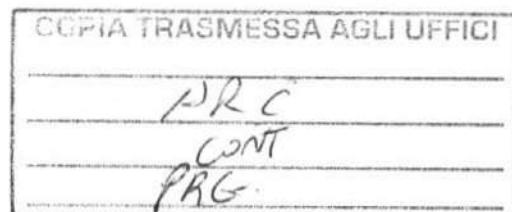


SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno 01 AGO. 2013 per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data 01 AGO. 2013



**arit**  
Agenzia Regionale  
per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n. 184

del 01 AGO 2013

Oggetto: Fornitura di energia elettrica/Impegno di spesa/Liquidazione e pagamento fatture emessa dalla Axpo Italia S.p.A. (MAGGIO/GIUGNO 2013)

Il giorno 01 AGO. 2013 a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

**DATO ATTO** che la fornitura di energia elettrica e gas metano per la sede dell'ARIT di Tortoreto Lido (TE) è stata affidata alla Euroservices s.a.s., con sede in Tollo (CH) alla Via Dante Alighieri, 5, quale Agenzia di zona della EGL ITALIA S.p.A.;

**VISTA** la comunicazione del 24.09.2012 acquisita al prot. n. 3380 del 25.09.2012 in cui la società EGL ITALIA S.p.A. ha comunicato la variazione di denominazione sociale in Axpo Italia S.p.A. dal 01.10.2012;

**ACCERTATA** la regolarità della documentazione acquisita al prot. ARIT n. 34747 del 29.10.2012 relativa alla variazione della ragione sociale della società EGL ITALIA S.p.A. in Axpo Italia S.p.A., successivamente integrata con documentazione acquisita al prot. n. 3949 e n. 3950 del 20.11.2012;

**VISTA** la fattura n. 5713093215 del 07.06.2013 (prot. ARIT n. 1129 del 24.06.2013) di euro 20.404,18 (ventimilaquattrocentoquattro/18) IVA inclusa emessa dalla società Axpo Italia S.p.A per il servizio di fornitura di energia elettrica riferibile al mese di Aprile 2013 (Allegato "A");

**VISTA** la fattura n. 5713110254 del 04.07.2013 (prot. ARIT n. 1316 del 23.07.2013) di euro 23.815,14 (ventitremilaottocentoquindici/14) IVA inclusa emessa dalla società Axpo Italia S.p.A per il servizio di fornitura di energia elettrica riferibile al mese di Giugno 2013 (Allegato "B");

**VISTO** l'art. 48 - bis del D.P.R. n. 602 del 1973, "Disposizioni sui pagamenti d'importo superiore ad euro 10.000,00 (diecimila/00) da parte delle Pubbliche Amministrazioni";

**VISTO** il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008, n. 40 avente ad oggetto le modalità di attuazione dell'art. 48 – bis, sopra citato;

**CONSIDERATO** che a seguito di procedura di verifica di cui all'art. 2 del Decreto 40/08 delle fatture suddette, non sono risultate inadempienze a carico della Axpo Italia S.p.A. (Allegato "C");

**RISCONTRATA** la regolarità delle fatture emesse da Axpo Italia S.p.A. per i consumi di energia elettrica dei mesi di Maggio e Giugno 2013;

**RISCONTRATA** la regolare esecuzione della fornitura;

**RITENUTO** di dover impegnare la somma di euro 44.219,32 (quarantaquattromiladuecentodiciannove/32) per garantire la copertura delle spese per il servizio di fornitura di energia elettrica riferibile al periodo Maggio/Giugno 2013 sul capitolo 704 "Riserva Premiale CIPE" riportato in conto residui del Bilancio di Previsione 2013;

**RITENUTO** di poter procedere alla liquidazione della fatture sopra richiamate, per le motivazioni suesposte;

**VISTA** la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

**VISTO** il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

#### **DETERMINA**

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di impegnare** la somma di euro 44.219,32 (quarantaquattromiladuecentodiciannove/32) per garantire la copertura delle spese per il servizio di fornitura di energia elettrica riferibile al periodo Maggio/Giugno 2013 sul capitolo 704 "Riserva Premiale CIPE" riportato in conto residui del Bilancio di Previsione 2013;
3. **di liquidare e pagare** alla Axpo Italia S.p.A. la somma complessiva di euro 44.219,32 (quarantaquattromiladuecentodiciannove/32) in riferimento alle fatture:
  - n. 5713093215 del 07.06.2013 (prot. ARIT n. 1129 del 24.06.2013) pari ad € 20.404,18 (ventimilaquattrocentoquattro/18) IVA inclusa per il servizio di fornitura di energia elettrica riferibile al mese di Maggio 2013 (Allegato "A")
  - n. 5713110254 del 04.07.2013 (prot. ARIT n. 1316 del 23.07.2013) di euro 23.815,14 (ventitremilaottocentoquindici/14) IVA inclusa per il servizio di fornitura di energia elettrica riferibile al mese di Giugno 2013 (Allegato "B")sul capitolo 704 "Riserva Premiale CIPE" riportato in conto residui del Bilancio di Previsione 2013;
4. **di dare atto** che gli Allegati "A", "B" e "C" costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

*(Dott.ssa Lucia Del Grosso)*



ALL. 14

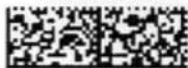
FATTURA N°5713093215 del 07.06.2013

Fornitura del MERCATO LIBERO  
 Ragione sociale A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA  
 Sede Legale VIA NAPOLI, 4  
 64018 TORTORETO (TE)  
 Partita IVA IT91022630676  
 Codice cliente 106337

