa il: 14/02/2012
 bimestre: 2° 2012
 periodo: Dicembre - Gennaio

Intestata a:
 ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEMATICA
 VIA NAPOLI 4
 64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

Contratto n.: 888000546368
Offerta: Soluzione PA
 Consociata con: REGIONE ABRUZZO PA GRUPPI

Codice fiscale: 91022630676
 Partita IVA: 91022630676

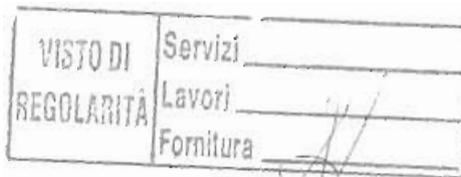
IMPORTO: _____ **1.724,49 Euro**
 da pagare entro il: _____ **27/03/2012**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI:	558,06
TRAFFICO	757,53
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	132,42
IVA in addebito	276,48
TOTALE EURO	1.724,49

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Bollettino Postale (allegato) oppure Bonifico bancario a UniCredit S.p.A.
 Filiale di Milano - Via Tommaso Grossi 10 Codice IBAN I T 02 W 020 08 09 440 00050 0060 195

La prossima fattura sarà emessa in data: 16/04/2012
 Alla data del 03/02/2012 i pagamenti risultano regolari



FATTURA IVA - ex art. 21 D.P.R. 633/72 e D.M. 24/10/2000 n. 366
 IVA ad esigibilità immediata

Per informazioni visiti il sito www.impresasemplice.it, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101 o, dall'estero, chiami il +393356976120 (a pagamento). Il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
 In alternativa, scrivi a Telecom Italia Servizio Clienti Business c/o Centro Servizi Abramo Customer Care S.p.A. - Casella postale 333 - 88900 Crotone. Numero Verde fax: 800.423.131



Azienda certificata
 UNI EN ISO 9001:2005

Numero Contratto: 888000546368

Fattura n.: 7X00906399
periodo: Dicembre - Gennaio**RIEPILOGO COSTI**

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Mobile Full	4	Mar - Apr	400,00	21%
Noleggio apparati	4	Mar - Apr	40,00	21%
Noleggio assistenza apparati in noleggio	11	Mar - Apr	118,06	21%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI 558,06

TRAFFICO	Categoria	Quantità	Durata	Importo	Rif. IVA
----------	-----------	----------	--------	---------	----------

Voce

Intercom	Fonia	7	16:47	0,08	21%
Numeri Tim	Fonia	103	3:16:51	9,96	21%
Numeri rete fissa	Fonia	124	4:22:44	2,37	21%
Numeri altri operatori mobili	Fonia	255	8:48:29	26,42	21%
<i>Totale voce</i>				<i>38,83</i>	

Dati

Web	Dati	14570448		0,73	21%
Connessione wap	Dati	0		77,20	21%
Dati wap	Dati	5		0,02	21%
Wap a tempo	Dati		132:37:43	638,00	21%
<i>Totale dati</i>				<i>715,95</i>	

Servizi

Sms	Sms	183		1,83	21%
Richiesta servizi	Sms serv.interattivi	92		0,92	21%
<i>Totale servizi</i>				<i>2,75</i>	

TOTALE TRAFFICO 757,53

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
TCG uso Affari	5	Mar - Apr	129,10	F.C. IVA
Mora ritardato pagamento 1BIM2012		26/01/12 - 30/01/12	0,51	F.C. IVA
Imposta di bollo			1,81	F.C. IVA
Spese di spedizione			0,53	21%
Conguaglio spese di spedizione 1 BIM. 12			0,47	21%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI 132,42

CALCOLO DELL' IMPORTO DA PAGARE	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	1.316,59	21%
Totale IVA in addebito 21%	276,48	
Importo Fuori Campo IVA	131,42	F.C. IVA

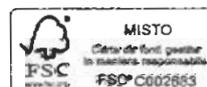
TOTALE IMPORTO DA PAGARE 1.724,49TAA066YK00209200010005P03TD1
FMD_1235008001__ 2083 2/10

