

SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno 09 NOV. 2012 per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data 09 NOV. 2012



Determinazione n. 269

del 09 NOV. 2012

Oggetto: Utenze telefoniche/Liquidazione e pagamento fatture Telecom Italia S.p.A. (5° Bimestre 2012 – Periodo Giugno-Luglio 2012).

Il giorno 09 NOV. 2012 a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

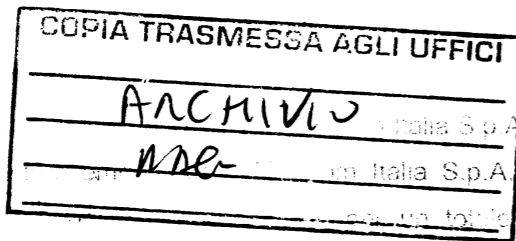
RILEVATO che il servizio di telefonia fissa presso la sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica di Tortoreto è stato affidato alla Telecom Italia S.p.A.;

VISTE le fatture emesse dalla Telecom Italia S.p.A. per i consumi telefonici effettuati dall'ARIT nel 5° Bimestre 2012, Periodo Giugno-Luglio 2012, per un totale di euro 1.276,50 (milleduecentosettatasei/50) IVA compresa, elencate nel dettaglio nella tabella di seguito riportata:

N° Fattura	Data	Numero	Prot. n.	Data Prot.	Importo	Allegati
8P00255132	6-ago-12	0861/771002	2971	28-ago-12	€ 199,50	A
8P00255115	6-ago-12	0861/786980	2971	28-ago-12	€ 92,50	B
8P00255895	6-ago-12	0861/77101	3438	2-ott-12	€ 807,00	C
8P00255115	6-ago-12	0861/771003	2969	28-ago-12	€ 171,00	D
8P00256494	6-ago-12	0861/771001	2970	28-ago-12	€ 6,50	E
Totale da pagare					€ 1.276,50	

PRESO ATTO dell'intervenuta cessione di credito, acquisita agli atti dell'Agenzia al prot. n. 2118 del 10.02.11, tra Telecom Italia S.p.A. in qualità di cedente e Centro Factoring S.p.A. in qualità di cessionaria, a seguito dell'avvenuta stipulazione del contratto di Factoring S.p.A. in data 9 dicembre 2010, per cui la cedente dichiara di cedere pro-soluto alla cessionaria i crediti già sorti;

VISTA la nota del 31.08.2012 della società Centro Factoring acquisita al prot. Arit n. 3281 del 17.09.2012 (Allegato "F"), nella quale la medesima società conferma l'avvenuta cessione indicando nel dettaglio il pagamento dei crediti in riferimento alle fatture sopra indicate;



VISTA la Deliberazione n. 43 del 14.03.2012 ad oggetto: "Consumi di energia elettrica, gas metano e utenze telefoniche - Impegno di spesa per l'anno 2012";

CONSIDERATO che con la suddetta Deliberazione sono state impegnate le somme necessarie per la copertura di parte delle spese telefoniche dell'Agenzia per il corrente anno sui capitoli 150 "Spese telefoniche Amministrazione Generale" e 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2012 fino a capienza delle stesse;

VISTA la Deliberazione n. 126 del 09.10.2012 avente ad oggetto la variazione del Bilancio di previsione 2012 con la quale si è provveduto ad incrementare lo stanziamento sul capitolo 150 Spese per l'uso dei telefoni Amministrazione Generali" per la copertura delle spese telefoniche dell'Agenzia per i restanti mesi dell'anno in corso di ulteriori euro 5.948,00 (cinquemilanovecentoquarantotto/00);

PRESO ATTO che con Determinazione n. 256 del 22.10.2012 si è proceduto ad integrare l'impegno assunto con Deliberazione n. 43/2012 per la copertura delle spese telefoniche dell'Agenzia sul capitolo 150 "Spese per l'uso dei telefoni Amministrazione Generale" del Bilancio di Previsione 2012 per la somma di euro 5.948,00 (cinquemilanovecentoquarantotto/00);

RISCONTRATA la regolarità delle fatture indicate in dettaglio nella tabella sopra riportata emesse dalla Telecom S.p.A. per i consumi telefonici dell'Agenzia del 5° bimestre 2012;

RISCONTRATA la regolarità del servizio;

RITENUTO di dover procedere alla liquidazione delle fatture sopra indicate;

VISTA la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

VISTO il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e

dell'Agenzia

con la quale è stata fissata la sede dell'Agenzia

stato affidato alla Telecom Italia S.p.A.;

consumi telefonici effettuati dall'ARIT nel 5° bimestre 2012 - Periodo Giugno-Luglio 2012, per un ammontare complessivo di pari importo;

DETERMINA Telecom Italia S.p.A. per i

DETERMINA

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di liquidare e pagare** al Centro Factoring S.p.A. la somma complessiva di euro 1.276,50 (milleduecentosettantasei/50) in riferimento alle fatture emesse dalla Telecom Italia S.p.A., indicate nella tabella riportata in premessa, per i consumi telefonici effettuati dall'ARIT nel 5° bimestre 2012 - Periodo Giugno-Luglio 2012, per un ammontare complessivo di pari importo;
3. **di imputare** la somma di euro 1.276,50 (milleduecentosettantasei/50) sul capitolo 150 "Spese per l'uso dei telefoni Amministrazione Generali" del Bilancio di Previsione 2012;
4. **di dare atto** che gli Allegati "A", "B", "C", "D", "E" e "F" costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

(Dott. ssa Lucia Del Grosso)



ALLEGATO "A"



Telecom Italia Spa
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria, Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.693.628 019,25

In caso di restituzione al mittente inviare a:
Servizio Clienti Business C/O Postel
Casella Postale N. 4000 - 00040 Pomezia RM

Conto



TAA008QD013502 GE
01280542003053299001001
DCOOS1389 0043

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2012	03		11	
Prat. n. 2971		28/06/2012		

A.R.I.T.
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE

Fattura n.: 8P00255132
 Emessa il: 05/08/2012
 bimestre: 5° 2012
 periodo: Giugno - Luglio

Numero linea: 0861771002
 che si trova in: 4, V. NAPOLI
 64018 TORTORETO

Codice Segreto: COR 0861771002 F

Intestata a: A.R.I.T.
 4, V. NAPOLI
 64018 TORTORETO TE

A

Codice Fiscale: 0000091022630676

ALLEGATO come parte integrante alla
deliberazione **269** del **09 NOV. 2012**

IMPORTO: _____ **199,50 Euro**
 da pagare entro il: _____ **02/11/2012**

RIEPILOGO COSTI	RIEPILOGO COS
CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	132,90
TRAFFICO	31,44
DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO	gratis
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,80
IVA in addebito	34,66
TOTALE EURO	199,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
 La prossima fattura sarà emessa in data: 05/10/2012.

