

SI ATTESTA

28 OTT. 2011

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno \_\_\_\_\_ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

28 OTT. 2011

Data \_\_\_\_\_



**arit** Agenzia Regionale  
per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n. 210

del 28 OTT. 2011

Oggetto: "Fornitura Internet Key e Servizio di connettività" / Liquidazione fattura n. AB12712989 del 13.10.2011 emessa dalla Vodafone S.p.a. (periodo 10.08.2011-09.10.2011)

Il giorno 28 OTT. 2011 a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

**Dott.ssa Lucia Del Grosso**, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

**VISTA** la Determinazione n. 3 del 09.04.2009, con la quale si affidava alla società Vodafone S.p.a., con punto vendita Hi- Fi90 in Alba Adriatica (TE), alla Piazza del Popolo, 20 la fornitura internet di n. 4 Key ed il servizio di connettività, per la durata di 24 mesi;

**VISTA** la fattura n. AB12712989 del 13.10.2011 (prot. ARIT n. 3951/03/5 del 25/10/2011) per un importo di euro 271,20 (duecentosettantuno/20) IVA inclusa, emessa dalla Vodafone S.p.a. per il servizio di connettività reso con n. 4 (quattro) linee Internet Key nel periodo 10.08.2011-09.10.2011 (Allegato "A");

**CONSIDERATO** che la somma impegnata con la suddetta determinazione non è sufficiente a coprire la spesa relativa al periodo 10.08.2011-09.10.2011;

**RAVVISATA** la necessità di dover impegnare ulteriori somme sul capitolo 695 "Spese per Investimenti Finanziati con Contributi Regionali" riportato in conto residui del Bilancio di Previsione del corrente anno,

**RITENUTO** pertanto, di dover impegnare la somma di € 271,20 (duecentosettantuno/20) sul capitolo 695 "Spese per Investimenti Finanziati con Contributi Regionali" riportato in conto residui del Bilancio di Previsione del corrente anno, relativa alle spese di utenza (periodo 10/08/2011- 09/10/2011);

**RISCONTRATA** la regolarità della fattura di cui al punto precedente;

**RISCONTRATA** la regolarità del servizio;

**RITENUTO** di dover procedere alla liquidazione della fattura medesima;

**VISTA** la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

**VISTO** il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

**DETERMINA**

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di impegnare** l'ulteriore somma di € 271,20 (duecentosettantuno/20) sul capitolo 695 "Spese per Investimenti Finanziati con Contributi Regionali" riportato in conto residui del Bilancio di Previsione del corrente anno;
3. **di liquidare e pagare** alla società Vodafone S.p.A., in riferimento alla fattura n. AB12712989 del 13.10.2011 (prot. ARIT n. 3951/03/5 del 25/10/2011) l'importo di euro 271,20 (duecentosettantuno/20) IVA inclusa;
4. **di porre** quale riferimento contabile della spesa il capitolo 695 "Spese per investimenti finanziati con Contributi Regionali" riportato in conto residui del Bilancio di Previsione del corrente anno;
5. **di dare atto** che l'Allegato "A" costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

**(Dott.ssa Lucia Del Grosso)**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lucia Del Grosso', written over the typed name. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

AU. "A"



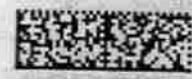
**CONTO TELEFONICO**

Le informazioni contenute in questa pagina sono valide come Fattura ai fini fiscali. Fattura IVA - Ex art. 21 D.P.R.n. 633/72 e art. 2 D.M. n.366/2000. I.V.A. ad esigibilità immediata.

Numero di Fattura	AB12712989
Periodo di Fatturazione	10-08-11/09-10-11
Data di Emissione	13-10-11
Data di Prossima Emissione	14-12-11
Codice Cliente	1.29735666

**Intestatario**

AG.REG. PER L'INFORM. E LA TEL. S.  
VIA NAPOLI 4  
64018 TORTORETO TE  
P.I. 91022630676



151079L 0074 001155  
E00082274 MIX-BU (183)

AG.REG. PER L'INFORM. E LA TEL. S.  
VIA NAPOLI 4  
64018 TORTORETO TE

Gentile Cliente,  
le inviamo il suo Conto Telefonico ringraziandola per aver scelto i nostri servizi.

