

SI ATTESTA

18 NOV. 2011

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno \_\_\_\_\_ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

18 NOV. 2011  
Data \_\_\_\_\_



COPIA TRASMESSA AGLI UFFICI
ARCA
CONT
PIRELLA

**arit**  
Agenzia Regionale  
per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n. 230

del 18 NOV. 2011

Oggetto: "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (CUP E19H11000300007 - CIG 300986070A) - Liquidazione fattura n. F0174A/11 del 03/11/2011 (prot. n. 4197 del 10/11/2011) emessa da Cyborg srl - I SAA

18 NOV. 2011

Il giorno \_\_\_\_\_ a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21/07/2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03/11/2009, ha adottato la seguente Determinazione:

**VISTA** la Determinazione n. 133 del 11/08/2011 che ha aggiudicato in via definitiva la gara "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (CUP E19H11000300007) alla società Cyborg srl per un importo pari ad Euro 114.480,00 (centoquattordicimilaquattrocentottanta/00) IVA inclusa;

**VISTO** il contratto d'appalto stipulato, in data 11/08/2011, tra l'ARIT ed la predetta società;

**VISTO** il verbale di verifica e riesame del primo stato di avanzamento delle attività (prot. n. 4087 del 03/11/2011 - Allegato "A");

**VISTA** la fattura n. F0174A/11 del 03/11/2011 (prot. ARIT n. 4197 del 10/11/2011) di Euro 42.366,94 (quarantaduemilatrecentosessantasei/94) IVA inclusa, emessa da Cyborg srl a fronte del primo SAA (Allegato "B");

**RISCONTRATA** la regolarità contributiva della Cyborg srl come da DURC del 27/09/2011 (Allegato "C");

**VISTO** l'art. 48 - bis del D.P.R. n. 602 del 1973, "Disposizioni sui pagamenti di importo superiore ad Euro 10.000,00 (diecimila/00) da parte delle Pubbliche Amministrazioni";

**VISTO** il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18/01/2008, n. 40 avente ad oggetto le modalità di attuazione dell'art. 48 - bis, sopra citato;

**CONSIDERATO** che a seguito di procedura di verifica, di cui all'art. 2 del Decreto di cui al punto precedente, non risultano inadempimenti a carico della Cyborg srl (Allegato "D") e conseguentemente si autorizza il pagamento di che trattasi;

**RITENUTO** pertanto di dover procedere alla liquidazione ed al pagamento della fattura n. F0174A/11 del 03/11/2011 di Euro 42.366,94 (quarantaduemilatrecentosessantasei/94) IVA inclusa, emessa da Cyborg srl;

**RISCONTRATA** la regolarità della fattura stessa;

**RITENUTO** di dover procedere alla liquidazione della fattura in parola;

**VISTA** la L.R. n. 25/2000 di istituzione dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

**VISTO** il Regolamento dell'ARIT, approvato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 694 del 25/07/2001 e ss.mm.;

**RITENUTA** l'impossibilità della formulazione del parere di regolarità per mancata nomina del Dirigente Responsabile del settore tecnico

**DETERMINA**

1. **di dichiarare** la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di liquidare e pagare** a Cyborg srl la somma di Euro 42.366,94 (quarantaduemilatrecentosessantasei/94) IVA inclusa, in riferimento alla fattura n. F0174A/11 del 03/11/2011 sul capitolo 895 "Spese per progetti SIR" del Bilancio di Previsione 2011;
3. **di dare atto** che gli Allegati "A", "B", "C" e "D" costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Lucia Del Grosso)




A.R.I.T. Notizie			
Numero	Chiuso	Time	Arrivo
2011	05	8	
4087 0011201101			



# Fax


A: A.R.I.T.  
 Numero fax: 0661.7710212  
 c.a.: Dott.ssa Del Grosso  
 Dott.ssa Tassone

Da: Cyborg srl  
 Data: 03/11/2011  
 Numero fax: 0871/573393  
 Prot.:  
 Numero pagine: 1+25



**Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio Verbale Verifica e Riesame Primo SAL**

Procedura del contratto fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2008 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300966070A) (CUP ET 8M11000300007)



Riesame del Progetto	<input type="checkbox"/>	Verifica Prototipo GUI	<input type="checkbox"/>	Test Finale	<input type="checkbox"/>
Validazione del Progetto	<input type="checkbox"/>	Verifica Prototipo Software	<input type="checkbox"/>	Collaudo Intermedio SAL	<input checked="" type="checkbox"/>
Verifica Data Base	<input type="checkbox"/>	Verifica Sistema	<input type="checkbox"/>	Consegna Deliverable	<input checked="" type="checkbox"/>

L'Aquila, il 28/10/2011

**Partecipanti**

Nome	Funzione	Firma
Dott. Luciana Cocchia	Responsabile Progetto per la Regione Abruzzo	<i>Luciana Cocchia</i>
Roberto Olivieri	Project Manager della Cyborg Srl	<i>Roberto Olivieri</i>

**Elaborati oggetto della verifica/ riesame:**



Identificativo	Rev.	Titolo - Descrizione
2.1 - Verbale di verifica preliminare dei locali; 2.2 - Verbale di analisi preliminare Infrastruttura elaborativa esistente.		WP2 - Analisi Infrastruttura - Documenti Analisi Preliminare Analisi dell'infrastruttura attuale e dettaglio degli eventuali adeguamenti necessari per ospitare le nuove applicazioni.
3.1 - Documenti tecnici descrittivi degli interventi da eseguire: "Nuovo funzionalità dedicate alla Autorità di Audit per il Sistema Unico" 3.2 - Piano operativo degli interventi 3.3 - Componenti software e script di configurazione	1.0	WP3 - Integrazione Effettuare la programmazione di dettaglio e lo sviluppo degli interventi necessari per l'integrazione delle applicazioni SISPAECO con le nuove funzionalità e con l'ambiente di Business Intelligence presente in Regione
4.1 - Verbale di verifica installazione del Sispeg e dei test del setup di base e di raggiungibilità		WP 4 - Consegna e installazione Installazione e configurazioni degli ambienti di test e di esercizio
5.1 - Piano di esercizio	1.0	WP 5 - Configurazione e messa in esercizio Avviare i sistemi per l'utilizzo officine in esercizio.

