

SI ATTESTA

22 MAR. 2011

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno _____ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

22 MAR. 2011

Data _____


IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)

COPIA TRASMESSA AGLI UFFICI
ARCH
CONT


Agenzia Regionale
per l'Informatica e la Telematica

401

22 MAR. 2011

Determinazione n. _____

del _____

Oggetto: Servizio di telefonia mobile / Servizio di connettività Internet / Liquidazione fattura n. 7X01145569 del 14.02.2011 emessa dalla Telecom Italia S.p.A. (2° Bimestre 2011).

22 MAR. 2011

Il giorno _____ a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

PREMESSO che i dipendenti ed i collaboratori dell'Agenzia, preventivamente autorizzati, utilizzano il servizio di telefonia mobile dell'Ente per esigenze di servizio;

RILEVATO che il servizio di telefonia mobile dell'ARIT è stato affidato alla Telecom Italia S.p.A.;

VISTA la Determinazione n. 6 del 21.04.09, con la quale si affidava la fornitura di n.4 Key Internet ed il servizio di connettività delle stesse alla TIM Telecom Italia S.p.A. per la durata di 24 mesi;

VISTA la fattura n. 7X01145569 del 14.02.2011 (prot. ARIT n. 1038/03/5 del 21.03.2011) emessa dalla società Telecom Italia S.p.A. (*Allegato "A"*), per un importo di euro 840,24 (ottocentoquaranta/24) IVA inclusa così suddiviso:

- euro 360,24 (trecentosessanta/24) IVA inclusa per il servizio di telefonia mobile riferibile al 1° Bimestre 2011;
- euro 480,00 (quattrocentottanta/00) IVA inclusa per il servizio di connettività Internet Key riferibile al 1° Bimestre 2011;

RISCONTRATA la regolarità della fattura di cui al punto precedente;

RISCONTRATA la regolare esecuzione dei servizi svolti;

RITENUTO di poter procedere alla liquidazione della fattura in oggetto;

RILEVATA l'urgenza della procedura;

VISTA la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

VISTO il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

D E TERMINA

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di liquidare e pagare** alla società Telecom Italia S.p.A., in riferimento alla fattura n. 7X01145569 del 14.02.2010 (prot. ARIT n. 1038/03/5 del 21.03.201), la somma di euro 840,24(ottocentoquaranta/24) IVA inclusa;
3. **di porre** quale riferimento contabile della spesa i capitoli:
 - 150 "Spese per l'uso dei telefoni Amministrazione Generale" del Bilancio di Previsione del corrente anno per la parte di spesa pari ad euro 360,24 (trecentosessanta/24) IVA inclusa;
 - 695 "Spese per investimenti finanziati con Contributi Regionali", riportato in conto residui del Bilancio di Previsione del corrente anno, per la restante parte di spesa pari ad euro 480,00 (quattrocentottanta/00) IVA inclusa;
4. **di dare atto** che l'*Allegato "A"* costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



IL RENDICONTO TELEFONICO

SERVIZIO CLIENTI TOP - ROMA
CASSELLA POSTALE 333 - 88900 CROTONE

Gentile Cliente, Le trasmettiamo il Suo rendiconto telefonico relativo al 2° Bimestre 2011. Cordiali saluti.

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2011	03	5		
Prot. n. 1038		21/03/2011		



DXH_113A009001 RM
TAA064UP010171 0047
DC00S1389

ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEM
Consorti Vincenzo 086177101
VIA NAPOLI 4
64019 TORTORETO LIDO TE

INTESTATARIO

ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEMATICA
VIA NAPOLI 4
64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE
Codice Fiscale: 91022630676
Partita IVA: 91022630676

FATTURA N.:	7X01145569	SCADENZA:	25/03/2011
DATA DI EMISSIONE:	14/02/2011		
PERIODO DI RIFERIMENTO:	2° BIM 2011	IMPORTO DA PAGARE:	840,24
PERIODO DI FATTURAZIONE:	DIC - GEN		

