

SI ATTESTA

28 OTT. 2011

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno _____ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data 28 OTT. 2011



COPIA TRASMESSA AGLI UFFICI
ARCA
CONT

arit
Agenzia Regionale
per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n. 211

del 28 OTT. 2011

Oggetto: Fornitura di gas naturale/ Liquidazione fatture n. 5511004179 del 16.08.2011, n. 5511004758 del 14.09.2011 e n. 5511005481 del 13.10.2011 emesse dalla EGL ITALIA S.p.A. (LUGLIO – AGOSTO E SETTEMBRE 2011)

28 OTT. 2011

Il giorno _____ a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

VISTA la Deliberazione n. 20 del 08.02.2010 con cui è stato disposto l'affidamento, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 221, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 163/2006, della fornitura per 12 mesi di energia elettrica (dal 01/09/2010) e gas naturale (dal 01/07/2010) alla Euroservices s.a.s., con sede in Tollo (CH) alla Via Dante Alighieri, 5, quale Agenzia di zona della EGL ITALIA S.p.A.;

VISTA la Delibera n. 179/2011 ad oggetto: "Procedura negoziata ai sensi dell'art. 221, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 163/2006 / Proroga al 31/12/2011 dell'affidamento "Fornitura di energia elettrica e gas naturale per la sede ARIT di Tortoreto Lido (TE)" alla Euroservices S.a.s. / Impegno di spesa (CIG 0436980F49)" con la quale si è provveduto alla proroga dei contratti di fornitura energia elettrica e gas alla Società Euroservices S.a.s. fino al 31/12/2011;

CONSIDERATO che con la suddetta Deliberazione è stata impegnata la somma di € 125.000,00 (centoventicinquamila/00) sul capitolo 638 del Bilancio di Previsione 2011;

VISTE le fatture di seguito elencate:

- o n. 5511004179 del 16.08.2011 (prot. ARIT n. 3094/03/5 del 25/08/2011) per un importo di euro 89,24 (ottantanove/24) IVA inclusa, emessa dalla EGL ITALIA S.p.A. per il servizio di fornitura di gas naturale riferibile al mese di Luglio 2011 (Allegato "A");

- o n. 5511004758 del 14.09.2011 (prot. ARIT n. 3484/03/5 del 23/09/2011) per un importo di euro 49,86 (quarantanove/86) IVA inclusa, emessa dalla EGL ITALIA S.p.A. per il servizio di fornitura di gas naturale riferibile al mese di Agosto 2011 (Allegato "B");
- o n. 5511005481 del 13.10.2011 (prot. ARIT n. 3952/03/5 del 25/10/2011) per un importo di euro 50,28 (cinquanta/28) IVA inclusa, emessa dalla EGL ITALIA S.p.A. per il servizio di fornitura di gas naturale riferibile al mese di Settembre 2011 (Allegato "C");

CONSIDERATO che le fatture di cui al punto precedente sono addebitate sul conto corrente TERCAS di Tortoreto comportando spese per euro 4,50 (quattro/50) a titolo di commissioni bancarie;

RISCONTRATA la regolarità delle fatture medesime;

RISCONTRATA la regolare esecuzione della fornitura;

RITENUTO di dover procedere alla liquidazione delle fatture medesime;

VISTA la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

VISTO il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

D E T E R M I N A

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di liquidare e pagare** alla:
 - EGL ITALIA S.p.A., la somma complessiva di € 189,38 in riferimento alle seguenti fatture:
 - o n. 5511004179 del 16.08.2011 (prot. ARIT n. 3094/03/5 del 25/08/2011) per un importo di euro 89,24 (ottantanove/24) IVA inclusa (Allegato "A");
 - o n. 5511004758 del 14.09.2011 (prot. ARIT n. 3484/03/5 del 23/09/2011) per un importo di euro 49,86 (quarantanove/86) IVA inclusa (Allegato "B");
 - o n. 5511005481 del 13.10.2011 (prot. ARIT n. 3952/03/5 del 25/10/2011) per un importo di euro 50,28 (cinquanta/28) IVA inclusa (Allegato "C");
 - alla TERCAS di Tortoreto euro 4,50 (quattro/50) per le commissioni relative all'addebito sul conto corrente bancario dell'Agenzia;
3. **di porre** quale riferimento contabile della spesa il capitolo 638 del Bilancio di Previsione 2011;
4. **di dare atto** che gli Allegati "A", "B" e "C" costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Lucia Del Grosso)