VISTO DI SOLARITÀ	Servizi _____
	Lavori _____
	Fornitura _____

Per ulteriori informazioni visiti il sito www.nuvolaitaliana.it, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
 Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Numero linea: 0861771002

Fattura n.: 8P00255132
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN	settembre - ottobre	132,60	21%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		132,60	

TRAFFICO

Voce	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Locali	Consip	16		00:28:23	00:01:46	0,38	21%
Interurbane	Consip	32		01:03:29	00:01:59	1,31	21%
Numeri mobili	Consip	85		03:52:50	00:02:44	29,10	21%
Totale Voce						30,79	
Servizi speciali							
Num. speciali Fastweb*		1		00:05:30	00:05:30	0,65	21%
Totale Servizi speciali						0,65	
TOTALE TRAFFICO						31,44	

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,53	21%
Conguaglio spese spediz. Conto Telecom Italia 4/12		0,47	21%
Arrotondamento su questa fattura		-0,21	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,01	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,80	

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	165,04	21%
IVA in addebito	34,66	
Importi Fuori Campo IVA	-0,20	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	199,50	
di cui Totale Servizi speciali	0,79	
Totale residuo,	198,71	

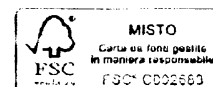
Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scatti vicini ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base. Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,79 euro (compresa IVA di 0,14 euro) sul totale di 199,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

21%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	Art. 8,2	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis.2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c. 158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

10 CX +CP 5512 + A





Informazioni e novità

Si ricordi che

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitaliana.it o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

L'anticipo conversazioni versato è di 2,58 euro, che verranno restituiti in caso di domiciliazione bancaria/postale delle fatture o alla cessazione della linea telefonica.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



0128054200305329900100020004000800096

TAAC08RD01350200020004P01T02 EFK_123i003001___ 13352 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2011

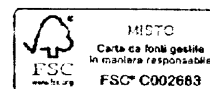
Nella tabella sottostante riportiamo i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2011 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. L'**Indice di Qualità Globale del Servizio Universale (IQG)**, introdotto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) con la delibera n. 328/10/CONS, è **migliorato rispetto all'anno precedente dell'8,3%**.

Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sulla definizione degli indicatori e dell'IQG, nonché sulle modalità di rilevazione, previste dalle delibere AGCom n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la **Relazione 2011** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori che rientrano nel servizio universale	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	22 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,9%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,7%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	97 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,1%
Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	5 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	92,4%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,0%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,3%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	51 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	69 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	49,1%

1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% o il 99% delle richieste.

2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% o il 95% dei malfunzionamenti.



Numero linea: 0861771002

Fattura n.:
Periodo:

8P00255132
Giugno - Luglio

Data	Ora	Numero	Destinazione	Fascia	Durata	Costo
24/07	16:44	3804595+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:00:27	0,0502
25/07	09:12	3286725+++	CELLULARE WIND	Unica	00:02:24	0,3600
25/07	09:18	3357501+++	CELLULARE TIM	Unica	00:01:02	0,1292
27/07	10:47	3476474+++	CELLULARE TIM	Unica	00:01:43	0,2146
27/07	12:03	3864595+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:03:41	0,4604
30/07	11:12	5923175+++	CELLULARE 3	Unica	00:01:03	0,1312

Servizi speciali

Num. speciali Fastweb*

Data	Ora	Numero	Destinazione	Fascia	Durata	Costo
04/07	10:30	1951004++	NUM FASTWEB	Intera	00:05:30	0,6534



ALLEGATO "B"



Telecom Italia Spa
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc. / P.Iva/ Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.093.028.019,25

In caso di restituzione al mittente inviare a:
Servizio Clienti Business C/O Postel
Casella Postale N. 4000 - 00040 Pomezia RM

Conto



TAAD08QD01359D GE
01280542003053386001001
DCOOS1389 0043

AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA
TELEMATIC
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE

Fattura n.: 8P00256161
Emessa il: 06/08/2012
bimestre: 5° 2012
periodo: Giugno - Luglio
**Numero
linea:** 0861786980
che si trova in: 4, V. NAPOLI
64018 TORTORETO
Codice Segreto: COR 0861786980 K

Intestata a:
AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA
TELEMATIC
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE
Codice Fiscale: 0000091022630676

A

ALLEGATO come parte integrante alla
deliberazione n. **269** del 09 NOV. 2012

IMPORTO: _____ **92,50 Euro**
da pagare entro il: _____ **02/11/2012**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

72,32 RIBUTI E ABB

TRAFFICO

3,73 TRAFFICO

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,37 ALI ADDEBITI E A

IVA in addebito

16,08

TOTALE EURO

92,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 05/10/2012.



Per ulteriori informazioni visiti il sito www.nuvolaitaliana.it, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI



0128054200305338600100010003001400071
TAAD08QD01359000010003P01T01 EFK_1231003001 13439 1/6

Numero linea: 0861786980

Fattura n.: 8P00256161
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN	settembre - ottobre	62,00	21%
Numeri aggiuntivi ISDN	settembre - ottobre	2,06	21%
ISDN - NT1 plus 2b1q etsi - affari*	settembre - ottobre	8,26	21%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

72,32

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali	Consip	16		00:12:49	00:00:48	0,17	21%
Interurbane	Consip	106		02:52:29	00:01:37	3,56	21%
Totale Voce						3,73	

TOTALE TRAFFICO

3,73

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,53	21%
Arrotondamento su questa fattura		-0,18	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,02	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,37

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	76,58	21%
Iva in addebito	16,08	
Importi Fuori Campo IVA	-0,16	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	92,50	

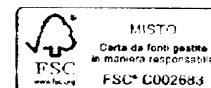
Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scelti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base. Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 9,99 euro (compresa IVA di 1,73 euro) sul totale di 92,50 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

Aliquota	Descrizione	Riferimento	Descrizione
21%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato e in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis.2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	Iva assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CX +CP 5512 +A





Informazioni e novità

Si ricordi che

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitalia.it o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Indirizzo	Via ...	C.A.P. ...
Città	...	
Codice di avviamento postale
Comune	...	



0128054200305338600100020003000900090

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2011

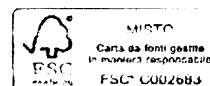
Nella tabella sottostante riportiamo i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2011 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. L'**Indice di Qualità Globale del Servizio Universale (IQG)**, introdotto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) con la delibera n. 328/10/CONS, è **migliorato rispetto all'anno precedente dell'8,3%**.

Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sulla definizione degli indicatori e dell'IQG, nonché sulle modalità di rilevazione, previste dalle delibere AGCom n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la **Relazione 2011** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori che rientrano nel servizio universale	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	22 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,9%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,7%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	97 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,1%
Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	5 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	92,4%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,0%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,3%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	51 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	69 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	49,1%

1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% o il 99% delle richieste.

2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% o il 95% dei malfunzionamenti.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- è in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire è facile. Sul retro troverà il modulo per la richiesta di addebito da consegnare alla sua banca, oppure richieda allo sportello postale l'apposito modulo.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



CONTI CORRENTI POSTALI TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO



SUL C/C N. 9134

DI EURC 92,50



SULLO C/C N. 9134

DI EURC 92,50

TD 896

DI EURC 92,50

INVESTATO A:

TELECOM ITALIA S.P.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0861786980	14 CX	5/12	
8P00256161			02/11/2012

ESCLUSIVO DA:

AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATIC
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE

CONTI CORRENTI POSTALI TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO



SULLO C/C N. 9134

DI EURC 92,50

TD 896

DI EURC 92,50

INVESTATO A:

TELECOM ITALIA S.P.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0861786980	14 CX	5/12	02/11/2012
8P00256161			02/11/2012

ESCLUSIVO DA:

AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATIC
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE

BOLETTINO DIUFF POSTALE

BOLETTINO DIUFF POSTALE

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

Conto T

SUL S

contiene

<102558610786980021>

00000092+50>

00009134< 896>



R.I.D. - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C	
Coordinate dell'Azienda creditrice (Telecom Italia S.p.A.)	
Cod. Azienda S/A	Cod. assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore (1)
8 0 0 2 0 1 0 0 0 8 6 1 0 0 7 8 6 9 8 0 1 4	
Parte C/I	C/I
IBAN (2)	
Sottoscrittore del modulo	
Nome e cognome (3) AGENZIA REGIONALE PER L'I	
Indirizzo VIA NAPOLI 4	
Località TORLOREIO (LE)	
Cod. Fiscale	
C.A.P. 6 4 0 1 8	
Intestataro del conto da addebitare	
(Da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)	
Nomeativo / Ragione Sociale	
Indirizzo	
Località	
Cod. Fiscale	
C.A.P.	

