

169

Determinazione n _____

del 13 LUG. 2012

**Oggetto: Fornitura di gas naturale/ Impegno di spesa e liquidazione fatture emesse dalla EGL ITALIA S.p.A.
per la fornitura di gas metano (Aprile e Maggio 2012)**

13 LUG. 2012

Il giorno _____ a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

DATO ATTO che la fornitura di energia elettrica e gas metano per la sede dell'ARIT di Tortoreto Lido (TE) è stata affidata alla Euroservices s.a.s., con sede in Tollo (CH) alla Via Dante Alighieri, 5, quale Agenzia di zona della EGL ITALIA S.p.A.;

VISTA la fattura n. 5512005081 del 15.05.2012 (prot. ARIT n. 2129/03/5 del 05.06.2012) emessa dalla EGL ITALIA S.p.A. per un importo di euro 625,19 (seicentoventicinque/00) IVA inclusa, per il servizio di fornitura di gas naturale riferibile al mese di aprile (Allegato "A");

VISTA la fattura n. 5512006558 del 13.06.2012 (prot. ARIT n. 2320/03/5 del 21.06.2012) emessa dalla EGL ITALIA S.p.A. per un importo di euro 66,67 (sessantasei/67) IVA inclusa, per il servizio di fornitura di gas naturale riferibile al mese di maggio 2012 (Allegato "B");

CONSIDERATO che nel piano finanziario del "Progetto SZ-04 Riuso Regione Abruzzo -R.A.R.I." previsto nel IV Atto Integrativo è stata assegnata in favore dell'Agenzia la somma complessiva di euro 378.230,00 per la copertura dei costi generali di progetto, iscritta sul capitolo 754 del Bilancio di previsione 2011 riportato in conto residui di cui euro 198.888,00 impiegati nell'esercizio 2011 ed euro 179.342,00 da impiegare nell'anno corrente;

VISTA la Deliberazione n. 54 del 04.04.2012 in cui è stato disposto di imputare una quota delle spese generali dell'Agenzia di competenza dell'anno 2012 sul capitolo 754 del Bilancio di previsione 2012, tra le quali sono comprese anche le spese per i consumi di gas metano dell'Agenzia;

RAVVISATA la necessità di dover impegnare ulteriori somme pari ad Euro 691,86 (seicentonovantuno/86 sul capitolo 247 "Spese per prestazione di servizi Uffici Finanziari" del Bilancio di Previsione del corrente anno;

RISCONTRATA la regolarità delle fatture medesime;
RISCONTRATA la regolare esecuzione della fornitura;
RITENUTO di dover procedere alla liquidazione della fattura medesima;
VISTA la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);
VISTO il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e
ss.mm.;

DETERMINA

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di impegnare** la somma di euro 691,86 (seicentonovantuno/86) per il pagamento del servizio di fornitura di gas metano riferibile ai mesi di aprile e maggio 2012 sul capitolo 247 "Spese per prestazione di servizi Uffici Finanziari" del Bilancio di Previsione del corrente anno;
3. **di liquidare e pagare** alla EGL ITALIA S.p.A., la somma complessiva di euro 691,86 (seicentonovantuno/86) in riferimento alla fattura n. 5512005081 del 15.05.2012 pari ad euro 625,19 (prot. ARIT n. 2129/03/5 del 05.06.2012) emessa per il servizio di fornitura di gas metano riferibile al mese di aprile 2012 (Allegato "A") e alla fattura n. 5512006558 del 13.06.2012 pari ad euro 66,67 (prot. ARIT n. 2320/03/5 del 21.06.2012) emessa per il servizio di fornitura di gas metano riferibile al mese di maggio 2012 (Allegato "B");
4. **di porre** quale riferimento contabile della spesa il capitolo 247 "Spese per prestazione di servizi Uffici Finanziari" del Bilancio di Previsione del corrente anno;
5. **di dare atto** che gli Allegati "A" e "B" costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

13 LUG. 2012

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno _____ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data 13 LUG. 2012



IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)

