

SI ATTESTA

22 OTT. 2012

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno _____ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

22 OTT. 2012
Data _____



COPIA TRASMESSA AGLI UFFICI
ARCHIVIO
ADG.

ariti
Agenzia Regionale
per l'Informatica e la Telematica

256

22 OTT. 2012

Determinazione n _____

del _____

Oggetto: Fornitura del servizio di accesso ad internet in modalità HDSL 8Mb/s /Integrazione impegno di spesa per spese telefoniche dell'Agenzia/Liquidazione fattura emessa da BT Italia S.p.A. (Canone Settembre 2012)

Il giorno 22 OTT. 2012 a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

VISTA la Deliberazione n. 79 del 03.08.2010 con cui è stato disposto il rinnovo della fornitura del servizio di accesso ad internet in modalità HDSL 8Mb/s alla BT Italia S.p.A., con sede legale a Milano in Via Tucidide n. 56, per la durata di 24 mesi decorrenti dal 03/08/2010, data di sottoscrizione offerta commerciale BT;

VISTA la fattura A2012-542246 del 13.09.2012 emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il periodo 01.08.2012-31.08.2012 (canone di Settembre 2012), (prot. ARIT n. 3506/03/5 del 09.10.2012) per un importo di euro 605,00 (seicentocinque/00) IVA inclusa, (Allegato "A");

VISTA la Deliberazione n. 43 del 14.03.2012 ad oggetto: "Consumi di energia elettrica, gas metano e utenze telefoniche - Impegno di spesa per l'anno 2012";

CONSIDERATO che con la suddetta Deliberazione sono state impegnate le somme necessarie per la copertura di parte delle spese telefoniche dell'Agenzia per il corrente anno sui capitoli 150 "Spese telefoniche Amministrazione Generale" e 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2012 fino a capienza delle stesse;

VISTA la Deliberazione n. 126 del 09.10.2012 avente ad oggetto la variazione del Bilancio di previsione 2012 con la quale si è provveduto ad incrementare lo stanziamento sul capitolo 150 Spese per l'uso dei telefoni Amministrazione Generali" per la copertura delle spese telefoniche dell'Agenzia per i restanti mesi dell'anno in corso di ulteriori euro 5.948,00 (cinquemilanovecentoquarantotto/00);

RITENUTO di poter integrare di euro 5.948,00 (cinquemilanovecentoquarantotto/00) l'impegno assunto con Deliberazione n. 43/2012 per la copertura delle spese telefoniche dell'Agenzia sul capitolo 150 "Spese per l'uso dei telefoni Amministrazione Generali" del Bilancio di Previsione 2012;

RISCONTRATA la regolarità della fattura di cui al punto precedente;

RISCONTRATA la regolare esecuzione del servizio reso;

RITENUTO di dover procedere alla liquidazione delle fatture;

VISTA la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

VISTO il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

DETERMINA

1. **di dichiarare** la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di integrare** di euro 5.948,00 (cinquemilanovecentoquarantotto/00) l'impegno assunto con Deliberazione n. 43/2012 per la copertura delle spese telefoniche dell'Agenzia sul capitolo 150 "Spese per l'uso dei telefoni Amministrazione Generali" del Bilancio di Previsione 2012;
3. **di liquidare** e pagare alla BT Italia S.p.A., con sede legale a Milano in Via Tucidide n. 56, la somma complessiva di euro 605,00 a saldo della fattura n. A2012-542246 del 13.09.2012 di pari importo emessa per la fornitura del servizio di accesso ad internet in modalità HDSL 8Mb/s per il periodo 01.08.2012-31.08.2012 (canone di Settembre 2012), (prot. ARIT n. 3506/03/5 del 09.10.2012 - Allegato "A");
4. **di porre** quale riferimento contabile della spesa di euro 605 (seicentocinque/00) il capitolo 150 "Spese per l'uso dei telefoni Amministrazione Generali" del Bilancio di Previsione 2012;
5. **di dare atto** che l' allegato "A" costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



ALLEGATO A



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura	A2012-542246
Codice Fattura	31996603
Data di emissione	13/09/2012
Periodo	dal 01/08/2012 al 31/08/2012
Scadenza	13/10/2012

Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA
TELEMATICA
VIA NAPOLI n. 4
64019 TORTORETO LIDO - TE
Italia
CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676