Autorizzazione:
 Il debitore autorizza la Banca presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato ad addebitare sul c/c stesso, nella data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice, tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportare (o aggiornare d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.
 Il debitore, fermo restando il diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, può chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 5 giorni lavorativi dopo la data di scadenza.
 Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo mediante revoca dell'autorizzazione.
 Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme e le condizioni indicate nel contratto di conto corrente sottoscritto tra il debitore e la sua Banca di cui il presente accordo forma parte integrante ovvero le condizioni comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca stessa e tempo per tempo vigenti.

Luogo e data _____ Firma del debitore o del suo delegato/rappresentante _____

NOTE
 (1) Codice assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore.
 (2) CHI: le due cifre che identificano il codice di controllo dell'IBAN apposte dopo il codice Paese.
 (3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

ALLEGATO n° 1



Telecom Italia Spa
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00186 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P. IVA/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.693.629.019 25

In caso di restituzione al mittente inviare a:
Servizio Clienti Business C/O Postel
Casella Postale N. 4000 - 00040 Pomezia RM

Conto

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2012	03	11		
Post. n. 3438		02/10/2012		



TAA10AGJ000477 MI
01280541001000438001001
DCOOS1355 0006

A.R.I.T.
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE

Fattura n.: 8P00255895
Emessa il: 06/08/2012
bimestre: 5° 2012
periodo: Giugno - Luglio

Numero linea: 0861771001
 che si trova in: 4, V. NAPOLI
 64018 TORTORETO
 Codice Segreto: COR 0861771001 A

Intestata a:
 A.R.I.T.
 4, V. NAPOLI
 64018 TORTORETO TE

Codice Fiscale: 0000091022630676

A

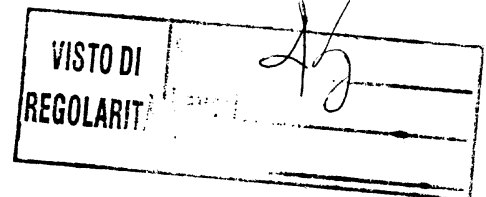
ALLEGATO come parte integrante alla
deliberazione n. 269 del 09 NOV. 2012

IMPORTO: _____ **807,00 Euro**
da pagare entro il: _____ **02/11/2012**

RIEPILOGO COSTI

RIEPILOGO COSTI	RIEPILOGO C
CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	132,60
TRAFFICO	532,91
DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO	gratis
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	1,47
IVA in addebito	140,02
TOTALE EURO	807,00

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
 La prossima fattura sarà emessa in data: 05/10/2012.



Per ulteriori informazioni visiti il sito www.nuvolaitaliana.it, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:
 Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI



Numero linea: 0861771001

Fattura n.: 8P00255895
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

Linea ISDN Periodo **Importo Rif. IVA**
settembre - ottobre 132,60 21%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

132,60

TRAFFICO

Voce **Importo Rif. IVA**

Locali Consip 209 09:41:08 00:02:46 7,84 21%

Interurbane Consip 467 23:36:47 00:03:02 29,27 21%

Numeri mobili Consip 1439 65:47:06 00:02:44 493,37 21%

Numeri mobili 1 00:09:18 00:09:18 1,87 21%

Totale Voce **532,35**

Servizi speciali

Num. speciali BT Italia* 4 00:10:57 00:02:44 0,56 21%

Totale Servizi speciali **0,56**

TOTALE TRAFFICO

532,91

ALTRI ADEBITI E ACCREDITI

Periodo **Importo Rif. IVA**

Spese spedizione Conto 0,53 21%

Conguaglio spese spediz. Conto Telecom Italia 4/12 0,72 21%

Arrotondamento su questa fattura -0,03 F.C.IVA

Arrotondamento sulla fattura precedente 0,25 F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADEBITI E ACCREDITI

1,47

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito 666,76 21%

IVA in addebito 140,02

Importi Fuori Campo IVA 0,22 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

807,00

di cui Totale Servizi speciali 0,68

Totale residuo **806,32**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,68 euro (compresa IVA di 0,12 euro) sul totale di 807,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

21%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Art. 10, Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

11 CX +CP 5512 + A





Informazioni e novità

Si ricordi che

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitalia.it o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

L'anticipo conversazioni versato è di 2,58 euro, che verranno restituiti in caso di domiciliazione bancaria/postale delle fatture o alla cessazione della linea telefonica.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



0128054100100043800100020010000800016

YAA10AGJ00047700020010F01702 MWRL_1281001001 468 3/20

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2011

Nella tabella sottostante riportiamo i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2011 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. L'**Indice di Qualità Globale del Servizio Universale (IQG)**, introdotto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) con la delibera n. 328/10/CONS, è **migliorato rispetto all'anno precedente dell'8,3%**.

Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sulla definizione degli indicatori e dell'IQG, nonché sulle modalità di rilevazione, previste dalle delibere AGCom n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la **Relazione 2011** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori che rientrano nel servizio universale	Misure	Consumitivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	22 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,9%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,7%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	97 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,1%
Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	5 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	92,4%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,0%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,3%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	51 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	69 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	49,1%

1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% o il 99% delle richieste.

2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% o il 95% dei malfunzionamenti.



Numero linea: 0861771001

Fattura n.: 8P00255895
Periodo: Giugno - Luglio

Table with 15 columns: Data, Ora, Numero, Destinazione, Fascia, Durata, Costo. It contains two side-by-side columns of line item data, listing various destinations like PESCARA, GIULIANOVA, and ASCOLI PICENO with associated costs and durations.



