

SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

09 MAR. 2012

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno _____ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

09 MAR. 2012

Data _____


IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)

COPIA	ES. TAB. UNIFICI
ARCA	
10/11	
PROG.	

arit Agenzia Regionale
per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n. _____

48

del _____

09 MAR. 2012

OGGETTO: "ComNet-RA- Servizi di Trasporto della Community Network della Regione Abruzzo" - Procedura negoziata ex art. 57, comma 5, lett. b) D.Lgs. n. 163/2006 per l'affidamento dei servizi di connettività (CIG CIG2573270992 - CUP E99I11000040002) - Liquidazione fattura n. A2012-60856 del 13/01/2012 (prot. ARIT n. 362 del 29/02/2012) e fattura n. A2012-123555 del 13/02/2012 (prot. ARIT n. 955 del 06/03/2012) emessa dalla Società BT Italia spa

Il _____ 09 MAR. 2012 in Tortoreto Lido (TE), presso la sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21/07/2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03/11/2009, ha adottato la seguente Determinazione:

VISTA la Deliberazione n. 96 del 01/06/2011, con la quale si procedeva all'affidamento dei servizi di connettività ex art. 57 comma 5, lett. b) del D.Lgs. 163/2006 alla Società BT Italia spa, per un importo pari Euro 46.386,29 (quarantaseimilatrecentottantasei/29) IVA inclusa per un periodo di 12 (dodici) mesi;

VISTO il contratto per adesione stipulato in data 14/07/2011 tra l'ARIT e la suddetta Società aggiudicataria;

VISTA la fattura n. A2012-60856 del 13/01/2012 (prot. ARIT n. 362 del 29/02/2012 - Allegato "A") e la fattura n. A2012-123555 del 13/02/2012 (prot. ARIT n. 955 del 06/03/2012 - Allegato "B") ciascuna di Euro 3.963,80 (tremilanovecentosessantatre/80) IVA inclusa, emesse da BT Italia spa con sede legale in Milano (MI), in Via Tucidide n. 56, relative ai servizi di connettività forniti nei mesi di dicembre 2011 e gennaio 2012;

VISTO che i servizi di connettività richiamati in oggetto sono stati regolarmente forniti durante i mesi di dicembre 2011 e gennaio 2012;

RITENUTO pertanto di dover procedere alla liquidazione ed al pagamento delle fatture n. A2012-60856 del 13/01/2012 e n. A2012-123555 del 13/02/2012 ciascuna di Euro 3.963,80 (tremilanovecentosessantatre/80) IVA inclusa emesse dalla citata BT Italia spa;

RISCONTRATA la regolarità delle fatture stesse;

VISTA la L.R. n. 25/2000 di istituzione dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

VISTO il Regolamento dell'ARIT, approvato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 694 del 25/07/2001 e ss.mm.

DETERMINA

1. di dichiarare la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;

2. **di liquidare e pagare** a BT Italia spa con sede legale in Milano (MI), in Via Tucidide n. 56, la somma complessiva di Euro 7.927,60 (settemilanovecentoventisette/60) IVA inclusa in riferimento alla fattura n. A2012-60856 del 13/01/2012 e alla fattura n. A2012-123555 del 13/02/2012;
3. **di porre** quale riferimento contabile della spesa il capitolo 638 riportato in conto residui del Bilancio di Previsione 2012;
4. **di dare atto** che gli allegati "A" e "B" costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)





Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90148 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura	A2012-60856
Codice Fattura	29552155
Data di emissione	13/01/2012
Periodo	dal 01/12/2011 al 31/12/2011
Scadenza	29/02/2012

Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA
TELEMATICA
VIA NAPOLI n. 4
64019 TORTORETO LIDO - TE
Italia
CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676



0026
RF120294035001001C 01 GE02
01241517 MXA83169000155
5 4 DC0051352 H

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA
VIA NAPOLI N. 4
64019 TORTORETO LIDO TE



Codice Cliente

00216158

Comunicazione ai Clienti

BT INFORMA

Gentile Cliente,
con riferimento alle fatture emesse nei mesi di agosto e settembre, Le segnaliamo che, a causa di un errore di formattazione dei documenti, compare nella prima pagina il messaggio "CESSIONE DI CREDITO A IFITALIA SPA" che non deve in alcun modo esser tenuto in considerazione.
Scusandoci per il disturbo arrecato, Le confermiamo altresì la validità delle fatture e la consueta modalità di pagamento precedentemente concordate.



