

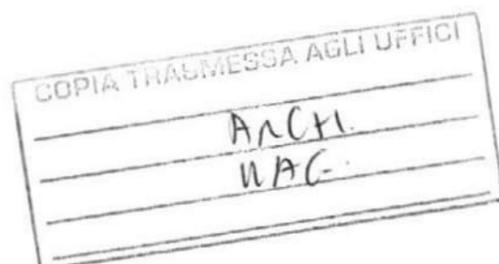
SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno 28 MAR. 2013 per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data 28 MAR. 2013

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO  
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



**arit**  
Agenzia Regionale  
per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n. 80

del 28 MAR. 2013

Oggetto: Servizi di telefonia mobile e di connettività Internet/Liquidazione fattura emessa dalla Telecom Italia S.p.A. per i consumi relativi al 2° Bimestre 2013 (Dicembre 2012 - Gennaio 2013) (CIG 46200509DC) a Centro Factoring SpA.

Il giorno 28 MAR. 2013 a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

**Dott.ssa Lucia Del Grosso**, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

**PREMESSO** che i dipendenti ed i collaboratori dell'Agenzia, preventivamente autorizzati, utilizzano il servizio di telefonia mobile dell'Ente per esigenze di servizio;

**RILEVATO** che il servizio di telefonia mobile dell'ARIT è stato affidato alla Telecom Italia S.p.A.;

**VISTA** la Determinazione n. 6 del 21.04.09, con la quale si affidava la fornitura di n.4 Key Internet ed il servizio di connettività delle stesse alla TIM Telecom Italia S.p.A. per la durata di 24 mesi;

**VISTA** la fattura n. 7X00052271 del 14.02.13 (prot. ARIT n. 508 del 13.03.13) emessa dalla società Telecom Italia S.p.A. (Allegato "A"), per un importo di euro 1.027,47 (milleventisette/47) IVA inclusa riferita ai consumi per telefonia mobile e per la connessione ad internet tramite l'utilizzo di Internet key nel 2° Bimestre 2013 (periodo Dicembre 2012 - Gennaio 2013);

**PRESO ATTO** dell'intervenuta cessione di credito, acquisita agli atti con prot. n. 95 del 14.01.2013 tra Telecom Italia S.p.A. in qualità di cedente e Centro Factoring S.p.A. in qualità di cessionaria;

**VISTA** la Deliberazione n. 43 del 14.03.2012 ad oggetto: "Consumi di energia elettrica, gas metano e utenze telefoniche - Impegno di spesa per l'anno 2012";

**CONSIDERATO** che con la suddetta Deliberazione sono state impegnate le somme necessarie per la copertura di parte delle spese telefoniche dell'Agenzia per il corrente anno sui capitoli 150 "Spese telefoniche Amministrazione Generale" e 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2012 fino a capienza delle stesse;

**VISTA** la Deliberazione n. 126 del 09.10.2012 con la quale è stato disposto di integrare il capitolo 150 "Spese telefoniche Amministrazione Generale" per un importo di euro 5.948,00 (cinquemilanovecentoquarantotto) al fine di garantire la copertura delle spese telefoniche dell'Agenzia fino al 31.12.2012;;

**RISCONTRATA** la regolarità della fattura di cui al punto precedente;

**RISCONTRATA** la regolare esecuzione dei servizi svolti;

**RITENUTO** di poter procedere alla liquidazione della fattura in oggetto;

**RILEVATA** l'urgenza della procedura;

**VISTA** la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

**VISTO** il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

**DETERMINA**

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di liquidare e pagare** a Centro Factoring S.p.A. la somma di euro 1.027,47 (milleventisette/47) a saldo della fattura n. 7X00052271 del 14.02.13 (prot. ARIT n. 508 del 13.03.13) emessa dalla società Telecom Italia S.p.A. (Allegato "A" riferita ai consumi per telefonia mobile e per la connessione ad internet tramite l'utilizzo di Internet key nel 2° Bimestre 2013 (periodo Dicembre 2012 - Gennaio 2013));
3. **di porre** quale riferimento contabile della spesa il capitolo 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" riportato in conto residui del Bilancio di Previsione del corrente anno;
4. **di dare atto** che l'Allegato "A" costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