Numero linea: 0861771001

Fattura n.: 8P00255895
Periodo: Giugno - Luglio

Data	Ora	Numero	Destinazione	Fascia	Durata	Costo
27.07	10.41	3388334+++	CELLULARE TIM	Unica	00:04:22	0,5458
27.07	10.46	3345818+++	CELLULARE TIM	Unica	00:02:08	0,2687
27.07	10.49	3345818+++	CELLULARE TIM	Unica	00:01:05	0,1954
27.07	10.50	3476474+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:49	0,1021
27.07	10.50	3313641+++	CELLULARE TIM	Unica	00:03:20	0,4167
27.07	10.59	3388334+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:56	0,1167
27.07	11.01	3313641+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:29	0,0804
27.07	11.03	3313641+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:44	0,0917
27.07	11.13	3289863+++	CELLULARE WIND	Unica	00:05:02	0,6292
27.07	11.21	3389622+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:26	0,0542
27.07	12.02	3345818+++	CELLULARE TIM	Unica	00:02:26	0,3042
27.07	12.42	3473599+++	CELLULARE TIM	Unica	00:01:03	0,1312
27.07	13.12	3313641+++	CELLULARE TIM	Unica	00:01:37	0,2021
27.07	14.03	3386216+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:25	0,0521
27.07	17.27	3496821+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:01:18	0,1625
27.07	21.35	3496821+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:01:38	0,2042
27.07	23.54	3496821+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:02:29	0,3104
28.07	13.08	3313641+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:43	0,0896
28.07	13.31	3403759+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:13	0,0271
28.07	14.06	3403759+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:52	0,1083
28.07	23.02	3476110+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:48	0,1000
29.07	03.09	3476110+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:39	0,0812
29.07	17.54	3398810+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:03:14	0,4042
29.07	18.19	3403759+++	CELLULARE WIND	Unica	00:03:22	0,4208
29.07	18.27	3403759+++	CELLULARE WIND	Unica	00:01:23	0,1729
29.07	20.09	3496821+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:00:49	0,1021
30.07	08.27	3476474+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:48	0,1000
30.07	09.30	3890533+++	CELLULARE WIND	Unica	00:01:34	0,1958
30.07	09.57	3474008+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:00:13	0,0271
30.07	10.25	3476474+++	CELLULARE TIM	Unica	00:04:02	0,5042
30.07	11.17	3476968+++	CELLULARE 3	Unica	00:03:36	0,4500
30.07	11.38	3923175+++	CELLULARE 3	Unica	00:01:28	0,1833
30.07	12.02	3287263+++	CELLULARE 3	Unica	00:01:11	0,1479
30.07	12.05	3923175+++	CELLULARE 3	Unica	00:28:33	3,5687
30.07	12.13	3475868+++	CELLULARE 3	Unica	00:01:16	0,1583
30.07	12.16	3334565+++	CELLULARE WIND	Unica	00:01:42	0,2125
30.07	12.21	3483967+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:07:43	0,9646
30.07	13.34	3396937+++	CELLULARE WIND	Unica	00:01:20	0,1665
30.07	13.51	3399810+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:02:52	0,3583
30.07	14.50	3476974+++	CELLULARE TIM	Unica	00:01:31	0,1896
30.07	15.38	3399810+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:03:01	0,3771
30.07	16.70	3289404+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:34	0,0708
30.07	17.32	3476974+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:27	0,0562
30.07	18.26	3496821+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:02:32	0,3167
30.07	19.52	3476974+++	CELLULARE TIM	Unica	00:01:35	0,1979
30.07	20.16	3496821+++	CELLULARE 3	Unica	00:00:21	0,0437
30.07	20.16	3496821+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:01:36	0,2000
31.07	08.01	3403759+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:47	0,0979
31.07	08.26	3287432+++	CELLULARE WIND	Unica	00:01:35	0,1879
31.07	09.39	3396218+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:15	0,0312
31.07	09.43	3299863+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:08	0,0167
31.07	09.57	3313641+++	CELLULARE TIM	Unica	00:01:53	0,2354
31.07	10.00	3313641+++	CELLULARE TIM	Unica	00:09:51	1,0662
31.07	10.01	3297432+++	CELLULARE WIND	Unica	00:01:29	0,1854
31.07	10.31	3891740+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:49	0,1021
31.07	10.37	3476474+++	CELLULARE TIM	Unica	00:02:11	0,2729
31.07	10.48	3482494+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:18	0,0375
31.07	10.52	3476474+++	CELLULARE TIM	Unica	00:06:13	0,7771
31.07	10.53	3393245+++	CELLULARE WIND	Unica	00:04:54	0,6125
31.07	10.59	3396218+++	CELLULARE WIND	Unica	00:01:46	0,2208
31.07	11.02	3476474+++	CELLULARE TIM	Unica	00:01:44	0,2167
31.07	11.04	3475554+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:01:04	0,1333
31.07	11.24	3386209+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:58	0,1208
31.07	11.30	3313641+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:30	0,0625
31.07	11.34	3804593+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:11:34	1,4456
31.07	11.40	3475868+++	CELLULARE 3	Unica	00:01:52	0,2333
31.07	12.00	3297432+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:46	0,0956
31.07	12.02	3476474+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:54	0,1125
31.07	12.07	3297432+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:38	0,0792
31.07	12.08	3286075+++	CELLULARE 3	Unica	00:02:14	0,2792
31.07	12.11	3355490+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:01	0,0021
31.07	12.14	3347015+++	CELLULARE TIM	Unica	00:01:28	0,1633
31.07	12.15	3286075+++	CELLULARE 3	Unica	00:00:50	0,1042
31.07	12.35	3297432+++	CELLULARE WIND	Unica	00:04:59	0,6229
31.07	12.43	3475968+++	CELLULARE 3	Unica	00:01:32	0,1917
31.07	13.07	3297432+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:20	0,0417
31.07	13.17	3313641+++	CELLULARE TIM	Unica	00:01:03	0,1312
31.07	13.35	3475974+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:41	0,0534
31.07	15.51	3289863+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:24	0,0763

Data	Ora	Numero	Destinazione	Fascia	Durata	Costo
31.07	14.25	3381871+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:00:56	0,1167
31.07	14.56	3483987+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:00:37	0,0771
31.07	15.00	3345818+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:18	0,0296
31.07	15.22	3287432+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:53	0,1104
31.07	15.26	3295936+++	CELLULARE 3	Unica	00:01:38	0,2042
31.07	15.28	3347016+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:19	0,0396
31.07	15.33	3939436+++	CELLULARE 3	Unica	00:02:40	0,3333
31.07	16.06	3904595+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:03:53	0,4854
31.07	16.13	3304595+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:01:10	0,1458
31.07	16.15	3904595+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:01:15	0,1562
31.07	17.12	3475868+++	CELLULARE 3	Unica	00:03:25	0,4229
31.07	17.14	3923175+++	CELLULARE 3	Unica	00:00:22	0,0458
31.07	18.37	3496821+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:00:56	0,1167
31.07	22.13	3496821+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:01:26	0,1792

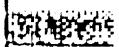
Numeri mobili

Data	Ora	Numero	Destinazione	Fascia	Durata	Costo
06.06	11.44	3138179+++	CELL. RETE FERR ITALIA	Intera	00:06:18	1,8670

Servizi speciali

Num. speciali BT Italia*

Data	Ora	Numero	Destinazione	Fascia	Durata	Costo
04.07	20.33	199309+++	NUM. UNICO BT ITALIA	Ridotta	00:01:21	0,1628
04.07	20.39	199303+++	NUM. UNICO BT ITALIA	Unica	00:06:57	0,0719
04.07	20.45	199303+++	NUM. UNICO BT ITALIA	Unica	00:01:01	0,0734
04.07	20.53	199309+++	NUM. UNICO BT ITALIA	Ridotta	00:07:38	0,3549





0128054100100043800100100010000910078

TAA10AGJ00047700100010P01T03 MWR_1201001001 488 16/20



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza. è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento. è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi, e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire è facile. Sul retro troverà il modulo per la richiesta di addebito da consegnare alla sua banca, oppure richiama allo sportello postale l'apposito modulo.

Per ulteriori informazioni, chiama il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta **CONTI CORRENTI POSTALI** Ricevuta di credito BancoPosta



SUI CONTI CORRENTI 9134
DIEURO 807,00



SUL CONTI CORRENTI 9134
DIEURO 807,00

TELECOM ITALIA S.P.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0861771001	11 CX	5/12	02/11/2012
FATTURA		SCADENZA	
8P00258895		02/11/2012	

ESEGUITO DA:

A.R.I.T.
4, V. NAPOLI
64018 TORTORETO TE

TELECOM ITALIA S.P.A. TORINO

891551208610077100100008070026

102558610771001005

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0861771001	11 CX	5/12	02/11/2012

ESEGUITO DA:

A.R.I.T.
4, V. NAPOLI
64018 TORTORETO TE

Conto Telem

BOLLO DELL'UFF. POSTALE SU SU

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

TELECOM ITALIA S.P.A. MONTEFALCONE (PG) ZONA SOTTOSTANTE

<102558610771001005>

00000807+00>

00009134< 896>

Aut. N. 08/SSICE 0864 del 14/12/2001

ALLEGATO "D"



Telecom Italia SpA
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.693.628.019,25