Oggetto: Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio Unitario.  
 Verbale Verifica e riesame primo SAL

Come da accordi si trasmette quanto in oggetto.  
 Distinti Saluti

Cyborg srl  
 Ing. Paolo sala

CYBORG Srl

	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	Pag. 2 di 4
	<b>Verbale Verifica e Riesame Primo SAL</b>	
Procedura del continuo fiduciario ex art. 126 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unilane" (UG 300986070A) (CUP E1 9H11003000007)		

**Verifica/riesame effettuati:**

<b>Descrizione</b>	<b>WP1 - Project management</b> Verifica stato di avanzamento della attività di Project Management In fase di verifica dello stato di avanzamento del progetto si è verificato che l'attività di Project Management è stata esattamente effettuata. Pertanto si definisce che, alla data del presente verbale, l'attività relativa al WP1 è stata erogata per il 50% di quanto previsto da progetto.
<b>Descrizione</b>	<b>WP2 - Analisi Infrastruttura</b> Verifica del 2 verbali predisposti da Cyborg a seguito della attività di verifica ed analisi preliminari distribuite come previsto nel WP2 del progetto. In fase di verifica si sono rivisti i seguenti 2 verbali relativi alle fasi di Analisi Preliminare: 2.1 - Verbale di verifica preliminare dei locali 2.2 - Verbale di analisi preliminare infrastruttura elaborativa esistente I due documenti sono stati ritenuti validi ai fini dell'Analisi Preliminare. Pertanto si definisce che l'attività relativa al WP2 è stata completata al 100%.
<b>Descrizione</b>	<b>WP3 - Integrazione</b> Verifica il documento 3.1 "Nuove funzionalità dedicate alla Autorità di Audit per il Sistema Unico" predisposto da Cyborg. Verifica il documento 3.2 "Piano operativo degli interventi" predisposto da Cyborg. Verificato il punto 3.3 "Componenti software e script di configurazione" che compare in un CD-ROM, predisposto da Cyborg, contenente i sorgenti delle componenti SW realizzati e le indicazioni per la configurazione delle stesse componenti.
<b>Esito</b>	In fase di verifica si sono rivisti i punti ed i documenti relativi alla fase di integrazione. Verificata la corrispondenza di quanto riportato nel documento di cui al deliverable 3.1 con le funzionalità concordate preventivamente con la AA, che sono state successivamente realizzate ed integrate da Cyborg nel sistema Sispreg. La AA, ha effettuato un ricontro diretto delle funzionalità realizzate durante apposita sessione tenutasi presso la Regione Abruzzo ed ha dato la propria approvazione. Il documento a quanto successivamente realizzato sono stati ritenuti validi dal responsabile della Stazione Appaltante. Il documento "Piano operativo degli interventi" di cui al deliverable 3.2 è stato ritenuto valido dal responsabile della Stazione Appaltante. I contenuti del CD-ROM di cui al deliverable 3.3 "Componenti software e script di configurazione" sono stati verificati e sono stati ritenuti idonei dal responsabile della Stazione Appaltante. Pertanto si definisce che, alla data del presente verbale, l'attività relativa al WP3 è stata erogata per il 60% di quanto previsto da progetto.




	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	Pag. 3 di 4
	<b>Verbale Verifica e Riesame Primo SAL</b>	
Procedura del continuo fiduciario ex art. 126 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unilane" (UG 300986070A) (CUP E1 9H11003000007)		

<b>Descrizione</b>	<b>WP4 - Consegna e installazione</b> Verifica del verbale predisposto da Cyborg a seguito delle attività di verifica installazione del Sispreg e dei test del setup di base e di raggiungibilità attese come previsto nel WP4 del progetto. In fase di verifica si è riscontrato il seguente verbale relativo alla fase di Consegna ed installazione: 4.1 - Verbale di verifica installazione del Sispreg e dei test del setup di base e di raggiungibilità
<b>Descrizione</b>	<b>WP5 - Configurazione e messa in esercizio</b> Il documento è stato ritenuto valido ai fini della consegna e della installazione. Pertanto si definisce che l'attività relativa al WP4 è stata completata al 100%.
<b>Descrizione</b>	<b>WP5 - Configurazione e messa in esercizio</b> Verifica il documento 5.1 "Piano di esercizio" predisposto da Cyborg come previsto nel WP5 del progetto. In fase di verifica si sono rivisti i vari punti presenti nel WP5 ed il deliverable 5.1 "Piano di esercizio". Verificata la corrispondenza di quanto riportato nel documento di cui al deliverable 5.1 con le funzionalità presenti sul Sispreg e con le nuove funzionalità presenti per la AA. Il documento è stato ritenuto valido ai fini della consegna e della installazione. Pertanto si definisce che l'attività relativa al WP5 è stata completata al 100%.
<b>Descrizione</b>	<b>WP6 - Start-Up</b> Verifica stato di avanzamento dello Start-Up del Sistema Sispreg come previsto nel WP6 del progetto. In fase di verifica si sono rivisti i vari punti presenti nel WP6 e la bozza del documento "Piano di messa a punto" di cui è in corso la redazione con continui aggiornamenti. Verificata l'effettivazione dell'attività di supporto agli utenti. NB: Per facilitare l'apprendimento si è predisposto una apposita piattaforma di test sulla quale poter effettuare i primi test di inserimento dati e di gestione progetti. Durante i test si effettua la raccolta dei problemi riscontrati che successivamente vengono esaminati nel dettaglio per arrivare a definire una soluzione per ciascun problema. Il documento "Piano di messa a punto" viene aggiornato man mano che si procede con l'attività. Quanto verificato è stato ritenuto valido ai fini dell'avvio della fase di Start-Up. Pertanto si definisce che l'attività relativa al WP6 è stata erogata per il 40% di quanto previsto da progetto.
<b>Descrizione</b>	<b>WP8 - Presidio professionale</b> Verifica dello stato di avanzamento dell'attività di presidio professionale per il "monitoraggio delle performance del sistema con controlli a campione sui dati di progetto". In fase di verifica si sono rivisti i vari punti presenti nel WP8 e le bozze dei documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Piano di tuning e capacity planning per le componenti server</li> <li>Report di compatibilità e fruibilità delle componenti sistemi.</li> </ul> I due documenti vengono aggiornati man mano che si procede con l'attività. Quanto verificato è stato ritenuto valido ai fini del Presidio Professionale. Pertanto si definisce che l'attività relativa al WP8 è stata erogata per il 20% di quanto previsto da progetto.
<b>Esito</b>	In fase di verifica si sono rivisti i vari punti presenti nel WP8 e le bozze dei documenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Piano di tuning e capacity planning per le componenti server</li> <li>Report di compatibilità e fruibilità delle componenti sistemi.</li> </ul> I due documenti vengono aggiornati man mano che si procede con l'attività. Quanto verificato è stato ritenuto valido ai fini del Presidio Professionale. Pertanto si definisce che l'attività relativa al WP8 è stata erogata per il 20% di quanto previsto da progetto.
<b>Descrizione</b>	<b>Ritiromento Rapporto N.C.1</b>


