

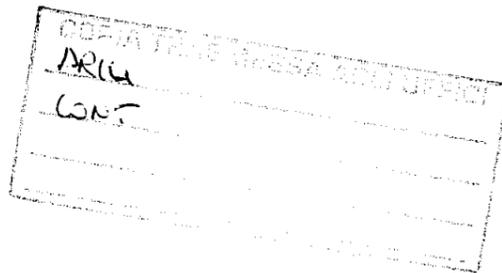
SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

23 MAR. 2012

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno _____ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data _____



arit Agenzia Regionale
per l'Informatica e la Telematica

23 MAR. 2012

Determinazione n. 61 del _____

Oggetto: "Fornitura Internet Key e Servizio di connettività" / Liquidazione fattura n. AB15654443 del 14.12.2011 emessa dalla Vodafone S.p.a. (periodo 10.10.2011-09.12.2011) e fattura n. AC02134925 del 14.02.2012 emessa dalla Vodafone S.p.a. (periodo 10.12.2011-09.02.2012)

Il giorno _____ a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

VISTA la Determinazione n. 3 del 09.04.2009, con la quale si affidava alla società Vodafone S.p.a., con punto vendita Hi- Fi90 in Alba Adriatica (TE), alla Piazza del Popolo, 20 la fornitura internet di n. 4 Key ed il servizio di connettività, per la durata di 24 mesi;

VISTA la Delibera n. 43 del 14 marzo 2012 ad oggetto: "Consumi di energia elettrica, gas metano e utenze telefoniche - Impegno di spesa per l'anno 2012";

CONSIDERATO che con la suddetta Deliberazione è stata impegnata la somma di € 2.739,60 (duemilasettecentotrentanove/60) sul capitolo 340 "Spese telefoniche Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2012;

VISTE le fatture emesse dalla Vodafone S.p.A. per il servizio di connettività reso con n. 4 (quattro) linee Internet Key:

- n. AB15654443 del 14.12.2011 (prot. ARIT n. 949/03/5 del 06/03/2012) per un importo di euro 229,14 (duecentoventinove/14) IVA inclusa, periodo 10.10.2011-09.12.2011 (Allegato "A");
- n. AC02134925 del 14.02.2012 (prot. ARIT n. 950/03/5 del 06/03/2012) per un importo di euro 272,25 (duecentosettantadue/25) IVA inclusa, periodo 10.12.2011-09.02.2012 (Allegato "B");

RISCONTRATA la regolarità delle fatture di cui al punto precedente;

RISCONTRATA la regolarità del servizio;

RITENUTO di dover procedere alla liquidazione delle fatture medesime;

VISTA la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

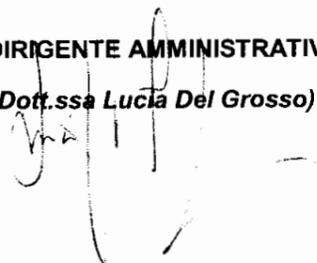
VISTO il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

DETERMINA

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di liquidare e pagare** alla società Vodafone S.p.A., in riferimento alle fatture di seguito elencate:
 - o n. AB15654443 del 14.12.2011 (prot. ARIT n. 949/03/5 del 06/03/2012) per un importo di euro 229,14 (duecentoventinove/14) IVA inclusa, periodo 10.10.2011-09.12.2011 (Allegato "A");
 - o n. AC02134925 del 14.02.2012 (prot. ARIT n. 950/03/5 del 06/03/2012) per un importo di euro 272,25 (duecentosettantadue/25) IVA inclusa, periodo 10.12.2011-09.02.2012 (Allegato "B");
3. **di porre** quale riferimento contabile della spesa il capitolo 340 "Spese telefoniche Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2012;
4. **di dare atto** che gli Allegati "A" e "B" costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



Allegato "A"



CONTO TELEFONICO

Le informazioni contenute in questa pagina sono valide come Fattura ai fini fiscali. Fattura IVA - Ex art. 21 D.P.R.n. 633/72 e art. 2 D.M. n.366/2000. (V.A. ad esigibilità immediata.

Numero di Fattura	AB15654443
Periodo di Fatturazione	10-10-11/09-12-11
Data di Emissione	14-12-11
Data di Prossima Emissione	14-02-12
Codice Cliente	1.29735666

Intestatario

AG.REG. PER L'INFORM. E LA TEL S.
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE
P.I. 91022630676

AG.REG. PER L'INFORM. E LA TEL S.
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE

Gentile Cliente,
le inviamo il suo Conto Telefonico ringraziandola per aver scelto i nostri servizi.