AM. 4A

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2011	03	5		
Prot. n.		25/08/2011		
3094				

dal lunedì al venerdì	numero verde clienti	800.199.979
9:00 - 13:00 14:00 - 18:00	fax verde	800.085.344
EGL Italia - Gestione Clienti	web: email: posta:	www.energiaviva.it customercare@energiaviva.it via Antica Fiumara 6, 16149 Genova

FATTURA N° 55/100479 del 16/08/2011	
Fornitura del MERCATO LIBERO	
Ragione sociale	A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA
Sede legale	Via Napoli, 4 64018 TORTORETO (TE)
Partita IVA	IT91022630676
Codice cliente	106337

DDCOS1339
Prt. Prioritaria
5221-116899 - 0215/0262

A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMA
Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE

Fattura per la fornitura di GAS NATURALE - Quadro sintetico Mese di luglio 2011

Energia Viva Viva Trend Gas Fattura emessa in acconto sulla base dei consumi stimati, salvo conguaglio.

Totale Bolletta € 89,24 Scadenza 31.08.2011

Servizi di Vendita	€	40,18
Servizi di Rete	€	15,88
Imposte	€	18,31
Oneri diversi dalla fornitura GAS	€	0,00

Pagamento RID salvo buon fine c/o
TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI TER
ABI 06060 CAB 77070 CIC CC0600013249 CIN W

Atta dati attuale non risultano pagate alcune fatture. Vi invitiamo a provvedere al più presto. Qualora abbiate già effettuato il pagamento vi preghiamo di non considerare tale messaggio. In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verrà applicato, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura insoluta, un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di riferimento, maggiorato del 7%.

Consumi			
fatturati	01/07/2011 - 31/07/2011	smc	46,06
rilevati	27/05/2011 - 27/07/2011	smc	104,14

Base imponibile ed IVA				
di cui	Imponibile €		IVA €	
IVA 20%	€	74,37	€	14,87
Totale	€	74,37	€	14,87

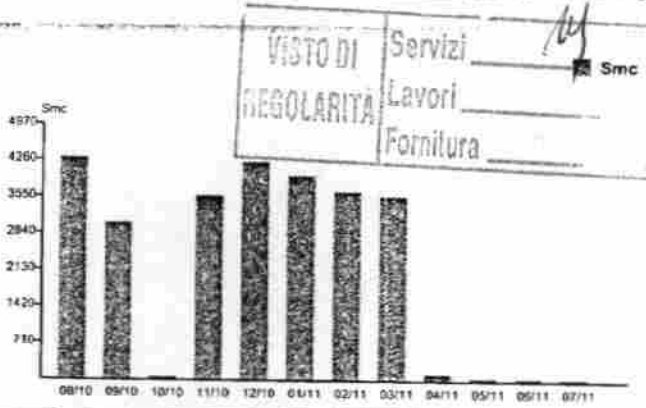
Lecture			
Per segnalazioni di fughe gas, irregolarità o interruzioni nella fornitura contattare il numero di pronto intervento: 800 031142. Servizio a cura di: EDISON DG S.p.A.	31.07.2011	125790	attuale fatturata
	30.06.2011	125744	precedente fatturata
	27.07.2011	125790	ultima rilevata

Periodi di conguaglio: 05/11;06/11
Nelle pagine successive può trovare il quadro di dettaglio

Dati del punto di fornitura a luglio 2011

Indirizzo Via Napoli, 4 64018 TORTORETO TE	Tipologia di contratto Classe di prelievo	Usi diversi 7 giorni	Consumo annuo Progressivo annuo Fattore C PCS Decorrenza contratto	26.785 smc 11.525 1,001419 38,555 01.07.2010
PDR Matricola RE.MI.	00080000330275 0054134346 34810600	Tipologia di uso Riscaldamento individuale/centralizzato		

