SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno 12 LUG. 2012 per rimanerVi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data 12 LUG. 2012

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)

A.R.I.T. TORTORETO (TE) AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATICA

COPIA TRASMESSA AGLI UFFICI
ARC
CONT.

arit Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n 168 ***del*** 12 LUG. 2012

Oggetto: Fornitura di energia elettrica/ Liquidazione fatture emesse dalla EGL ITALIA S.p.A. (Aprile e Maggio 2012)

Il giorno 12 LUG. 2012 a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

DATO ATTO che la fornitura di energia elettrica e gas metano per la sede dell'ARIT di Tortoreto Lido (TE) è stata affidata alla Euroservices s.a.s., con sede in Tollo (CH) alla Via Dante Alighieri, 5, quale Agenzia di zona della EGL ITALIA S.p.A.;

VISTE le fatture di seguito elencate:

- n. 5712037327 del 09.05.2012 (prot. ARIT n. 2127/03/5 del 05.06.2012) per un importo di euro 18.840,57 (diciottomilaottocentoquaranta/57) IVA inclusa, emessa dalla EGL ITALIA S.p.A. per il servizio di fornitura di energia elettrica riferibile al mese di Aprile 2012 (Allegato "A");
- n. 5712048131 del 08.06.2012 (prot. ARIT n. 2319/03/5 del 21.06.2012) per un importo di euro 22.198,27 (ventiduemilacentonovantotto/27) IVA inclusa, emessa dalla EGL ITALIA S.p.A. per il servizio di fornitura di energia elettrica riferibile al mese di Maggio 2012 (Allegato "B");

VISTO l'art. 48 – bis del D.P.R. n. 602 del 1973, *"Disposizioni sui pagamenti d'importo superiore ad euro 10.000,00 (diecimila/00) da parte delle Pubbliche Amministrazioni"*;

VISTO il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008, n. 40 avente ad oggetto le modalità di attuazione dell'art. 48 – bis, sopra citato;

CONSIDERATO che a seguito di procedura di verifica di cui all'art. 2 del Decreto 40/08 della fattura n. 5712037327/2012 – Identificativo Univoco Richiesta 201200000967928, è risultata una inadempienza a carico della EGL ITALIA S.p.A. (Allegato "C");

PRESO ATTO della nota trasmessa da Equitalia Nord Spa acquisita agli atti con prot. n. 2489 del 10.07.2012 (Allegato "D") con la quale si comunica che il soggetto in questione ha provveduto a definire la situazione di inadempienza relativamente alla richiesta univoca n. 201200000878780 dell'importo di euro 18.840,57;

CONSIDERATO che a seguito di procedura di verifica di cui all'art. 2 del Decreto 40/08 della fattura 5712048131 del 08.06.2012, non sono risultate inadempienze a carico della EGL ITALIA S.p.A. (Allegato "E");

CONSIDERATO che nel piano finanziario del *"Progetto SZ-04 Riuso Regione Abruzzo –R.A.R.I."* previsto nel IV Atto Integrativo è stata assegnata in favore dell'Agenzia la somma complessiva di euro 378.230,00 per la copertura dei costi generali di progetto, iscritta sul capitolo 754 del Bilancio di previsione 2011 riportato in conto residui di cui euro 198.888,00 impiegati nell'esercizio 2011 ed euro 179.342,00 da impiegare nell'anno corrente;

VISTA la Deliberazione n. 54 del 04.04.2012 in cui è stato disposto di imputare una quota delle spese generali dell'Agenzia di competenza dell'anno 2012 sul capitolo 754 del Bilancio di previsione 2012, tra le quali sono comprese anche le spese per i consumi di energia elettrica dell'Agenzia;

VISTA la Deliberazione n. 90 dell'11.07.2012 avente ad oggetto: *"Variazione del Bilancio di previsione 2012.Nuove assegnazioni – Variazione n. 3"* per l'iscrizione di nuovi interventi da realizzare assegnati all'Agenzia non previsti nel Bilancio 2012 precedentemente approvato;

RISCONTRATA la regolarità delle fatture medesime;

RISCONTRATA la regolare esecuzione della fornitura;

RITENUTO di dover procedere alla liquidazione delle fatture medesime per le motivazioni suesposte;

VISTA la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

VISTO il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

DETERMINA

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di impegnare** per il pagamento del servizio di fornitura di energia elettrica all'Agenzia riferibile ai mesi di Aprile e Maggio 2012 la somma complessiva di euro 41.038,84 (quarantunomilatrentotto/84) sul Bilancio di Previsione 2012 come di seguito ripartito:

- euro 10.617,05 sul capitolo 140 *"Spesa per il riscaldamento, illuminazione, fornitura idrica e pulizia uffici"* del Bilancio di Previsione 2012;
- euro 28.322,78 (ventottomilatrecentoventidue/78) sul capitolo 754 *"Spese per il Progetto IV Atto Integrativo"* riportato in conto residui del Bilancio di Previsione 2012;
- euro 2.099,01 (duemilanovantanove/01) sul capitolo 858 *Spese per il Progetto Osservatorio sociale Regionale"* riportato in conto residui del Bilancio di Previsione 2012;

3. **di liquidare** e pagare alla EGL ITALIA S.p.A., la somma complessiva di euro 41.038,84 (quarantunomilatrentotto/84) in riferimento alle seguenti fatture:
   - n. 5712037327 del 09.05.2012 (prot. ARIT n. 2127/03/5 del 05.06.2012) per un importo di euro 18.840,57 (diciottomilaottocentoquaranta/57) IVA inclusa, emessa dalla EGL ITALIA S.p.A. per il servizio di fornitura di energia elettrica riferibile al mese di Aprile 2012 (Allegato "A");
   - n. 5712048131 del 08.06.2012 (prot. ARIT n. 2319/03/5 del 21.06.2012) per un importo di euro 22.198,27 (ventiduemilacentonovantotto/27) IVA inclusa, emessa dalla EGL ITALIA S.p.A. per il servizio di fornitura di energia elettrica riferibile al mese di Maggio 2012 (Allegato "B");