Importo Totale

€ 229,14

Data di Scadenza

03-01-12

Modalità di Pagamento

Addebito s.b.f. su C/C *****3249 - TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI TERAMO SPA, SPT VIA CARDUCCI.

Stato Fatture Precedenti

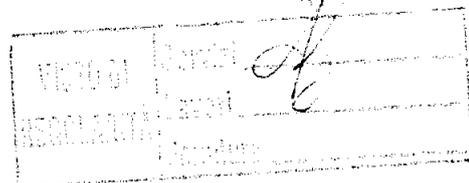
Tutte le fatture precedenti risultano pagate.

RIEPILOGO DEL CONTO TELEFONICO (In Euro)

	Importo
Contributi (piani, opzioni, promozioni, servizi)*	187,50
Totale IVA	41,64
TOTALE CONTO TELEFONICO	229,14

Le voci elencate sono la somma dei costi presentati nelle pagine di riepilogo successive. I valori sono Iva esclusa; per il dettaglio dell'Iva ed il regime fiscale applicabile vedere la pagina successiva.
* Quota di competenza dei contributi bimestrali

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2012	03	5		
Prot. n.	949	06/03/2012		



Vodafone Omnitel N.V.
Società del gruppo Vodafone Group Plc.
Via Caboto 15 - 20094 Corsico (MI) - Italia
Tel. +39 02.4143.1 - www.vodafone.it
Sede legale: Amsterdam - Olanda

Sede dell'amministrazione e gestionale
Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia
Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 I.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro
Delle Imprese di Torino n. 93026890017
Reg. A.E.E. IT0802000003004
Partita IVA 08539010010 - REA: 974956



Aliquota	Cod.IVA	Descrizione Voce	Imponibile		IVA		Totale IVA Inclusa		Importi non soggetti ad IVA	
			Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti
21%	(32)	Contributi (piani, opzioni, promozioni, servizi)	187,50							
		Totale Codice IVA 32	187,50		39,38		226,88			
21%	(36)	Addebito fattura prec. IVA 21%	226,00							
		Totale Codice IVA 36	226,00		47,46		273,46			
20%	(35)	Storno fattura preced. IVA 20%	-226,00							
		Totale Codice IVA 35	-226,00		-45,20		-271,20			
			413,50	-226,00	86,84	-45,20	500,34	-271,20	0,00	0,00

Dettagli Codici IVA

(32)	Imponibile 21% - Aliquota ordinaria ex art. 16 D.P.R. 633/72 (Telefonia Mobile: Traffico, Attivazioni e Canoni, Servizi Opzionali)	(35)	Aliquota ante legge n.148/2011
(36)	Addebito imponibile fattura precedente per applicazione IVA 21% ex legge n. 148/2011		

La Classificazione dei Costi (Iva Inclusa)

Totale Fattura	229,14
Totale costo per servizi a sovrapprezzo	0,00
Totale costo per servizi non a sovrapprezzo	229,14

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento sia attraverso la navigazione sul portale V-Live di Vodafone, sia attraverso la navigazione internet, sia mediante chiamata alle numerazioni che iniziano per: 12xy, 144, 166, 709, 892, 894, 895, 899, 164, 163, 0878, 0369, 0769 e alcune numerazioni in decade 4. Tali numerazioni comprendono, tra gli altri, servizi di informazioni abbonati, di carattere sociale-informativo, di assistenza e consulenza tecnico-professionale, di raccolta fondi, di intrattenimento e di vendita di prodotti e servizi.

Informazioni

Il **Servizio Clienti** è a sua disposizione chiamando il numero gratuito **190** oppure collegandosi al sito www.vodafone.it. È possibile scrivere all'indirizzo di posta "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO)" oppure, solo per clienti Vodafone Casa Internet e Telefono, all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 - 14100 ASTI".

Se ha scelto come metodo di pagamento del Conto Telefonico l'addebito su Carta di Credito o su Conto Corrente può ricevere gratuitamente il **Conto Telefonico Completo** al suo indirizzo e-mail oppure scaricarlo dal sito Internet di Vodafone.

Per un controllo dei costi di tutte le telefonate addebitate può richiedere il **Dettaglio della Chiamata**.

