

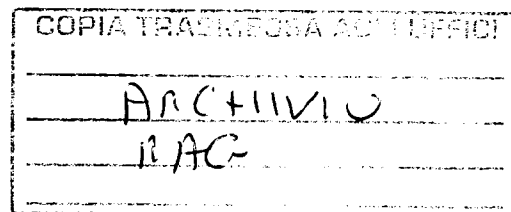
SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno 13 DIC. 2012 per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data 13 DIC. 2012

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO  
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



**arit**  
Agenzia Regionale  
per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n. 300

del 13 DIC. 2012

Oggetto: Fornitura del servizio di accesso ad internet in modalità HDSL 8Mb/s /Liquidazione fatture emesse da BT Italia S.p.A. (Canoni di Ottobre e Novembre 2012)

Il giorno 13 DIC. 2012 a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

**Dott.ssa Lucia Del Grosso**, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

**VISTA** la Deliberazione n. 79 del 03.08.2010 con cui è stato disposto il rinnovo della fornitura del servizio di accesso ad internet in modalità HDSL 8Mb/s alla BT Italia S.p.A., con sede legale a Milano in Via Tucidide n. 56, per la durata di 24 mesi decorrenti dal 03/08/2010, data di sottoscrizione offerta commerciale BT;

**VISTA** la fattura A2012-573012 del 13.10.2012 emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il periodo 01.09.2012-30.09.2012 (canone di Ottobre 2012), (prot. ARIT n. 3806/03/5 del 06.11.2012) per un importo di euro 605,00 (seicentocinque/00) IVA inclusa, (Allegato "A");

**VISTA** la fattura A2012-633245 del 13.11.2012 emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il periodo 01.10.2012-31.10.2012 (canone di Novembre 2012), (prot. ARIT n. 4135/03/5 del 10.12.2012) per un importo di euro 605,00 (seicentocinque/00) IVA inclusa, (Allegato "B");

**VISTA** la Deliberazione n. 43 del 14.03.2012 ad oggetto: "Consumi di energia elettrica, gas metano e utenze telefoniche - Impegno di spesa per l'anno 2012";

**CONSIDERATO** che con la suddetta Deliberazione sono state impegnate le somme necessarie per la copertura di parte delle spese telefoniche dell'Agenzia per il corrente anno sui capitoli 150 "Spese telefoniche Amministrazione Generale" e 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2012 fino a capienza delle stesse;

**VISTA** la Deliberazione n. 153 del 12.12.2012 con la quale è stato disposto il prelievo dal fondo di riserva di euro 5.000,00 (cinquemila/00) allo scopo di incrementare di pari importo lo stanziamento sul capitolo 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" per garantire la copertura delle spese telefoniche dell'Agenzia fino al 31.12.2012;

**PRESO ATTO** che con la citata Deliberazione n. 153 del 12.12.2012 si è proceduto altresì ad integrare per la somma di euro 5.000,00 (cinquemila/00) l'impegno assunto con Deliberazione n. 43/2012 sul capitolo 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2012 per la copertura delle spese telefoniche dell'Agenzia;

**RISCONTRATA** la regolarità delle fatture di cui al punto precedente;

**RISCONTRATA** la regolare esecuzione del servizio reso;

**RITENUTO** di dover procedere alla liquidazione delle fatture;

**VISTA** la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

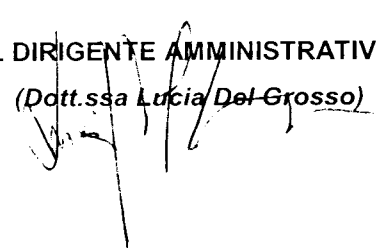
**VISTO** il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

#### **DETERMINA**

1. **di dichiarare** la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di liquidare e pagare** alla BT Italia S.p.A., con sede legale a Milano in Via Tucidide n. 56, la somma complessiva di euro 1.210,00 a saldo delle fatture di seguito indicate:
  - fattura A2012-573012 del 13.10.2012 emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il periodo 01.09.2012-30.09.2012 (canone di Ottobre 2012), (prot. ARIT n. 3806/03/5 del 06.11.2012) per un importo di euro 605,00 (seicentocinque/00) IVA inclusa, (Allegato "A");
  - fattura A2012-633245 del 13.11.2012 emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il periodo 01.10.2012-31.10.2012 (canone di Novembre 2012), (prot. ARIT n. 4135/03/5 del 10.12.2012) per un importo di euro 605,00 (seicentocinque/00) IVA inclusa, (Allegato "B");
3. **di porre** quale riferimento contabile della spesa di euro 1.210 (milleduecentodieci/00) il capitolo 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2012;
4. **di dare atto** che l' allegato "A" costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

*(Dott.ssa Lucia Del Grosso)*





Servizio Clienti - Via Ugo La Motta, 75/77 90146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2012-573012**  
 Codice Fattura **32259419**  
 Data di emissione **13/10/2012**  
 Periodo dal **01/09/2012** al **30/09/2012**  
 Scadenza **12/11/2012**

*cop. n. 1/10/12*

Intestatario

**ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA  
 TELEMATICA  
 VIA NAPOLI n. 4  
 64019 TORTORETO LIDO - TE  
 Italia  
 CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676**



0021  
 RF:2033A18C001000F 01 GE02  
 01270901 MXA05555000125  
 1 10 0C00S1352 1

ARIT - AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E  
 TELEMATICA  
 VIA NAPOLI,4  
 64018 TORTORETO LIDO TE



Codice Cliente

00216158

Comunicazione ai Clienti

| A.R.I.T. Abruzzo |        |        |       |            |
|------------------|--------|--------|-------|------------|
| Anno             | Titolo | Classe | Fasc. | Arrivo     |
| 2012             | 03     | 5      |       |            |
| Prov. n.         |        |        | 3886  | 06/11/2012 |

BT INFORMA

**NUOVA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - (Art. 13 D.Lgs. 196/03)**

Al fine di riflettere al meglio gli attuali requisiti di Legge in materia di Privacy nonché al fine di garantire una maggiore tutela dei diritti della propria Clientela nell'ambito di tale materia, La informiamo che BT Italia ha modificato ed aggiornato la propria Informativa sul trattamento dei dati personali (Informativa).

