

SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

17 SET. 2013

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno _____ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data 17 SET. 2013



COPIA TRASMESSA AGLI UFFICI
ARCH
CONT
PERS



209

Determinazione n _____

del 17 SET. 2013

Oggetto: Fornitura del servizio di accesso ad internet in modalità HDSL 8Mb/s /Liquidazione fatture emesse da BT Italia S.p.A. (Canone di Giugno - Luglio 2013)

Il giorno 17 SET. 2013 a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

VISTA la Deliberazione n. 79 del 03.08.2010 con cui è stato disposto il rinnovo della fornitura del servizio di accesso ad internet in modalità HDSL 8Mb/s alla BT Italia S.p.A., con sede legale a Milano in Via Tucidide n. 56, per la durata di 24 mesi decorrenti dal 03/08/2010, data di sottoscrizione offerta commerciale BT;

VISTE le fatture:

- A2013-340815 del 13.07.2013 emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il periodo 01.06.2013-30.06.2013 (canone di Giugno 2013), (prot. ARIT n. 1406 del 05.08.2013) per un importo di euro 605,00 (seicentocinque/00) IVA inclusa, (Allegato "A");
- A2013-390710 del 13.08.2013 emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il periodo 01.07.2013-31.07.2013 (canone di Luglio 2013), (prot. ARIT n. 1534 del 02.09.2013) per un importo di euro 605,00 (seicentocinque/00) IVA inclusa, (Allegato "B");

RITENUTO pertanto, di dover impegnare la somma complessiva di € 1.210,00 (euro Milleduecentodieci/00) sul capitolo 150 "Spese telefoniche amministrazione generale" del Bilancio di Previsione del corrente anno per il pagamento delle fatture sopra richiamate;

RISCONTRATA la regolarità delle fatture di cui al punto precedente;

RISCONTRATA la regolare esecuzione del servizio reso;

RITENUTO di dover procedere alla liquidazione delle fatture;

VISTA la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

VISTO il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

DETERMINA

1. **di dichiarare** la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di impegnare** la somma complessiva di € 1.210,00 (euro Milleduecentodieci/00) sul capitolo 150 "Spese telefoniche amministrazione generale" del Bilancio di Previsione del corrente anno;
3. **di liquidare e pagare** alla BT Italia S.p.A., con sede legale a Milano in Via Tucidide n. 56, la somma complessiva di euro 1210,00 (euro Milleduecentodieci/00) IVA inclusa in riferimento alle fatture:
 - n. A2013-340815 del 13.07.2013 per il periodo 01.06.2013-30.06.2013 (canone di Giugno 2013), (prot. ARIT n. 1406 del 05.08.2013 - Alleato "A");
 - n. A2013-390710 del 13.08.2013 per il periodo 01.07.2013-31.07.2013 (canone di Luglio 2013), (prot. ARIT n. 1534 del 02.09.2013 - Alleato "B");
4. **di porre** quale riferimento contabile della spesa complessiva di € 1.210,00 (euro Milleduecentodieci/00) il capitolo 150 "Spese telefoniche amministrazione generale" del Bilancio di Previsione del corrente anno;
5. **di dare atto** che gli allegato "A" e "B" costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
(Dot.ssa Lucia Del Grosso)





Sonizio Circuiti - Via Ugo La Malfa, 75/77 - 00146 - Roma

Pagina 1 di 4

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2013-340815**
 Codice Fattura **34754638**
 Data di emissione **13/07/2013**
 Periodo dal **01/06/2013** al **30/06/2013**
 Scadenza **12/08/2013**

Intestatario

**ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA
 TELEMATICA
 VIA NAPOLI n. 4
 64019 TORTORETO LIDO - TE
 Italia
 CODICE FISCALE/P.IVA:91022630876**



0010
 RF1304A29F9001001A 01 6ED0
 01294824 WX402985000026
 1 6 00051352 H

ARIT - AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E
 TELEMATICA
 VIA NAPOLI,4
 64018 TORTORETO LIDO TE



**Codice Cliente
 00216158**

Comunicazione ai Clienti

BT INFORMA

BT ITALIA PER L'AMBIENTE - NUOVA MODALITA' DISTRIBUZIONE ELENCHI

Ridurre le emissioni di anidride carbonica nell'ambiente è il modo migliore per preservare l'aria che respiriamo. BT Italia è impegnata da sempre a garantire il proprio contributo alla sostenibilità ambientale sia in termini di innovazione dei propri servizi sia con l'adozione e la promozione di comportamenti virtuosi.