Riepilogo mesi precedenti					
mese	cons. medio giorn.	smc	tipo consumo	imponibile €	
07/11	1,49	46,07	previsionale	36,73	
06/11	1,70	51,07	effettivo	38,31	
05/11	1,58	49,07	effettivo	37,01	
04/11	4,41	132,19	effettivo	90,86	
03/11	115,68	3.586,08	effettivo	2.237,80	
02/11	131,22	3.674,21	effettivo	2.323,65	
01/11	128,60	3.986,65	effettivo	2.557,39	
12/10	136,90	4.244,01	effettivo	2.603,70	
11/10	119,70	3.591,09	effettivo	2.203,86	
10/10	1,68	52,07	effettivo	36,63	
09/10	102,11	3.063,34	effettivo	1.830,14	
08/10	139,04	4.310,11	effettivo	2.573,06	



ENERGIA ||| **VIVA**
by EGL



FATTURA N° 5511004179 del 16.08.2011

DETTAGLIO luglio 2011 Totale € 36,73

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE
PDR 00080000330275

Letture	AI 31.07.2011	AI 30.06.2011	AI 27.07.2011	PCS
Attuale fatturata	125790	Precedente fatturata 125744	Ultima rilevata 125790	38,555

Servizi di Vendita					Totale 20,45 €	
	da	a	quantità	corrispettivo unitario	Imponibile	
Quota Fissa						
Quota Fissa QvD			1,000000	PdR 3,068333	€/PdR	3,07 €
Quota Energia						
Prezzo Gas			46,065274	smc 0,356821	€/smc	16,44 €
Quota Vendita al Dettaglio			46,065274	smc 0,020000	€/smc	0,92 €
Quota Oneri Aggiuntivi			46,065274	smc 0,000402	€/smc	0,02 €
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000						0,00 €

Servizi di Rete					Totale 8,18 €	
	da	a	quantità	corrispettivo unitario	Imponibile	
Quota Fissa						
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio T1 (DIS+MIS+COT)	0		1,000000	PdR -2,068300	€/PdR	-2,07 €
			1,000000	PdR 4,214200	€/PdR	4,21 €
Quota Energia						
Quota Stoccaggio			46,065274	smc 0,009218	€/smc	0,42 €
Quota Trasporto			46,065274	smc 0,031393	€/smc	1,45 €
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio	5,000	80,000	46,065274	smc 0,012000	€/smc	0,55 €
Tariffa obbligatoria di distribuzione, quota variabile	5,000	80,000	46,065274	smc 0,074839	€/smc	3,45 €
Altre componenti distribuzione (UG1+GS+RE+RS)			46,065274	smc 0,003835	€/smc	0,17 €
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000						0,00 €

Imposte					Totale 8,10 €	
	da	a	quantità	corrispettivo unitario	Imponibile	
Addizionale enti locali Civile	Oltre 1.560		46,065274	smc 0,025823	€/smc	1,19 €
Imposta erariale Civile	Oltre 1.560		46,065274	smc 0,150000	€/smc	6,91 €
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000						0,00 €

ENERGIA VIVA
by EGL



FATTURA N° 5511004179 del 16.08.2011

DETTAGLIO giugno 2011 Totale € 33,10

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE
PDR 00080000330275

Letture	AI 30.06.2011	AI 31.05.2011	AI 27.05.2011	PCS
Attuale fatturata	125744	Precedente fatturata 125693	Ultima rilevata 125686	38,555

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Quota Fissa					
Quota Fissa QvD					
Quota Energia			1,000000	PdR 3,068333 €/PdR	3,07 €
Prezzo Gas					
Quota Vendita al Dettaglio			51,072369	smc 0,319299 €/smc	16,31 €
Quota Oneri Aggiuntivi			51,072369	smc 0,020000 €/smc	1,02 €
			51,072369	smc 0,000402 €/smc	0,02 €
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000					3,07 €