*(Dott.ssa Lucia Del Grosso)*





In caso di restituzione al mittente inviare a:  
 Servizio Clienti Top - ROMA  
 C/O POSTEL CASELLA POSTALE 4000 - 00040 POMEZIA RM

ALL. "A"

Telecom Italia Spa  
 Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano  
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma  
 Cod Fisc./P.iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010  
 Iscriz. al Reg.A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.688.746.056,45

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2013	03	5		
Prov. n. 508		13/03/2013		



ERW\_132L001001\_BGE  
 TAR05382003801\_0014  
 DCOOS1389  
 11382108001009890

**Conto**

**ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEM**  
**Consorti Vincenzo 086177101**  
**VIA NAPOLI 4**  
**64019 TORTORETO LIDO TE**

**Fattura n.:** 7X00052271 **A**  
 Emessa il: 14/02/2013  
 bimestre: 2° 2013  
 periodo: Dicembre - Gennaio

**Intestata a:**  
 AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATICA  
 VIA NAPOLI 4  
 64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

**Contratto n.:** 888000546368  
**Offerta:** Soluzione PA  
 Consociata con: REGIONE ABRUZZO PA GRUPPI

Codice fiscale: 91022630676  
 Partita IVA: 91022630676

**IMPORTO:** \_\_\_\_\_ **1.027,47 Euro**  
 da pagare entro il: \_\_\_\_\_ **15/03/2013**

RIEPILOGO COSTI	ALLEGATO come parte integrante alla deliberazione n. 80 del 28 MAR. 2013	
CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		618,06
TRAFFICO		119,75
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		134,51
IVA in addebito		155,15
<b>TOTALE EURO</b>		<b>1.027,47</b>

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Bollettino Postale (allegato) oppure Bonifico bancario a UniCredit S.p.A.  
 Filiale di Milano - Via Tommaso Grossi 10 Codice IBAN I T 02 W 020 08 09 440 00050 0060 195

La prossima fattura sarà emessa in data: 15/04/2013  
 Alla data del 05/02/2013 i pagamenti risultano regolari



FATTURA IVA - ex art. 21 D.P.R. 633/72 e D.M. 24/10/2000 n. 366  
 IVA ad esigibilità immediata  
 Per informazioni visiti il sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101 o, dall'estero, chiami il +390415361530 (a pagamento). Il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.  
 In alternativa, scrivi a Telecom Italia Servizio Clienti Business c/o Centro Servizi Abramo Customer Care S.p.A. - Casella postale 333 - 88900 Crotona. Numero Verde fax: 800.423.131



Numero Contratto: 888000546368

Fattura n.: 7X00052271  
periodo: Dicembre - Gennaio**RIEPILOGO COSTI****CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Mobile Full	4	Mar - Apr	400,00	21%
Top Mobile 20	1	01/12/12 - 31/01/13	60,00	21%
Noleggio apparati	4	Mar - Apr	40,00	21%
Noleggio assistenza apparati in noleggio	11	Mar - Apr	118,06	21%

**TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

618,06

**TRAFFICO**

	Categoria	Quantità	Durata	Importo	Rif. IVA
<b>Voce</b>					
Intercom	Fonia	9	39:09	0,20	21%
Numeri Tim	Fonia	106	4:51:07	14,56	21%
Numeri rete fissa	Fonia	129	4:49:24	2,61	21%
Numeri altri operatori mobili	Fonia	298	11:11:05	33,55	21%
<b>Totale voce</b>				50,92	

**Servizi**

Sms	Sms	286		2,86	21%
Richiesta servizi	Sms serv.interattivi	135		1,35	21%
Mms	Mms	6		1,29	21%
<b>Totale servizi</b>				5,50	