La progressiva riduzione di emissioni nocive si concretizza anche grazie a scelte importanti quali ad esempio, quello di incoraggiare i nostri Clienti ad adottare comportamenti virtuosi ed innovativi di consultazione degli elenchi abbonati attraverso i molteplici canali interattivi oggi a disposizione in luogo dei tradizionali elenchi cartacei, con l'effetto di contribuire a risparmiare l'equivalente di decine di tonnellate di carta ogni anno.

In questa ottica BT Italia, a partire dal mese di Luglio 2013 sospenderà la distribuzione degli elenchi utenti in formato cartaceo. Siamo certi che vorrà essere al nostro fianco in questa iniziativa cogliendo l'opportunità di condividere una pratica ecologica e al contempo al passo con l'evoluzione tecnologica.

La invitiamo pertanto a riflettere sui benefici della nostra iniziativa, e le ricordiamo che qualora ritenesse indispensabile ai fine della sua attività consultare gli elenchi utenti in formato cartaceo, potrà contattare il nostro Servizio Clienti al numero 195 per farne eventualmente richiesta.

A.R.E.I. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fase	Arrivo
2013	03	5		
Prod. n.	1406		05/08/2013	

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.L.GS. N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE

La informiamo che le informative sulla privacy, in materia di trattamento dei dati dei clienti, sono state aggiornate. Per maggiori informazioni potrà prendere visione della versione integrale al seguente link: http://www.globalservices.bt.com/pm/it/footer/links/privacy_policy.

Informazioni bancarie:
 Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.
 Agenzia N. 4300 Piazza S. Fedele, 3 - 20121 Milano - ITALIA
 Numero conto: 000000039039 - CIN: P - ABI: 01005 - CAB: 01600
 Informazioni bancarie per bonifici internazionali:
 IBAN: IT68 P010 0501 6000 0000 0039 039 - BIC-SWIFT: BNIITRR

BT Italia S.p.A.
 Soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di British Telecommunications plc
 Sede legale in Milano, Via Ticinide n.56
 Capitale sociale di euro 74.998.588 interamente versato
 Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.Iva 04952121004
 R.E.A. Milano 1488555

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2013-340815**
Codice Fattura 34754638
Data di emissione 13/07/2013
Periodo dal 01/06/2013 al 30/06/2013
Scadenza **12/08/2013**

Pagina 2 di 4

Codice Cliente
00216158

Ulteriori Informazioni

Il Servizio Clienti BT Italia Spa informa

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni con la Delibera 418/07/Cons pubblicata in GU il 16 agosto 2007, la informiamo su quanto segue.

RATEIZZAZIONE IN CASO DI MANCATA FATTURAZIONE

In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, Le ricordiamo che avrà la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

RITARDATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento della presente fattura nei termini contrattualmente previsti, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti in materia.

BT ITALIA avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di sospendere la fornitura del singolo Servizio oggetto del mancato pagamento nel termine indicato nella detta comunicazione scritta fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni e, qualora la morosità persista, potrà risolvere il contratto, senza responsabilità alcuna, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti e non pagati. Ai sensi dell'art 5 Del.173/07/CONS, non potrà intendersi come mancato pagamento il pagamento parziale di una o più fatture qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione. Ciò per tutto il periodo in cui con riferimento a tali addebiti sia pendente una procedura di reclamo ai sensi del paragrafo seguente, oppure di conciliazione o di definizione della controversia ai sensi degli articoli 3 e 14 della delibera 173/07/CONS, fino alla loro conclusione, e compresi gli intervalli di tempo intercorrenti tra le diverse procedure per la durata massima di 6 mesi dalla conclusione della procedura di reclamo o conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata rispettivamente la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione.

MODALITA' PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il CLIENTE avrà la facoltà di proporre reclamo relativamente alla fattura che intende contestare mediante notifica scritta a BT ITALIA al seguente indirizzo: BT Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Ugo La Malfa 75/77 - 90146 Palermo, oppure chiamando il numero verde 803 195, inviando un fax al numero 800 92 91 11 od inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: 195@bt.com.