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Quota Fissa					
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio T1 (DIS+MIS+COT)	0		1,000000	PdR -2,068300 €/PdR	-2,07 €
			1,000000	PdR 4,214200 €/PdR	4,21 €
Quota Energia					
Quota Stoccaggio			51,072369	smc 0,009218 €/smc	0,47 €
Quota Trasporto			51,072369	smc 0,031166 €/smc	1,59 €
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio					
Tariffa obbligatoria di distribuzione, quota variabile	5,000	80,000	51,072369	smc 0,012000 €/smc	0,61 €
Altre componenti distribuzione (UG1+GS+RE+RS)	5,000	80,000	51,072369	smc 0,074839 €/smc	3,82 €
			51,072369	smc 0,005285 €/smc	0,28 €
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000					2,14 €

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Addizionale enti locali Civile	Oltre 1,560		51,072369	smc 0,025823 €/smc	1,32 €
Imposta erariale Civile	Oltre 1,560		51,072369	smc 0,150000 €/smc	7,66 €
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000					0,00 €

EGL ITALIA - 02092001 - 424433 - VIA F. S. C. S. P. S. - 00101 - ROMA - TEL. 06/47800000 - FAX 06/47800001

ENERGIA  **VIVA**
by EGL



FATTURA N° 5511004179 del 16.08.2011

DETTAGLIO maggio 2011 Totale € 4,54

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE
PDR 00080000330275

Letture	Al 31.05.2011	Al 30.04.2011	Al 27.05.2011	PCS
Attuale fatturata	125693	Precedente fatturata 125644	Ultima rilevata 125686	38,555

Servizi di Vendita					Totale 2,38 €	
da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile		
Quota Fissa		1,000000 PdR	3,068333 €/PdR	3,07 €		
Quota Fissa QvD						
Quota Energia		49,069531 smc	0,319299 €/smc	15,67 €		
Prezzo Gas		49,069531 smc	0,020000 €/smc	0,98 €		
Quota Vendita al Dettaglio		49,069531 smc	0,000402 €/smc	0,02 €		
Quota Oneri Aggiuntivi						
				17,36 €		
Acconti bollette precedenti su smc 42,059598						

Servizi di Rete					Totale 0,93 €	
da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile		
Quota Fissa		1,000000 PdR	-2,068300 €/PdR	-2,07 €		
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio T1 (DIS+MIS+COT)	0	1,000000 PdR	4,214200 €/PdR	4,21 €		
Quota Energia		49,069531 smc	0,009218 €/smc	0,45 €		
Quota Stoccaggio		49,069531 smc	0,031166 €/smc	1,53 €		
Quota Trasporto						
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio	5,000	80,000	49,069531 smc	0,012000 €/smc	0,59 €	
Tariffa obbligatoria di distribuzione, quota variabile	5,000	80,000	49,069531 smc	0,074839 €/smc	3,67 €	
Altre componenti distribuzione (UG1+GS+RE+RS)		49,069531 smc	0,005185 €/smc	0,26 €		
				7,71 €		
Acconti bollette precedenti su smc 42,059598						

Imposte					Totale 1,23 €	
da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile		
Addizionale enti locali Civile	Oltre 1.560	49,069531 smc	0,025823 €/smc	1,27 €		
Imposta erariale Civile	Oltre 1.560	49,069531 smc	0,150000 €/smc	7,36 €		
				7,40 €		
Acconti bollette precedenti su smc 42,059598						


FATTURA N° 5511004179 del 16/06/2011
DETTAGLIO maggio 2011 Totale € 4,54

 Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
 64018 TORTORETO TE
 PDR 00080000330275

COMUNICAZIONI
Aggiornamento componenti tariffarie relative al settore gas

L'Autorità per l'Energia Elettrica ed il GAS ha deliberato tramite ARG/com 84/11 e ARG/com 87/11 del 28/06/2011 l'aggiornamento per il trimestre luglio - settembre 2011 delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Puoi consultare le nuove tariffe visitando il sito dell'autorità per l'energia elettrica e il gas (www.autorita.energia.it)

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o gas

Il venditore è tenuto al rispetto di alcuni standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas, ai sensi della delibera AEEG ARG/com 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale", nonché di alcuni standard generali di qualità dei call center, riferiti ad un certo numero di indicatori.

Gli standard specifici di qualità della vendita che vanno rispettati sono: 1) Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti: 40 giorni solari; 2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione: 90 giorni solari; 3) tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione: 20 giorni solari.

