

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

Gara Comunitaria a procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia occorrente alle Aziende Sanitarie della Regione Abruzzo.

FAQ 1.

ID.	Quesito	Risposta
1	il requisiti di cui al punto f) del disciplinare...aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva)...si riferisce esclusivamente a strutture sanitarie o qualsiasi committente, pubblico o privato? inoltre, i tre contratti possono essere riferiti allo stesso committente?	Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie. I tre singoli contratti possono essere riferiti anche allo stesso committente.
2	in merito all'emissione della garanzia provvisoria chiediamo se la stessa può essere emessa come unica per tutti i lotti, considerando l'importo del lotto maggiore, o presentarne distintamente per ogni lotto.	Considerati il limite di aggiudicabilità di un solo lotto (giusta Determina n. 380 /2022 pubblicata tra gli atti di gara), si conferma che è consentita la presentazione di un'unica garanzia provvisoria, considerando l'importo del lotto di maggior valore tra quelli a cui si partecipa. In tal caso, nella cauzione provvisoria dovranno essere indicati tutti i lotti di partecipazione.
3	il requisito di capacità tecnica e professionale paragrafo 8.3 lettera f) può essere soddisfatto tramite contratti aventi l'oggetto e l'importo richiesti che siano stati eseguiti nell'ultimo quinquennio, anche se eventualmente stipulati in epoca precedente	Si conferma

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

<p>Chiarimento n 1 Il criterio di valutazione n 6 a pag 52 del Disciplinare di gara ha per oggetto “Sistemi innovativi a basso impatto ambientale”; di contro, la descrizione che lo completa recita “Dovranno essere descritte le proposte di sistemi e tecnologie di sanificazione che non interferiscano con il corretto funzionamento degli strumenti e degli apparati elettromedicali eventualmente presenti negli ambienti. Il Concorrente dovrà altresì produrre tutta la documentazione utile (certificazioni, brevetti, pubblicazioni scientifiche, ecc.) a comprova di quanto illustrato.” Tra le due tematiche non pare esservi attinenza Si chiede pertanto di precisare, anche con esempi, cosa si intenda con “tecnologie che non interferiscano con le apparecchiature elettromedicali”. Inoltre si chiede di modificare il titolo del criterio o, in subordine, di precisare la relazione esistente tra Criterio n 6 e la relativa Descrizione, o, ancora, modificare la Descrizione.</p> <p>Chiarimento n 2 Con riferimento al sub-allegato 3 “Addetti”, si chiede conferma che i 4 elenchi di addetti siano riportati nell’ordine dal lotto 1 al lotto 4. In caso contrario si chiede di specificare presso quali sedi gli addetti prestano servizio</p> <p>Chiarimento n 3 Con riferimento al sub-allegato 3 “Addetti”, si chiede di indicare per ciascun addetto il numero di scatti di anzianità e la data di assunzione.</p> <p>Chiarimento n 4 Con riferimento all’art. 3 pag 4 del Capitolato Tecnico, si chiede di precisare se la voce “e. sanificazione ambienti ed oggetti a ridotto impatto ambientale”, corrisponda alla “Sanificazione e disinfezione ambienti – oggetti su richiesta” riportata a pagina 7 dello stesso CT.</p> <p>Chiarimento n 5 Il sub-allegato 4 “Dati sale operatorie” riporta, solo per l’ASL 1, i dati relativi al numero di sale operatorie presenti e al numero di interventi giornalieri e annui. Si richiede di fornire analoghe indicazioni anche per gli altri lotti.</p> <p>Chiarimento n 6 Con riferimento ai rifiuti sanitari speciali, si chiede di confermare che la fornitura dei contenitori non è a carico dell’Impresa.</p> <p>Chiarimento n 7 Con riferimento all’art. 9 pag 25 del CT che recita “Ai fini del controllo di risultato deve essere prevista la fornitura di un kit composto al minimo da: bioluminometro, scala Bacharach, palmare”, si chiede di precisare se debba essere prevista la fornitura di 1 kit per ogni ASL.</p>	<p>1) Nel criterio dovrà essere illustrata l’adozione di tecniche e sistemi di pulizia e sanificazione innovative che, a parità di efficacia rispetto a quelle più comunemente diffuse, siano migliori dal punto di vista ambientale. Quanto sopra dovrà pertanto essere comprovato per il tramite di certificazioni, brevetti, pubblicazioni scientifiche, ecc.</p> <p>2) Si conferma</p> <p>3) i dati sono in fase di reperimento presso le aassll per cui si rinvia all'allegato 3 che verrà ripubblicato</p> <p>4) Si conferma</p> <p>5) si rinvia all'allegato 4 che verrà ripubblicato.</p> <p>6) Si conferma</p> <p>7) Si rimanda a quanto previsto dal capitolato tecnico</p>
---	---

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

4	<p>In riferimento alla presente procedura ed alla garanzia provvisoria richiesta all'art. 11 del disciplinare di gara, con la presente siamo a richiedere alla Vs. Spett.le Amministrazione, al fine anche di poter favorire la più ampia partecipazione dei concorrenti, di rettificare quanto previsto al suddetto articolo e richiedere, come facoltà prevista dall'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., una cauzione provvisoria pari all'1% (uno per cento) dell'importo posto a base d'asta, al quale applicare le riduzioni di cui all'art. 93, comma 7 del Codice.</p> <p>Infatti una cauzione provvisoria pari al 2% come attualmente richiesto sul disciplinare, dovrebbe essere emessa, per esempio per Lotto 1, con un importo garantito base di € 616.603,82, precludendo difatti la partecipazione ad una buona fetta di Aziende presenti sul mercato.</p>	<p>Si applicano le riduzioni come previste dalla normativa vigente e si rimanda integralmente alle previsioni di cui al paragrafo 11 del Disciplinare di gara</p>
5	<p>si chiede di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • avere il dettaglio delle superfici suddivise per tipologia di destinazione d'uso dei locali per ogni area di rischio (Rossa Arancione, Gialla, Verde) ad es. corridoi, scale, percorsi, servizi igienici, degenze , ambulatori , ecc.-; • di avere la quantità annua media di utenti che accedono ai vari presidi ospedalieri, il numero di posti letto per presidio e il numero di servizi igienici presenti divisi per servizi igienici aperti al pubblico e servizi igienici pertinenti alle degenze e agli ambulatori per il corretto dimensionamento del materiale economale; in alternativa si chiede di fornire i consumi annuali di materiale economale suddivisi per tipologia; • di integrare per i Lotti 2, 3 e 4 i dati sulle sale operatorie in termini di apertura die, fascia oraria, numero interventi giorno e numero di interventi medi annui messo a disposizione nel Sub All.4 Dati sale Operatorie solo per il Lotto 1. <p>Infine si chiede, data la complessità della gara e della necessità di analizzare in dettaglio tutti i dati forniti dalla Stazione Appaltante, di concedere una congrua proroga dei termini di presentazione delle offerte per i Lotti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I dati richiesti possono essere richiesti in sede di sopralluogo; • i dati richiesti non sono ritenuti essenziali per la presentazione delle offerte ed eventualmente possono essere richiesti in sede di sopralluogo; • si rinvia all'allegato 4 completo dei dati richiesti che verrà ripubblicato • la proroga è stata concessa