Le chiediamo, pertanto, di prendere integrale visione della Informativa allegata alla presente fattura e di restituire il modulo "Manifestazione del consenso al trattamento dati personali" debitamente compilato, a mezzo FAX al numero verde 800.91.90.99 oppure tramite posta elettronica alla seguente casella e-mail: [infoonline@bt.com](mailto:infoonline@bt.com).

L'eventuale conferimento da parte Sua di uno o più consensi al trattamento dei Suoi dati per le finalità indicate in Informativa Le permetterà di beneficiare delle vantaggiose iniziative che BT Italia periodicamente segnala ai propri Clienti. Precisiamo inoltre che, benché il rilascio del consenso sia completamente libero, solo esprimendo consensi positivi potrà ricevere le promozioni riservate ai nostri Clienti ai recapiti da Lei indicati, che La invitiamo a tenere aggiornati e verificare periodicamente attraverso il portale <https://webcare.italia.bt.com/>

BT Italia conferma il proprio impegno a trattare i Suoi dati nel massimo rispetto dei consensi da Lei espressi, secondo le finalità comunicateLe nell'Informativa.

ALLEGATO come parte integrante alla  
 deliberazione n. **300** del **13 DIC. 2012**

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| LISTO DI<br>REGOLARITÀ | Servizi   |
|                        | Lavori    |
|                        | Fornitura |

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Le ricordiamo che l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali è costantemente aggiornata e pubblicata sul nostro sito Internet all'indirizzo: <http://www.italia.bt.com/privacy/index.asp>. La invitiamo a prenderne visione.

Informazioni bancarie:

Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.  
 Agenzia N. 4300 Piazza S. Fedele 3 - 20121 Milano - ITALIA  
 Numero conto: 000000039039 - CIN: P - ABI: 01005 - CAB: 01600  
 Informazioni bancarie per bonifici internazionali:  
 IBAN: IT68 P010 0501 6000 0000 0039 039 - BIC: SWFTIT33

BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di British Telecommunications plc  
 Sede legale in Milano, Via Ticinide n. 56  
 Capitale sociale di euro 74.998.588 interamente versato  
 Registro della Imprese di Milano, C.F. e P.Iva 04952121004  
 R.E.A. Milano 1424555

## La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2012-573012                 |
| Codice Fattura    | 32259419                     |
| Data di emissione | 13/10/2012                   |
| Periodo           | dal 01/09/2012 al 30/09/2012 |
| Scadenza          | 12/11/2012                   |

### Codice Cliente

00216158

Pagina 2 di 8

## Ulteriori Informazioni

### Il Servizio Clienti BT Italia Spa informa

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni con la Delibera 418/07/Cons pubblicata in GU il 16 agosto 2007, la informiamo su quanto segue.

### RATEIZZAZIONE IN CASO DI MANCATA FATTURAZIONE

In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, Le ricordiamo che avrà la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

### RITARDATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento della presente fattura nei termini contrattualmente previsti, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti e calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti in materia.

BT ITALIA avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di sospendere la fornitura del singolo Servizio oggetto del mancato pagamento nel termine indicato nella detta comunicazione scritta fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni e, qualora la morosità persista, potrà risolvere il contratto, senza responsabilità alcuna, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti e non pagati. Ai sensi dell'art.5 Del.173/07/CONS, non potrà intendersi come mancato pagamento il pagamento parziale di una o più fatture qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione. Ciò per tutto il periodo in cui con riferimento a tali addebiti sia pendente una procedura di reclamo ai sensi del paragrafo seguente, oppure di conciliazione o di definizione della controversia ai sensi degli articoli 3 e 14 della delibera 173/07/CONS, fino alla loro conclusione, e compresi gli intervalli di tempo intercorrenti tra le diverse procedure per la durata massima di 6 mesi dalla conclusione della procedura di reclamo o conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata rispettivamente la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione.

### MODALITA' PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il CLIENTE avrà la facoltà di proporre reclamo relativamente alla fattura che intende contestare mediante notifica scritta a BT ITALIA al seguente indirizzo: BT Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Ugo La Malfa 75/77 - 90146 Palermo, oppure chiamando il numero verde 803 195, inviando un fax al numero 800 92 91 11 od inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica [195@bt.com](mailto:195@bt.com).

In tale comunicazione dovranno essere riportate: la fattura contestata, le informazioni relative alla contestazione, il numero della fattura, l'identificazione del Servizio, l'ammontare dell'importo contestato e le motivazioni di tale contestazione; BT Italia assicura la tracciabilità dei reclami e segnalazioni presentati, registrandoli e tracciandoli nel suo sistema interno di C.R.M. (Customer Relationship Management). A richiesta del cliente, verrà comunicato il codice identificativo del reclamo per richiedere aggiornamenti. Il CLIENTE dovrà comunque corrispondere a BT ITALIA gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità contrattualmente stabilite.

Il Cliente ha il diritto inoltre di presentare eventuali reclami per malfunzionamenti o inefficienze del servizio, inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi nonché dei livelli di qualità in essa stabiliti.

BT Italia garantisce una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una sollecita comunicazione ai Clienti dell'esito degli stessi entro non oltre 30 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, BT Italia indica le misure o i provvedimenti idonei a rimuovere le irregolarità riscontrate ed al ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rifiuto, la risposta in esito al reclamo viene comunicata in forma scritta, è adeguatamente motivata ed indica gli accertamenti compiuti.

In ogni caso a fronte del mancato accoglimento o del mancato riscontro, il cliente avrà comunque la facoltà di rivolgersi al competente Comitato Regionale per le Comunicazioni al fine della proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la disciplina prevista dalla delibera 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Il testo completo della delibera e l'elenco dei Comitati è disponibile all'indirizzo internet [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA gli importi ancora dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa.

Le ricordiamo che le richieste di modifica ai servizi da Lei sottoscritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica [modifichetop@bt.com](mailto:modifichetop@bt.com) o trasmesse via fax al numero 800 916 506.

La Carta dei Servizi di BT Italia è disponibile presso il nostro sito web [www.global-services.bt.com](http://www.global-services.bt.com)



Servizi Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90148 Palermo

Pagina 3 di 8

## La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2012-573012                 |
| Codice Fattura    | 32259419                     |
| Data di emissione | 13/10/2012                   |
| Periodo           | dal 01/09/2012 al 30/09/2012 |
| Scadenza          | 12/11/2012                   |

## Codice Cliente

00216158

### Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e successive modifiche

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e s.m.i. denominato "il Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi: "Codice Privacy"), BT Italia S.p.A. (nel seguito anche "BT Italia") desidera fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali ("l'Informativa") circa i servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti da BT Italia medesima (di seguito anche il "Contratto") in relazione al quale Ella ricopre la specifica qualifica di Abbonato ex art. 4, co. 2, lett. f) Codice Privacy.

