

SI ATTESTA

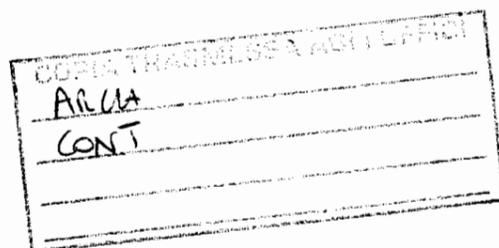
Che la presente determinazione:

04 AGO. 2011

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno \_\_\_\_\_ per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data \_\_\_\_\_

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO  
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



**ariti**  
Agenzia Regionale  
per l'Informatica e la Telematica

Determinazione n. 151

del 04 AGO. 2011

Oggetto: Impegno e Liquidazione Fattura n. A2011-406994 del 22.06.2011 (periodo 01.05.2011-31.05.2011) e Fattura n. A2011-458711 del 13.07.2011 (periodo 01.06.2011-30.06.2011), emesse dalla BT Italia S.p.A. (canone giugno e canone luglio 2011)

Il giorno 04 a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lucia Del Grosso, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

**VISTA** la Deliberazione n. 79 del 03.08.2010 con cui è stato disposto il rinnovo della fornitura del servizio di accesso ad internet in modalità HDSL 8Mb/s alla BT Italia S.p.A., con sede legale a Milano in Via Tucidide n. 56, per la durata di 24 mesi decorrenti dal 03/08/2010, data di sottoscrizione offerta commerciale BT;

**VISTE** le fatture:

- o n. A2011-406994 del 22.06.2011, periodo 01.05.2011-31.05.2011, (prot. ARIT n. 2461/03/5 del 06.07.2011) per un importo di euro 600,00 (seicento/00) IVA inclusa, emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il canone di Giugno 2011 (Allegato "A")
- o n. A2011-458711 del 13.07.2011, periodo 01.06.2011-30.06.2011, (prot. ARIT n. 2840/03/5 del 29.07.2011) per un importo di euro 600,00 (seicento/00) IVA inclusa, emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il canone di Luglio 2011 (Allegato "B");

**RITENUTO** di dover impegnare la somma di € 1.200,00 (milleduecento/00) sul capitolo 893 "Spese per progetto Grandi eventi sportivi" riportato in conto residui del Bilancio del corrente anno, relativa al canone del mese di Giugno e al canone del mese di Luglio 2011;

**RISCONTRATA** la regolarità delle fatture di cui al punto precedente;

**RISCONTRATA** la regolare esecuzione del servizio reso;

**RITENUTO** di dover procedere alla liquidazione delle fatture;

**VISTA** la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

**VISTO** il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

### **D E TERMINA**

1. **di dichiarare** la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di impegnare** la somma di € 1.200,00 (milleduecento/00) sul capitolo 893 "Spese per progetto Grandi eventi sportivi" riportato in conto residui del Bilancio del corrente anno, relative al canone per il mese di Giugno e al canone per il mese di Luglio 2011;
3. **di liquidare e pagare** alla società BT Italia S.p.A. la somma complessiva di € 1.200,00 (milleduecento/00) in riferimento alle seguenti fatture:
  - o n. A2011-406994 del 22.06.2011, periodo 01.05.2011-31.05.2011, (prot. ARIT n. 2461/03/5 del 06.07.2011) per un importo di euro 600,00 (seicento/00) IVA inclusa, emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il canone di Giugno 2011 (Allegato "A")
  - o n. A2011-458711 del 13.07.2011, periodo 01.06.2011-30.06.2011, (prot. ARIT n. 2840/03/5 del 29.07.2011) per un importo di euro 600,00 (seicento/00) IVA inclusa, emessa dalla società BT Italia S.p.A. per il canone di Luglio 2011 (Allegato "B");
4. **di porre** quale riferimento contabile della spesa il capitolo 893 "Spese per progetto Grandi eventi sportivi" riportato in conto residui del Bilancio del corrente anno;
5. **di dare atto** che gli allegati "A" e "B" costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