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

6	<p>CHIARIMENTO 1 in riferimento al Disciplinare di Gara art. 8.3 Requisiti di Capacità tecnica e professionale lettera f), si richiede se i tre contratti, aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private, possono essere riferiti sia al settore sanitario che a quello civile; inoltre si richiede di indicare il quinquennio di riferimento ovvero dal 2018 al 2022 oppure dal 2017 al 2021?</p> <p>CHIARIMENTO 2 Nel Disciplinare di Gara abbiamo rilevato che gli importi a Base di Gara e quelli del Costo della Manodopera presentano un margine minimo per inserire i costi degli investimenti, delle spese generali e dell'utile, come di seguito indicato: LOTTO 1: Importo a Base Annuale € 6.166.038,13; Importo Costo Annuo Manodopera € 5.760.032,40 (incidenza su Base Asta del 93%); margine dei costi per investimenti, spese generali e utile 7%; LOTTO 2: Importo a Base Annuale € 6.629.093,46; Importo Costo Annuo Manodopera € 5.255.403,07 (incidenza su Base Asta del 79%); margine dei costi per investimenti, spese generali e utile 21%; LOTTO 3: Importo a Base Annuale € 5.278.464,41; Importo Costo Annuo Manodopera € 5.105.062,79 (incidenza su Base Asta del 97%); margine dei costi per investimenti, spese generali e utile 3%; LOTTO 4: Importo a Base Annuale € 4.777.832,07; Importo Costo Annuo Manodopera € 4.316.759,78 (incidenza su Base Asta del 90%); margine dei costi per investimenti, spese generali e utile 10%. Come si può osservare, ad eccezione del lotto 2 che sembra bilanciato, gli altri presentano un margine esiguo di spesa/ricavi, a tal fine si richiede a codesta Stazione Appaltante se i costi della manodopera e il personale indicato nel documento Sub All.3 Addetti siano da intendere come Contrattuali e non come Lavorati, anche in previsione del progetto di assorbimento da presentare.</p>	<p>1) I tre contratti, aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private si riferiscono alle strutture di natura sanitaria. Il quinquennio di riferimento è il seguente 16/12/2017 - 16/12/2022; 2) Attenersi alle indicazioni contenute negli atti di gara che si confermano integralmente.</p>
7	<p>Con riferimento ai costi della manodopera indicati nel prospetto all'art. 3 pag. 12 del Disciplinare di Gara si chiede di verificare i dati riportati, in quanto il totale di € 20.466.058,04 non corrisponde alla somma dei costi della manodopera per ogni singolo lotto.</p>	<p>Si conferma che la somma corretta dei dati del costo della manodopera corrisponde a € 20.437.258,04.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

8	<p>Si chiede di chiarire se in merito al requisito di cui all’art 8.3 lett f del disciplinare di gara ovvero : aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva), siano considerati validi contratti stipulati in data antecedente ai 5 anni la data di pubblicazione del bando di gara che comunque abbiano un importo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione del bando pari a quanto richiesto.</p>	<p>si conferma</p>
9	<p>In riferimento agli atti di gara relativi alla procedura in oggetto, ed al fine di poter meglio definire le nostre proposte tecniche ed economiche, siamo con la presente a richiederVi il seguente chiarimento.</p> <p>1) Disciplinare di gara, art. 16, pag. 46 Si richiede di confermare che nel limite di 40 pagine previsto per la redazione della relazione tecnica non saranno computati copertina e indice.</p> <p>2) Disciplinare di gara, art. 18.1, pag. 52 Si segnala che, nella tabella riportante i criteri di valutazione dell’offerta tecnica, la descrizione indicata per il criterio n. 6 non sembra coerente con il titolo del criterio medesimo “Sistemi innovativi a basso impatto ambientale”. Pertanto, si richiede di confermare che per l’assegnazione del punteggio relativo al criterio n. 6 saranno valutate le soluzioni organizzative, tecnologiche e metodologiche volte a ridurre l’impatto ambientale del servizio, fatta salva la tutela degli strumenti e degli apparati elettromedicali eventualmente presenti negli ambienti oggetto del servizio.</p> <p>3) Sub allegato 2 – Sedi e metrature Si segnala che nel sub allegato 2 “Sedi e metrature” sono presenti alcune sedi del lotto n. 2 che presentano una somma dei metri quadrati totali pari a zero: Cucina C/O P.O. – Lanciano; Cucina C/O P.O. – Casoli; Cucina C/O P.O. – Vasto; Cucina C/O P.O. – Gissi; Ambulatorio – Palena; Ambulatori - Montebello sul Sangro; Canile Sanitario di Bucchianico; Distretto Sanitario di Base – Bucchianico. Si richiede di chiarire se tali sedi siano oggetto del servizio di cui al presente appalto.</p> <p>4) Sub allegato F - Schema di convenzione. In riferimento alla costituzione della garanzia definitiva si chiede conferma che trattandosi di gara realizzata in forma aggregata l’importo è già fisso nella misura del 10% dell’importo contrattuale, indipendentemente dal ribasso offerto. Restano invece salve le eventuali riduzioni ex art. 93 Dlgs 50/2016. In attesa di un Vs. gentile riscontro porgiamo cordiali saluti.</p>	<p>1) si conferma 2) Nel criterio dovrà essere illustrata l’adozione di tecniche e sistemi di pulizia e sanificazione innovative che, a parità di efficacia rispetto a quelle più comunemente diffuse, siano migliori dal punto di vista ambientale. Quanto sopra dovrà pertanto essere comprovato per il tramite di certificazioni, brevetti, pubblicazioni scientifiche, ecc. 3) si confermano gli atti di gara. l’eventuale inclusione di aree/locali rispetto ai prospetti pubblicati sarà valutata in sede esecutiva con la singola ASL aderente alla Convenzione; 4) si conferma</p>
10	<p>Si comunica che ad oggi 09/01/2023 non è possibile effettuare il pagamento del contributo ANAC per nessuno dei 4 LOTTI . Si rimane in attesa di chiarimenti.</p>	<p>La gara verrà prorogata ed i cig perfezionati in tempo utile a consentire il pagamento del contributo</p>
11	<p>Si chiede conferma che le dimensioni max per busta tecnica e per busta economica sul portale siano pari a 100 MB.</p>	<p>Si conferma.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

12	<p>Al fine della corretta applicazione della clausola sociale, si chiede di integrare gli elenchi del personale attualmente impiegato in appalto (documento Sub All.3 Addetti) con indicazione di tutti i dati mancanti, quali data assunzione, Nr. Scatti anzianità, soggetto svantaggiato ex. art. 4 Legge 381/91 (sì/no), assunzione tempo determinato/indeterminato, ecc.</p>	<p>I dati sono in corso di reperimento e si rinvia all'allegato 3 che verrà ripubblicato</p>
13	<p>Con la presente siamo a porre i seguenti quesiti:</p> <p>1. In relazione al criterio di attribuzione del punteggio previsto dal punto 7 - Percentuale di donne in ruoli apicali (CdA/Amministratore e dirigenti), il disciplinare dispone che "Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi, verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota di esecuzione del servizio". Premesso che i consorzi stabili disciplinati dall'art. 45 comma 2 lett. c) del Codice dei contratti devono partecipare alle procedure ad evidenza pubblica indicando le consorziate esecutrici che si occuperanno di eseguire la commessa e che la norma non prevede l'indicazione di "quote" di suddivisione della prestazione tra le varie consorziate, si chiede di sapere come verrà attribuito il relativo punteggio ad un consorzio stabile. Invero, la specificazione del disciplinare che fa riferimento a "RTI o Consorzi" può trovare applicazione esclusivamente ai consorzi ordinari i quali, come è noto, sono disciplinati dalle medesime disposizioni previste per i Raggruppamenti temporanei. Quindi, mentre il metodo di attribuzione del punteggio relativo al criterio 7 è ragionevole per gli RTI e i Consorzi ordinari, esso non può trovare applicazione nel caso dei Consorzi stabili.</p> <p>Alla luce di quanto sopra, siamo a richiedere conferma che, nel caso di partecipazione di un consorzio stabile, il punteggio previsto per la percentuale di donne in ruoli apicali, venga attribuito avuto riguardo alla percentuale del solo Consorzio stabile e non anche a quello delle consorziate esecutrici. Tale modalità appare l'unica applicabile, nonché quella più in linea con il concetto di "Concorrente" (che, come è noto, è il solo Consorzio).</p> <p>2. Visto quanto previsto dal Punto II.1.6) del Bando di gara con riferimento alla possibilità di presentare offerta per tutti i Lotti di gara, si chiede conferma che il Concorrente possa aggiudicarsi tutti i Lotti per i quali ha presentato offerta.</p> <p>3. Con riferimento a quanto precisato alla pagina 23 del Disciplinare di gara, punto 8.5 ultimo paragrafo, in merito ai requisiti di capacità tecnico e professionale di cui al punto 8.3, si chiede conferma, vista la formulazione, che le precisazioni ivi contenute si riferiscano ai soli requisiti di cui alle lettere d) ed e) (Certificazioni ISO 9001 e ISO 14001), e non anche al requisito di cui alla lettera f) il cui possesso un Consorzio stabile può dimostrare per il tramite delle proprie consorziate indicate quali esecutrici senza doversi intendere che tutte le consorziate indicate debbano possedere, ciascuna, i tre contratti richiesti.</p>	<p>1) La valutazione è in capo alla commissione giudicatrice.</p> <p>2) Non sono previsti limiti di partecipazione ma è previsto il limite di aggiudicabilità a massimo un lotto, come da determinazione n.380 del 12/12/2022.</p> <p>3) Si conferma laddove il Consorzio stabile intenda affidarsi alle imprese consorziate designate esecutrici e indicate in sede di gara.</p>
14	<p>In riferimento alla fornitura e alla gestione del materiale igienico art 3.3 capitolato tecnico si richiede valore economico dei consumi dell'ultimo anno per lotto e per struttura struttura sanitaria.</p>	<p>Il dato può essere richiesto in fase di sopralluoghi</p>
15	<p>si chiede di voler chiarire il punto F alla Pagina 21 del Disciplinare di Gara, vale a dire se la stipula ed il fatturato negli ultimi 5 anni antecedente il Bando sono relativi a strutture pubbliche e/o private sanitarie o strutture in genere.</p>	<p>Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