Per informazioni o reclami

dai lunedì al venerdì numero verde **800.199.979**  
 9.00 - 13.00 fax verde **800.085.344**  
 14.00 - 18.00

Axpo Italia S.p.A. Gestione Clienti  
 web: [www.axpoenergia.it](http://www.axpoenergia.it)  
 email: [assistenzaclienti@axpo.com](mailto:assistenzaclienti@axpo.com)  
 posta: via Enrico Albareto 21, 16153 Genova



0601  
 R:1304843FA0010001 01 MI03  
 01179927 MEA96077001113  
 184 5 DC0051352 H

A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA  
 VIA NAPOLI, 4  
 64018 TORTORETO (TE)



Fattura per la fornitura di ENERGIA ELETTRICA – Quadro sintetico Mese di maggio 2013

Viva Trend

Fattura emessa su dati comunicati dal distributore, salvo conguaglio.

**Totale Bolletta € 20.404,18 Scadenza 24.06.2013**

Corrispettivi energia	€	9.180,35	Pagamento RID salvo buoni fine c/a	TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA D
Trasporto	€	5.358,82	Aia data attuale risultano alcune fatture non pagate, vi invitiamo a provvedere al più presto. Qualora abbiate già effettuato il pagamento vi preghiamo di non considerare tale messaggio. In caso di mancato pagamento, anche parziale, verrà applicato, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura insoluta, un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di riferimento maggiorato del 7%. A partire dal decimo giorno successivo alla scadenza di pagamento il Fornitore potrà iniziare le procedure previste in caso di morosità del cliente secondo le modalità e le tempistiche definite dalla delibera AEEG 408.	
Dispacciamento	€	1.273,40		
Imposte	€	1.052,59		
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica	€	0,00		

		kWh fatturati		kWh rilevati	
maggio 2013	F1	28.587	F1	-	-
	F2	19.545	F2	-	-
	F3	38.075	F3	-	-

Base imponibile ed IVA

di cui	imponibile €	IVA €
IVA 21%	€ 16.862,96	€ 3.541,22
<b>Totale</b>	<b>€ 16.862,96</b>	<b>€ 3.541,22</b>



Per questi numeri di intervento	segnalazioni di contatto di pronto intervento	Letture	al 01.04.2013	al 30.04.2013
A cura di ENEL		F1	0	25639
		F2	0	18497
		F3	0	37638

**VISTORI** Servizi  
**REGOLARITA'** Lavori  
 Fornitura

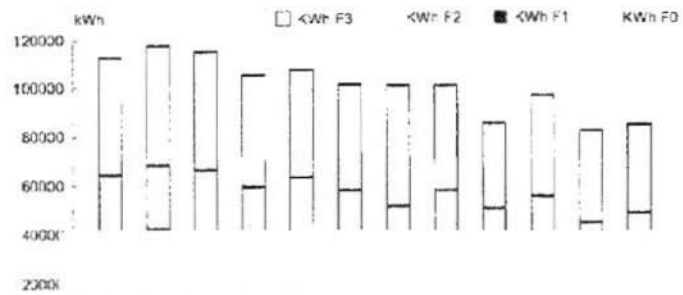
Periodo di conguaglio: Nessuno  
 Nelle pagine successive può trovare il quadro di dettaglio

Dati del punto di fornitura a maggio 2013

Indirizzo: VIA NAPOLI, 4 64018 TORTORETO (TE)	Decorrenza contratto: 01.09.2010	Polenza disponibile: 250,0 KW	kWh anno F1: 404.996
POD: IT001ED00220246	Tipologia contrattuale: Altri usi	Potenza impegnata: 141,8 KW	kWh anno F2: 278.730
	Opzione tariffaria: MTA2	Energia reattiva: 9.016 kvarh	kWh anno F3: 520.967
	Tensione: MT	Tipo misuratore: Orario	kWh anno MONO: 0

Riepilogo mesi precedenti

mese	cons. medio giorn.	KWh	tipo consumo	€ imponibile
05/13	2.716,95	84.207	misurato	16.862,96
04/13	2.725,80	81.774	misurato	16.223,50
03/13	3.088,61	95.747	misurato	18.210,43
02/13	3.017,78	84.498	misurato	16.270,66
01/13	3.231,41	100.174	misurato	19.158,48
12/12	3.236,54	100.333	misurato	18.768,88
11/12	3.373,60	101.208	misurato	19.212,90
10/12	3.459,03	107.230	misurato	20.517,45
09/12	3.499,13	104.974	misurato	19.783,15
08/12	3.706,32	114.896	misurato	21.754,37
07/12	3.787,32	117.407	misurato	22.530,60
06/12	3.741,50	112.245	misurato	21.064,38



A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Pasc.	Arrivo
2013	03	5		
Prot. n.	1129		24/06/2013	



FATTURA N°5713093215 del 07.06.2013

DETTAGLIO maggio 2013

Totale € 16.862,96

Indirizzo di fornitura VIA NAPOLI, 4  
64018 TORTORETO (TE)

POD IT001E00220246

Letture	AI	AI	F2	AI	AI	F3	AI	AI
F1	-	-	-	-	-	-	-	-
Consumi	F1	F2	F3			F1	F2	F3
Fatturati	28.587	19.545	36.075	Rilevati	-	-	-	-