1 In caso di esito negativo. Allegare copia del Rapporto di Non Conformità a seguito della chiusura





Stato avanzamento Commessa Art 2426 Rev 1\_0

Work Package	88 da PT	Valorizzazione Work Package	% Avanzamento	Valorizzazione % di Avanzamento
WP 1 - Project management	50	€ 10.000,00	50%	€ 5.000,00
WP 2 - Analisi preliminare	7	€ 1.120,00	100%	€ 1.120,00
WP 3 - Integrazione	260	€ 27.465,00	60%	€ 16.479,00
WP 4 - Consuegria e installazione	11	€ 1.155,00	100%	€ 1.155,00
WP 5 - Configurazione e messa in esercizio	12	€ 1.260,00	100%	€ 1.260,00
WP 6 - Start-Up	90	€ 20.000,00	40%	€ 8.000,00
WP 7 - Formazione e addestramento	65	€ 8.000,00	0%	€ -
WP 8 - Preidagio professionale	90	€ 10.000,00	20%	€ 2.000,00
WP 9 - Garanzih	90	€ 10.000,00	0%	€ -
WP 10 - Manutenzione ed assistenza	60	€ 6.400,00	0%	€ -
<b>Totale</b>		<b>€ 95.400,00</b>	<b>36,70</b>	<b>€ 35.034,00</b>

Totale	€	95.400,00	36,70	€	35.034,00
--------	---	-----------	-------	---	-----------





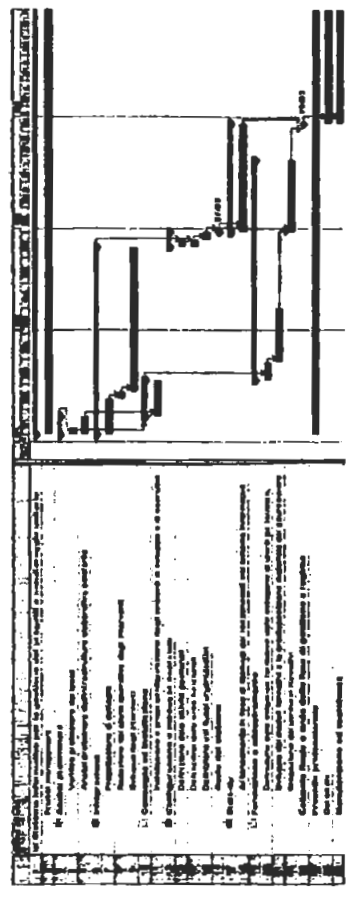
**CYBORG**  
INTEGRATION SYSTEMS

**Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio Verbale Verifica e Riesame Primo SAL**

Procedura del cordino fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2008 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300986070A) (CUP E1 8H1100300007)



**Note**  
 Si allega al presente foglio elettronico replicativo delle attività oggetto della verifica.  
 Per ogni WP si riporta la % dello stato di avanzamento con la specificita della corrispondente valorizzazione.

Data \_\_\_\_\_ Firma CC: \_\_\_\_\_



*[Handwritten signature]*

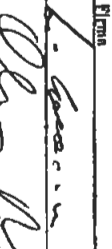

*[Handwritten signature]*

 <b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	<b>Verbale di verifica preliminare dei locali</b> Procedura del collaudo finalizzato ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300986070A) (CUP E1 8H11000300007)	Pag. 1 di 2
		

Risultato del Progetto	<input type="checkbox"/>	Verifica Prototipo GUT	<input type="checkbox"/>	Test Finale	<input type="checkbox"/>
Validazione del Progetto	<input type="checkbox"/>	Verifica Prototipo Software	<input type="checkbox"/>	Collaudo Intermedio SAL	<input type="checkbox"/>
Verifica Data Base	<input type="checkbox"/>	Verifica Sistema	<input checked="" type="checkbox"/>	Consegna Definitiva	<input type="checkbox"/>



L'Aquila, il 02/09/2011

## Partecipanti

Nome	Funzione	Firma
Dot. Luciana Crescib	Responsabile Progetto per la Regione Abruzzo	
Roberto Olivieri	Project Manager della Cyborg Srl	

Elaborati oggetto della verifica/risultato:

Identificativo	Rev.	Titolo - Descrizione

 <b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	<b>Verbale di verifica preliminare dei locali</b> Procedura del collaudo finalizzato ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300986070A) (CUP E1 8H11000300007)	Pag. 2 di 2
		

## Verifica/risultato effettuati:

Descrizione	Risultato
Verifica di verifica preliminare dei locali Segnalibro per la verifica delle rispondenze tecniche dei locali che andranno ad ospitare i sistemi HW di elaborazione dedicati al Progetto per il Sistema Unico	A seguito della verifica effettuata in data odierna nei locali CED della Regione Abruzzo sede di Via Leonardo da Vinci, 6 - l'Aquila è emerso che i locali sono pienamente rispondenti alle normative in essere per i CED in quanto dispongono di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- alimentazione privilegiata garantita da 2 gruppi UPS che garantiscono alimentazione in ridondanza a tutti gli apparati</li> <li>- alimentazione di emergenza garantita da un gruppo elettrogeno</li> <li>- climatizzazione forata tramite doppio climatizzatore centrale a colonna e climatizzatori laterali a parete</li> <li>- pannello fitorante</li> <li>- controllo accessi con lettore badge</li> <li>- sistema antiscandalo con rilevatori di calore e fumo ed allarme</li> </ul> Non è stata evidenziata alcuna attività di adeguamento del CED necessaria per ospitare le nuove apparecchiature dedicate al Progetto per il Sistema Unico.
Riferimento Rapporto N.C.I.	