16	<p>1 – Con riferimento a tutti i quattro lotti oggetto di gara - al fine di consentire una puntuale quantificazione dell’offerta - si chiede cortesemente di pubblicare, per ogni sede oggetto d’appalto, le superfici suddivise per “Codice di rischio” (Rosso, Arancione, Giallo, Verde e Bianco).</p> <p>2 – Al fine di consentire una puntuale localizzazione delle strutture/sedi oggetto d’appalto, si chiede cortesemente – per ogni lotto - di pubblicare sotto forma di elenco l’indirizzo di ognuna di esse.</p> <p>3 – Si chiede conferma che il costo complessivo della manodopera, indicato per ogni lotto a pagina 16 di 66 del Disciplinare, sia stato calcolato sulla base delle ultime Tabelle Ministeriali pubblicate e valide da Luglio 2022.</p> <p>4 – Con riferimento all’Allegato E (Progetto di Assorbimento del personale da allegare in Offerta Economica), nel quale viene richiesto di indicare l’indirizzo di impiego degli operatori, si chiede di ripubblicare l’elenco del personale specificando l’indirizzo e la sede lavorativa di ciascun lavoratore (per tutti i 4 lotti). Si pone in evidenza che, in assenza di tale dato e in caso di mancata risposta ai precedenti quesiti n.1 e 2, sarà possibile inserire nella colonna “Indirizzo Edificio” solamente l’ASL di riferimento.</p>	<p>1) attenersi alla documentazione di gara</p> <p>2) attenersi alla documentazione di gara</p> <p>3) si conferma</p> <p>4) E' sufficiente specificare l'ASL di Riferimento.</p>
17	<p>con riferimento al requisito di capacità economico finanziaria di cui all'art. 8.3 lettera F del disciplinare, si chiede di confermare che per la comprova del requisito possa essere presentata anche dichiarazione resa dal revisore della società.</p>	<p>Non si conferma. Si rimanda alle modalità di comprova indicate al paragrafo 8.3 lettera f) - Requisiti di capacità tecnica e professionale - del Disciplinare di gara</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

<p>18</p>	<p>1) In riferimento all'allegato "Sub All.4 Dati sale Operatorie" si chiede di chiarire quanto segue: a) Per quanto riguarda il PO di Avezzano, la tabella riporta le seguenti informazioni in ordine ai mq. Si chiede quale sia il dato da prendere in riferimento dal momento che il totale indicato pari a 1736,22 non coincide con la somma dei valori indicati per le rispettive sale pari a 3.448 b) Per quanto riguarda il PO di Sulmona, la tabella riporta le informazioni in ordine ai mq solo della "Sala 4 (Blocco parto) PO SU. Si chiede quale sia il valore dei mq delle altre sale in elenco. c) Per quanto riguarda le informazioni relative al Lotto 2,3 e 4 le stesse non riportano il numero di interventi pianificati/die nè il numero di interventi medi annui. Si chiede quindi di completare la tabella con le informazioni mancanti.</p> <p>2) In riferimento all'allegato "Sub All.2 Sedi e Metrature" e all'allegato "Sub All.4 Dati sale Operatorie" si chiedono delucidazioni in merito al fatto che in corrispondenza delle sedi indicate in cui sono previsti i blocchi operatori per alcune di esse le metrature indicate per le aree "altissimo rischio" non sono neanche sufficienti a coprire le metrature indicate per i blocchi operatori, come da tabella di sintesi riportata (si tiene a precisare che, così come indicato nei documenti di gara, i blocchi operatori rientrano tra le aree ad altissimo rischio). Si chiede quindi apportare le dovute correzioni alle informazioni relative agli allegati.</p> <p>LOTTO 1 ASL 1 AVEZZANO - L'AQUILA – SULMONA / ID 4/ P.O DI CASTEL DI SANGRO VIA SANGRINA 20 / CASTEL DI SANGRO : 1_Altissimo rischio mq 280,08 / Blocco Operatorio 296,01 LOTTO 2 ASL 2 LANCIANO – VASTO / ID SSNL070002_001 / Ospedale Floraspe Renzetti / Lanciano : 1_Altissimo rischio mq 1.050,47 / Blocco Operatorio mq 1.065,30 LOTTO 2 ASL 2 LANCIANO – VASTO / ID SSNL070002_003/ Ospedale San Camillo de Lellis/ Atessa :1_Altissimo rischio mq 527,37/ Blocco operatorio mq 1.460,3 LOTTO 2 ASL 2 LANCIANO – VASTO / ID SSNL070002_074/ Ospedale Gaetano Bernabeo -/ Ortona :1_Altissimo rischio mq 1.100.51 / Blocco operatorio mq 1.360,09 LOTTO 2 ASL 2 LANCIANO – VASTO / ID SSNL070002_076 / Policlinico SS. Annunziata -/ Chieti :1_Altissimo rischio mq 2.581,84 / Blocco operatorio mq 3.434,22 LOTTO 3 ASL 3 PESCARA- / ID 24 / OSPEDALE DI PENNE – / Penne :1_Altissimo rischio mq 468,26/ Blocco operatorio mq 485,41 LOTTO 3 ASL 3 PESCARA- / ID 27/ OSPEDALE DI POPOLI -/ Popoli :1_Altissimo rischio mq 725,6/ Blocco operatorio mq 746,41 LOTTO 4 ASL 4 TERAMO – / ID 16/ PO DI ATRI + DISTACCAMENTI ESTERNI – VIALE DEL RISORGIMENTO , Atri :1_Altissimo rischio mq 1.130,91 / Blocco operatorio 1.425,38</p> <p>3) In riferimento ai vincoli redazionali relativi all'offerta tecnica "La relazione dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, in carattere Times New Roman 12, interlinea multipla (min 1,2), della lunghezza massima di 40 (quaranta) pagine</p>	<p>n.1 si conferma che la somma dei valori indicati per le rispettive sale è pari a 3.448</p> <p>n.2 Si confermano gli atti di gara. i dati sono stati forniti dalle AASSLL. Le metrature da prendere in considerazione per la formulazione dell'offerta sono quelle di cui all'allegato n.2 fermo restando eventuali modifiche in sede esecutiva</p> <p>n.3 Si conferma</p> <p>n.4 Si precisa che il sopralluogo è facoltativo, tuttavia la Stazione Appaltante non assume responsabilità in caso di offerta non rispondente ai requisiti per mancata effettuazione del sopralluogo.</p>
-----------	---	---