**(Dott.ssa Lucia Del Grosso)**





Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 80146 Palermo

Allegato "A"

La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2011458711                  |
| Codice Fattura    | 27688734                     |
| Data di emissione | 13/07/2011                   |
| Periodo           | dal 01/06/2011 al 30/06/2011 |
| Scadenza          | 12/08/2011                   |

Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA  
 TELEMATICA  
 VIA NAPOLI, 4  
 64018 TORTORETO LIDO (TE)  
 ITALIA  
 CODICE FISCALE P.IVA 01022630676



0028  
 RF1101088A10010038 01 RM01  
 01114944 MTA43942003836  
 2 8 DC0051352 I

ARIT - AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E  
 TELEMATICA  
 VIA NAPOLI, 4  
 64018 TORTORETO LIDO TE



Codice Cliente

00246158

|                  |        |            |       |        |
|------------------|--------|------------|-------|--------|
| A.R.I.T. Abruzzo |        |            |       |        |
| Anno             | Titolo | Classe     | Fasc. | Arrivo |
| 2011             | 03     | 5          |       |        |
| 2840             |        | 29/07/2011 |       |        |

Comunicazione ai Clienti

BT INFORMA

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

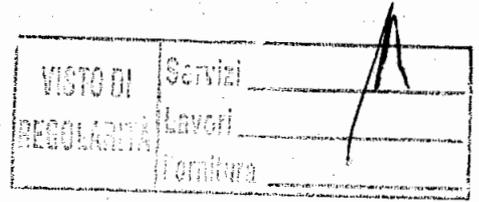
La informiamo che il Registro Pubblico delle Opposizioni è un nuovo servizio concepito a tutela del cittadino, il cui numero è presente negli elenchi telefonici pubblici, che decide di non voler più ricevere telefonate per scopi commerciali o di ricerche di mercato e, in pari tempo, è uno strumento per rendere più competitivo, dinamico e trasparente il mercato tra gli Operatori di marketing telefonico. Qualsiasi cittadino, il cui numero telefonico è presente negli elenchi telefonici pubblici, potrà iscriversi al Registro se non desidera più essere contattato da Operatori di telemarketing, in caso contrario varrà il principio del "silenzio assenso". Per ulteriori informazioni può consultare il sito ufficiale del Registro Pubblico delle Opposizioni all'indirizzo [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it) o il sito della Fondazione Ugo Bordini all'indirizzo [www.fub.it](http://www.fub.it).

BT ITALIA REGISTRAR PER I DOMINI .IT

BT Italia è Registrar per i nomi a dominio .it (BTITALIA-REG). Qualora Lei intendesse migrare uno o più domini .it da Lei registrati con BT Italia potrà ottenere il codice di migrazione (Auth-info) associato al suo nome a dominio contattando il Servizio Clienti. Il codice di migrazione è il codice univoco che viene generato in associazione al dominio e che viene impiegato per autorizzazione/ conferma delle richieste di cambio Registrar. Questo codice è utilizzato come meccanismo di protezione per assicurare che il trasferimento della registrazione del dominio sia controllato esclusivamente dal legittimo registrante.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Le ricordiamo che l'Informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali è costantemente aggiornata e pubblicata sul nostro sito Internet all'indirizzo: <http://www.italia.bt.com/privacy/index.asp>. La invitiamo a prendersene visione.