4. **di dare atto** che gli Allegati "A", "B", "C" ,"D" e "E" costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)

ALLEGATO ... deliberazione n. 168 del 12 LUG. 2012 ALLEGATO A

EGL

Una società del Gruppo a2a

FATTURA N° 5712037327 del 09.05.2012

Fornitura del MERCATO LIBERO

Ragione sociale	A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA
Sede legale	VIA NAPOLI, 4 64018 TORTORETO (TE)
Partita IVA	IT91022630676
Codice cliente	105337

DCO061339
Pri Preinfaria
12384-362747 - 0317/0497

A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMA
VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO TE

Per informazioni o reclami

dal lunedì al venerdì 9:00 - 13:00 14:00 - 18:00	numero verde clienti	800.199.979
	fax verde	800.085.344
EGL Italia - Gestione Clienti	web: email: posta:	www.energiaviva.it customercare@energiaviva.it via Antica Fiumara 6, 16149 Genova

A.R.I.T. Abruzzo

Anno	Titolo	Classe	Fasc.	
2012	03	5		Arrivo
Prot. n. 2127		05/06/2012		

Fattura per la fornitura di ENE sintetico — Mese di aprile 2012

Energia Viva Viva Trend

Fattura emessa su dati comunicati dal distributore, salvo conguaglio.

Totale Bolletta € 18.840,57

Scadenza 24.05.2012

Corrispettivi energia	€	9.439,80
Trasporto	€	3.962,75
Dispacciamento	€	1.077,50
Imposte	€	1.090,67
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica	€	0,00

Pagamento salvo buon fine c/o TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI TER
ABI 06060 CAB 77070 C/C CC0600013249 CIN W

Alla data attuale risultano alcune fatture non pagate,vi inviliamo a provvedere al più presto. Qualora abbiate già effettuato il pagamento vi preghiamo di non considerare tale messaggio.In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verrà applicato, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura insoluta, un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di riferimento, maggiorato del 7%.
A partire dal decimo giorno successivo alla scadenza di pagamento il Fornitore potrà iniziare le procedure previste in caso di morosità del cliente secondo le modalità e le tempistiche definite dalla delibera AEEG 4/06.

Base imponibile ed IVA di cui	Imponibile €	IVA €
IVA 21%	€ 15.570,72	€ 3.269,85
Totali	€ 15.570,72	€ 3.269,85

	kWh fatturati		kWh rilevati
aprile 2012	F1	27.173	F1 -
	F2	19.850	F2 -
	F3	43.115	F3 -

Per segnalazioni di guasti contattare il numero di pronto intervento 803.500
A cura di ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.

Letture	al 01.03.2012	al 31.03.2012
F1	0	32268
F2	0	23553
F3	0	38099

Periodi di conguaglio: 02/12
Nelle pagine successive può trovare il quadro di dettaglio

VISTO DI REGOLARITA' Ragioneria Lavori Fornitura

Dati del punto di fornitura a aprile 2012

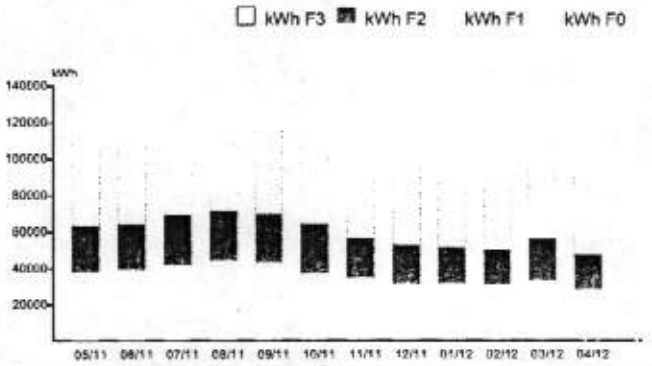
Indirizzo:
VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO TE

POD IT001E00220246

Decorrenza contratto	01.09.2010	Potenza Disponibile	250,0 KW	KWh anno F1	421.389
Tipologia contrattuale	Altri usi	Potenza impegnata	148,0 KW	KWh anno F2	291.570
Opzione tariffaria	MTA2	Energia Reattiva	3.047 kvarh	KWh anno F3	533.815
Tensione	MT	Tipologia Misuratore	GME	KWh anno MONO	0

Riepilogo mesi precedenti

mese	cons. medio giorn.	KWh	tipo consumo	€ imponibile
04/12	3.004,60	90.138	misurato	15.564,57
03/12	3.029,67	93.920	misurato	15.882,38
02/12	2.916,82	84.588	misurato	14.377,09
01/12	2.964,51	91.900	misurato	15.698,30
12/11	3.060,29	94.869	misurato	15.903,11
11/11	3.278,43	98.353	misurato	16.838,52
10/11	3.627,64	112.457	misurato	18.934,08
09/11	3.892,66	116.780	misurato	18.921,10
08/11	3.942,83	122.228	misurato	19.703,40
07/11	3.825,00	118.575	misurato	19.398,41
06/11	3.719,63	111.589	misurato	17.148,67
05/11	3.605,70	111.777	misurato	16.657,64



EGL

Una società del Gruppo a2a

FATTURA N° 5712037327 del 09.05.2012

DETTAGLIO Aprile 2012 Totale € 15.564,57

Indirizzo di fornitura VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO TE