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

	<p>solo fronte” , si chiede se in caso di predisposizione di tabelle o infografiche, possono essere utilizzati caratteri ed interlinee di dimensione inferiori, purchè rimangano leggibili i contenuti.</p> <p>4) Il paragrafo 5 del Disciplinare di Gara “SOPRALLUOGO FACOLTATIVO”, stabilisce espressamente che: “Ai fini di una più corretta e completa valutazione del servizio e al fine di prendere esatta cognizione di tutti gli aspetti che possono influire sulla buona realizzazione dell’appalto da eseguire è facoltà degli Operatori Economici partecipanti alla procedura di gara di effettuare un sopralluogo dei luoghi oggetto della presente procedura”.</p> <p>Nel punto 6) dell’Allegato A “Domanda di partecipazione” è scritto, invece, quanto segue: “di aver effettuato il sopralluogo e di aver esaminato, con diligenza ed in modo adeguato, le prescrizioni tecniche fornite dalla Stazione Appaltante, tutte le circostanze generali e particolari suscettibili di influire sulla determinazione dei prezzi, sulle condizioni contrattuali e sull’esecuzione del servizio, di aver giudicato le attività realizzabili, gli elaborati tecnici adeguati ed i prezzi remunerativi e tali da consentire il ribasso offerto”</p> <p>Mentre, nel punto 7) del medesimo allegato è scritto che: “di aver allegato alla documentazione amministrativa copia scannerizzata e verbali/attestati di avvenuto sopralluogo relativi alle sedi per le quali il sopralluogo è obbligatorio”</p> <p>in evidente contraddizione con il dettato del paragrafo 5 del Disciplinare di gara. Si chiede di confermare che il sopralluogo sia facoltativo per tutte le sedi oggetto del servizio ed in subordine di apportare le dovute correzioni all’Allegato A “Domanda di partecipazione”.</p>	
19	<p>Il requisito di capacità tecnico professionale di cui al punto 8.3 lett. f del Disciplinare di gara prevede “l’aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva.);”.Al riguardo, si chiede alla S.V. di voler chiarire e/o confermare se l’esecuzione di contratti aventi ad oggetto servizi di pulizia e sanificazione in ambito ospedaliero, per importo non inferiore a quello sopra indicato, sia idoneo a soddisfare il requisito in questione. Rimanendo in attesa di cortese riscontro l’occasione è gradita per porgere cordiali saluti.</p>	Si conferma.
20	<p>vorremmo sapere quant'è il termine ultimo per richiedere chiarimenti inerenti la gara?</p>	09/01/2023
21	<p>è possibile conoscere la data ultima per poter presentare i chiarimenti inerenti la gara?</p>	09/01/2023

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

22	<ul style="list-style-type: none"> • Con la presente si richiede se si possa partecipare a tutti i lotti di gara o se c'è un limite di partecipazione. Si chiede anche se ci si può aggiudicare più di un lotto o se c'è un limite di aggiudicazione dei lotti di gara. • Infine in merito alle cauzioni provvisorie da produrre nella documentazione amministrativa si chiede se, in caso di partecipazione a più lotti, basti presentare una cauzione per il lotto di importo maggiore (in considerazione anche degli elevati importi di gara) o invece occorra presentare una cauzione per ogni lotto di partecipazione. 	<ul style="list-style-type: none"> • Non sono previsti limiti di partecipazione ma è previsto il limite di aggiudicabilità a massimo un lotto, come da determinazione n.380 del 12/12/2022. • Considerati il limite di aggiudicabilità di un solo lotto (giusta Determina n. 380 /2022 pubblicata tra gli atti di gara), si conferma che è consentita la presentazione di un'unica garanzia provvisoria, considerando l'importo del lotto di maggior valore tra quelli a cui si partecipa. In tal caso, nella cauzione provvisoria dovranno essere indicati tutti i lotti di partecipazione.
23	<p>visto quanto specificato al punto 8.4 del disciplinare ovvero che "I requisiti di cui ai punti 8.2 e 8.3 lett.f) possono essere soddisfatti cumulativamente dal raggruppamento" si chiede di confermare che in caso di RTI di tipo orizzontale, le relative quote di partecipazione possono essere stabilite "liberamente".</p>	<p>i requisiti dovranno essere posseduti dalla mandataria e dalla/e mandante/I e potranno essere soddisfatti cumulativamente dal raggruppamento nel suo complesso. Si precisa che non sussiste più il principio secondo cui la mandataria deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

24	<p>si chiede di confermare che il sopralluogo è FACOLTATIVO, così come previsto al punto 5. del disciplinare e che pertanto NON occorre produrre alcun attestato.</p>	Si conferma
25	<p>con riferimento al punto 8.3 Requisiti di Capacità tecnica e professionale, lett. f), si rappresenta il caso che segue. La società A ha acquisito dalla società B un ramo di azienda, costituito da alcuni contratti pubblici, tra i quali un contratto avente ad oggetto servizi di pulizia presso una ASP , eseguito nel quinquennio interessato. Si chiede di confermare che la società A, interessata a partecipare alla procedura, possa “spendere” il requisito maturato dalla società B, rappresentato dal contratto oggetto di cessione e di cui la società A è attualmente esecutrice.</p>	Si conferma.
26	<p>Con la Presente chiediamo quanti lotti si possono aggiudicare.</p>	Non sono previsti limiti di partecipazione ma è previsto il limite di aggiudicabilità a massimo un lotto, come da determinazione n.380 del 12/12/2022
27	<p>- Con riferimento al Sub All.3 “Addetti”, le tabelle riportate non presentano l’indicazione del lotto a cui si riferiscono. Si chiede di confermare che l’ordine delle tabelle corrisponde all’ordine dei lotti, e in caso contrario, di inserire l’indicazione del lotto a cui si riferiscono. Inoltre, non in tutte le tabelle è indicata la tipologia di assunzione (Assunzione Tempo Determinato / Indeterminato), la data di assunzione e gli scatti di anzianità. Si chiede di inserire tali dati, dove mancanti, e nel caso di assunzioni a tempo determinato di indicarne la data di temine. - Con riferimento all’All. E “Modello progetto di riassorbimento”, nella tabella “Progetto di assorbimento del personale” viene richiesto l’inserimento dell’Edificio al quale gli operatori saranno assegnati (colonna” Indirizzo Edificio”). Al fine della corretta applicazione della clausola sociale si chiede l’attuale dislocazione del personale operativo nelle diverse strutture.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si conferma che l'ordine delle tabelle presenti nell'allegato "addetti" corrisponde all'ordine dei lotti. • E' sufficiente indicare l'ASL di riferimento.

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

28	<p>1) In riferimento all'allegato "Sub All.2 Sedi e Metrature", si chiedono delucidazioni in merito al fatto che per il Lotto 4 (ASL 4 Teramo), vengano indicati i seguenti mq per Area di rischio:</p> <p>1_Altissimo rischio mq: 20.014,41 2_Alto rischio mq: 9.733,72 3_Medio rischio mq: 66.878,19 4_Basso rischio mq: 6.125,62 5_Aree esterne mq: 43.766,96</p> <p>Infatti è del tutto evidente che ad esempio:</p> <p>a) l'incidenza percentuale dei mq delle aree 4_Basso rischio sia pari al 4,18 % contro il dato medio degli altri lotti pari a 27,42% b) l'incidenza percentuale dei mq delle aree 1_Altissimo rischio sia pari al 13,6 % contro il dato medio degli altri lotti pari a 2,74% c) l'incidenza percentuale dei mq delle aree 3_Medio rischio sia pari al 45,64 % contro il dato medio degli altri lotti pari a 26,35%</p> <p>Si chiede quindi se tali dati siano confermati o ci sia stato un errore di trascrizione.</p>	<p>Si confermano gli atti di gara. i dati sono stati forniti dalle AASSLL</p>
29	<p>con la presente, in merito al requisito di capacità tecnica e professionale indicato a pag. 21 del Disciplinare, punto 8.3 lettera f), si chiede se i tre contratti stipulati negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE devono essere solo in ambito sanitario o possono essere anche di altri ambiti (civile, industriale, ecc.).</p>	<p>Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie.</p>
30	<p>1) In merito al punto 8.3, f) del Disciplinare di gara, ove si richiede "aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva)."</p> <p>Si richiede gentilmente di voler chiarire se le strutture pubbliche o private citate debbano essere del comparto Sanitario e/o Sociosanitario, oppure si intenda un fatturato sviluppato per Contratti aventi ad oggetto servizio di pulizia e sanificazione su Clienti civili (Enti non sanitari, Enti Pubblici, Università, Enti privati a grande affluenza(Grande distribuzione, Gallerie commerciali, Porti, Aeroporti, Ferrovie...), di cui produrre idonee Attestazioni di buon esito servizio/Fatturazioni liquidate ecc.</p> <p>2) Nell'Allegato "Sub All.3 Addetti" non sono identificati i Lotti cui appartengono gli elenchi del personale. Si prega voler identificare gli elenchi con i singoli lotti. Si ringrazia ed in attesa di riscontro si porgono distinti saluti.</p>	<p>n.1 Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie. Per la comprova dei requisiti dichiarati vedasi le modalità alternative indicate al paragrafo 8.3 lett. F) del Disciplinare di gara</p> <p>n.2 Si conferma che l'ordine delle tabelle presenti nell'allegato "addetti" corrisponde all'ordine dei lotti.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