Informazioni bancarie:  
 Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.  
 Agenzia N. 4300 Piazza S. Fedele, 3 - 20121 Milano - ITALIA  
 Numero conto: 000000039039 - CIN: P - ABI: 01005 - CAB: 01600  
 Informazioni bancarie per bonifici internazionali:  
 IBAN: IT68 P010 0501 6000 0000 0039 039 - BIC-SWIFT: BNLIITRR

BT Italia S.p.A.  
 Soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di British Telecommunications plc  
 Sede legale in Milano, Via Ticinide n.56  
 Capitale sociale di euro 74.998.588 interamente versato  
 Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.Iva 04952121004  
 R.E.A. Milano 1488555

## La Vostra Fattura

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| Numero Fattura        | A2011E458741                 |
| Codice Fattura        | 27688734                     |
| Data di emissione     | 13/07/2011                   |
| Periodo               | dal 01/06/2011 al 30/06/2011 |
| Scadenza              | 12/08/2011                   |
| <b>Codice Cliente</b> |                              |
| 00216158              |                              |

## Ulteriori Informazioni

### Il Servizio Clienti BT Italia Spa Informa

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni con la Delibera 418/07/Cons pubblicata in GU il 16 agosto 2007, la informiamo su quanto segue.

### RATEIZZAZIONE IN CASO DI MANCATA FATTURAZIONE

In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, Le ricordiamo che avrà la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

### RITARDATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento della presente fattura nei termini contrattualmente previsti, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti in materia.

BT ITALIA avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di sospendere la fornitura del singolo Servizio oggetto del mancato pagamento nel termine indicato nella detta comunicazione scritta fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni e, qualora la morosità persista, potrà risolvere il contratto, senza responsabilità alcuna, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti e non pagati. Ai sensi dell'art.5 Del.173/07/CONS, non potrà intendersi come mancato pagamento il pagamento parziale di una o più fatture qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione. Ciò per tutto il periodo in cui con riferimento a tali addebiti sia pendente una procedura di reclamo ai sensi del paragrafo seguente, oppure di conciliazione o di definizione della controversia ai sensi degli articoli 3 e 14 della delibera 173/07/CONS, fino alla loro conclusione, e compresi gli intervalli di tempo intercorrenti tra le diverse procedure per la durata massima di 6 mesi dalla conclusione della procedura di reclamo o conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata rispettivamente la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione.

### MODALITA' PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il CLIENTE avrà la facoltà di proporre reclamo relativamente alla fattura che intende contestare mediante notifica scritta a BT ITALIA al seguente indirizzo: BT Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Ugo La Malfa 75/77 - 90146 Palermo, oppure chiamando il numero verde 803 195, inviando un fax al numero 800 92 91 11 od inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: 195@bt.com.

In tale comunicazione dovranno essere riportate: la fattura contestata, le informazioni relative alla contestazione, il numero della fattura, l'identificazione del Servizio, l'ammontare dell'importo contestato e le motivazioni di tale contestazione; BT Italia assicura la tracciabilità dei reclami e segnalazioni presentati, registrandoli e tracciandoli nel suo sistema interno di C.R.M. (Customer Relationship Management). A richiesta del cliente, verrà comunicato il codice identificativo del reclamo per richiedere aggiornamenti. Il CLIENTE dovrà comunque corrispondere a BT ITALIA gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità contrattualmente stabiliti.

Il Cliente ha il diritto inoltre di presentare eventuali reclami per malfunzionamenti o inefficienze del servizio, inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi nonché dei livelli di qualità in essa stabiliti.

BT Italia garantisce una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una sollecita comunicazione ai Clienti dell'esito degli stessi entro non oltre 30 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, BT Italia indica le misure o i provvedimenti idonei a rimuovere le irregolarità riscontrate ed al ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rigetto, la risposta in esito al reclamo viene comunicata in forma scritta, è adeguatamente motivata ed indica gli accertamenti compiuti.

In ogni caso e fronte del mancato accoglimento o del mancato riscontro, il cliente avrà comunque la facoltà di rivolgersi al competente Comitato Regionale per le Comunicazioni al fine della proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la disciplina prevista dalla delibera 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Il testo completo della delibera e l'elenco dei Comitati è disponibile all'indirizzo internet [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA gli importi ancora dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa.