A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2012	05	7		
Fasc. n.			362	26/01/2012

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Le ricordiamo che l' informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali è costantemente aggiornata e pubblicata sul nostro sito Internet all'indirizzo: <http://www.italia.bt.com/privacy/index.asp>. La invitiamo a prenderne visione.

Informazioni bancarie:
Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.
Agenzia N. 4300 Piazza S. Fedele, 3 - 20121 Milano - ITALIA
Numero conto: 000000039039 - CIN: P - ABI: 01005 - CAB: 01600
Informazioni bancarie per bonifici internazionali:
IBAN: IT68 P010 0501 6000 0000 0039 039 - BIC-SWIFT: BNLIITRR

BT Italia S.p.A.
Soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di British Telecommunications plc
Sede legale in Milano, Via Ticinide n.56
Capitale sociale di euro 74.998.588 interamente versato
Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.Iva 04952121004
R.E.A. Milano 1488555

La Vostra Fattura

Numero Fattura	A2012-60856
Codice Fattura	29552155
Data di emissione	13/01/2012
Periodo	dal 01/12/2011 al 31/12/2011
Scadenza	29/02/2012

Codice Cliente

00216158

Pagina 2 di 4

Ulteriori Informazioni

Il Servizio Clienti BT Italia Spa informa

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni con la Delibera 418/07/Cons pubblicata in GU il 16 agosto 2007, la informiamo su quanto segue.

RATEIZZAZIONE IN CASO DI MANCATA FATTURAZIONE

In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, Le ricordiamo che avrà la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

RITARDATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento della presente fattura nei termini contrattualmente previsti, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti in materia.

BT ITALIA avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di sospendere la fornitura del singolo Servizio oggetto del mancato pagamento nel termine indicato nella detta comunicazione scritta fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni e, qualora la morosità persista, potrà risolvere il contratto, senza responsabilità alcuna, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti e non pagati. Ai sensi dell'art.5 Del.173/07/CONS, non potrà intendersi come mancato pagamento il pagamento parziale di una o più fatture qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione. Ciò per tutto il periodo in cui con riferimento a tali addebiti sia pendente una procedura di reclamo ai sensi del paragrafo seguente, oppure di conciliazione o di definizione della controversia ai sensi degli articoli 3 e 14 della delibera 173/07/CONS, fino alla loro conclusione, e compresi gli intervalli di tempo intercorrenti tra le diverse procedure per la durata massima di 6 mesi dalla conclusione della procedura di reclamo o conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata rispettivamente la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione.

MODALITA' PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il CLIENTE avrà la facoltà di proporre reclamo relativamente alla fattura che intende contestare mediante notifica scritta a BT ITALIA al seguente indirizzo: BT Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Ugo La Malfa 75/77 - 90146 Palermo, oppure chiamando il numero verde 803 195, inviando un fax al numero 800 92 91 11 od inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: 195@bt.com.

In tale comunicazione dovranno essere riportate: la fattura contestata, le informazioni relative alla contestazione, il numero della fattura, l'identificazione del Servizio, l'ammontare dell'importo contestato e le motivazioni di tale contestazione; BT Italia assicura la tracciabilità dei reclami e segnalazioni presentati, registrandoli e tracciandoli nel suo sistema interno di C.R.M. (Customer Relationship Management). A richiesta del cliente, verrà comunicato il codice identificativo del reclamo per richiedere aggiornamenti. Il CLIENTE dovrà comunque corrispondere a BT ITALIA gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità contrattualmente stabilite.