La politica di BT Italia riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile nella sezione Privacy del sito istituzionale [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com).

#### 1 Fonti dei dati personali

- I dati personali oggetto di trattamento sono comunicati di Sua iniziativa a BT Italia o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di BT Italia ovvero da archivi privati o pubblici, nello svolgimento dell'attività d'impresa di BT Italia in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge.
- Per l'attivazione dei servizi e la gestione dei Contratti, BT Italia potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi di centrali rischi private e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione di tali sistemi potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società.
- Inoltre, BT Italia potrà trattare i Suoi dati sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso o cessati.

#### 2 Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti da BT Italia presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di BT Italia e dunque:

- consentire la realizzazione di tutte le attività connesse, in maniera diretta e indiretta, all'esecuzione del Contratto di cui Lei è parte secondo quanto previsto dall'art. 24 del Codice Privacy.

A titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo, si indicano le seguenti finalità:

- accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica;
  - trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto;
  - realizzazione e manutenzione degli impianti;
  - manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati;
  - fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari;
  - fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, etc.) di titolarità di altri operatori;
  - gestione di eventuali reclami e contenziosi.
- prevenzione frodi, truffe e atti civilmente e/o penalmente illeciti in generale e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
  - tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche;
  - cessione del credito a società autorizzate;
  - invio di comunicazioni su richiesta di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza.
  - utilizzo, da parte di BT Italia, e in ogni caso in conformità con le Modalità di trattamento e conservazione di cui al punto 3) che segue, al fine di far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. In tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento;

Per le medesime finalità sopra descritte i suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero nel rispetto dell'art. 43, comma 1, lettera b) del Codice Privacy e secondo quanto indicato al punto 6) che segue.

#### 3 Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico e/o i dati relativi all'ubicazione, potranno altresì essere trattati da BT Italia per le seguenti ulteriori finalità:

- Finalità promozionali**, fra cui potranno rientrare attività quali, la comunicazione e/o l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; il compimento di attività dirette ed indirette di vendita; l'inoltro di comunicazioni commerciali interattive; la proposizione di promozioni sugli attuali servizi e/o prodotti oggetto del contratto principale da lei sottoscritto; la proposizione e l'attivazione di servizi telefonici o telematici ulteriori rispetto al contratto principale da Lei sottoscritto; la Sua partecipazione a programmi a premio di BT Italia;
- Finalità di profilazione** fra cui potranno rientrare attività quali l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento alle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi tra cui i consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di BT Italia;
- Finalità statistica** fra cui potranno rientrare attività quali, il compimento di indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche, l'elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato;

## La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2012-573012**  
Codice Fattura **32259419**  
Data di emissione **13/10/2012**  
Periodo **dal 01/09/2012 al 30/09/2012**  
Scadenza **12/11/2012**

### Codice Cliente

**00216158**

Pagina 4 di 8

#### 4 Modalità di trattamento e di conservazione

Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da BT Italia e/o da terzi (limitatamente a quanto stabilito ai sensi del punto 5) di cui alla presente Informativa, di cui BT Italia può avvalersi, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi mediante logiche di organizzazione ed elaborazione correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

I dati sono conservati per i tempi prescritti dalle vigenti norme di legge e, in assenza di termini specifici previsti da queste ultime, i Suoi dati saranno comunque conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato e/o dell'Abbonato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati.

In particolare i dati relativi al traffico, ovvero qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della fatturazione, saranno conservati ai fini di cui all'art. 123 del D.Lgs. 196/2003 per un periodo di sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale e l'adempimento agli obblighi civilistici in materia di scritture contabili. Inoltre, secondo quanto previsto dall'art. 132 del D.Lgs. 196/2003 i dati relativi al traffico saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente per finalità di accertamento e repressione dei reati.

#### 5 Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, oltre che dai dipendenti di BT Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo BT, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali BT Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 3). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, BT Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- persone fisiche e/o giuridiche di cui BT Italia si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e/o per attività ad essi connesse;
- società esterne anche estere per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvibilità, controllo delle frodi e tutela del credito nonché ad altre società anche estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento e/o che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità e i dati verranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel settore delle centrali rischi private;
- Autorità Giudiziarie, su richiesta della medesima, per finalità di accertamento e repressione dei reati;
- società del Gruppo BT Italia e del Gruppo BT (a titolo esemplificativo e non esaustivo, British Telecommunications plc, etc.), nonché società controllanti, controllate o comunque collegate, che utilizzeranno i Suoi dati personali per le medesime finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti da BT Italia;
- rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e/o fornitori;
- altri fornitori (es. call center) ai quali BT Italia affidi attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
- società che elaborano dati di traffico ai fini della fatturazione; nonché società eventualmente incaricate della stampa e della spedizione di fatture e/o di altra documentazione ai clienti;
- Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), Autorità Giudiziarie ed ad ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere e trattare i dati.

#### 6 Trasferimento dei dati all'estero

Dato il carattere internazionale delle attività di BT Italia, i Suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero da soggetti, comunque rientranti fra le categorie citate al punto 5) che precede, situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE per le finalità descritte ai punti 2 e 3 che precedono.

#### 7 Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipula e l'esecuzione del Contratto secondo quanto esposto al punto 2) che precede nonché al fine di dare adempimento ad eventuali obblighi di legge. La informiamo che in questo caso non è richiesto il consenso da parte dell'interessato.

Lei è, tuttavia, informato del fatto che un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per BT Italia di fornirLe i servizi richiesti e dedotti in Contratto di cui al punto 3) della presente Informativa è facoltativo e può essere rilasciato separatamente per singola tipologia di trattamento.

Teniamo ad informarla che il rilascio del consenso, benché facoltativo, può servire a migliorare i prodotti e servizi erogati e a comunicarle aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà in qualsiasi momento verificare e revocare il eventuale consenso fornito per tali finalità, contattando gratuitamente il numero telefonico 195.