Le ricordiamo che le richieste di modifica ai servizi da Lei sottoscritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica [modifichetop@bt.com](mailto:modifichetop@bt.com) o trasmesse via fax al numero 800 916 506.

La Carta dei Servizi di BT Italia è disponibile presso il nostro sito web [www.globalservices.bt.com](http://www.globalservices.bt.com).



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

Pagina 3 di 6

## La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2011-458711                 |
| Codice Fattura    | 27688734                     |
| Data di emissione | 13/07/2011                   |
| Periodo           | dal 01/06/2011 al 30/06/2011 |
| Scadenza          | 12/08/2011                   |

### Codice Cliente

00216158

## La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2011-458731                 |
| Codice Fattura    | 27688734                     |
| Data di emissione | 13/07/2011                   |
| Periodo           | dal 01/06/2011 al 30/06/2011 |
| Scadenza          | 12/08/2011                   |

Pagina 4 di 6

### Codice Cliente

00216158



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 80146 Palermo

### La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2011-458711                 |
| Codice Fattura    | 27688734                     |
| Data di emissione | 13/07/2011                   |
| Periodo           | dal 01/06/2011 al 30/06/2011 |
| Scadenza          | 12/08/2011                   |

### Codice Cliente

|          |
|----------|
| 00216158 |
|----------|

### Intestatario



### Informazioni

Gli sconti ricevuti questo mese sono: Euro 0.00  
 Offerta Commerciale / Ordine d'Acquisto: ITLDGI-S-000227/3 / ITLDGI-S-000227/3

### Servizi Fatturati

|                           | IMPORTO | Aliquote/<br>Rif. IVA |
|---------------------------|---------|-----------------------|
| Servizi Dati              | 500.00  | 20%                   |
| <b>Totale (senza IVA)</b> |         | <b>500.00</b>         |
| <b>IVA totale</b>         |         | <b>100.00</b>         |
| <b>Importo a pagare</b>   |         | <b>600.00 EUR</b>     |

**803195**  
CUSTOMER CARE

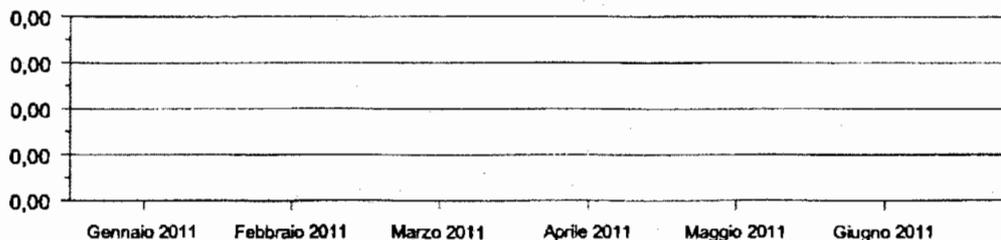
1 Euro = Lire 1936.27

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario

Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 22169/2010 del 30/03/2010)

4%, 10%, 20%: Aliquota IVA applicata - Art 7: Operazione fuori territorio dello Stato ex art. 7 DPR 633/72 - Art 8, Art8b, Art 9:  
 Operazioni non imponibili ex artt. 8, 8-bis e 9 DPR 633/72 - Art71, Art72: Operazioni assimilate alle non imponibili ex artt. 71 e  
 72 DPR 633/72 - Art74: Iva assolta a monte - Art.15: Escluso IVA ex Art.15 DPR 633/72 - F.C.: Fuori Campo IVA

### Andamento consumi servizi telefonia fissa



|   |                |
|---|----------------|
| ■ | Nazionali      |
| ■ | Internazionali |
| ■ | Fisso - Mobile |
| □ | TOTALE         |





Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

**I Vostri Servizi - Dettaglio**

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2011-455741                 |
| Codice Fattura    | 27688734                     |
| Data di emissione | 13/07/2011                   |
| Periodo           | dal 01/06/2011 al 30/06/2011 |
| Scadenza          | 12/08/2011                   |