<b>Importo Totale</b>	<b>Data di Scadenza</b>	<b>Modalità di Pagamento</b>
€ 271,20	02-11-11	Addebito s.b.f. su C/C *****3249 - TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI TERAMO SPA, SPT VIA CARDUCCI.

**Stato Fatture Precedenti**  
Tutte le fatture precedenti risultano pagate.

**RIEPILOGO DEL CONTO TELEFONICO (in Euro)**

	Importo
Contributi (piani, opzioni, promozioni, servizi) <sup>1</sup>	225,00
Spese di Spedizione	1,00
Totale IVA	45,20
<b>TOTALE CONTO TELEFONICO</b>	<b>271,20</b>

I evoci elencate sono la somma dei costi presentati nelle pagine di riepilogo successive. I valori sono Iva esclusa, per il dettaglio dell'Iva ed il regime fiscale applicabile vedere la pagina successiva.  
<sup>1</sup> Quota di competenza dei contributi biestrali

VISTO DI  
REGOLARITÀ

Servizi  
Lavori  
Fornitura



A.R.L.T. Abruzzo			
Anno	Titolo	Classe	Fac.
2011	03	5	Arrivo
Prot. n. 3951		25/10/2011	

VODAFONE 151079L 0074 001155 E00082274 MIX-BU (183)

Aliquota	Cod. IVA	Descrizione Voce	Imponibile		IVA		Totale IVA Inclusa		Importi non soggetti ad IVA	
			Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti
20%	(10)	Contributi (piani, opzioni, promozioni, servizi)	225,00							
		Spese di Spedizione	1,00							
		<b>Totale Codice IVA 10</b>	<b>226,00</b>		<b>45,20</b>		<b>271,20</b>			
			<b>226,00</b>	<b>0,00</b>	<b>45,20</b>	<b>0,00</b>	<b>271,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**Dettagli Codici IVA**

(10) Imponibile 20% - Aliquota ordinaria ex art. 16 D.P.R. 633/72  
(Telefonia Mobile: Traffico, Attivazioni e Canoni, Servizi Opzionali)

**La Classificazione dei Costi (Iva Inclusa)**

<b>Totale Fattura</b>	<b>271,20</b>
Totale costo per servizi a sovrapprezzo	0,00
Totale costo per servizi non a sovrapprezzo	271,20

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento sia attraverso la navigazione sul portale V-Live di Vodafone, sia attraverso la navigazione Internet, sia mediante chiamate alle numerazioni che iniziano per 12xy, 144, 166, 709, 892, 894, 895, 899, 164, 163, 0878, 0369, 0769 e alcune numerazioni in decade 4. Tali numerazioni comprendono, tra gli altri, servizi di informazioni abbonati, di carattere socio-informativo, di assistenza e consulenza tecnico-professionale, di raccolta fondi, di intrattenimento e di vendita di prodotti e servizi.

**Informazioni**

Il Servizio Clienti è a sua disposizione chiamando il numero gratuito 190 oppure collegandosi al sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it).  
È possibile scrivere all'indirizzo di posta "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO)" oppure, solo per clienti Vodafone Casa Internet e Telefono, all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 - 14100 ASTI".

Se ha scelto come metodo di pagamento del Conto Telefonico l'addebito su Carta di Credito o su Conto Corrente può ricevere gratuitamente il Conto Telefonico Completo al suo indirizzo e-mail oppure scaricarlo dal sito Internet di Vodafone.  
Per un controllo dei costi di tutte le telefonate addebitate può richiedere il **Dettaglio delle Chiamate**.  
Per maggiori informazioni visiti il sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it).

In caso di mancato o ritardato pagamento, Vodafone può richiedere il versamento di una somma di denaro in linea con quanto stabilito dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP. Se il mancato pagamento si riferisce ad addebiti oggetto di reclamo o di procedura di risoluzione di controversie, il servizio non potrà essere sospeso sino alla conclusione della procedura. Qualora la contestazione si risolve in favore di Vodafone, questa potrà recuperare le somme dovute agli maggiorate dei relativi interessi.

Per sporgere un reclamo o segnalare un disservizio è possibile:

- chiamare il numero gratuito di assistenza clienti 190;
- via Internet attraverso il sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) > Link Utili > Contattaci;
- inviare una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA" oppure, solo per clienti VF Casa Internet e Telefono, all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 - 14100 ASTI".

