

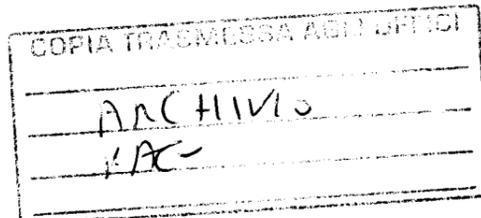
SI ATTESTA

Che la presente determinazione:

- è stata affissa all'Albo Pretorio il giorno 09 GEN. 2013 per rimanervi per 15 giorni consecutivi a decorrere da domani (art. 8 del Regolamento Generale);
- è copia conforme all'originale.

Data 09 GEN. 2013

Il Dirigente Amministrativo  
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



Determinazione n. 04

del 09 GEN. 2013

Oggetto: "Fornitura Internet Key e Servizio di connettività" / Liquidazione fattura n. AC17424849 del 13.12.2012 emessa dalla Vodafone S.p.a. (periodo 10.10.2012-09.12.2012)

Il giorno 09 GEN. 2013 a Tortoreto Lido (Te), nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

**Dott.ssa Lucia Del Grosso**, trasferita nei ruoli ARIT con Deliberazione del Direttore Generale n. 387 del 21 luglio 2008 e successiva immissione in possesso nel relativo servizio giusta Deliberazione Direttoriale n. 672 del 03 novembre 2009, ha adottato la seguente Determinazione:

**VISTA** la Determinazione n. 3 del 09.04.2009, con la quale si affidava alla società Vodafone S.p.a., con punto vendita Hi- Fi90 in Alba Adriatica (TE), alla Piazza del Popolo, 20 la fornitura internet di n. 4 Key ed il servizio di connettività, per la durata di 24 mesi;

**VISTA** la fattura n.AC17424849 del 13.12.2012 (prot. ARIT n. 14/03/5 del 07.01.2013) di euro 272,25 (duecentosettantadue/25) IVA inclusa emesse dalla Vodafone S.p.A. per il servizio di connettività reso con n. 4 (quattro) linee Internet Key per il periodo 10.10.2012-09.12.2012 (Allegato "A");

**VISTA** la Deliberazione n. 43 del 14.03.2012 ad oggetto: "Consumi di energia elettrica, gas metano e utenze telefoniche - Impegno di spesa per l'anno 2012";

**CONSIDERATO** che con la suddetta Deliberazione sono state impegnate le somme necessarie per la copertura di parte delle spese telefoniche dell'Agenzia per il corrente anno sui capitoli 150 "Spese telefoniche Amministrazione Generale" e 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2012 fino a capienza delle stesse;

**VISTA** la Deliberazione n. 153 del 12.12.2012 con la quale è stato disposto il prelevamento dal fondo di riserva di euro 5.000,00 (cinquemila/00) allo scopo di incrementare di pari importo lo stanziamento sul capitolo 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" per garantire la copertura delle spese telefoniche dell'Agenzia fino al 31.12.2012;

**PRESO ATTO** che con la citata Deliberazione n. 153 del 12.12.2012 è stato disposto di integrare per la somma di euro 5.000,00 (cinquemila/00) l'impegno assunto con Deliberazione n. 43/2012 sul capitolo 340 "Spese per l'uso dei telefoni Ufficio Tecnico" del Bilancio di Previsione 2012 per la copertura delle spese telefoniche dell'Agenzia per l'anno 2012;

**RISCONTRATA** la regolarità della fattura di cui al punto precedente;

**RISCONTRATA** la regolarità del servizio;

**RITENUTO** di dover procedere alla liquidazione della suddetta fattura;

**VISTA** la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT);

**VISTO** il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001 e ss.mm.;

**DETERMINA**

1. **di dichiarare** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di liquidare e pagare** alla società Vodafone S.p.A. la somma di euro 272,25 (duecentosettantadue/25) IVA inclusa a saldo della fattura n.AC17424849 del 13.12.2012 (prot. ARIT n. 14/03/5 del 07.01.2013) emessa per il servizio di connettività reso con n. 4 (quattro) linee Internet Key per il periodo 10.10.2012-09.12.2012 (Allegato "A");
3. **di porre** quale riferimento contabile della spesa il capitolo 340 "Spese telefoniche Ufficio Tecnico" riportato in conto residui del Bilancio di Previsione 2013;
4. **di dare atto** che l'Allegato "A" costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

**IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO**

(Dott.ssa Lucia Del Grosso)





**CONTO TELEFONICO**

Le informazioni contenute in questa pagina sono valide come Fattura ai fini fiscali. Fattura IVA - Ex art. 21 D.P.R.n. 633/72 e art. 2 D.M. n.366/2000. I.V.A. ad esigibilità immediata.

Numero di Fattura	AC17424849
Periodo di Fatturazione	10-10-12/09-12-12
Data di Emissione	13-12-12
Data di Prossima Emissione	13-02-13
Codice Cliente	1.29735666

**Intestatario**

AG.REG. PER L'INFORM. E LA TEL S.  
VIA NAPOLI 4  
64018 TORTORETO TE  
P.I. 91022630676

AG.REG. PER L'INFORM. E LA TEL S.  
VIA NAPOLI 4  
64018 TORTORETO TE

Gentile Cliente,

le inviamo il suo Conto Telefonico ringraziandola per aver scelto i nostri servizi.

**Importo Totale**

€ 272,25

**Data di Scadenza**

02-01-13

**Modalità di Pagamento**

Addebito s.b.f. su C/C \*\*\*\*\*3249 - TERCAS - CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DI TERAMO SPA, SPT VIA CARDUCCI.

**Stato Fatture Precedenti**

Tutte le fatture precedenti risultano pagate.

**RIEPILOGO DEL CONTO TELEFONICO (In Euro)**

	Importo
Contributi (piani, opzioni, promozioni, servizi) <sup>1</sup>	225,00
Totale IVA	47,25
<b>TOTALE CONTO TELEFONICO</b>	<b>272,25</b>

Le voci elencate sono la somma dei costi presentati nelle pagine di riepilogo successive. I valori sono Iva esclusa; per il dettaglio dell'Iva ed il regime fiscale applicabile vedere la pagina successiva.  
<sup>1</sup> Quota di competenza dei contributi bimestrali

A.R.L.T. Abruzzo				
Anno	Titolo	Classe	Fasc.	Arrivo
2013	03	5		
Prot. n.	14	07/01/2013		

VISTO DI REGOLARITÀ	Servizi
	Lavori
	Fornitura

ALLEGATO come parte integrante alla  
deliberazione n. **04** del **09 GEN. 2013**

V0532M01\_25101\_NMK\_000 - 005252-5252-009 - 1/1/0-0



Aliquota	Cod.IVA	Descrizione Voce	Imponibile		IVA		Totale IVA Inclusa		Importi non soggetti ad IVA	
			Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti
21%	(32)	Contributi (piani, opzioni, promozioni, servizi)	225,00							
		<b>Totale Codice IVA 32</b>	<b>225,00</b>		<b>47,25</b>		<b>272,25</b>			
			<b>225,00</b>	<b>0,00</b>	<b>47,25</b>	<b>0,00</b>	<b>272,25</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

#### Dettagli Codici IVA

(32) Imponibile 21% - Aliquota ordinaria ex art. 16 D.P.R. 633/72 (Telefonia Mobile: Traffico, Attivazioni e Canoni, Servizi Opzionali)

#### La Classificazione dei Costi (Iva Inclusa)

<b>Totale Fattura</b>	<b>272,25</b>
Totale costo per servizi a sovrapprezzo	0,00
Totale costo per servizi non a sovrapprezzo	272,25

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento sia attraverso la navigazione sui portali V-Live di Vodafone, sia attraverso la navigazione Internet, sia mediante chiamata alle numerazioni che iniziano per: 12xy, 144, 166, 709, 892, 895, 899, 164, 163, 0878, 0369, 0769 e alcune numerazioni in decade 4. Tali numerazioni comprendono, tra gli altri, servizi di informazioni abbonati, di carattere sociale-promozionale, di assistenza e consulenza tecnico-professionale, di raccolta fondi, di intrattenimento e di vendita di prodotti e servizi.