Per maggiori informazioni visiti il sito www.vodafone.it.

In caso di mancato o ritardato pagamento, Vodafone può richiedere il versamento di una somma di denaro in linea con quanto stabilito dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP. Se il mancato pagamento si riferisce ad addebiti oggetto di reclamo o di procedura di risoluzione di controversie, il servizio non potrà essere sospeso sino alla conclusione della procedura. Qualora la contestazione si risolva in favore di Vodafone, questa potrà recuperare le somme dovute, maggiorate dei relativi interessi.

Per sporgere un reclamo o segnalare un disservizio è possibile:

- chiamare il numero gratuito di assistenza clienti 190;
- via Internet attraverso il sito www.vodafone.it > Link Utili > Contattaci;
- inviare una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA" oppure, solo per clienti VF Casa Internet e Telefono, all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 - 14100 ASTI".

Il termine massimo per la definizione dei reclami è di 45 giorni, trascorsi i quali, il cliente ha la possibilità di ricorrere alla procedura di conciliazione paritetica definita tra Vodafone e le Associazioni dei Consumatori aderenti al Protocollo di conciliazione, al CO.RE.COM della propria regione e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (reperendo la relativa documentazione e modulistica sul sito www.agcom.it). Per ogni ulteriore informazione può consultare il sito www.vodafone.it e la Carta del Cliente di Vodafone.



Gentile Cliente,



In seguito all'entrata in vigore dell'aumento dell'aliquota Iva dal 20% al 21%, da questo conto telefonico è stata recepita la nuova aliquota. È stato inoltre regolarizzato il suo precedente conto telefonico, che per ragioni di ordine tecnico non è stato da subito possibile adeguare alla nuova aliquota. Ulteriori informazioni sono disponibili su www.vodafone.it nell'area "190 Fai da te" e attraverso i canali tradizionali di assistenza al Cliente.



RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI

Riepilogo SIM

Numero di Telefono Cellulare: **347 5742217**

Informazioni sul Piano Tariffario

- Piano Tariffario: Internet Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 5 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata e' applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Costi MMS: 0,50 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

Finalità d'Uso: TCG Finalita' economica

Servizi Attivi

Soglia Spesa Dati Estero

Promozioni Attive

Daily Travel Tariff *attiva dal 10-09-09*
Internet Facile Senza Limiti *attiva dal 23-04-09*

Il Riepilogo dei Costi

	Numero/ Sessioni	Durata(h:m:s)/ Volumi KB	Totale (Iva esclusa)
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			37,50
Traffico Dati Italia (Web)	11	9.514	0,00
Totale			37,50

Numero e Durata delle Chiamate

	Numero	Durata (h:m:s)	Durata Media (m)
Totale Servizi Voce e Fax (Italia + Estero)	0	00:00:00	0,00
Totale Servizi Messaggistica (Italia + Estero)	0		
Totale Dati e Connessioni (Italia + Estero)	11	00:00:00	0,00

Nr. Fattura AB15654443

V0332RRF_1518866N_0001-001442-1442-1200-4/10-0



Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati		Data	Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
Rinnovi						
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)		09-11-11	37,50		37,50	(32) 21%
Totale			37,50		37,50	
Totale Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			37,50	0,00	37,50	

Traffico Dati Italia (Web)		Volume	Numero	Durata	Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
Traffico Internet								
A Volume (KB)		9.514	11		0,00		0,00	(32) 21%
Totale Traffico Internet		9.514	11		0,00		0,00	
Totale Traffico Dati Italia (Web)		9.514	11		0,00		0,00	
Totale Costi SIM							37,50	

Guida alla Lettura

Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati: Importi relativi all'attivazione di servizi, opzioni, promozioni (importi una tantum) relativi all'offerta Dati ed al loro rinnovo (importi a cadenza temporale prestabilita).

Traffico Dati Italia (Web): Costi relativi alle connessioni WEB effettuate dall'Italia (indipendentemente dalla tecnologia utilizzata: GSM, GPRS, WLAN). Per ogni tipologia di connessione è indicato il numero, il volume scambiato, la durata, il costo, l'eventuale sconto, l'importo totale ed infine il codice IVA con relativa aliquota applicata (vedi Riepilogo IVA). I conteggi sono effettuati utilizzando 5 cifre decimali. Il risultato è poi espresso arrotondando a 2 cifre decimali.