In tale comunicazione dovranno essere riportate: la fattura contestata, le informazioni relative alla contestazione, il numero della fattura, l'identificazione del Servizio, l'ammontare dell'importo contestato e le motivazioni di tale contestazione; BT Italia assicura la tracciabilità dei reclami e segnalazioni presentati, registrandoli e tracciandoli nel suo sistema interno di C.R.M. (Customer Relationship Management). A richiesta del cliente, verrà comunicato il codice identificativo del reclamo per richiedere aggiornamenti. Il CLIENTE dovrà comunque corrispondere a BT ITALIA gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità contrattualmente stabilite.

Il Cliente ha il diritto inoltre di presentare eventuali reclami per malfunzionamenti o inefficienze del servizio, inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi nonché dei livelli di qualità in essa stabiliti.

BT Italia garantisce una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una sollecita comunicazione ai Clienti dell'esito degli stessi entro non oltre 30 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, BT Italia indica le misure o i provvedimenti idonei a rimuovere le irregolarità riscontrate ed al ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rigetto, la risposta in esito al reclamo viene comunicata in forma scritta, è adeguatamente motivata ed indica gli accertamenti compiuti.

In ogni caso a fronte del mancato accoglimento o del mancato riscontro, il cliente avrà comunque la facoltà di rivolgersi al competente Comitato Regionale per le Comunicazioni al fine della proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la disciplina prevista dalla delibera 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Il testo completo della delibera e l'elenco dei Comitati è disponibile all'indirizzo internet www.agcom.it.

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA gli importi ancora dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa.

Le ricordiamo che le richieste di modifica ai servizi da Lei sottoscritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica modifichetop@bt.com o trasmesse via fax al numero 800 916 506.

La Carta dei Servizi di BT Italia è disponibile presso il nostro sito web www.globalservices.bt.com.



Service Client - Via Ugo La Malfa, 75/77 50146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura A2013-340815
Codice Fattura 34754638
Data di emissione 13/07/2013
Periodo dal 01/06/2013 al 30/06/2013
Scadenza 12/08/2013
Codice Cliente
00216158

Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA
VIA NAPOLI n. 4
64019 TORTORETO LIDO - TE
Italia
CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676

Informazioni

BT Internet Access

Totale canoni	Euro	500.00
Totale contributi	Euro	0.00
Totale traffico	Euro	0.00
Totale sconti	Euro	0.00

Offerta Commerciale / Ordine d'Acquisto: ITLDGI-S-000227/3 / ITLDGI-S-000227/3

Servizi Fatturati

	IMPORTO	Aliquote/ Rif. IVA
Servizi Dati	500.00	21%
Totale (senza IVA) / Imponibile		500.00
IVA totale		105.00
Importo a pagare		605.00 EUR

803195
CUSTOMER CARE

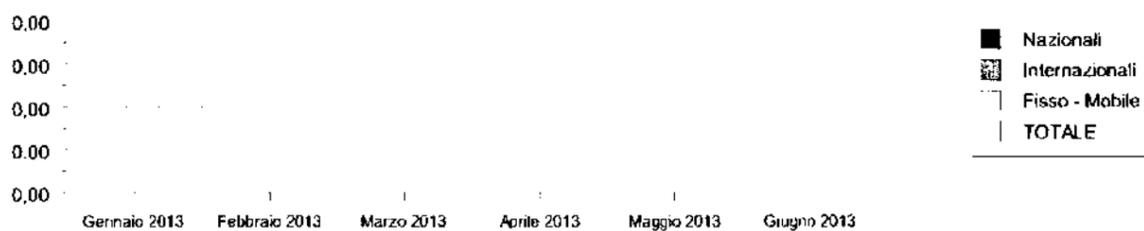
1 Euro = Lire 1936.27

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario

Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 22169/2010 del 30/03/2010)

4%, 10%, 20%, 21%: Aliquota IVA applicata - Art 7: Operazione fuori territorio dello Stato ex art. 7 DPR 633/72 - Art 8, Art8b, Art 9:
Operazioni non imponibili ex artt. 8, 8-bis e 9 DPR 633/72 - Art11, Art12: Operazioni assimilate alle non imponibili ex artt. 71 e
72 DPR 633/72 - Art14: Iva assolta a monte - Art.15: Escluso IVA ex Art.15 DPR 633/72 - F.C.: Fuori Campo IVA - Art.26: (c3) Fuori campo IVA