A seguito di eventuale diniego o revoca di uno o più dei citati consensi, BT Italia tratterà i Suoi dati per le sole residue finalità non negate unitamente alle finalità indicate al precedente punto 2).

#### 8 Diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso BT Italia di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione.

Potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi, nonché opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; Ella, anche nella sua qualità di Abbonato, potrà altresì opporsi al trattamento in tutto o in parte di dati personali che La riguardano per le finalità espresse al precedente punto 3).

In relazione al trattamento dei dati da parte di BT Italia S.p.A. Lei avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy inviando le Sue comunicazioni al Servizio Clienti a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Servizio Clienti - BT Italia S.p.A., via Ugo la Malfa 75/77 - 90146 - Palermo, oppure via fax al Numero Verde 800 91 90 99. Per maggiori informazioni è disponibile il numero verde del Servizio Clienti (195).

#### 9 Informazioni sul Titolare, sui Responsabili e categorie degli Incaricati del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Dati è BT Italia S.p.A. - Via Tucidide 56 - 20134 MILANO

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito istituzionale [www.bti.com](http://www.bti.com), area privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di BT Italia, in parte dalle funzioni Commerciali, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico-operative e fornitori adibiti a servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. Tali soggetti, ove rilevante, sono opportunamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi delle vigenti norme.

Tutti i dipendenti di BT Italia e le altre persone fisiche che accedono ai Suoi dati operano sotto la diretta autorità dei rispettivi Responsabili del trattamento, sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali secondo le prescrizioni vigenti del Codice Privacy ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo

Pagina 5 di 8

## La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2012-573012                 |
| Codice Fattura    | 32259419                     |
| Data di emissione | 13/10/2012                   |
| Periodo           | dal 01/09/2012 al 30/09/2012 |
| Scadenza          | 12/11/2012                   |

### Codice Cliente

00216158

## Manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali – D Lgs. 196/2003

Reso edotto dell'Informativa di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/03, disponibile anche sul sito [www.italia.bt.com/privacy.aspx](http://www.italia.bt.com/privacy.aspx), il Cliente acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità necessarie all'esecuzione del Contratto.

\_\_\_\_\_  
Firma per ricevuta dell'Informativa

Il CLIENTE fornisce altresì libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico e/o i dati relativi all'ubicazione da parte di BT Italia e dei soggetti indicati al punto 5) dell'Informativa, ai fini dell'elaborazione degli stessi per le seguenti finalità:

**Finalità promozionali** come integralmente indicate al punto 3), lett. a) dell'Informativa, le quali potranno essere eseguite anche con modalità automatizzate ed includere la proposizione di promozioni e sconti sui servizi utilizzati e la proposta di partecipazione a programmi premio di BT Italia.

SI  NO

-----  
**Finalità di profilazione e statistica** come integralmente indicate al punto 3), lett. b) e c) dell'Informativa, le quali potranno comprendere l'identificazione di abitudini e propensioni al consumo nonché il compimento di indagini sul grado di soddisfazione della clientela e sulla qualità dei servizi erogati al fine di migliorare il servizio fornito.

SI  NO

-----  
**Trattamento dei dati personali in paesi extra UE** Dato il carattere internazionale delle attività di BT Italia, limitatamente alle finalità sopra descritte, il Cliente acconsente al trasferimento dei propri dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea secondo quanto previsto dal punto 6 dell'Informativa ed esclusivamente verso i soggetti indicati al punto 5) della stessa.

SI  NO

Data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

Da restituire compilato e firmato a BT Italia a mezzo fax al numero verde 800.91.90.99 oppure via posta elettronica alla seguente casella : [infoonline@bt.com](mailto:infoonline@bt.com)

---

## La Vostra Fattura

---

**Numero Fattura**                    **A2012-573012**  
Codice Fattura                    32259419  
Data di emissione                    13/10/2012  
Periodo                    dal 01/09/2012 al 30/09/2012  
**Scadenza**                    **12/11/2012**

---

### Codice Cliente

**00216158**





Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura A2012-573012
Codice Fattura 32259419
Data di emissione 13/10/2012
Periodo dal 01/09/2012 al 30/09/2012
Scadenza 12/11/2012

Codice Cliente
00216158

Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA
VIA NAPOLI n. 4
64019 TORTORETO LIDO - TE
Italia
CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676

Informazioni

BT Internet Access

Table with 3 columns: Description, Euro, Amount. Rows include Totale canoni (500.00), Totale contributi (0.00), Totale traffico (0.00), Totale sconti (0.00).

Offerta Commerciale / Ordine d'Acquisto: ITLDGI-S-000227/3 / ITLDGI-S-000227/3

Servizi Fatturati

Table with 3 columns: Description, IMPORTO, Aliquote/Rif. IVA. Includes row for Servizi Dati (500.00, 21%) and summary rows for Totale (senza IVA) / Imponibile (500.00) and IVA totale (105.00). A highlighted box shows Importo a pagare 605.00 EUR.

803195

CUSTOMER CARE

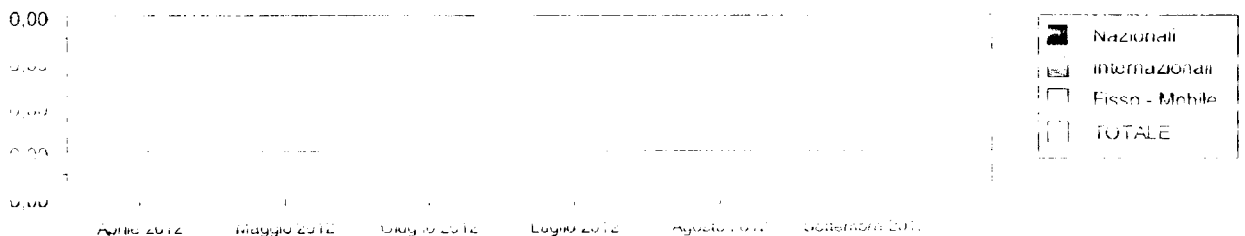
1 Euro = Lire 1936.27

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario

Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 22169/2010 del 30/03/2010)