**Codice Cliente**

00216158

**BT Internet Access**

Utenza: 00216158A0020001  
 Cliente: - SEDE DI TORTORETO  
 Indirizzo: VIA NAPOLI,4 TE TORTORETO LIDO  
 Offerta commerciale/Ordine d'acquisto: ITLDGI-S-000227/3/ITLDGI-S-000227/3  
 Offerta/Listino: Listino Albanet dal 16/09/2010

| DESCRIZIONE  | DA         | A          | Quantità/<br>Durata | CONTRIBUTI<br>FISSI | IMPORTI<br>VARIABILI | Aliquote/<br>Rif. IVA |
|--|------------|------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>Canoni e Contributi e Sconti relativi</b>                     |            |            |                     |                     |                      |                       |
| Canone mensile Accesso Direct SHDSL CIR 4M                       | 01/07/2011 | 31/07/2011 | 1                   | 265.20              |                      | 20%                   |
| Canone mensile Albanet Business 11/04 CIR 4M                     | 01/07/2011 | 31/07/2011 | 1                   | 234.80              |                      | 20%                   |
| <b>Importo Parziale relativo ai Canoni e Contributi e Sconti</b> |            |            |                     |                     | <b>Euro</b>          | <b>500.00</b>         |
| Importo del servizio relativo alla sede                          |            |            |                     |                     | Euro                 | 500.00                |

**Importo Totale relativo al servizio** **Euro 500.00**

**Riepilogo importi per tutti i servizi**

| DESCRIZIONE        | IMPORTO |
|--------------------|---------|
| BT Internet Access | 500.00  |

**Importo Totale** **500.00**



Allegato "B"



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 20146 Palermo

La Vostra Fattura

Numero Fattura **A2011-406994**  
 Codice Fattura **27486942**  
 Data di emissione **22/06/2011**  
 Periodo **dal 01/05/2011 al 31/05/2011**  
 Scadenza **22/07/2011**

Intestatario

**ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA  
 TELEMATICA  
 VIA NAPOLI n. 4  
 64018 TORTORETO LIDO - TE  
 Italia  
 CODICE FISCALE/P.IVA: 91022630876**



0014  
 RF1101B5C9C0010009 01 GE02  
 01217703 MXA65079000061  
 1 8 DC0051352 1

ARIT - AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E  
 TELEMATICA  
 VIA NAPOLI,4  
 64018 TORTORETO LIDO TE



Codice Cliente

00216158

| A.R.L.T. Abruzzo |           |        |            |        |
|------------------|-----------|--------|------------|--------|
| Anno             | Trimestre | Classe | Fasc.      | Arrivo |
| 2011             | 03        | 5      |            |        |
| 7451             |           |        | 06/07/2011 |        |

Comunicazione ai Clienti

BT INFORMA

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

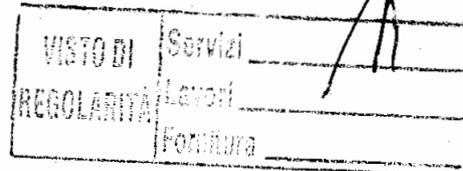
La informiamo che il Registro Pubblico delle Opposizioni è un nuovo servizio concepito a tutela del cittadino, il cui numero è presente negli elenchi telefonici pubblici, che decide di non voler più ricevere telefonate per scopi commerciali o di ricerche di mercato e, in pari tempo, è uno strumento per rendere più competitivo, dinamico e trasparente il mercato tra gli Operatori di marketing telefonico. Qualsiasi cittadino, il cui numero telefonico è presente negli elenchi telefonici pubblici, potrà iscriversi al Registro se non desidera più essere contattato da Operatori di telemarketing, in caso contrario varrà il principio del "silenzio assenso". Per ulteriori informazioni può consultare il sito ufficiale del Registro Pubblico delle Opposizioni all'indirizzo [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it) o il sito della Fondazione Ugo Bordonì all'indirizzo [www.fub.it](http://www.fub.it).