**Servizi a sovrapprezzo**

Serv. in trattamento/acquisto prodotti	Sms serv.interattivi	38		63,33	21%
<b>Totale servizi a sovrapprezzo</b>				63,33	

**TOTALE TRAFFICO**

119,75

**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
TCG uso Affari	5	Mar - Apr	129,10	F.C. IVA
Mora ritardato pagamento 6BIM2012		17/11/12 - 30/11/12	2,60	F.C. IVA
Imposta di bollo			1,81	F.C. IVA
Spese di spedizione			0,53	21%
Conguaglio spese di spedizione 1 BIM. 13			0,47	21%

**TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

134,51

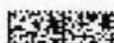
**CALCOLO DELL' IMPORTO DA PAGARE**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	738,81	21%
Totale IVA in addebito 21%	155,15	
Importo Fuori Campo IVA	133,51	F.C. IVA
<b>TOTALE IMPORTO DA PAGARE</b>	<b>1.027,47</b>	

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

21%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati	21% (*)	IVA assolta all'origine ex art. 74 c. 1, lettera d) DPR n. 633-72 da Telecom Italia S.p.A. - Partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000 n. 386
20%		20% (*)	
Art. 7 sexies, g	Operazione utilizzata fuori UE Art. 7 sexies lett. g) D.P.R. n. 633/1972	Art. 7 ter	Operazione fuori dal territorio dello Stato Art. 7 ter D.P.R. n. 633/1972
Art. 7 septies, h	Operazione utilizzata fuori Stato Art. 7 septies lett. h) D.P.R. n. 633/1972		
Art. 8, 1c	Operazioni non imponibili art. 8, 1° comma, lettera c	Art. 8 bis, 2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma
Art. 9, 2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma	Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72 D.P.R. n. 633-1972
Art. 74, 1d	Imposta di bollo assolta alla fonte da Telecom Italia art. 74, 1° comma, lettera d. D.P.R. n. 633-1972	F.C. IVA	Importi fuori campo IVA

L'imposta di bollo, se è indicata sul presente documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560-2001).  
Se non indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.



Numero Contratto: 888000546368

 Fattura n.: 7X00052271  
 periodo: Dicembre - Gennaio

**PROSPETTO INFORMATIVO**
**RIEPILOGO DEI PROFILI E DEI SERVIZI AL 31/01/2013**
**Attivi Cessati**
**Profilo**

PA Gsm

5

PA M2M

4

**Servizi opzionali utenze**

Alice Mobile Full

4

Fax e Dati

4

Top Mobile 20

1

**Servizi opzionali contratto**

No Soglia Dati Nazionale Sac

1

Totale delle linee attive

9

Totale dei servizi opzionali utenze attivi

9

Totale dei servizi opzionali contratto attivi

1

**PRODOTTI E ACCESSORI ATTIVI/CESSATI AL 31/01/2013**
**PRODOTTI E ACCESSORI IN NOLEGGIO**

Tipo prodotto-accessorio	Quantità	Data attivazione	Data attivazione per migrazione	Data cessazione per migrazione	Data cessazione	Data scadenza	Abbonamento bimestrale
Onda Ducati Mdc525up	4	23/04/2009				23/04/2013	10,0000

Totale prodotti e accessori in noleggio attivi al 31/01/2013:

4

**PRODOTTI E ACCESSORI IN NOLEGGIO CON ASSISTENZA TECNICA**

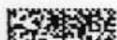
Tipo prodotto-accessorio	Quantità	Data attivazione	Data attivazione per migrazione	Data cessazione per migrazione	Data cessazione	Data scadenza	Abbonamento bimestrale
Hp Ipaq 6515 Mobile	2	14/08/2006				14/08/2014	18,0004
Motorola Pebl U6 Liq	2	24/03/2007				24/03/2013	4,0006
Nokia 6230i	3	14/08/2006				14/08/2014	6,0086
Pcmcia Onda N500dh	4	14/08/2006				14/08/2014	14,0076

