

SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno _____ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data _____

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



Determinazione n. 175

del 18 LUG 2013

Oggetto: Fornitura di gas naturale/ Liquidazione fattura emessa dalla Axpo Italia S.p.A. per la fornitura di gas metano (Maggio 2013).

Il giorno _____ a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

DATO ATTO che la fornitura di energia elettrica e gas metano per la sede dell'ARIT di Tortoreto Lido (TE) è stata affidata alla Euroservices S.a.s. con sede in Tollo (CH) alla Via Dante Alighieri, 5, quale Agenzia di zona della EGL ITALIA S.p.A.;

VISTA la comunicazione del 24.09.2012 acquisita al prot. n. 3380 del 25.09.2012 in cui la società EGL ITALIA S.p.A. ha comunicato la variazione di denominazione sociale in Axpo Italia S.p.A. dal 01.10.2012;

ACCERTATA la regolarità della documentazione acquisita al prot. ARIT n. 3747 del 29.10.2012 relativa alla variazione della ragione sociale della società EGL ITALIA S.p.A. in Axpo Italia S.p.A., successivamente integrata con documentazione acquisita al prot. n. 3949 e n. 3950 del 20.11.2012;

VISTA la fattura n. 5513024175 del 19.06.2013 (prot. ARIT n. 1192 del 02.07.2013 – Allegato "A") emessa dalla Axpo Italia S.p.A. per un importo di euro 1.268,09 (milleduecentosessantotto/09) IVA inclusa per la fornitura di gas naturale effettuata nel mese di Maggio 2013;

RISCONTRATA la regolarità della fattura emessa da Axpo Italia S.p.A. per i consumi di gas metano riferibile al mese di Maggio 2013;

VISTA la dichiarazione di tracciabilità Flussi Finanziari ai sensi dell'art. 3 comma 8 della Legge 136 del 13/08/2010 acquisita al prot. ARIT n. 3747 del 29.10.2012;

RISCONTRATA la regolarità contributiva della società Axpo Italia S.p.A. come da DURC agli atti dell'Agenzia;

ARUA
CONT

RISCONTRATA la regolarità delle fatture emesse da Axpo Italia S.p.A.;

RISCONTRATA la regolare esecuzione della fornitura;

VISTA la Deliberazione n. 48 del 09.05.2013 avente per oggetto la variazione del Bilancio 2013 mediante storno di fondi con la quale è stato incrementato lo stanziamento sul capitolo 140 UPB 02.01.002 Acquisizione beni e servizi di funzionamento e manutenzione;

RITENUTO pertanto, di dover impegnare la somma di 1.268,09 (milleduecentosessantotto/09) sul capitolo 140 "Acquisizione beni e servizi di funzionamento e manutenzione" del Bilancio di Previsione del corrente anno per il pagamento della fattura sopra richiamata;

RITENUTO di poter procedere alla liquidazione della fattura sopra richiamata;

VISTA la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

VISTO il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

DETERMINA

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di impegnare** in favore della società Axpo Italia S.p.A la somma di € 1.268,09 (milleduecentosessantotto/09) sul capitolo 140 del Bilancio di Previsione 2013 per garantire la copertura delle spese per il servizio di fornitura di gas metano riferibile al mese di Maggio 2013;
3. **di liquidare e pagare** alla Axpo Italia S.p.A la somma di € 1.268,09 (milleduecentosessantotto/09) IVA inclusa in riferimento alla fattura n. 5513024175 del 19.06.2013 (prot. ARIT n. 1192 del 02.07.2013 – Allegato "A") di pari importo emessa dalla Axpo Italia S.p.A. per la fornitura di gas naturale effettuata nel mese di Maggio 2013 sul capitolo 140 del Bilancio di previsione 2013;
4. **di dare atto** che l'Allegato "A" costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Lucia Del Grosso)

Aut. "A"



FATTURA N°5513024175 del 19.06.2013

Fornitura del MERCATO LIBERO

Ragione sociale A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA E.L.A.

Sede Legale VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO (TE)

Partita IVA IT91027630676
Codice cliente 106337



0958
R: 104815890011115 01 MI03
01181358 MEA9636000481
4 5 029051374

Per informazioni o reclami

dal lunedì al venerdì numero verde clienti **800.199.979**
fax verde **800.085.344**

axpo Italia S.p.A. web: www.axpocnergia.it
Cestione Clienti email: assistenzaclienti@axpo.com
postea: via Enrico Albareto 21, 16153 Genova

A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA
VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO (TE)