0030
RF1203C7F310010048 01 GE02
01267427 MXA03035003662
5 12 DC00S1352 I

ARIT - AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E
TELEMATICA
VIA NAPOLI,4
64018 TORTORETO LIDO TE



Codice Cliente 00216158 ALLEGATO come parte integrante alla
deliberazione n. **256** del **22 OTT. 2012**

Comunicazione ai Clienti

A.R.I.T. Abruzzo			
Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2012	03	5	
3506		09/10/2012	

BT INFORMA

NUOVA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - (Art. 13 D.Lgs. 196/03)

Al fine di riflettere al meglio gli attuali requisiti di Legge in materia di Privacy nonché al fine di garantire una maggiore tutela dei diritti della propria Clientela nell'ambito di tale materia, La informiamo che BT Italia ha modificato ed aggiornato la propria Informativa sul trattamento dei dati personali (Informativa).

Le chiediamo, pertanto, di prendere integrale visione della Informativa allegata alla presente fattura e di restituire il modulo "Manifestazione del consenso al trattamento dati personali" debitamente compilato, a mezzo FAX al numero verde 800.91.90.99 oppure tramite posta elettronica alla seguente casella e-mail: infoonline@bt.com.

L'eventuale conferimento da parte Sua di uno o più consensi al trattamento dei Suoi dati per le finalità indicate in Informativa Le permetterà di beneficiare delle vantaggiose iniziative che BT Italia periodicamente segnala ai propri Clienti. Precisiamo inoltre che, benché il rilascio del consenso sia completamente libero, solo esprimendo consensi positivi potrà ricevere le promozioni riservate ai nostri Clienti ai recapiti da Lei indicati, che La invitiamo a tenere aggiornati e verificare periodicamente attraverso il portale <https://webcare.italia.bt.com/>

BT Italia conferma il proprio impegno a trattare i Suoi dati nel massimo rispetto dei consensi da Lei espressi, secondo le finalità comunicateLe nell'Informativa.

VISTO DI REGOLARITÀ	Servizi
	Lavori
	Forniture

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Le ricordiamo che l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali è costantemente aggiornata e pubblicata sul nostro sito Internet all'indirizzo: <http://www.italia.bt.com/privacy/index.asp>. La invitiamo a prenderne visione.

Informazioni bancarie:
Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.
Agenzia N. 4300 Piazza S. Fedele, 3 - 20121 Milano - ITALIA
Numero conto: 000000039039 - CIN: P - ABI: 01005 - CAB: 01600
Informazioni bancarie per bonifici internazionali:
IBAN: IT68 P010 0501 6000 0000 0039 039 - BIC-SWIFT: BNLITRR

BT Italia S.p.A.
Soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di British Telecommunications plc
Sede legale in Milano, Via Tucidide n.56
Capitale sociale di euro 74.998.588 interamente versato
Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA 04952121004
R.E.A. Milano 1488555

La Vostra Fattura

Numero Fattura	A2012-542246
Codice Fattura	31996603
Data di emissione	13/09/2012
Periodo	dal 01/08/2012 al 31/08/2012
Scadenza	13/10/2012

Codice Cliente

00216158

Ulteriori Informazioni

Il Servizio Clienti BT Italia Spa informa

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni con la Delibera 418/07/Cons pubblicata in GU il 16 agosto 2007, la informiamo su quanto segue.

RATEIZZAZIONE IN CASO DI MANCATA FATTURAZIONE

In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, Le ricordiamo che avrà la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

RITARDATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento della presente fattura nei termini contrattualmente previsti, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti in materia.

BT ITALIA avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di sospendere la fatturazione del singolo Servizio oggetto del mancato pagamento nel termine indicato nella detta comunicazione scritta fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni e, qualora la morosità persista, potrà risolvere il contratto, senza responsabilità alcuna, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti e non pagati. Ai sensi dell'art.5 Del.173/07/CONS, non potrà intendersi come mancato pagamento il pagamento parziale di una o più fatture qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione. Ciò per tutto il periodo in cui con riferimento a tali addebiti sia pendente una procedura di reclamo ai sensi del paragrafo seguente, oppure di conciliazione o di definizione della controversia ai sensi degli articoli 3 e 14 della delibera 173/07/CONS, fino alla loro conclusione, e compresi gli intervalli di tempo intercorrenti tra le diverse procedure per la durata massima di 6 mesi dalla conclusione della procedura di reclamo o conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata rispettivamente la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione.

