#### SI ATTESTA

Che la presente	determina	azione:
-----------------	-----------	---------

1 4 GIU. 2012

è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno per rimanerVi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);

è copia conforme all'originale.

Data 4 61 U. 2012

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO (Dott.ssa Lucia Del Grosso)

ARC.



Determinazione n 158

del 1 4 610 2012

Oggetto: Servizio di telefonia mobile/Servizio di connettività Internet/Liquidazione fattura n. 7X01664282 del 16.04.2012 emessa dalla Telecom Italia S.p.A. (Febbraio-Marzo 2012).

Il giorno <u>14 6 I V. 2012</u> a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

#### IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO

**Dott.ssa Lucia Del Grosso**, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

**PREMESSO** che i dipendenti ed i collaboratori dell'Agenzia, preventivamente autorizzati, utilizzano il servizio di telefonia mobile dell'Ente per esigenze di servizio;

RILEVATO che il servizio di telefonia mobile dell'ARIT è stato affidato alla Telecom Italia S.p.A.;

VISTA la Determinazione n. 6 del 21.04.09, con la quale si affidava la fornitura di n.4 Key Internet ed il servizio di connettività delle stesse alla TIM Telecom Italia S.p.A. per la durata di 24 mesi;

VISTA la Delibera n. 43 del 14 marzo 2012 ad oggetto: "Consumi di energia elettrica, gas metano e utenze telefoniche - Impegno di spesa per l'anno 2012";

CONSIDERATO che con la suddetta Deliberazione è stata impegnata la somma di € 6.132,96 (seimilacentotrentadue/96) sul capitolo 245 "Spese per l'uso dei telefoni Uffici Finanziari" del Bilancio di Previsione 2012;

VISTA la fattura n. 7X01664282 del 16.04.2012 (prot. ARIT n. 2130/03/5 del 05.06.2012) emessa dalla società Telecom Italia S.p.A. (Allegato "A"), per un importo di euro 2.809,55 (duemilaottocentonove/55) IVA inclusa riferito ai consumi dei mesi di marzo e aprile 2012;

PRESO ATTO dell'intervenuta cessione di credito, acquisita agli atti con prot. n. 458 del 10.02.11 tra Telecom Italia S.p.A. in qualità di cedente e Centro Factoring S.p.A. in qualità di cessionaria, a seguito dell'avvenuta stipulazione del contratto di factoring in data 9 dicembre 2010, per cui la cedente dichiara di cedere pro-soluto alla cessionaria i crediti già sorti;

RISCONTRATA la regolarità della fattura di cui al punto precedente;

RISCONTRATA la regolare esecuzione dei servizi svolti;

RITENUTO di poter procedere alla liquidazione della fattura in oggetto;

RILEVATA l'urgenza della procedura;

VISTA la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

VISTO il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

### D E TERMINA

- di dichiarare che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
- di liquidare e pagare al Centro Factoring S.p.A. la somma di euro 2.809,55 (duemilaottocentonove/55) IVA inclusa in riferimento alla fattura n. 7X01664282 del 16.04.2012 (prot. ARIT n. 2130/03/5 del 05.06.2012) emessa dalla società Telecom Italia S.p.A. (Allegato "A") per i consumi dei mesi di marzo e aprile 2012;
- 3. **di porre** quale riferimento contabile della spesa il capitolo 245 "Spese per l'uso dei telefoni Uffici Finanziari" del Bilancio di Previsione 2012;
- 4. di dare atto che l'Allegato "A" costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)





Servizio Clienti Top - ROMA CASELLA POSTALE 333 - 88900 CROTONE Telecom Italia Spa Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma Cod Fisc:/ P.wa/ Iscnz al Reg. delle Imprese di Milano n 00488410010 Iscriz al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10 688.745.056,45

> FVC\_124T007001\_ TAA067DG007773 RM 0030 DCOOS1389

> > 2.809,55

# Conto





ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEM Consorti Vincenzo 086177101 VIA NAPOLI 4 64019 TORTORETO LIDO TE

Fattura n.:

Consociata con:

7X01664282

Emessa il: himestre: periodo:

16/04/2012 3° 2012 Febbraio - Marzo Intestata a:

ARIT AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA E TELEMATICA

VIA NAPOLI 4

64019 TORTORETO LIDO TORTORETO TE

Contratto n.: 888000546368 Offerta:

Soluzione PA

REGIONE ABRUZZO PA GRUPPI

Codice fiscale: 91022630676 Partita IVA: 91022630676

IMPORTO: 2.809,55 Euro da pagare entro il: 25/05/2012

#### RIEPILOGO COSTI

**TOTALE EURO** 

558,06
1.654,69
131,91
464,89

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Bollettino Postale (allegato) oppure Bonifico bancario a UniCredit S.p.A. Codice IBAN | T 02 W 020 08 09 440 00050 0060 195 Filiale di Milano - Via Tommaso Grossi 10

La prossima fattura sarà emessa in data: 14/06/2012 Alla data del 04/04/2012 i pagamenti risultano regolari

FATTURA IVA - ex art. 21 D.P.R. 633/72 e D.M. 24/10/2000 n. 366 IVA ad esigibilità immediata

Per informazioni visiti II sito www.impresasemplice.it, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101 o, dall'estero, chiami il +390415361530 (a pagamento). Il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. In alternativa, scriva a Telecom Italia Servizio Clienti Business c/o Centro Servizi Abramo Customer Care S.p.A. -Casella postale 333 - 88900 Crotone. Numero Verde fax: 800.423.131







Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2008

Numero Contratto: 8880005463	68			Fattura n.: 7X0166 periodo: Febbraio	
RIEPILOGO COSTI					
CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Mobile Full		4	Mag - Giu	400,00	21%
Noleggio apparati		4	Mag - Giu	40,00	21%
Noleggio assistenza apparati in noleggio		11	Mag - Giu	118,06	21%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONA	MENTI			558,06	
TRAFFICO	Categoria	Quantità	Durata	Importo	Rif. IVA
Voce					
Intercom	Fonia	33	2:40:21	0,80	21%
Numeri Tim	Fonia	226	9:20:50	29,30	21%
Numeri rete fissa	Fonia	210	7:18:21	3,95	21%
Numeri altri operatori mobili	Fonia	406	14:41:52	44,09	21%
Totale voce		i		78,14	
Dati					
Dati wap	Dati	31		1,00	21%
Connessione wap	Dati	0		173,60	21% 21%
Dati wap	Dati	10	297:27:17	0,04 1.397,00	21%
Wap a tempo	Dati	i i	297 127 117	·	2176
Totale dati				1.571,64	
Servizi	•	004		2.94	21%
Sms	Sms	384		3,84 0,81	21%
Richiesta servizi	Sms serv.interattivi Mms	81 1		0,26	21%
Mms	MINS	•		4.91	2170
Totale servizi					
TOTALE TRAFFICO				1.654,69	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Quantità	Periodo	Importo	Rif. IVA
TCG uso Affari		5	Mag - Giu	129, 10	F.C. IVA
Imposta di bollo		<b>[</b>		1,81	F.C. IVA
Spese di spedizione		Ė		0,53	21%
Conguaglio spese di spedizione 2 BIM. 12	<u></u>			0,47	21%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCE	REDITI			131,91	
CALCOLO DELL' IMPORTO DA PA	AGARE			Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		<u>-</u> -		2.213,75	21%
Totale IVA in addebito 21%		ı		464,89	
Importo Fuori Campo IVA				130,91	F.C. IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE				2.809,55	







TABELL	A ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA		
21% 20%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati	21%(*) 20%(*)	IVA assolta all'origine ex art. 74 c. 1. lettera di DPR n: 633-72 da Telecom Italia S.p.A Partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000 n. 386
Art. 7 sexies,g	Operazione utilizzata fuori UE Art. 7 sexies lett. g) D.P.R. n. 633/1972	Art. 7 ter	Operazione fuori dal territorio dello Stato Art. 7 ter D.P.R. n. 633/1972
Art. 7 septies,h	Operazione utilizzata fuori Stato Art. 7 septies lett. h) D.P.R. n. 633/1972		
Art. 8, 1c	Operazioni non imponibili art. 8, 1° comma, lettera c	Art. 8b,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma
Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2º comma	Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72 D.P.R. n. 633-1972
Art.74, 1d	Imposta di bollo assolta alla fonte da Telecom Italia art. 74, 1" comma, lettera d. D.P.R. n. 633-1972	F.C. IVA	Importi fuori campo IVA
Art.74, 1d L'imposta d Se non ind		modo virtu	ale (Aut. Ao. Entr. MI.2 - n. 59560-2001)