## Note

--

Data	Firma CC:
------	-----------



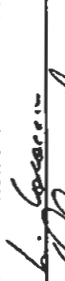

In caso di esito negativo, Allegare copia del Rapporto di Non Conformità a seguito della chiusura

	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>		Pag. 1 di 2
	Verbale di verifica preliminare infrastruttura elaborativa Procedure del codice fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300886070A) (CUP E1 9H11000300007)		
			

Riesame del Progetto	<input type="checkbox"/>	Verifica Prototipo GUI	<input type="checkbox"/>	Test Finale	<input type="checkbox"/>
Validazione del Progetto	<input type="checkbox"/>	Verifica Prototipo Software	<input type="checkbox"/>	Collaudo Intermedio SAL	<input type="checkbox"/>
Verifica Data Base	<input type="checkbox"/>	Verifica Sistema	<input checked="" type="checkbox"/>	Consegna Deliverabile	<input type="checkbox"/>



L'Aquilin, Il 05/09/2011

**Partecipanti**

Nome	Funzione	Firma
Dott. Luciana Cocceola	Responsabile Progetto per la Regione Abruzzo	
Roberto Olivieri	Project Manager della Cyborg Srl	

**Elaborati oggetto della verifica/ riesame:**

Identificativo	Rev.	Titolo - Descrizione

	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>		Pag. 2 di 2
	Verbale di verifica preliminare infrastruttura elaborativa Procedure del codice fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300886070A) (CUP E1 9H11000300007)		
			

**Verifica/riesame effettuati:**

Descrizione	Esito
Verbale di verifica preliminare infrastruttura elaborativa Sopralluoghi per la verifica dell'infrastruttura elaborativa, applicativa e di configurazione ai fini dell'integrazione dei nuovi sistemi HW e dettaglio degli eventuali adeguamenti necessari per rendere fruibili le applicazioni presenti sulle nuove apparecchiature.	A seguito della verifica effettuata in data odierna è emerso che, ai fini dell'integrazione con i nuovi sistemi, l'infrastruttura elaborativa calderotta soddisfa tutti i requisiti di base tra i quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• connettività ridondata per poter erogare i servizi sul territorio</li> <li>• sistema di firewall perimetrale CheckPoint</li> <li>• sistemi di firewall CheckPoint intermedi tra:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Web Server ed Application Server</li> <li>o Application Server e DB Server</li> </ul> </li> </ul> Il progetto per il Sistema Unico prevede l'utilizzo di sistemi ad alta affidabilità per garantire l'erogazione dei servizi in caso di malfunzionamento di uno dei server e più in dettaglio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• N° 2 server virtuali dedicati per uso Web Server con Sistema Operativo Ubuntu ed Apache</li> <li>• N° 2 server virtuali dedicati per uso Application Server con Sistema Operativo Ubuntu e JBoss 5.1</li> <li>• N° 2 server virtuali dedicati per uso DB Server con Sistema Operativo Ubuntu ed Oracle 10g</li> <li>• N° 2 server virtuali dedicati per uso Oracle Business Intelligence Server con Sistema Operativo Linux Red Hat 5.x.</li> </ul> Tutti i server virtuali verranno creati e gestiti sui server messi a disposizione dall'area ICT della Regione Abruzzo. Per ogni coppia di macchine virtuali si installerà una libreria su due diversi server fisici in Cluster.

Allegamento Rapporto N.C.1

**Note**

--



--	--

Firma CC:

Data



1 In caso di esito negativo, Allegare copia del Rapporto di Non Conformità e seguito della chiusura

		<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	Pag. 1 di 2	
<b>Piano operativo degli Interventi</b>				
Procedura del continuo fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300888070A) (CUP E1 9H11000300007)				

L'Aquila, li 06/09/2011

Banconote sulla pianificazione predispesa in fase progettuale, di cui al diagramma di GANT che segue, si elencano di seguito da ottenere per arrivare alla messa in funzione del sistema Sispreg.

Data Obiettivo	Descrizione Attività / Step
02/09/2011	Elaborato il sopralluogo per la verifica dei locali che ospiteranno le apparecchiature
02/09/2011	Inizio del prelievo professionale
05/09/2011	Effettuato analisi preliminari infrastruttura elaborativa esistente
05/09/2011	Effettuato incontro con le Autorità di Audit per la raccolta delle nuove funzionalità desiderate e che si dovranno realizzare per integrare il Sispreg
09/09/2011	preparazione dell'application server con Sistema Operativo Ubuntu e JBoss 5.1
09/09/2011	preparazione del web server con Sistema Operativo Ubuntu ed Oracle 10g
09/09/2011	installazione dell'applicazione fornita dalla Regione Valle D'Aosta utilizzando JBoss ed il file WAR.
12/09/2011	personalizzazione parametri di base ambiente per adattare il SW alla situazione presente presso la Regione Abruzzo
12/09/2011	personalizzazione grafico del sistema
13/09/2011	caricamento delle tabelle di contesto fornito dall'UR per tutti i programmi
13/09/2011	adattamento delle tabelle di base necessarie per il SISPREG
13/09/2011	caricamento delle tabelle di base necessarie per la relativa profilazione
13/09/2011	caricamento di dati di prova relativi ai programmi gestiti con alcuni progetti caricati ed alcune condizioni iniziali
15/09/2011	Consiglio del documento di specifica della nuova funzionalità da realizzare per la AA
15/09/2011	Test per verificare di sistema per fruibilità ambiente
16/09/2011	Inizio sviluppo delle nuove funzionalità da realizzare per la AA
16/09/2011	Inizio definizione delle esigenze formative degli utenti
29/09/2011	Verifica del sistema con i primi progetti immessi insieme con gli utenti della ADG dei vari programmi operativi gestiti dal Sistema.
29/09/2011	Durante i test verranno raccolte le richieste, ripreso al sistema Sispreg presso la RUPO.
30/09/2011	Verifica delle nuove funzionalità realizzate per Autorità di Audit
03/10/2011	Inizio delle attività caricamento dati reali da parte degli utenti finali relativamente alla personalizzazione in corso.
03/10/2011	Inizio dell'attività di supporto agli utenti
03/10/2011	Inizio dell'attività di sviluppo dei moduli formativi per gli utenti
21/10/2011	Definizione del piano di esercizio
03/11/2011	Inizio fase di affiancamento per le parti su agli edifici dei sistemi informatici
07/11/2011	Organizzazione dei corsi formativi agli utenti finali
01/12/2011	Inizio fase di Operatività con attività Manutenzione e Conoscenza

Per ulteriori dettagli sulla durata delle varie attività, fine riferimento al documento di Progetto Tecnico presentato ed al GANT di seguito riportato.