MODALITA' PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il CLIENTE avrà la facoltà di proporre reclamo relativamente alla fattura che intende contestare mediante notifica scritta a BT ITALIA al seguente indirizzo: BT Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Ugo La Malfa 75/77 - 90146 Palermo, oppure chiamando il numero verde 803 195, inviando un fax al numero 800 92 91 11 od inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica 195@bt.com.

In tale comunicazione dovranno essere riportate: la fattura contestata, le informazioni relative alla contestazione, il numero della fattura, l'identificazione del Servizio, l'ammontare dell'importo contestato e le motivazioni di tale contestazione; BT Italia assicura la tracciabilità dei reclami e segnalazioni presentati, registrandoli e tracciandoli nel suo sistema interno di C.R.M. (Customer Relationship Management). A richiesta del cliente, verrà comunicato il codice identificativo del reclamo per richiedere aggiornamenti. Il CLIENTE dovrà comunque corrispondere a BT ITALIA gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità contrattualmente stabilite.

Il Cliente ha il diritto inoltre di presentare eventuali reclami per malfunzionamenti o inefficienze del servizio, inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi nonché dei livelli di qualità in essa stabiliti.

BT Italia garantisce una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una sollecita comunicazione ai Clienti dell'esito degli stessi entro non oltre 30 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, BT Italia indica le misure o i provvedimenti idonei a rimuovere le irregolarità riscontrate ed al ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rigetto, la risposta in esito al reclamo viene comunicata in forma scritta, è adeguatamente motivata ed indica gli accertamenti compiuti.

In ogni caso a fronte del mancato accoglimento o del mancato riscontro, il cliente avrà comunque la facoltà di rivolgersi al competente Comitato Regionale per le Comunicazioni al fine della proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la disciplina prevista dalla delibera 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Il testo completo della delibera e l'elenco dei Comitati è disponibile all'indirizzo internet www.agcom.it.

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA gli importi ancora dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa.

Le ricordiamo che le richieste di modifica ai servizi da Lei sottoscritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica modifichetop@bt.com o trasmesse via fax al numero 800 916 506.

La Carta dei Servizi di BT Italia è disponibile presso il nostro sito web www.globalservices.bt.com.



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura A2012-542246
Codice Fattura 31996603
Data di emissione 13/09/2012
Periodo dal 01/08/2012 al 31/08/2012
Scadenza 13/10/2012

Codice Cliente

00216158

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e successive modifiche

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e s.m.i. denominato "Il Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi: "Codice Privacy"), BT Italia S.p.A. (nel seguito anche "BT Italia") desidera fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali ("Informativa") circa i servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti da BT Italia medesima (di seguito anche il "Contratto") in relazione al quale Ella ricopre la specifica qualifica di Abbonato ex art. 4, co. 2, lett. f) Codice Privacy.

La politica di BT Italia riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile nella sezione Privacy del sito istituzionale www.italia.bt.com.

1 Fonti dei dati personali

- I dati personali oggetto di trattamento sono comunicati di Sua iniziativa a BT Italia o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di BT Italia ovvero da archivi privati o pubblici, nello svolgimento dell'attività d'impresa di BT Italia in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge.
- Per l'attivazione dei servizi e la gestione dei Contratti, BT Italia potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi di centrali rischi private e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione di tali sistemi potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società.
- Inoltre, BT Italia potrà trattare i Suoi dati sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso o cessati.

2 Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti da BT Italia presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di BT Italia e dunque:

- consentire la realizzazione di tutte le attività connesse, in maniera diretta e indiretta, all'esecuzione del Contratto di cui Lei è parte secondo quanto previsto dall'art. 24 del Codice Privacy.
A titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo, si indicano le seguenti finalità:
 - accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica;
 - trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ad ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto;
 - realizzazione e manutenzione degli impianti;
 - manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati;
 - fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari;
 - fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, etc.) di titolarità di altri operatori;
 - gestione di eventuali reclami e contenziosi.
- prevenzione frodi, truffe e atti civilmente e/o penalmente illeciti in generale e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
- tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche;
- cessione del credito a società autorizzate;
- invio di comunicazioni su richiesta di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza.
- utilizzo, da parte di BT Italia, e in ogni caso in conformità con la Modalità di trattamento e conservazione di cui al punto 3) che segue, al fine di far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. In tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento;

Per le medesime finalità sopra descritte i suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero nel rispetto dell'art 43, comma 1, lettera b) del Codice Privacy e secondo quanto indicato al punto 6) che segue.