Il Cliente ha il diritto inoltre di presentare eventuali reclami per malfunzionamenti o inefficienze del servizio, inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi nonché dei livelli di qualità in essa stabiliti.

BT Italia garantisce una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una sollecita comunicazione ai Clienti dell'esito degli stessi entro non oltre 30 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, BT Italia indica le misure o i provvedimenti idonei a rimuovere le irregolarità riscontrate ed al ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rigetto, la risposta in esito al reclamo viene comunicata in forma scritta, è adeguatamente motivata ed indica gli accertamenti compiuti.

In ogni caso a fronte del mancato accoglimento o del mancato riscontro, il cliente avrà comunque la facoltà di rivolgersi al competente Comitato Regionale per le Comunicazioni al fine della proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la disciplina prevista dalla delibera 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Il testo completo della delibera e l'elenco dei Comitati è disponibile all'indirizzo internet www.agcom.it.

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA gli importi ancora dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa.

Le ricordiamo che le richieste di modifica ai servizi da Lei sottoscritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica modifiche@bt.com o trasmesse via fax al numero 800 916 506.

La Carta dei Servizi di BT Italia è disponibile presso il nostro sito web www.globalservices.bt.com.



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura	A2012-60856
Codice Fattura	29552155
Data di emissione	13/01/2012
Periodo	dal 01/12/2011 al 31/12/2011
Scadenza	29/02/2012

Codice Cliente

00216158

Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA
 VIA NAPOLI n. 4
 64019 TORTORETO LIDO - TE
 Italia
 CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676

Informazioni

BT MPLS

Totale canoni	Euro	3 275.87
Totale contributi	Euro	0.00
Totale traffico	Euro	0.00
Totale sconti	Euro	0.00

Offerta Commerciale / Ordine d'Acquisto: ITLDGI-S-000324/27 / Deliberazione del D.G. n. 96 del 01-06-2011

Servizi Fatturati

	IMPORTO	Aliquote/ Rif. IVA
Servizi Dati	3 275.87	21%
Totale (senza IVA)		3 275.87
IVA totale		687.93
Importo a pagare		3 963.80 EUR

803195

CUSTOMER CARE

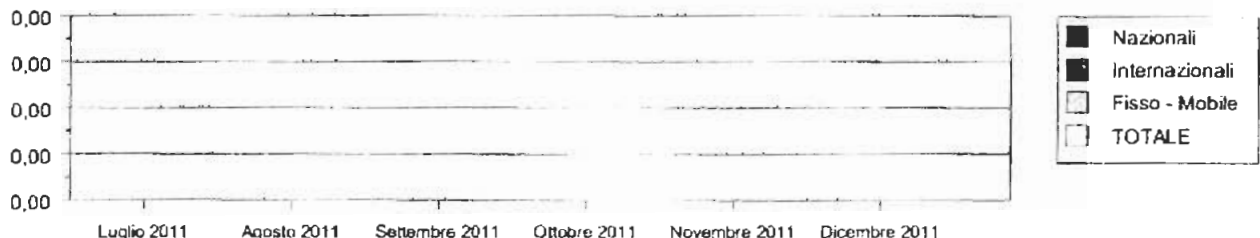
1 Euro = Lire 1936.27

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario

Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 22169/2010 del 30/03/2010)

4%, 10%, 20%, 21%: Aliquota IVA applicata - Art 7: Operazione fuori territorio dello Stato ex art. 7 DPR 633/72 - Art 8, Art8b, Art 9: Operazioni non imponibili ex artt. 8, 8-bis e 9 DPR 633/72 - Art71, Art72: Operazioni assimilate alle non imponibili ex artt. 71 e 72 DPR 633/72 - Art74: Iva assolta a monte - Art.15: Escluso IVA ex Art.15 DPR 633/72 - F.C.: Fuori Campo IVA - Art.26: (c3) Fuori campo IVA