31	<p>Chiarimento n 1 Si chiede di precisare se esiste un numero massimo di Lotti aggiudicabili allo stesso operatore economico o se, potenzialmente, lo stesso operatore economico può risultare aggiudicatario di tutti i Lotti.</p> <p>Chiarimento n 2 Con riferimento all'Allegato "Sub All.1 Classificazione Aree e Prestazioni", si chiede di confermare che la frequenza 1/7 assegnata all'attività n° 10 ("Detersione, disincrostazione e disinfezione degli idrosanitari, incluse pareti lavabili, docce, box docce, accessori, scovolini e portascovolini, arredi sanitari e piastrelle limitrofe") nel caso delle aree a medio rischio (codice "GIALLO") sia un refuso. La medesima attività, infatti, viene richiesta con frequenza maggiore (7/7) nelle aree a basso rischio codici "VERDE – 1" e "VERDE – 2". Si chiede quindi di precisare qual è la frequenza corretta per l'attività "Detersione, disincrostazione e disinfezione degli idrosanitari, incluse pareti lavabili, docce, box docce, accessori, scovolini e portascovolini, arredi sanitari e piastrelle limitrofe" da svolgersi nelle aree a medio rischio.</p> <p>Chiarimento n 3 Nell'Allegato "Sub All.4 Dati sale Operatorie", in corrispondenza dei mq del locale "P.O. Avezzano - Sala A" la superficie è di 3270 mq. Si chiede di confermare che tale valore è un refuso e che il valore corretto è pari a 32,70, in coerenza con le metrature delle altre sale operatorie riportate per il P.O. di Avezzano.</p> <p>Chiarimento n 4 Nell'Allegato "Sub All.4 Dati sale Operatorie", in corrispondenza dei mq del P.O. di Avezzano si legge che il valore "Tot. Blocco OP" è pari a 1736,22 mq. Poiché questo numero è in contrasto con il dettaglio dei valori delle singole sale operatorie del P.O. di Avezzano, si chiede di confermare che il valore del "Tot. Blocco OP" indicato è un refuso, oppure si chiede di precisare a cosa faccia riferimento tale valore.</p> <p>Chiarimento n 5 Si chiede di confermare che le seguenti penali elencate nell'Art. 16 dell'Allegato D – Schema di Convenzione sono un refuso, in quanto relative a un servizio non pertinente con quello di pulizia: "Penali pari allo 0,3 per mille dell'ammontare della prestazione mensileb. per ogni caso di mancato rispetto delle grammature previste dall'Allegato n. 3 "Tabelle delle grammature per ciascuna categoria di utenti" (verificato su 10 pesate della stessa preparazione);c. per ogni pasto in meno, ovvero non consegnato nei modi e nei tempi prescritti, rispetto alle prenotazioni effettuate da ogni singolo Reparto;d. per ogni ritardo di oltre quindici minuti, rispetto agli orari previsti, nella consegna e somministrazione dei pasti.Penali pari allo 0,5 per mille dell'ammontare della prestazione mensilee. per ogni variazione del menu giornaliero non motivata e/o non concordata con la Direzione Sanitaria;f. per ogni derrata non conforme all'Allegato n. 1 "Caratteristiche merceologiche delle derrate alimentari";g. per ogni caso di ritrovamento di corpi estranei nei pasti;"Penali pari all'1 per mille dell'ammontare della prestazione mensilen. per ogni caso di mancato rispetto delle temperature di conservazione dei pasti ai sensi della normativa vigente;o. per ogni giorno di ritardo nell'implementazione del Sistema informativo di prenotazione e rendicontazione dei pasti;q. per ogni mancato rispetto delle norme igienico sanitarie relative alla conservazione delle derrate." Si chiede inoltre di confermare</p>	<p>1) Non sono previsti limiti di partecipazione ma è previsto il limite di aggiudicabilità a massimo un lotto, come da determinazione n.380 del 12/12/2022</p> <p>2) Si conferma. La frequenza corretta è 21/7.</p> <p>3) si veda allegato 4 che verrà ripubblicato</p> <p>4) si veda allegato 4 che verrà ripubblicato</p> <p>5) Si conferma</p> <p>6) La durata della Convenzione è di 60 mesi, come indicato dal Disciplinare di gara</p> <p>7) Il concorrente può esplicitare, all'interno della Relazione Tecnica, il possesso delle certificazioni oggetto di valutazione (UNI EN ISO 45001: 2018 e SA 8000) e contestualmente deve allegare copia di tali certificazioni, che non rientrano nel computo delle 40 pagine richieste dall'Art. 16 del Disciplinare di gara.</p>
----	--	--

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

	<p>per la seguente penale citata nell'Art. 16 dello Schema di Convenzione: "p. per ogni caso di mancato rispetto del piano di pulizia, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione dei locali" il riferimento alla disinfestazione e derattizzazione dei locali sia un refuso, in quanto trattasi di servizi non oggetto di Convenzione.</p> <p>Chiarimento n 6 Dall'analisi dei documenti di gara si riscontra un'incongruenza in merito alla durata della Convenzione. In particolare, l'Articolo 4.1 del Disciplinare di gara prevede una "durata di 60 mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione della stessa", mentre l'Articolo 5 dello Schema di Convenzione fissa una durata di 24 mesi. Si chiede di confermare che trattasi di refuso quanto indicato all'Articolo 4.1 del Disciplinare di Gara e che la Convenzione avrà durata di 24 mesi, mentre i singoli Ordinativi di Fornitura stipulati dalle Amministrazioni Contraenti avranno "durata sino al 60° mese successivo alla stipula del contratto".</p> <p>Chiarimento n 7 Con riferimento al criterio di valutazione "10. Certificazioni di qualità", si chiede di precisare se è sufficiente esplicitare, all'interno della Relazione Tecnica, il possesso delle certificazioni oggetto di valutazione (UNI EN ISO 45001: 2018 e SA 8000) oppure se è necessario allegare copia di tali certificazioni. Nel caso in cui fosse necessario allegare la copia delle certificazioni, si chiede di confermare che le certificazioni non rientrano nel computo delle 40 pagine richieste dall'Art. 16 del Disciplinare di gara. In attesa di Vs. riscontro, si inviano Distinti saluti.</p>	
32	Chiediamo se per l'assolvimento della marca da bolla è possibile annullare la marca e scansionarla e allegarla debitamente al portale in attesa di riscontro, porgiamo cordiali saluti	Si conferma.
33	fermo restando quanto indicato sul disciplinare di gara, si chiede se possa essere utilizzato per le tabelle e/o immagini inserite in relazione un carattere ed un interlinea più piccoli purchè leggibili.	Si conferma.
34	<p>1) Per quanto concerne le certificazioni richieste oggetto di attribuzione di punteggio tecnico, si chiede di confermare se è corretta l'interpretazione secondo la quale nella relazione tecnica basterà dichiarare l'eventuale possesso e allegare separatamente le relative copie conformi (che pertanto non rientrano nel limite delle 40 pagine imposto);</p> <p>2) Si chiede se, per le sole tabelle e i grafici, è possibile derogare dai limiti di impaginazione (font, interlinea, ecc.) fermo restando la garanzia di piena leggibilità dei contenuti;</p> <p>3) Relativamente ai prodotti concentrati, si chiede di confermare che i rapporti di prova devono essere presentati in caso di assenza di etichette ambientali di tipo I</p>	<p>1) si conferma</p> <p>2) si conferma</p> <p>3) si conferma</p>
35	la presente per domandare conferma che il quinquennio di riferimento da considerare per l'individuazione dei tre contratti da dichiarare in gara sia il 2018/2022.	Per quinquennio di riferimento antecedente alla data di pubblicazione del bando s'intende il periodo intercorrente dal 16/12/2017 al 16/12/2022