Codici Telecom Italia: TA G 888000546368







Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2008

30

Numero Contratto: 88	8000546368				Fati perio		(01664282 bbraio - Marzo
PROSPETTO IN	FORMATI	VO					
RIEPILOGO DEI PRO	OFILI E DEI	SERVIZI AL	31/03/2012			Attivi	Cessati
Profilo							
PA Gsm						5	
PA M2M						4	
Servizi opzionali utena	ze						
Alice Mobile Full				1		4	
Fax e Dati						4	
Servizi opzionali contr	ratto						
No Soglia Dati Nazionale S						1	
Totale delle linee attive				9			
Totale dei servizi opzionali	utenze attivi			8			
Totale dei servizi opzionali	contratto attivi			1			
PRODOTTI E ACC	ESSORI A	TTIVI/CESS	ATIAL 3	/03/2012			
PRODOTTI E ACCESSOR	RI IN NOLEGGI	10					
			Data	Data			
Tipo prodotto- accessorio	Quantità	Data attivazione	attivazione per	cessazione per	Data cessazione	Data scadenza	Abbonamento bimestrale
200e550110		2111/22/01/4	migrazione	migrazione	Cessazione	scadenza	Dittestrate
Onda Ducati Mdc525up	4	23/04/2009				23/04/2011	10,0000
Totale prodotti e accessori				4		2000	10,0000
Tipo prodotto- accessorio	Quantità	Data attivazione	Data attivazione per migrazione	Data cessozione per migrazione	Data cessazione	Data scadenza	Abbonamento bimestrale
Hp Ipaq 6515 Mobile	2	14/08/2006				14/08/2012	18,0004
Motorola Pebl U6 Lig	2	24/03/2007				24/03/2013	4,0006
Nokia 6230i	3	14/08/2006				14/08/2012	6,0086
Pemeia Onda N500dh	4	14/08/2006				14/08/2012	14,0076
Totale prodotti e accessori  RIEPILOGO PER RIEPILOGO COSTI		assistenza tecr	nica attivi al 31/0	3/2012: 11			
Numero di telefono			Descrizione				Importo
334-6716507				sioneGovernativa 🕟			25,82
004.0040504			Totale Totale				25,82
334-6818521				mponibile IVA sione Governativa			13,93 25,82
			Totale	Sione Governanva			39,75
334-6818522			Totale traffico	mponibile IVA			1.571,64
				sione Governativa			25,82
			Totale				1.597,40
334-6818523				mponibile IVA			69,12
			Totale	sione Governativa			25,82 <b>94,94</b>
334-6818524				sione Governativa			25,82
			Totale				25,82
334-7185653		-	Abbonamenti				100,00
			Totale				100,00
				1			
334-7185654			Abbonamenti				100,00







Numero Contratto: 888000546368 Fattura n.: 7X01664282 periodo: Febbraio - Marzo

**RIEPILOGO COSTI** 

Numero di telefono	Descrizione	Importo
	Totale	100,00
334-7185657	Abbonamenti	100,00
	Totale	100,00
334-7185661	Abbonamenti	100,00
	Totale	100,00

#### **ALTRI SERVIZI OPZIONALI**

Totale servizi Fax e Dati attivi(\*) al 31/03/2012:

4

(\*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio

### SERVIZI OPZIONALI A BUNDLE

Alice Mobile Full

Numero di telefono	Data attivazione	Data cessazione	Periodo di riferimento	Tipologia di bundle	Quantità spettante	Quantità fruita	Quantità residua
334-7185653	23/05/2009		Febbraio	Pacchetti	20971520	121659	20849861
			Marzo	Pacchetti	20971520	1214478	19757042
334-7185654	23/05/2009		Febbraio	Pacchetti	2097 1520	5070495	15901025
			Marzo	Pacchetti	2097 1520	5629123	15342397
334-7185657	23/05/2009		Febbraio	Pacchetti	20971520	4942487	16029033
			Marzo	Pacchetti	2097 1520	3085788	17885732
334-7185661	23/05/2009		Febbraio	Pacchetti	20971520	0	20971520
			Marzo	Pacchetti	2097 1520	0	20971520