Andamento consumi servizi telefonia fissa





Senza Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura	A2012-123555
Codice Fattura	29870448
Data di emissione	13/02/2012
Periodo	dal 01/01/2012 al 31/01/2012
Scadenza	31/03/2012

Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA
TELEMATICA
VIA NAPOLI n. 4
64019 TORTORETO LIDO - TE
Italia
CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676



0023
RF120325385001001C 01 GEO2
01246307 MKA86763000225
6 4 DC0051352 H

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA
VIA NAPOLI N. 4
64019 TORTORETO LIDO TE



Codice Cliente

00216158

Comunicazione ai Clienti

BT INFORMA

Gentile Cliente,
con riferimento alle fatture emesse nei mesi di agosto e settembre, Le segnaliamo che, a causa di un errore di formattazione dei documenti, compare nella prima pagina il messaggio "CESSIONE DI CREDITO A IFITALIA SPA" che non deve in alcun modo esser tenuto in considerazione.
Scusandoci per il disturbo arrecatoLe, Le confermiamo altresì la validità delle fatture e la consueta modalità di pagamento precedentemente concordate.

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2012	05	7		
Prov. n. 955		06/03/2012		

VISTO DI
REGOLAZIONE

Servizi
Lavoro
Fattura

M

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Le ricordiamo che l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali è costantemente aggiornata e pubblicata sul nostro sito Internet all'indirizzo: <http://www.italia.bt.com/privacy/index.asp>. La invitiamo a prendeme visione.

Informazioni bancarie:
Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.
Agenzia N. 4300 Piazza S. Fedele, 3 - 20121 Milano - ITALIA
Numero conto: 000000039039 - CIN: P - ABI: 01005 - CAB: 01600
Informazioni bancarie per bonifici internazionali:
IBAN: IT68 P010 0501 6000 0000 0039 039 - BIC-SWIFT: BNLITRR

BT Italia S.p.A.
Soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di British Telecommunications pic
Sede legale in Milano, Via Ticinide n.56
Capitale sociale di euro 74.998.588 interamente versato
Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.Iva 04952121004
R.E.A. Milano 1488555

La Vostra Fattura

Numero Fattura	A2012-123555
Codice Fattura	29870448
Data di emissione	13/02/2012
Periodo	dal 01/01/2012 al 31/01/2012
Scadenza	31/03/2012

Codice Cliente

00216158

Pagina 2 di 4

Ulteriori Informazioni

Il Servizio Clienti BT Italia Spa informa

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni con la Delibera 418/07/Cons pubblicata in GU il 16 agosto 2007, la informiamo su quanto segue.

RATEIZZAZIONE IN CASO DI MANCATA FATTURAZIONE

In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, Le ricordiamo che avrà la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

RITARDATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento della presente fattura nei termini contrattualmente previsti, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti in materia.

BT ITALIA avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di sospendere la fornitura del singolo Servizio oggetto del mancato pagamento nel termine indicato nella detta comunicazione scritta fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni e, qualora la morosità persista, potrà risolvere il contratto, senza responsabilità alcuna, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti e non pagati. Ai sensi dell'art.5 Del.173/07/CONS, non potrà intendersi come mancato pagamento il pagamento parziale di una o più fatture qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione. Ciò per tutto il periodo in cui con riferimento a tali addebiti sia pendente una procedura di reclamo ai sensi del paragrafo seguente, oppure di conciliazione o di definizione della controversia ai sensi degli articoli 3 e 14 della delibera 173/07/CONS, fino alla loro conclusione, e compresi gli intervalli di tempo intercorrenti tra le diverse procedure per la durata massima di 6 mesi dalla conclusione della procedura di reclamo o conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata rispettivamente la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione.