RIF. CONTRATTO N.: 888000546368
OFFERTA: Soluzione PA
Consociata con: REGIONE ABRUZZO PA GRUPPI



MODALITA' DI PAGAMENTO: Bollettino Postale (allegato)
oppure
Bonifico bancario a UniCredit S.p.A.
Filiale di Milano - Via Tommaso Grossi 10
Codice IBAN:
IT02 W020 0809 4400 0050 0060 195

Il prossimo rendiconto telefonico sarà emesso in data: 14/04/2011

RIEPILOGO DATI FATTURA

Totale imponibile in addebito	587,22
Totale IVA in addebito	117,44
Totale fuori campo IVA	135,58
TOTALE DA PAGARE	840,24

SITUAZIONE DEI PAGAMENTI

Alla data del 03/02/2011 non risulta pervenuto il pagamento:
4° BIM. 2010 FATTURA NUM. 7X03175750 EURO 480,00

Se per il pagamento utilizza un bollettino di c/c ordinario, lo intesti a Telecom Italia S.p.A. - Piazza degli Affari, 2 - 20123 - Milano c/c n. 40842106, indicando nella causale numero contratto e bimestre di riferimento.

FATTURA IVA - ex art. 21 D.P.R. 633/72 e D.M.24/10/2000
n.366 ad esigibilità immediata

Per avere informazioni il nostro Servizio Clienti è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Visita il sito: www.impresasemplice.it
Contatti il Numero Verde 800.191.101
Dall'estero: +393358976120 (a pagamento)

Richieste Scritte
Telecom Italia Servizio Clienti Business c/o
CENTRO SERVIZI ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.
Casella postale 333 - 88900 Crotone
Numero verde fax: 800/423131

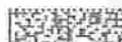


Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2008

Telecom Italia S.p.A.
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 MILANO
Capitale Sociale: 10.673.803.873,70 euro
Dir. Generale e sede secondaria Corso d'Italia 41 - 00188 ROMA
C.F./P.IVA/Isr. Reg. Imprese di Milano n. 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT06020000000799
10124 1/10

LA FATTURA VOCE PER VOCE

DESCRIZIONE ADDEBITI/ACCREDITI	IMPORTO	ALIQUOTA E RIF. IVA	QUANTITA'	PERIODO DI COMPETENZA
CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				
Soluzione PA	0,00	20%	5	Mar - Apr
PA M2M	0,00	20%	4	Mar - Apr
Fax e Dati	0,00	20%	4	Mar - Apr
Alice Mobile Full	400,00	20%	4	Mar - Apr
Noleggio apparati	0,00	20%	4	Mar - Apr
Noleggio assistenza apparati in noleggio	118,06	20%	11	Mar - Apr
Totale	518,06			
TRAFFICO TELEFONICO				
Traffico imponibile IVA	68,85	20%	-	01/12/10 - 31/01/11
Totale	68,85			
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				
TCG uso Affari	129,10	F.C. IVA	5	Mar - Apr
Mora mancato pagamento 4BIM2010	4,14	F.C. IVA	-	29/11/10 - 30/01/11
Mora ritardato pagamento 6BIM2010	0,24	F.C. IVA	-	26/11/10 - 30/11/10
Mora ritardato pagamento 1BIM2011	0,29	F.C. IVA	-	26/01/11 - 28/01/11
Imposta di bollo	1,81	F.C. IVA	-	-
Spese di spedizione	0,31	20%	-	-
IVA in addebito	117,44		-	-
Totale	253,33			
TOTALE DA PAGARE	EURO		840,24	