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

21% 20%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati	21%(*) 20%(*)	IVA assolta all'origine ex art. 74 c. 1. lettera di DPR n. 633-72 da Telecom Italia S.p.A. - Partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000 n. 388
Art. 7 sexies,g	Operazione utilizzata fuori UE Art. 7 sexies lett. g) D.P.R. n. 633/1972	Art. 7 ter	Operazione fuori dal territorio dello Stato Art. 7 ter D.P.R. n. 633/1972
Art. 7 septies,h	Operazione utilizzata fuori Stato Art. 7 septies lett. h) D.P.R. n. 633/1972		
Art. 8, 1c	Operazioni non imponibili art. 8, 1° comma, lettera c	Art. 8b,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma
Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma	Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72 D.P.R. n. 633-1972
Art.74, 1d	Imposta di bollo assolta alla fonte da Telecom Italia art. 74, 1° comma, lettera d. D.P.R. n. 633-1972	F.C. IVA	Importi fuori campo IVA

L'imposta di bollo, se è indicata sul presente documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560-2001).
Se non indicata, il documento è esente perchè relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.



Numero Contratto: 888000546368

Fattura n.: 7X00906399
periodo: Dicembre - Gennaio**PROSPETTO INFORMATIVO****RIEPILOGO DEI PROFILI E DEI SERVIZI AL 31/01/2012**

Attivi

Cessati

Profillo

PA Gsm

5

PA M2M

4

Servizi opzionali utenze

Alice Mobile Full

4

Fax e Dati

4

Servizi opzionali contratto

No Soglia Dati Nazionale Sac

1

Totale delle linee attive

9

Totale dei servizi opzionali utenze attivi

8

Totale dei servizi opzionali contratto attivi

1

PRODOTTI E ACCESSORI ATTIVI/CESSATI AL 31/01/2012**PRODOTTI E ACCESSORI IN NOLEGGIO**

Tipo prodotto-accessorio	Quantità	Data attivazione	Data attivazione per migrazione	Data cessazione per migrazione	Data cessazione	Data scadenza	Abbonamento bimestrale
Onda Ducali Mdc525up	4	23/04/2009				23/04/2011	10,0000

Totale prodotti e accessori in noleggio attivi al 31/01/2012:

4

PRODOTTI E ACCESSORI IN NOLEGGIO CON ASSISTENZA TECNICA

Tipo prodotto-accessorio	Quantità	Data attivazione	Data attivazione per migrazione	Data cessazione per migrazione	Data cessazione	Data scadenza	Abbonamento bimestrale
Hp Ipaq 6515 Mobile	2	14/08/2006				14/08/2012	18,0004
Motorola Pebl U6 Liq	2	24/03/2007				24/03/2013	4,0006
Nokia 6230i	3	14/08/2006				14/08/2012	6,0086
Pcmcia Onda N500dh	4	14/08/2006				14/08/2012	14,0076

Totale prodotti e accessori in noleggio con assistenza tecnica attivi al 31/01/2012:

11

RIEPILOGO PER UTENZA**RIEPILOGO COSTI**

Numero di telefono	Descrizione	Importo
334-6718507	Tassa Concessione Governativa	25,82
	Totale	25,82
334-6818521	Totale traffico imponibile IVA	8,27
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	Totale	34,09
334-6818522	Totale traffico imponibile IVA	715,95
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	Totale	741,77
334-6818523	Totale traffico imponibile IVA	33,32
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	Totale	59,14
334-6818524	Tassa Concessione Governativa	25,82
	Totale	25,82
334-7185653	Abbonamenti	100,00
	Totale	100,00
334-7185654	Abbonamenti	100,00
	Totale	100,00

TAA089YK00209200020005P03T02
FMD_1235008001_2083 4/10

Numero Contratto: 888000546368

 Fattura n.: 7X00906399
 periodo: Dicembre - Gennaio

RIEPILOGO COSTI

Numero di telefono	Descrizione	Importo
334-7185657	Abbonamenti	100,00
	Totale	100,00
334-7185681	Abbonamenti	100,00
	Totale	100,00

ALTRI SERVIZI OPZIONALI

 Totale servizi Fax e Dati attivi(*) al 31/01/2012: 4
 (*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio

SERVIZI OPZIONALI A BUNDLE
Alice Mobile Full

Numero di telefono	Data attivazione	Data cessazione	Periodo di riferimento	Tipologia di bundle	Quantità spettante	Quantità fruita	Quantità residua
334-7185653	23/05/2009		Dicembre	Pacchetti	20971520	1686000	19285520
			Gennaio	Pacchetti	20971520	0	20971520
334-7185654	23/05/2009		Dicembre	Pacchetti	20971520	4852901	16118619
			Gennaio	Pacchetti	20971520	6690390	14281130
334-7185657	23/05/2009		Dicembre	Pacchetti	20971520	27796	20943724
			Gennaio	Pacchetti	20971520	1310018	19661502
334-7185661	23/05/2009		Dicembre	Pacchetti	20971520	0	20971520
			Gennaio	Pacchetti	20971520	0	20971520

 Totale servizi Alice Mobile Full attivi(*) al 31/01/2012: 4
 (*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio

SERVIZI OPZIONALI A BUNDLE PERIODI PRECEDENTI
Alice Mobile Full

Numero di telefono	Periodo di riferimento	Tipologia di bundle	Quantità fruita periodi precedenti
334-7185654	Nov-Nov	Pacchetti	218
	Dic-Dic	Pacchetti	463

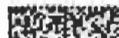
RIEPILOGO PER CONTRATTO
SERVIZI OPZIONALI CONTRATTO

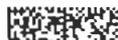
No Soglia Dati Nazionale Sac

Data attivazione

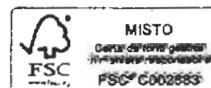
Data cessazione

28/12/2011


 Azienda certificata
 UNI EN ISO 9001:2008



TAA066YK00209200030005P03T02
FMD_1235008001 2083 6/10



Informazioni e novità

Si ricordi che

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per ogni indicazione su come utilizziamo i Suoi dati personali e sui Suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link "Privacy", oppure chiamando il 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei Suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che La riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa, se addebitata su questo conto, è dovuta all'Eranio a norma dell'art. 21 della tariffa annessa al D.P.R. 26/10/72 n. 641. Il mancato/tardivo pagamento di questo conto comporta l'obbligo per Telecom Italia di segnalazione all'Amministrazione Finanziaria dello Stato del mancato/tardivo pagamento della Tassa di Concessione Governativa (D.M. n. 4218 del 24/09/91).

SPESE DI SPEDIZIONE CONTO TELEFONICO

Le spese di spedizione postale del Conto telefonico sono addebitate al cliente.

In Primo Piano

Rimodulazione della tariffa base del traffico dati nazionale per le offerte Ricaricabili, e per le offerte 1 Day Mail, 1DayInternet&Mail e Mobiweb Full

Gentile Cliente, al fine di consentirLe un uso sempre più vantaggioso del traffico dati nazionale Internet e Mail, che con l'evoluzione tecnologica dei terminali e delle applicazioni mobili può raggiungere volumi crescenti, La informiamo che, a partire dal 5 Marzo 2012, saranno rimodulati i bundle base e i bundle aggiuntivi di traffico dati e sarà introdotta una tariffa overfranchigia a consumo unica, come di seguito specificato.

La tariffa base per tutte le offerte Ricaricabili sarà rimodulata nella componente dati, prevedendo un raddoppio del bundle base giornaliero, che passerà dagli attuali 100 MB/giorno a 200 MB/giorno, con relativo adeguamento del prezzo a 3€ (i.e.) rispetto al precedente pari a 2 € (i.e.)

Anche le offerte 1Day Mail e 1Day Internet&Mail (sia per i Clienti Ricaricabili che in Abbonamento) saranno rimodulate in modo analogo senza variare la configurazione del terminale, potrà navigare quindi con maggiore libertà sugli APN WAP (mail e browsing), IBOX, dedicati aziendali, multi servizio, uni.tim.it, VPNnetworks:

- per l'offerta 1Day Mail il bundle base giornaliero passerà dagli attuali 50 MB/giorno a 200 MB/giorno, con relativo adeguamento del prezzo a 3€ (i.e.) rispetto al precedente pari a 1 € (i.e.)
- per l'offerta 1Day Internet&Mail il bundle base giornaliero passerà dagli attuali 100 MB/giorno a 200 MB/giorno, con relativo adeguamento del prezzo a 3€ (i.e.) rispetto al precedente pari a 2 € (i.e.)