Gli standard generali di qualità della vendita sono: 1) percentuale minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi; 2) percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi.

Gli standard generali di qualità dei call center di competenza del venditore consistono nel garantire l'accessibilità al servizio almeno nel 90% dei casi, un tempo medio di attesa non superiore a 240 secondi ed un livello di servizio almeno pari al 80%.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici, il venditore corrisponderà al cliente un indennizzo automatico pari a 20,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard, pari a 40,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard, pari a 60 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.



FATTURA N° 5511004758 del 14.09.2011

Fornitura del MERCATO LIBERO

Ragione sociale **A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA**
Sede legale **Via Napoli, 4 64018 TORTORETO (TE)**
Partita IVA **IT91022630676**
Codice cliente **106337**

DC0051338
Pn Prioritaria
5566-137666 - 0110/0318

A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMA
Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE

Per informazioni o reclami

dal lunedì al venerdì numero verde clienti **800.199.979**
9:00 - 13:00 fax verde **800.085.344**
14:00 - 18:00

EGL Italia - Gestione Clienti web: www.energiaviva.it
email: customercare@energiaviva.it
posta: via Antica Fiumara 6, 16149 Genova

Fattura per la fornitura di GAS NATURALE - Quadro sintetico

Mese di agosto 2011

Energia Viva Viva Trend Gas

Fattura emessa in acconto sulla base dei consumi stimati, salvo conguaglio.

Totale Bolletta € 49,86 Scadenza 29.09.2011

Servizi di Vendita	€	23,09
Servizi di Rete	€	9,13
Imposte	€	9,33
Oneri diversi dalla fornitura GAS	€	0,00

Pagamento RID salvo buon fine c/o **TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI TER**
ABI 06060 CAB 77070 C/C CC0600013249 CIN W
Alla data attuale non risultano pagate alcune fatture. Vi invitiamo a provvedere al più presto. Qualora abbiate già effettuato il pagamento vi preghiamo di non considerare tale messaggio. In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verrà applicato, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura insoluta, un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di riferimento, maggiorato del 7%.

Consumi

fatturati	01/08/2011 - 31/08/2011	smc	46,06
rilevati	27/07/2011 - 27/08/2011	smc	53,07

Base imponibile ed IVA

di cui	Imponibile €	IVA €
IVA 20%	€ 41,55	€ 8,31
Totali	€ 41,55	€ 8,31



Per segnalazioni di fughe gas, irregolarità e interruzioni nella fornitura contattare il numero di pronto intervento: **800 031142**. Servizio a cura di: **EDISON DG S.p.A.**

Lecture

31.08.2011	125843	attuale fatturata
31.07.2011	125797	precedente fatturata
27.08.2011	125843	ultima rilevata

Periodi di conguaglio: 07/11

Nelle pagine successive può trovare il quadro di dettaglio



Dati del punto di fornitura a agosto 2011

Indirizzo
Via Napoli, 4 64018 TORTORETO TE

Tipologia di contratto
Classe di prelievo
Usi diversi
7 giorni

PDR 00080000330275
Matricola 0054134346
RE.MI. 34810600

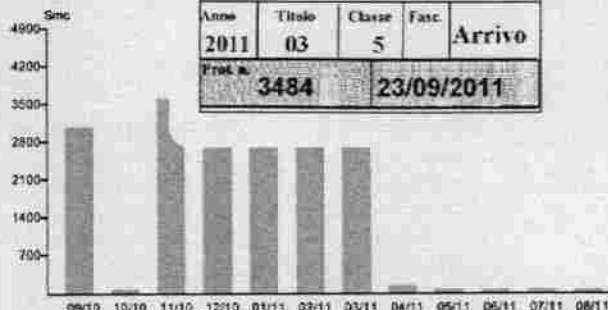
Tipologia di uso
Riscaldamento
individuale/centralizzato

Consumo annuo 22.526 smc
Progressivo annuo 11.578
Fattore C 1,001419
PCS 38,555
Decorrenza contratto 01.07.2010