		<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	Pag. 2 di 2	
<b>Piano operativo degli Interventi</b>				
Procedura del continuo fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300888070A) (CUP E1 9H11000300007)				





	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b> Verbale di verifica installazione del SISPRÉG e del test del setup di base e di raggiungibilità Procedura del cotitolo fiduciario ex art. 126 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300886070A) (CUP E1 9H11000300007)		Pag.	1 di 2
			2 di 2	

Riepilogo del Progetto	<input type="checkbox"/> Verifica Prototipo GUI	<input type="checkbox"/> Test Finale
Validazione del Progetto	<input type="checkbox"/> Verifica Prototipo Software	<input type="checkbox"/> Collaudo Intermedio SAL
Verifica Data Base	<input type="checkbox"/> Verifica Sistema	<input checked="" type="checkbox"/> Consegna Deliverable

L'Aquila, il 15/09/2011

Partecipanti

Nome	Funzione	Firma
Dott. Luciano Coreccia	Responsabile Progetto per la Regione Abruzzo	
Roberto Olivieri	Project Manager della Cyborg Srl	

Elaborati oggetto della verifica/ riosame:

Identificativo	Rev.	Titolo - Descrizione

	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b> Verbale di verifica installazione del SISPRÉG e del test del setup di base e di raggiungibilità Procedura del cotitolo fiduciario ex art. 126 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300886070A) (CUP E1 9H11000300007)		Pag.	2 di 2
			2 di 2	



Verifica/riesame effettuati:



Descrizione	Verbale di verifica installazione del SISPRÉG e del test dei setup di base e di raggiungibilità Verifica dell'avvenuta installazione del SISPRÉG e della configurazione degli ambienti di test e di raggiungibilità dell'ambiente.
Esito	A seguito della verifica effettuata in data odierna è emerso che sino ad oggi sono state effettuate le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"> <li>preparazione dell'application server con Sistema Operativo Ubuntu e JBoss 5.1</li> <li>preparazione del web server con Sistema Operativo Ubuntu ed Apache 2.0</li> <li>preparazione del db server con Sistema Operativo Ubuntu ed Oracle 10g</li> <li>installazione dell'applicazione fornita dalla Regione Valle D'Aquila utilizzando JBoss ed il file WAR</li> <li>personalizzazione parametri di base ambiente per adattare il SW alla situazione presente presso la Regione Abruzzo</li> <li>personalizzazione grafica del sistema</li> <li>caricamento delle tabelle di contesto fornite dall'ignu per tutti i programmi</li> <li>caricamento delle tabelle di base necessario per il SISPRÉG</li> <li>caricamento della utenze con la relativa profilazione</li> <li>caricamento di dati di prova relativi ai programmi gestiti con alcuni progetti caricati ed alcune rendicontazioni</li> </ul> <p>Segue elenco delle verifiche effettuate in data odierna sull'applicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Test raggiungibilità del Sistema tramite browser web, internamento allo Regione Abruzzo, all'indirizzo <a href="http://10.64.154.100/SISPRÉG-ABRUZZO-TEST">http://10.64.154.100/SISPRÉG-ABRUZZO-TEST</a></li> <li>Test accesso al sistema utilizzando i diversi profili utenti creati</li> <li>Test relativi alla scissione di progetti ed all'insediamento di rendicontazioni</li> <li>Test di verifica modifiche dei privilegi utenti</li> <li>Test del sistema di log degli accessi</li> </ul> <p>Il sistema risponde alle caratteristiche richieste e risulta essere operativo.          Si può procedere con l'inizio delle attività di test con gli utenti per la raccolta della desiderata e la pianificazione delle personalizzazioni.</p>
Riferimento Rapporto N.C.1	

Note

Data \_\_\_\_\_ Firma CC: \_\_\_\_\_

\* In caso di esito negativo. Allegare copia del Rapporto di Non Conformità a seguito della chiusura

 <b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	Pag. di	
	12	
<b>Piano di esercizio</b> Procedura del contratto fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unilano" (UG 30088070A) (CUP E1 8H11000300007)		



 <b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	Pag. di	
	12	
<b>Piano di esercizio</b> Procedura del contratto fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unilano" (UG 30088070A) (CUP E1 8H11000300007)		

## Sommario

1	Lista delle Revisioni .....	3
2	Lista degli Acronimi e Termini Informali .....	3
3	Introduzione .....	4
4	Condizione Operativa Sistema Centrale .....	4
4.1	Disponibilità del Sistema Informativo .....	5
4.2	Back-up .....	5
4.3	Tuning .....	6
4.4	Capacity planning .....	7
4.5	Connettività .....	8
4.6	Update di HW e SW di base .....	8
4.7	Caratteristiche salienti del data center .....	9
5	Assistenza sul software applicativo .....	10
6	Manutenzione del software applicativo .....	12
6.1	Manutenzione correttiva .....	12
6.2	Manutenzione evolutive .....	12

## Piano di Esercizio

Versione 1.0 del 27/10/2011

	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>		Pag. 3 di 12
	<b>Piano di esercizio</b> Procedura del collaudo fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2008 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300986070A) (CUP E1 9H11000300007)		
			

## 1 Lista delle Revisioni

Versione	Data di Rilascio	Data di Approvazione	Autore	Motivazione
1.0	27/10/2011		Roberto Civieri Project Manager Cyborg Srl	Prima Release

## 2 Lista degli Acronimi e Termini Informatici

Acronimo Termine Informatico	Significato
PM	Project Manager
RAQ	Responsabile Assicurazione Qualità
RF	Responsabile della Formazione
RSS	Responsabile Sviluppo Software
RA5	Responsabile Assistenza e Sistemi
AS	Analisi e Sviluppo
DBA	Database Administrator
SNM	System & Network Manager
TL	Team di Lavoro

## 3 Introduzione

La Regione Abruzzo, una volta messo in funzione il Sistema Unico Regionale tramite il riutilizzo del SISREG, ha bisogno della conduzione funzionale e tecnica degli apparati hardware e software che lo costituiscono al fine di garantire elevati livelli di servizio grazie alle dotazioni tecnologiche ed alle competenze specialistiche di cui è dotata.

Il SISREG, sviluppato in Java con utilizzo di DB Oracle e della Oracle BI, è un sistema informativo complesso ed il suo mantenimento in esercizio richiede competenze adeguate per ottenere i più elevati livelli di servizio possibili.