Andamento consumi servizi telefonia fissa





Service Client - Via Ugo La Malfa, 75/77 90136 Palermo

I Vostri Servizi - Dettaglio

Numero Fattura A2013-340815
Codice Fattura 34754638
Data di emissione 13/07/2013
Periodo dal 01/06/2013 al 30/06/2013
Scadenza 12/08/2013
Codice Cliente 00216158

BT Internet Access

Utenza: 00216158A0020001
Cliente: - SEDE DI TORTORETO
Indirizzo: VIA NAPOLI 4 TE TORTORETO LIDO
Offerta commerciale/Ordine d'acquisto: ITLDGI-S-000227/3/ITLDGI-S-000227/3
Offerta/Listino: Listino Albanet dal 16/09/2010

Table with columns: DESCRIZIONE, DA, A, Quantita'/Durata, CONTRIBUTI FISSI, IMPORTI VARIABILI, Aliquote/Rif. IVA. Rows include monthly access fees and a total service amount of 500.00 Euro.

Riepilogo importi per tutti i servizi

Summary table with columns: DESCRIZIONE, IMPORTO. Shows BT Internet Access with an amount of 500.00 Euro.



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa 75/77 50116 Palermo

Pagina 1 di 4

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2013-390710**
 Codice Fattura **35006866**
 Data di emissione **13/08/2013**
 Periodo **dal 01/07/2013 al 31/07/2013**
 Scadenza **12/09/2013**

Intestatario

**ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA
 TELEMATICA
 VIA NAPOLI n. 4
 64019 TORTORETO LIDO - TE
 Italia
 CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676**



0003
 RFI3048F4780010021 01 GE02
 01297144 MXA24456000089
 1 6 DC0051352 H

ARIT - AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E
 TELEMATICA
 VIA NAPOLI,4
 64018 TORTORETO LIDO TE



Codice Cliente

00216158

Comunicazione ai Clienti

BT INFORMA

BT ITALIA PER L'AMBIENTE - NUOVA MODALITA' DISTRIBUZIONE ELENCHI

Ridurre le emissioni di anidride carbonica nell'ambiente è il modo migliore per preservare l'aria che respiriamo. BT Italia è impegnata da sempre a garantire il proprio contributo alla sostenibilità ambientale sia in termini di innovazione dei propri servizi sia con l'adozione e la promozione di comportamenti virtuosi.

La progressiva riduzione di emissioni nocive si concretizza anche grazie a scelte importanti quali ad esempio, quello di incoraggiare i nostri Clienti ad adottare comportamenti virtuosi ed innovativi di consultazione degli elenchi abbonati attraverso i molteplici canali interattivi oggi a disposizione in luogo dei tradizionali elenchi cartacei, con l'effetto di contribuire a risparmiare l'equivalente di decine di tonnellate di carta ogni anno.

In questa ottica BT Italia, a partire dal mese di Luglio 2013 sospenderà la distribuzione degli elenchi utenti in formato cartaceo. Siamo certi che vorrà essere al nostro fianco in questa iniziativa cogliendo l'opportunità di condividere un pratica ecologica e al contempo al passo con l'evoluzione tecnologica.

La invitiamo pertanto a riflettere sui benefici della nostra iniziativa, e le ricordiamo che qualora ritenesse indispensabile al fine della sua attività consultare gli elenchi utenti in formato cartaceo, potrà contattare il nostro Servizio Clienti al numero 195 per farne eventualmente richiesta.

U.R.I. - Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Post.	Arrivo
2013	03	5		
Prot. n.			1534	02/09/2013

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.L.GS. N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE

La informiamo che le informative sulla privacy, in materia di trattamento dei dati dei clienti, sono state aggiornate. Per maggiori informazioni potrà prendere visione della versione integrale al seguente link: http://www.globalservices.bt.com/privacy/footer_links/privacy_policy.