3 Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico e/o i dati relativi all'ubicazione, potranno altresì essere trattati da BT Italia per le seguenti ulteriori finalità:

- Finalità promozionali**, fra cui potranno rientrare attività quali la comunicazione e/o l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; il compimento di attività dirette ed indirette di vendita; l'invio di comunicazioni commerciali interattive; la proposizione di promozioni sugli attuali servizi e/o prodotti oggetto del contratto principale da lei sottoscritto; la proposizione e l'attivazione di servizi telefonici o telematici ulteriori rispetto al contratto principale da Lei sottoscritto; la Sua partecipazione a programmi a premio di BT Italia;
- Finalità di profilazione** fra cui potranno rientrare attività quali l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento alle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi tra cui i consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di BT Italia;
- Finalità statistica** fra cui potranno rientrare attività quali, il compimento di indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche, l'elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato;

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2012-542246**
Codice Fattura **31996603**
Data di emissione **13/09/2012**
Periodo **dal 01/08/2012 al 31/08/2012**
Scadenza **13/10/2012**

Codice Cliente
00216158

Pagina 4 di 10

4 Modalità di trattamento e di conservazione

Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da BT Italia e/o da terzi (limitatamente a quanto stabilito ai sensi del punto 5) di cui alla presente Informativa, di cui BT Italia può avvalersi, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi mediante logiche di organizzazione ed elaborazione correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

I dati sono conservati per i tempi prescritti dalle vigenti norme di legge e, in assenza di termini specifici previsti da queste ultime, i Suoi dati saranno comunque conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato e/o dell'Abbonato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati.

In particolare i dati relativi al traffico, ovvero qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della fatturazione, saranno conservati ai fini di cui all'art. 123 del D.Lgs. 196/2003 per un periodo di sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale e l'adempimento agli obblighi civilistici in materia di scritture contabili. Inoltre, secondo quanto previsto dall'art. 132 del D.Lgs. 196/2003 i dati relativi al traffico saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente per finalità di accertamento e repressione dei reati.

5 Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, oltre che dai dipendenti di BT Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo BT, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali BT Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 3). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, BT Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- persone fisiche e/o giuridiche di cui BT Italia si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e/o per attività ad essi connesse;
- società esterne anche estere per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvibilità, controllo delle frodi e tutela del credito nonché ad altre società anche estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento e/o che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità e i dati verranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel settore delle centrali rischi private;
- Autorità Giudiziarie, su richiesta della medesima, per finalità di accertamento e repressione dei reati;
- società del Gruppo BT Italia e del Gruppo BT (a titolo esemplificativo e non esaustivo British Telecommunications plc, etc.), nonché società controllanti, controllate o comunque collegate, che utilizzeranno i Suoi dati personali per le medesime finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti da BT Italia;
- reti di vendita indiretta (agenti, etc.) e/o fornitori;
- altri fornitori (es. call center) ai quali BT Italia affidi attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
- società che elaborano dati di traffico ai fini della fatturazione; nonché società eventualmente incaricate della stampa e della spedizione di fatture e/o di altra documentazione ai clienti;
- Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), Autorità Giudiziaria ed ad ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere e trattare i dati.

6 Trasferimento dei dati all'estero

Dato il carattere internazionale delle attività di BT Italia, i Suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero da soggetti, comunque rientranti fra le categorie citate al punto 5) che precede, situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE per le finalità descritte ai punti 2 e 3 che precedono.

7 Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipula e l'esecuzione del Contratto secondo quanto esposto al punto 2) che precede nonché al fine di dare adempimento ad eventuali di obblighi di legge. La informiamo che in questo caso non è richiesto il consenso da parte dell'interessato.

Lei è, tuttavia, informato del fatto che un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per BT Italia di fornirLe i servizi richiesti e dotarli in Contratto.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al punto 3) della presente Informativa è facoltativo e può essere rilasciato separatamente per singola tipologia di trattamento.

Teniamo ad informarLa che il rilascio del consenso, benché facoltativo, può servire a migliorare i prodotti e servizi erogati e a comunicarle aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà in qualsiasi momento verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità, contattando gratuitamente il numero telefonico 195.