BT ITALIA REGISTRAR PER I DOMINI .IT

BT Italia è Registrar per i nomi a dominio .it (BTITALIA-REG). Qualora Lei intendesse migrare uno o più domini .it da Lei registrati con BT Italia potrà ottenere il codice di migrazione (Auth-Info) associato al suo nome a dominio contattando il Servizio Clienti. Il codice di migrazione è il codice univoco che viene generato in associazione al dominio e che viene impiegato per autorizzazione/ conferma delle richieste di cambio Registrar. Questo codice è utilizzato come meccanismo di protezione per assicurare che il trasferimento della registrazione del dominio sia controllato esclusivamente dal legittimo registrante.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Le ricordiamo che l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali è costantemente aggiornata e pubblicata sul nostro sito Internet all'indirizzo: <http://www.italia.bt.com/privacy/index.asp>. La invitiamo a prenderne visione.



Informazioni bancarie:  
 Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.  
 Agenzia N. 4300 Piazza S. Fedele, 3 - 20121 Milano - ITALIA  
 Numero conto: 000000039039 - CIN: P - ABI: 01005 - CAB: 01600  
 Informazioni bancarie per bonifici internazionali:  
 IBAN: IT68 P010 0501 6000 0000 0039 039 - BIC-SWIFT: BNLIITRR

BT Italia S.p.A.  
 Soggetta all'attività di direzione  
 e coordinamento di British Telecommunications plc  
 Sede legale in Milano, Via Tucidide n.56  
 Capitale sociale di euro 74.998.588 interamente versato  
 Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.Iva 04952121004  
 R.E.A. Milano 1488555

## La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2011-406994                 |
| Codice Fattura    | 27486942                     |
| Data di emissione | 22/06/2011                   |
| Periodo           | dal 01/05/2011 al 31/05/2011 |
| Scadenza          | 22/07/2011                   |

### Codice Cliente

00216158

Pagina 2 di 6

## Ulteriori Informazioni

### Il Servizio Clienti BT Italia Spa Informa

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni con la Delibera 418/07/Cons pubblicata in GU il 16 agosto 2007, la informiamo su quanto segue.

### RATEIZZAZIONE IN CASO DI MANCATA FATTURAZIONE

In caso di mancata fatturazione nei periodi stabiliti e in presenza di recuperi di periodi di competenza arretrati, Le ricordiamo che avrà la possibilità di richiedere, per i soli periodi arretrati, pagamenti rateizzati senza interessi, per periodi pari al ritardo di fatturazione.

### RITARDATO PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento della presente fattura nei termini contrattualmente previsti, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli Interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti in materia.

BT ITALIA avrà la facoltà, previa comunicazione scritta, di sospendere la fornitura del singolo Servizio oggetto del mancato pagamento nel termine indicato nella detta comunicazione scritta fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni e, qualora la morosità persista, potrà risolvere il contratto, senza responsabilità alcuna, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti e non pagati. Ai sensi dell'art.5 Del.173/07/CONS, non potrà intendersi come mancato pagamento il pagamento parziale di una o più fatture qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione. Ciò per tutto il periodo in cui con riferimento a tali addebiti sia pendente una procedura di reclamo ai sensi del paragrafo seguente, oppure di conciliazione o di definizione della controversia ai sensi degli articoli 3 e 14 della delibera 173/07/CONS, fino alla loro conclusione, e compresi gli intervalli di tempo intercorrenti tra le diverse procedure per la durata massima di 6 mesi dalla conclusione della procedura di reclamo o conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata rispettivamente la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione.

### MODALITA' PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il CLIENTE avrà la facoltà di proporre reclamo relativamente alla fattura che intende contestare mediante notifica scritta a BT ITALIA al seguente indirizzo: BT Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Ugo La Malfa 75/77 - 90146 Palermo, oppure chiamando il numero verde 803 195, inviando un fax al numero 800 92 91 11 od inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: [195@bt.com](mailto:195@bt.com).