Totale servizi Alice Mobile Full attivi(\*) al 31/03/2012:

4

(\*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio

## SERVIZI OPZIONALI A BUNDLE PERIODI PRECEDENTI

Alice Mobile Full

Numero di	Perlodo di	Tipologia di	Quantità fruita
telefono	riferimento	bundle	periodi precedenti
334-7185654	Feb-Feb	Pacchetti	772

## **RIEPILOGO PER CONTRATTO**

#### SERVIZI OPZIONALI CONTRATTO

No Soglia Dati Nazionale Sac

Data attivazione

Data cessazione

28/12/2011

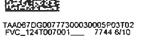






Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2008







MISTO
Caste de font geetle le menters responsable
FSC
menters
FSC\* C002683



# Informazioni e novità

#### Si ricordi che

#### ABILITAZIONI/DISABILITAZIONI DELLE SUE LINEE VERSO I SERVIZI A SOVRAPPREZZO

Per conoscere le informazioni sullo stato di abilitazione o disabilitazione ai numeri dei servizi a sovrapprezzo delle linee attive sul contratto, la invitiamo a consultare sul Web, all'interno dell'area Fatturazione - Servizio eBill, la nuova sezione "Numeri a sovrapprezzo" o chiamare il servizio di Assistenza Clienti se desidera darci altre disposizioni.

#### INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per ogni indicazione su come utilizziamo i Suoi dati personali e sui Suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link "Privacy", oppure chiamando il 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei Suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonchè sulle modalità di accesso ai dati che La riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

#### TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa, se addebitata su questo conto, è dovuta all'Erario a norma dell'art. 21 della tariffa annessa al D.P.R. 26/10/72 n. 641. Il mancato/tardivo pagamento di questo conto comporta l'obbligo per Telecom Italia di segnalazione all'Amministrazione Finanziaria dello Stato del mancato/tardivo pagamento della Tassa di Concessione Governativa (D.M. n. 4218 del 24/09/91).

#### RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO DEI CONTI TELEFONICI

Nell'ipotesi di ritardo nel pagamento dei Conti telefonici, il Cliente dovrà corrispondere a Telecom Italia, per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di scadenza indicata nel Conto, un'indennità di mora su base annua pari al 5% dell'importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell'eventuale tassa di concessione governativa. Nelle ipotesi di ritardato/mancato pagamento, Telecom Italia avrà altresì diritto di sospendere il Servizio su tutte le linee del Contratto per il traffico in uscita, per i servizi internazionali tramite operatore e per le telefonate in roaming internazionale (ivi incluse le linee con attiva un'offerta ricaricabile e con presente del Credito Residuo). Successivamente alla sospensione del Servizio, il cliente che voglia ottenerne il ripristino prima che il relativo Contratto sia risolto, sarà tenuto, ai sensi dell'art. 5.6.2 delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness, a corrispondere a Telecom Italia l'importo rimasto insoluto nonchè i costi aggiuntivi sostenuti da Telecom Italia per la riattivazione del Servizio, pari a 11 Euro (Iva esclusa), per ogni linea sospesa (ivi incluse le linee con attiva un'Offerta ricaricabile).

Il ritardato o il mancato adempimento anche parziale agli obblighi di pagamento suddetti darà facoltà a Telecom Italia di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente per mezzo di lettera raccomandata A.R. (art. 14 delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness) nonchè di richiedere al Cliente un importo pari a 100 Euro a titolo di penale per ogni linea, salvo ed impregiudicato il maggior danno eventualmente subito da Telecom Italia.

#### **RECLAMI**

Eventuali reclami possono essere inoltrati telefonicamente al Numero Verde del Servizio MyCompany 800.191.101, o secondo altre modalità che potranno essere indicate da Telecorri Italia.