Il termine massimo per la definizione dei reclami è di 45 giorni, trascorsi i quali, il cliente ha la possibilità di ricorrere alla procedura di conciliazione paritetica definita tra Vodafone e le Associazioni dei Consumatori aderenti al Protocollo di conciliazione, al CO.RE.COM della propria regione e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (reperendo la relativa documentazione e modulistica sul sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it)). Per ogni ulteriore informazione può consultare il sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e la Carta del Cliente di Vodafone.

Gentile Cliente,

#### Conto Telefonico on-line

A partire dal prossimo bimestre, il suo Conto Telefonico sarà disponibile esclusivamente in formato elettronico nell'area riservata 190 Fai da te del sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it).

Per consultarlo dovrà registrarsi al sito, qualora non l'abbia già fatto, utilizzando il suo numero Vodafone, fisso o mobile.

Ogni bimestre le invieremo un sms per informarla che il suo Conto Telefonico è disponibile on-line. Potrà modificare il numero al quale desidera ricevere l'sms di notifica accedendo all'area "190 Fai da te".

**Il servizio è completamente gratuito e le consente di risparmiare le spese di spedizione.**

Potrà ripristinare l'invio del Conto Telefonico cartaceo in qualsiasi momento collegandosi al sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e scegliendo, all'interno dell'area "190 Fai da te", la voce "Conto Telefonico".

Il ripristino della modalità di invio cartaceo comporterà l'addebito continuativo delle spese di spedizione.

#### RISULTATI ANNUALI CARTA DEL CLIENTE PER I SERVIZI MOBILI - ANNO 2010

##### Tempo di attivazione del servizio voce (pre-pagati e post-pagati):

- obiettivo: 95% entro 6 ore - risultato: 95% entro 5,88 ore
- obiettivo: 99% entro 48 ore - risultato: 99,91% entro 48 ore

**Tempo di rinnovo del credito:** obiettivo: 95% entro 3 minuti - risultato: 95% di ricariche effettuate entro 0,21 minuti

##### Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza Clienti dell'operatore:

- valore medio di attraversamento IVR: obiettivo: 110 secondi - risultato: 87 secondi
- tempo medio di risposta: obiettivo: 45 secondi - risultato: 37 secondi
- % di chiamate con tempo di risposta inferiore 20 secondi: obiettivo: 60% - risultato: 67%

**Accuratezza della fatturazione:** obiettivo: non oltre l'1% delle fatture emesse oggetto di contestazioni - risultato: 0,17% delle fatture oggetto di contestazione hanno generato un riaccredito

##### Accessibilità del servizio GSM:

- obiettivo: 99% richieste di connessione andate a buon fine - risultato: 99,74%
- obiettivo: 99% rapporto tentativi di connessioni andati a buon fine - risultato: 99,59%

**Probabilità di mantenimento della connessione:** obiettivo: 98,2% delle connessioni voce GSM - risultato: 99,07%

##### Tempo di risposta dei servizi consultazione elenchi:

- tempo medio di risposta: obiettivo: 6 secondi - risultato: 3 secondi
- % delle chiamate che hanno avuto un tempo di risposta inferiore a 20 secondi: obiettivo: 80% - risultato: 95%

**Probabilità di trasferimento degli sms al centro sms:** obiettivo: 99% degli SMS consegnati al centro di raccolta - risultato: 99,38%

##### Reclami sugli addebiti:

- Per gli abbonamenti, obiettivo: non oltre l'1,5% - risultato: 0,27%
- Per le carte ricaricabili, obiettivo: non oltre l'1% - risultato: 0,02%

Per tutte le informazioni relative alla qualità dei servizi di Vodafone si rimanda al sito web [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), alla sezione "Carte del Cliente".



vodafone

## RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI

Riepilogo SIM

Numero di Telefono Cellulare: 347 5742217

### Informazioni sul Piano Tariffario

- Piano Tariffario: Internet Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 5 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata e' applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Costi MMS: 0,50 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

Finalità d'Uso: TCG Finalità economica

### Servizi Attivi

Soglia Spesa Dati Estero

### Promozioni Attive

Daily Travel Tariff attiva dal 10-09-09  
Internet Facile Senza Limiti attiva dal 23-04-09