**Corrispettivi energia****Totale € 9.180,35**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile% IVA
Prezzo Energia F1	28.587	kWh	0,133235	€/kWh	3.808,78 €
Prezzo Energia F2	19.545	kWh	0,110235	€/kWh	2.154,54 €
Prezzo Energia F3	36.075	kWh	0,079235	€/kWh	2.858,40 €
Perdite di Sistema F1	1.143	kWh	0,133235	€/kWh	152,29 €
Perdite di Sistema F2	782	kWh	0,110235	€/kWh	86,20 €
Perdite di Sistema F3	1.443	kWh	0,079235	€/kWh	114,34 €
Prezzo Commercializzazione e Vendita	1	PdP	5,801283	€/PdP	5,80 €

**Trasporto****Totale € 5.356,62**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile% IVA
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	141,60	KW	2,689950	€/kW	380,90 €
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	84.207	kWh	0,000560	€/kWh	47,16 €
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	1	PdP	35,923967	€/PdP	35,92 €
Energia Reattiva tra il 50 e il 75% F1*	2.884	kvarh	0,015100	€/kvarh	43,55 €
Energia Reattiva tra il 50 e il 75% F2*	2.054	kvarh	0,015100	€/kvarh	31,02 €
A2 Costi smantellamento centrali nucleari	1	PdP	0,309875	€/PdP	0,31 €
A2 Costi smantellamento centrali nucleari 1 sc	84.207	kWh	0,000500	€/kWh	50,52 €
A3 Costruzione Impianti Fonti Rinnovabili	1	PdP	8,628550	€/PdP	8,63 €
A3 Costruzione Impianti Fonti Rinnovabili 1 sc	84.207	kWh	0,046370	€/kWh	3.904,68 €
A4 Finanziamento di regimi tariffari speciali 1 sc	84.207	kWh	0,002080	€/kWh	175,15 €
A5 Finanziamento delle attività di ricerca e sviluppo	1	PdP	0,305567	€/PdP	0,31 €
A5 Finanziamento delle attività di ricerca e sviluppo 1 sc	84.207	kWh	0,000050	€/kWh	4,21 €
As Comp spesa sost per forn.en elett utenti domestici economic disagiati 1 sc	84.207	kWh	0,000070	€/kWh	5,89 €
UC3 perequazione costi trasm. e distribuzione	84.207	kWh	0,000490	€/kWh	41,27 €
UC4 integr. tariffarie alle imprese elettriche minori	84.207	kWh	0,000200	€/kWh	16,85 €
UC6 remunerazione miglioramenti servizio elettrico	1	PdP	9,595233	€/PdP	9,60 €
UC7 copert oneri misure ed interv per la promoz effic.za energetica usi finali	84.207	kWh	0,001010	€/kWh	85,05 €
MCT Comp. smantellamento centrali nucleari	84.207	kWh	0,000180	€/kWh	15,16 €
Oneri di Misura	1	PdP	22,137733	€/PdP	22,14 €
Oneri di Trasporto	84.207	kWh	0,005680	€/kWh	478,30 €

\* La penale viene applicata qualora il prelievo di energia reattiva sia superiore a quello consentito e viene interamente versato ad un ente pubblico, la Cassa Conguaglio

**Dispacciamento****Totale € 1.273,40**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile% IVA
Corr. reintegrazione salvaguardia transitoria (art 25bis Del 33/10)	87.575	kWh	0,000450	€/kWh	39,41 €
Servizio aggregazione misura	1	PdP	1,550000	€/PdP	1,55 €
Corr. costi per la capacità produttiva (Art.48 Del 111/06)	87.575	kWh	0,000487	€/kWh	42,65 €
Corr. costi servizio interrompibilità del carico (art. 73 3 Del 111/06)	87.575	kWh	0,002102	€/kWh	184,08 €
Corr. Costi funzionamento di Terna (art 46 Del 111/06)	87.575	kWh	0,000615	€/kWh	53,85 €
Corr. approvvigionamento risorse nel M.S.D. (art 44 Del 111/06)	87.575	kWh	0,009618	€/kWh	842,30 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del 111/06)	87.575	kWh	0,001251	€/kWh	109,56 €



FATTURA N°5713093215 del 07.06.2013

DETTAGLIO maggio 2013

Totale € 16.862,96

Indirizzo di fornitura VIA NAPOLI, 4  
64018 TORTORETO (TE)

POD IT001E00220246

**Imposte**

**Totale € 1.052,59**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile% IVA
Imposta Erariale	84.207	kWh	0,012500	€/kWh	1.052,59 €




 Indirizzo di fornitura VIA NAPOLI, 4  
 64018 TORTORETO (TE)

POD IT001E00220246

**COMUNICAZIONI**

Gentile cliente,  
 Di seguito troverà alcune comunicazioni che potrebbero essere di suo interesse.

**Axpo Italia prima nel trading**

La società Axpo Italia è stata segnalata al primo posto nelle graduatorie italiane stilate dalla rivista Energy Risk che qualifica le migliori aziende attive nel trading di energia elettrica e nel trading di gas nel 2012. Il prestigioso riconoscimento, che viene attribuito in base ad una votazione tra gli operatori di settore, è la conferma del ruolo di protagonista che Axpo Italia si è conquistata nel settore dell'energia.

**EGL è entrata nel Gruppo Axpo**

Axpo AG, la principale multiutility svizzera che già deteneva il controllo di EGL, ha completato l'acquisizione della società e avviato un processo di integrazione. Dal primo ottobre anche EGL Italia è entrata appieno nella struttura del Gruppo assumendo la nuova denominazione. Questo passaggio non ha alcun impatto pratico sui clienti: EGL Italia poiché il soggetto economico e la partita IVA non cambieranno sono cambiati la validità di tutti i contratti ed accordi resta pertanto invariata.