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

36	<ul style="list-style-type: none"> • con rif.to al “Disciplinare di gara” si richiedono i seguenti chiarimenti rif. Paragrafo “5 - SOPRALLUOGO FACOLTATIVO” (pag. 14): a) si chiede di confermare che lo stesso è FACOLTATIVO e che NON ci sono sedi per le quali è invece obbligatorio (cfr p.to 6 e p.to 7 dell’Allegato A – Domanda di partecipazione e schema di dichiarazioni amministrative); • rif. Paragrafo “8 - REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA” (pag. 19): a) con rif.to al requisito di cui al p.to 8.1 lett. a) di iscrizione al Registro Imprese o Albo L. 82/94 e D.M. 274/97 e relativa fascia di classificazione H, si chiede di confermare che in caso di partecipazione di un Consorzio Stabile (art. 45, c.2 lett c) del Codice) tale requisito debba essere posseduto dal consorzio e dalle singole consorziate esecutrici mentre la fascia di classificazione “H” dal solo consorzio stabile; • b) con rif.to al requisito di cui al p.to 8.3 lett. f) (stipula di almeno 3 contratti) si chiede di confermare che tale requisito possa essere attestato e verificato, ai sensi dell’art.47 c.1 del Codice, in capo al solo Consorzio stabile (art.45, c. 2, lett. c) del Codice); • c) con rif.to al requisito di cui al p.to 8.3 lett. f) si chiede di confermare che possano essere considerati soddisfacenti anche contratti stipulati anteriormente al quinquennio di riferimento ma con esecuzione negli anni dal 2017 al 2022; • rif. Paragrafo “15 CONTENUTO DELLA BUSTA A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA” pag. 35): a) si chiede di confermare che il DGUE dell’eventuale subappaltatore è da considerarsi quale refuso. • Si chiede infine di confermare il limite di aggiudicabilità a massimo 1 lotto. 	<ul style="list-style-type: none"> • il sopralluogo è facoltativo; • si rimanda alle indicazioni di cui al paragrafo 8.5 del disciplinare di gara; • si rimanda alle indicazioni di cui al paragrafo 8.5 del disciplinare di gara; • si rimanda alle indicazioni di cui al paragrafo 8.5 del disciplinare di gara; • si conferma che il DGUE del subappaltatore è facoltativo. • È previsto il limite di aggiudicabilità di un lotto.
37	<p>Con la presente si chiede di confermare che, ai fini del criterio 7 dell’offerta tecnica, possano includersi figure (di sesso femminile) munite di procura generale e/o speciale particolarmente ampia, debitamente indicata nel certificato camerale, legittimanti il compimento, da parte di queste ultime, di atti di ordinaria e/o straordinaria amministrazione verso i soggetti terzi (incluse stazioni appaltanti). Tali figure, occupandosi in modo continuativo dell’attività gestoria, consentono infatti l’affermata equiparazione con l’ “amministrazione di fatto”.</p>	<p>La Commissione attribuirà il punteggio sulla base della percentuale di donne che ricoprono ruoli apicali (consiglio di amministrazione/amministratore e dirigenti).</p>
38	<p>Si segnala a Codesta Spettabile Stazione Appaltante che i CIG non risultano perfezionati sul portale ANTICORRUZIONE.IT e pertanto allo stato attuale non è possibile procedere con il relativo pagamento del contributo nè con la generazione dell’FVOE.</p>	<p>La gara verrà prorogata ed i cig perfezionati in tempo utile per il versamento del contributo.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

39	<p>1) In riferimento all’elenco del personale pubblicato negli atti di gara, denominato “Sub. All Addetti”, si richiede a codesta spett.le stazione appaltante, la distinzione di tali addetti, comprensiva di livello contrattuale e monte ore contrattuale, per singolo lotto di gara;</p> <p>2) In riferimento al punto 2.3 della scaletta dei criteri di valutazione dell’offerta tecnica riportata a pag. 51 del disciplinare di gara, si richiede se è richiesto un monte ore minimo effettivo da rispettare per singolo lotto di gara;</p> <p>3) In riferimento al modello di offerta economica pubblicato negli atti di gara, si chiede conferma che l’offerta non debba superare nel suo complesso la base d’asta per i 60 mesi d’appalto e che non esista quindi una base d’asta il valore unitario espresso come €/mq/mese, per singola aria di rischio.</p>	<p>1) si rinvia all’allegato corretto che verrà ripubblicato;</p> <p>2) Non è richiesto un monte ore minimo effettivo da rispettare. Si rammenta che, ferma restando la necessaria armonizzazione con l’organizzazione dell’operatore economico subentrante, l’aggiudicatario dell’appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell’operatore economico uscente, come previsto dall’articolo 50 del Codice, garantendo l’applicazione dei CCNL di settore, di cui all’art. 51 del D. Lgs. 15.6.2015, n. 81 e a riconoscere anche a fini retributivi l’anzianità di servizio di cui all’articolo 7 del D. Lgs. 4.3.2015, n. 23, in attuazione del principio di tutela dei lavoratori di cui all’articolo 25 della legge regionale n. 7 del 22.10.2018.</p> <p>3) si conferma</p>
40	<p>Si chiede conferma che, con riferimento all’Art. 9 del Capitolato inerente ai sistemi di controllo, il kit di cui a pagina 25 sia da intendersi in dotazione al personale dell’azienda aggiudicataria e da impiegarsi oltre che per l’autocontrollo, anche per i controlli in contraddittorio svolti dalle Aziende Sanitarie.</p>	<p>Il controllo delle attività svolte dall’impresa aggiudicataria sarà effettuato dai responsabili nominati dalle singole Aziende Sanitarie mediante controlli a vista e/o con il kit in dotazione, che dovrà essere fornito dall’aggiudicatario.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

41	<p>In riferimento al disciplinare punto 8.3 lettera f) pag. 21 viene richiesto: “aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva).” Premesso- che i servizi di sanificazione rientrano e si coordinano tra le attività di pulizia;- che molto spesso pur eseguendo i servizi di sanificazione non vengono sempre distinte le attività nelle fatture e/o negli attestati di buona esecuzione rilasciati dai clienti e/o nei contratti stessi; si chiede qualora un concorrente presentasse/dichiarasse di aver eseguito servizi di pulizia e sanificazione così dimostrabile: due contratti da dove si evince in modo distinto le voci pulizia e sanificazione mentre su altri contratti solo voce di pulizia (nonostante siano state eseguite anche le prestazioni affine di sanificazione) il requisito indicato al punto 8.3 lettera f) è soddisfatto.</p>	<p>Si conferma purché i tre singoli contratti siano stati eseguiti in strutture di natura sanitaria/ospedaliera</p>
----	--	---