Fattura per la fornitura di GAS NATURALE – Quadro sintetico

Mese di maggio 2013

Viva Trend Gas

Fattura emessa in acconto sulla base dei consumi stimati, salvo conguaglio

Totale Bolletta € 1.268,09 Scadenza 04.07.2013

Servizi di Vendita	€	594,60	Pagamento RID salvo buon fine o	TERGAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROV. NOCI
Servizi di Rete	€	211,31	Alla data attuale non risultano pagate alcune fatture, vi invitiamo a provvedere al più presto. Qualora abbiate già effettuato il pagamento vi preghiamo di non considerare tale messaggio. In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verrà applicato a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura, l'addebito di un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di riferimento, maggiorato del 7%.	
Imposte	€	242,10		
Oneri diversi dalla fornitura GAS	€	0,00		

Consumi

fatturati	01/05/2013 - 31/05/2013	smc	1376,95
prelevati	01/05/2013 - 31/05/2013	smc	

Base imponibile ed IVA

di cui	Imponibile €	IVA €
IVA 21%	€ 1.048,01	€ 220,08
Totale	€ 1.048,01	€ 220,08



Per segnalazioni fughe gas, irregolarità e interruzioni nella fornitura, contattare il numero di pronto intervento 800 031142 Servizio a cura di EDISON DG S.p.A.

Letture

31/05/2013	172410	attuale fatturata
30/04/2013	171035	precedente fatturata
22/04/2013	170674	ultima rilevata

Periodo di conguaglio: Nessuno
Nelle pagine successive può trovare il quadro di dettaglio

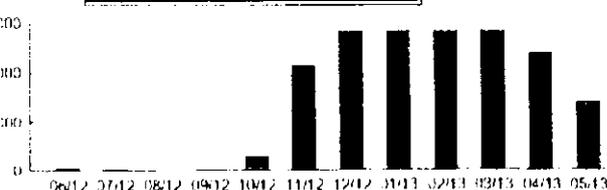
Dati del punto di fornitura a maggio 2013

Indirizzo	Via Napoli, 4	Tipologia contratto	Usi diversi	Consumo annuo	24.808 smc
	64018 TORTORETO (TE)	Classe di prelievo	7 giorni	Progressivo annuo	17.446
PDR	00080000330275	Tipologia di uso	Use tecnici (col + riscaldamento)	Fatture C	1.001419
Matri. col.	0054134346			PCS	37.613
RE MI	34810600			Decorrenza contratto	01/07/2010

Riepilogo mesi precedenti

mese	cons. medio giorno	smc	tipo consumo	imponibile €
05/13	44,42	1.378,95	previsionale	1.048,01
04/13	78,58	2.357,34	previsionale	1.789,24
03/13	134,74	4.176,92	effettivo	3.184,18
02/13	160,08	4.482,35	effettivo	3.416,51
01/13	163,01	5.053,16	effettivo	3.962,53
12/12	158,03	4.898,94	effettivo	3.773,60
11/12	70,20	2.105,98	effettivo	1.626,09
10/12	9,01	279,40	effettivo	221,52
09/12	0,40	12,02	effettivo	15,84
08/12	0,00	0,00	effettivo	6,81
07/12	0,58	21,03	effettivo	22,55
06/12	1,47	44,06	effettivo	39,50

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Base	Arrivo
2013	03	5		
Prod. n.		1192		
		02/07/2013		





FATTURA N°5513024175 del 19.06.2013

DETTAGLIO maggio 2013

Totale € 1.048,01

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO (TF)

PDR 00080000330275

Letture Al 31.05.2013
Attuale fatturata 172410Al 30.04.2013
Precedente fatturata 171035Al -
Ultima rilevata -PCS
37,613**Servizi di Vendita****Totale € 594,60**

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Quota Fissa					
Quota Fissa QvD			1,000000 PdR	4,616700 €/PdR	4,62 €
Quota Energia					
Prezzo Gas			1.376,951125 smc	0,407069 €/smc	560,51 €
Quota Vendita al Dettaglio			1.376,951125 smc	0,020000 €/smc	27,54 €
Quota Oneri Aggiuntivi			1.376,951125 smc	0,001402 €/smc	1,93 €
Accenti bollette precedenti su smc 0,000000					0,00 €

Servizi di Rete**Totale € 211,31**

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Quota Fissa					
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio			1,000000 PdR	2,250800 €/PdR	2,25 €
I1 (JIS+MIS+GOT)			1,000000 PdR	4,595000 €/PdR	4,60 €
Quota Energia					
Quota Stoccaggio			1.376,951125 smc	0,006992 €/smc	9,63 €
Quota Trasporto			1.376,951125 smc	0,031461 €/smc	43,32 €
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio	5,000	80,000	1.376,951125 smc	0,012000 €/smc	16,52 €
Tariffa obbligatoria di distribuzione quota variabile	5,000	80,000	1.376,951125 smc	0,081546 €/smc	112,42 €
Altre componenti distribuzione (JG1+GS+RF+RS)			1.376,951125 smc	0,019656 €/smc	27,07 €
Accenti bollette precedenti su smc 0,000000					0,00 €

Imposte**Totale € 242,10**

	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Addizionale enti locali Civile	Oltre 1,560		1.376,951125 smc	0,025823 €/smc	35,56 €
Imposta oraria e Civile	Oltre 1,560		1.376,951125 smc	0,150000 €/smc	206,54 €
Accenti bollette precedenti su smc 0,000000					0,00 €


 Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORICO (TE)

PDR 00080000330275

COMUNICAZIONI

Gentile cliente,
Di seguito troverà alcune comunicazioni che potrebbero essere di suo interesse.