In tale comunicazione dovranno essere riportate: la fattura contestata, le informazioni relative alla contestazione, il numero della fattura, l'identificazione del Servizio, l'ammontare dell'importo contestato e le motivazioni di tale contestazione; BT Italia assicura la tracciabilità dei reclami e segnalazioni presentati, registrandoli e tracciandoli nel suo sistema interno di C.R.M. (Customer Relationship Management). A richiesta del cliente, verrà comunicato il codice identificativo del reclamo per richiedere aggiornamenti. Il CLIENTE dovrà comunque corrispondere a BT ITALIA gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità contrattualmente stabilite.

Il Cliente ha il diritto inoltre di presentare eventuali reclami per malfunzionamenti o inefficienze del servizio, inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi nonché dei livelli di qualità in essa stabiliti.

BT Italia garantisce una rapida ed esauriente valutazione dei reclami pervenuti ed una sollecita comunicazione ai Clienti dell'esito degli stessi entro non oltre 30 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di accoglimento del reclamo, BT Italia indica le misure o i provvedimenti idonei a rimuovere le irregolarità riscontrate ed al ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rigetto, la risposta in esito al reclamo viene comunicata in forma scritta, è adeguatamente motivata ed indica gli accertamenti compiuti.

In ogni caso a fronte del mancato accoglimento o del mancato riscontro, il cliente avrà comunque la facoltà di rivolgersi al competente Comitato Regionale per le Comunicazioni al fine della proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la disciplina prevista dalla delibera 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Il testo completo della delibera e l'elenco dei Comitati è disponibile all'indirizzo internet [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA gli importi ancora dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa.

Le ricordiamo che le richieste di modifica ai servizi da Lei sottoscritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica [modifichetop@bt.com](mailto:modifichetop@bt.com) o trasmesse via fax al numero 800 916 506.

La Carta dei Servizi di BT Italia è disponibile presso il nostro sito web [www.globalservices.bt.com](http://www.globalservices.bt.com).



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Paterno

Pagina 3 di 6

## La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2011-406994                 |
| Codice Fattura    | 27486942                     |
| Data di emissione | 22/06/2011                   |
| Periodo           | dal 01/05/2011 al 31/05/2011 |
| Scadenza          | 22/07/2011                   |

### Codice Cliente

00216158

## La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2011-406994                 |
| Codice Fattura    | 27486942                     |
| Data di emissione | 22/06/2011                   |
| Periodo           | dal 01/05/2011 al 31/05/2011 |
| Scadenza          | 22/07/2011                   |

### Codice Cliente

00218158



Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

### La Vostra Fattura

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Numero Fattura    | A2011-406994                 |
| Codice Fattura    | 27486942                     |
| Data di emissione | 22/06/2011                   |
| Periodo           | dal 01/05/2011 al 31/05/2011 |
| Scadenza          | 22/07/2011                   |

### Codice Cliente

00216158

### Intestatario

ARIT AGENZIA REGIONALE INFORMATICA TELEMATICA  
 VIA NAPOLI n. 4  
 64018 TORTORETO LIDO - TE  
 Italia  
 CODICE FISCALE/P. IVA: 91022630676

### Informazioni

Gli sconti ricevuti questo mese sono: **Euro 0.00**  
 Offerta Commerciale / Ordine d'Acquisto: ITLDGI-S-000227/3 / ITLDGI-S-000227/3

### Servizi Fatturati

|                           | IMPORTO | Aliquote/<br>Rif. IVA |
|---------------------------|---------|-----------------------|
| Servizi Dati              | 500.00  | 20%                   |
| <b>Totale (senza IVA)</b> |         | <b>500.00</b>         |
| <b>IVA totale</b>         |         | <b>100.00</b>         |
| <b>Importo a pagare</b>   |         | <b>600.00 EUR</b>     |