MODALITA' PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il CLIENTE avrà la facoltà di proporre reclamo relativamente alla fattura che intende contestare mediante notifica scritta a BT ITALIA al seguente indirizzo: BT Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Ugo La Malfa 75/77 - 90146 Palermo, oppure chiamando il numero verde 800 195, inviando un fax al numero 800 92 91 11 od inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: 195@bt.com.

In tale comunicazione dovranno essere riportate: la fattura contestata, le informazioni relative alla contestazione, il numero della fattura, l'identificazione del Servizio, l'ammontare dell'importo contestato e le motivazioni di tale contestazione; BT Italia assicura la tracciabilità dei reclami e segnalazioni presentati, registrandoli e tracciandoli nel suo sistema interno di C.R.M. (Customer Relationship Management). A richiesta del cliente, verrà comunicato il codice identificativo del reclamo per richiedere aggiornamenti. Il CLIENTE dovrà comunque corrispondere a BT ITALIA gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità contrattualmente stabilite.

Il Cliente ha il diritto inoltre di presentare eventuali reclami per malfunzionamenti o inefficienze del servizio, inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi nonché dei livelli di qualità in essa stabiliti.

BT Italia garantisce una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una sollecita comunicazione ai Clienti dell'esito degli stessi entro non oltre 30 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, BT Italia indica le misure o i provvedimenti idonei a rimuovere le irregolarità riscontrate ed al ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rigetto, la risposta in esito al reclamo viene comunicata in forma scritta, è adeguatamente motivata ed indica gli accertamenti compiuti.

In ogni caso a fronte del mancato accoglimento o del mancato riscontro, il cliente avrà comunque la facoltà di rivolgersi al competente Comitato Regionale per le Comunicazioni al fine della proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la disciplina prevista dalla delibera 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Il testo completo della delibera e l'elenco dei Comitati è disponibile all'indirizzo internet www.agcom.it.

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA gli importi ancora dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa.

Le ricordiamo che le richieste di modifica ai servizi da Lei sottoscritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica modifichetop@bt.com o trasmesse via fax al numero 800 916 506.

La Carta dei Servizi di BT Italia è disponibile presso il nostro sito web www.globalservices.bt.com.



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90148 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura	A2012-123555
Codice Fattura	29870448
Data di emissione	13/02/2012
Periodo	dal 01/01/2012 al 31/01/2012
Scadenza	31/03/2012

Codice Cliente

00216158

Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA
 VIA NAPOLI n. 4
 64019 TORTORETO LIDO - TE
 Italia
 CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676

Informazioni

BT MPLS

Totale canoni	Euro	3 275.87
Totale contributi	Euro	0.00
Totale traffico	Euro	0.00
Totale sconti	Euro	0.00

Offerta Commerciale / Ordine d'Acquisto: ITLDGI-S-000324/27 / Deliberazione del D.G. n°96 del 01-06-2011

Servizi Fatturati

	IMPORTO	Aliquota/ Rit. IVA
Servizi Dati	3 275.87	21%
803195 CUSTOMER CARE	Totale (senza IVA) 3 275.87 IVA totale 687.93	
	Importo a pagare 3 963.80 EUR	

1 Euro = Lire 1936.27

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario

Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 22169/2010 del 30/03/2010)

4%, 10%, 20%, 21%: Aliquota IVA applicata - Art 7: Operazione fuori territorio dello Stato ex art. 7 DPR 633/72 - Art 8, Art8b, Art 9:
 Operazioni non imponibili ex artt. 8, 8-bis e 9 DPR 633/72 - Art71, Art72: Operazioni assimilate alle non imponibili ex artt. 71 e
 72 DPR 633/72 - Art74: Iva assolta a monte - Art.15: Escluso IVA ex Art.15 DPR 633/72 - F.C.: Fuori Campo IVA - Art.26: (c3) Fuori campo IVA

Andamento consumi servizi telefonia fissa

