

**SI ATTESTA**

Che la presente determinazione:

18 LUG 2013

- ▣ è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno \_\_\_\_\_ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- ▣ è copia conforme all'originale.

Data \_\_\_\_\_

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**  
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)

*Lucia Del Grosso*

**ariti** Agenzia Regionale  
per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n. 173

del 18 LUG 2013

Oggetto: Servizi di telefonia mobile e di connettività Internet/Liquidazione fattura emessa dalla Telecom Italia S.p.A. per i consumi relativi al 4° Bimestre 2013 (Aprile 2013 – Maggio 2013) (CIG 46200509DC) a Centro Factoring SpA.

18 LUG 2013

Il giorno \_\_\_\_\_ a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

**PREMESSO** che i dipendenti ed i collaboratori dell'Agenzia, preventivamente autorizzati, utilizzano il servizio di telefonia mobile dell'Ente per esigenze di servizio;

**RILEVATO** che il servizio di telefonia mobile dell'ARIT è stato affidato alla Telecom Italia S.p.A.;

**VISTA** la Determinazione n. 6 del 21.04.09, con la quale si affidava la fornitura di n.4 Key Internet ed il servizio di connettività delle stesse alla TIM Telecom Italia S.p.A. per la durata di 24 mesi;

**VISTA** la fattura n. 7X02634940 del 14.06.13 (prot. ARIT n. 1261 del 09.07.13) emessa dalla società Telecom Italia S.p.A. (Allegato "A"), per un importo di euro 1.071,72 (millesettantuno/72) IVA inclusa riferita ai consumi per telefonia mobile e per la connessione ad internet tramite l'utilizzo di Internet key nel 4° Bimestre 2013 (periodo Aprile 2013 – Maggio 2013);

**PRESO ATTO** dell'intervenuta cessione di credito, acquisita agli atti con prot. n. 95 del 14.01.2013 tra Telecom Italia S.p.A. in qualità di cedente e Centro Factoring S.p.A. in qualità di cessionaria;

**RITENUTO** pertanto, di dover impegnare la somma complessiva di € 1.071,72 (millesettantuno/72) IVA inclusa sul capitolo 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2013 per il pagamento della fattura sopra richiamata;

**RISCONTRATA** la regolarità della fattura di cui al punto precedente;

**RISCONTRATA** la regolare esecuzione dei servizi svolti;

**RITENUTO** di poter procedere alla liquidazione della fattura in oggetto;

**RILEVATA** l'urgenza della procedura;

ARCA  
CANT

**VISTA** la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

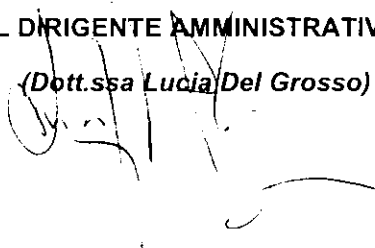
**VISTO** il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

**DETERMINA**

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di impegnare** in favore della società Centro Factoring S.p.A. la somma di euro € 1.071,72 (millesettantuno/72) IVA inclusa per far fronte alle spese per la telefonia mobile e per la connessione ad internet tramite l'utilizzo di Internet key nel 4° Bimestre 2013 (periodo Aprile 2013 – Maggio 2013) sul capitolo 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2013;
3. **di liquidare e pagare** a Centro Factoring S.p.A. la somma di € 1.071,72 (millesettantuno/72) IVA inclusa a saldo della fattura n. 7X02634940 del 14.06.13 (prot. ARIT n. 1261 del 09.07.13 – Allegato "A") emessa dalla società Telecom Italia S.p.A. riferita ai consumi per telefonia mobile e per la connessione ad internet tramite l'utilizzo di Internet key nel 4° Bimestre 2013 (periodo Aprile 2013 – maggio 2013) sul capitolo 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2013;
4. **di dare atto** che l'Allegato "A" costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

*(Dott.ssa Lucia Del Grosso)*





In caso di restituzione al mittente inviare a:  
 Servizio Clienti Top - ROMA  
 C/O POSTEL CASELLA POSTALE 4000 - 00040 POMEZIA RM