Riepilogo mesi precedenti

mese	cons. medio giorn.	smc	tipo consumo	imponibile €
08/11	1,49	46,07	previsionale	38,73
07/11	1,71	53,08	effettivo	41,55
06/11	1,70	51,07	effettivo	38,31
05/11	1,58	49,07	effettivo	37,01
04/11	4,41	132,19	effettivo	90,86
03/11	115,68	3.586,08	effettivo	2.237,80
02/11	131,22	3.674,21	effettivo	2.323,65
01/11	128,60	3.986,65	effettivo	2.557,39
12/10	136,90	4.244,01	effettivo	2.603,70
11/10	119,70	3.591,09	effettivo	2.203,86
10/10	1,68	52,07	effettivo	36,63
09/10	102,11	3.063,34	effettivo	1.830,14

A.R.I.T. Abruzzo			
Anno	Titolo	Classe	Fasc.
2011	03	5	Arrivo
Prot. n°		23/09/2011	
3484			



ENERGIA  **VIVA**
by EGL



FATTURA N° 5511004758 del 14.09.2011

DETTAGLIO agosto 2011 Totale € 36,73

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE
PDR 00080000330275

Letture	AI 31.08.2011	AI 31.07.2011	AI 27.08.2011	PCS
Attuale fatturata	125843	Precedente fatturata 125797	Ultima rilevata 125843	38,555

Servizi di Vendita						Totale 20,45 €
	da	a	quantità	corrispettivo unitario		imponibile
Quota Fissa						
Quota Fissa QvD			1,000000 PdR	3,068333 €/PdR		3,07 €
Quota Energia						
Prezzo Gas			46,065274 smc	0,356821 €/smc		16,44 €
Quota Vendita al Dettaglio			46,065274 smc	0,020000 €/smc		0,92 €
Quota Oneri Aggiuntivi			46,065274 smc	0,000402 €/smc		0,02 €
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000						0,00 €

Servizi di Rete						Totale 8,18 €
	da	a	quantità	corrispettivo unitario		imponibile
Quota Fissa						
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio T1 (DIS+MIS+COT)	0		1,000000 PdR	-2,068300 €/PdR		-2,07 €
			1,000000 PdR	4,214200 €/PdR		4,21 €
Quota Energia						
Quota Stoccaggio			46,065274 smc	0,009218 €/smc		0,42 €
Quota Trasporto			46,065274 smc	0,031393 €/smc		1,45 €
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio	5.000	80.000	46,065274 smc	0,012000 €/smc		0,55 €
Tariffa obbligatoria di distribuzione, quota variabile	5.000	80.000	46,065274 smc	0,074839 €/smc		3,45 €
Altre componenti distribuzione (UG1+GS+RE+RS)			46,065274 smc	0,003835 €/smc		0,17 €
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000						0,00 €

Imposte						Totale 8,10 €
	da	a	quantità	corrispettivo unitario		imponibile
Addizionale enti locali Civile	Oltre 1.560		46,065274 smc	0,025823 €/smc		1,19 €
Imposta erariale Civile	Oltre 1.560		46,065274 smc	0,150000 €/smc		6,91 €
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000						0,00 €

ENERGIA  **VIVA**
by EGL



FATTURA N° 5511004758 del 14.09.2011

DETTAGLIO luglio 2011 Totale € 4,82

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE
PDR 00080000330275

Letture	AI 31.07.2011	AI 30.06.2011	AI 27.07.2011	PCS
Attuale fatturata	125797	Precedente fatturata 125744	Ultima rilevata 125790	38.555

Servizi di Vendita

Totale 2,64 €

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Quota Fissa					
Quota Fissa QvD			1,000000 PdR	3,068333 €/PdR	3,07 €
Quota Energia					
Prezzo Gas			53,075207 smc	0,356821 €/smc	18,94 €
Quota Vendita al Dettaglio			53,075207 smc	0,020000 €/smc	1,06 €
Quota Oneri Aggiuntivi			53,075207 smc	0,000402 €/smc	0,02 €