LE COMUNICAZIONI AL CLIENTE

TABELLA ALIQUOTA E RIFERIMENTI IVA

20%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati	20% (*)	IVA assoluta all'origine ex art. 74, c. 1, lettera d) DPR n. 633/72 da Telecom Italia S.p.A. - Partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366
Art. 7, 4d	Operazioni fuori dal territorio dello Stato art. 7, 4° comma, lettera d, D.P.R. n. 633/1972	Art. 7, 4e	Operazioni fuori dal territorio dello Stato art. 7, 4° comma, lettera e, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8, 1a	Operazioni non imponibili art. 8, 1° comma, lettera c	Art. 8b, 2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma
Art. 9, 2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma	Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72 D.P.R. n. 633/1972
Art. 74, 1d	Imposta assoluta alla fonte da Telecom Italia art. 74, 1° comma, lettera d, D.P.R. n. 633/1972	F.C. IVA	Importi fuori campo IVA
L'imposta di bollo, se è indicata sul presente documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59580/2001). Se non indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - Per ogni indicazione su come utilizziamo i Suoi dati personali e sui Suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link "Privacy", oppure chiamando il 800.191.101, l'informazione da noi predisposta ai sensi dell' art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei Suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che La riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA - La Tassa di Concessione Governativa, se addebitata su questo rendiconto, è dovuta all'Erario a norma dell'art. 21 della tariffa annessa al D.P.R. 26/10/72 n. 641. Il mancato/tardivo pagamento di questo rendiconto comporta l'obbligo per Telecom Italia di segnalazione all'Amministrazione Finanziaria dello Stato del mancato/tardivo pagamento della Tassa di Concessione Governativa (D.M. n. 4218 del 24/09/91).

RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO DEI RENDICONTI TELEFONICI - Nell'ipotesi di ritardo nel pagamento dei rendiconti telefonici, il Cliente dovrà corrispondere a Telecom Italia, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora su base annua pari al 5% dell'importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell'eventuale tassa di concessione governativa. Nelle ipotesi di mora, Telecom Italia avrà altresì diritto di sospendere il Servizio per il traffico in uscita, per i servizi internazionali tramite operatore e per le telefonate in roaming internazionale.

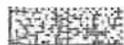
Il ritardato o il mancato pagamento anche parziale agli obblighi di pagamento darà facoltà a Telecom Italia di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente per mezzo di lettera raccomandata A.R..

RECLAMI - Eventuali reclami possono essere inoltrati telefonicamente al Numero Verde del Servizio MyCompany 800.191.101, o secondo altra modalità che potranno essere indicate da Telecom Italia.

Telecom Italia esaminerà i reclami e fornirà al Cliente una risposta entro 30 (trenta) giorni solari dal loro ricevimento.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE - Per le controversie tra Telecom Italia ed il Cliente si fa riferimento alle norme vigenti e alle procedure emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ai sensi dell'art. 84 del D. Lgs. n. 259 del 1 Agosto 2003. Maggiori dettagli a riguardo sono disponibili sul sito www.agcom.it. E' salvo in ogni caso il diritto delle Parti di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2009

Telecom Italia S.p.A.
Sede Legale Piazza degli Affari, 2 - 20123 MILANO
Capitale Sociale/ 10.573.803.573,70 euro
Dir. Generale e sede secondaria, Corso d'Italia 41 - 00198-ROMA
C.F./P.IVA/Isot. Reg. Imprese di Milano n. 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT0302000000799
O.V. 433600001 161242760