4%, 10%, 20%, 21%: Aliquota IVA applicata - Art 7: Operazione fuori territorio dello Stato ex art. 7 DPR 633/72 - Art 8, Art8b, Art 9: Operazioni non imponibili ex artt. 8, 8-bis e 9 DPR 633/72 - Art71, Art72: Operazioni assimilate alle non imponibili ex artt. 71 e 72 DPR 633/72 - Art74: Iva assolta a monte - Art.15: Escluso IVA ex Art.15 DPR 633/72 - F.C.: Fuori Campo IVA - Art.26: (c3) Fuori campo IVA

Andamento consumi servizi telefonia fissa







Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

## I Vostri Servizi - Dettaglio

Numero Fattura **A2012-573012**  
Codice Fattura 32259419  
Data di emissione 13/10/2012  
Periodo dal 01/09/2012 al 30/09/2012  
Scadenza **12/11/2012**

### Codice Cliente

**00216158**

## BT Internet Access

Utenza: 00216158A0020001

Cliente: - SEDE DI TORTORETO

Indirizzo: VIA NAPOLI,4 TE TORTORETO LIDO

Offerta commerciale/Ordine d'acquisto: ITLDGI-S-000227/3/ITLDGI-S-000227/3

Offerta/Listino: Listino Albanet dal 16/09/2010

| DESCRIZIONE  | DA         | A          | Quantità/<br>Durata | CONTRIBUTI<br>FISSI | IMPORTI<br>VARIABILI | Aliquote/<br>Rif. IVA |
|--|------------|------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>Canoni e Contributi e Sconti relativi</b>                     |            |            |                     |                     |                      |                       |
| Canone mensile Accesso Direct<br>SHDSL CIR 4M                    | 01/10/2012 | 31/10/2012 | 1                   | 265.20              |                      | 21%                   |
| Canone mensile Albanet Business<br>11/04 CIR 4M                  | 01/10/2012 | 31/10/2012 | 1                   | 234.80              |                      | 21%                   |
| <b>Importo Parziale relativo ai Canoni e Contributi e Sconti</b> |            |            |                     |                     | <b>Euro</b>          | <b>500.00</b>         |
| Importo del servizio relativo alla sede                          |            |            |                     |                     | Euro                 | 500.00                |

**Importo Totale relativo al servizio** **Euro** **500.00**

## Riepilogo importi per tutti i servizi

| DESCRIZIONE        | IMPORTO |
|--------------------|---------|
| BT Internet Access | 500.00  |

**Importo Totale** **500.00**





Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2012-633245**  
 Codice Fattura 32549617  
 Data di emissione 13/11/2012  
 Periodo dal 01/10/2012 al 31/10/2012  
 Scadenza **13/12/2012**

Intestatario

**ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA  
 TELEMATICA  
 VIA NAPOLI n. 4  
 64019 TORTORETO LIDO - TE  
 Italia  
 CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676**



ARIT - AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E  
 TELEMATICA  
 VIA NAPOLI,4  
 64018 TORTORETO LIDO TE

0002  
 RF1203EA304001000E 02 GE02  
 01274096 MXR30614000150  
 1 10 DC00S1352 I



| A.R.I.T. Abruzzo     |        |        |                   |        |
|----------------------|--------|--------|-------------------|--------|
| Anno                 | Titolo | Classe | Fasc.             | Arrivo |
| 2012                 | 03     | 5      |                   |        |
| Prot. n. <b>4135</b> |        |        | <b>10/12/2012</b> |        |

Codice Cliente

00216158

Comunicazione ai Clienti

BT INFORMA

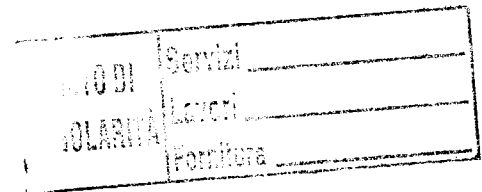
NUOVA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - (Art. 13 D.Lgs. 196/03)

Al fine di riflettere al meglio gli attuali requisiti di Legge in materia di Privacy nonché al fine di garantire una maggiore tutela dei diritti della propria Clientela nell'ambito di tale materia, La informiamo che BT Italia ha modificato ed aggiornato la propria Informativa sul trattamento dei dati personali (Informativa).

Le chiediamo, pertanto, di prendere integrale visione della Informativa allegata alla presente fattura e di restituire il modulo "Manifestazione del consenso al trattamento dati personali" debitamente compilato, a mezzo FAX al numero verde 800.91.90.99 oppure tramite posta elettronica alla seguente casella e-mail: infoonline@bt.com.

L'eventuale conferimento da parte Sua di uno o più consensi al trattamento dei Suoi dati per le finalità indicate in Informativa Le permetterà di beneficiare delle vantaggiose iniziative che BT Italia periodicamente segnala ai propri Clienti. Precisiamo inoltre che, benché il rilascio del consenso sia completamente libero, solo esprimendo consensi positivi potrà ricevere le promozioni riservate ai nostri Clienti ai recapiti da Lei indicati, che La invitiamo a tenere aggiornati e verificare periodicamente attraverso il portale <https://webcare.italia.bt.com/>

BT Italia conferma il proprio impegno a trattare i Suoi dati nel massimo rispetto dei consensi da Lei espressi, secondo le finalità comunicateLe nell'Informativa.



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Le ricordiamo che l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali è costantemente aggiornata e pubblicata sul nostro sito Internet all'indirizzo: <http://www.italia.bt.com/privacy/index.asp>. La invitiamo a prenderne visione.

Informazioni bancarie:

Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.  
 Agenzia N. 4300 Piazza S. Fedele, 3 - 20121 Milano - ITALIA  
 Numero conto: 000000039039 - CIN: P - ABI: 01005 - CAB: 01600  
 Informazioni bancarie per bonifici internazionali:  
 IBAN: IT68 P010 0501 6000 0000 0039 039 - BIC-SWIFT: BNLIITRR

BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di British Telecommunications plc  
 Sede legale in Milano, Via Ticinolo n.56  
 Capitale sociale di euro 74.500.000 (interamente versato)  
 Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.Iva 04952121004  
 R.E.A. Milano 1468555

## La Vostra Fattura

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| <b>Numero Fattura</b> | <b>A2012-633245</b>          |
| Codice Fattura        | 32549617                     |
| Data di emissione     | 13/11/2012                   |
| Periodo               | dal 01/10/2012 al 31/10/2012 |
| <b>Scadenza</b>       | <b>13/12/2012</b>            |

### Codice Cliente

**00216158**

## Ulteriori Informazioni

### Il Servizio Clienti BT Italia Spa informa

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni con la Delibera 418/07/Cons pubblicata in GU il 16 agosto 2007, la informiamo su quanto segue.