La direttrice a Tempo indica il costo complessivo delle connessioni WEB tariffate in base alla durata.

La direttrice a Volume indica il costo complessivo delle connessioni WEB tariffate in base al volume dei dati scambiati (inviati e ricevuti).

La direttrice a Volume/Tempo indica il costo complessivo delle connessioni WEB tariffate in base alla durata della connessione e al volume dei dati scambiati (inviati e ricevuti).

Nr. Fattura AB15654443

V0932REF_151884SH_0001-001442-1442-12841-3/10-0



RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI

Riepilogo SIM

Numero di Telefono Cellulare: **347 5801557**

Informazioni sul Piano Tariffario

- Piano Tariffario: Internet Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 5 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata e' applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Costi MMS: 0,50 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

Finalità d'Uso: TCG Finalita' economica

Servizi Attivi

Soglia Spesa Dati Estero

Promozioni Attive

Daily Travel Tariff *attiva dal 10-09-09*
Internet Facile Senza Limiti *attiva dal 14-04-09*

Il Riepilogo dei Costi

	Numero/ Sessioni	Durata(h:m:s)/ Volumi KB	Totale (Iva esclusa)
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			75,00
Totale			75,00

Nr. Fattura ABI 15654443

V0932MRF_1518B4SH_0001-001442-1442-12042-6/10-0



Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati	Data	Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
Rinnovi					
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	30-10-11	37,50		37,50	(32) 21%
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	30-11-11	37,50		37,50	(32) 21%
Totale		75,00		75,00	
Totale Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati		75,00	0,00	75,00	
Totale Costi SIM				75,00	

Guida alla Lettura

Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati: Importi relativi all'attivazione di servizi, opzioni, promozioni (importi una tantum) relativi all'offerta Dati ed al loro rinnovo (importi a cadenza temporale prestabilita).



RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI

Riepilogo SIM

Numero di Telefono Cellulare: **347 5766402**

Informazioni sul Piano Tariffario

- Piano Tariffario: Internet Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 5 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata e' applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Costi MMS: 0,50 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

Finalità d'Uso: TCG Finalità economica

Servizi Attivi

Soglia Spesa Dati Estero

Promozioni Attive

Daily Travel Tariff *attiva dal 10-09-09*
Internet Facile Senza Limiti *attiva dal 14-04-09*

Il Riepilogo dei Costi

	Numero/ Sessioni	Durata(h:m:s)/ Volumi KB	Totale (Iva esclusa)
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			75,00
Totale			75,00

Nr. Fattura AB15654443

V0932MRF_1518B48H_0001-001442-1442-12044-8/10-0



Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati	Data	Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
Rinnovi					
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	30-10-11	37,50		37,50	(32) 21%
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	30-11-11	37,50		37,50	(32) 21%
Totale		75,00		75,00	
Totale Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati		75,00	0,00	75,00	
Totale Costi SIM				75,00	

Guida alla Lettura

Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati: importi relativi all'attivazione di servizi, opzioni, promozioni (importi una tantum) relativi all'offerta Dati ed al loro rinnovo (importi a cadenza temporale prestabilita).



Allegato "B"



CONTO TELEFONICO

Le informazioni contenute in questa pagina sono valide come Fattura ai fini fiscali. Fattura IVA - Ex art. 21 D.P.R.n. 633/72 e art. 2 D.M. n.366/2000. I.V.A. ad esigibilità immediata.

Numero di Fattura	AC02134925
Periodo di Fatturazione	10-12-11/09-02-12
Data di Emissione	14-02-12
Data di Prossima Emissione	12-04-12
Codice Cliente	1.29735666

Intestatario

AG.REG. PER L'INFORM. E LA TEL.S.
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE
P.I. 91022630676

AG.REG. PER L'INFORM. E LA TEL.S.
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE

Gentile Cliente,
le inviamo il suo Conto Telefonico ringraziandola per aver scelto i nostri servizi.

Importo Totale

€ 272,25

Data di Scadenza

05-03-12

Modalità di Pagamento

Addebito s.b.f. su C/C *****3249 - TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI TERAMO SPA, SPT VIA CARDUCCI.

Stato Fatture Precedenti

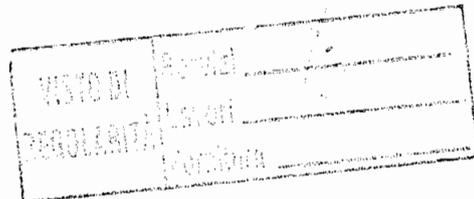
Tutte le fatture precedenti risultano pagate.