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

42	<p>1. Spettabile Committente nel Disciplinare di Gara a pag.21 per l'ammissione alla partecipazione richiedete al punto 8.3 requisiti di capacità tecnica e professionale alla lettera f) che il concorrente deve aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno €2.000.000,00 oltre iva) , si chiede conferma se tali contratti possano riguardare servizi di pulizia eseguiti in ambito civile e non in ambito di Enti Sanitari;</p> <p>2. Con riferimento all'art. 16 del Disciplinare di gara, al punto 1) viene riportato che la Relazione Tecnica deve essere redatta in massimo 40 pagine. Si chiede conferma che la copertina e l'indice della Relazione esulino dal computo delle pagine;</p> <p>3. Con riferimento al Sub All.3 "Addetti", le tabelle riportate non presentano l'indicazione del lotto a cui si riferiscono. Si chiede di confermare che l'ordine delle tabelle corrisponde all'ordine dei lotti, e in caso contrario, di inserire l'indicazione del lotto a cui si riferiscono. Inoltre, non in tutte le tabelle è indicata la tipologia di assunzione (Assunzione Tempo Determinato / Indeterminato). Si chiede di inserire tale dato, dove mancante, e nel caso di assunzioni a tempo determinato di indicarne la data di temine;</p> <p>4. Con riferimento al Sub All.4 "Dati sale Operatorie", rilevato che mancano alcuni dati previsti dalla tabella riportata e considerato che per la formulazione dell'offerta tecnica le informazioni mancanti sono necessarie, si chiede di integrare la citata tabella. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per il Lotto 1, di indicare i mq delle sale operatorie 1, 2, 3 e 5 del P.O. Sulmona; • Per i Lotti 2 e 3, relativamente a tutti gli ospedali, di indicare il numero delle sale operatorie e le loro giornate di apertura; • Per i Lotti 2, 3 e 4, relativamente a tutti gli ospedali, di indicare la fascia oraria di operatività delle sale operatorie e il numero di interventi giornalieri e medi annui. <p>5. Con riferimento all'art. 4.1 del Capitolato Tecnico, si riporta tra le prestazioni relative alla Zona BCM - Sale Operatorie, l'utilizzo di "panni monouso". In ragione dell'impatto ambientale del servizio imposto dai CAM 2021, si chiede di confermare che, con l'indicazione "panni monouso" non si intendono "panni usa e getta", bensì "panni ricondizionabili" in modalità monouso per singola area critica;</p> <p>6. Rilevato che in alcuni presidi ospedalieri le superfici delle sale operatorie (Sub All. 4) risultano superiori a quelle delle aree ad altissimo rischio (Sub All.2), si chiede di confermare se per il dimensionamento del servizio sono da utilizzare i dati riportati nel Sub All.2;</p> <p>7. Con riferimento all'art. 3.3 del Capitolato Tecnico, in merito alla fornitura di materiale di consumo dei servizi igienici, al fine di formulare la migliore offerta economica, si chiede di indicare il numero medio annuo di utenti delle strutture oggetto del servizio;</p> <p>8. Con riferimento all'art. 3.3 del Capitolato Tecnico, in merito alla fornitura dei dispenser e scopini wc, al fine di formulare la migliore offerta economica, si chiede di indicare il numero di servizi igienici presenti nelle strutture oggetto del servizio;</p> <p>9. Con riferimento all'art. 3.3 del Capitolato Tecnico, in merito alla fornitura di posacenere in graniglia e tappeti, al fine di formulare la migliore offerta economica, si chiede di indicare il numero di ingressi presenti presso le strutture oggetto del servizio;</p> <p>10. Al fine di formulare la migliore offerta economica e garantire la par condicio tra</p>	<p>n.1 - Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie.</p> <p>n.2 - Si conferma.</p> <p>n.3 - Si conferma che l'ordine delle tabelle presenti nell'allegato "addetti" corrisponde all'ordine dei lotti.</p> <p>n.4 - si rinvia all'allegato corretto che verrà ripubblicato</p> <p>n.5 - Per panni monouso si intendono materiali del tipo "usa e getta".</p> <p>n.6 i dati da utilizzare sono quelli riportati nell'allegato 2</p> <p>n.7 il dato richiesto non è ritenuto essenziale per la formulazione dell'offerta</p> <p>n.8 il dato richiesto non è ritenuto essenziale per la formulazione dell'offerta</p> <p>n.9 il dato richiesto non è ritenuto essenziale per la formulazione dell'offerta</p> <p>n.10 si rinvia agli atti di gara. l'importo non superabile è il massimale posto a base di gara e l'operatore economico dovrà indicare in offerta gli importi unitari</p>
----	---	--

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

	<p>gli operatori economici, dovendo indicare il prezzo unitario mese €/mq, si chiede di indicare i prezzi unitari mese €/mq di riferimento utilizzati dalla Stazione Appaltante per la determinazione delle basi d'asta per i vari lotti;</p> <p>11. Con riferimento al criterio di valutazione 2.3, si chiede se sia previsto un monte ore annuo minimo. In caso affermativo, si chiede di indicare tale monte ore annuo minimo per ciascun lotto.</p>	<p>n.11 Non è richiesto un monte ore minimo effettivo da rispettare. Si rammenta che, ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante, l'aggiudicatario dell'appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D. Lgs. 15.6.2015, n. 81 e a riconoscere anche a fini retributivi l'anzianità di servizio di cui all'articolo 7 del D. Lgs. 4.3.2015, n. 23, in attuazione del principio di tutela dei lavoratori di cui all'articolo 25 della legge regionale n. 7 del 22.10.2018.</p>
43	<p>siamo a richiedere di meglio precisare il costo a mq/mese utilizzato per la quantificazione del valore a base di appalto.</p> <p>Si richiede inoltre di meglio specificare il lotto di appartenenza degli addetti di cui all'allegato 3.</p>	<p>si rinvia agli atti di gara. l'importo non superabile è il massimale posto a base di gara e l'operatore economico dovrà indicare in offerta gli importi unitari</p> <p>Si conferma che l'ordine delle tabelle presenti nell'allegato "addetti" corrisponde all'ordine dei lotti.</p>
44	<p>Si chiede cortesemente se per contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private, si intendano solo effettuati in strutture sanitarie o anche in strutture NON sanitarie. Si ringrazia</p>	<p>Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

		di pulizie presso strutture sanitarie.
45	Considerato che nel documento riportante gli elenchi del personale attualmente impiegato non c'è precisa indicazione del lotto di appartenenza, si chiede conferma che gli elenchi all'interno del documento sono in ordine di lotto e che la separazione fra un lotto e il successivo avviene ad ogni ripartenza da uno della numerazione campo "Id".	Si conferma.
46	Si chiede cortesemente se per contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private, si intendano solo effettuati in strutture sanitarie o anche in strutture NON sanitarie.	Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie.
47	la presente per chiedere una proroga della scadenza dei termini di richiesta dei chiarimenti poichè la scadenza fissata per il 9 gennaio non è compatibile con il periodo delle festività. Si chiede inoltre una proroga nella richiesta dei sopralluoghi in quanto i tempi stabiliti dal disciplinare sono troppo ristretti per l'organizzazione degli stessi (andrebbero richiesti entro il 26/12)	È stata concessa proroga
48	Si chiede conferma che come indicato nel Disciplinare di gara all'Art.5 il sopralluogo sia facoltativo. In caso di risposta affermativa si evidenzia che quindi trattasi di refuso quanto indicato a pagina 3 di 23 dell'Allegato A Domanda di partecipazione: punto.6) di aver effettuato il sopralluogo e di aver esaminato, con diligenza ed in modo adeguato, le prescrizioni tecniche fornite dalla Stazione Appaltante, tutte le circostanze generali e particolari suscettibili di influire sulla determinazione dei prezzi, sulle condizioni contrattuali e sull'esecuzione del servizio, di aver giudicato le attività realizzabili, gli elaborati tecnici adeguati ed i prezzi remunerativi e tali da consentire il ribasso offerto ed in particolare al punto 7): di aver allegato alla documentazione amministrativa copia scannerizzata e verbali/attestati di avvenuto sopralluogo relativi alle sedi per le quali il sopralluogo è obbligatorio.	Il sopralluogo è facoltativo. Trattasi di refuso. In ogni caso, I concorrenti, ove non l'avessero eseguito, dovranno barrare la parte relativa all'effettuazione del sopralluogo e dichiarare la restante circostanza di cui al punto 6) del disciplinare di gara.
49	In riferimento al requisito di cui al punto f) pagina 21 del Disciplinare di gara relativo all'" aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva)" siamo a richiedere di precisare che per strutture pubbliche o private debbano intendersi esclusivamente strutture sanitarie o diversamente possono intendersi anche Strutture quali RSA , centri diurni etc.etc.	Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie.
50	Si chiede cortesemente se per contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private, si intendano solo effettuati in strutture sanitarie o anche in strutture NON sanitarie.	Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie.