**Informazioni sulla sua fattura**

Qualora riscontrasse difficoltà nel leggere la fattura, avesse bisogno di maggiori dettagli o chiarimenti sulle voci che trova in fattura, può contattare il suo account di riferimento.

**Dati Catastali**

Ai fine di offrirle un servizio sempre all'altezza delle sue aspettative le abbiamo messo a disposizione diversi modi per comunicare i dati catastali.

Le ricordiamo infatti che, ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale (come AXPO Italia) sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative anche ai clienti stessi.

**Scaricare il modulo**

Il modulo dei dati catastali può essere scaricato direttamente dal sito [axpoenergia.it](http://axpoenergia.it) nella sezione documenti utili oppure può essere richiesto direttamente al nostro customer care.

**Inviare i dati**
**Webcare**

Potrà utilizzare webcare (<http://webcare.axpoenergia.it>) direttamente nella sezione "Anagrafica -> Elenco Dati Catastali".

**Via mail**

Invi il modulo compilato a [assistenziaclienti@axpo.com](mailto:assistenziaclienti@axpo.com)

**Via fax**

Potrà spedire il fax del modulo compilato al fax verde: 800 085 344.

**Via posta**

Utilizzando il servizio postale potrà inviargli il modulo compilato all'indirizzo della nostra sede.

**Agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite al sisma dell'Emilia del 20 maggio 2012 e successivi**

Le segnaliamo la recente pubblicazione da parte dell'AEEG della delibera 6/2013/R/com "Agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite dagli eventi sismici del 20 maggio 2012".

Le agevolazioni si applicano in modo automatico a tutte le utenze che già esistevano nei comuni colpiti dal sisma e a quelle dei moduli abitativi temporanei.

Le agevolazioni dovranno invece essere esplicitamente richieste al proprio venditore dai titolari di utenze site in uno dei comuni interessati dal sisma, ma diverse da quella originarie, o nel caso di utenze delle città di Bologna, Modena, Reggio Emilia e Rovigo che hanno ottenuto il differimento dei termini di pagamento degli obblighi tributari.

Dopo la sospensione di sei mesi dei termini di pagamento delle bollette di energia elettrica e gas, le popolazioni colpite dal sisma del maggio 2012 potranno usufruire di rateizzazioni automatiche senza interessi, per un periodo minimo di 24 mesi, da applicarsi sia alle forniture in servizio di tutela sia sul libero mercato. Non si potranno rateizzare importi inferiori ai 100 euro per il gas e ai 50 euro per l'elettricità; il cliente potrà comunque scegliere anche un periodo inferiore di rateizzazione o scegliere di pagare l'importo dovuto in un'unica soluzione.

Per quanto riguarda le agevolazioni tariffarie previste per l'energia elettrica, a tutti i clienti saranno applicate:

**Dal 20 maggio 2012 al 19 maggio 2013**

- Applicazione ridotta al 50% di: UC3, UC4, UC6, UC7, MCT
- Applicazione ridotta al 50% di: A2, A3, A4, A5, A6, As
- Applicazione al 50% di: TRAS, MIS
- Applicazione al 50% della tariffa obbligatoria di trasporto di cui alla tabella 4 del TIT

**Dal 20 maggio 2013 al 19 maggio 2014**

- Applicazione ridotta del 40% di: UC3, UC4, UC6, UC7, MCT
- Applicazione ridotta del 40% di: A2, A3, A4, A5, A6, As
- Applicazione al 50% di: TRAS, MIS
- Applicazione al 50% della tariffa obbligatoria di trasporto di cui alla tabella 4 del TIT


 Indirizzo di fornitura **VIA NAPOLI, 4  
64018 TORTORETO (TE)**

 POD **IT001E00220246**

Tutte le nuove connessioni entro i 6kW per i moduli abitativi temporanei saranno effettuate senza costi per il cliente, come tutte le eventuali disattivazioni, riattivazioni e/o volture. Ugualmente non avranno costi tutte le connessioni, volture o subentri per le utenze entro i 30 kW richieste dagli utenti la cui abitazione è inagibile.

**Aggiornamento Oneri di dispacciamento**

Le segnaliamo che recentemente Terna ha pubblicato un aggiornamento degli oneri di dispacciamento (art. 44 delibera AEEG 111/06) che comporta un aumento di tali oneri pari a circa 6 €/MWh a partire dal 1 Aprile 2013.

**Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas**

Il venditore è tenuto al rispetto di alcuni standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas, ai sensi della delibera AEEG ARG/com 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale", nonché di alcuni standard generali di qualità dei call center, riferiti ad un certo numero di indicatori.

Gli standard specifici di qualità della vendita che vanno rispettati sono:

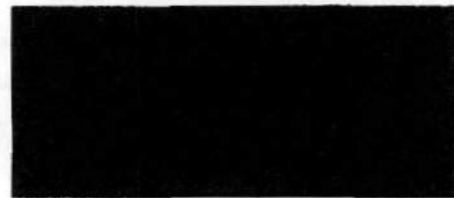
- 1) Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti: 40 giorni solari;
- 2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione: 90 giorni solari;
- 3) tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione: 20 giorni solari.

Gli standard generali di qualità della vendita sono:

- 1) percentuale minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi;
- 2) percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi.

