

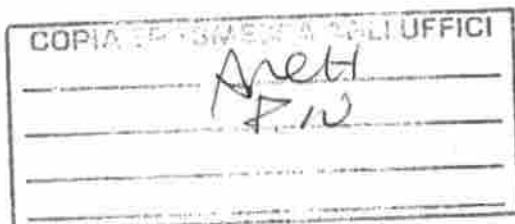
SI ATTESTA  
L. 7. MAG. 2011

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno \_\_\_\_\_ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data 17 MAG. 2011

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO  
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



**ar.it** Agenzia Regionale  
per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n. 80

del 17 MAG. 2011

Oggetto: "Linea telefonica multilinea e per accesso base ISDN"/ Liquidazione fattura n. A2011-275846 del 22.04.2011/ Periodo 01.03.2011 - 31.03.2011, emessa dalla BT Italia S.p.A. (canone Aprile 2011)

Il giorno 17 MAG. 2011, a Tortoreto Lido (TE) presso la sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

**Dott.ssa Lucia Del Grosso**, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

**CONSIDERATO** che con Deliberazione n. 78 del 03.08.2010 è stato disposto l'affidamento del servizio "Linea telefonica multilinea e per accesso base ISDN " alla società BT Italia S.p.A., con sede legale in Via Tucidide, n. 56 a Milano, per il periodo 01/08/2010 -31/07/2012;

**VISTA** la fattura n. A2011-275846 del 22.04.2011, periodo 01.03.2011 - 31.03.2011 (prot. ARIT n. 1699/03/5 del 10.05.2011), per un importo di euro 37,20 (trentasette/20) IVA inclusa, emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il canone di Aprile 2011 (Allegato "A");

**RISCONTRATA** la regolarità della fattura sopra citata;

**RISCONTRATA** la regolarità del servizio;

**RITENUTO** di dover procedere alla liquidazione della fattura medesima;

**VISTA** la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica;

**VISTO** il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

**D E T E R M I N A**

1. **di dichiarare** che la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di liquidare** e pagare alla società BT Italia S.p.A. la somma di euro di euro 37,20 (trentasette/20) IVA inclusa, in riferimento alla fattura n. A2011-275846 del 22.04.2011, periodo 01.03.2011 - 31.03.2011 (prot. ARIT n. 1699/03/5 del 10.05.2011), canone di Aprile 2011;
3. **di porre** quale riferimento contabile della spesa il capitolo 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione del corrente anno;
4. **di dare atto** che l'Allegato "A" costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO  
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

deliberazione n. **80** del **11.7. MAG. 2011**

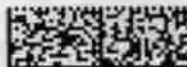
## La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2011-275846**  
 Codice Fattura **26705564**  
 Data di emissione **22/04/2011**  
 Periodo **dal 01/03/2011 al 31/03/2011**  
 Scadenza **22/05/2011**

Pagina 1 di 4

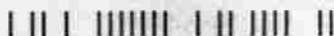
### Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA  
 TELEMATICA  
 VIA NAPOLI n. 4  
 64018 TORTORETO LIDO - TE  
 Italia  
 CODICE FISCALE/P.IVA: 91022630676



0003  
 RF1101884A70010002 01 GE02  
 01211405 MXA60444000100  
 612 6 DC0051352 H

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA  
 VIA NAPOLI N. 4  
 64019 TORTORETO LIDO TE



### Codice Cliente

00216158

### Comunicazione ai Clienti

A.R.L.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2011	03	5		
Prot. n.			1699	10/05/2011

#### BT INFORMA

#### REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

La informiamo che il Registro Pubblico delle Opposizioni è un nuovo servizio concepito a tutela del cittadino, il cui numero è presente negli elenchi telefonici pubblici, che decide di non voler più ricevere telefonate per scopi commerciali o di ricerche di mercato e, in pari tempo, è uno strumento per rendere più competitivo, dinamico e trasparente il mercato tra gli Operatori di marketing telefonico. Qualsiasi cittadino, il cui numero telefonico è presente negli elenchi telefonici pubblici, potrà iscriversi al Registro se non desidera più essere contattato da Operatori di telemarketing, in caso contrario varrà il principio del "silenzio assenso". Per ulteriori informazioni può consultare il sito ufficiale del Registro Pubblico delle Opposizioni all'indirizzo [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it) o il sito della Fondazione Ugo Bordoni all'indirizzo [www.fub.it](http://www.fub.it).