Scopo del presente documento è descrivere i servizi di conduzione funzionale e tecnica che si propongono per il sistema informativo SISREG evidenziando, per ciascuno di essi:



- i livelli di servizio possibili;
- le modalità operative conseguenti alla scelta del livello di servizio;
- i servizi in oggetto possono essere classificati secondo le famiglie logiche individuate dalla definizione standard dell'APIA come indicato di seguito;
- conduzione operativa del sistema centrale;
- assistenza sul software applicativo;
- manutenzione correttiva ed evolutiva del software applicativo.

*Per una chiara comprensione delle valutazioni espresse nel presente documento è bene precisare che la scelta di tutti gli apparati hardware relativi ai sistemi viene erogata dalla struttura ICT della Regione Abruzzo.*

## 4 Conduzione Operativa Sistema Centrale

Il servizio in questione contempla una serie di aspetti per ciascuno dei quali è possibile definire una precisa scala dei livelli di servizio erogabili. In particolare si tratta degli aspetti seguenti:

- disponibilità (availability) del Sistema Informativo;
- back up e supervisione;
- tuning;
- capacity planning;
- connettività;
- update di hw o sw di base
- caratteristiche salienti del Data Center

	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>		Pag. 5 di 12
	<b>Piano di esercizio</b>		
Procedura del collaudo fidejurato ex art. 125 del D.Lgs. 163/2008 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300986070A) (CUP E1 9H11000 300007)			
			

#### 4.1 Disponibilità del Sistema Informativo

Le operazioni di manutenzione ordinaria (programmami) sugli apparati hardware e software che compongono il sistema informativo SISPREG verranno pianificate in modo da non influire sull'operatività degli utenti del sistema stesso.

Diversa è la questione per le operazioni di manutenzione non programmata ma comunque necessaria per la corretta configurazione e conduzione del sistema, vale a dire per le seguenti operazioni:

- aggiornamento del software di base (Sistema Operativo, DB Server, Application Server etc.)
- aggiornamento o sostituzione di componenti hardware non ridondata
- modifiche alla configurazione di rete (variazione indirizzi ip, allocazione su router diversi etc.);
- crash recovery.

Per la disponibilità del Sistema Informativo si prevede un livello di servizio con disponibilità garantita.

Questo livello di servizio per la disponibilità è basato sulla clusterizzazione di tutti i nodi funzionali che consentono di operare anche in caso di rottura di una delle 2 macchine costituenti il nodo operativo.

Tale struttura dovrà essere continuamente mantenuta e tenuta aggiornata dallo staff tecnico del committente.

Lo staff tecnico del committente (tecnici qualificati sia sui sistemi operativi che sui software di base) dovrà provvedere a seguire i malfunzionamenti HW e del SW di base lasciando agli analisti ed agli sviluppatori la gestione dei malfunzionamenti del SW applicativo.



Ovviamente non si tiene conto degli eventuali disservizi dovuti a cadute di linea principale fornita dal gestore prescelto per l'accesso alla rete INTERNET.

#### 4.2 Back-up

Per il Sispreg si deve predisporre un'adeguato servizio di back-up del contenuto informativo presente sul DB Oracle e sulle strutture di storage del Sistema Informativo SISPREG e nella verifica di correttezza dei dati archiviati.

Queste operazioni vengono affidate alla struttura ICT della Regione Abruzzo che ospita i sistemi. Si propone quanto segue:

1. back-up logico del database cluster nonché il back-up completo dei file system di ogni server del sistema informativo entrambi con cadenza settimanale lasciando almeno gli ultimi 4 backup settimanali disponibili

	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>		Pag. 5 di 12
	<b>Piano di esercizio</b>		
Procedura del collaudo fidejurato ex art. 125 del D.Lgs. 163/2008 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300986070A) (CUP E1 9H11000 300007)			
			

2. back-up logico dei database Oracle con cadenza quotidiana lasciando almeno ultima settimana di backup disponibile
3. back-up differenziale dei file system di ogni server del sistema informativo con cadenza quotidiana



#### 4.3 Tuning

È un servizio erogabile solo da figure professionali specializzate come Data Base Administrator (DBA), e System & Network Manager (SNM) poiché sulle macchine del SISPREG sono installate opzioni avanzate del sistema operativo Linux (Ubuntu e Redhat), del Database Server di Oracle e della Oracle Business Intelligence

In particolare le attività sistemiche salienti sono riportate nell'elenco seguente:

- Rilevazione dello stato dei vari oggetti logici del DB;
- Analisi ed implementazione di tecniche di indicizzazione;
- Verifica di efficienza dei parametri di sistema;
- Prove di attivazione, arresto o ripartenza immediata dei servizi di caching (Web Cache o DB Cache);
- Configurazione ottimale delle componenti interagenti;
- Tracing degli statement SQL che assorbono più risorse macchina.

Le azioni di monitoraggio del database dovranno essere condotte sulla base dei parametri rilevati nella check-list riportata di seguito.

	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>			Pag. 7 di 12
	<b>Piano di esercizio</b> Procedura del contabile fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300986070A) (CUP E1 8H11000300007)			
				

Controllo	Esito	Azione	Nota	hh/mm/aa
Tuning checklist				
Struttura del DB				
Alert File e Trace Files				
Memoria RDBMS				
Distribuzione del I/O				
Contatto spazi nel DB				
Chainline e del Migratore				
Deinstallazione Indici				
Dimensionamento RBS				
Sostituzione dei RDBMS				

Le operazioni di tuning vengono affidate alla struttura ICT della Regione Abruzzo che ospita i sistemi.  
 Si propone una azione di supervisione settimanale con tuning completo effettuato una volta al mese.



#### 4.4 Capacity planning

Il capacity planning sinteticamente è l'attività di previsione dell'evoluzione delle strutture dati gestite dal Sistema Informativo nonché del carico di lavoro richiesto a ciascuno degli apparati che costituiscono il Sistema Informativo.

Tale attività ha lo scopo di individuare per tempo i trend di crescita dei livelli di servizio richiesti al Sistema Informativo in modo che sia possibile estenderne la capacità operativa prima che si giunga ad un degrado delle performance tale da richiedere un fermo macchina anche prolungato.

La proposta per il Capacity Planning prevede le seguenti attività tecniche di dettaglio:

- Monitoraggio degli spazi logici e fisici
- Monitoraggio statistico RDBMS
- Monitoraggio
- Verifica di tutti i processi in esecuzione
- Stimmi degli spazi necessari per i dati del sistema
- Allocazione degli spazi tramite la definizione dei necessari device
- Esecuzione controllata di tutti gli script di DDL, sia per i dati che per le procedure.