Acconti bollette precedenti su smc 46,065274 20,45 €

Servizi di Rete

Totale 0,95 €

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Quota Fissa					
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio	0		1,000000 PdR	-2,068300 €/PdR	-2,07 €
T1 (DIS+MIS+COT)			1,000000 PdR	4,214200 €/PdR	4,21 €
Quota Energia					
Quota Stoccaggio			53,075207 smc	0,009218 €/smc	0,49 €
Quota Trasporto			53,075207 smc	0,031393 €/smc	1,67 €
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio	5,000	80,000	53,075207 smc	0,012000 €/smc	0,64 €
Tariffa obbligatoria di distribuzione, quota variabile	5,000	80,000	53,075207 smc	0,074839 €/smc	3,97 €
Altre componenti distribuzione (UG1+GS+RE+RS)			53,075207 smc	0,003935 €/smc	0,22 €

Acconti bollette precedenti su smc 46,065274 8,18 €

Imposte

Totale 1,23 €

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Addizionale enti locali Civile	Oltre 1,560		53,075207 smc	0,025823 €/smc	1,37 €
Imposta erariale Civile	Oltre 1,560		53,075207 smc	0,150000 €/smc	7,96 €

Acconti bollette precedenti su smc 46,065274 8,10 €

ENERGIA  **VIVA**
by EGL



FATTURA N° 5511004758 del 14.09.2011

DETTAGLIO luglio 2011 Totale € 4,82

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE
PDR 00080000330275

COMUNICAZIONI

Aggiornamento componenti tariffarie relative al settore gas

L'Autorità per l'Energia Elettrica ed il GAS ha deliberato tramite ARG/com 84/11 e ARG/com 87/11 del 28/06/2011 l'aggiornamento per il trimestre luglio - settembre 2011 delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Puoi consultare le nuove tariffe visitando il sito dell'autorità per l'energia elettrica e il gas (www.autorita.energia.it)

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o gas

Il venditore è tenuto al rispetto di alcuni standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas, ai sensi della delibera AEEG ARG/com 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale", nonché di alcuni standard generali di qualità dei call center, riferiti ad un certo numero di indicatori.

Gli standard specifici di qualità della vendita che vanno rispettati sono: 1) Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti: 40 giorni solari; 2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione: 90 giorni solari; 3) tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione: 20 giorni solari.

Gli standard generali di qualità della vendita sono: 1) percentuale minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi; 2) percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi.

Gli standard generali di qualità dei call center di competenza del venditore consistono nel garantire l'accessibilità al servizio almeno nel 90% dei casi, un tempo medio di attesa non superiore a 240 secondi ed un livello di servizio almeno pari al 80%.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici, il venditore corrisponderà al cliente un indennizzo automatico pari a 20,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard, pari a 40,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard, pari a 60 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.



AN. "C"



FATTURA N° 5511005481 del 13.10.2011

Fornitura del MERCATO LIBERO

Ragione sociale A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA
Sede legale Via Napoli, 4 64018 TORTORETO (TE)
Partita IVA IT91022630676
Codice cliente 106337

DC0051339
Pr. Frontana
6015-183496 - 0109/0196

A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMA
Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE

Per informazioni o reclami

dal lunedì al venerdì numero verde clienti 800.199.979
9:00 - 13:00 fax verde 800.085.344
14:00 - 18:00

EGL Italia - Gestione Clienti
web: www.energiaviva.it
email: customercare@energiaviva.it
posta: via Antica Fiumara 6, 16149 Genova

Fattura per la fornitura di GAS NATURALE - Quadro sintetico

Mese di settembre 2011

Energia Viva Viva Trend Gas

Fattura emessa in acconto sulla base dei consumi stimati, salvo conguaglio.

Totale Bolletta € 50,28 Scadenza 28.10.2011

Table with 2 columns: Description (Servizi di Vendita, Servizi di Rete, Imposta, Oneri diversi dalla fornitura GAS) and Amount (€ 23,09, € 9,13, € 9,33, € 0,00)

Pagamento RID salvo buon fine c/o TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI TER
ABI 06060 CAB 77070 C/C CC060013249 CIN W
I pagamenti alla data attuale risultano regolari. In caso di ritardo pagamento, anche parziale, verrà applicato, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura inclsuta, un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di riferimento, maggiorato del 7%.