Telecom Italia Spa  
 Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano  
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma  
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00468410010  
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.688.746.056,45

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno	Tributo	Classe	Fasc.	Arrivo
2013	03	5		
Prod. n.		1261 09/07/2013		



EZO\_136K001001 GE  
 TAA009U0009409 0039  
 DCO0S1389  
 11384108001009371

**Conto**

ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEM  
 Consorti Vincenzo 086177101  
 VIA NAPOLI 4  
 64019 TORTORETO LIDO TE

**Fattura n.:** 7X02634940  
 Emessa il: 14/06/2013  
 bimestre: 4° 2013  
 periodo: Aprile - Maggio

**A** **Intestata a:**  
 AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATICA  
 VIA NAPOLI 4  
 64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

**Contratto n.:** 888000546368  
**Offerta:** Soluzione PA  
 Consociata con: REGIONE ABRUZZO PA GRUPPI

Codice fiscale: 91022630676  
 Partita IVA: 91022630676

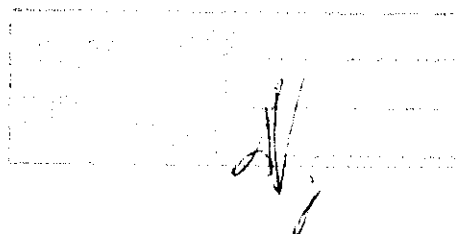
**IMPORTO:** 1.071,72 Euro  
 da pagare entro il: 15/07/2013

**RIEPILOGO COSTI**

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	618,06
TRAFFICO	157,53
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	133,05
IVA in addebito	163,08
<b>TOTALE EURO</b>	<b>1.071,72</b>

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Bollettino Postale (allegato) oppure Bonifico bancario a UniCredit S.p.A.  
 Filiale di Milano - Via Tommaso Grossi 10 Codice IBAN I T 02 W 020 08 09 440 00050 0060 195

La prossima fattura sarà emessa in data: 14/08/2013  
 Alla data del 04/06/2013 i pagamenti risultano regolari



FATTURA IVA - ex art. 21 D.P.R. 633/72 e D.M. 24/10/2000 n. 366  
 IVA ad esigibilità immediata

Per informazioni visiti il sito [www.IMPRESASEMPLICE.IT](http://www.IMPRESASEMPLICE.IT), telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101 o, dall'estero, chiami il +390415361530 (a pagamento). Il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.  
 In alternativa, scrivi a Telecom Italia Servizio Clienti Business c/o Centro Servizi Abramo Customer Care S.p.A. - Casella postale 333 - 88900 Crotona. Numero Verde fax: 800.423.131



Azienda certificata  
 UNI EN ISO 9001:2008

Numero Contratto: 888000546368

Fattura n.: 7X02634940  
periodo: Aprile - Maggio**RIEPILOGO COSTI****CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Mobile Full	4	Lug - Ago	400,00	21%
Top Mobile 20	1	01/04/13 - 31/05/13	60,00	21%
Noleggio apparati	4	Lug - Ago	40,00	21%
Noleggio assistenza apparati in noleggio	11	Lug - Ago	118,06	21%

**TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI****618,06****TRAFFICO**

	Categoria	Quantità	Durata	Importo	Rif. IVA
<b>Voce</b>					
Intercom	Fonia	45	3:04:57	0,93	21%
Numeri Tim	Fonia	100	8:10:23	24,52	21%
Numeri rete fissa	Fonia	121	4:35:28	2,48	21%
Numeri altri operatori mobili	Fonia	360	15:52:02	47,60	21%
Numeri speciali	Fonia	3	15:40	0,26	21%
<b>Totale voce</b>				<b>75,79</b>	
<b>Servizi</b>					
Sms	Sms	353		3,53	21%
Richiesta servizi	Sms serv.interattivi	195		1,95	21%
Mms	Mms	2		0,39	21%
<b>Totale servizi</b>				<b>5,87</b>	
<b>Servizi a sovrapprezzo</b>					
Serv. intrattenimento/acquisto prodotti	Sms serv.interattivi	52		75,87	21%
<b>Totale servizi a sovrapprezzo</b>				<b>75,87</b>	