COPIA TRASMESSA AGLI UFFICI

EGL

Una società del Gruppo **aspo**

FATTURA N° 5512005081 del 15.05.2012

Fornitura del MERCATO LIBERO

Ragione sociale A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA
Sede legale VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO (TE)

Partita IVA IT91022630676
Codice cliente 106337

DCOOS1339
Pri Prioritaria
12637-368179 - 0327/0565

Per informazioni o reclami

dal lunedì al venerdì numero verde clienti **800.199.979**
9:00 - 13:00
14:00 - 18:00 fax verde **800.085.344**

EGL Italia - Gestione Clienti web: www.energiaviva.it
email: customercare@energiaviva.it
posta: via Antica Fiumara 6,
16149 Genova

A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMA
VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO TE

Fattura per la fornitura di GAS NATURALE - Quadro sintetico

Mese di aprile 2012

Energia Viva Viva Trend Gas

Fattura emessa in acconto sulla base dei consumi stimati, salvo conguaglio.

Totale Bolletta € 625,19 Scadenza 30.05.2012

Servizi di Vendita	€	297,43
Servizi di Rete	€	100,77
Imposte	€	118,49
Oneri diversi dalla fornitura GAS	€	0,00

Pagamento RID salvo buon fine c/o

TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI TER
ABI 06060 CAB 77070 C/C CC0600013249 CIN W

I pagamenti alla data attuale risultano regolari. In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verrà applicato, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura insoluta, un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di riferimento, maggiorato del 7%

Consumi

fatturati	01/04/2012 - 30/04/2012	smc	1.168,65
rilevati	21/03/2012 - 20/04/2012	smc	1.225,73

Base imponibile ed IVA di cui	Imponibile €	IVA €
IVA 21%	€ 516,69	€ 108,50
Totale	€ 516,69	€ 108,50



Per segnalazioni di fughe gas, irregolarità e interruzioni nella fornitura contattare il numero di pronto intervento: **800 031142**. Servizio a cura di: **EDISON DG S.p.A.**

Lecture

30.04.2012	147917	attuale fatturata
31.03.2012	146750	precedente fatturata
20.04.2012	147566	ultima rilevata

A.R.I.T. Abruzzo			
Anno	Titolo	Classe	Fasc.
2012	03	5	Arrivo
Prot. n. 2129		05/06/2012	

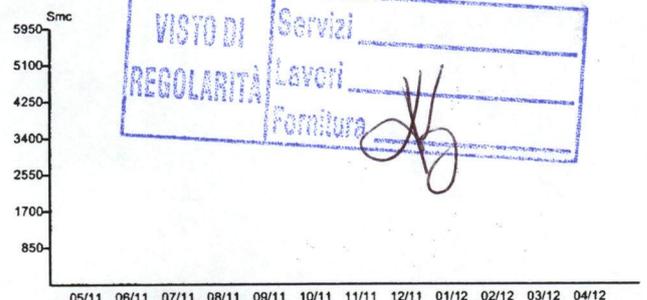
Nelle pagine successive può trovare il quadro di dettaglio
Periodi di conguaglio: 03/12

Dati del punto di fornitura a aprile 2012

Indirizzo Via Napoli, 4 64018 TORTORETO TE	Tipologia di contratto Classe di prelievo	Usi diversi 7 giorni	Consumo annuo Progressivo annuo Fattore C PCS Decorrenza contratto	22.304 smc 14.138 1,001419 38,253 01.07.2010
PDR Matricola RE.MI.	00080000330275 0054134346 34810600	Tipologia di uso	Usi tecnologico + riscaldamento	

Riepilogo mesi precedenti

mese	cons. medio giorn.	smc	tipo consumo	Imponibile €	Smc
04/12	38,96	1.168,66	previsionale	873,72	
03/12	97,88	3.034,30	effettivo	2.196,57	
02/12	175,90	5.101,23	effettivo	3.693,52	
01/12	155,93	4.833,85	effettivo	3.597,30	
12/11	127,99	3.967,62	effettivo	2.833,08	
11/11	95,80	2.874,07	effettivo	2.053,66	
10/11	32,95	1.021,45	effettivo	733,23	
09/11	3,24	97,14	effettivo	71,70	
08/11	1,71	53,08	effettivo	41,55	
07/11	1,71	53,08	effettivo	41,55	
06/11	1,70	51,07	effettivo	38,31	
05/11	1,58	49,07	effettivo	37,01	