### Il Riepilogo dei Costi

	Numero/ Sessioni	Durata(h:m:s)/ Volumi KB	Totale (Iva esclusa)
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			75,00
<b>Totale</b>			<b>75,00</b>

Nr. Fattura AB12172999

VOD1UR0\_15189N1L\_007A-001153-1135-10706-474-0

  
vodafone

## RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI

Riepilogo SIM

Numero di Telefono Cellulare: 347 5801557

## Informazioni sul Piano Tariffario

- Piano Tariffario: Internet Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 5 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata è applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Costi MMS: 0,50 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

Finalità d'Uso: TCG Finalità economica

## Servizi Attivi

Soglia Spesa Dati Estero

## Promozioni Attive

Daily Travel Tariff attiva dal 10-09-09  
Internet Facile Senza Limiti attiva dal 14-04-09

## Il Riepilogo dei Costi

	Numero/ Sessioni	Durata(h:m:s)/ Volumi KB	Totale (Iva esclusa)
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			75,00
Traffico Dati Italia (Web)	1	4.830	0,00
<b>Totale</b>			<b>75,00</b>

## Numero e Durata delle Chiamate

	Numero	Durata (h:m:s)	Durata Media (m)
Totale Servizi Voce e Fax (Italia + Estero)	0	00:00:00	0,00
Totale Servizi Messaggistica (Italia + Estero)	0		
Totale Dati e Connessioni (Italia + Estero)	1	00:00:00	0,00



vodafone

**RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI**

Riepilogo SIM

Numero di Telefono Cellulare: **347 5766402**

**Informazioni sul Piano Tariffario**

- Piano Tariffario: Internet: Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 5 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata e' applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Costi MMS: 0,50 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

Finalità d'Uso: TCG Finalita' economica

**Servizi Attivi**

Soglia Spesa Dati Estero

**Promozioni Attive**

Daily Travel Tariff *attiva dal 10-09-09*  
Internet Facile Senza Limiti *attiva dal 14-04-09*

**Il Riepilogo dei Costi**

	Numero/ Sessioni	Durata(h:m:s)/ Volumi KB	Totale (Iva esclusa)
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			75,00
<b>Totale</b>			<b>75,00</b>

Nr. Fattura A812712989

VOD1UNO\_15189W/L\_0074-001155-1155-10708-9/8-0



## Il conto telefonico da oggi è Online.



Gentile Cliente,

La informiamo che, a partire dal prossimo bimestre, il suo Conto Telefonico sarà disponibile **esclusivamente in formato elettronico** nell'area riservata 190 Fai da te del sito **www.vodafone.it**

Per consultarlo, qualora non l'abbia già fatto, dovrà registrarsi al sito utilizzando il suo numero Vodafone. Ogni bimestre le invieremo, inoltre, un SMS gratuito per informarla che il suo Conto Telefonico è disponibile aggiornato online. Potrà modificare il numero Vodafone sul quale desidera ricevere l'SMS di notifica accedendo all'area **190 Fai da te**.

Il Conto Telefonico online è completamente gratuito e le offre il vantaggio di risparmiare le spese di spedizione. Inoltre è pratico e veloce: potrà consultare facilmente le sue fatture senza attendere i tempi di spedizione e rispettare di più l'ambiente riducendo il consumo di carta!

Potrà comunque decidere in ogni momento di tornare al Conto Telefonico cartaceo chiamando da cellulare il numero gratuito 42594, se possiede una sim voce, o in ogni caso collegandosi al sito **www.vodafone.it** all'interno dell'area **190 Fai da te** alla voce "Conto Telefonico". Le ricordiamo che il ripristino della modalità di invio cartaceo comporterà l'addebito delle spese di spedizione.

Cordiali saluti,

Andrea Duilio

Direttore Marketing

TRINDEF22VODAF07

Vodafone Omnitel N.V.  
Società del gruppo Vodafone Group Plc  
Via Caboto, 15 - 20094 Corsico (MI) - Italia  
Tel. +39 02 4143.1 - [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it)  
Sede legale: Amsterdam - Olanda

Sede di Amministrazione e gestione:  
Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia  
Capitale Sociale: € 1.305.099.887,30

Codice fiscale e iscrizione al Reg. 31ro delle  
Imprese di Torino n. 93026690017  
Partita IVA 08539010010 - REA: 974954



vodafone