Pod IT001E00220246

Letture	AI	AI	AI	AI	AI	AI
F1	-	-	F2 -	-	F3	-

Consumi	F1	F2	F3		F1	F2	F3
Fatturati	27.173	19.850	43.115	Rilevati	-	-	-

Corrispettivi energia

Totale € 9.439,80

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Prezzo Energia F1	27.173	kWh	0,130876	€/kWh	3.556,29 €
Prezzo Energia F2	19.850	kWh	0,107876	€/kWh	2.141,34 €
Prezzo Energia F3	43.115	kWh	0,076876	€/kWh	3.314,50 €
Perdite di Sistema F1	1.277	kWh	0,130876	€/kWh	167,13 €
Perdite di Sistema F2	933	kWh	0,107876	€/kWh	100,65 €
Perdite di Sistema F3	2.026	kWh	0,076876	€/kWh	155,75 €
Prezzo Commercializzazione e Vendita	1	PdP	4,141667	€/PdP	4,14 €

Trasporto

Totale € 3.962,75

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	148,0	kW	2,663317	€/kW	394,17 €
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	90.138	kWh	0,000550	€/kWh	49,58 €
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	1	PdP	37,316750	€/PdP	37,32 €
Energia Reattiva tra il 50 e il 75% F1 *	994	kvarh	0,015100	€/kvarh	15,01 €
Energia Reattiva tra il 50 e il 75% F2 *	763	kvarh	0,015100	€/kvarh	11,52 €
A2 Costi smantellamento centrali nucleari	1	PdP	0,309875	€/PdP	0,31 €
A2 Costi smantellamento centrali nucleari 1 sc.	90.138	kWh	0,000390	€/kWh	35,15 €
A3 Costruzione Impianti Fonti Rinnovabili	1	PdP	5,610383	€/PdP	5,61 €
A3 Costruzione Impianti Fonti Rinnovabili 1 sc.	90.138	kWh	0,030150	€/kWh	2.717,66 €
A4 Finanziamento di regimi tariffari speciali 1 sc.	90.138	kWh	0,001080	€/kWh	97,35 €
A5 Finanziamento delle attività di ricerca e sviluppo	1	PdP	0,305567	€/PdP	0,31 €
A5 Finanziamento delle attività di ricerca e sviluppo 1 sc.	90.138	kWh	0,000050	€/kWh	4,51 €
As Comp.spesa sost.per fornit.en.elett.utenti domestici economic.disagiati 1 sc.	90.138	kWh	0,000070	€/kWh	6,31 €
UC3 perequazione costi trasm. e distribuzione	90.138	kWh	0,000020	€/kWh	1,80 €
UC4 integr. tariffarie alle imprese elettriche minori	90.138	kWh	0,000200	€/kWh	18,02 €
UC6 remunerazione miglioramenti servizio elettrico	1	PdP	6,953067	€/PdP	6,95 €
UC7 copert.oneri misure ed interv.per la promoz.effic.za energetica usi finali	90.138	kWh	0,000710	€/kWh	63,99 €
MCT Comp. smantellamento centrali nucleari	90.138	kWh	0,000066	€/kWh	5,95 €
Oneri di Misura	1	PdP	21,610492	€/PdP	21,61 €
Oneri di Trasporto	90.138	kWh	0,005210	€/kWh	469,62 €

* La penale viene applicata qualora il prelievo di energia reattiva sia superiore a quello consentito e viene interamente versata ad un ente pubblico, la Cassa Conguaglio

EGL

Una società del Gruppo aspo

FATTURA N° 5712037327 del 09.05.2012

DETTAGLIO Aprile 2012 Totale € 15.564,57

Indirizzo di fornitura VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO TE

Pod IT001E00220246

Dispacciamento

Totale € 1.071,35

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Corr. reintegrazione salvaguardia transitoria (art 25bis Del.33/10)	94.374	kWh	0,000450	€/kWh	42,46 €
Servizio aggregazione misura	1	PdP	1,550000	€/PdP	1,55 €
Corr. costi per la capacità produttiva (Art.48 Del.111/06)	94.374	kWh	0,000189	€/kWh	17,84 €
Corr. costi servizio interrompibilità del carico (art. 73.3 Del. 111/06)	94.374	kWh	0,001522	€/kWh	143,63 €
Corr. Costi funzionamento di Terna (art.46 Del.111/06)	94.374	kWh	0,000526	€/kWh	49,63 €
Corr. approvvigionamento risorse nel M.S.D. (art.44 Del.111/06)	94.374	kWh	0,007596	€/kWh	716,87 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del.111/06)	94.374	kWh	0,001053	€/kWh	99,37 €

Imposte

Totale € 1.090,67

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Imposta Erariale	90.138	kWh	0,012100	€/kWh	1.090,67 €

EGL

Una società del Gruppo aspo

FATTURA N° 5712037327 del 09.05.2012

DETTAGLIO Febbraio 2012 Totale € 6,15

Indirizzo di fornitura VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO TE

Pod IT001E00220248

Letture	Al 01.02.2012	Al 29.02.2012	Al 01.02.2012	Al 29.02.2012	Al 01.02.2012	Al 29.02.2012
F1	0	29877	F2 0	19910	F3 0	34801

Consumi	F1	F2	F3		F1	F2	F3
Fatturati	29.877	19.910	34.801	Rilevati	29.877	19.910	34.801

Dispacciamento **Totale € 6,15**

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Corr. costi modulazione della produzione eolica (art.44bis Del.111/06)	88.564	kWh	0,000062	€/kWh	5,44 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del.111/06)	88.564	kWh	0,001061	€/kWh	93,97 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del.111/06)	-88.564	kWh	-0,001053	€/kWh	-93,26 €

EGL

Una società del Gruppo axpo

FATTURA N° 5712037327 del 09.05.2012

DETTAGLIO Febbraio 2012 Totale € 6,15

Indirizzo di fornitura	VIA NAPOLI, 4 64018 TORTORETO TE
Pod	IT001E00220246

COMUNICAZIONI

Gentile cliente,
di seguito troverai alcune comunicazioni che potrebbero essere di tuo interesse:

EGL confluisce nel Gruppo Axpo
Axpo AG , la principale multiutility svizzera che già deteneva il controllo di EGL, ha completato l'acquisizione della società e avviato un processo di integrazione. Entro settembre 2012 anche EGL Italia entrerà appieno nella struttura del Gruppo assumendo la nuova denominazione. Questo passaggio non interesserà in alcun modo i clienti EGL Italia poiché il soggetto economico e la partita IVA non cambieranno: la validità di tutti i contratti ed accordi resta pertanto invariata.