#### BT ITALIA REGISTRAR PER I DOMINI .IT

BT Italia è Registrar per i nomi a dominio .it (BTITALIA-REG). Qualora Lei intendesse migrare uno o più domini .it da Lei registrati con BT Italia potrà ottenere il codice di migrazione (Auth-Info) associato al suo nome a dominio contattando il Servizio Clienti. Il codice di migrazione è il codice univoco che viene generato in associazione al dominio e che viene impiegato per autorizzazione/ conferma delle richieste di cambio Registrar. Questo codice è utilizzato come meccanismo di protezione per assicurare che il trasferimento della registrazione del dominio sia controllato esclusivamente dal legittimo registrante.

#### INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Le ricordiamo che l'Informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali è costantemente aggiornata e pubblicata sul nostro sito Internet all'indirizzo: <http://www.italia.bt.com/privacy/index.asp>. La invitiamo a prenderne visione.

Informazioni bancarie:  
 Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.  
 Agenzia N°4300 Piazza S. Fedele, 3 - 20121 Milano - ITALIA  
 Numero conto: 000000039039 - CIN: P - ABI: 01005 - CAB: 01600  
 Informazioni bancarie per bonifici internazionali:  
 IBAN: IT68 P010 0501 6000 0000 0039 039 - BIC-SWIFT: BNLIITRR

BT Italia S.p.A.  
 Soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di British Telecommunications plc  
 Sede legale in Milano, Via Tucidide n.56  
 Capitale sociale di euro 74.998.588 interamente versato  
 Registro delle imprese di Milano, C.F. e P.Iva 04952121004  
 R.E.A. Milano 1488555

## La Vostra Fattura

Numero Fattura	A2011-275846
Codice Fattura	26705564
Data di emissione	22/04/2011
Periodo	dal 01/03/2011 al 31/03/2011
Scadenza	22/05/2011

### Codice Cliente

00216158

Pagina 2 di 4

## Ulteriori Informazioni

### Il Servizio Clienti BT Italia Spa Informa

In ottemperanza e quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni con la Delibera 418/07/Cons pubblicata in GU il 16 agosto 2007, la informiamo su quanto segue.

#### **RATEIZZAZIONE IN CASO DI MANCATA FATTURAZIONE**

In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, Le ricordiamo che avrà la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

#### **RITARDATO PAGAMENTO**

In caso di ritardato pagamento della presente fattura nei termini contrattualmente previsti, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti in materia.

BT ITALIA avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di sospendere la fornitura del singolo Servizio oggetto del mancato pagamento nel termine indicato nella detta comunicazione scritta fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni e, qualora la morosità persista, potrà risolvere il contratto, senza responsabilità alcuna, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti e non pagati. Ai sensi dell'art.5 Del. 173/07/CONS, non potrà intendersi come mancato pagamento il pagamento parziale di una o più fatture qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione. Ciò per tutto il periodo in cui con riferimento a tali addebiti sia pendente una procedura di reclamo ai sensi del paragrafo seguente, oppure di conciliazione o di definizione della controversia ai sensi degli articoli 3 e 14 della delibera 173/07/CONS, fino alla loro conclusione, e compresi gli intervalli di tempo intercorrenti tra le diverse procedure per la durata massima di 6 mesi dalla conclusione della procedura di reclamo o conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata rispettivamente la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione.

#### **MODALITA' PRESENTAZIONE DEI RECLAMI**

Il CLIENTE avrà la facoltà di proporre reclamo relativamente alla fattura che intende contestare mediante notifica scritta a BT ITALIA al seguente indirizzo: BT Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Ugo La Malfa 75/77 - 90146 Palermo, oppure chiamando il numero verde 803 195, inviando un fax al numero 800 92 91 11 od inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: 195@bt.com.

In tale comunicazione dovranno essere riportate: la fattura contestata, le informazioni relative alla contestazione, il numero della fattura, l'identificazione del Servizio, l'ammontare dell'importo contestato e le motivazioni di tale contestazione; BT Italia assicura la tracciabilità dei reclami e segnalazioni presentati, registrandoli e tracciandoli nel suo sistema interno di C.R.M. (Customer Relationship Management). A richiesta del cliente, verrà comunicato il codice identificativo del reclamo per richiedere aggiornamenti. Il CLIENTE dovrà comunque corrispondere a BT ITALIA gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità contrattualmente stabilite.

Il Cliente ha il diritto inoltre di presentare eventuali reclami per malfunzionamenti o inefficienze del servizio, inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi nonché dei livelli di qualità in essa stabiliti.

BT Italia garantisce una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una sollecita comunicazione ai Clienti dell'esito degli stessi entro non oltre 30 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, BT Italia indica le misure o i provvedimenti idonei a rimuovere le irregolarità riscontrate ed al ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rigetto, la risposta in esito al reclamo viene comunicata in forma scritta, è adeguatamente motivata ed indica gli accertamenti compiuti.