In caso di restituzione al mittente inviare a:
Servizio Clienti Business C/O Postel
Casella Postale N. 4000 - 00040 Pomezia RM

Conto

A.R.I.T. Abruzzo				Arrivo
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	
2012	03	11		
Prot. n. 2969		28/08/2012		



TAA008QD013504 GE
01280542003053301001001
DCOOS1389 0043

A.R.I.T.
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE

Fattura n.: 8P00255115
Emessa il: 06/08/2012
bimestre: 5° 2012
periodo: Giugno - Luglio

Numero linea: 0861771003
che si trova in: 4, V. NAPOLI
64018 TORTORETO

Codice Segreto: COR 0861771003 H

Intestata a: A.R.I.T.
4, V. NAPOLI
64018 TORTORETO TE

A

Codice Fiscale: 0000091022630676

ALLEGATO come parte integrante alla
deliberazione n. del 09 NOV. 2012

IMPORTO: _____ **171,00 Euro**
da pagare entro il: _____ **02/11/2012**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

132,60

TRAFFICO

7,92

DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO

gratuito

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,76

IVA in addebito

29,72

TOTALE EURO

171,00

MODALITÀ DI PAGAMENTO: insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 05/10/2012.

VISTO DI REGOLARITÀ	Servizi	<i>AS</i>
	Lavori	
	Fornitura	

Per ulteriori informazioni visiti il sito www.nuvolaitaliana.it, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI



012805420030533010010001000086

TAA008QD01350400010004P01101 EFK_128003001 13354 1/8

Numero linea: 0861771003

Fattura n.:
Periodo:8P00255115
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

Linea ISDN

Periodo

settembre - ottobre

Importo Rif. IVA

132,60 21%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

132,60

TRAFFICO

Offerta

Quantità Unità

Durata

Durata Media

Importo Rif. IVA

Voce

Locali

Consip

25

00:34:47

00:01:23

0,47 21%

Interurbane

Consip

171

04:12:25

00:01:28

5,22 21%

Numeri mobili

Consip

6

00:17:06

00:02:51

2,14 21%

Totale Voce

7,83

Servizi speciali

Num. speciali BT Italia'

1

00:01:43

00:01:43

0,09 21%

Totale Servizi speciali

0,09

TOTALE TRAFFICO

7,92

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo Rif. IVA

Spese spedizione Conto

0,53 21%

Conguaglio spese spediz. Conto Telecom Italia 4/12

0,47 21%

Arrotondamento su questa fattura

-0,33 F.C.IVA

Arrotondamento sulla fattura precedente

0,09 F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,76

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

141,52 21%

IVA in addebito

29,72

Importi Fuori Campo IVA

-0,24 F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

171,00

di cui Totale Servizi speciali

0,11

Totale residuo

170,89

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scelti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate noi applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 0,11 euro (compresa IVA di 0,02 euro) sul totale di 171,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

21%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di rete via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. Mi 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

19 CX +CP 5512 + A





Informazioni e novità

Si ricordi che

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitalia.it o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'Informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

L'anticipo conversazioni versato è di **2,58 euro**, che verranno restituiti in caso di domiciliazione bancaria/postale delle fatture o alla cessazione della linea telefonica.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Tempo minimo di risposta
"operatore"

Tempo medio di risposta dell'operatore

Percentuale di chiamate in attesa
superiore



0128054200305330100100020004000800002

TAAD008Q001350400020004P01162 EFK_1261005001 13354 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2011

Nella tabella sottostante riportiamo i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2011 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. L'**Indice di Qualità Globale del Servizio Universale (IQG)**, introdotto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) con la delibera n. 328/10/CONS, è **migliorato rispetto all'anno precedente dell'8,3%**.

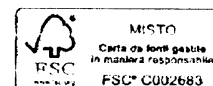
Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sulla definizione degli indicatori e dell'IQG, nonché sulle modalità di rilevazione, previste dalle delibere AGCom n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la **Relazione 2011** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori che rientrano nel servizio universale	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	22 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,9%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,7%
	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	97 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,1%
	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	5 secondi
Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	92,4%
	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,0%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,3%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	51 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	69 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	49,1%

1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% o il 99% delle richieste.

2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% o il 95% dei malfunzionamenti.

tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti





Numero linea: 0861771003

Fattura n.: 8P00255115
Periodo: Giugno - Luglio

DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO

In questa documentazione noi scriviamo i costi prima della riduzione per offerte e sconti. In conformità all'art. 124 comma 4 del decreto legislativo n. 196/2003 le ultime cifre dei numeri chiamati sono oscurate.

LA SUA DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO SUL SITO INTERNET www.Impresasemplice.it

La informiamo che la documentazione integrale dei suoi consumi è disponibile gratuitamente on line sul sito www.impresasemplice.it. Ciò le consentirà di analizzare in maniera rapida e semplice ogni singola voce di spesa e potrà farne delle aggregazioni in base alle sue necessità.

Per la consultazione on line la invitiamo a registrarsi al sito www.Impresasemplice.it e ad entrare, con le sue username e password, nella sezione Telefonia Fissa - Fatture.

Voce

Locali Consip

Table with columns: Data, Ora, Numero, Destinazione, Fascia, Durata, Costo. Lists local call records with destinations like TERAMO, AVEZZANO, ATESSA, etc.

Interurbane Consip

Table with columns: Data, Ora, Numero, Destinazione, Fascia, Durata, Costo. Lists interurban call records with destinations like PESCARA, ATESSA, MILANO, etc.

Main table with columns: Data, Ora, Numero, Destinazione, Fascia, Durata, Costo. Contains detailed call records for various destinations including PESCARA, AVEZZANO, ATESSA, MILANO, ROMA, etc.