#### RATEIZZAZIONE IN CASO DI MANCATA FATTURAZIONE

In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, Le ricordiamo che avrà la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

#### RITARDATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento della presente fattura nei termini contrattualmente previsti, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti in materia.

BT ITALIA avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di sospendere la fornitura del singolo Servizio oggetto del mancato pagamento nel termine indicato nella detta comunicazione scritta fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni e, qualora la morosità persista, potrà risolvere il contratto, senza responsabilità alcuna, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti e non pagati. Ai sensi dell'art.5 Del.173/07/CONS, non potrà intendersi come mancato pagamento il pagamento parziale di una o più fatture qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione. Ciò per tutto il periodo in cui con riferimento a tali addebiti sia pendente una procedura di reclamo ai sensi del paragrafo seguente, oppure di conciliazione o di definizione della controversia ai sensi degli articoli 3 e 14 della delibera 173/07/CONS, fino alla loro conclusione, e compresi gli intervalli di tempo intercorrenti tra le diverse procedure per la durata massima di 6 mesi dalla conclusione della procedura di reclamo o conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata rispettivamente la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione.

#### MODALITA' PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il CLIENTE avrà la facoltà di proporre reclamo relativamente alla fattura che intende contestare mediante notifica scritta a BT ITALIA al seguente indirizzo: BT Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Ugo La Malfa 75/77 - 90146 Palermo, oppure chiamando il numero verde 803 195, inviando un fax al numero 800 92 91 11 od inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: 195@bt.com. In tale comunicazione dovranno essere riportate: la fattura contestata, le informazioni relative alla contestazione, il numero della fattura, l'identificazione del Servizio, l'ammontare dell'importo contestato e le motivazioni di tale contestazione; BT Italia assicura la tracciabilità dei reclami e segnalazioni presentati, registrandoli e tracciandoli nel suo sistema interno di C.R.M. (Customer Relationship Management). A richiesta del cliente, verrà comunicato il codice identificativo del reclamo per richiedere aggiornamenti. Il CLIENTE dovrà comunque corrispondere a BT ITALIA gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità contrattualmente stabilite.

Il Cliente ha il diritto inoltre di presentare eventuali reclami per malfunzionamenti o inefficienze del servizio, inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi nonché dei livelli di qualità in essa stabiliti.

BT Italia garantisce una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una sollecita comunicazione ai Clienti dell'esito degli stessi entro non oltre 30 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, BT Italia indica le misure o i provvedimenti idonei a rimuovere le irregolarità riscontrate ed al ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rigetto, la risposta in esito al reclamo viene comunicata in forma scritta, è adeguatamente motivata ed indica gli accertamenti compiuti.

In ogni caso a fronte del mancato accoglimento o del mancato riscontro, il cliente avrà comunque la facoltà di rivolgersi al competente Comitato Regionale per le Comunicazioni al fine della proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la disciplina prevista dalla delibera 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Il testo completo della delibera e l'elenco dei Comitati è disponibile all'indirizzo internet [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA gli importi ancora dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa.

Le ricordiamo che le richieste di modifica ai servizi da Lei sottoscritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica [modifichetop@bt.com](mailto:modifichetop@bt.com) o trasmesse via fax al numero 800 916 506.

La Carta dei Servizi di BT Italia è disponibile presso il nostro sito web [www.global.services.bt.com](http://www.global.services.bt.com).



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

## La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2012-633245                 |
| Codice Fattura    | 32549617                     |
| Data di emissione | 13/11/2012                   |
| Periodo           | dal 01/10/2012 al 31/10/2012 |
| Scadenza          | 13/12/2012                   |

### Codice Cliente

00216158

Pagina 3 di 8

### Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e successive modifiche

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e s.m.i. denominato "Il Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi: "Codice Privacy"), BT Italia S.p.A. (nel seguito anche "BT Italia") desidera fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali ("Informativa") circa i servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti da BT Italia medesima (di seguito anche il "Contratto") in relazione al quale Ella ricopre la specifica qualifica di Abbonato ex art. 4, co. 2, lett. f) Codice Privacy.

La politica di BT Italia riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile nella sezione Privacy del sito istituzionale [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com).

#### 1 Fonti dei dati personali

- I dati personali oggetto di trattamento sono comunicati di Sua iniziativa a BT Italia o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di BT Italia ovvero da archivi privati o pubblici, nello svolgimento dell'attività d'impresa di BT Italia in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge.
- Per l'attivazione dei servizi e la gestione dei Contratti, BT Italia potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi di centrali rischi private e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione di tali sistemi potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società.
- Inoltre, BT Italia potrà trattare i Suoi dati sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso o cessati.

#### 2 Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti da BT Italia presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di BT Italia e dunque:

- consentire la realizzazione di tutte le attività connesse, in maniera diretta e indiretta, all'esecuzione del Contratto di cui Lei è parte secondo quanto previsto dall'art. 24 del Codice Privacy.  
A titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo, si indicano le seguenti finalità:
  - accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica;
  - trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto;
  - realizzazione e manutenzione degli impianti;
  - manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati;
  - fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari;
  - fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, etc.) di titolarità di altri operatori;
  - gestione di eventuali reclami e contenziosi.
- prevenzione frodi, truffe e atti civilmente e/o penalmente illeciti in generale e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
- tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche;
- cessione del credito a società autorizzate;
- invio di comunicazioni su richiesta di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza;
- utilizzo, da parte di BT Italia, e in ogni caso in conformità con le Modalità di trattamento e conservazione di cui al punto 3) che segue, al fine di far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. In tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento;

Per le medesime finalità sopra descritte i suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero nel rispetto dell'art. 43, comma 1, lettera b) del Codice Privacy e secondo quanto indicato al punto 6) che segue.