**TOTALE TRAFFICO****157,53****ALTRI ADEBITI E ACCREDITI**

	Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
TCG uso Affari	5	Lug - Ago	129,10	F.C. IVA
Mora ritardato pagamento 3BIM2013		16/05/13 - 24/05/13	1,14	F.C. IVA
Imposta di bollo			1,81	F.C. IVA
Spese di spedizione			0,53	21%
Conguaglio spese di spedizione 3 BIM. 13			0,47	21%

**TOTALE ALTRI ADEBITI E ACCREDITI****133,05****CALCOLO DELL' IMPORTO DA PAGARE**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	776,59	21%
Totale IVA in addebito 21%	163,08	
Importo Fuori Campo IVA	132,05	F.C. IVA

**TOTALE IMPORTO DA PAGARE****1.071,72**TAAD00U000940800010005F037D1  
EZQ\_136K001001\_ 9370 14718

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

21% 20%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati	21%(*) 20%(*)	IVA assolta all'origine ex art. 74 c. 1. lettera di DPR n: 633-72 da Telecom Italia S.p.A. - Partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000 n. 386
Art. 7 sexies.g	Operazione utilizzata fuori UE Art. 7 sexies lett. g) D.P.R. n. 633/1972	Art. 7 ter	Operazione fuori dal territorio dello Stato Art. 7 ter D.P.R. n. 633/1972
Art. 7 septies.h	Operazione utilizzata fuori Stato Art. 7 septies lett. h) D.P.R. n. 633/1972		
Art. 8, 1c	Operazioni non imponibili art. 8, 1° comma, lettera c	Art. 8b.2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma
Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma	Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72 D.P.R. n. 633-1972
Art.74, 1d	IVA assolta alla fonte da Telecom Italia art. 74, 1° comma, lettera d. D.P.R. n. 633-1972	F.C. IVA	Importi fuori campo IVA

L'imposta di bollo, se è indicata sul presente documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560-2001).  
Se non indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.



Numero Contratto: 888000546368

Fattura n.: 7X02634940  
periodo: Aprile - Maggio**PROSPETTO INFORMATIVO****RIEPILOGO DEI PROFILI E DEI SERVIZI AL 31/05/2013****Profilo**

PA Gsm

PA M2M

**Servizi opzionali utenze**

Alice Mobile Full

Fax e Dati

Top Mobile 20

**Servizi opzionali contratto**

No Soglia Dati Nazionale Sac

Totale delle linee attive

Totale dei servizi opzionali utenze attivi

Totale dei servizi opzionali contratto attivi

Attivi Cessati

5

4

4

4

1

1

9

9

1

**PRODOTTI E ACCESSORI ATTIVI/CESSATI AL 31/05/2013****PRODOTTI E ACCESSORI IN NOLEGGIO**

Tipo prodotto-accessorio	Quantità	Data attivazione	Data attivazione per migrazione	Data cessazione per migrazione	Data cessazione	Data scadenza	Abbonamento bimestrale
Onda Ducati Mdc525up	4	23/04/2009				23/04/2015	10,0000
Totale prodotti e accessori in noleggio attivi al 31/05/2013:				4			

**PRODOTTI E ACCESSORI IN NOLEGGIO CON ASSISTENZA TECNICA**

Tipo prodotto-accessorio	Quantità	Data attivazione	Data attivazione per migrazione	Data cessazione per migrazione	Data cessazione	Data scadenza	Abbonamento bimestrale
Hp Ipaq 6515 Mobile	2	14/08/2006				14/08/2014	18,0004
Motorola Pebl U6 Liq	2	24/03/2007				24/03/2015	4,0006
Nokia 6230i	3	14/08/2006				14/08/2014	6,0086
Pcmcia Onda N500dh	4	14/08/2006				14/08/2014	14,0076
Totale prodotti e accessori in noleggio con assistenza tecnica attivi al 31/05/2013:				11			