LE COMUNICAZIONI AL CLIENTE

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA PER L'ANNO 2011

Gentile Cliente,

nella tabella sottostante riportiamo gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si pone quest'anno per i servizi di comunicazione mobile. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori utilizzati e sulle rispettive misure, previsti dalla delibera 104/05/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la invitiamo a consultare la sezione "Per i consumatori" del sito www.tim.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo 2011
Tempo di attivazione del servizio voce	<i>Servizio pre-pagato</i>	
	Percentile 95% del tempo di fornitura ¹	0,3 ore
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	97%
	<i>Servizio post-pagato</i>	
	Percentile 95% del tempo di fornitura ¹	2,5 ore
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	97%
Tempo di rinnovo del credito	Percentile 95% del tempo di ricarica ¹	3 minuti
Tempi di risposta alle chiamate al servizio di assistenza clienti 191 (assistenza ai servizi di comunicazione fissa e mobile rivolta alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	65 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	50%
	Percentuale di reclami risolti senza che l'utente abbia necessità di effettuare solleciti	95%
Reclami sugli addebiti	<i>Servizio pre-pagato</i>	
	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero delle fatture emesse nello stesso periodo	1,4%
	<i>Servizio post-pagato</i>	
	Rapporto tra il numero dei reclami riguardanti addebiti su carte prepagate ricevuti nel periodo di rilevazione ed il numero medio di SIM/USIM attive nello stesso periodo	1,2%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture oggetto di contestazione riconosciute fondate che generano un riaccredito degli importi al cliente mediante un'altra fattura con rettifica o una nota di credito emessa nel periodo di rilevazione e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2%
Accessibilità al servizio GSM	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione voce o dati a commutazione di circuito, originate o terminate nella rete dell'operatore, andate a buon fine	99%
	Percentuale di tentativi di connessione dati a commutazione di pacchetto andati a buon fine	99%
Probabilità di mantenimento della connessione voce	Percentuale delle connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM o instaurate sulla rete UMTS e passate su quella GSM, rilevate sulla propria rete e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due terminali coinvolti nella conversazione	98,2%
Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS	Percentuale di SMS effettivamente ricevuti dal centro SMS rispetto a quelli inviati dall'utenza	99%

¹ Per "Percentile 95%" si intende il tempo, misurato in ore o minuti, entro il quale il 95% delle richieste dei clienti è stato soddisfatto.

Nuove Voci in Fattura

Abbiamo il piacere di informarLa che dai prossimi mesi riceverà una fattura tutta nuova nella grafica e nell'impostazione dei contenuti, in grado di offrirLe una comprensione più semplice e immediata degli importi e dei consumi dei servizi e prodotti da Lei acquistati. Troverà questo stile sia nelle fatture di telefonia fissa (Conto Telecom Italia) che di telefonia mobile (Rendiconto telefonico TIM).

Per saperne di più, La invitiamo a consultare al momento del ricevimento della nuova fattura il sito internet

www.nuovaitaliana.it/guidaarendiconto per scaricare la guida alla lettura, un pratico strumento per scoprire tutte le principali novità.



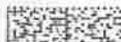
IL PROSPETTO INFORMATIVO

NUMERO CONTRATTO 888000546368

RIEPILOGO VOCI DI TRAFFICO

TIPOLOGIA DI TRAFFICO	CATEGORIA	DURATA QUANTITA'	IMPORTO	ALIQUOTA E RIF. IVA
Intercomi	Fonia	52:00	0,26	20%
Numeri Tim	Fonia	5:46:08	17,31	20%
Numeri rete fissa	Fonia	4:52:56	2,64	20%
Numeri altri operatori mobili	Fonia	14:27:09	43,36	20%
Sms	Sms	134	1,34	20%
Connessione wap	Dati	0	0,60	20%
Richiesta servizi	Sms servizi interattivi	114	1,14	20%
Wap a tempo	Dati	0:43	2,00	20%
TOTALE EURO			68,85	

Fattura di riferimento: numero 7X01145569 del 2° Bimestre 2011



Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2008

Telecom Italia S.p.A.
Sede Legale: Piazza degli Altari 2 - 20123 MILANO
Capitale Sociale: 10.673.603.873,70 euro
Dir. Generale e sede secondaria Corso d'Italia 41 - 00186 ROMA
C.F./P.IVA/Iscr. Reg. Imprese di Milano n. 00458410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000759