Gli standard generali di qualità dei call center di competenza del venditore consistono nel garantire l'accessibilità al servizio almeno nel 90% dei casi, un tempo medio di attesa non superiore a 240 secondi ed un livello di servizio almeno pari al 80%.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici, il venditore corrisponderà al cliente un indennizzo automatico pari a 20,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard, pari a 40,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard, pari a 60 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.



GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI COMPETENZA DEL VENDITORE (ai sensi della delibera AEEG 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale (TIQV)")				
INDICATORE	TIPOLOGIA CLIENTE FINALE	STANDARD SPECIFICO APPLICABILE	NUMERO DI INFRAZIONI CONSTATI NEL SEMESTRE	AMMONTARE DEGLI INFRAVENTI CONSTATI POST
Art. 4 Risposta motivata ai reclami di esclusiva competenza del venditore	BT NON DOMESTICO	40 giorni scari	17	690 €
	MT LIBERO		8	420 €
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		3	130 €
	MULTISITO EE		30	1.280 €
Art. 4 Risposta motivata a reclami per quali occorre intervenire dall'azienda di distribuzione	BT NON DOMESTICO	40 giorni scari	0	0 €
	MT LIBERO		0	0 €
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		0	0 €
	MULTISITO EE		0	0 €
Art. 5 Pratiche di fatturazione	BT NON DOMESTICO	90 giorni scari	0	0
	MT LIBERO		0	0
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		0	0
	MULTISITO EE		0	0
Art. 6 Pratiche a doppia fatturazione	BT NON DOMESTICO	20 giorni scari	0	0
	MT LIBERO		0	0
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		0	0
	MULTISITO EE		0	0

GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD GENERALI DI COMPETENZA DEL VENDITORE (ai sensi della delibera AEEG 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale (TIQV)")			
INDICATORE	TIPOLOGIA CLIENTE FINALE	STANDARD GENERALE APPLICABILE	% RISPETTO DEL LIVELLO EFFETTIVO NEL SEMESTRE
Art. 7 Risposte a richieste scritte di informazioni	BT NON DOMESTICO	30 giorni/95%	100,0%
	MT LIBERO		100%
	BP LIBERO		100%
	MULTISITO GAS		100%
	MULTISITO EE		100%
Art. 8 Risposte motivate a richieste scritte di rettifica fatturazione	BT NON DOMESTICO	40 giorni/95%	99,4%
	MT LIBERO		100%
	BP LIBERO		88,3%
	MULTISITO GAS		100%
	MULTISITO EE		99,3%

**Axpo Italia SpA**

Sede legale e Direzione: Via Enrico Albarello, 21 | IT - 16153 Genova | T +39 010 2910 41 | F +39 010 2910 444 | www.axpo.com/italia

Uffici di Roma: Via IV Novembre, 149 | IT - 00187 Roma | T +39 06 454 68 21 | F +39 06 454 682 222

Cod. Fisc. e Part. IVA: 01141160992 | R.E.A. di Genova 387635 | Cap. Soc. Euro 3.000.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Trading AG | Larzenstrasse 10 | CH-8953 Dielikon





Fornitura del MERCATO LIBERO

Ragione sociale: A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA  
 Sede Legale: VIA NAPOLI, 4  
 64018 TORTORETO (TE)  
 Partita IVA: IT91022630676  
 Codice cliente: 106337

3004  
 RF130499809001009A 01 4103  
 21182784 MEA98023000647  
 3 6 00051352 H

Per informazioni o reclami

dal lunedì al venerdì numero verde **800.199.979**  
 9.00 - 13.00 numero verde **800.085.344**  
 14.00 - 18.00

Axpo Italia S.p.A. Gestione Clienti  
 web: www.axpoenergia.it  
 email: assistenzaclienti@axpo.com  
 posta: via Enrico Albareto 21, 16153 Genova

A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA  
 VIA NAPOLI, 4  
 64018 TORTORETO (TE)



Fattura per la fornitura di ENERGIA ELETTRICA – Quadro sintetico Mese di giugno 2013

Viva Trend

Fattura emessa su dati comunicati dal distributore, salvo conguaglio.

**Totale Bolletta € 23.815,14 Scadenza 19.07.2013**

Corrispettivi energia	€	10.573,33
Trasporto	€	6.284,36
Dispacciamento	€	1.485,64
Imposte	€	1.216,70
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica	€	121,90

Pagamento RID salvo buon fine c/o TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI  
 Alla data attuale risultano alcune fatture non pagate, vi invitiamo a provvedere al più presto. Qualora avrete già effettuato il pagamento vi preghiamo di non considerare tale messaggio. In caso di ritardo pagamento, anche parziale, verrà applicato, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura insoluta, un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di inadempienza, maggiorato del 7%. A partire dal decimo giorno successivo alla scadenza di pagamento il Fornitore potrà iniziare le procedure previste in caso di morosità del cliente secondo le modalità e le tempistiche definite dalla delibera AEEG 406.

giugno 2013	kWh fatturati		kWh rilevati	
	F1	F2	F1	F2
	31.424	24.252		
		41.660		

Base imponibile ed IVA

di cui	Imponibile €	IVA €
IVA 21%	€ 19.681,93	€ 4.133,21
<b>Totale</b>	<b>€ 19.681,93</b>	<b>€ 4.133,21</b>



Per segnalazioni di guasti contattare il numero di pronto intervento: 803.500  
 A cura di ENEL