RIEPILOGO DEL CONTO TELEFONICO (In Euro)

	Importo
Contributi (piani, opzioni, promozioni, servizi) ¹	225,00
Totale IVA	47,25
TOTALE CONTO TELEFONICO	272,25

Le voci elencate sono la somma dei costi presentati nelle pagine di riepilogo successive. I valori sono Iva esclusa: per il dettaglio dell'Iva ed il regime fiscale applicabile vedere la pagina successiva.
¹ Quota di competenza dei contributi bimestrali

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	TITOLO	Classe	Fasc.	Arrivo
2012	03	5		
Prot. n.	950	06/03/2012		



V0832RF_2518CWE_0001-003597-3597-27697-1/8-0

Vodafone Omnitel N.V.
Società del gruppo Vodafone Group Plc.
Via Caboto 15 - 20094 Corsico (MI) - Italia
Tel. +39 02.4143.1 - www.vodafone.it
Sede legale: Amsterdam - Olanda

Sede dell'amministrazione e gestionale
Via Jarvis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia
Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 I.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro
Delle Imprese di Torino n. 93026890017
Reg. A.E.E. IT0802000003004
Partita IVA 08539010010 - REA: 974956



vodafone

Aliquota	Cod.IVA	Descrizione Voce	Imponibile		IVA		Totale IVA Inclusa		Importi non soggetti ad IVA	
			Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti
21%	(32)	Contributi (piani, opzioni, promozioni, servizi)	225,00							
		Totale Codice IVA 32	225,00		47,25		272,25			
			225,00	0,00	47,25	0,00	272,25	0,00	0,00	0,00

Dettagli Codici IVA

(32) Imponibile 21% - Aliquota ordinaria ex art. 16 D.P.R. 633/72 (Telefonia Mobile: Traffico, Attivazioni e Canoni, Servizi Opzionali)

La Classificazione dei Costi (Iva Inclusa)

Totale Fattura	272,25
Totale costo per servizi a sovrapprezzo	0,00
Totale costo per servizi non a sovrapprezzo	272,25

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento sia attraverso la navigazione sul portale V-Live di Vodafone, sia attraverso la navigazione Internet, sia mediante chiamata alle numerazioni che iniziano per: 12xy, 144, 166, 709, 892, 894, 895, 899, 164, 163, 0878, 0369, 0769 e alcune numerazioni in decade 4. Tali numerazioni comprendono, tra gli altri, servizi di informazioni abbonati, di carattere sociale-informativo, di assistenza e consulenza tecnico-professionale, di raccolta fondi, di intrattenimento e di vendita di prodotti e servizi.

Informazioni

Il Servizio Clienti e' a sua disposizione chiamando il numero gratuito 190 oppure collegandosi al sito www.vodafone.it. E' possibile scrivere all'indirizzo di posta "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO)" oppure, solo per clienti Vodafone Casa Internet e Telefono, all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 - 14100 ASTI".

Se ha scelto come metodo di pagamento del Conto Telefonico l'addebito su Carta di Credito o su Conto Corrente può ricevere gratuitamente il Conto Telefonico Completo al suo indirizzo e-mail oppure scaricarlo dal sito Internet di Vodafone.

Per un controllo dei costi di tutte le telefonate addebitate può richiedere il Dettaglio delle Chiamate.

Per maggiori informazioni visiti il sito www.vodafone.it.

In caso di mancato o ritardato pagamento, Vodafone può richiedere il versamento di una somma di denaro in linea con quanto stabilito dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP. Se il mancato pagamento si riferisce ad addebiti oggetto di reclamo o di procedura di risoluzione di controversie, il servizio non potrà essere sospeso sino alla conclusione della procedura. Qualora la contestazione si risolva in favore di Vodafone, questa potrà recuperare le somme dovute, maggiorate dei relativi interessi.

Per sporgere un reclamo o segnalare un disservizio e' possibile:

- a) chiamare il numero gratuito di assistenza clienti 190;
- b) via Internet attraverso il sito www.vodafone.it > Link Utili > Contattaci;
- c) inviare una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA" oppure, solo per clienti VF Casa Internet e Telefono, all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 - 14100 ASTI".