Totale prodotti e accessori in noleggio con assistenza tecnica attivi al 31/01/2013:

11

**RIEPILOGO PER UTENZA**
**RIEPILOGO COSTI**

Numero di telefono	Descrizione	Importo
334-6716507	Totale traffico imponibile IVA	2,83
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale</b>	<b>28,65</b>
334-6818521	Totale traffico imponibile IVA	73,85
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale</b>	<b>99,67</b>
334-6818522	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale</b>	<b>25,82</b>
334-6818523	Abbonamenti	60,00
	Totale traffico imponibile IVA	43,06
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale</b>	<b>128,88</b>
334-6818524	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale</b>	<b>25,82</b>
334-7185653	Abbonamenti	100,00


 Azienda certificata  
 UNI EN ISO 9001:2008

Numero Contratto: 888000546368

Fattura n.: 7X00052271  
periodo: Dicembre - Gennaio

## RIEPILOGO COSTI

Numero di telefono	Descrizione	Importo
	<b>Totale</b>	<b>100,00</b>
334-7185654	Abbonamenti	100,00
	<b>Totale</b>	<b>100,00</b>
334-7185657	Abbonamenti	100,00
	<b>Totale</b>	<b>100,00</b>
334-7185661	Abbonamenti	100,00
	<b>Totale</b>	<b>100,00</b>

## ALTRI SERVIZI OPZIONALI

Totale servizi Fax e Dati attivi(\*) al 31/01/2013: 4  
 (\*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazioni servizio

## SERVIZI OPZIONALI A BUNDLE

## Alice Mobile Full

Numero di telefono	Data attivazione	Data cessazione	Periodo di riferimento	Tipologia di bundle	Quantità spettante	Quantità fruita	Quantità residua
334-7185653	23/05/2009		Dicembre	Pacchetti	20971520	2693167	18278353
			Gennaio	Pacchetti	20971520	3025184	17946336
334-7185654	23/05/2009		Dicembre	Pacchetti	20971520	49822	20921698
			Gennaio	Pacchetti	20971520	227525	20743995
334-7185657	23/05/2009		Dicembre	Pacchetti	20971520	359135	20612385
			Gennaio	Pacchetti	20971520	423616	20547904
334-7185661	23/05/2009		Dicembre	Pacchetti	20971520	0	20971520
			Gennaio	Pacchetti	20971520	0	20971520

## Top Mobile 20

Numero di telefono	Data attivazione	Data cessazione	Periodo di riferimento	Tipologia di bundle	Quantità spettante	Quantità fruita	Quantità residua
334-6818523	08/10/2012		Dicembre	Pacchetti	20971520	111233	20860287
			Gennaio	Pacchetti	20971520	83264	20886256

Totale servizi Alice Mobile Full attivi(\*) al 31/01/2013: 4  
 Totale servizi Top Mobile 20 attivi(\*) al 31/01/2013: 1  
 (\*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazioni servizio

## SERVIZI OPZIONALI A BUNDLE PERIODI PRECEDENTI

## Alice Mobile Full

Numero di telefono	Periodo di riferimento	Tipologia di bundle	Quantità fruita periodi precedenti
334-7185654	Nov-Dic	Pacchetti	23

## Top Mobile 20

Numero di telefono	Periodo di riferimento	Tipologia di bundle	Quantità fruita periodi precedenti
334-6818523	Nov-Dic	Pacchetti	297

## RIEPILOGO PER CONTRATTO

## SERVIZI OPZIONALI CONTRATTO

No Soglia Dati Nazionale Sac

Data attivazione

28/12/2011

Data cessazione

TAR0536200380100020004P03T02  
ERW\_132LD01001\_\_89890\_4/8

# Informazioni e novità

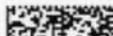
## In Primo Piano

### LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA PER L'ANNO 2013

Nella tabella sottostante riportiamo gli **obiettivi di qualità** che Telecom Italia si pone quest'anno per i servizi di comunicazione mobile. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori utilizzati e sulle rispettive misure, previsti dalle delibere n. 154/12/CONS e n. 79/09/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la invitiamo a consultare la sezione "Per i Consumatori" del sito [www.tim.it](http://www.tim.it).