A seguito di eventuale diniego o revoca di uno o più dei citati consensi, BT Italia tratterà i Suoi dati per le sole residue finalità non negate unitamente alle finalità indicate al precedente punto 2).

8 Diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso BT Italia di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione.

Potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati stessi, nonché opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; Ella, anche nella sua qualità di Abbonato, potrà altresì opporsi al trattamento in tutto o in parte di dati personali che la riguardano per le finalità espresse al precedente punto 3).

In relazione al trattamento dei dati da parte di BT Italia S.p.A. Lei avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy inviando le Sue comunicazioni al Servizio Clienti a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Servizio Clienti - BT Italia S.p.A., via Ugo la Malfa 75/77 - 90146 - Palermo, oppure via fax al Numero Verde 800 91 90 99. Per maggiori informazioni è disponibile il numero verde del Servizio Clienti (195).

9 Informazioni sul Titolare, sui Responsabili e categorie degli Incaricati del trattamento di BT Italia.

Il Titolare del trattamento dei Dati è BT Italia S.p.A. - Via Tucidide 56 - 20134 MILANO.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito istituzionale www.bt.com, area privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di BT facenti parte delle funzioni Commerciali, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico-operative.

Inoltre i Suoi dati saranno trattati dal Customer Care di BT Italia nonché dagli operatori e fornitori adibiti a servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. Tali soggetti, ove rilevante, sono opportunamente nominali Responsabili del Trattamento ai sensi delle vigenti norme.

Tutti i dipendenti di BT Italia e le altre persone fisiche che accedono ai Suoi dati operano sotto la diretta autorità dei rispettivi Responsabili del trattamento, sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali secondo le prescrizioni vigenti del Codice Privacy ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

Pagina 5 di 10

La Vostra Fattura

Numero Fattura	A2012-542246
Codice Fattura	31996603
Data di emissione	13/09/2012
Periodo	dal 01/08/2012 al 31/08/2012
Scadenza	13/10/2012

Codice Cliente

00216158

Manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali – D Lgs. 196/2003

Reso edotto dell'Informativa di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/03, disponibile anche sul sito www.italia.bt.com/privacy.aspx, il Cliente acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità necessarie all'esecuzione del Contratto.

Firma per ricevuta dell'Informativa

Il CLIENTE fornisce altresì libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico e/o i dati relativi all'ubicazione da parte di BT Italia e dei soggetti indicati al punto 5) dell'Informativa, ai fini dell'elaborazione degli stessi per le seguenti finalità:

Finalità promozionali come integralmente indicate al punto 3), lett. a) dell'Informativa, le quali potranno essere eseguite anche con modalità automatizzate ed includere la proposizione di promozioni e sconti sui servizi utilizzati e la proposta di partecipazione a programmi premio di BT Italia.

SI NO

Finalità di profilazione e statistica come integralmente indicate al punto 3), lett. b) e c) dell'Informativa, le quali potranno comprendere l'identificazione di abitudini e propensioni al consumo nonché il compimento di indagini sul grado di soddisfazione della clientela e sulla qualità dei servizi erogati al fine di migliorare il servizio fornito.

SI NO

Trattamento dei dati personali in paesi extra UE Dato il carattere internazionale delle attività di BT Italia, limitatamente alle finalità sopra descritte, il Cliente acconsente al trasferimento dei propri dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea secondo quanto previsto dal punto 6 dell'Informativa ed esclusivamente verso i soggetti indicati al punto 5) della stessa.

SI NO

Data:

Firma del Cliente

Da restituire compilato e firmato a BT Italia a mezzo fax al numero verde 800.91.90.99 oppure via posta elettronica alla seguente casella : infoonline@bt.com

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2012-542246**
 Codice Fattura 31996603
 Data di emissione 13/09/2012
 Periodo dal 01/08/2012 al 31/08/2012
 Scadenza **13/10/2012**

Codice Cliente

00216158

MISURE PER LA QUALITA' DEL SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE FISSA PER IL 2011

Le riportiamo di seguito, ai sensi delle delibere 179/03/CSP e 254/04/CSP, le misure di qualità del servizio di telefonia vocale fissa di BT Italia rilevate nel periodo Gennaio-Dicembre 2011:

Indicatore	Valore rilevato
<p>Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale (solo per servizi diretti (ULL)) : tempo misurato in giorni solari che intercorre tra il giorno in cui è stato ricevuto l'ordine valido, come previsto dal contratto, ed il giorno in cui il servizio è realmente disponibile per l'uso da parte del richiedente il servizio.</p> <p>Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattuale previsto (45 giorni solari)</p>	<p>Percentile 95%: 74 giorni solari Percentile 99%: 110 giorni solari</p> <hr/> <p>80 %</p>
<p>Tasso di malfunzionamento per linea di accesso: rapporto tra il numero delle segnalazioni fatte dagli utenti relative a malfunzionamenti effettivi durante il periodo di osservazione e il numero medio di linee di accesso attive, rilevate su base mensile, nel medesimo periodo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi diretti (ULL): 12.006 % • Servizi indiretti in modalità CPS: 0,034%
<p>Tempo di riparazione dei malfunzionamenti: tempo trascorso tra la segnalazione da parte del cliente di un malfunzionamento effettivo e la relativa eliminazione.</p> <p>Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi diretti (ULL): percentile 80%: 4 ore lavorative percentile 95%: 12.87 ore lavorative • Servizi indiretti in modalità CPS: percentile 80%: 23.58 ore lavorative percentile 95%: 31.79 ore lavorative <p>Servizi diretti (ULL): 85.39 % di riparazioni completate entro il termine contrattuale previsto (entro 5 ore lavorative). Servizi indiretti in modalità CPS: 85.25 % di riparazioni completate entro il termine contrattuale previsto (entro 24 ore lavorative).</p>
<p>Tempo di fornitura della Carrier Preselection: il tempo che intercorre tra il giorno dell'ordine valido ed il giorno in cui il servizio di CPS è realmente disponibile per l'uso</p>	<p>Percentile 95%: 22 giorni solari Percentile 99%: 36 giorni solari</p>
<p>Fatture contestate: percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato rispetto al numero di fatture emesse nello stesso periodo</p>	<p>1.2 %</p>
<p>Accuratezza della fatturazione: percentuale di fatture oggetto di contestazione riconosciute fondate che generano un riaccredito degli importi al cliente mediante un'altra fattura con rettifica od una nota di credito rispetto al numero di fatture emesse nello stesso periodo</p>	<p>0.1 %</p>



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2012-542246**
Codice Fattura **31996603**
Data di emissione **13/09/2012**
Periodo **dal 01/08/2012 al 31/08/2012**
Scadenza **13/10/2012**

Codice Cliente

00216158

MISURE PER LA QUALITA' DEL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE MOBILE E PERSONALE PER IL 2011

Le riportiamo di seguito, ai sensi delle delibere 179/03/CSP e 154/12/CONS, le misure di qualità del servizio di telefonia mobile e personale di BT Italia rilevate nel periodo Gennaio-Dicembre 2011:

Indicatore	Valore rilevato
Tempo di attivazione del servizio voce (servizi post-pagati): il tempo, misurato in ore, che intercorre tra l'ora in cui è stato registrato l'ordine valido dall'operatore e l'ora in cui il servizio è realmente disponibile per l'uso da parte del richiedente il servizio.	Percentile 95% del tempo di fornitura: 5.9 ore
Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattuale previsto	82%
Accessibilità al servizio GSM: probabilità che, in condizione di display indicante la presenza di copertura, una richiesta di instaurazione di un canale per traffico voce o per traffico dati a commutazione di circuito venga soddisfatta dalla rete.	99,8 %
Probabilità di mantenimento della connessione: la percentuale di connessioni voce correttamente concluse dalla rete GSM, a seguito della esplicita richiesta di uno dei due terminali, rispetto al totale delle chiamate instaurate con successo.	99,1 %
Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS: la probabilità che un messaggio SMS inviato dall'utente sia effettivamente consegnato al centro di raccolta e gestione degli SMS (cosiddetto SMSC)	99,4 %
Reclami sugli addebiti (servizi post-pagati): percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato rispetto al numero di fatture emesse nello stesso periodo.	1 %
Accuratezza della fatturazione (servizi post-pagati): percentuale di fatture oggetto di contestazione riconosciute fondate che generano un riaccredito degli importi al cliente mediante un'altra fattura con rettifica od una nota di credito rispetto al numero di fatture emesse nello stesso periodo	1 %

Il resoconto sui risultati di qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa effettivamente raggiunti da BT Italia nell'anno 2011, sono consultabili alla pagina web: <https://italia.bt.com/Documenti/>