Il termine massimo per la definizione dei reclami è di 45 giorni, trascorsi i quali, il cliente ha la possibilità di ricorrere alla procedura di conciliazione paritetica definita tra Vodafone e le Associazioni dei Consumatori aderenti al Protocollo di conciliazione, al CO.RE.COM della propria regione e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (reperendo la relativa documentazione e modulistica sul sito www.agcom.it). Per ogni ulteriore informazione può consultare il sito www.vodafone.it e la Carta del Cliente di Vodafone.

**RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI**

Riepilogo SIM

Numero di Telefono Cellulare: 347 5742217**Informazioni sul Piano Tariffario**

- Piano Tariffario: Internet Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 5 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata e' applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Costi MMS: 0,50 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

Finalità d'Uso: TCG Finalita' economica**Servizi Attivi**

Soglia Spesa Dati Estero

Promozioni AttiveDaily Travel Tariff *attiva dal 10-09-09*
Internet Facile Senza Limiti *attiva dal 23-04-09***Il Riepilogo dei Costi**

	Numero/ Sessioni	Durata(h:m:s)/ Volumi KB	Totale (Iva esclusa)
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			75,00
Totale			75,00

Nr. Fattura AC02134925

V0332RRF_2518CWE_0001-003597-3597-27600-378-0



vodafone

Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati	Data	Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
Rinnovi					
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	10-12-11	37,50		37,50	(32) 21%
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	10-01-12	37,50		37,50	(32) 21%
Totale		75,00		75,00	
Totale Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati		75,00		75,00	
Totale Costi SIM				75,00	

Guida alla Lettura

Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati: Importi relativi all'attivazione di servizi, opzioni, promozioni (importi una tantum) relativi all'offerta Dati ed al loro rinnovo (importi a cadenza temporale prestabilita).

**RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI**

Riepilogo SIM

Numero di Telefono Cellulare: 347 5766402**Informazioni sul Piano Tariffario**

- Piano Tariffario: Internet Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 5 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata e' applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Costi MMS: 0,50 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

Finalità d'Uso: TCG Finalita' economica**Servizi Attivi**

Soglia Spesa Dati Estero

Promozioni AttiveDaily Travel Tariff *attiva dal 10-09-09*
Internet Facile Senza Limiti *attiva dal 14-04-09***Il Riepilogo dei Costi**

	Numero/ Sessioni	Durata(h:m:s)/ Volumi KB	Totale (Iva esclusa)
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			75,00
Totale			75,00

Nr. Fattura ACO2134925

V0032RRF_251BCWHE_0001-003597-3597-27701-5/8-0



vodafone

Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati	Data	Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
Rinnovi					
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	31-12-11	37,50		37,50	(32) 21%
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	31-01-12	37,50		37,50	(32) 21%
Totale		75,00		75,00	
Totale Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati		75,00		75,00	
Totale Costi SIM				75,00	

Guida alla Lettura

Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati: Importi relativi all'attivazione di servizi, opzioni, promozioni (importi una tantum) relativi all'offerta Dati ed al loro rinnovo (importi a cadenza temporale prestabilita).

**RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI**

Riepilogo SIM

Numero di Telefono Cellulare: 347 5801557**Informazioni sul Piano Tariffario**

- Piano Tariffario: Internet Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 5 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata è applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Costi MMS: 0,50 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

Finalità d'Uso: TCG Finalita' economica**Servizi Attivi**

Soglia Spesa Dati Estero

Promozioni AttiveDaily Travel Tariff *attiva dal 10-09-09*
Internet Facile Senza Limiti *attiva dal 14-04-09***Il Riepilogo dei Costi**

	Numero/ Sessioni	Durata(h:m:s)/ Volumi KB	Totale (Iva esclusa)
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			75,00
Totale			75,00

Nr. Fattura AC02134925

V0332MR_2518CWE_0001-003597-3597-27703-7/8-0



vodafone

Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati	Data	Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
Rinnovi					
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	31-12-11	37,50		37,50	(32) 21%
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	31-01-12	37,50		37,50	(32) 21%
Totale		75,00		75,00	
Totale Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati		75,00		75,00	
Totale Costi SIM				75,00	

Guida alla Lettura

Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati: importi relativi all'attivazione di servizi, opzioni, promozioni (importi una tantum) relativi all'offerta Dati ed al loro rinnovo (importi a cadenza temporale prestabilita).