IL PROSPETTO INFORMATIVO

NUMERO CONTRATTO 888000546368

RIEPILOGO DEI PROFILI E DEI SERVIZI ATTIVI AL 31/01/2011

Profilo	Quantità
PA Gsm	5
PAM2M	4
Servizi Supplementari Utenze	Quantità
Alice Mobile Full	4
Fax e Dati	4
Totale delle linee attive	9
Totale dei Servizi Supplementari Utenze attivi	8

UTENZE: VARIAZIONI NEL BIMESTRE

Numero di telefono	Data attivazione	Data nuova attivazione nel bimestre	Data attivazione per migrazione nel bimestre	Data cessazione per migrazione nel bimestre	Data cessazione nel bimestre	Data variazione opzione nel bimestre	Opzione tariffaria precedente	Opzione tariffaria attuale
Totale utenze attive al 31/01/2011:					9			

SERVIZI SUPPLEMENTARI UTENZE

Fax e Dati					
Totale servizi attivi(*) al 31/01/2011:					4
di cui servizi attivati nel bimestre:					0
di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:					0
Totale servizi cessati(*) nel bimestre:					0
di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:					0
(*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio					
Alice Mobile Full					
Numero di telefono	Data attivazione	Data attivazione nel bimestre	Data attivazione per migrazione nel bimestre	Data cessazione per migrazione nel bimestre	Data cessazione nel bimestre
ALICEMOBFULL+ CHIAV.DUCATI					
334 7185653	23/05/2009				
334 7185654	23/05/2009				
334 7185657	23/05/2009				
334 7185661	23/05/2009				
Totale servizi attivi(*) al 31/01/2011:					4
di cui servizi attivati nel bimestre:					0
di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:					0
Totale servizi cessati(*) nel bimestre:					0
di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:					0
(*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio					

RIEPILOGO DEI SERVIZI SUPPLEMENTARI BUNDLE UTENZE

Alice Mobile Full					
Numero: 334/7185653					
Tipologia bundle	Periodo di riferimento	Residuo mese precedente	Quantità spettante	Quantità fruita	Quantità residua
Pacchetti	Dicembre	0	20971520	0	20971520
Pacchetti	Gennaio	0	20971520	0	20971520
Numero: 334/7185654					
Tipologia bundle	Periodo di riferimento	Residuo mese precedente	Quantità spettante	Quantità fruita	Quantità residua
Pacchetti	Dicembre	0	20971520	1372229	19699291
Pacchetti	Gennaio	0	20971520	41843	20929577

Fattura di riferimento: numero 7X01145569 del 2° Bimestre 2011

* Segue *



IL PROSPETTO INFORMATIVO

NUMERO CONTRATTO 888000546368

RIEPILOGO DEI SERVIZI SUPPLEMENTARI BUNDLE UTENZE

Alice Mobile Full

Numero: 334/7185657

Tipologia bundle	Periodo di riferimento	Residuo mese precedente	Quantità spettante	Quantità fruita	Quantità residua
Pacchetti	Dicembre	0	20971520	0	20971520
Pacchetti	Gennaio	0	20971520	0	20971520

Numero: 334/7185661

Tipologia bundle	Periodo di riferimento	Residuo mese precedente	Quantità spettante	Quantità fruita	Quantità residua
Pacchetti	Dicembre	0	20971520	2212111	18759409
Pacchetti	Gennaio	0	20971520	0	20971520

PRODOTTI/ACCESSORI ATTIVI AL 31/01/2011

PRODOTTI/ACCESSORI IN NOLEGGIO CON ASSISTENZA TECNICA

Tipo prodotto/Accessorio	Quantità	Data attivazione del noleggio e assistenza tecnica	Data attivazione nel contratto	Data attivazione per migrazione nel bimestre	Data scadenza noleggio e assistenza tecnica	Canone bimestrale di noleggio e assistenza tecnica
HP IPAQ 6515 MOBILE	2	14/08/2006	14/08/2006		13/08/2011	18,0004
MOTOROLA PEBL U6 UQ	2	24/03/2007	24/03/2007		23/03/2011	4,0006
NOKIA 6230i	3	14/08/2006	14/08/2006		13/08/2011	6,0086
PCMCIA ONDA N500DH	4	14/08/2006	14/08/2006		13/08/2011	14,0076
Totale prodotti/accessori in noleggio con assistenza attivi al 31/01/2011:				11		
di cui attivati nel bimestre:				0		
di cui attivati per migrazione nel bimestre:				0		