Nr. Fattura AC17424849

#### Informazioni

Il **Servizio Clienti** è a sua disposizione chiamando il numero gratuito **190** oppure collegandosi al sito **www.vodafone.it**. E' possibile scrivere all'indirizzo di posta "Servizio Clienti Vodafone c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO)" oppure, solo per clienti Vodafone Casa Internet e Telefono, all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 - 14100 ASTI".

Per un controllo dei costi di tutte le telefonate addebitate può richiedere il **Dettaglio delle Chiamate**. Per maggiori informazioni sulle voci del suo Conto telefonico La invitiamo a consultare la **Guida alla Lettura** che troverà nell'area Assistenza del nostro sito **www.vodafone.it** alla sezione Controllo Costi.

Se ha scelto come metodo di pagamento del Conto Telefonico l'addebito su Carta di Credito o su Conto Corrente può ricevere gratuitamente il **Conto Telefonico Completo** al suo indirizzo e-mail oppure scaricarlo dal sito Internet di Vodafone. Per maggiori informazioni visiti il sito **www.vodafone.it**.

In caso di mancato o ritardato pagamento, Vodafone può richiedere il versamento di una somma di denaro in linea con quanto stabilito dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP.

Per sporgere un reclamo o segnalare un disservizio è possibile:

- chiamare il numero gratuito di assistenza clienti 190;
- via Internet attraverso il sito **www.vodafone.it** > Link Utili > Contattaci;
- inviare una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA" oppure, solo per clienti VF Casa Internet e Telefono, all'indirizzo "Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109 - 14100 ASTI".

Il termine massimo per la definizione dei reclami è di 45 giorni, trascorsi i quali, il cliente ha la possibilità di ricorrere alla procedura di conciliazione paritetica definita tra Vodafone e le Associazioni dei Consumatori aderenti al Protocollo di conciliazione, al CO.COM della propria regione e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (reperibili nella relativa documentazione e modulistica sul sito **www.agcom.it**). Per ogni ulteriore informazione può consultare il sito **www.vodafone.it** e la Carta del Cliente di Vodafone.

Gentile Cliente,



#### Carta del Cliente per i Servizi Mobili – anno 2011

**Tempo di attivazione del servizio voce (pre-pagati e post-pagati):** 95% entro 6 ore/Ris: 3,42 ore - 99% entro 48 ore/Ris: 99,94%; **Tempo di rinnovo del credito:** 95% entro 3 min/Ris: 0,17 min; **Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza Clienti dell'operatore:** val. medio di attraversamento IVR: 110 sec/Ris: 85 sec; tempo medio di risposta: 45 sec/Ris: 34 sec; % di chiamate con tempo di risposta inferiore 20 sec: 60%/Ris: 70%; **Accuratezza della fatturazione:** non oltre l'1% delle fatture emesse oggetto di contestazioni/Ris: 0,17% delle fatture oggetto di contestazione hanno generato un riaccredito.

**Accessibilità del servizio GSM:** 99% richieste di connessione andate a buon fine/Ris: 99,75%; 99% rapporto tentativi di connessioni andati a buon fine/Ris: 99,60%; **Probabilità di mantenimento della connessione:** 98,2% delle connessioni voce GSM/Ris: 99,10%

**Tempo di risposta dei servizi consultazione elenchi:** tempo medio di risposta: 6 sec/Ris: 4 sec; % delle chiamate che hanno avuto un tempo di risposta inferiore a 20 sec: 80%/Ris: 98%; **Probabilità di trasferimento degli sms al centro sms:** 99% degli SMS consegnati al centro di raccolta/Ris: 99,41%;