Letture	al 01.05.2013	al 31.05.2013
F1	0	28587
F2	0	19545
F3	0	36075

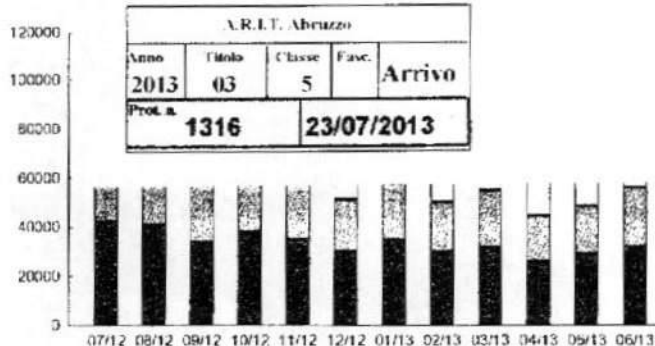
VISTO DI Servizi Lavori  
 Periodo di conguaglio: 02/13;03/13;04/13  
 Nelle pagine successive può trovare il quadro di dettaglio

Dati del punto di fornitura a giugno 2013

Indirizzo:	Decorrenza contratto:	01.09.2010	Potenza disponibile:	250,0 KW	kWh anno F1:	397.993
VIA NAPOLI, 4 64018 TORTORETO (TE)	Tipologia contrattuale:	Altri usi	Potenza impegnata:	205,6 KW	kWh anno F2:	277.174
POD IT001E00220246	Opzione tariffaria:	MIA2	Energia reattiva:	9,031 kva/h	kWh anno F3:	514.617
	Tensione:	MT	Tipo misuratore:	Orario	kWh anno MONO:	0

Riepilogo mesi precedenti

mese	cons. medio giorn.	kWh	tipo consumo	€ imponibile
06/13	3.244,53	97.336	misurato	19.546,11
05/13	2.716,35	84.207	misurato	16.862,96
04/13	2.725,80	81.774	misurato	16.267,35
03/13	3.088,61	95.747	misurato	18.264,05
02/13	3.017,78	84.498	misurato	16.309,01
01/13	3.231,41	100.174	misurato	19.158,48
12/12	3.236,54	100.333	misurato	18.768,88
11/12	3.373,80	101.208	misurato	19.212,90
10/12	3.459,03	107.230	misurato	20.517,45
09/12	3.499,13	104.974	misurato	19.783,15
08/12	3.706,32	114.896	misurato	21.754,37
07/12	3.787,32	117.407	misurato	22.530,60




 Indirizzo di fornitura VIA NAPOLI, 4  
64018 TORTORETO (TE)

POD IT001E00220246

Letture	AI	AI	F2	AI	AI	F3	AI	AI
F1	-	-	F2	-	-	F3	-	-
Consumi	F1	F2	F3	-	-	F1	F2	F3
Fatturati	31.424	24.252	41.660	Rilevati	-	-	-	-

**Corrispettivi energia**
**Totale € 10.573,33**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Prezzo Energia F1	31.424	kWh	0,133235	€/kWh	4.186,77 €
Prezzo Energia F2	24.252	kWh	0,110235	€/kWh	2.673,42 €
Prezzo Energia F3	41.660	kWh	0,079235	€/kWh	3.300,92 €
Perdite di Sistema F1	1.257	kWh	0,133235	€/kWh	167,48 €
Perdite di Sistema F2	970	kWh	0,110235	€/kWh	106,93 €
Perdite di Sistema F3	1.666	kWh	0,079235	€/kWh	132,01 €
Prezzo Commercializzazione e Vendita	1	PdP	5,801283	€/PdP	5,80 €

**Trasporto**
**Totale € 6.284,36**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	205,60	KW	2,689950	€/KW	553,05 €
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	97.336	kWh	0,000560	€/kWh	54,51 €
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	1	PdP	35,923967	€/PdP	35,92 €
Energia Reattiva tra il 50 e il 75% F1*	3.072	kvarh	0,015100	€/kvarh	46,39 €
Energia Reattiva tra il 50 e il 75% F2*	2.095	kvarh	0,015100	€/kvarh	31,63 €
A2 Costi smantellamento centrali nucleari	1	PdP	0,309875	€/PdP	0,31 €
A2 Costi smantellamento centrali nucleari 1 sc.	97.336	kWh	0,000600	€/kWh	58,40 €
A3 Costruzione Impianti Fonti Rinnovabili	1	PdP	8,628550	€/PdP	8,63 €
A3 Costruzione Impianti Fonti Rinnovabili 1 sc	97.336	kWh	0,046370	€/kWh	4.513,47 €
A4 Finanziamento di regimi tariffari speciali 1 sc	97.336	kWh	0,002080	€/kWh	202,46 €
A5 Finanziamento delle attività di ricerca e sviluppo	1	PdP	0,305567	€/PdP	0,31 €
A5 Finanziamento delle attività di ricerca e sviluppo 1 sc	97.336	kWh	0,000050	€/kWh	4,87 €
As Comp spesa sost per forn in elett utenti domestici economic disagiati 1 sc	97.336	kWh	0,000070	€/kWh	6,81 €
UC3 perequazione costi trasm. e distribuzione	97.336	kWh	0,000490	€/kWh	47,69 €
UC4 integr. tariffarie alle imprese elettriche minori	97.336	kWh	0,000200	€/kWh	19,48 €
UC6 remunerazione miglioramenti servizio elettrico	1	PdP	9,595233	€/PdP	9,60 €
UC7 copert oneri misure ed interv per la promoz effic za energetica usi finali	97.336	kWh	0,001010	€/kWh	98,31 €
MCT Comp. smantellamento centrali nucleari	97.336	kWh	0,000180	€/kWh	17,53 €
Oneri di Misura	1	PdP	22,137733	€/PdP	22,14 €
Oneri di Trasporto	97.336	kWh	0,005680	€/kWh	552,87 €