Indicatore	Misura	Obiettivo 2013
Tempo di rinnovo del credito	Percentile 95% del tempo di ricarica <sup>1</sup>	3 minuti
Reclami sugli addebiti	<b>Servizio post-pagato</b> Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero delle fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
	<b>Servizio pre-pagato</b> Rapporto tra il numero dei reclami riguardanti addebiti su carte prepagate ricevuti nel periodo di rilevazione ed il numero medio di SIMUSIM attive nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture oggetto di contestazione riconosciute fondate che generano un riaddebito degli importi al cliente mediante un'altra fattura con rettifica o una nota di credito emessa nel periodo di rilevazione e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,1 %
Tempo di attivazione del servizio voce	<b>Servizio pre-pagato</b> Percentile 95% del tempo di fornitura <sup>1</sup>	18 minuti
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	97,0 %
	<b>Servizio post-pagato</b> Percentile 95% del tempo di fornitura <sup>1</sup>	150 minuti
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente	97,0 %
Accessibilità al servizio voce	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce, originate o terminate su rete GSM andate a buon fine	99,0 %
	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce, originate o terminate su rete UMTS andate a buon fine	99,0 %
	Percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM e UMTS, di richieste di instaurazione di una connessione per traffico voce andate a buon fine (indicatore combinato)	99,0 %
Probabilità di mantenimento della connessione voce	Percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione	98,2 %
	Percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete UMTS e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione	99,0 %
	Percentuale, rilevata sulla totalità delle celle GSM e UMTS, delle connessioni voce instaurate con successo e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due utenti coinvolti nella conversazione (indicatore combinato GSM-UMTS)	98,5 %
Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS	Percentuale di SMS presi in carico dal centro SMS rispetto alla totalità dei messaggi pervenuti al centro SMS	99,0 %
Tempo di consegna dell'SMS al primo tentativo	Tempo medio giornaliero di consegna di un SMS al primo tentativo	10 secondi
Accessibilità al servizio dati a commutazione di pacchetto su rete GSM	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione dati a pacchetto, originate o terminate nella rete dell'operatore, andate a buon fine	95,0 %
Numero Verde Integrato per l'assistenza ai clienti TOP 800.191.101	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	25 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	25 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	80 %

<sup>1</sup>Per "Percentile 95%" si intende il tempo, misurato in ore o minuti, entro il quale il 95% delle richieste dei clienti è stato soddisfatto.



Azienda certificata  
UNI EN ISO 9001:2008

## Si ricordi che

### ABILITAZIONI/DISABILITAZIONI DELLE SUE LINEE VERSO I SERVIZI A SOVRAPPREZZO

Per conoscere le informazioni sullo stato di abilitazione o disabilitazione ai numeri dei servizi a sovrapprezzo delle linee attive sul contratto, la invitiamo a consultare sul Web, all'interno dell'area Fatture e Report - Servizio eBill, nella sezione "Conto dal 03 bim 11", la nuova pagina sui "Numeri a sovrapprezzo" o chiamare il servizio di Assistenza Clienti se desidera darci altre disposizioni.

### TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa, se addebitata su questo conto, è dovuta all'Erario a norma dell'art. 21 della tariffa annessa al D.P.R. 26/10/72 n. 641. Il mancato/tardivo pagamento di questo conto comporta l'obbligo per Telecom Italia di segnalazione all'Amministrazione Finanziaria dello Stato del mancato/tardivo pagamento della Tassa di Concessione Governativa (D.M. n. 4218 del 24/09/91).