#### 3 Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico e/o i dati relativi all'ubicazione, potranno altresì essere trattati da BT Italia per le seguenti ulteriori finalità:

- Finalità promozionali**, fra cui potranno rientrare attività quali, la comunicazione e/o l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; il compimento di attività dirette ed indirette di vendita; l'inoltro di comunicazioni commerciali interattive; la proposizione di promozioni sugli attuali servizi e/o prodotti oggetto del contratto principale da lei sottoscritto; la proposizione e l'attivazione di servizi telefonici o telematici ulteriori rispetto al contratto principale da Lei sottoscritto, la Sua partecipazione a programmi a premio di BT Italia;
- Finalità di profilazione** fra cui potranno rientrare attività quali l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento alle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo del prodotto e/o servizi tra cui i consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di BT Italia;
- Finalità statistica** fra cui potranno rientrare attività quali, il compimento di indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche, elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato;

## La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2012-633245**  
Codice Fattura **32549617**  
Data di emissione **13/11/2012**  
Periodo **dal 01/10/2012 al 31/10/2012**  
Scadenza **13/12/2012**

### Codice Cliente

**00216158**

Pagina 4 di 8

#### 4 Modalità di trattamento e di conservazione

Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da BT Italia e/o da terzi (limitatamente a quanto stabilito ai sensi del punto 5) di cui alla presente Informativa, di cui BT Italia può avvalersi, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi mediante logiche di organizzazione ed elaborazione correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

I dati sono conservati per i tempi prescritti dalle vigenti norme di legge e, in assenza di termini specifici previsti da queste ultime, i Suoi dati saranno comunque conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato e/o dell'Abbonato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati.

In particolare i dati relativi al traffico, ovvero qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della fatturazione, saranno conservati ai fini di cui all'art. 123 del D.Lgs. 196/2003 per un periodo di sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale e l'adempimento agli obblighi civilistici in materia di scritture contabili. Inoltre, secondo quanto previsto dall'art. 132 del D.Lgs. 196/2003 i dati relativi al traffico saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente per finalità di accertamento e repressione dei reati.

#### 5 Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, oltre che dai dipendenti di BT Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo BT, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali BT Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 3). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, BT Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- persone fisiche e/o giuridiche di cui BT Italia si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e/o per attività ad essi connesse;
- società esterne anche estere per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolenza, controllo delle frodi e tutela del credito nonché ad altre società anche estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento e/o che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità e i dati verranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel settore delle centrali rischi private;
- Autorità Giudiziaria, su richiesta della medesima, per finalità di accertamento e repressione dei reati;
- società del Gruppo BT Italia e del Gruppo BT (a titolo esemplificativo e non esaustivo, British Telecommunications plc, etc.), nonché società controllanti, controllate o comunque collegate, che utilizzeranno i Suoi dati personali per le medesime finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti da BT Italia;
- rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e/o fornitori;
- altri fornitori (es. call center) ai quali BT Italia affidi attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
- società che elaborano dati di traffico ai fini della fatturazione; nonché società eventualmente incaricate della stampa e della spedizione di fatture e/o di altra documentazione ai clienti;
- Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), Autorità Giudiziaria ed ad ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere e trattare i dati.

#### 6 Trasferimento dei dati all'estero

Dato il carattere internazionale delle attività di BT Italia, i Suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero da soggetti, comunque rientranti fra le categorie citate al punto 5) che precede, situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE per le finalità descritte ai punti 2 e 3 che precedono.

#### 7 Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipula e l'esecuzione del Contratto secondo quanto esposto al punto 2) che precede nonché al fine di dare adempimento ad eventuali obblighi di legge. La informiamo che in questo caso non è richiesto il consenso da parte dell'interessato.

Lei è, tuttavia, informato del fatto che un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per BT Italia di fornirLe i servizi richiesti e dedotti in Contratto.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al punto 3) della presente Informativa è facoltativo e può essere rilasciato separatamente per singola tipologia di trattamento.

Teniamo ad informarLa che il rilascio del consenso, benché facoltativo, può servire a migliorare i prodotti e servizi erogati e a comunicarle gli aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà in qualsiasi momento verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità, contattando gratuitamente il numero telefonico 195.

A seguito di eventuale diniego o revoca di uno o più dei citati consensi, BT Italia tratterà i Suoi dati per le sole residue finalità non negate unitamente alle finalità indicate al precedente punto 2).

#### 8 Diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso BT Italia di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione.

Potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi, nonché opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; Ella, anche nella sua qualità di Abbonato, potrà altresì opporsi al trattamento in tutto o in parte di dati personali che la riguardano per le finalità espresse al precedente punto 3).

In relazione al trattamento dei dati da parte di BT Italia S.p.A. Lei avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy inviando le Sue comunicazioni al Servizio Clienti a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Servizio Clienti - BT Italia S.p.A., via Ugo la Malfa 75/77 - 90146 - Palermo, oppure via fax al Numero Verde 800 91 90 99. Per maggiori informazioni è disponibile il numero verde del Servizio Clienti (195).

#### 9 Informazioni sul Titolare, sui Responsabili e categorie degli Incaricati del trattamento di BT Italia.

Il Titolare del trattamento dei Dati è BT Italia S.p.A. - Via Ticinide 56 - 20134 MILANO.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito istituzionale [www.bt.com](http://www.bt.com), area privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di BT facenti parte delle funzioni Commerciali, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico-operative e inoltre i Suoi dati saranno trattati dal Customer Care di BT Italia nonché dagli operatori e fornitori edibili a servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. Tali soggetti, ove rilevante, sono opportunamente indicati nei Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy.

Tutti i dipendenti di BT Italia e le altre persone fisiche che accedono ai Suoi dati operano sotto la diretta autorità dei rispettivi Responsabili del trattamento, sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali secondo le prescrizioni vigenti del Codice Privacy ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.





Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

Pagina 5 di 8

## La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2012-633245                 |
| Codice Fattura    | 32549617                     |
| Data di emissione | 13/11/2012                   |
| Periodo           | dal 01/10/2012 al 31/10/2012 |
| Scadenza          | 13/12/2012                   |

## Codice Cliente

00216158

### Manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali – D Lgs. 196/2003

Reso edotto dell'Informativa di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/03, disponibile anche sul sito [www.italia.bt.com/privacy.aspx](http://www.italia.bt.com/privacy.aspx), il Cliente acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità necessarie all'esecuzione del Contratto.