In ogni caso a fronte del mancato accoglimento o del mancato riscontro, il cliente avrà comunque la facoltà di rivolgersi al competente Comitato Regionale per le Comunicazioni al fine della proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la disciplina prevista dalla delibera 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Il testo completo della delibera e l'elenco dei Comitati è disponibile all'indirizzo internet [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA gli importi ancora dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa.

Le ricordiamo che le richieste di modifica ai servizi da Lei sottoscritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica [modifichetop@bt.com](mailto:modifichetop@bt.com) o trasmesse via fax al numero 800 916 506.

La Carta dei Servizi di BT Italia è disponibile presso il nostro sito web [www.globalservices.bt.com](http://www.globalservices.bt.com).



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

### La Vostra Fattura

Numero Fattura	A2011-275846
Codice Fattura	26705564
Data di emissione	22/04/2011
Periodo	dal 01/03/2011 al 31/03/2011
Scadenza	22/05/2011

### Codice Cliente

00216158

### Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA  
 VIA NAPOLI n. 4  
 64018 TORTORETO LIDO - TE  
 Italia  
 CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676

### Informazioni

Gli sconti ricevuti questo mese sono:

Euro 0.00

Offerta Commerciale / Ordine d'Acquisto: ITLDGI-S-000435/1 / Deliberazione ARIT n° 78

### Servizi Fatturati

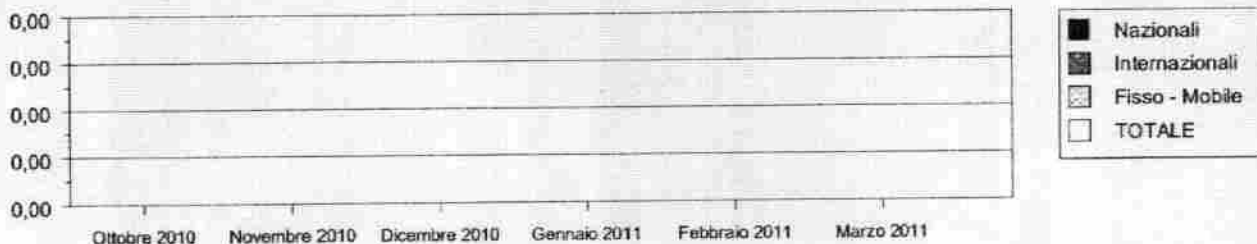
	IMPORTO	Aliquote/ Rif. IVA
Servizi Dati	31.00	20%
<b>803195</b> CUSTOMER CARE	<b>Totale (senza IVA)</b> <b>IVA totale</b>	<b>31.00</b> <b>6.20</b>
<b>Importo a pagare</b>		<b>37.20 EUR</b>

1 Euro = Lire 1936.27

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario

4%, 10%, 20%: Aliquota IVA applicata - Art 7: Operazione fuori territorio dello Stato ex art. 7 DPR 633/72 - Art 8, Art8b, Art 9:  
 Operazioni non imponibili ex artt. 8, 8-bis e 9 DPR 633/72 - Art71, Art72: Operazioni assimilate alle non imponibili ex artt. 71 e  
 72 DPR 633/72 - Art74: Iva assolta a monte - Art.15: Escluso IVA ex Art.15 DPR 633/72 - F.C.: Fuori Campo IVA

### Andamento consumi servizi telefonia fissa



[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page. The text is too light to transcribe accurately.]





Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

Pagina 1 di 2

## I Vostri Servizi - Dettaglio

Numero Fattura **A2011-275846**  
Codice Fattura 26705564  
Data di emissione 22/04/2011  
Periodo dal 01/03/2011 al 31/03/2011  
Scadenza **22/05/2011**

### Codice Cliente

**00216158**

## BT MPLS

Utenza: 00216158B0020002

Cliente: - SEDE DI TORTORETO LIDO

Indirizzo: VIA NAPOLI N. 4 64019 TORTORETO LIDO

Offerta commerciale/Ordine d'acquisto: ITLDGI-S-000435/1/Deliberazione ARIT n° 78

Offerta/Listino: Listino AbaIP VPN ADSL DIRECT dal 01/08/2010

DESCRIZIONE	DA	A	Quantità/ Durata	CONTRIBUTI FISSI	IMPORTI VARIABILI	Aliquote/ Rif. IVA
<b>Canoni e Contributi e Sconti relativi</b>						
Canone Accesso ADSL DIRECT Basic	01/04/2011	30/04/2011	1	31.00		20%
<b>Importo Parziale relativo ai Canoni e Contributi e Sconti</b>					<b>Euro</b>	<b>31.00</b>
Importo del servizio relativo alla sede					Euro	31.00

Importo Totale relativo al servizio

Euro

31.00

## Riepilogo importi per tutti i servizi

DESCRIZIONE	IMPORTO
BT MPLS	31.00

Importo Totale

31.00