Consumi

Table with 4 columns: Type (fatturati, rilevati), Period (01/09/2011 - 30/09/2011, 27/08/2011 - 27/09/2011), Unit (smc), and Value (46,06, 53,07)

Table with 3 columns: Base imponibile ed IVA di cui, Imponibile €, IVA €. Rows for IVA 21% and Totale.



Per segnalazioni di fughe gas, irregolarità e interruzioni nella fornitura contattare il numero di pronto intervento: 800 631142. Servizio a cura di: EDISON DG S.p.A.

Lecture

Table with 4 columns: Date (30.09.2011, 31.08.2011, 27.09.2011), Value (125896, 125850, 125896), and Description (attuale fatturata, precedente fatturata, ultima rilevata)

Periodi di conguaglio: 08/11
Nelle pagine successive può trovare il quadro di dettaglio

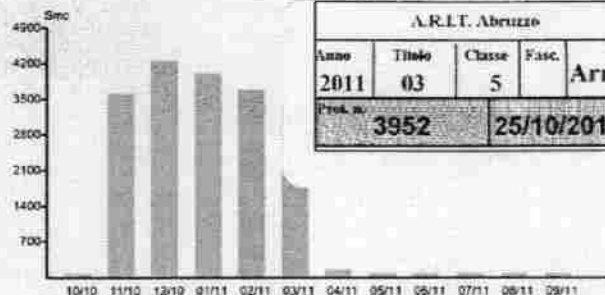
VISTO DI REGOLARITÀ Servizi Lavori Fornitura (with signature)

Dati del punto di fornitura a settembre 2011

Table with 4 columns: Address (Via Napoli, 4 64018 TORTORETO TE), Contract type (Classe di prelievo), Usage (Usi diversi, Riscaldamento), and Consumption (Consumo annuo, Progressivo annuo, Fattore C, PCS, Decorrenza contratto)

Riepilogo mesi precedenti

Table with 5 columns: mese, cons. medio giorn., smc, tipo consumo, imponibile €. Rows from 09/11 to 10/10.



EGL

FATTURA N° 5511005481 del 13.10.2011

DETTAGLIO agosto 2011 Totale € 4,82

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE
PDR 00080000330275

Letture	Ai 31.08.2011	Ai 31.07.2011	Ai 27.08.2011	PCS
Attuale fatturata	125850	Precedente fatturata 125797	Ultima rilevata 125843	38,555

Servizi di Vendita Totale 2,64 €

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Quota Fissa					
Quota Fissa QvD			1,000000 PdR	3,068333 €/PdR	3,07 €
Quota Energia					
Prezzo Gas			53,075207 smc	0,356821 €/smc	18,94 €
Quota Vendita al Dettaglio			53,075207 smc	0,020000 €/smc	1,06 €
Quota Oneri Aggiuntivi			53,075207 smc	0,000402 €/smc	0,02 €
Acconti bollette precedenti su smc 46,065274					20,45 €

Servizi di Rete Totale 0,95 €

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Quota Fissa					
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio T1 (DIS+MIS+COT)	0		1,000000 PdR 1,000000 PdR	-2,068300 €/PdR 4,214200 €/PdR	-2,07 € 4,21 €
Quota Energia					
Quota Stoccaggio			53,075207 smc	0,009218 €/smc	0,49 €
Quota Trasporto			53,075207 smc	0,031393 €/smc	1,67 €
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio	5,000	80,000	53,075207 smc	0,012000 €/smc	0,64 €
Tariffa obbligatoria di distribuzione, quota variabile	5,000	80,000	53,075207 smc	0,074839 €/smc	3,97 €
Altre componenti distribuzione (UG1+GS+RE+RS)			53,075207 smc	0,003935 €/smc	0,22 €
Acconti bollette precedenti su smc 46,065274					8,18 €

Imposte Totale 1,23 €

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Addizionale enti locali Civile	Oltre 1.560		53,075207 smc	0,025823 €/smc	1,37 €
Imposta erariale Civile	Oltre 1.560		53,075207 smc	0,150000 €/smc	7,96 €
Acconti bollette precedenti su smc 46,065274					8,10 €

EGL 11/10/2011 14:01:14 104991_478_CSP9191_00000_001_NML_PDR - 00000000330275