PRODOTTI/ACCESSORI IN NOLEGGIO

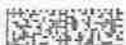
Tipo prodotto/Accessorio	Quantità	Data attivazione del noleggio	Data attivazione nel contratto	Data attivazione per migrazione nel bimestre	Data scadenza noleggio	Canone bimestrale di noleggio
ALICEMOBFULL+ CHIAV.DUCATI						
ONDA DUCATI MDC525UP	4	23/04/2009	23/04/2009		22/04/2011	0,0000
Totale prodotti/accessori in noleggio attivi al 31/01/2011:				4		
di cui attivati nel bimestre:				0		
di cui attivati per migrazione nel bimestre:				0		

RIEPILOGO COSTI PER SINGOLA UTENZA

Numero di telefono	Descrizione	Importo
334 - 6716507	Tassa Concessione Governativa	25,82
	TOTALE	25,82
334 - 6818521	Totale traffico imponibile IVA	25,75
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	TOTALE	51,57
334 - 6818522	Tassa Concessione Governativa	25,82
	TOTALE	25,82
334 - 6818523	Totale traffico imponibile IVA	43,10
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	TOTALE	68,92
334 - 6818524	Tassa Concessione Governativa	25,82
	TOTALE	25,82
334 - 7185653	Abbonamenti	100,00
	TOTALE	100,00
334 - 7185654	Abbonamenti	100,00
	TOTALE	100,00

Fattura di riferimento: numero 7X01145569 del 2° Bimestre 2011

Segue



Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2008

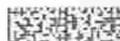
Telecom Italia S.p.A.
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 MILANO
Capitale Sociale: 10.673.803.873,70 euro
Dir. Generale e sede secondaria Corso d'Italia 41 - 00198 ROMA
C.F./P.IVA/Asc. Reg. Impresa di Milano n. 00488410010
Iscrizione al Registro A.B.E. IT0800000000799

IL PROSPETTO INFORMATIVO

NUMERO CONTRATTO 888000546368

RIEPILOGO COSTI PER SINGOLA UTENZA		
Numero di telefono	Descrizione	Importo
334 - 7185657	Abbonamenti	100,00
	TOTALE	100,00
334 - 7185661	Abbonamenti	100,00
	TOTALE	100,00
RIEPILOGO COSTI PER CONTRATTO		
Descrizione		Importo
Abbonamenti		118,06
Indennita' di mora		4,57
Imposta di bollo		1,81
Spese di spedizione		0,31
IVA in addebito		117,44
	TOTALE	242,29
	TOTALE RENDICONTO TELEFONICO	840,24

Fattura di riferimento: numero 7XO1145569 del 2° Bimestre 2011





MODALITA' DI PAGAMENTO DEL RENDICONTO TELEFONICO

LA DOMICILIAZIONE DEL RENDICONTO

I titolari di C/C Bancario o Postale possono:

- Compilare il modulo di "autorizzazione permanente di addebito in conto" allegato con i dati del contratto
- Firmarlo e spedirlo a: TELECOM ITALIA S.p.A. - Centro Servizi Abramo Customer Care S.p.A. - casella postale 333 - 88900 Crotona

OPPURE:

- Compilare l'apposito modello reperibile presso la propria Agenzia Bancaria o Postale dietro presentazione dell'ultimo Rendiconto telefonico pagato.