Informazioni bancarie:
 Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.
 Agenzia N. 4300 Piazza S. Fedele, 3 - 20121 Milano - ITALIA
 Numero conto: 000000039039 - CIN: P - ABI: 01005 - CAB: 01600
 Informazioni bancarie per bonifici internazionali:
 IBAN: IT68 P010 0501 6000 0000 0039 039 - BIC: SWIFT: BNLIITRR

BT Italia S.p.A.
 Soggetta all'attività di direzione
 e coordinamento di British Telecommunications plc
 Sede legale in Milano, Via Ticinense n.56
 Capitale sociale di euro 74.998.588 interamente versato
 Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.Iva 04952121004
 R.E.A. Milano 1488555

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2013-390710**
Codice Fattura **35006866**
Data di emissione **13/08/2013**
Periodo **dal 01/07/2013 al 31/07/2013**
Scadenza **12/09/2013**
Codice Cliente
00216158

Pagina 2 di 4

Ulteriori Informazioni

Il Servizio Clienti BT Italia Spa informa

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni con la Delibera 418/07/Cons pubblicata in GU il 16 agosto 2007, la informiamo su quanto segue.

RATEIZZAZIONE IN CASO DI MANCATA FATTURAZIONE

In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, Le ricordiamo che avrà la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

RITARDATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento della presente fattura nei termini contrattualmente previsti, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti in materia.

BT ITALIA avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di sospendere la fornitura del singolo Servizio oggetto del mancato pagamento nel termine indicato nella detta comunicazione scritta fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni e, qualora la morosità persista, potrà risolvere il contratto, senza responsabilità alcuna, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti e non pagati. Ai sensi dell'art.5 Del.173/07/CONS, non potrà intendersi come mancato pagamento il pagamento parziale di una o più fatture qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione. Ciò per tutto il periodo in cui con riferimento a tali addebiti sia pendente una procedura di reclamo ai sensi del paragrafo seguente, oppure di conciliazione o di definizione della controversia ai sensi degli articoli 3 e 14 della delibera 173/07/CONS, fino alla loro conclusione, e compresi gli intervalli di tempo intercorrenti tra le diverse procedure per la durata massima di 6 mesi dalla conclusione della procedura di reclamo o conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata rispettivamente la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione.

MODALITA' PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il CLIENTE avrà la facoltà di proporre reclamo relativamente alla fattura che intende contestare mediante notifica scritta a BT ITALIA al seguente indirizzo: BT Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Ugo La Malfa 75/77 - 90146 Palermo, oppure chiamando il numero verde 800 195, inviando un fax al numero 800 92 91 11 od inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: 195@bt.com. In tale comunicazione dovranno essere riportate: la fattura contestata, le informazioni relative alla contestazione, il numero della fattura, l'identificazione del Servizio, l'ammontare dell'importo contestato e le motivazioni di tale contestazione; BT Italia assicura la tracciabilità dei reclami e segnalazioni presentati, registrandoli e tracciandoli nel suo sistema interno di C.R.M. (Customer Relationship Management). A richiesta del cliente, verrà comunicato il codice identificativo del reclamo per richiedere aggiornamenti. Il CLIENTE dovrà comunque corrispondere a BT ITALIA gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità contrattualmente stabilite.

Il Cliente ha il diritto inoltre di presentare eventuali reclami per malfunzionamenti o inefficienze del servizio, inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi nonché dei livelli di qualità in essa stabiliti.

BT Italia garantisce una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una sollecita comunicazione ai Clienti dell'esito degli stessi entro non oltre 30 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, BT Italia indica le misure o i provvedimenti idonei a rimuovere le irregolarità riscontrate ed al ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rigetto, la risposta in esito al reclamo viene comunicata in forma scritta, è adeguatamente motivata ed indica gli accertamenti compiuti.

In ogni caso a fronte del mancato accoglimento o del mancato riscontro, il cliente avrà comunque la facoltà di rivolgersi al competente Comitato Regionale per le Comunicazioni al fine della proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la disciplina prevista dalla delibera 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Il testo completo della delibera e l'elenco dei Comitati è disponibile all'indirizzo internet www.agcom.it.

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA gli importi ancora dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa.

Le ricordiamo che le richieste di modifica ai servizi da Lei sottoscritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica modifichetop@bt.com o trasmesse via fax al numero 800 916 506.