**RIEPILOGO PER UTENZA****RIEPILOGO COSTI**

Numero di telefono	Descrizione	Importo
334-6718507	Totale traffico imponibile IVA	0,56
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale</b>	<b>26,38</b>
334-6818521	Totale traffico imponibile IVA	109,94
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale</b>	<b>135,76</b>
334-6818522	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale</b>	<b>25,82</b>
334-6818523	Abbonamento	60,00
	Totale traffico imponibile IVA	47,00
	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale</b>	<b>132,84</b>
334-6818524	Tassa Concessione Governativa	25,82
	<b>Totale</b>	<b>25,82</b>
334-7185653	Abbonamento	100,00

TAA006U000640900020005P03T02  
EZO\_138K001001\_9371 4/10



Numero Contratto: 888000546368

Fattura n.: 7X02634940  
periodo: Aprile - Maggio**RIEPILOGO COSTI**

Numero di telefono	Descrizione	Importo
	<b>Totale</b>	<b>100,00</b>
334-7185654	Abbonamenti	100,00
	<b>Totale</b>	<b>100,00</b>
334-7185657	Abbonamenti	100,00
	<b>Totale</b>	<b>100,00</b>
334-7185661	Abbonamenti	100,00
	<b>Totale</b>	<b>100,00</b>

**ALTRI SERVIZI OPZIONALI**

Totale servizi Fax e Dati attivi(\*) al 31/05/2013: 4  
 (\*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio

**SERVIZI OPZIONALI A BUNDLE****Alice Mobile Full**

Numero di telefono	Data attivazione	Data cessazione	Periodo di riferimento	Tipologia di bundle	Quantità spettante	Quantità fruita	Quantità residua
334-7185653	23/05/2009		Aprile	Pacchetti	20971520	178476	20793044
			Maggio	Pacchetti	20971520	571958	20399562
334-7185654	23/05/2009		Aprile	Pacchetti	20971520	324634	20646886
			Maggio	Pacchetti	20971520	1863582	19107938
334-7185657	23/05/2009		Aprile	Pacchetti	20971520	253481	20718039
			Maggio	Pacchetti	20971520	2514264	18457256
334-7185661	23/05/2009		Aprile	Pacchetti	20971520	0	20971520
			Maggio	Pacchetti	20971520	0	20971520

**Top Mobile 20**

Numero di telefono	Data attivazione	Data cessazione	Periodo di riferimento	Tipologia di bundle	Quantità spettante	Quantità fruita	Quantità residua
334-6818523	08/10/2012		Aprile	Pacchetti	20971520	654367	20317153
			Maggio	Pacchetti	20971520	738024	20233496

Totale servizi Alice Mobile Full attivi(\*) al 31/05/2013: 4  
 Totale servizi Top Mobile 20 attivi(\*) al 31/05/2013: 1  
 (\*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio

**SERVIZI OPZIONALI A BUNDLE PERIODI PRECEDENTI****Alice Mobile Full**

Numero di telefono	Periodo di riferimento	Tipologia di bundle	Quantità fruita periodi precedenti
334-7185654	Apr-Apr	Pacchetti	7

**Top Mobile 20**

Numero di telefono	Periodo di riferimento	Tipologia di bundle	Quantità fruita periodi precedenti
334-6818523	Apr-Apr	Pacchetti	225

**RIEPILOGO PER CONTRATTO****SERVIZI OPZIONALI CONTRATTO**

No Soglia Dati Nazionale Sac

Data attivazione

Data cessazione

28/12/2011

Azienda certif cata  
UNI EN ISO 9001:2008



TAA008U0000940900030005P03T02  
EZQ\_136K001001 9371 6/10





## Informazioni e novità

### Si ricordi che

#### ABILITAZIONI/DISABILITAZIONI DELLE SUE LINEE VERSO I SERVIZI A SOVRAPPREZZO

Per conoscere le informazioni sullo stato di abilitazione o disabilitazione ai numeri dei servizi a sovrapprezzo delle linee attive sul contratto, la invitiamo a consultare sul Web, all'interno dell'area Fatture e Report - Servizio eBill, nella sezione "Conto dal 03 bim 11", la nuova pagina sui "Numeri a sovrapprezzo" o chiamare il servizio di Assistenza Clienti se desidera darci altre disposizioni.

#### INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per ogni indicazione su come utilizziamo i Suoi dati personali e sui Suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link "Privacy", oppure chiamando il 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs 196/03). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei Suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che La riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

#### TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa (TCG), se addebitata, è dovuta all'Erario (art. 21 Tariffa D.P.R. 641/72). Il mancato/tardivo pagamento di questo Conto comporta l'obbligo per Telecom Italia di segnalare all'Amministrazione Finanziaria il mancato/tardivo pagamento della TCG (DM 4218 del 1991). Effettuata la predetta segnalazione (con scadenza 31 gennaio e 31 luglio per i bimestri compresi, rispettivamente, nel 1° e 2° semestre dell'anno precedente) Telecom Italia non è più titolata alla percezione di somme dovute a titolo di TCG, delle quali è stato omesso il pagamento. Pertanto, la tardiva corresponsione a Telecom Italia di tali somme non potrà sanare l'omesso versamento. Nel caso in cui Telecom Italia dovesse ricevere tardivamente somme riconducibili a omessi versamenti della TCG, tali somme saranno imputate a pagamento di eventuali crediti insoluti o restituite al Cliente.

#### RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO DEI CONTI TELEFONICI

Il pagamento dei Conti telefonici deve essere effettuato per intero entro la data di scadenza del Conto e non può essere omesso, ritardato o corrisposto parzialmente per nessuna ragione, salvo il caso di eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto del Conto da inviarsi entro la data di scadenza del Conto in contestazione. In caso di contestazione il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza del Conto, di tutti gli importi non oggetto della contestazione. Nell'ipotesi di ritardo nel pagamento dei Conti telefonici, il Cliente dovrà corrispondere a Telecom Italia, per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di scadenza indicata nel Conto, un'indennità di mora su base annua pari al 5% dell'importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell'eventuale tassa di concessione governativa. Nelle ipotesi di ritardato/mancato pagamento, Telecom Italia avrà altresì diritto di sospendere il Servizio su tutte le linee del Contratto, per i servizi internazionali tramite operatore e per le telefonate in roaming internazionale (ivi incluse le linee con attiva un'offerta ricaricabile e con presente del Credito Residuo). Successivamente alla sospensione del Servizio, il cliente che voglia ottenerne il ripristino prima che il relativo Contratto sia risolto, sarà tenuto, ai sensi dell'art. 5.6.2 delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness a corrispondere a Telecom Italia, l'importo rimasto insoluto nonché, salvo diverse previsioni eventualmente riportate nelle singole offerte, i costi aggiuntivi sostenuti da Telecom Italia per la riattivazione del Servizio, pari a 11 Euro (Iva esclusa), per ogni linea sospesa (ivi incluse le linee con attiva un'Offerta ricaricabile).

Il ritardato o il mancato adempimento anche parziale agli obblighi di pagamento suddetti darà facoltà a Telecom Italia di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente per mezzo di lettera raccomandata A.R. (art. 14 delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness) nonché di richiedere al Cliente un importo pari a 100 Euro a titolo di penale per ogni linea, salvo ed impregiudicato il maggior danno eventualmente subito da Telecom Italia.

#### RECLAMI

Eventuali reclami possono essere inoltrati al Numero Verde del Servizio MyCompany 800.191.101, o utilizzando altre modalità indicate da Telecom Italia che fornirà al Cliente una risposta entro 30 giorni solari dal loro ricevimento.

#### PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

A seguito di un reclamo con esito non soddisfacente per il cliente, è possibile avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della Delibera AGCOM n.173/07/CONS, attivando la Procedura gratuita di Conciliazione Paritetica, istituita tra Telecom Italia e le principali Associazioni dei Consumatori. Le notizie utili sono reperibili sui siti di Telecom Italia - sezione "Info consumatori". E' comunque possibile scegliere di attivare la conciliazione presso i CORECOM o le Camere di Commercio (altro organismo di conciliazione previsto dalla predetta delibera) territorialmente competenti. Sul sito [agcom.it](http://agcom.it) sono reperibili le relative informazioni nonché l'elenco dei CORECOM.