Informazioni sulla tua fattura
Qualora riscontrassi difficoltà nel leggere la fattura, avessi bisogno di maggiori dettagli o chiarimenti sulle voci che trovi in fattura, contattaci subito accedendo ai servizi online WebCare (webcare@energiaviva.it) sempre disponibili 24 ore su 24, oppure chiamando il numero verde 800.199.979 o scrivendo una mail a customercare@energiaviva.it.

Informazioni e glossario
Per orientarsi nel difficile mondo dell'energia, EGL Italia è lieta di informarti che ha pubblicato un glossario di facile consultazione. Puoi trovarlo nella sezione dedicata del nostro sito web http://www.egl.eu.

Dati Catastali
Al fine di offrirti un servizio sempre all'altezza delle tue aspettative, siamo lieti di annunciarti che in WebCare (webcare.energiaviva.it) potrai gestire direttamente ed in piena autonomia le comunicazioni dati catastali.
Ti ricordiamo infatti che, ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale (come EGL Italia) sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative anche ai clienti stessi.
Se non disponessi ancora delle credenziali di accesso ai servizi online webcare, ti invitiamo a richiederle al nostro numero verde 800.199.979 da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, oppure via mail a customercare@energiaviva.it. Potrai comunque trasmetterci tali dati, qualora non lo avessi ancora fatto, compilando l'apposito modulo che può scaricare direttamente dal sito www.egl.eu nella sezione Attività - Per piccole e medie imprese - Servizi EnergiaViva - Documenti utili (http://egl.eu/content/eglit/it/home/competencies/EnergiaViva/EnergiaViva1/documenti_utili/_jcr_content/middlePar/egldownload/file.res/Modulo_-dati%20catastali.pdf), richiedere telefonicamente contattando il nostro numero verde 800.199.979, scrivendo all'indirizzo customercare@energiaviva.it e rimandarlo a mezzo posta a EGL Italia SpA, Via Antica Fiumara 6, 16149, Genova o via fax al numero verde 800.085.344.

Sistema indennitario
Ti informiamo che è stato avviato il Sistema Indennitario gestito dall'Acquirente Unico per indennizzare il venditore uscente in caso di morosità pregressa dei clienti. Nel caso in cui trovassi l'addebito del corrispettivo di morosità (Cmor) in questa fattura, tale importo deriva dal debito maturato verso il/i tuo/i precedente/i fornitore/i, ed è pari alla stima della spesa di due mesi di fornitura con il vecchio fornitore. Il Cmor viene addebitato automaticamente dal distributore ai sensi dell'art. 6.1 dell'allegato 1 della delibera AEEG 219/10 ed obbliga il venditore a pagarlo anticipatamente e ad addebitarlo al cliente finale nella propria fattura. Per maggior informazioni, ti invitiamo a visitare il nostro sito all'indirizzo: http://www.egl.eu.

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas
Il venditore è tenuto al rispetto di alcuni standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas, ai sensi della delibera AEEG ARG/com 164/08 " Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale", nonché di alcuni standard generali di qualità dei call center, riferiti ad un certo numero di indicatori.
Gli standard specifici di qualità della vendita che vanno rispettati sono: 1) Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti: 40 giorni solari; 2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione: 90 giorni solari; 3) tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione: 20 giorni solari.
Gli standard generali di qualità della vendita sono: 1) percentuale minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi; 2) percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari, che va rispettato almeno nel 95% dei casi.
Gli standard generali di qualità del call center di competenza del venditore consistono nel garantire l'accessibilità al servizio almeno nel 90% dei casi, un tempo medio di attesa non superiore a 240 secondi ed un livello di servizio almeno pari al 80%.
In caso di mancato rispetto degli standard specifici, il venditore corrisponderà al cliente un indennizzo automatico pari a 20,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard, pari a 40,0 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard, pari a 60 € se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Aggiornamenti tariffari II^ trimestre 2012
Gentile Cliente, ti segnaliamo la recente pubblicazione da parte dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas delle seguenti delibere di aggiornamento tariffe:
Del.AEEG 115/2012/R/com del 30/03/2012 - Aggiornamento, per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2012, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas
Del. AEEG 119/2012/R/eel - Aggiornamento, per il trimestre 1 aprile - 30 giugno 2012, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela
Del. AEEG 114/2012/R/com "Differimento dell'aggiornamento della componente tariffaria A3" in cui viene indicato come opportuno rinviare al 30 aprile 2012 la decisione di adeguamento della componente A3. Tale componente, infatti, è stata confermata con i valori del primo trimestre 2012 solo fino al 30/04/2012.