0128054200305330100030004000800014

Numero linea: 0861771003

Fattura n.: 8P00255115
Periodo: Giugno - Luglio

Data	Ora	Numero	Destinazione	Fascia	Durata	Costo
12/07	16:53	0854516+++	PESCARA	Unica	00:02:08	0,0424
12/07	16:57	0544461+++	RAVENNA	Unica	00:00:28	0,0096
12/07	16:59	0245453+++	MILANO	Unica	00:00:24	0,0083
12/07	17:00	0508755+++	PISA	Unica	00:00:49	0,0169
12/07	17:03	0871573+++	CHIETI	Unica	00:00:25	0,0086
12/07	17:05	0832443+++	LECCE	Unica	00:00:15	0,0052
12/07	17:06	0809644+++	BARI	Unica	00:00:23	0,0079
12/07	17:08	0832143+++	LECCE	Unica	00:01:05	0,0224
12/07	17:11	0809644+++	BARI	Unica	00:00:38	0,0131
12/07	17:13	0509911+++	PISA	Unica	00:01:59	0,0410
12/07	17:16	0684434+++	ROMA	Unica	00:00:29	0,0100
12/07	17:17	0689924+++	ROMA	Unica	00:00:38	0,0131
12/07	17:19	0554025+++	FIRENZE	Unica	00:01:06	0,0227
12/07	17:21	0508755+++	PISA	Unica	00:00:47	0,0162
12/07	17:24	0260760+++	MILANO	Unica	00:00:28	0,0096
12/07	17:26	08119560+++	NAPOLI	Unica	00:00:42	0,0145
17/07	10:26	0872895+++	ATESSA	Unica	00:00:32	0,0110
17/07	10:37	0872895+++	ATESSA	Unica	00:00:24	0,0083
17/07	11:19	0854516+++	PESCARA	Unica	00:00:48	0,0165
17/07	11:21	019683+++	SAVONA	Unica	00:00:42	0,0145
17/07	15:10	0684434+++	ROMA	Unica	00:00:23	0,0079
17/07	15:12	0640099+++	ROMA	Unica	00:00:32	0,0110
17/07	15:12	0852070+++	L'AQUILA	Unica	00:00:20	0,0069
17/07	15:17	0883510+++	ANDRIA	Unica	00:00:14	0,0048
17/07	15:19	0883510+++	ANDRIA	Unica	00:01:10	0,0241
17/07	15:27	0883531+++	ANDRIA	Unica	00:01:04	0,0220
17/07	17:03	0857672+++	PESCARA	Unica	00:01:50	0,0379
17/07	17:08	0857672+++	PESCARA	Unica	00:01:56	0,0399
17/07	17:12	0852063+++	L'AQUILA	Unica	00:03:40	0,0758
19/07	10:01	0872895+++	ATESSA	Unica	00:00:39	0,0134
19/07	10:04	0854516+++	PESCARA	Unica	00:00:29	0,0100
19/07	13:47	0857992+++	PESCARA	Unica	00:00:42	0,0145
19/07	13:49	0857672+++	PESCARA	Unica	00:01:07	0,0231
19/07	13:51	0852062+++	L'AQUILA	Unica	00:01:59	0,0410
23/07	09:21	0852063+++	L'AQUILA	Unica	00:01:50	0,0379
23/07	10:17	0857672+++	PESCARA	Unica	00:00:51	0,0176
23/07	13:10	0852063+++	L'AQUILA	Unica	00:01:05	0,0224
24/07	10:46	0871575+++	CHIETI	Unica	00:00:31	0,0107
24/07	10:48	0854447+++	PESCARA	Unica	00:00:19	0,0065
24/07	10:57	0858008+++	GIULIANOVA	Unica	00:00:44	0,0152
24/07	10:59	0859463+++	SILVI	Unica	00:00:34	0,0117
24/07	10:02	0854315+++	PESCARA	Unica	00:00:40	0,0138
24/07	10:05	0854315+++	PESCARA	Unica	00:00:40	0,0138
24/07	10:08	0854315+++	PESCARA	Unica	00:00:41	0,0141
24/07	10:13	0857992+++	PESCARA	Unica	00:00:40	0,0138
24/07	10:15	0859909+++	TORRE DE' PASSERI	Unica	00:00:28	0,0096
25/07	09:00	0859463+++	SILVI	Unica	00:00:34	0,0117
25/07	09:03	0859463+++	SILVI	Unica	00:00:01	0,0003
25/07	09:04	0859463+++	SILVI	Unica	00:00:33	0,0114
25/07	09:10	0859463+++	SILVI	Unica	00:00:10	0,0034
25/07	09:11	0859463+++	SILVI	Unica	00:00:39	0,0134
25/07	09:13	0859462+++	SILVI	Unica	00:00:33	0,0114
25/07	09:24	0859463+++	SILVI	Unica	00:01:02	0,0213
25/07	11:06	0852056+++	PESCARA	Unica	00:00:40	0,0138
25/07	11:09	0852056+++	PESCARA	Unica	00:01:00	0,0207
25/07	11:26	0852056+++	PESCARA	Unica	00:01:01	0,0210
25/07	11:31	0852056+++	PESCARA	Unica	00:00:56	0,0193
25/07	11:43	0852044+++	L'AQUILA	Unica	00:00:27	0,0090
26/07	13:47	08560+++	PESCARA	Unica	00:00:39	0,0134
26/07	13:51	0852063+++	L'AQUILA	Unica	00:02:01	0,0417
26/07	17:50	0683116+++	ROMA	Unica	00:00:29	0,0100
26/07	17:52	0583318+++	LUCCA	Unica	00:00:26	0,0090
26/07	17:52	0824334+++	BENEVENTO	Unica	00:00:27	0,0093
27/07	10:50	0509911+++	PISA	Unica	00:00:41	0,0141
31/07	09:42	0852063+++	L'AQUILA	Unica	00:01:22	0,0282
31/07	11:50	0106518+++	GENOVA	Unica	00:00:40	0,0138

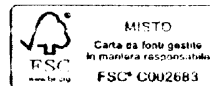
Num. speciali BT Italia*

Date	Ora	Numero	Destinazione	Fascia	Durata	Costo
17/07	15:22	848783+++	ADDEBITO RIPARTITO	Intera	00:01:42	0,0860

Numeri mobili Consip

Data	Ora	Numero	Destinazione	Fascia	Durata	Costo
21/06	09:59	3490766+++	CELLULARE WIND	Unica	00:00:31	0,0646
21/06	10:00	3346418+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:06:53	0,8604
21/06	10:01	3346818+++	CELLULARE TIM	Unica	00:06:25	0,8021
28/06	10:50	3891740+++	CELLULARE TIM	Unica	00:00:58	0,0792
04/07	09:38	3771243+++	CELLULARE 3	Unica	00:00:09	0,0187
17/07	12:08	3804595+++	CELLULARE VODAFONE	Unica	00:02:30	0,3125

Servizi speciali





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza. è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento. è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi. e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire è facile. Sul retro troverà il modulo per la richiesta di addebito da consegnare alla sua banca, oppure richiama allo sportello postale l'apposito modulo.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero Indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento **BancoPosta** Ricevuta di Addebito **BancoPosta**



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 171,00



SULLO C/C N. 9134

DI EURO 171,00

ID 896
INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0861771003	19 CX	5/12	02/11/2012
FATTURA		SCADENZA	
8P00255115		02/11/2012	

TELECOM ITALIA

A.R.I.T.
4, V. NAPOLI
64018 TORTORETO TE

891551208610077100300001740029

102558610771003025

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0861771003	19 CX	5/12	02/11/2012
FATTURA		SCADENZA	
8P00255115		02/11/2012	