#### SPESE DI SPEDIZIONE CONTO TELEFONICO

Le spese di spedizione postale del Conto telefonico sono addebitate al cliente.



Azienda certificata  
UNI EN ISO 9001:2008

## In Primo Piano

### TELECOM ITALIA INTRODUCE IMPORTANTI NOVITA' SUL TRAFFICO ROAMING FONIA E DATI

Gentile Cliente,

come previsto dalla Nuova Normativa europea sull'adeguamento dei prezzi standard (profilo base a consumo) per il roaming in Europa (zona UE\*), La informiamo che Telecom Italia a partire dal 1° Luglio 2013 introdurrà le seguenti modifiche nella tariffazione a consumo del traffico fonia e del traffico dati di cui all'Allegato 1 - Servizi di Base Attivi e Allegato 1 bis - Servizi di Base Attivi per Ricaricabile del Contratto Multibusiness, che troveranno applicazione automatica nel caso in cui non siano attive sulla linea opzioni specifiche per il traffico fonia e/o dati in roaming:

#### Traffico fonia e SMS:

- riduzione tariffe fonia:
  - traffico fonia originato da 0,29€ al minuto a 0,24€ al minuto
  - traffico fonia ricevuto da 0,08€ al minuto a 0,07€ al minuto
  - SMS inviato da 0,09€ a 0,08€

#### Traffico dati:

- riduzione tariffa dati a consumo da 0,0006835€ per KB a 0,0004394€
  - la tariffazione avverrà a blocchi di 1 KB

Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa.

In qualsiasi momento è possibile richiedere gratuitamente il passaggio da un'opzione specifica per il traffico fonia e/o dati in roaming in Europa- zona UE\* (come ad es. Senza Confini Europa, Senza Confini Mondo, Zero confini Europa, Voce Base senza confini e Voce senza confini, ecc.), al profilo base a consumo. Tale passaggio, tuttavia, potrebbe comportare la necessità di modifica delle altre condizioni previste nell'offerta specifica.

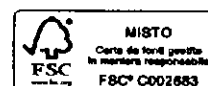
Per maggiori informazioni chiami il Servizio Clienti TOP dedicato, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00, raggiungibile dall'Italia digitando il numero verde 800.191.101 e dall'estero digitando il numero +39.041.53.61.530, oppure visiti il sito internet [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it) o [www.nuvolaitaliana.it](http://www.nuvolaitaliana.it). Il Servizio Clienti TOP dedicato è gratuito dall'Italia e a pagamento dall'Estero (tariffato a seconda della tariffa base a consumo o della tariffa dell'opzione eventualmente attiva sulla linea chiamante).

\*Paesi appartenenti alla zona UE oggetto dell'adeguamento tariffario: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia) Islanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madera), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Ungheria.

Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



TAAD09U000940900040005P03T02  
EZQ\_136K001001\_\_ 9371 8/10





## MODALITA' DI PAGAMENTO DEL RENDICONTO TELEFONICO

### LA DOMICILIAZIONE DEL RENDICONTO

I titolari di C/C Bancario o Postale possono:

- Compilare il modulo di "autorizzazione permanente di addebito in conto" allegato con i dati del contratto
- Firmarlo e spedirlo a: TELECOM ITALIA S.p.A. - Centro Servizi Abramo Customer Care S.p.A. - casella postale 333 - 88900 Crotone

OPPURE:

- Compilare l'apposito modello reperibile presso la propria Agenzia Bancaria o Postale dietro presentazione dell'ultimo Rendiconto telefonico pagato.

### ALTRE MODALITA' DI PAGAMENTO

#### NOVITA' LOTTOMATICA - SISAL

Da oggi è possibile pagare il rendiconto telefonico TIM anche presso uno qualsiasi dei punti vendita autorizzati collegati ai circuiti LOTTOMATICA e SISAL distribuiti su tutto il territorio nazionale. Per effettuare il pagamento è sufficiente presentarsi presso il punto vendita e consegnare all'addetto il bollettino postale allegato. Al termine dell'operazione riceverà un documento valido come attestazione dell'avvenuto pagamento.