La Carta dei Servizi di BT Italia è disponibile presso il nostro sito web www.globalservices.bt.com.



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90136 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2013-390710**
 Codice Fattura **35006866**
 Data di emissione **13/08/2013**
 Periodo **dal 01/07/2013 al 31/07/2013**
 Scadenza **12/09/2013**

Codice Cliente
00216158

Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA
VIA NAPOLI n. 4
64019 TORTORETO LIDO - TE
Italia
CODICE FISCALE/P.IVA:91022630676

Informazioni

BT Internet Access

Totale canoni	Euro	500.00
Totale contributi	Euro	0.00
Totale traffico	Euro	0.00
Totale sconti	Euro	0.00

Offerta Commerciale / Ordine d'Acquisto: ITLDGI-S-000227/3 / ITLDGI-S-000227/3

Servizi Fatturati

	IMPORTO	Aliquote/ Rif. IVA
Servizi Dati	500.00	21%
Totale (senza IVA) / Imponibile		500.00
IVA totale		105.00
Importo a pagare		605.00 EUR

803195

CUSTOMER CARE

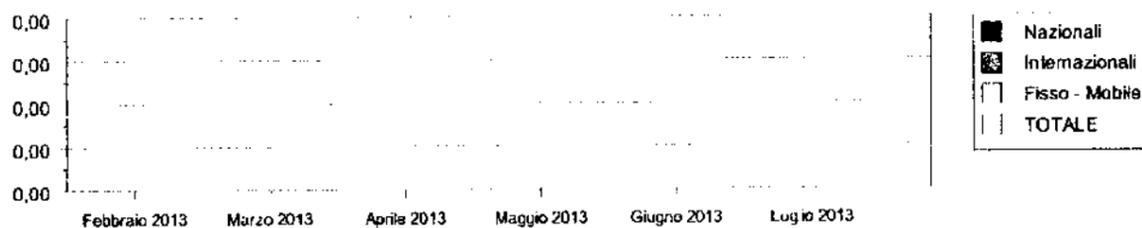
1 Euro = Lire 1936 27

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario

Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. Mi 2 - n. 22169/2010 del 30/03/2010)

4%, 10%, 20%, 21%: Aliquota IVA applicata - Art 7: Operazione fuori territorio dello Stato ex art. 7 DPR 633/72 - Art 8, Art8b, Art 9:
 Operazioni non imponibili ex artt. 8, 8-bis e 9 DPR 633/72 - Art11, Art12: Operazioni assimilate alle non imponibili ex artt. 71 e
 72 DPR 633/72 - Art14: Iva assolta a monte - Art.15: Escluso IVA ex Art.15 DPR 633/72 - F.C.: Fuori Campo IVA - Art.26: (c3) Fuori campo IVA

Andamento consumi servizi telefonia fissa





Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 60146 Palermo

I Vostri Servizi - Dettaglio

Numero Fattura **A2013-390710**
 Codice Fattura **35006866**
 Data di emissione **13/08/2013**
 Periodo dal 01/07/2013 al 31/07/2013
 Scadenza **12/09/2013**

Codice Cliente
00216158

BT Internet Access

Utenza: 00216158A0020001
 Cliente: - SEDE DI TORTORETO
 Indirizzo: VIA NAPOLI,4 TE TORTORETO LIDO
 Offerta commerciale/Ordine d'acquisto: ITLDGI-S-000227/3/ITLDGI-S-000227/3
 Offerta/Listino: Listino Albanet dal 16/09/2010

DESCRIZIONE	DA	A	Quantità/ Durata	CONTRIBUTI FISSI	IMPORTI VARIABILI	Aliquote/ Rif. IVA
Canoni e Contributi e Sconti relativi						
Canone mensile Accesso Direct SHDSL CIR 4M	01/08/2013	31/08/2013	1	265.20		21%
Canone mensile Albanet Business 11/04 CIR 4M	01/08/2013	31/08/2013	1	234.80		21%
Importo Parziale relativo ai Canoni e Contributi e Sconti					Euro	500.00
Importo del servizio relativo alla sede					Euro	500.00
Importo Totale relativo al servizio					Euro	500.00

Riepilogo importi per tutti i servizi

DESCRIZIONE	IMPORTO
BT Internet Access	500.00
Importo Totale	500.00