TELECOM ITALIA

A.R.I.T.
4, V. NAPOLI
64018 TORTORETO TE

Conto Telecom

SOLCO IN UN DET. POST. F. 0 sul suo conto

IMPORTANTE! NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

nti, né code a <102558610771003025>

00000171+00> 00009134< 896>

come rec
biccarne

Unica 00136
 Unica 00140
 Unica 00145
 Unica 00150
 Unica 00155
 Unica 00160
 Unica 00165
 Unica 00170
 Unica 00175
 Unica 00180
 Unica 00185
 Unica 00190
 Unica 00195
 Unica 00200
 Unica 00205
 Unica 00210
 Unica 00215
 Unica 00220
 Unica 00225
 Unica 00230
 Unica 00235
 Unica 00240
 Unica 00245
 Unica 00250
 Unica 00255
 Unica 00260
 Unica 00265
 Unica 00270
 Unica 00275
 Unica 00280
 Unica 00285
 Unica 00290
 Unica 00295
 Unica 00300
 Unica 00305
 Unica 00310
 Unica 00315
 Unica 00320
 Unica 00325
 Unica 00330
 Unica 00335
 Unica 00340
 Unica 00345
 Unica 00350
 Unica 00355
 Unica 00360
 Unica 00365
 Unica 00370
 Unica 00375
 Unica 00380
 Unica 00385
 Unica 00390
 Unica 00395
 Unica 00400
 Unica 00405
 Unica 00410
 Unica 00415
 Unica 00420
 Unica 00425
 Unica 00430
 Unica 00435
 Unica 00440
 Unica 00445
 Unica 00450
 Unica 00455
 Unica 00460
 Unica 00465
 Unica 00470
 Unica 00475
 Unica 00480
 Unica 00485
 Unica 00490
 Unica 00495
 Unica 00500
 Unica 00505
 Unica 00510
 Unica 00515
 Unica 00520
 Unica 00525
 Unica 00530
 Unica 00535
 Unica 00540
 Unica 00545
 Unica 00550
 Unica 00555
 Unica 00560
 Unica 00565
 Unica 00570
 Unica 00575
 Unica 00580
 Unica 00585
 Unica 00590
 Unica 00595
 Unica 00600
 Unica 00605
 Unica 00610
 Unica 00615
 Unica 00620
 Unica 00625
 Unica 00630
 Unica 00635
 Unica 00640
 Unica 00645
 Unica 00650
 Unica 00655
 Unica 00660
 Unica 00665
 Unica 00670
 Unica 00675
 Unica 00680
 Unica 00685
 Unica 00690
 Unica 00695
 Unica 00700
 Unica 00705
 Unica 00710
 Unica 00715
 Unica 00720
 Unica 00725
 Unica 00730
 Unica 00735
 Unica 00740
 Unica 00745
 Unica 00750
 Unica 00755
 Unica 00760
 Unica 00765
 Unica 00770
 Unica 00775
 Unica 00780
 Unica 00785
 Unica 00790
 Unica 00795
 Unica 00800
 Unica 00805
 Unica 00810
 Unica 00815
 Unica 00820
 Unica 00825
 Unica 00830
 Unica 00835
 Unica 00840
 Unica 00845
 Unica 00850
 Unica 00855
 Unica 00860
 Unica 00865
 Unica 00870
 Unica 00875
 Unica 00880
 Unica 00885
 Unica 00890
 Unica 00895
 Unica 00900
 Unica 00905
 Unica 00910
 Unica 00915
 Unica 00920
 Unica 00925
 Unica 00930
 Unica 00935
 Unica 00940
 Unica 00945
 Unica 00950
 Unica 00955
 Unica 00960
 Unica 00965
 Unica 00970
 Unica 00975
 Unica 00980
 Unica 00985
 Unica 00990
 Unica 00995
 Unica 01000

R.I.D. - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C

Coordinare dell'Azienda creditrice (Telecom Italia S.p.A.)
 Cod. Azienda SIA _____ Cod. assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore (1) _____

8	0	0	2	0	1	0	0	0	8	6	1	0	0	7	1	0	3	1	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

IBAN (2) _____

P	A	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sottoscrittore del modulo

Nome e cognome (3) **A. R. I. T.**
 Indirizzo **4, V. NAPOLI**
 Località **TORTORETO LE**
 Cod. Fiscale _____ C.A.P. **614018**

Intestatario del conto da addebitare
(Da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)

Nominativo / Regione Sociale _____ C.A.P. _____
 Indirizzo _____
 Località _____
 Cod. Fiscale _____

Autorizzazione:

Il debitore autorizza la Banca presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato ad addebitare sul c/c stesso, nella data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice, tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.

Il debitore, fermo restando il diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, può chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 5 giorni lavorativi dopo la data di scadenza.

Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo mediante revoca dell'autorizzazione.

Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme e le condizioni indicate nel contratto di conto corrente sottoscritto tra il debitore e la sua Banca di cui il presente accordo forma parte integrante ovvero le condizioni comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca stessa e tempo per tempo vigenti.

Luogo e data _____ Firma del debitore o del suo delegato/rappresentante _____

NOTE

(1) Codice assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore.
 (2) CHK: le due cifre che identificano il codice di controllo dell'IBAN apposte dopo il codice Paese.
 (3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.



FSC
 Cane da funi gestite
 in maniera responsabile
FSC® C002683

Allegato u e



Telecom Italia Spa
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano.
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc. / P. IVA: Iscritt. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscritt. al Reg. A.E.E. IT0602060000799 - Cap. Soc. Euro 10.663.628.019,25

In caso di restituzione al mittente inviare a:
Servizio Clienti Business C/O Postel
Casella Postale N. 4000 - 00040 Pomezia RM

Conto

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2012	03	11		
2970		28/08/2012		



TAA008QD013497 GE
01280542003053294001001
DCOOS1389 0043

A.R.I.T.
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE

Fattura n.: 8P00256494
Emessa il: 06/09/2012
bimestre: 5° 2012
periodo: Giugno - Luglio
Numero linea: 086177101
 che si trova in: 4, V. NAPOLI
 64018 TORTORETO
Codice Segreto: COR 086177101 B

Intestata a:
 A.R.I.T.
 4, V. NAPOLI
 64018 TORTORETO TE

A

Codice Fiscale: 0000091022630676

ALLEGATO come parte integrante alla
deliberazione **269** del **09 NOV. 2012**

IMPORTO: _____ **6,50 Euro**
da pagare entro il: _____ **02/11/2012**

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	ALTRI ADDEBIT.
IVA in addebito	5,41
TOTALE EURO	1,09
	6,50

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
 La prossima fattura sarà emessa in data: 05/10/2012.

VISTO DI REGOLARITÀ	Servizi _____
	Lavori _____
	Fornitura _____

Per ulteriori informazioni visiti il sito www.nuvolaitaliana.it, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:
 Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI



Numero linea: 086177101

Fattura n.: 8P00256494
Periodo: Giugno - Luglio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Soprattassa dettatura telefonica
Telegrammi nazionali
Spese spedizione Conto
Conguaglio spese spediz. Conto Telecom Italia 4/12
Arrotondamento su questa fattura
Arrotondamento sulla fattura precedente

Periodo	Importo	Rif. IVA
maggio	0,52	21%
maggio	3,66	21%
	0,53	21%
	0,47	21%
	0,20	F.C.IVA
	0,43	F.C.IVA
	5,41	

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Totale imponibile in addebito
IVA in addebito
Importi Fuori Campo IVA

Importo	Rif. IVA
5,18	21%
1,09	
0,23	F.C.IVA
6,50	

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scatti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

21%	Percentuale dell'Imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

12 CX +CP 5512 + A





Informazioni e novità

Si ricordi che

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito nuvolaitaliana.it o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde **800.191.101**, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Tempo medio di risposta su
"operatori"
Tempo medio di risposta dell'operatore al cliente
Riprendendo il servizio clienti da un tempo di
risposta



01280542003053294001000200040000000000

FAA008Q001349700020004P01T02 EFK_1281003001 13347 3/8

Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2011

Nella tabella sottostante riportiamo i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2011 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. L'**Indice di Qualità Globale del Servizio Universale (IQG)**, introdotto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) con la delibera n. 328/10/CONS, è **migliorato rispetto all'anno precedente dell'8,3%**.

Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sulla definizione degli indicatori e dell'IQG, nonché sulle modalità di rilevazione, previste dalle delibere AGCom n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la **Relazione 2011** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori che rientrano nel servizio universale	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	22 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,9%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,7%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	97 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,1%
Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	5 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	92,4%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,0%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,3%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	51 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	69 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	49,1%

1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% o il 99% delle richieste.

2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% o il 95% dei malfunzionamenti.

numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% o il 99% delle richieste.

il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% o il 95% dei malfunzionamenti.





Numero linea: 086177101

Fattura n.: BP00256494
Periodo: Giugno - Luglio

DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO

Telegrammi

Nazionali

Data	Ora	Numero Parole	Destinazione	Numero Richiesta	Costo
18/05	10:05	17	TERAMO	113901	3.6606



0128054200305329400100030004000800070

TAA008QD01349700030004P01T02 EFK 128/003001 13347 5/8

Faint, illegible text at the bottom left of the page, possibly bleed-through from the reverse side.

Faint, illegible text at the bottom right of the page, possibly bleed-through from the reverse side.