EGLUna società del Gruppo **aspo**

FATTURA N° 5512005081 del 15.05.2012

DETTAGLIO aprile 2012 Totale € 873,72

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE
PDR 00080000330275

Letture	AI 30.04.2012	AI 31.03.2012	AI 20.04.2012	PCS
Attuale fatturata	147917	Precedente fatturata 146750	Ultima rilevata 147566	38.253

Servizi di Vendita		Totale 498,94 €		
da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Quota Fissa				
Quota Fissa QvD		1,000000 PdR	4,616700 €/PdR	4,62 €
Quota Energia				
Prezzo Gas		1.168,655973 smc	0,401861 €/smc	469,64 €
Quota Vendita al Dettaglio		1.168,655973 smc	0,020000 €/smc	23,37 €
Quota Oneri Aggiuntivi		1.168,655973 smc	0,001124 €/smc	1,31 €
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000				0,00 €

Servizi di Rete		Totale 169,30 €		
da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Quota Fissa				
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio T1 (DIS+MIS+COT)	0	1,000000 PdR	-2,250800 €/PdR	-2,25 €
		1,000000 PdR	4,446700 €/PdR	4,44 €
Quota Energia				
Quota Stoccaggio		1.168,655973 smc	0,010385 €/smc	12,14 €
Quota Trasporto		1.168,655973 smc	0,031728 €/smc	37,08 €
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio	5.000	80.000	1.168,655973 smc	0,012000 €/smc
Tariffa obbligatoria di distribuzione, quota variabile	5.000	80.000	1.168,655973 smc	0,078748 €/smc
Altre componenti distribuzione (UG1+GS+RE+RS)			1.168,655973 smc	0,010129 €/smc
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000				0,00 €

Imposte		Totale 205,48 €		
da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile
Addizionale enti locali Civile	Oltre 1.560	1.168,655973 smc	0,025823 €/smc	30,18 €
Imposta erariale Civile	Oltre 1.560	1.168,655973 smc	0,150000 €/smc	175,30 €
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000				0,00 €



Una società del Gruppo **axpo**

FATTURA N° 5512005081 del 15.05.2012

DETTAGLIO marzo 2012 Totale € -357,03

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE
PDR 00080000330275

COMUNICAZIONI

Gentile cliente,
di seguito le troverà alcune comunicazioni che potrebbero essere di suo interesse:

EGL confluisce nel Gruppo Axpo

Axpo AG, la principale multiutility svizzera che già deteneva il controllo di EGL, ha completato l'acquisizione della società e avviato un processo di integrazione. Entro settembre 2012 anche EGL Italia entrerà appieno nella struttura del Gruppo assumendo la nuova denominazione. Questo passaggio non interesserà in alcun modo i clienti EGL Italia poiché il soggetto economico e la partita IVA non cambieranno: la validità di tutti i contratti ed accordi resta pertanto invariata.

Informazioni sulla sua fattura

Qualora riscontrasse difficoltà nel leggere la fattura, avesse bisogno di maggiori dettagli o chiarimenti sulle voci che trova in fattura, ci contatti subito accedendo ai servizi online WebCare (webcare@energiaviva.it) sempre disponibili 24 ore su 24, oppure chiamando il numero verde 800.199.979 o scrivendo una mail a customercare@energiaviva.it.

Messaggio glossario

Per orientarsi nel difficile mondo dell'energia, EGL Italia è lieta di informarla che ha pubblicato un glossario di facile consultazione. Può trovarlo all'indirizzo web http://www.egl.eu/eglit/it/home/competencies/glossario_aeeg.html.

Dati Catastali

Al fine di offrirle un servizio sempre all'altezza delle sue aspettative, siamo lieti di annunciarle che in WebCare (webcare.energiaviva.it) potrà gestire direttamente ed in piena autonomia la comunicazioni dati catastali.

Le ricordiamo infatti che, ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale (come EGL Italia) sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative anche ai clienti stessi.