\* La penale viene applicata qualora il prelievo di energia reattiva sia superiore a quello consentito e viene interamente versato ad un ente pubblico, la Cassa Conguaglio

**Dispacciamento**
**Totale € 1.471,72**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Corr. reintegrazione salvaguardia transitoria (art 25bis Del.33/10)	101.229	kWh	0,000450	€/kWh	45,56 €
Servizio aggregazione misura	1	PdP	1,550000	€/PdP	1,55 €
Corr. costi per la capacità produttiva (Art 48 Del.111/06)	101.229	kWh	0,000487	€/kWh	49,30 €
Corr. costi servizio interrompibilità del carico (art. 73.3 Del. 111/06)	101.229	kWh	0,002102	€/kWh	212,79 €
Corr. Costi funzionamento di Tema (art 46 Del.111/06)	101.229	kWh	0,000615	€/kWh	62,26 €
Corr. approvvigionamento risorse nel M.S.D. (art.44 Del.111/06)	101.229	kWh	0,009618	€/kWh	973,63 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del.111/06)	101.229	kWh	0,001251	€/kWh	126,63 €

**Imposte**
**Totale € 1.216,70**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Imposta Erariale	97.336	kWh	0,012500	€/kWh	1.216,70 €


 Indirizzo di fornitura VIA NAPOLI, 4  
64018 TORTORETO (TE)

POD I1001E00220246

Lecture	Al 01.04.2013		Al 30.04.2013		Al 01.04.2013		Al 30.04.2013	
F1	0	25639	F2	0	18497	F3	0	37638
<b>Consumi</b>	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>			<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>
Fatturati	25 639	18 497	37 638	Rilevati	25 639	18 497	37 638	

**Dispacciamento**
**Totale € 2,76**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Corr. costi modulazione della produzione eolica (art.44bis Del.111/06)	85.046	kWh	0,000012	€/kWh	1,06 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del.111/06)	85.046	kWh	0,001271	€/kWh	108,10 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del.111/06)	85.046	kWh	-0,001251	€/kWh	-106,40 €

**Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica**
**Totale € 41,09**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
CTS clienti MT 01/04/13-30/04/13 Rif. Distr. 000913000713402, Imp.€/anno 500,00 - Imp.€ prog.fatt. 123,27	1	nr	41,090000	€/nr	41,09 €



FATTURA N°5713110254 del 04.07.2013

DETTAGLIO marzo 2013

Totale € 53,62

Indirizzo di fornitura VIA NAPOLI, 4  
84018 TORTORETO (TE)

POD IT001E00220246

Lecture	Al 01.03.2013		Al 31.03.2013		Al 01.03.2013		Al 31.03.2013		Al 01.03.2013		Al 31.03.2013	
F1	0	31092	F2	0	23545	F3	0	41110				
Consumi	F1	F2	F3	F1	F2	F3						
Fatturati	31 092	23 545	41 110	Rilevati	31 092	23 545						

**Dispacciamento****Totale € 11,16**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Corr. costi modulazione della produzione eolica (art. 44bis Del. 111/06)	99.577	kWh	0,000042	€/kWh	4,17 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del. 111/06)	99.577	kWh	0,001321	€/kWh	131,56 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del. 111/06)	-99.577	kWh	-0,001251	€/kWh	-124,57 €

**Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica****Totale € 42,46**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
CTS clienti MT 01/03/13-31/03/13 - Rif. Distr. 000913000635519, Imp. €/anno 500,00 - Imp. € prog. fatt. 80,81	1	nr	42,460000	€/nr	42,46 €


**DETTAGLIO febbraio 2013**
**Totale € 38,35**

 Indirizzo di fornitura VIA NAPOLI, 4  
 64018 TORTORETO (TE)

POD IT001E00220246

Lecture	Al 01.02.2013		Al 28.02.2013		Al 01.02.2013		Al 28.02.2013		Al 01.02.2013		Al 28.02.2013	
F1	0	29393	F2	0	20371	F3	0	34734				
Consumi	F1		F2		F3		F1		F2		F3	
Fatturati	29.393	20.371	34.734	Rilevati	29.393	20.371	34.734					

**Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica**
**Totale € 38,35**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
CTS clienti MT 01/02/13-28/02/13 - Rif. Distr 000913000534617, Imp. €/anno 500,00 - Imp. € prog.fatt. 42,46	1	nr	38,350000	€/nr	38,35 €





Indirizzo di fornitura **VIA NAPOLI, 4  
64018 TORTORETO (TE)**  
 POD **IT001E00220246**

**COMUNICAZIONI**

Gentile cliente,  
 Di seguito troverà alcune comunicazioni che potrebbero essere di suo interesse

**Axpo Italia prima nel trading**

La società Axpo Italia è stata segnalata al primo posto nelle graduatorie italiane stilate dalla rivista Energy Risk che qualifica le migliori aziende attive nel trading di energia elettrica e nel trading di gas nel 2012. Il prestigioso riconoscimento, che viene attribuito in base ad una votazione tra gli operatori di settore, è la conferma del ruolo di protagonista che Axpo Italia si è conquistata nel settore dell'energia.