TAA008QD3 1349700040004P01T03 EFK 1291003001 13347 7/3

01230542003053294001C00+0004000310046

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza. è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento. è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi. e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire è facile. Sul retro troverà il modulo per la richiesta di addebito da consegnare alla sua banca, oppure richiama allo sportello postale l'apposito modulo.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



CONTO CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTO CORRENTI POSTALI Ricevuta di Addebito BancoPosta



CONTO N. 9134

DI EURO 6,50



SULLO CONTO N. 9134

DI EURO 6,50

INTESTATO A
TELECOM ITALIA S.P.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
086177101	12 CX	5/12	02/11/2012
FATTURA		8P00256494	
FATTURA		02/11/2012	

ESIGUITO DA

A.R.I.T.
4, V. NAPOLI
64018 TORTORETO TE

891551208610007710100000065032

102558610077101014

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
086177101	12 CX	5/12	02/11/2012

ESIGUITO DA

A.R.I.T.
4, V. NAPOLI
64018 TORTORETO TE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

INTESTATO A: TELECOM ITALIA S.P.A. TORINO

TELECOM ITALIA

TELECOM ITALIA

TELECOM ITALIA

TELECOM ITALIA S.P.A. TORINO

<102558610077101014>

00000006+50>

00009134< 896>

MAT N DB/SICRE 06/4 del 14/12/2001



R.I.D. - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN C/C	
<p>Coordinate dell'Azienda creditrice (Telecom Italia S.p.A.) Cod. Azienda SIA _____ Cod. assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore (1) _____</p> <p style="font-size: small;">8 0 0 2 0 1 0 0 0 8 6 1 0 0 0 7 7 1 1 0 1 1 2</p>	<p style="font-size: small;">IBAN (2) _____</p> <p style="font-size: small;">Banco _____</p> <p style="font-size: small;">Ramo _____</p> <p style="font-size: small;">Conto _____</p> <p style="font-size: small;">Sottoscrittore del modulo _____</p>
<p>Nome e cognome (3) A. R. I. T. Indirizzo 4, V. NAPOLI Località TORIOREIO TE Cod. Fiscale _____</p>	<p style="font-size: small;">C.A.P. 614018</p> <p style="font-size: small;">Intestatario del conto da addebitare (Da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)</p> <p>Nominativo / Regione Sociale _____ Indirizzo _____ Località _____ Cod. Fiscale _____</p>
<p>Autorizzazione: Il debitore autorizza la Banca presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato ad addebitare sul c/c stesso, nella data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice, tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.</p> <p>Il debitore, fermo restando il diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, può chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 5 giorni lavorativi dopo la data di scadenza.</p> <p>Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo mediante revoca dell'autorizzazione.</p> <p>Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme e le condizioni indicate nel contratto di conto corrente sottoscritto tra il debitore e la sua Banca di cui il presente accordo forma parte integrante ovvero le condizioni comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca stessa e tempo per tempo vigenti.</p>	
<p>Luogo e data _____</p> <p style="font-size: small;">Firma del debitore o del suo delegato/rappresentante _____</p>	<p>NOTE</p> <p>(1) Codice assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore. (2) CHK: le due cifre che identificano il codice di controllo dell'IBAN apposte dopo il codice Paese. (3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.</p>

(ALLEGATO "F")



A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2012	01	13		
Prot. n. 3281		17/09/2012		

UTIL
91022630676
Firenze, 31 agosto 2012



20LITO000291
DCOCC0025
SP02 P01 SC001 B267 EU PESCARA
OLITO 291



AGENZIA REGIONALE PER L INFORMATICA E LA
VIA NAPOLI 4
64018 TORTORETO TE
ITALIA

ALLEGATO come parte integrante alla
deliberazione n. **269** del **09 NOV. 2012**

PAG.: 1 di 1

Oggetto:Rapporto di factoring con il Vostro fornitore :

TELECOM ITALIA SPA - MILANO - MI - CONTO N.9

Vi confermiamo l' avvenuta cessione, operata a nostro favore dal Vostro fornitor sopra indicato, dei crediti sottoelencati, sorti ed esistenti verso di Voi per forniture regolarmente eseguite; cio', in esecuzione del rapporto di factoring fra noi esistente. Vi ricordiamo che, a norma di legge, il pagamento di tali crediti potra' pertanto essere fatto validamente solo a favore della Centro Factoring S.p.A., via Leonardo da Vinci, 22, Firenze a cui dovra' essere data altresì contemporanea comunicazione di ogni eventuale reclamo o notizia di rilievo inerenti la esecuzione della fornitura e delle conseguenti obbligazioni.

N. Fatt.	Data Fatt.	Importo	Scad. Cede	Importo	Scad. Debt	Fatt.
8P00256494	06-ago-2012	6,50	02-nov-2012	6,50	02-nov-2012	0256494
8P00255895	06-ago-2012	807,00	02-nov-2012	807,00	02-nov-2012	0255895
8P00256161	06-ago-2012	92,50	02-nov-2012	92,50	02-nov-2012	0256161
8P00255115	06-ago-2012	171,00	02-nov-2012	171,00	02-nov-2012	0255115
8P00255132	06-ago-2012	199,50	02-nov-2012	199,50	02-nov-2012	0255132

TOTALE: 1.276,50

Vi preghiamo di comunicarci la Vostra accettazione servendoci del modulo allegato.

Ns. coordinate bancarie : INTESA SANPAOLO SPA Paese/CIN Int.: IT39 Cin : W Abi : 03069 Cab : 12711 c/c n. : 100000006702

Distinti Saluti

Chiosio
Centro Factoring SpA

CENTRO FACTORING SPA - Sede Sociale e Direzione Generale: Via Leonardo da Vinci 22, 50132 Firenze - Cap.Soc. Euro 25.200.000,00 i.v.
www.centrofactoring.it - e-mail: mail@centrofactoring.it - Tel 0039 055 4680.1 - Fax 0039 055 480591
R.F.A. 247915 Firenze - Codice Fiscale e registro delle Imprese n. 01435900582 - Partita I.V.A. 03069140485
Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - iscritta all'Elenco Generale degli Intermediari Finanziari al n. 28148 e all' Elenco Speciale
Associata ASSIFACT Associazione Italiana per il factoring - Member of F.C.I Factor Chain International
Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo - Appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

OLITO 1113 1/4 291



UTIL

Centro Factoring S.p.A.

via Leonardo da Vinci, 22
50132 Firenze

PAG : 1 di 1

Oggetto:

TELECOM ITALIA SPA - MILANO - MI - CONTO N.9

Abbiamo ricevuto la lettera di conferma della avvenuta cessione a Vostro favore dei crediti di cui alle fatture sottoelencate, emesse dal fornitore sopraindicato in esecuzione di nostri ordini. Nel confermarVi la nostra accettazione di tale cessione, Vi comuniciamo che il pagamento di tali crediti, sorti ed esistenti verso di noi per forniture regolarmente eseguite, verrà effettuato a Vostro esclusivo favore

N.Fatt.	Data Fatt.	Importo	Scad.Cede	Importo	Scad.Debt.
8P00256494	06-ago-2012	6,50	02-nov-2012	6,50	02-nov-2012
8P00255895	06-ago-2012	807,00	02-nov-2012	807,00	02-nov-2012
8P00256161	06-ago-2012	92,50	02-nov-2012	92,50	02-nov-2012
8P00255115	06-ago-2012	171,00	02-nov-2012	171,00	02-nov-2012
8P00255132	06-ago-2012	199,50	02-nov-2012	199,50	02-nov-2012

TOTALE: 1.276,50

(Timbro e firma del debitore)

Data,.....