EGL networking energies

Una società del Gruppo aspo

GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI DI COMPETENZA DEL VENDITORE (ai sensi della delibera AEEG 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale (TIQV)"				
INDICATORE	TIPOLOGIA CLIENTE FINALE	STANDARD SPECIFICO APPLICABILE	NUMERO DI INDENNIZZI CORRISPOSTI NELL'ANNO 2011	AMMONTARE DEGLI INDENNIZZI CORRISPOSTI NELL'ANNO 2011
Art. 4 Risposta motivata di reclami di esclusiva competenza del venditore	BT NON DOMESTICO	40 giorni solari	1	50 €
	MT LIBERO		6	250 €
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		1	40 €
	MULTISITO EE		5	100 €
Art. 4 Risposta motivata di reclami per i quali occorre richiedere dati tecnici al distributore	BT NON DOMESTICO	40 giorni solari	2	80 €
	MT LIBERO		1	20 €
	BP LIBERO		0	0 €
	MULTISITO GAS		1	20 €
	MULTISITO EE		4	100 €
Art. 5 Rettifica di fatturazione	BT NON DOMESTICO	90 giorni solari	0	0
	MT LIBERO		0	0
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		0	0
	MULTISITO EE		0	0
Art. 6 Rettifica di doppia fatturazione	BT NON DOMESTICO	20 giorni solari	0	0
	MT LIBERO		0	0
	BP LIBERO		0	0
	MULTISITO GAS		0	0
	MULTISITO EE		0	0

GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD GENERALI DI COMPETENZA DEL VENDITORE (ai sensi della delibera AEEG 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale (TIQV)"				
INDICATORE	TIPOLOGIA CLIENTE FINALE	STANDARD SPECIFICO APPLICABILE	% RISPETTO DEL LIVELLO EFFETTIVO I° SEMESTRE 2011	% RISPETTO DEL LIVELLO EFFETTIVO I° SEMESTRE 2011
Art. 4 Risposta motivata di reclami di esclusiva competenza del venditore	BT NON DOMESTICO	30 giorni/95%	91,7%	100%
	MT LIBERO		100%	100%
	BP LIBERO		N.A.	100%
	MULTISITO GAS		100%	100%
	MULTISITO EE		95%	95,5%
Art. 4 Risposta motivata di reclami per i quali occorre richiedere dati tecnici al distributore	BT NON DOMESTICO	40 giorni/95%	100%	0
	MT LIBERO		100%	100%
	BP LIBERO		0	N.A.
	MULTISITO GAS		100%	N.A.
	MULTISITO EE		75%	100%

ALLEGATO B 13780 391402 - 0285/0540 - 1/8 - 1983/4030

deliberazione n. 168 del 12 LUG. 2012

EGL

Una società del Gruppo a2a

FATTURA N° 5712048131 del 08.06.2012

Fornitura del MERCATO LIBERO

Ragione sociale	A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA
Sede legale	VIA NAPOLI, 4 64018 TORTORETO
Partita IVA	IT01022630676
Codice cliente	106337

A.R.I.T. Abruzzo

Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2012	03	5		
Prot. n. 2319				21/06/2012

DCOOS
Pn Prontuna
13780-391402 - 0285/0540

A.R.I.T. AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMA
VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO TE

Per informazioni o reclami

dal lunedì al venerdì	numero verde clienti	800.199.979
9:00 - 13:00 14:00 - 18:00	fax verde	800.085.344
EGL Italia - Gestione Clienti	web: email: posta:	www.energiaviva.it customercare@energiaviva.it via Antica Fiumara 6, 16149 Genova

Fattura per la fornitura di ENERGIA ELETTRICA - Quadro sintetico — Mese di maggio 2012

Energia Viva — Viva Trend

Fattura emessa su dati comunicati dal distributore, salvo conguaglio.

Totale Bolletta € 22.198,27

Scadenza 25.06.2012

Corrispettivi energia	€	10.540,95
Trasporto	€	5.442,71
Dispacciamento	€	1.173,67
Imposte	€	1.188,35
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica	€	0,00

Pagamento salvo buon fine c/o: TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI TER
ABI 08060 CAB 77070 C/C CC0600013249 CIN W

Alla data attuale risultano alcune fatture non pagate,vi invitiamo a provvedere al più presto. Qualora abbiate già effettuato il pagamento vi preghiamo di non considerare tale messaggio.In caso di ritardato pagamento, anche parziale, verrà applicato, a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura insoluta, un interesse di mora pari al saggio previsto dalla B.C.E. per il periodo di riferimento, maggiorato del 7%.
A partire dal decimo giorno successivo alla scadenza di pagamento il Fornitore potrà iniziare le procedure previste in caso di morosità del cliente secondo le modalità e le tempistiche definite dalla delibera AEEG 4/08.

Base Imponibile ed IVA di cui	Imponibile €	IVA €
IVA 21%	€ 18.345,68	€ 3.852,59
Totali	**€ 18.345,68**	**€ 3.852,59**

		kWh fatturati		kWh rilevati
maggio 2012	F1	33.390	F1	-
	F2	22.926	F2	-
	F3	41.895	F3	-

Letture	al 01.04.2012	al 30.04.2012
F1	0	27173
F2	0	19850
F3	0	43115

Per segnalazioni di guasti contattare il numero di pronto intervento 803.500
A cura di ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.