ALTRE MODALITA' DI PAGAMENTO

NOVITA' LOTTOMATICA - SISAL

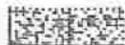
Da oggi è possibile pagare il rendiconto telefonico TIM anche presso uno qualsiasi dei punti vendita autorizzati collegati ai circuiti LOTTOMATICA e SISAL distribuiti su tutto il territorio nazionale. Per effettuare il pagamento è sufficiente presentarsi presso il punto vendita e consegnare all'addetto il bollettino postale allegato. Al termine dell'operazione riceverà un documento valido come attestazione dell'avvenuto pagamento.

SPORTELLI BANCARIO

E' possibile pagare il rendiconto telefonico presentando il bollettino allegato presso gli sportelli dei seguenti Istituti di Credito:

Banca Cange
 Banca CR Firenze
 Banca Monte dei Paschi di Siena
 Banca Nazionale del Lavoro
 Banca Popolare dell'Emilia Romagna
 Banca Popolare di Milano
 Banca Popolare di Novara
 Banca Popolare di Sondrio
 Banca Regionale Europea
 Banca Sella
 Banca Popolare di Verona e Novara
 Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza
 Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige
 Credito Emiliano
 Deutsche Bank
 Istituto Centrale del Credito Cooperativo
 Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane
 Unicredit Corporate Banking

Per ulteriori dettagli può contattare il Numero Verde 800.191.101 Servizio Clienti Business



Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2008

BancaPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancaPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento



TD 896

Intestato a:
TELECOM ITALIA S.P.A.



Intestato a:
TELECOM ITALIA S.P.A.

Eseguito da:

ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEM
VIA NAPOLI 4
64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

BR	AG	PREFIXSO	N. TELEFONO
10	00	8880	00546368
CODICI		COD ENTE	N. FATTURA
30	T		7X01145569
PERIODO		SCADENZA	
2	BIM 2011	25/03/2011	

di Euro 840,24

di Euro 840,24

Eseguito da:

ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEM
VIA NAPOLI 4
64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

301210880054636855

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
numero conto

importo in euro

td

<301210880054636855>

00000840+24>

00920108<

896>

R.I.D. - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C

Coordinate dell'Azienda creditrice (Telecom Italia S.p.A.)

Cod. Azienda Sia _____ Cod. assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore (1)

8 0 0 1 1 1 0 0 8 8 8 0 0 0 5 4 6 3 6 8 3 0

IBAN (2)

Paese _____ CHK _____ CIN _____ ABI _____ CAB _____ Numero Conto _____

Sottoscrittore del modulo

Nome e cognome (3) _____

Indirizzo _____ C.A.P. _____

Località _____

Cod. Fiscale _____

Intestatario del conto da addebitare

(Da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)

Nominativo / Ragione Sociale _____ C.A.P. _____

Indirizzo _____

Località _____

Cod. Fiscale _____

Autorizzazione:

Il debitore autorizza la Banca presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato ad addebitare sul c/c stesso, nella data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice, tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportato (o aggiornate d' iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c dei debbitare disponibili sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.

Il debitore, fermo restando il diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, può chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 5 giorni lavorativi dopo la data di scadenza.

Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza preavviso, dal presente accordo mediante revoca dell'autorizzazione.

Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme e le condizioni indicate nel contratto di conto corrente sottoscritto tra il debitore e la sua Banca di cui il presente accordo forma parte integrante ovvero le condizioni comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca stessa e tempo per tempo vigenti.

Luogo e data _____

Firma del debitore o del suo delegato/rappresentante _____

NOTE:

(1) Il campo "Cod. assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore" è strutturato nel seguente modo:

- Posizioni 1 e 2: caratteri di riempimento '00';
- Da posizione 3 a 14, numero utenza / contratto. Per i numeri utenza è ulteriormente suddiviso in:
 - Posizione 3 impostata a '0'; da posizione 4 a posizione 6, prefisso;
 - Da posizione 7 a posizione 14, numero telefonico (8 caratteri allineati a destra con zeri iniziali);
 - Posizioni 15 e 16, caratteri di controllo (CIN).

(2) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla banca. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z).

(3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