	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>			Pag. 8 di 12
	<b>Piano di esercizio</b> Procedura del contabile fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300986070A) (CUP E1 8H11000300007)			
				

Il monitoraggio delle macchine server verrà organizzato controllando gli elementi di principale importanza per un sistema operativo server di tipo cluster come indicato nella check-list seguente.

Controllo	Esito	Azione	Nota	hh/mm/aa
Capacity Planning checklist				
CPU Overhead				
Disk I/O				
Occupazione Dischi				
Trace Log Files				

Le operazioni di verifica di Capacity Planning vengono affidate alla struttura ICT della Regione Abruzzo che ospita i sistemi.

Si propone una azione di supervisione giornaliera dei Log e dell'occupazione dei dischi e mensile per quanto riguarda tutte le verifiche da effettuare in modo più approfondito.

#### 4.5 Connettività

La connettività è legata al Data Center della Regione Abruzzo che ospita il sistema SISPREG.

Il Data Center della R.A. dispone di:

- linee di connessione ridondate ad alta velocità

- router e di strumenti attivi per il network ridondati

Su ciascuna linea si dovrebbe poter disporre di router e di strumenti attivi per il network management allo scopo di garantire una ampiezza di banda minima per i servizi pubblicati su di essa.



Le operazioni di verifica della connettività vengono affidate alla struttura ICT della Regione Abruzzo che ospita i sistemi.

#### Preinstallazione

Nel caso in cui il Committente richieda la sostituzione della linea di connettività con la necessità di cambiare gli indirizzi IP delle macchine che costituiscono il Sistema Informativo sarà necessario provvedere ad una riconfigurazione delle macchine.

#### 4.6 Update di HW e SW di base

Prevede l'applicazione degli aggiornamenti del BIOS, del sistema operativo, del database e del middleware resi disponibili dalle case produttrici (Ubuntu, Oracle e Redhat) su ciascuno dei server che erogano servizi per il SISPREG.



	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	Pag. di
	<b>Piano di esercizio</b>	9 di 12
Procedura del continuo fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 30086070A) [CUP E1 9H11000300007]		
		

A seconda della tipologia di aggiornamento da effettuare lo staff tecnico valuterà se sia necessario avvisare gli utenti della necessità di una assistenza programmata sugli apparati.

Dopo gli aggiornamenti si debbono prevedere adeguati test funzionali anti a verificare che gli aggiornamenti siano andati a buon fine e che non ci siano problemi di tipo operativo sulle varie applicazioni utilizzate dagli utenti.

#### 4.7 Caratteristiche salienti del data center

- Dispositivi per la connettività a larga banda con banda garantita e ridondata;
- Gruppo elettrogeno diesel ad azionamento automatico che garantisce autonomia della rete elettrica nazionale;
- Copertura UPS dimensionata all'assorbimento dell'infrastruttura;
- Controllo temperatura ambiente mediante condizionatori automatici dedicati;
- Servizio di Vigilanza;
- Firewall perimetrale e DMZ;
- Controllo elettronico degli accessi ai locali del data center.

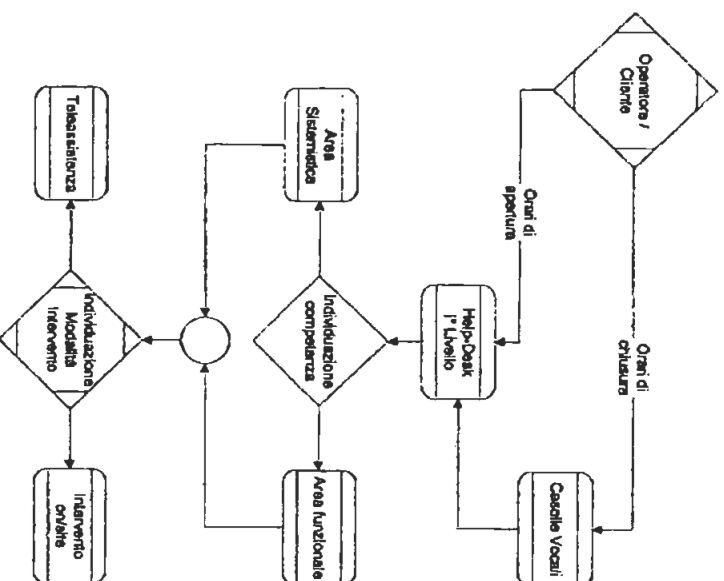
	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	Pag. di
	<b>Piano di esercizio</b>	10 di 12
Procedura del continuo fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 30086070A) [CUP E1 9H11000300007]		
		



#### 5 Assistenza sul software applicativo

La Cyborg ha ricevuto il certificato ISO 9001/2000 anche per i servizi di conduzione funzionale e tecnica di Sistemi Informativi.

Il flusso indicato nella figura seguente, estratto dal Sistema di Gestione per la Qualità di Cyborg, descrive l'operatività di assistenza mediante help-desk.

Figura 1 - Assistenza mediante help-desk



	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	Pag. 11 di 12
	<b>Piano di esercizio</b>	
Procedura del contumo fiduciario ex art. 126 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300988070A) (CUP E1 9H11000300007)		
		

Cyborg propone questo tipo di gestione per la raccolta e la gestione delle richieste degli utenti per ciò che concerne l'utilizzo del software applicativo. Vista la situazione del sistema in oggetto, che viene ospitato nel Data Center della Regione Abruzzo, la Cyborg gestirà direttamente le assistenze relative al SW Applicativo rimandando alla struttura (C) della Regione Abruzzo le attività legate alla connettività, ai Sistemi HW, ai Sistemi Operativi ed in SW di base utilizzati quali i DB Oracle e la Oracle BI.



Il Call Center prevede i seguenti orari di disponibilità

- Dalle 9 alle 18 per i giorni feriali dal Lunedì al Venerdì
- Restano dunque escluse tutte le festività e le fasce orarie non contemplate, periodi nei quali sarà disponibile la sola casella vocale automatica.

Le comunicazioni telefoniche che avvengono negli orari di apertum del Call Center sono prese in carico immediatamente. I messaggi recapitati elettronicamente (via e-mail o mediante la casella vocale) saranno presi in considerazione entro il primo giorno lavorativo successivo alla data del messaggio e negli orari di apertum del Call Center.