Se non disponesse ancora delle credenziali di accesso ai servizi online webcare, la invitiamo a richiederle al nostro numero verde 800.199.979 da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, oppure via mail a customercare@energiaviva.it. Potrà comunque trasmetterci tali dati, qualora non lo avesse ancora fatto, compilando l'apposito modulo che può scaricare direttamente dal sito www.egl.eu nella sezione Attività - Per piccole e medie imprese - Servizi EnergiaViva - Documenti utili

(http://egl.eu/content/eglit/it/home/competencies/EnergiaViva/EnergiaViva1/documenti_utili/_jcr_content/middlePar/egldownload/file.res/Modulo_dati%20catastali.pdf), richiedere telefonicamente contattando il nostro numero verde 800.199.979, scrivendo all'indirizzo customercare@energiaviva.it e rimandarlo a mezzo posta a EGL Italia SpA, Via Antica Fiumara 6, 16149, Genova o via fax al numero verde 800.085.344.

Assicurazione clienti finali gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas

Il venditore è tenuto al rispetto di alcuni standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas, ai sensi della delibera AEEG ARG/com 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale", nonché di alcuni standard generali di qualità dei call center, riferiti ad un certo numero di indicatori.

Gli standard specifici di qualità della vendita che vanno rispettati sono: 1) Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti: 40 giorni solari; 2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione: 90 giorni solari; 3) tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione: 20 giorni solari.

Gli standard generali di qualità della vendita sono: 1) percentuale minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi; 2) percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi.

Gli standard generali di qualità dei call center di competenza del venditore consistono nel garantire l'accessibilità al servizio almeno nel 90% dei casi, un tempo medio di attesa non superiore a 240 secondi ed un livello di servizio almeno pari al 80%.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici, il venditore corrisponderà al cliente un indennizzo automatico pari a 20,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard, pari a 40,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard, pari a 60 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Aggiornamenti tariffari II^ trimestre 2012

Gentile Cliente, le segnaliamo la recente pubblicazione da parte dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas delle seguenti delibere di aggiornamento tariffe:

Del.115/2012/R/com del 30/03/2012 - Aggiornamento, per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2012, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas.

Del.117/2012/R/gas - Aggiornamento, per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2012, delle condizioni economiche di fornitura del gas naturale per il servizio di tutela.

GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI COMPETENZA DEL VENDITORE (ai sensi della delibera AEEG 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale (TIQV)")				
INDICATORE	TIPOLOGIA CLIENTE FINALE	STANDARD SPECIFICO APPLICABILE	NUMERO DI INDENNIZZI CORRISPOSTI NELL'ANNO 2011	AMMONTARE DEGLI INDENNIZZI CORRISPOSTI NELL'ANNO 2011
Art. 4 Risposta motivata ai reclami di esclusiva competenza del venditore	BT NON DOMESTICO	40 giorni solari	1	80 €
	MT LIBERO		6	260 €
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		1	40 €
	MULTISITO EE		5	160 €
Art. 4 Risposta motivata ai reclami per i quali occorre richiedere dati tecnici al distributore	BT NON DOMESTICO	40 giorni solari	3	80 €
	MT LIBERO		1	20 €
	BP LIBERO		0	0 €
	MULTISITO GAS		1	20 €
	MULTISITO EE		4	100 €
Art. 5 Rettifica di fatturazione	BT NON DOMESTICO	90 giorni solari	0	0
	MT LIBERO		0	0
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		0	0
	MULTISITO EE		0	0
Art. 6 Rettifica di doppia fatturazione	BT NON DOMESTICO	20 giorni solari	0	0
	MT LIBERO		0	0
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		0	0
	MULTISITO EE		0	0

GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD GENERALI DI COMPETENZA DEL VENDITORE (ai sensi della delibera AEEG 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale (TIQV)")				
INDICATORE	TIPOLOGIA CLIENTE FINALE	STANDARD SPECIFICO APPLICABILE	% RISPETTO DEL LIVELLO EFFETTIVO I° SEMESTRE 2011	% RISPETTO DEL LIVELLO EFFETTIVO II° SEMESTRE 2011
Art. 4 Risposta motivata ai reclami di esclusiva competenza del venditore	BT NON DOMESTICO	30 giorni/95%	91,7%	100%
	MT LIBERO		100%	100%
	BP LIBERO		N.A.	100%
	MULTISITO GAS		100%	100%
	MULTISITO EE		95%	95,5%
Art. 4 Risposta motivata ai reclami per i quali occorre richiedere dati tecnici al distributore	BT NON DOMESTICO	40 giorni/95%	100%	0
	MT LIBERO		100%	100%
	BP LIBERO		0	N.A.
	MULTISITO GAS		100%	N.A.
	MULTISITO EE		75%	100%

ALLEGATO con partita Integrata LUG. 2012

EGL

Una società del Gruppo **aspo**

FATTURA N° 5512006558 del 13.06.2012

Fornitura del MERCATO LIBERO

Ragione sociale A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA
Sede legale VIA NAPOLI, 4 64018 TORTOR

Partita IVA IT91022630676
Codice cliente 106337

A.R.I.T. Abruzzo			
Anno	Titolo	Classe	Fasc.
2012	03	5	Arrivo
2320		21/06/2012	

DCOOS13C
Pri Prioritari.
13934-394847 - UU/5/0599

Per informazioni o reclami

dal lunedì al venerdì numero verde clienti **800.199.979**
9:00 - 13:00 fax verde **800.085.344**
14:00 - 18:00

EGL Italia - Gestione Clienti web: www.energiaviva.it
email: customer-care@energiaviva.it
posta: via Antica Fiumara 6, 16149 Genova

A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMA
VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO TE

Fattura per la fornitura di GAS NATURALE - Quadro sintetico

Mese di maggio 2012

Energia Viva Viva Trend Gas

Fattura emessa in acconto sulla base dei consumi stimati, salvo conguaglio.

Totale Bolletta € 66,67 Scadenza 28.06.2012

Servizi di Vendita	€	32,16
Servizi di Rete	€	11,50
Imposte	€	11,44
Oneri diversi dalla fornitura GAS	€	0,00

Pagamento RID salvo buon fine c/o TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI TER
ABI 06060 CAB 77070 C/C CC0600013249 CIN W
I pagamenti alla data attuale risultano regolari. In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verrà applicato, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura insoluta, un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di riferimento, maggiorato del 7%

Consumi

fatturati	01/05/2012 - 31/05/2012	smc	398,56
rilevati	20/04/2012 - 22/05/2012	smc	56,07

Base imponibile ed IVA

di cui	imponibile €	IVA €
IVA 21%	€ 55,10	€ 11,57
Totale	€ 55,10	€ 11,57



Per segnalazioni di fughe gas, irregolarità e interruzioni nella fornitura contattare il numero di pronto intervento: **800 031142**. Servizio a cura di: **EDISON DG S.p.A.**

Letture

31.05.2012	147982	attuale fatturata
30.04.2012	147584	precedente fatturata
22.05.2012	147622	ultima rilevata

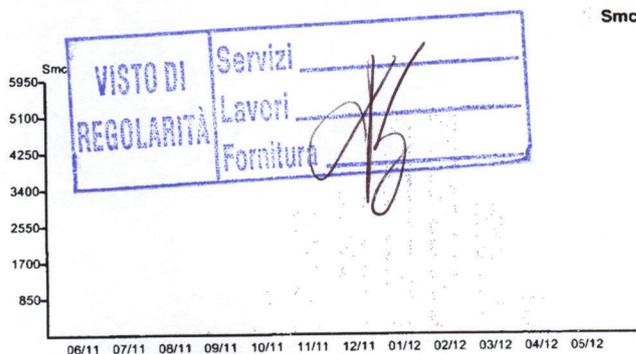
Nelle pagine successive può trovare il quadro di dettaglio
Periodi di conguaglio: 04/12