Periodi di conguaglio: 03/12
Nelle pagine successive può trovare il quadro di dettaglio

VISTO DI REGOLARITÀ Servizi Lavori Fornitura

Dati del punto di fornitura a maggio 2012

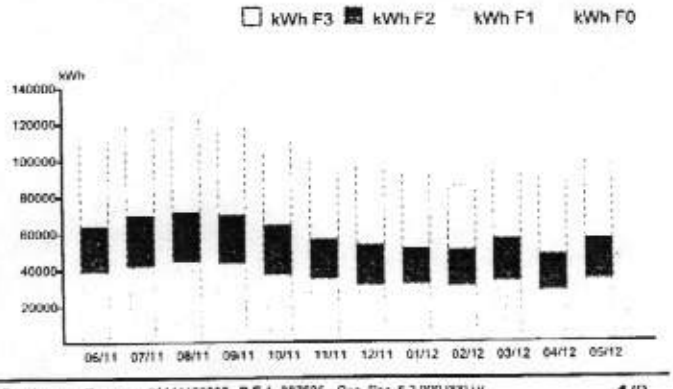
Indirizzo:
VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO TE

POD IT001E00220246

Decorrenza contratto	01.09.2010	Potenza Disponibile	250,0 KW	KWh anno F1	417.669
Tipologia contrattuale	Altri usi	Potenza impegnata	216,0 KW	KWh anno F2	288.929
Opzione tariffaria	MTA2	Energia Reattiva	1.101 kvarh	KWh anno F3	527.010
Tensione	MT	Tipologia Misuratore	GME	KWh anno MONO	0

Riepilogo mesi precedenti

mese	cons. medio giorn.	KWh	tipo consumo	€ imponibile
05/12	3.168,09	98.211	misurato	18.339,21
04/12	3.004,60	90.138	misurato	15.564,57
03/12	3.029,67	93.920	misurato	15.888,85
02/12	2.916,82	84.588	misurato	14.377,09
01/12	2.964,51	91.900	misurato	15.698,30
12/11	3.060,29	94.869	misurato	15.903,11
11/11	3.278,43	98.353	misurato	16.838,52
10/11	3.627,64	112.457	misurato	18.934,08
09/11	3.892,66	116.780	misurato	18.921,10
08/11	3.942,83	122.228	misurato	19.703,40
07/11	3.825,00	118.575	misurato	19.398,41
06/11	3.719,63	111.589	misurato	17.148,67



EGL

Una società del Gruppo a2a

FATTURA N° 5712048131 del 08.06.2012	
DETTAGLIO Maggio 2012	Totale € 18.339,21
Indirizzo di fornitura	VIA NAPOLI, 4 64018 TORTORETO TE
Pod	IT001E00220246

Letture	AI	AI	AI	AI	AI	AI
F1	-	-	F2 -	-	F3 -	-

Consumi	F1	F2	F3		F1	F2	F3
Fatturati	33.390	22.926	41.895	Rilevati	-	-	-

Corrispettivi energia — Totale € 10.540,95

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Prezzo Energia F1	33.390	kWh	0,130876	€/kWh	4.369,94 €
Prezzo Energia F2	22.926	kWh	0,107876	€/kWh	2.473,16 €
Prezzo Energia F3	41.895	kWh	0,076876	€/kWh	3.220,71 €
Perdite di Sistema F1	1.569	kWh	0,130876	€/kWh	205,34 €
Perdite di Sistema F2	1.078	kWh	0,107876	€/kWh	116,29 €
Perdite di Sistema F3	1.969	kWh	0,076876	€/kWh	151,37 €
Prezzo Commercializzazione e Vendita	1	PdP	4,141667	€/PdP	4,14 €

Trasporto — Totale € 5.442,71

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	216,0	kW	2,663317	€/kW	575,28 €
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	98.211	kWh	0,000550	€/kWh	54,02 €
TUD - Tariffa Unica di Distribuzione	1	PdP	37,316750	€/PdP	37,32 €
Energia Reattiva tra il 50 e il 75% F1 *	599	kvarh	0,015100	€/kvarh	9,04 €
Energia Reattiva tra il 50 e il 75% F2 *	451	kvarh	0,015100	€/kvarh	6,81 €
A2 Costi smantellamento centrali nucleari	1	PdP	0,309875	€/PdP	0,31 €
A2 Costi smantellamento centrali nucleari 1 sc.	98.211	kWh	0,000390	€/kWh	38,30 €
A3 Costruzione Impianti Fonti Rinnovabili	1	PdP	7,498842	€/PdP	7,50 €
A3 Costruzione Impianti Fonti Rinnovabili 1 sc.	98.211	kWh	0,040300	€/kWh	3.957,90 €
A4 Finanziamento di regimi tariffari speciali 1 sc.	98.211	kWh	0,001080	€/kWh	106,07 €
A5 Finanziamento delle attività di ricerca e sviluppo	1	PdP	0,305567	€/PdP	0,31 €
A5 Finanziamento delle attività di ricerca e sviluppo 1 sc.	98.211	kWh	0,000050	€/kWh	4,91 €
As Comp.spesa sost.per fornit.en.elett.utenti domestici economic.disagiati 1 sc.	98.211	kWh	0,000070	€/kWh	6,87 €
UC3 perequazione costi trasm. e distribuzione	98.211	kWh	0,000020	€/kWh	1,97 €
UC4 Integr. tariffarie alle imprese elettriche minori	98.211	kWh	0,000200	€/kWh	19,65 €
UC6 remunerazione miglioramenti servizio elettrico	1	PdP	6,953067	€/PdP	6,95 €
UC7 copert.oneri misure ed interv.per la promoz.effic.za energetica usi finali	98.211	kWh	0,000710	€/kWh	69,74 €
MCT Comp. smantellamento centrali nucleari	98.211	kWh	0,000066	€/kWh	6,48 €
Oneri di Misura	1	PdP	21,610492	€/PdP	21,61 €
Oneri di Trasporto	98.211	kWh	0,005210	€/kWh	511,67 €

* La penale viene applicata qualora il prelievo di energia reattiva sia superiore a quello consentito e viene interamente versato ad un ente pubblico, la Cassa Conguaglio