**EGL è entrata nel Gruppo Axpo**

Axpo AG, la principale multiutility svizzera che già deteneva il controllo di EGL, ha completato l'acquisizione della società e avviato un processo di integrazione. Dal primo ottobre anche EGL Italia è entrata appieno nella struttura del Gruppo assumendo la nuova denominazione. Questo passaggio non ha alcun impatto pratico sui clienti EGL Italia poiché il soggetto economico e la partita IVA non cambieranno sono cambiati, la validità di tutti i contratti ed accordi resta pertanto invariata.

**Informazioni sulla sua fattura**

Qualora riscontrasse difficoltà nel leggere la fattura, avesse bisogno di maggiori dettagli o chiarimenti sulle voci che trova in fattura, può contattare il suo account di riferimento.

**Dati Catastali**

Al fine di offrirle un servizio sempre all'altezza delle sue aspettative le abbiamo messo a disposizione diversi modi per comunicare i dati catastali.

Le ricordiamo infatti che, ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale (come Axpo Italia) sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative anche ai clienti stessi.

**Scaricare il modulo**

Il modulo dei dati catastali può essere scaricato direttamente dal sito [axpoenergia.it](http://axpoenergia.it) nella sezione documenti utili oppure può essere richiesto direttamente al nostro customer care

**Inviare i dati**
**Webcare**

Potrà utilizzare webcare (<http://webcare.axpoenergia.it>) direttamente nella sezione "Anagrafica -> Elenco Dati Catastali"

**Via mail**

Invi il modulo compilato a [assistenzaclienti@axpo.com](mailto:assistenzaclienti@axpo.com)

**Via fax**

Potrà spedire il fax del modulo compilato al fax verde: 800.085.344

**Via posta**

Utilizzando il servizio postale potrà inviarci il modulo compilato all'indirizzo della nostra sede

**Agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite al sisma dell'Emilia del 20 maggio 2012 e successivi**

Le segnaliamo la recente pubblicazione da parte dell'AEEG della delibera 6/2013/R/com "Agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite dagli eventi sismici del 20 maggio 2012"

Le agevolazioni si applicano in modo automatico a tutte le utenze che già esistevano nei comuni colpiti dal sisma e a quelle dei moduli abitativi temporanei.

Le agevolazioni dovranno invece essere esplicitamente richieste al proprio venditore dai titolari di utenze site in uno dei comuni interessati dal sisma, ma diverse da quella originarie, o nel caso di utenze delle città di Bologna, Modena, Reggio Emilia e Rovigo che hanno ottenuto il differimento dei termini di pagamento degli obblighi tributari.

Dopo la sospensione di sei mesi dei termini di pagamento delle bollette di energia elettrica e gas, le popolazioni colpite dal sisma del maggio 2012 potranno usufruire di rateizzazioni automatiche senza interessi, per un periodo minimo di 24 mesi, da applicarsi sia alle forniture in servizio di tutela sia sul libero mercato. Non si potranno rateizzare importi inferiori ai 100 euro per il gas e ai 50 euro per l'elettricità. Il cliente potrà comunque scegliere anche un periodo inferiore di rateizzazione o scegliere di pagare l'importo dovuto in un'unica soluzione;

Per quanto riguarda le agevolazioni tariffarie previste per l'energia elettrica, a tutti i clienti saranno applicate:

- Dal 20 maggio 2012 al 19 maggio 2013
  - Applicazione ridotta al 50% di: UC3, UC4, UC6, UC7, MCT
  - Applicazione ridotta al 50% di: A2, A3, A4, A5, A6, As
  - Applicazione al 50% di: TRAS, MIS
  - Applicazione al 50% della tariffa obbligatoria di trasporto di cui alla tabella 4 del TIT
- Dal 20 maggio 2013 al 19 maggio 2014
  - Applicazione ridotta del 40% di: UC3, UC4, UC6, UC7, MCT
  - Applicazione ridotta del 40% di: A2, A3, A4, A5, A6, As
  - Applicazione al 50% di: TRAS, MIS
  - Applicazione al 50% della tariffa obbligatoria di trasporto di cui alla tabella 4 del TIT

Tutte le nuove connessioni entro i 6kW per i moduli abitativi temporanei saranno effettuate senza costi per il cliente, come tutte le eventuali disattivazioni, riattivazioni e/o volture. Ugualmente non avranno costi tutte le connessioni, volture o subentri per le utenze entro i 30 kW richieste dagli utenti la cui abitazione è inagibile



Equitalia Servizi SpA

**Equitalia**

**Dettagli richiesta effettuata ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. 602/73**

**Identificativo Univoco Richiesta: 201300001185301**

**Codice Fiscale: 01141160992**

Identificativo Pagamento: 5713093215

Data Inserimento: 01/08/2013 - 9:28

Importo: 20404,18 €

Stato Richiesta: Soggetto non inadempiente

Codice Utente: TEALT0062

Denominazione ente

Pubblica Amministrazione: AZIENDA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATICA - ABRUZZO



Equitalia Servizi SpA

**Equitalia**

## Dettagli richiesta effettuata ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. 602/73

**Identificativo Univoco Richiesta: 201300001186712**

Identificativo Pagamento: 5713110254

Importo: 23815,14 €

**Codice Fiscale: 01141160992**

Data Inserimento: 01/08/2013 - 10:53

Stato Richiesta: Soggetto non inadempiente

Codice Utente: TEALT0062

Denominazione ente

Pubblica Amministrazione: AZIENDA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATICA - ABRUZZO