Dati del punto di fornitura a maggio 2012

Indirizzo Via Napoli, 4 64018 TORTORETO TE	Tipologia di contratto Classe di prelievo	Usi diversi 7 giorni	Consumo annuo Progressivo annuo Fattore C PCS Decorrenza contratto	22.320 smc 14.203 1,001419 38,253 01.07.2010
PDR 00080000330275 Matricola 0054134346 RE.MI. 34810600	Tipologia di uso	Uso tecnologico + riscaldamento		

Riepilogo mesi precedenti

mese	cons. medio giorn.	smc	tipo consumo	imponibile €
05/12	12,86	398,57	previsionale	302,47
04/12	27,84	835,18	effettivo	626,35
03/12	97,88	3.034,30	effettivo	2.196,57
02/12	175,90	5.101,23	effettivo	3.693,52
01/12	155,93	4.833,85	effettivo	3.597,30
12/11	127,99	3.967,62	effettivo	2.833,08
11/11	95,80	2.874,07	effettivo	2.053,66
10/11	32,95	1.021,45	effettivo	733,23
09/11	3,24	97,14	effettivo	71,70
08/11	1,71	53,08	effettivo	41,55
07/11	1,71	53,08	effettivo	41,55
06/11	1,70	51,07	effettivo	38,31





Una società del Gruppo **aspo**

FATTURA N° 5512006558 del 13.06.2012

DETTAGLIO maggio 2012 Totale € 302,47

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE
PDR 00080000330275

Letture	AI 31.05.2012	AI 30.04.2012	AI 22.05.2012	PCS
Attuale fatturata	147982	Precedente fatturata 147584	Ultima rilevata 147622	38,253

Servizi di Vendita					Totale 173,21 €	
	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	
Quota Fissa						
Quota Fissa QvD			1,000000 PdR	4,616700 €/PdR	4,62 €	
Quota Energia						
Prezzo Gas			398,564762 smc	0,401861 €/smc	160,17 €	
Quota Vendita al Dettaglio			398,564762 smc	0,020000 €/smc	7,97 €	
Quota Oneri Aggiuntivi			398,564762 smc	0,001124 €/smc	0,45 €	
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000					0,00 €	

Servizi di Rete					Totale 59,19 €	
	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	
Quota Fissa						
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio T1 (DIS+MIS+COT)	0		1,000000 PdR	-2,250800 €/PdR	-2,25 €	
			1,000000 PdR	4,446700 €/PdR	4,44 €	
Quota Energia						
Quota Stoccaggio			398,564762 smc	0,010385 €/smc	4,14 €	
Quota Trasporto			398,564762 smc	0,031728 €/smc	12,65 €	
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio	5.000	80.000	398,564762 smc	0,012000 €/smc	4,78 €	
Tariffa obbligatoria di distribuzione, quota variabile	5.000	80.000	398,564762 smc	0,078748 €/smc	31,39 €	
Altre componenti distribuzione (UG1+GS+RE+RS)			398,564762 smc	0,010129 €/smc	4,04 €	
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000					0,00 €	

Imposte					Totale 70,07 €	
	da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	
Addizionale enti locali Civile	Oltre 1.560		398,564762 smc	0,025823 €/smc	10,29 €	
Imposta erariale Civile	Oltre 1.560		398,564762 smc	0,150000 €/smc	59,78 €	
Acconti bollette precedenti su smc 0,000000					0,00 €	

EGLUna società del Gruppo **aspo**

FATTURA N° 5512006558 del 13.06.2012

DETTAGLIO aprile 2012 Totale € -247,37

Indirizzo di fornitura Via Napoli, 4
64018 TORTORETO TE
PDR 00080000330275

Letture	AI 30.04.2012	AI 31.03.2012	AI 20.04.2012	PCS
Attuale fatturata	147584	Precedente fatturata	146750	Ultima rilevata
			147566	38,253

Servizi di Vendita				Totale -141,05 €	
da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	
Quota Fissa					
Quota Fissa QvD		1,000000 PdR	4,616700 €/PdR	4,62 €	
Quota Energia					
Prezzo Gas		835,183446 smc	0,401861 €/smc	335,63 €	
Quota Vendita al Dettaglio		835,183446 smc	0,020000 €/smc	16,70 €	
Quota Oneri Aggiuntivi		835,183446 smc	0,001124 €/smc	0,94 €	
Acconti bollette precedenti su smc 1.168,655973					498,94 €