**Reclami sugli addebiti:** Per gli abbonamenti non oltre l'1,5%/Ris: 0,25%; per le carte ricaricabili non oltre l'1%/Ris: 0,02%. Per tutte le informazioni relative alla qualità dei servizi di Vodafone si rimanda al sito web [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), alla sezione "Per il Consumatore" area "Carta del Cliente"



#### Carta del cliente – servizi di telefonia fissa – Anno 2011

**Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale:** Servizi diretti forniti all'utente tramite la rete della stessa impresa che fornisce il servizio: Perc. 95% del tempo di fornitura: entro 15gg. solari/Ris: 14gg - Perc. 99% del tempo di fornitura: entro 20gg. solari/Ris: 18gg - Percent. degli ordini validi completati entro la data concordata con il cli: 95%/Ris: 100%. Servizi diretti forniti utilizzando strutture di altro op. di accesso: Perc. 95% del tempo di fornitura: entro 45gg solari/Ris: 56gg - Perc. 99% del tempo di fornitura: entro 60gg solari/Ris: 84gg - Percent. degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto: 99%/Ris: 96%. **Tasso di guasti per linea di accesso:** Servizi diretti (forniti utilizzando strutture di altro op. di accesso): 13%/Ris: 5,0%. Servizi indiretti in modalità CPS: Non oltre lo 0,5%/Ris: 0,068%. **Tempo di riparazione dei guasti:** Servizi diretti: Perc. 80% del tempo di riparazione dei guasti: entro 50h/Ris: 8h54m. Perc. 95% del tempo di riparazione dei guasti: entro 110h/Ris: 40h. Percent. delle riparazioni dei guasti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto: 90%/Ris: 98,9%.

Servizi indiretti in CPS: Perc. 80% del tempo di riparazione dei guasti: entro 120 ore/Ris: 102h32m. Perc. 95% del tempo di riparazione dei guasti: entro 168h/Ris: 138h02m. Percent. delle riparazioni dei guasti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto: 95% - Ris: 100%. **Tempo di risp. dei servizi di consultazione elenchi:** Tempo medio di risp. alle chiamate entranti: 6s/Ris: 4s. Percent. di chiamate entranti in cui il tempo di risp. è inf. a 20s: 80%/Ris: 98%. **Fatture contestate:** Non oltre lo 1,5% sul tot. fatture emesse/Ris: 0,42%. **Accuratezza delle fatturazione:** Non oltre l'1% di riaccrediti sul tot. fatture emesse/Ris: 0,30%. **Tempo di fornitura della carrier pre-selection:** Perc. 95% del tempo di fornitura: entro 30gg. solari/Ris: n.d. Perc. 99% del tempo di fornitura: entro 60gg. solari/Ris: n.d. **Tempo di risp. alle chiamate ai servizi di assistenza cli dell'op.:** Tempo di navigazione: val. medio 75s/Ris: 93s. Tempo di attesa: Tempo medio di risp. alle chiamate entranti: 45s/Ris: 61s. Percent. di chiamate entranti in cui il tempo di risp. è inf. a 20s: 50%/Ris: 59%

#### Carta del cliente – Accesso ad internet da postazione fissa

**Tempo di attivazione del servizio:** Perc. 95% del tempo di fornitura: entro 45gg. solari/Ris: 14gg. Perc. 99% del tempo di fornitura: entro 60gg. solari/Ris: 18gg. Percent. degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto: 99%/Ris: 100%. **Tasso di guasti:** Servizi forniti utilizzando servizi wholesale: 13%/Ris: 5,0%. **Tempo di riparazione dei guasti:** Servizi forniti utilizzando servizi wholesale: Perc. 80% del tempo di riparazione dei guasti: entro 50h/Ris: 8h54m. Perc. 95% del tempo di riparazione dei guasti: entro 110h/Ris: 40h. Percent. delle riparazioni dei guasti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto: 90%/Ris: 98,9%. **Tempo di risp. alle chiamate ai servizi di assistenza cli dell'op.:** Tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "op. umano": val. medio 75s/Ris: 93s. Tempo di risp. dell'op. umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'op. umano: Tempo medio di risp. alle chiamate entranti: 45s/Ris: 61s. Percent. di chiamate entranti in cui il tempo di risp. è inf. a 20s: 50%/Ris: 59%. **Addebiti contestati:** Servizi di accesso a banda larga: non oltre 1,5% sul tot. fatture emesse./Ris: 0,42%



## RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI

Riepilogo SIM

Numero di Telefono Cellulare: 347 5742217

### Informazioni sul Piano Tariffario

- Piano Tariffario: Internet Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 4 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata e' applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

Finalità d'Uso: TCG Finalita' economica

### Servizi Attivi

Soglia Spesa Dati

### Promozioni Attive

Daily Travel Tariff *attiva dal 10-09-09*  
Internet Facile Senza Limiti *attiva dal 23-04-09*

### Il Riepilogo dei Costi

	Numero/ Sessioni	Durata(h:m:s)/ Volumi KB	Totale (Iva esclusa)
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			75,00
<b>Totale</b>			<b>75,00</b>

Nr. Fattura AC17424849

0-17-740-7-5225-262300-1000-34-1512-1342000



Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati		Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
<b>Rinnovi</b>					
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	15-10-12	37,50		37,50	(32) 21%
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	15-11-12	37,50		37,50	(32) 21%
<b>Totale</b>		<b>75,00</b>		<b>75,00</b>	
<b>Totale Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati</b>		<b>75,00</b>		<b>75,00</b>	
<b>Totale Costi SIM</b>				<b>75,00</b>	

**Guida alla Lettura**

**Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati:** Importi relativi all'attivazione di servizi, opzioni, promozioni (importi una tantum) relativi all'offerta Dati ed al loro rinnovo (importi a cadenza temporale prestabilita).



**RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI**

**Riepilogo SIM**  
**Numero di Telefono Cellulare: 347 5766402**

**Informazioni sul Piano Tariffario**

- Piano Tariffario: Internet Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 4 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata e' applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

**Finalità d'Uso:** TCG Finalita' economica

**Servizi Attivi**  
 Soglia Spesa Dati

**Promozioni Attive**  
 Daily Travel Tariff attiva dal 10-09-09  
 Internet Facile Senza Limiti attiva dal 14-04-09

<b>Il Riepilogo dei Costi</b>	<b>Numero/ Sessioni</b>	<b>Durata(h:m:s)/ Volumi KB</b>	<b>Totale (Iva esclusa)</b>
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			75,00
Traffico Dati Italia (Web)	84	3.409.316	0,00
<b>Totale</b>			<b>75,00</b>

Nr. Fattura AC17424849

<b>Numero e Durata delle Chiamate</b>	<b>Numero</b>	<b>Durata (h:m:s)</b>	<b>Durata Media (m)</b>
Totale Servizi Voce e Fax (Italia + Estero)	0	00:00:00	0,00
Totale Servizi Messaggistica (Italia + Estero)	0		
Totale Dati e Connessioni (Italia + Estero)	84	00:00:00	0,00

V06324NF\_2510LWNR\_0001-000253-5257-4-096\_6/11-0



Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati	Data	Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
<b>Rinnovi</b>					
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	05-11-12	37,50		37,50	(32) 21%
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)	06-12-12	37,50		37,50	(32) 21%
<b>Totale</b>		<b>75,00</b>		<b>75,00</b>	

<b>Totale Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati</b>	<b>75,00</b>	<b>75,00</b>
---	--------------	--------------

Traffico Dati Italia (Web)	Volume	Numero	Durata	Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
<b>Traffico Internet</b>							
A Volume (KB)	3.409.316	84		0,00		0,00	(32) 21%
<b>Totale Traffico Internet</b>	<b>3.409.316</b>	<b>84</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	

<b>Totale Traffico Dati Italia (Web)</b>	<b>3.409.316</b>	<b>84</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	
--	------------------	-----------	--	-------------	--	-------------	--

<b>Totale Costi SIM</b>						<b>75,00</b>	
-------------------------	--	--	--	--	--	--------------	--

#### Guida alla Lettura

**Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati:** Importi relativi all'attivazione di servizi, opzioni, promozioni (importi una tantum) relativi all'offerta Dati ed al loro rinnovo (importi a cadenza temporale prestabilita).