Telecom Italia esaminerà i reclami e fornirà al Cliente una risposta entro 30 (trenta) giorni solari dal loro ricevimento.

## RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

Per le controversie tra Telecom Italia ed il Cliente si fa riferimento alle norme vigenti e alle procedure emanate dall'Autorita' per le Garanzie nelle Comunicazioni ai sensi dell'art. 84 del D.Lgs. n. 259 del 1 Agosto 2003. Maggiori dettagli a riguardo sono disponibili sul sito www.agcom.it. E' salvo in ogni caso il diritto delle Parti di ricorrere all'autorita' giudiziaria.

## SPESE DI SPEDIZIONE CONTO TELEFONICO

Le spese di spedizione postale del Conto telefonico sono addebitate al cliente.







Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2008 Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191 .101.





Aut. DB/SSIC/E 0821 del 18.12.2001

TELEM

REGIONALE PER INFORMATICA

ARIT AGENZIA VIA NAPOLI 4

302310880054636806

Eseguito da:

S.P.A.

ITALIA

TELECOM

NELLA ZONA SOTTOSTANTE

NON SCRIVERE

MPORTANTE

BOLLO DELL'UFF, POSTALE

importo in euro

3



# MODALITA' DI PAGAMENTO DEL RENDICONTO TELEFONICO

### LA DOMICILIAZIONE DEL RENDICONTO

I titolari di C/C Bancario o Postale possono:

- Compilare il modulo di "autorizzazione permanente di addebito in conto" allegato con i dati del contratto
- Firmarlo e spedirlo a: TELECOM ITALIA S.p.A. Centro Servizi Abramo Customer Care S.p.A. - casella postale 333 - 88900 Crotone

#### OPPURE:

Compilare l'apposito modello reperibile presso la propria Agenzia Bancaria o Postale dietro presentazione dell'ultimo Rendiconto telefonico pagato.

#### ALTRE MODALITA' DI PAGAMENTO

#### NOVITA'! LOTTOMATICA - SISAL

Da oggi è possibile pagare il rendiconto telefonico TIM anche presso uno qualsiasi dei punti vendita autorizzati collegati ai circuiti LOTTOMATICA e SISAL distribuiti su tutto il territorio nazionale. Per effettuare il pagamento è sufficiente presentarsi presso il punto vendita e consegnare all'addetto il bollettino postale allegato.

Al termine dell'operazione riceverà un documento valido come attestazione dell'awenuto pagamento.

#### SPORTELLO BANCARIO

E' possibile pagare il rendiconto telefonico presentando il bollettino allegato presso gli sportelli dei seguenti Istituti di Credito:

Banca Cange

Banca CR Firenze

Banca Monte dei Paschi di Siena

Banca Nazionale del Lavoro

Banca Popolare dell'Emilia Romagna

Banca Popolare di Milano

Banca Popolare di Novara

Banca Popolare di Sondrio

Banca Regionale Europea

Banca Sella

Banca Popolare di Verona e Novara

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza

Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige

Credito Emiliano

Deutsche Bank

Istituto Centrale del Credito Cooperativo

Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane

Unicredit Corporate Banking

Per ulteriori dettagli può contattare il Numero Verde 800.191.101 Servizio Clienti Business







Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2008 CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredi

CONT

BancoPosta

Bul C/C

896

809,55

ITALIA

ELECOM ntestato a:

AGENZIA REGIONALE PER INFORMATICA VIA NAPOLI 4 64019 TORTORETO LIDO TORTORETO Eseguito da: ARIT

25/05/2012 7X01664282 00546368 N. TELEFONO SCADENZA 8880 2012 AG BIM 8 30 10

**3OLLO DELL'UFF. POSTALE** 

TAA067DG00777300050005P03T03 128312000709918400010050005205610066

detail	
Indirizzo	<ul> <li>Posizioni 15 o 18: cerathen di confrollo (CIN).</li> <li>(2) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono injourble abbitinalmente nell'estratto conto periodico invito dolla banca. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli inflammente (da 0 9, dolla A alla Z).</li> <li>(3) Il softoscridore del modulo deve essere sempra persona sissa. Nel caso di cle attestato a persona giundica coincide con al soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di cle intestato a persona fisica coincide con il italiare.</li> </ul>