EGL

Una società del Gruppo a2a po

FATTURA N° 5712048131 del 08.06.2012

DETTAGLIO Maggio 2012 Totale € 18.339,21

Indirizzo di fornitura VIA NAPOLI, 4
64018 TORTORETO TE

Pod IT001E00220246

Dispacciamento

Totale € 1.167,20

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Corr. reintegrazione salvaguardia transitoria (art 25bis Del.33/10)	102.827	kWh	0,000450	€/kWh	46,27 €
Servizio aggregazione misura	1	PdP	1,550000	€/PdP	1,55 €
Corr. costi per la capacità produttiva (Art.48 Del.111/06)	102.827	kWh	0,000189	€/kWh	19,44 €
Corr. costi servizio interrompibilità del carico (art. 73.3 Del. 111/06)	102.827	kWh	0,001522	€/kWh	156,50 €
Corr. Costi funzionamento di Terna (art.48 Del.111/06)	102.827	kWh	0,000526	€/kWh	54,09 €
Corr. approvvigionamento risorse nel M.S.D. (art.44 Del.111/06)	102.827	kWh	0,007596	€/kWh	781,07 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del.111/06)	102.827	kWh	0,001053	€/kWh	108,28 €

Imposte

Totale € 1.188,35

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Imposta Erariale	98.211	kWh	0,012100	€/kWh	1.188,35 €

EGL

Una società del Gruppo aspo

FATTURA N° 5712048131 del 08.06.2012

DETTAGLIO Marzo 2012 — Totale € 6,47

Indirizzo di fornitura	VIA NAPOLI, 4 64018 TORTORETO TE
Pod	IT001E00220246

Letture	Al 01.03.2012	Al 31.03.2012	Al 01.03.2012	Al 31.03.2012	Al 01.03.2012	Al 31.03.2012
F1	0	32268	F2 0	23553	F3 0	38099

Consumi	F1	F2	F3		F1	F2	F3
Fatturati	32.268	23.553	38.099	Rilevati	32.268	23.553	38.099

Dispacciamento — Totale € 6,47

	quantità	u.m.	corrispettivo unitario	u.m.	imponibile
Corr. costi modulazione della produzione eolica (art.44bis Del.111/06)	98.335	kWh	0,000057	€/kWh	5,59 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del.111/06)	98.335	kWh	0,001062	€/kWh	104,43 €
Corr. costi unità essenziali per la sicurezza del sistema (art. 45 Del.111/06)	-98.335	kWh	-0,001053	€/kWh	-103,55 €

EGL

Una società del Gruppo axpo

FATTURA N° 5712048131 del 08.06.2012

DETTAGLIO Marzo 2012 Totale € 6,47

Indirizzo di fornitura	VIA NAPOLI, 4 64018 TORTORETO TE
Pod	IT001E00220246

COMUNICAZIONI

Gentile cliente,
di seguito troverai alcune comunicazioni che potrebbero essere di tuo interesse:

EGL confluisce nel Gruppo Axpo
Axpo AG, la principale multi utility svizzera che già deteneva il controllo di EGL, ha completato l'acquisizione della società e avviato un processo di integrazione. Entro settembre 2012 anche EGL Italia entrerà appieno nella struttura del Gruppo assumendo la nuova denominazione. Questo passaggio non interesserà in alcun modo i clienti EGL Italia poiché il soggetto economico e la partita IVA non cambieranno: la validità di tutti i contratti ed accordi resta pertanto invariata.

Informazioni sulla tua fattura
Qualora riscontrassi difficoltà nel leggere la fattura, avessi bisogno di maggiori dettagli o chiarimenti sulle voci che trovi in fattura, contattaci subito accedendo ai servizi online WebCare (webcare@energiaviva.it) sempre disponibili 24 ore su 24, oppure chiamando il numero verde 800.199.979 o scrivendo una mail a customercare@energiaviva.it.

Informazioni e glossario
Per orientarsi nel difficile mondo dell'energia, EGL Italia è lieta di informarti che ha pubblicato un glossario di facile consultazione. Puoi trovarlo nella sezione dedicata del nostro sito web http://www.egl.eu.

Dati Catastali
Al fine di offrirti un servizio sempre all'altezza delle tue aspettative, siamo lieti di annunciarti che in WebCare (webcare.energiaviva.it) potrai gestire direttamente ed in piena autonomia la comunicazioni dati catastali.
Ti ricordiamo infatti che, ai sensi della circolare del 19/10/2005 n.44 dell'Agenzia delle Entrate, i fornitori di energia elettrica e gas naturale (come EGL Italia) sono tenuti a comunicare i dati catastali identificativi degli immobili dei punti di fornitura serviti, così come dichiarati dai clienti, pena l'applicazione di sanzioni amministrative anche ai clienti stessi.
Se non disponessi ancora delle credenziali di accesso ai servizi online webcare, ti invitiamo a richiederle al nostro numero verde 800.199.979 da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, oppure via mail a customercare@energiaviva.it. Potrai comunque trasmetterci tali dati, qualora non lo avessi ancora fatto, compilando l'apposito modulo che può scaricare direttamente dal sito www.egl.eu nella sezione Attività - Per piccole e medie imprese - Servizi EnergiaViva - Documenti utili (http://egl.eu/content/eglit/it/home/competencies/EnergiaViva/EnergiaViva1/documenti_utili/_jcr_content/middlePar/egldownload/file.res/Modulo_-dati%20catastali.pdf), richiedere telefonicamente contattando il nostro numero verde 800.199.979, scrivendo all'indirizzo customercare@energiaviva.it e rimandarlo a mezzo posta a EGL Italia SpA, Via Antica Fiumara 6, 16149, Genova o via fax al numero verde 800.085.344.