**Traffico Dati Italia (Web):** Riporta tutti i dettagli relativi alla navigazione WFB dall'Italia. Il costo della navigazione e' IVA esclusa ed arrotondato alla seconda cifra decimale. Il Totale Traffico Dati Italia (Web) include eventuali connessioni a tempo e a volume incluse nell'offerta.

**RIEPILOGO CONDIZIONI E COSTI DEI PIANI TELEFONICI**

Riepilogo SIM

Numero di Telefono Cellulare: 347 5801557

**Informazioni sul Piano Tariffario**

- Piano Tariffario: Internet Abbonamento, attivo dal 14-04-09
- Nessun contributo mensile
- Costi delle connessioni dati: 4 euro/giorno, traffico WEB nazionale senza limiti di tempo (fino a 500 MB). Costi delle connessioni nazionali sopra soglia: 10 cent/MB. La tariffazione indicata e' applicata solo in assenza di promozioni attive sulla SIM, verifica il box Promozioni Attive.
- Costi SMS: 0,15 euro
- Tutte le tariffe sono IVA inclusa

Finalità d'Uso: TCG Finalità economica

**Servizi Attivi**

Soglia Spesa Dati

**Promozioni Attive**Daily Travel Tariff attiva dal 10-09-09  
Internet Facile Senza Limiti attiva dal 14-04-09**Il Riepilogo dei Costi**

	Numero/ Sessioni	Durata(h:m:s)/ Volumi KB	Totale (Iva esclusa)
Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati			75,00
Traffico Dati Italia (Web)	5	18.428	0,00
<b>Totale</b>			<b>75,00</b>

Nr. Fattura AC17424849

**Numero e Durata delle Chiamate**

	Numero	Durata (h:m:s)	Durata Media (m)
Totale Servizi Voce e Fax (Italia + Estero)	0	00:00:00	0,00
Totale Servizi Messaggistica (Italia + Estero)	0		
Totale Dati e Connessioni (Italia + Estero)	5	00:00:00	0,00



Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati		Data	Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
<b>Rinnovi</b>						
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)		05-11-12	37,50		37,50	(32) 21%
Internet Facile Senza Limiti (RINNOVO IMPLICITO)		06-12-12	37,50		37,50	(32) 21%
<b>Totale</b>			<b>75,00</b>		<b>75,00</b>	
<b>Totale Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati</b>			<b>75,00</b>		<b>75,00</b>	

Traffico Dati Italia (Web)		Volume	Numero	Durata	Costo (Iva Esclusa)	Sconto	Totale (Iva Esclusa)	Cod. Iva e Aliquota
<b>Traffico Internet</b>								
A Volume (KB)		18.428	5		0,00		0,00	(32) 21%
<b>Totale Traffico Internet</b>		<b>18.428</b>	<b>5</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	
<b>Totale Traffico Dati Italia (Web)</b>		<b>18.428</b>	<b>5</b>		<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	
<b>Totale Costi SIM</b>							<b>75,00</b>	

**Guida alla Lettura**

**Attivazioni e Rinnovi Opzioni e Promozioni Dati:** Importi relativi all'attivazione di servizi, opzioni, promozioni (importi una tantum) relativi all'offerta Dati ed al loro rinnovo (importi a cadenza temporale prestabilita).

**Traffico Dati Italia (Web):** Riporta tutti i dettagli relativi alla navigazione WEB dall'Italia. Il costo della navigazione e' IVA esclusa ed arrotondato alla seconda cifra decimale. Il Totale Traffico Dati Italia (Web) include eventuali connessioni a tempo e a volume incluse nell'offerta.



V033144F\_3510144F\_G03-001237-573-45100-10-0-C