**803195**  
 CUSTOMER CARE

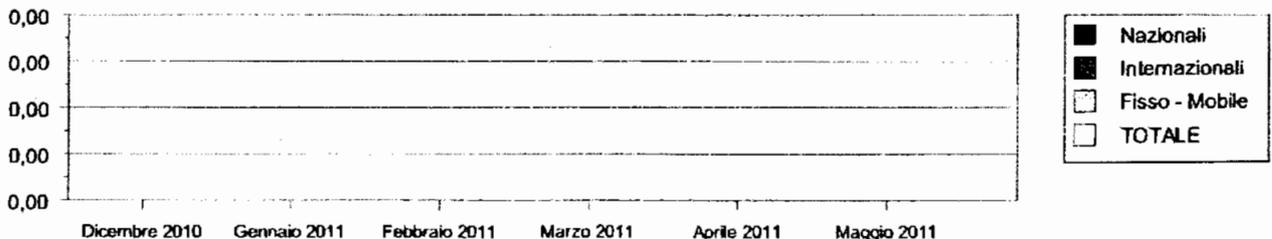
1 Euro = Lire 1936.27

Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato tramite Bonifico Bancario

Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 22169/2010 del 30/03/2010)

4%, 10%, 20%: Aliquota IVA applicata - Art 7: Operazione fuori territorio dello Stato ex art. 7 DPR 633/72 - Art 8, Art8b, Art 9:  
 Operazioni non imponibili ex artt. 8, 8-bis e 9 DPR 633/72 - Art71, Art72: Operazioni assimilate alle non imponibili ex artt. 71 e  
 72 DPR 633/72 - Art74: Iva assolta a monte - Art.15: Escluso IVA ex Art.15 DPR 633/72 - F.C.: Fuori Campo IVA

### Andamento consumi servizi telefonia fissa







Servizio Clienti - Via Ugo La Malfa, 75/77 90146 Palermo

## I Vostri Servizi - Dettaglio

Numero Fattura **A2011-406994**  
Codice Fattura **27486942**  
Data di emissione **22/06/2011**  
Periodo dal 01/05/2011 al 31/05/2011  
Scadenza **22/07/2011**

### Codice Cliente

**00216158**

## BT Internet Access

Utenza: 00216158A0020001

Cliente: - SEDE DI TORTORETO

Indirizzo: VIA NAPOLI,4 TE TORTORETO LIDO

Offerta commerciale/Ordine d'acquisto: ITLDGI-S-000227/3/ITLDGI-S-000227/3

Offerta/Listino: Listino Albanet dal 16/09/2010

| DESCRIZIONE  | DA         | A          | Quantità/<br>Durata | CONTRIBUTI<br>FISSI | IMPORTI<br>VARIABILI | Aliquote/<br>Rif. IVA |
|--|------------|------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>Canoni e Contributi e Sconti relativi</b>                     |            |            |                     |                     |                      |                       |
| Canone mensile Accesso Direct<br>SHDSL CIR 4M                    | 01/06/2011 | 30/06/2011 | 1                   | 265.20              |                      | 20%                   |
| Canone mensile Albanet Business<br>11/04 CIR 4M                  | 01/06/2011 | 30/06/2011 | 1                   | 234.80              |                      | 20%                   |
| <b>Importo Parziale relativo ai Canoni e Contributi e Sconti</b> |            |            |                     |                     | <b>Euro</b>          | <b>500.00</b>         |
| Importo del servizio relativo alla sede                          |            |            |                     |                     | Euro                 | 500.00                |

**Importo Totale relativo al servizio**

**Euro**

**500.00**

## Riepilogo Importi per tutti i servizi

| DESCRIZIONE        | IMPORTO |
|--------------------|---------|
| BT Internet Access | 500.00  |

**Importo Totale**

**500.00**