\_\_\_\_\_  
Firma per ricevuta dell'Informativa

Il CLIENTE fornisce altresì libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico e/o i dati relativi all'ubicazione da parte di BT Italia e dei soggetti indicati al punto 5) dell'Informativa, ai fini dell'elaborazione degli stessi per le seguenti finalità:

**Finalità promozionali** come integralmente indicate al punto 3), lett. a) dell'Informativa, le quali potranno essere eseguite anche con modalità automatizzate ed includere la proposizione di promozioni e sconti sui servizi utilizzati e la proposta di partecipazione a programmi premio di BT Italia.

SI  NO

\_\_\_\_\_  
**Finalità di profilazione e statistica** come integralmente indicate al punto 3), lett. b) e c) dell'Informativa, le quali potranno comprendere l'identificazione di abitudini e propensioni al consumo nonché il compimento di indagini sul grado di soddisfazione della clientela e sulla qualità dei servizi erogati al fine di migliorare il servizio fornito.

SI  NO

\_\_\_\_\_  
**Trattamento dei dati personali in paesi extra UE** Dato il carattere internazionale delle attività di BT Italia, limitatamente alle finalità sopra descritte, il Cliente acconsente al trasferimento dei propri dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea secondo quanto previsto dal punto 6 dell'Informativa ed esclusivamente verso i soggetti indicati al punto 5) della stessa.

SI  NO

Data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

Da restituire compilato e firmato a BT Italia a mezzo fax al numero verde 800.91.90.99 oppure via posta elettronica alla seguente casella : [infoonline@bt.com](mailto:infoonline@bt.com)

## La Vostra Fattura

**Numero Fattura** A2012-633245  
**Codice Fattura** 32549617  
**Data di emissione** 13/11/2012  
**Periodo** dal 01/10/2012 al 31/10/2012  
**Scadenza** 13/12/2012

### Codice Cliente

00216158



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura A2012-633245
Codice Fattura 32549617
Data di emissione 13/11/2012
Periodo dal 01/10/2012 al 31/10/2012
Scadenza 13/12/2012

Codice Cliente
00216158

Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA
VIA NAPOLI n. 4
64019 TORTORETO LIDO - TE
Italia
CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676

Informazioni

BT Internet Access

Table with 3 columns: Description, Euro, Amount. Rows include Totale canoni (500.00), Totale contributi (0.00), Totale traffico (0.00), Totale sconti (0.00).

Offerta Commerciale / Ordine d'Acquisto: ITLDGI-S-000227/3 / ITLDGI-S-000227/3

Servizi Fatturati

Table with 3 columns: Description, IMPORTO, Aliquote/Rif. IVA. Includes row for Servizi Dati (500.00, 21%) and summary rows for Totale (senza IVA) / Imponibile (500.00), IVA totale (105.00), and Importo a pagare (605.00 EUR).

803195
CUSTOMER CARE

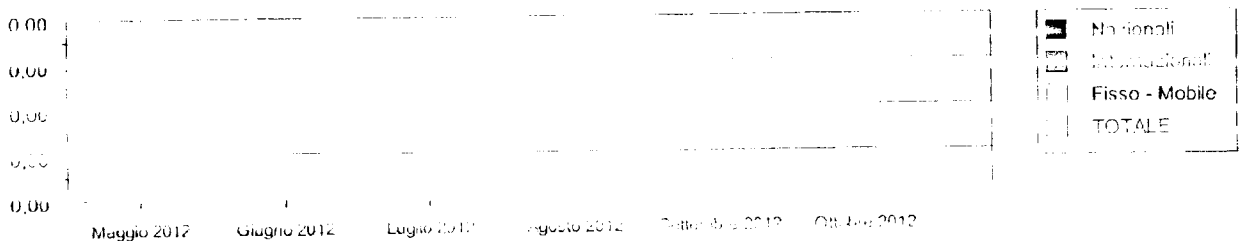
1 Euro = Lire 1936.27

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario

Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 22169/2010 del 30/03/2010)

4%, 10%, 20%, 21%: Aliquota IVA applicata - Art 7: Operazione fuori territorio dello Stato ex art. 7 DPR 633/72 - Art 8, Art8b, Art 9: Operazioni non imponibili ex artt. 8, 8-bis e 9 DPR 633/72 - Art71, Art72: Operazioni assimilate alle non imponibili ex artt. 71 e 72 DPR 633/72 - Art74: Iva assolta a monte - Art.15: Escluso IVA ex Art.15 DPR 633/72 - F.C.: Fuori Campo IVA - Art.26: (c3) Fuori campo IVA

Andamento consumi servizi telefonia fissa







Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

## I Vostri Servizi - Dettaglio

Numero Fattura **A2012-633245**  
Codice Fattura 32549617  
Data di emissione 13/11/2012  
Periodo dal 01/10/2012 al 31/10/2012  
Scadenza **13/12/2012**

### Codice Cliente

**00216158**

## BT Internet Access

Utenza: 00216158A0020001  
Cliente: - SEDE DI TORTORETO  
Indirizzo: VIA NAPOLI,4 TE TORTORETO LIDO  
Offerta commerciale/Ordine d'acquisto: ITLDGI-S-000227/3/ITLDGI-S-000227/3  
Offerta/Listino: Listino Albanet dal 16/09/2010

| DESCRIZIONE  | DA         | A          | Quantità/<br>Durata | CONTRIBUTI<br>FISSI | IMPORTI<br>VARIABILI | Aliquote/<br>Rif. IVA |
|--|------------|------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>Canoni e Contributi e Sconti relativi</b>                     |            |            |                     |                     |                      |                       |
| Canone mensile Accesso Direct<br>SHDSL CIR 4M                    | 01/11/2012 | 30/11/2012 | 1                   | 265.20              |                      | 21%                   |
| Canone mensile Albanet Business<br>11/04 CIR 4M                  | 01/11/2012 | 30/11/2012 | 1                   | 234.80              |                      | 21%                   |
| <b>Importo Parziale relativo al Canoni e Contributi e Sconti</b> |            |            |                     |                     | <b>Euro</b>          | <b>500.00</b>         |
| Importo del servizio relativo alla sede                          |            |            |                     |                     | Euro                 | 500.00                |

**Importo Totale relativo al servizio** Euro **500.00**

## Riepilogo importi per tutti i servizi

| DESCRIZIONE        | IMPORTO |
|--------------------|---------|
| BT Internet Access | 500.00  |

**Importo Totale** **500.00**