Axpo Italia prima nel trading

La società Axpo Italia è stata segnalata al primo posto nelle graduatorie italiane stilate dalla rivista Energy Risk che qualifica le migliori aziende attive nel trading di energia elettrica e nel trading di gas nel 2012. Il prestigioso riconoscimento, che viene attribuito in base ad una votazione tra gli operatori di settore, è la conferma del ruolo di protagonista che Axpo Italia si è conquistata nel settore dell'energia.

EGL è entrata nel Gruppo Axpo

Axpo AG, la principale multitalità svizzera che già deteneva il controllo di EGL, ha completato l'acquisizione della società e avviato un processo di integrazione. Dal primo ottobre anche EGL Italia è entrata appieno nella struttura del Gruppo assumendo la nuova denominazione. Questo passaggio non ha alcun impatto pratico sui clienti EGL Italia poiché il soggetto economico e la partita IVA non cambieranno: sono cambiati la validità di tutti i contratti ed accordi resta pertanto invariata.

Dati Catastali

Al fine di offrirle un servizio sempre all'altezza delle sue aspettative le abbiamo messo a disposizione diversi modi per comunicare i dati catastali.

Le ricordiamo infatti che, ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale (come AXPO Italia) sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative anche ai clienti stessi.

Scaricare il modulo

Il modulo dei dati catastali può essere scaricato direttamente dal sito axpoenergia.it nella sezione documenti utili oppure può essere richiesto direttamente al nostro customer care.

Inviare i dati
Webcare

Potrà utilizzare webcare (<http://webcare.axpoenergia.it>) direttamente nella sezione "Anagrafica > Elenco Dati Catastali".

Via mail

Inviare il modulo compilato a assistenzaclienti@axpo.com

Via fax

Potrà spedire il fax del modulo compilato al fax verde 800 085 344.

Via posta

Utilizzando il servizio postale potrà inviarti il modulo compilato all'indirizzo della nostra sede.

Informazioni sulla sua fattura

Qualora riscontrasse difficoltà nel leggere la fattura, avesse bisogno di maggiori dettagli o chiarimenti sulle voci che trova in fattura, ci contatti subito.

Assicurazione clienti finali gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite al sisma dell'emilia del 20 maggio 2012 e successivi

Le segnaliamo la recente pubblicazione da parte dell'ARERA della delibera 6/2013/R/com "Agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite dagli eventi sismici del 20 maggio 2012".

Le agevolazioni si applicano in modo automatico a tutte le utenze che già esistevano nei comuni colpiti dal sisma e a quelle dei moduli abitativi temporanei.

Le agevolazioni dovranno invece essere esplicitamente richieste al proprio venditore dai titolari di utenze site in uno dei comuni interessati dal sisma, ma diverse da quella originarie, o nel caso di utenze delle città di Bologna, Modena, Reggio Emilia e Ravenna che hanno ottenuto il differimento dei termini di pagamento degli obblighi tributari.

Dopo la sospensione di sei mesi dei termini di pagamento delle bollette di energia elettrica e gas, le popolazioni colpite dal sisma del maggio 2012 potranno usufruire di rateizzazioni automatiche senza interessi, per un periodo minimo di 24 mesi, da applicarsi sia alle forniture in servizio di tutela sia sul libero mercato. Non si potranno rateizzare importi inferiori ai 100 euro per il gas e ai 50 euro per l'elettricità. Il cliente potrà comunque scegliere anche un periodo inferiore di rateizzazione o scegliere di pagare l'importo dovuto in un'unica soluzione.

Per quanto riguarda le agevolazioni tariffarie previste per il gas naturale, a tutti i clienti saranno applicate:

- Dal 20 maggio 2012 al 19 maggio 2013 per utenze non domestiche
 - Applicazione ridotta al 50% di: T1 e T3
 - Applicazione ridotta al 50% di: UG1, GS, RE, RS
- Dal 20 maggio 2013 al 19 maggio 2014 per utenze non domestiche
 - Applicazione ridotta al 50% di: T1 e T3
 - Applicazione ridotta del 40% di: UG1, GS, RE, RS
- Nell'anno solare 2013 per clienti diretti allacciati alla rete di trasporto regionale
 - Applicazione ridotta al 50% di: CR1
 - Applicazione ridotta al 50% di: GS1 e Ret
- Nell'anno solare 2014 per clienti diretti allacciati alla rete di trasporto regionale