La Vostra Fattura

Numero Fattura A2012-542246
Codice Fattura 31996603
Data di emissione 13/09/2012
Periodo dal 01/08/2012 al 31/08/2012
Scadenza 13/10/2012

Codice Cliente

00216158



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2012-542246**
 Codice Fattura 31996603
 Data di emissione 13/09/2012
 Periodo dal 01/08/2012 al 31/08/2012
 Scadenza **13/10/2012**

Codice Cliente

00216158

Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA
 VIA NAPOLI n. 4
 64019 TORTORETO LIDO - TE
 Italia
 CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676

Informazioni

BT Internet Access

Totale canoni	Euro	500.00
Totale contributi	Euro	0.00
Totale traffico	Euro	0.00
Totale sconti	Euro	0.00

Offerta Commerciale / Ordine d'Acquisto: ITLDGI-S-000227/3 / ITLDGI-S-000227/3

Servizi Fatturati

	IMPORTO	Aliquote/ Rif. IVA
Servizi Dati	500.00	21%
Totale (senza IVA) / Imponibile		500.00
IVA totale		105.00
Importo a pagare		605.00 EUR

803195
CUSTOMER CARE

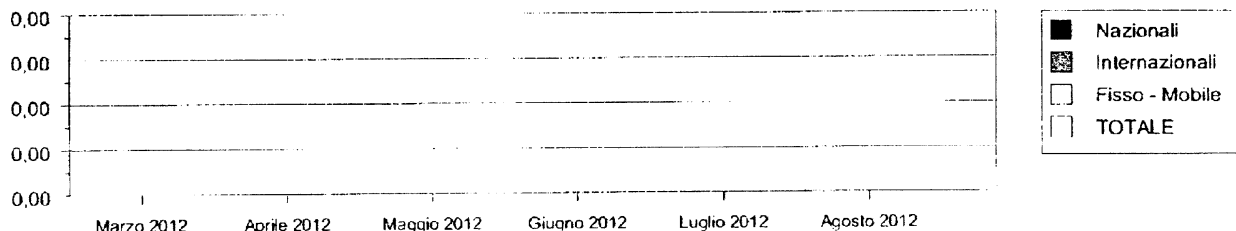
1 Euro = Lire 1936.27

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario

Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 22169/2010 del 30/03/2010)

4%, 10%, 20%, 21%: Aliquota IVA applicata - Art 7: Operazione fuori territorio dello Stato ex art. 7 DPR 633/72 - Art 8, Art8b, Art 9:
 Operazioni non imponibili ex artt. 8, 8-bis e 9 DPR 633/72 - Art71, Art72: Operazioni assimilate alle non imponibili ex artt. 71 e
 72 DPR 633/72 - Art74: Iva assolta a monte - Art.15: Escluso IVA ex Art.15 DPR 633/72 - F.C.: Fuori Campo IVA - Art.26: (c3) Fuori campo IVA

Andamento consumi servizi telefonia fissa





Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

Pagina 1 di 2

I Vostri Servizi - Dettaglio

Numero Fattura **A2012-542246**
Codice Fattura 31996603
Data di emissione 13/09/2012
Periodo dal 01/08/2012 al 31/08/2012
Scadenza **13/10/2012**

Codice Cliente

00216158

BT Internet Access

Utenza: 00216158A0020001

Cliente: - SEDE DI TORTORETO

Indirizzo: VIA NAPOLI,4 TE TORTORETO LIDO

Offerta commerciale/Ordine d'acquisto: ITLDGI-S-000227/3/ITLDGI-S-000227/3

Offerta/Listino: Listino Albanet dal 16/09/2010

DESCRIZIONE	DA	A	Quantità/ Durata	CONTRIBUTI FISSI	IMPORTI VARIABILI	Aliquote/ Rif. IVA
Canoni e Contributi e Sconti relativi						
Canone mensile Accesso Direct SHDSL CIR 4M	01/09/2012	30/09/2012	1	265.20		21%
Canone mensile Albanet Business 11/04 CIR 4M	01/09/2012	30/09/2012	1	234.80		21%
Importo Parziale relativo ai Canoni e Contributi e Sconti					Euro	500.00
Importo del servizio relativo alla sede					Euro	500.00

Importo Totale relativo al servizio

Euro

500.00

Riepilogo Importi per tutti i servizi

DESCRIZIONE	IMPORTO
BT Internet Access	500.00

Importo Totale

500.00