Tutti i messaggi presi in carico saranno evasi secondo la tempistica evidenziata nella tabella in

- **2 ore lavorative** per il Call center di primo livello che provvede ad avvertire il cliente della presa in carico della chiamata e ad inoltre la chiama al settore tecnico di competenza (enli center di secondo livello per le problematiche funzionali e team di analisti e sviluppatori per le anomalie);
- **8 ore lavorative** per il Call Center di secondo livello che provvede ad analizzare in problematico e fornire un riscontro applicativo al cliente
- **16 ore lavorative** per il team di analisti e sviluppatori che decide se la risoluzione dell'anomalia è possibile con intervento da remoto oppure necessita di un intervento on-site dandono riscontro al cliente.

	<b>Progetto 2426 - Sistema Informativo Unico per la Gestione dei Progetti e per il Monitoraggio</b>	Pag. 12 di 12
	<b>Piano di esercizio</b>	
Procedura del contumo fiduciario ex art. 126 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (UG 300988070A) (CUP E1 9H11000300007)		
		

## 6 Manutenzione del software applicativo

### 6.1 Manutenzione correttiva

La manutenzione del SISPREG, ai fini del bug fixing, è garantita per il periodo indicato nell'offerta tecnica presentata nella gara di appalto.

### 6.2 Manutenzione evolutiva

Prevede la possibilità per il cliente di richiedere estensioni a funzionalità già esistenti o funzionalità completamente nuove secondo le modalità previste da contratto e per il periodo previsto nel contratto.





B

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2011	05	8		
Prot. n. 4197		10/11/2011		



CYBORG S.r.l.  
 Via Padre U. Frasca snc  
 66013 - Chieti Scalo (CH)  
 Tel. 0871.540266  
 Fax 0871.573393  
 info@pec.cyborg.it  
 www.cyborg.it

Chieti, 03 novembre 2011

Fattura N. F0174A/11

Spett.le  
 A.R.I.T. Agenzia Regionale dell'Informatica  
 e della Telematica  
 Via Napoli, 4  
 64019 - Tortoreto Lido (TE)

**P.I.: 91022630676**  
**Codice CUP: E19H11000300007**  
**Codice CIG: 300986070A**

OGGETTO: Procedura del cottimo fiduciario ex art. 125 del D.Lgs. 163/2006 per la realizzazione del "Sistema Informativo per la gestione dei progetti e monitoraggio unitario" (CIG 300986070A) (CUP E1 9H11000300007)  
 Fatturazione Primo SAL

A seguito del Verbale del 28/10/2011, relativo al primo SAL, Vi rimettiamo la fattura relativa all'attività di cui all'oggetto

Fatturazione Primo SAL	€	35.014,00.=
Aliquota IVA: 21% ( * )	€	7.352,94.=
<b>TOTALE FATTURA</b>	<b>€</b>	<b>42.366,94.=</b>

Pagamento: Vedi Note

Dati conto: Unicredit Banca S.p.a. c/c IBAN IT69B0200815502000500005704 intestato a Cyborg S.r.l.

Note: (\*) IVA AD ESIGIBILITA' DIFFERITA  
 Pagamento: entro 30gg Data Ricevimento Fattura



VISTO DI REGOLARITÀ	Servizi	<i>[Signature]</i>
	Lavori	
	Fornitura	

**DOCUMENTO UNICO DI REGOLARITÀ CONTRIBUTIVA**

PER VERIFICA AUTODICHIARAZIONE ALLA DATA DEL 16/09/2011

Rilasciato a datore di lavoro

Protocollo documento n°	16041195	del	16/09/2011
Codice Identificativo Pratica (C.I.P.) (da citare sempre nella corrispondenza)	20110187422910		

Raccomandata A/R  
 Spett.le CYBORG SRL  
 VIA PADRE UGOLINO FRASCA SNC  
 66100 CHIETI (CH)

Impresa	CYBORG SRL		
Sede legale	VIA PADRE UGOLINO FRASCA SNC 66100 CHIETI (CH)		
Sede operativa/Ind attività	VIA PADRE UGOLINO FRASCA SNC 66100 CHIETI (CH)		
Codice Fiscale	01281030682	e-mail	marco.sala@cyborg.it
		e-mail PEC	
C.C.N.L. applicato	L'impresa dichiara di applicare il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, stipulato dalle organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative, del seguente settore METALMECCANICA		

Con il presente documento si dichiara che l'impresa **RISULTA REGOLARE** ai fini del DURC in quanto

<input checked="" type="checkbox"/> I.N.A.I.L. - Sede di CHIETI	<input checked="" type="checkbox"/> È assicurata con Codice Ditta n° 3340683
Risulta regolare con il versamento dei premi e accessori al 16/09/2011	
Il responsabile del procedimento <b>ANTENUCCI NICOLINO</b>	

<input checked="" type="checkbox"/> I.N.P.S. - Sede di CHIETI	<input checked="" type="checkbox"/> È iscritta con Matricola Azienda n° 2302566031
Risulta regolare con il versamento dei contributi al 16/09/2011	
Il responsabile del procedimento <b>VECCHIOTTI GIANNI</b>	

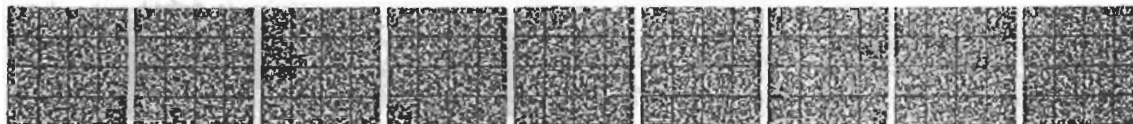
DURC valido 90 giorni dalla data di emissione

Il certificato viene rilasciato in base alle risultanze dello stato degli atti e non ha effetti liberalizzatori per l'impresa. Rimane pertanto pregiudicata l'azione per l'accertamento ed il recupero di eventuali somme che successivamente risultassero dovute.

Emesso dall'INPS in data 27/09/2011

Per INAIL-INPS

Il Responsabile dello Sportello Unico Previdenziale  
**VECCHIOTTI GIANNI**





Equitalia Servizi SpA

**Equitalia**

5

## Dettagli richiesta effettuata ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. 602/73

**Identificativo Univoco Richiesta: 201100001614695**

**Codice Fiscale: 01670400694**

Identificativo Pagamento: FATTURA

Data Inserimento: 17/11/2011 - 13:53

Importo: 42366,94 €

Stato Richiesta: Soggetto non inadempiente

Codice Utente: TEALT0062

Denominazione ente

Pubblica Amministrazione: AZIENDA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATICA - ABRUZZO