 Indirizzo di fornitura V.le Napoli, 4
 64018 TORIORETO (TE)

PDR 00080000330275

- *Applicazione ridotta al 50% di CRr
- *Applicazione ridotta del 40% di GSL Ret

Aggiornamenti tariffari II° trimestre 2013

Gentile Cliente, si segnala la recente pubblicazione da parte dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas delle seguenti delibere di aggiornamento tariffe, a valere dal 1° aprile 2013:

- Del. AEEG 123/2013/R/com del 28/03/2013. Aggiornamento, dal 1° aprile 2013, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas
- Del. 124/2013/R/gas del 28/03/2013. Riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela. Modalità di determinazione della componente CCI per il semestre 1° aprile - 30 settembre 2013 e aggiornamento dei criteri di calcolo della componente QS. Modifiche al TIVG
- Del. 125/2013/R/gas del 28/03/2013. Aggiornamento per il trimestre 1° Aprile - 30 giugno 2013 delle condizioni economiche del gas naturale per il servizio di tutela

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas

Il venditore è tenuto al rispetto di alcuni standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas, ai sensi della delibera AEEG ARG/com n°64/08 " Teslo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale" nonché di alcuni standard generali di qualità dei call center, riferiti ad un certo numero di indicatori.

- Gli standard specifici di qualità della vendita che vanno rispettati sono:
- 1) Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti: 40 giorni solari,
 - 2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione: 90 giorni solari,
 - 3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione: 20 giorni solari

Gli standard generali di qualità della vendita sono:

- 1) percentuale minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi,
- 2) percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi

Gli standard generali di qualità dei call center di competenza del venditore consistono nel garantire l'accessibilità al servizio almeno nel 90% dei casi, un tempo medio di attesa non superiore a 240 secondi ed un livello di servizio almeno pari al 80%.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici, il venditore corrisponderà al cliente un indennizzo automatico pari a 20,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard, pari a 40,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard, pari a 60 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.



GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI COMPETENZA DEL VENDITORE (ai sensi della delibera AEEG 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale (TIQV)")				
INDICATORE	TIPOLOGIA CLIENTE FINALE	STANDARD SPECIFICI APPLICABILI	NUMERO DI RECLAMI CORRISPONDI NEL SEMESTRE	AMBITO DI RIFERIMENTO CRONISTATISTICO
Art. 4 Risposta motivata alle richieste di assistenza da competenza del venditore	BT NON DOMESTICO	40 giorni/95%	17	680,0
	M* LIBERO		8	450,0
	BP LIBERO		3	0
	MULTISITO GAS		3	130,0
MULTISITO EE			21	1.280,0
Art. 4 Risposta motivata alle richieste per i quali occorre intervenire dal territorio distributore	BT NON DOMESTICO	40 giorni/95%	3	0,0
	M* LIBERO		1	0,0
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		3	0,0
MULTISITO EE			3	0,0
Art. 5 Retifica di fatturazione	BT NON DOMESTICO	50 giorni/95%	3	0
	M* LIBERO		0	0
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		0	0
MULTISITO EE			0	0
Art. 6 Retifica di doppia fatturazione	BT NON DOMESTICO	50 giorni/95%	1	0
	M* LIBERO		0	0
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		0	0
MULTISITO EE			0	0

GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD GENERALI DI COMPETENZA DEL VENDITORE (ai sensi della delibera AEEG 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale (TIQV)")			
INDICATORE	TIPOLOGIA CLIENTE FINALE	STANDARD GENERALI APPLICABILI	% RISPETTO DEL LIVELLO OTTIMO NEL SEMESTRE
Art. 7 Risposte a richieste scritte di informazione	BT NON DOMESTICO	30 giorni/95%	100,0%
	M* LIBERO		100%
	BP LIBERO		100%
	MULTISITO GAS		100%
MULTISITO EE			100%
Art. 8 Risposte motivate a richieste scritte di rettifica fatturazione	BT NON DOMESTICO	40 giorni/95%	98,4%
	M* LIBERO		100%
	BP LIBERO		100,0%
	MULTISITO GAS		100%
MULTISITO EE			99,3%

Axpo Italia SpA

Sede legale e Direzione: Via Enrico Albareto, 21 | IT - 16153 Genova | T +39 010 2910 41 | F +39 010 2910 444 | www.axpo.com/italia

Uffici di Roma: Via IV Novembre, 149 | IT - 00187 Roma | T +39 06 454 68 21 | F +39 06 454 682 222

Cod. Fisc. e Part. IVA: 01141180992 | R.E.A. di Genova 38/635 | Cap. Soc. Euro 3.000.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Trading AG | Lorzenstrasse 10 | CH-8953 Dietikon