Una volta effettuata la predetta segnalazione (i cui termini di presentazione sono il 31 gennaio ed il 31 luglio per i bimestri compresi, rispettivamente, nel primo e secondo semestre dell'anno precedente) TELECOM ITALIA S.p.A. non è più titolata alla percezione di somme dovute a titolo di TCG, delle quali è stato omesso il pagamento. Pertanto, l'eventuale tardiva corresponsione a TELECOM ITALIA S.p.A di tali somme non è in alcun modo idonea a sanare l'omesso versamento. Nel caso in cui TELECOM ITALIA S.p.A dovesse comunque ricevere tardivamente somme riconducibili a omessi versamenti della Tassa di Concessione Governativa, tali somme saranno imputate a pagamento di eventuali crediti insoluti o restituite al Cliente.

Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



TARD536200360100030004P03T02  
ERW\_132LD01001\_\_\_8 9690 5/8





## MODALITA' DI PAGAMENTO DEL RENDICONTO TELEFONICO

### LA DOMICILIAZIONE DEL RENDICONTO

I titolari di C/C Bancario o Postale possono:

- Compilare il modulo di "autorizzazione permanente di addebito in conto" allegato con i dati del contratto
- Firmarlo e spedito a: TELECOM ITALIA S.p.A. - Centro Servizi Abramo Customer Care S.p.A. - casella postale 333 - 88900 Crotone

OPPURE:

- Compilare l'apposito modello reperibile presso la propria Agenzia Bancaria o Postale dietro presentazione dell'ultimo Rendiconto telefonico pagato.

### ALTRE MODALITA' DI PAGAMENTO

#### NOVITA'! LOTTOMATICA - SISAL

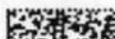
Da oggi è possibile pagare il rendiconto telefonico TIM anche presso uno qualsiasi dei punti vendita autorizzati collegati ai circuiti LOTTOMATICA e SISAL distribuiti su tutto il territorio nazionale. Per effettuare il pagamento è sufficiente presentarsi presso il punto vendita e consegnare all'addetto il bollettino postale allegato. Al termine dell'operazione riceverà un documento valido come attestazione dell'avvenuto pagamento.

#### SPORTELLI BANCARI

E' possibile pagare il rendiconto telefonico presentando il bollettino allegato presso gli sportelli dei seguenti Istituti di Credito:

Banca Carige  
 Banca CR Firenze  
 Banca Monte dei Paschi di Siena  
 Banca Nazionale del Lavoro  
 Banca Popolare dell'Emilia Romagna  
 Banca Popolare di Milano  
 Banca Popolare di Novara  
 Banca Popolare di Sondrio  
 Banca Regionale Europea  
 Banca Sella  
 Banca Popolare di Verona e Novara  
 Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza  
 Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige  
 Credito Emiliano  
 Deutsche Bank  
 Istituto Centrale del Credito Cooperativo  
 Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane  
 Unicredit Corporate Banking

Per ulteriori dettagli può contattare il Numero Verde 800.191.101 Servizio Clienti Business



Azienda certificata  
 UNI EN ISO 9001:2008

TAR0535200380100040004P03T03  
 1138210800100969000010040004204810045

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento



Intestato a:

TELECOM ITALIA S.P.A.



€ sul c/c n. 920108

di Euro 1.027,47



€ sul c/c n. 920108

di Euro 1.027,47

Eseguito da:

AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELECOM  
 VIA NAPOLI 4  
 64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

Eseguito da:

AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELECOM  
 VIA NAPOLI 4  
 64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

DR	AC	PREFFISSO	N. TELEFONO
10	00	8880	00546368
CODICI		COD ENTE	N. FATTURA
30	T	7X00052271	SCADENZA
PERIODO		SCADENZA	
2 BIM 2013		15/03/2013	

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

td

<303210880054636842>

00001027+47>

00920108< 896>

MAI DB/SICRE 0821 del 18.12.2001