#### SPORTELLO BANCARIO

E' possibile pagare il rendiconto telefonico presentando il bollettino allegato presso gli sportelli dei seguenti Istituti di Credito:

Banca Carige  
 Banca CR Firenze  
 Banca Monte dei Paschi di Siena  
 Banca Nazionale del Lavoro  
 Banca Popolare dell'Emilia Romagna  
 Banca Popolare di Milano  
 Banca Popolare di Novara  
 Banca Popolare di Sondrio  
 Banca Regionale Europea  
 Banca Sella  
 Banca Popolare di Verona e Novara  
 Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza  
 Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige  
 Credito Emiliano  
 Deutsche Bank  
 Istituto Centrale del Credito Cooperativo  
 Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane  
 Unicredit Corporate Banking

Per ulteriori dettagli può contattare il Numero Verde 800.191.101 Servizio Clienti Business



Azienda certificata  
UNI EN ISO 9001 2008

TAA009UC0084090050005P03T03  
1138410800100937100010050005204810068

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito BancoPosta



Intestato a:  
TELECOM ITALIA S.P.A.

Eseguito da:  
AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEM  
VIA NAPOLI 4  
64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

DR	AG	PRELASSO	N. TELEFONO
10	00	8880	00546368
CODICI		COD. ENTE	N. FATTURA
30	T	7X0263940	
PERIODO		SCADENZA	
4	BIM 2013	15/07/2013	

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
codice cliente

BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
numero conto



sul C/C n. 920108

TD 896

Intestato a:  
TELECOM ITALIA S.P.A.

Eseguito da:

AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEM  
VIA NAPOLI 4  
64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

di Euro 1.071,72

MAI DESSICE 0821 DE 18.12.2001

<303410880054636850>

00001071+72> 00920108< 896>

**R.I.D. - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C**

Coordinate dell'Azienda creditrice (Telecom Italia S.p.A.)

Cod. Azienda Sia \_\_\_\_\_ Cod. assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore (1)

**8 0 0 1 1 1 0 0 8 8 8 0 0 0 5 4 6 3 6 8 3 0**

Paese \_\_\_\_\_ ABI \_\_\_\_\_ CAB \_\_\_\_\_ Numero Conto \_\_\_\_\_

CHK \_\_\_\_\_ CIN \_\_\_\_\_

IBAN (2) \_\_\_\_\_

Sottoscrittore del modulo

Nome e cognome (3) \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_

Cod. Fiscale \_\_\_\_\_

Intestatario del conto da addebitare

(Da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)

Nominativo / Ragione Sociale \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_

Cod. Fiscale \_\_\_\_\_

**Autorizzazione:**

Il debitore autorizza la Banca presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato ad addebitare sul c/c stesso nella data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (e aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c del debitore disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.

Il debitore, fermo restando il diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza può chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 5 giorni lavorativi dopo la data di scadenza.

Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo mediante revoca dell'autorizzazione.

Per quanto non espressamente previsto sono applicabili le norme e le condizioni indicate nel contratto di conto corrente sottoscritto tra il debitore e la sua Banca di cui il presente accordo forma parte integrante ovvero le condizioni comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca stessa e tempo per tempo vigenti.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del debitore o del suo delegato/rappresentante \_\_\_\_\_

**NOTE:**

- Il campo Cod. assegnato da Telecom Italia S.p.A. al debitore è strutturato nel seguente modo:
  - Posz. 01 e 2: caratteri di riempimento "00";
  - Da posizione 3 a 14: numero utenza / contratto. Per i numeri utenza è ulteriormente suddiviso in:
    - Posizione 3 impostata a "0": da posizione 4 a posizione 6, prefisso;
    - Da posizione 7 a posizione 14: numero telefonico (8 caratteri allineati a destra con zeri iniziali);
    - Posizioni 15 e 16: caratteri di controllo ("N").
- Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nel estratto conto periodico inviato dalla banca. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfabetici (da 0 a 9, dalla A alla Z).
- Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.



TAA009U0000940800050005P03T03  
EZQ\_136K001001 93/1 10/10