Per tutte le offerte sopra indicate, saranno rimodulati inoltre i 2 bundle di traffico dati aggiuntivi di identico contenuto e volume ognuno quindi di 200 MB/giorno al prezzo di 3€ (i.e.) che vengono attivati in caso di superamento del bundle base. All'eventuale traffico dati eccedente il terzo ed ultimo bundle giornaliero, verrà applicata, sempre nello stesso giorno, una tariffa overfranchigia a consumo unica pari a 0,1€/MB (i.e.) (per le offerte 1Day Mail e 1Day Internet&Mail la tariffa overfranchigia precedente è pari a 3,5€/MB i.e.)

Le comunichiamo infine che l'offerta Mobiweb Full sarà ampliata, prevedendo nel bundle base il traffico su APN WAP, in aggiunta agli attuali APN previsti in offerta, mantenendo invariato il prezzo. Inoltre, in caso di superamento del primo bundle base di 20 GB mese al prezzo di 25 Euro (i.e.), verranno attivati, nello stesso mese, fino a 2 ulteriori bundle di traffico dati aggiuntivi di identico contenuto e volume ognuno, pari quindi a 20 GB/mese al prezzo di 25 Euro (i.e.). All'eventuale traffico dati eccedente il terzo ed ultimo bundle, verrà applicata, sempre nello stesso mese, la tariffa overfranchigia a consumo unica pari a 0,01€/MB (i.e.) rispetto alla precedente pari a 1 € (i.e.)

Restano ferme tutte le condizioni contrattuali de Lei sottoscritte all'atto dell'attivazione delle suddette offerte.

Per avere ulteriori informazioni La invitiamo a visitare il sito www.impresasemplice.it



Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2008

Informazioni Utili

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA PER L'ANNO 2012

Nella tabella sottostante riportiamo gli **obiettivi di qualità** che Telecom Italia si pone quest'anno per i servizi di **comunicazione mobile**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori utilizzati e sulle rispettive misure, previsti dalla delibera 104/05/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la invitiamo a consultare la sezione "Per i Consumatori" del sito www.tim.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012
Tempo di attivazione del servizio voce	Servizio pre-pagato	
	Percentile 95% del tempo di fornitura ¹	0,3 ore
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	97 %
	Servizio post-pagato	
	Percentile 95% del tempo di fornitura ¹	2,5 ore
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	97 %
Tempo di rinnovo del credito	Percentile 95% del tempo di ricarica ¹	3 minuti
Tempi di risposta alle chiamate al Numero Verde Integrato per l'assistenza ai clienti TOP 800.191.101	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	25 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	25 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	80 %
Reclami sugli addebiti	Servizio post-pagato	
	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero delle fatture emesse nello stesso periodo	1,3 %
	Servizio pre-pagato	
	Rapporto tra il numero dei reclami riguardanti addebiti su carte prepagate ricevuti nel periodo di rilevazione ed il numero medio di SIMUSIM attive nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture oggetto di contestazione riconosciute fondate che generano un riaccredito degli importi al cliente mediante un'altra fattura con rettifica o una nota di credito emessa nel periodo di rilevazione e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,1 %
Accessibilità al servizio GSM	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione voce o dati a commutazione di circuito, originate o terminate nella rete dell'operatore, andate a buon fine	99 %
	Percentuale di tentativi di connessione dati a commutazione di pacchetto andati a buon fine	99 %
Probabilità di mantenimento della connessione voce	Percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM o instaurate sulla rete UMTS e passate su quella GSM, rilevate sulla propria rete e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due terminali coinvolti nella conversazione	98,2 %
Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS	Percentuale di SMS effettivamente ricevuti dal centro SMS rispetto a quelli inviati dall'utenza	99 %

¹Per "Percentile 95%" si intende il tempo, misurato in ore o minuti, entro il quale il 95% delle richieste dei clienti è stato soddisfatto.

Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



TAA086YK01209200040005P03T02
FMD_1235008001__ 2083 B/10





MODALITA' DI PAGAMENTO DEL RENDICONTO TELEFONICO

LA DOMICILIAZIONE DEL RENDICONTO

I titolari di C/C Bancario o Postale possono:

- Compilare il modulo di "autorizzazione permanente di addebito in conto" allegato con i dati del contratto
- Firmarlo e spedito a: TELECOM ITALIA S.p.A. - Centro Servizi Abramo Customer Care S.p.A. - casella postale 333 - 88900 Crotona

OPPURE:

- Compilare l'apposito modello reperibile presso la propria Agenzia Bancaria o Postale dietro presentazione dell'ultimo Rendiconto telefonico pagato

ALTRE MODALITA' DI PAGAMENTO

NOVITA'! LOTTOMATICA - SISAL

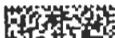
Da oggi è possibile pagare il rendiconto telefonico TIM anche presso uno qualsiasi dei punti vendita autorizzati collegati ai circuiti LOTTOMATICA e SISAL distribuiti su tutto il territorio nazionale. Per effettuare il pagamento è sufficiente presentarsi presso il punto vendita e consegnare all'addetto il bollettino postale allegato. Al termine dell'operazione riceverà un documento valido come attestazione dell'avvenuto pagamento.

SPORTELLO BANCARIO

E' possibile pagare il rendiconto telefonico presentando il bollettino allegato presso gli sportelli dei seguenti Istituti di Credito:

Banca Carige
 Banca CR Firenze
 Banca Monte dei Paschi di Siena
 Banca Nazionale del Lavoro
 Banca Popolare dell'Emilia Romagna
 Banca Popolare di Milano
 Banca Popolare di Novara
 Banca Popolare di Sondrio
 Banca Regionale Europea
 Banca Sella
 Banca Popolare di Verona e Novara
 Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza
 Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige
 Credito Emiliano
 Deutsche Bank
 Istituto Centrale del Credito Cooperativo
 Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane
 Unicredit Corporate Banking

Per ulteriori dettagli può contattare il Numero Verde 800.191.101 Servizio Clienti Business



Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2008

TAAC68YK00209200050005P03T03

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento



TD 896

di Euro 1.724,49



920108

di Euro 1.724,49

BancoPosta

Intestato a:
TELECOM ITALIA S.P.A.

Intestato a:
TELECOM ITALIA S.P.A.

Eseguito da:
ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEM
VIA NAPOLI 4
64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

Eseguito da:
ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEM
VIA NAPOLI 4
64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

OP	RS	PREFISSO	N. TELEFONO
10	00	00546368	00546368
CO	CO	COBENTE	N. FATTURA
30	Y	7X06906399	
PERIODO		SCADENZA	
2 BIN 2012		27/03/2012	

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in barre

numero conto

id

<302210880054636802>

00001724+49>

00920108< 896>

R.I.D. - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C

Coordinate dell'Azienda creditrice (Telecom Italia S.p.A.)

Cod. Azienda Sia _____ Cod. assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore (1)

8 0 0 1 1 1 0 0 8 8 8 0 0 0 5 4 6 3 6 8 3 0

IBAN (2)

Paese _____ CHK _____ CIN _____ ABI _____ CAB _____ Numero Conto _____

Sottoscrittore del modulo

Nome e cognome (3) _____

Indirizzo _____ C.A.P. _____

Località _____

Cod. Fiscale _____

Intestataro del conto da addebitare

(Da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)

Nominativo / Ragione Sociale _____ C.A.P. _____

Indirizzo _____

Località _____

Cod. Fiscale _____

Autorizzazione:

Il debitore autorizza la Banca presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato ad addebitare su c/c stesso nella data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice, tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d' iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.

Il debitore, fermo restando il diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, può chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 5 giorni lavorativi dopo la data di scadenza.

Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo mediante revoca dell'autorizzazione.

Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme e le condizioni indicate nel contratto di conto corrente sottoscritto tra il debitore e la sua Banca di cui il presente accordo forma parte integrante ovvero le condizioni comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca stessa e tempo per tempo vigenti.

Luogo e data _____

Firma del debitore o del suo delegato/rappresentante _____

NOTE:

- Il campo "Cod. assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore" è strutturato nel seguente modo:
 - Posizioni 1 e 2: caratteri di riempimento "00".
 - Da posizione 3 a 14: numero utenza / contratto. Per i numeri utenza è ulteriormente suddiviso in:
 - Posizione 3 impostata a "0": da posizione 4 a posizione 6: prefisso.
 - Da posizione 7 a posizione 14: numero telefonico (8 caratteri adineali a destra con zeri iniziali).
 - Posizioni 15 e 16: caratteri di controllo (CHK).

Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate attualmente nell'estratto conto periodico inviata dalla banca. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z).

Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo, ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