Sistema indennitario
Ti informiamo che è stato avviato il Sistema Indennitario gestito dall'Acquirente Unico per indennizzare il venditore uscente in caso di morosità pregressa dei clienti. Nel caso in cui trovassi l'addebito del corrispettivo di morosità (Cmor) in questa fattura, tale importo deriva dal debito maturato verso il/i tuo/i precedente/i fornitore/i, ed è pari alla stima della spesa di due mesi di fornitura con il vecchio fornitore. Il Cmor viene addebitato automaticamente dal distributore ai sensi dell'art. 6.1 dell'allegato 1 della delibera AEEG 219/10 ed obbliga il venditore a pagarlo anticipatamente e ad addebitarlo al cliente finale nella propria fattura. Per maggior informazioni, ti invitiamo a visitare il nostro sito all'indirizzo: http://www.egl.eu.

Aggiornamento della componente A3 (del. AEEG 158/2012/R/com)
L'Autorità per l'Energia Elettrica ed il GAS ha deliberato l'aggiornamento, a partire dal 1° maggio 2012 della componente tariffaria A3, destinata alla copertura degli oneri derivanti dall'incentivazione dei nuovi impianti ad energia rinnovabile ed assimilati. Puoi consultare le nuove tariffe visitando il sito dell'autorità per l'energia elettrica e il gas (www.autorita.energia.it).

EGL networking energies

Una società del Gruppo aspo

Comunicazione ai sensi D.L. 31/07/2009 (Fuel Mix Disclosure)

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2010	Anno 2011
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	100	36,27	35,5	36,7
Carbone	0	14,86	12,8	14,6
Gas naturale	0	38,62	42,4	40
Prodotti petroliferi	0	1,26	1,6	1,2
Nucleare	0	3,52	1,7	1,8
Altre fonti	0	5,46	5,9	5,7

EGL ITALIA S.P.A. - Società con Socio Unico
Sede legale e Direzione: Via Antica Fiumara 6 | IT-16149 Genova | telefono +39 010 2910 41 | fax +39 010 2910 444
Cod. Fisc. e Part.: IVA 01141160992 | R.E.A. di Genova 387635 | Cap. Soc. € 3 000 000 i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di EGL AG | Lerzenstrasse 10 | CH-8953 Dietikon

ALLEGATO C

ALLEGATO come parte integrante alla deliberazione 168 del 12 LUG. 2012

Equitalia Servizi SpA

Equitalia

Dettaglio Richiesta

Identificativo Univoco Richiesta: 201200000878780 ***Codice Fiscale: 01141160992***

Identificativo Pagamento: FATTURA

Importo: 18.840,57 €

Data Scadenza Sospensione14/07/2012

Data Inserimento: 12/06/2012

Stato Richiesta: Soggetto Inadempiente

Dettaglio dei Documenti di Pagamento			
Data Emissione	***Data Scadenza Pagamento***	***Numero Documento***	***Importo Documento***
		5712037327	18.840,57

Dati Agenti della Riscossione			
Codice Agente	***Descrizione Agente***	***Data Risposta Agente***	***Importo Inadempimento***
48	Genova	14/06/2012	10.616,90

ALLEGATO D

Equitalia Nord SpA
Via delle Casaccie, 1
16121 – Genova

Equitalia
Procedure Accentrate

ALLEGATO come parte integrante alla deliberazione n. 168 del 12 LUG. 2012

Genova, 27 Giugno 2012

A.R.I.T. Abruzzo				
Anno 2012	Titolo 01	Classe 13	Fasc.	Arrivo
Prot. n. 2489		10/07/2012		

Spett.le
AGENZIA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATICA- ABRUZZO
VIA NAPOLI 4
64019 TORTORETO TE

PROT 11653

e .p.c. Spett.le
Equitalia Servizi S.p.A.
Via Benedetto Croce, 124
00142 Roma

Anticipata via *e-mail*
lucia.delgrosso@arit.it

OGGETTO: Art.48/bis D.P.R. 602/73
"Servizio di Verifica Inadempimenti"
Soggetto verificato: EGL ITALIA SPA – codice fiscale: 01141160992
Identificativo univoco richiesta 201200000878780
– Importo € 18.840,57

Con specifico riferimento alla richiesta di verifica sopra indicata ed alla conseguente segnalazione di Equitalia Servizi, che legge per conoscenza, si comunica che il soggetto in questione ha provveduto a definire la situazione di inadempienza relativamente ai ruoli in capo all'Agente della Riscossione della Liguria.

Distinti Saluti

Equitalia Nord Spa
Area Liguria
Il responsabile
Canepa Fabio

ALLEGATO E

Equitalia Servizi SpA
Equitalia

ALLEGATO come parte integrante alla deliberazione n. 168 del 12 LUG. 2012

Dettagli richiesta effettuata ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. 602/73

Identificativo Univoco Richiesta: 201200000967928
Identificativo Pagamento: FATTURA
Importo: 22.198,27 €

Codice Fiscale: 01141160992
Data Inserimento: 27/06/2012 - 10:53
Stato Richiesta: Soggetto non inadempiente

Codice Utente: TEALT0062

Denominazione ente
Pubblica Amministrazione: AZIENDA REGIONALE PER L'INFORMATICA E LA TELEMATICA - ABRUZZO

Equitalia Servizi S.p.A., già CNC, costituito con D.P.R. 2 agosto 1952, n. 1141 e successivamente adeguato con D.P.R. 28 gennaio 1988, n. 44, è la società del Gruppo Equitalia in possesso - per quanto disposto dagli artt. 12 e 24 del decreto del D.P.R. 29 settembre 1973, n. 602, dall'art. 36 del D.Lgs. 13 aprile 1999, n. 112, dal D.M. 3 settembre 1999, n. 321, e dall'art. 2, comma 1, del Decreto 22 ottobre 1999 del Direttore Generale del Dipartimento delle Entrate del Ministero delle Finanze - dei dati occorrenti allo svolgimento delle attività di verifica previste dalle citate circolari.