Servizi di Rete				Totale -47,69 €	
da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	
Quota Fissa					
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio T1 (DIS+MIS+COT)	0	1,000000 PdR	-2,250800 €/PdR	-2,25 €	
		1,000000 PdR	4,446700 €/PdR	4,44 €	
Quota Energia					
Quota Stoccaggio		835,183446 smc	0,010385 €/smc	8,67 €	
Quota Trasporto		835,183446 smc	0,031728 €/smc	26,50 €	
Compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio	5.000	80.000	835,183446 smc	0,012000 €/smc	10,02 €
Tariffa obbligatoria di distribuzione, quota variabile	5.000	80.000	835,183446 smc	0,078748 €/smc	65,77 €
Altre componenti distribuzione (UG1+GS+RE+RS)			835,183446 smc	0,010129 €/smc	8,46 €
Acconti bollette precedenti su smc 1.168,655973					169,30 €

Imposte				Totale -58,63 €	
da	a	quantità	corrispettivo unitario	imponibile	
Addizionale enti locali Civile	Oltre 1.560	835,183446 smc	0,025823 €/smc	21,57 €	
Imposta erariale Civile	Oltre 1.560	835,183446 smc	0,150000 €/smc	125,28 €	
Acconti bollette precedenti su smc 1.168,655973					205,48 €





Una società del Gruppo **axpo**



FATTURA N° 5512006558 del 13.06.2012

DETTAGLIO aprile 2012 Totale € -247,37

Indirizzo di fornitura	Via Napoli, 4 64018 TORTORETO TE
PDR	00080000330275

COMUNICAZIONI

Gentile cliente,
di seguito troverà alcune comunicazioni che potrebbero essere di suo interesse:

EGL confluisce nel Gruppo Axpo

Axpo AG, la principale multi utility svizzera che già deteneva il controllo di EGL, ha completato l'acquisizione della società e avviato un processo di integrazione. Entro settembre 2012 anche EGL Italia entrerà appieno nella struttura del Gruppo assumendo la nuova denominazione. Questo passaggio non interesserà in alcun modo i clienti EGL Italia poiché il soggetto economico e la partita IVA non cambieranno: la validità di tutti i contratti ed accordi resta pertanto invariata.

Informazioni sulla sua fattura

Qualora riscontrasse difficoltà nel leggere la fattura, avesse bisogno di maggiori dettagli o chiarimenti sulle voci che trova in fattura, ci contatti subito accedendo ai servizi online WebCare (webcare@energiaviva.it) sempre disponibili 24 ore su 24, oppure chiamando il numero verde 800.199.979 o scrivendo una mail a customer-care@energiaviva.it.

Dati Catastali

Al fine di offrirle un servizio sempre all'altezza delle sue aspettative, siamo lieti di annunciarle che in WebCare (webcare.energiaviva.it) potrà gestire direttamente ed in piena autonomia la comunicazioni dati catastali.

Le ricordiamo infatti che, ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale (come EGL Italia) sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative anche ai clienti stessi.

Se non disponesse ancora delle credenziali di accesso ai servizi online webcare, la invitiamo a richiederle al nostro numero verde 800.199.979 da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, oppure via mail a customer-care@energiaviva.it. Potrà comunque trasmetterci tali dati, qualora non lo avesse ancora fatto, compilando l'apposito modulo che può scaricare direttamente dal sito www.egl.eu nella sezione Attività - Per piccole e medie imprese - Servizi EnergiaViva - Documenti utili

(http://egl.eu/content/egl/it/home/competencies/EnergiaViva/EnergiaViva1/documenti_utili/_jcr_content/middlePar/egldownload/file.res/Modulo_dati%20catastali.pdf), richiedere telefonicamente contattando il nostro numero verde 800.199.979, scrivendo all'indirizzo customer-care@energiaviva.it e rimandarlo a mezzo posta a EGL Italia SpA, Via Antica Fiumara 6, 16149, Genova o via fax al numero verde 800.085.344.

Assicurazione clienti finali gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.