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

51	<p>ai fini della partecipazione alla presente procedura, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:</p> <p>1) il Disciplinare di gara al paragrafo 8.3 Requisiti di Capacità tecnica e professionale punto f) prevede quale requisito "l'aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva)" Si chiede di confermare che possano essere considerati quali ammissibili i servizi di pulizia e sanificazione svolti presso Uffici, negozi, ecc. non essendo espressamente richiamato il settore analogo.</p> <p>2) il paragrafo 18.1 Criteri di attribuzione dei punteggi tecnici al punto 9. Certificazione Ecolabel per i servizi di pulizia non prevede l'ipotesi della partecipazione in RTI. Si chiede di confermare che in caso di costituendo RTI sia sufficiente il possesso di tale certificazione da parte della mandataria.</p>	<p>n.1 Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie.</p> <p>n.2 Come espressamente indicato nel disciplinare di gara, per i parametri di cui ai criteri 9, 10 e 11 e in caso di R.T.I, consorzio, G.E.I.E, il punteggio sarà attribuito in misura proporzionale in relazione al numero di soggetti che, all'interno del R.T.I, consorzio, G.E.I.E, attestino il possesso della Certificazione, secondo la formula seguente: $Coff. "C" \times \text{punteggio}$, dove "C" = numero componenti del R.T.I. in possesso dei certificati/numero componenti del R.T.I.</p>
52	<p>1) Nella determinazione n. 380 del 12 /12 /2022 il Vs Spettabile Ente scrive quanto segue "Non sono previsti limiti di partecipazione ma è previsto il limite di aggiudicabilità a massimo 1 lotto". Dato che nel Disciplinare di Gara questo passaggio è stato omesso, siamo a chiedere conferma che ogni ditta o raggruppamento partecipante possa aggiudicarsi al massimo 1 lotto. Chiediamo inoltre, nell'ipotesi che ci sia una ditta oppure un raggruppamento primo in graduatoria su più lotti, quale sia il criterio di assegnazione di un lotto anziché l'altro.</p> <p>2) Nel Disciplinare di Gara a pag. 21 punto 8.3 – requisiti di capacità tecnica e professionale - alla lettera f), è richiesto come requisito di aver stipulato, negli ultimi 5 anni, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private. Si chiede conferma, visto che si tratta di pulizia e sanificazione presso ospedali, che trattasi di tre contratti presso strutture pubbliche o private, di tipo sanitario. Ringraziando per l'attenzione porgiamo cordiali saluti</p>	<p>n.1 In caso di piazzamento al primo posto su più Lotti del medesimo concorrente, quest'ultimo potrà risultare aggiudicatario del Lotto di maggiore entità economica. Contestualmente si procederà allo scorrimento della graduatoria nei restanti lotti.</p> <p>n.2 Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

53	<p>Spett.le Ente, con riferimento al requisito indicato nella lettera f) art. 8.3 del disciplinare, si chiede se i servizi svolti oggetto di contratto debbano essere stati svolti in ambito sanitario ospedaliero o se possano essere stati eseguiti presso strutture civili come uffici ed università, si chiede inoltre sempre relativamente al requisito 8.3 lett.f), se lo stesso può essere soddisfatto dalla sola mandataria o se una minima parte debba essere coperto da tutte le componenti dell' RTI.</p>	<p>Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie, anche solo da una delle componenti di un RTI.</p>
54	<p>Si inviano le seguenti richieste di chiarimento: 1) In riferimento a quanto riportato nel documento "Sub all. 4 Dati sale operatorie", si chiede conferma che sia corretta l'interpretazione per cui, presso l'ASL 1 nei PP.OO. di AVEZZANO, L'AQUILA e SULMONA, all'interno delle sale operatorie sia richiesta un'attività di pulizia da parte dell'appaltatore tra un intervento e l'altro secondo i quantitativi medi indicati in tabella. 2) In riferimento a quanto riportato nel documento "Sub all. 4 Dati sale operatorie", si chiede conferma che sia corretta l'interpretazione per cui, presso "ASL 2 LANCIANO-VASTO -CHIETI", "ASL 3 PESCARA" e "ASL 4 TERAMO", NON sono previste all'interno delle sale operatorie attività di pulizia tra un intervento e l'altro non essendo specificati il numero degli interventi nelle colonne "nr. Interventi pianificati/die" e "nr. Interventi medi annui".</p>	<p>1) e 2) si rinvia all'allegato 4 corretto che verrà ripubblicato</p>
55	<p>In relazione al sotto riportato criterio 6. Sistemi innovativi a basso impatto ambientale del punto 18.1 Criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica contenuto nel Disciplinare di gara: CRITERIO: 6. Sistemi innovativi a basso impatto ambientale DESCRIZIONE: Dovranno essere descritte le proposte di sistemi e tecnologie di sanificazione che non interferiscano con il corretto funzionamento degli strumenti e degli apparati elettromedicali eventualmente presenti negli ambienti. Il Concorrente dovrà altresì produrre tutta la documentazione utile (certificazioni, brevetti, pubblicazioni scientifiche, ecc.) a comprova di quanto illustrato. TIPOLOGIA T/D/Q: D PUNTEGGIO MASSIMO: 10 si chiede di indicare se il punteggio relativo a questo criterio venga attribuito secondo la sua descrizione senza necessariamente tenere conto di sistemi innovativi a basso impatto ambientale, oppure se l'attribuzione del punteggio avviene per la previsione dell'utilizzo di un sistema di sanificazione innovativo a basso impatto ambientale.</p>	<p>Nel criterio dovrà essere illustrata l'adozione di tecniche e sistemi di pulizia e sanificazione innovative che, a parità di efficacia rispetto a quelle più comunemente diffuse, siano migliori dal punto di vista ambientale. Quanto sopra dovrà pertanto essere comprovato per il tramite di certificazioni, brevetti, pubblicazioni scientifiche, ecc.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

56	<p>Si invia la seguente richiesta di chiarimento:</p> <p>1) A pagina 2 della determina del 12 dicembre 2022 leggiamo "Non sono previsti limiti di partecipazione ma è previsto il limite di aggiudicabilità a massimo un lotto"; di tale disposizione non troviamo riscontro all'interno del disciplinare di gara. Si richiede pertanto la rettifica degli atti di gara affinché possa essere regolarmente inserita.</p> <p>2) In riferimento a quanto riportato nel documento "Sub all. 3 Addetti" siamo a chiedere conferma che sia corretta l'interpretazione per cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli addetti riportati da pagina 1 a pagina 6 facciano riferimento al lotto 1; - gli addetti riportati da pagina 7 a pagina 11 facciano riferimento al lotto 2; - gli addetti riportati da pagina 12 a pagina 16 facciano riferimento al lotto 3; - gli addetti riportati da pagina 17 a pagina 20 facciano riferimento al lotto 4. 	<p>n.1 Non sono presenti vincoli legati alla partecipazione ma vi è il limite di aggiudicazione a un solo lotto. vedi disciplinare rettificato che verrà ripubblicato.</p> <p>n.2 Si conferma che l'ordine delle tabelle presenti nell'allegato "addetti" corrisponde all'ordine dei lotti.</p>
57	<p>Si richiedono i seguenti chiarimenti:</p> <p>Chiarimento n 1</p> <p>Con riferimento al criterio di valutazione 9 ("Certificazione Ecolabel dei servizi di pulizia") dell'Offerta Tecnica e a quanto indicato alla fine dell'Art. 18.1 del Disciplinare di gara, vale a dire: "in caso di R.T., consorzio, G.E.I.E, il punteggio sarà attribuito in misura proporzionale in relazione al numero di soggetti che, all'interno del R.T.I, consorzio, G.E.I.E, attestino il possesso della Certificazione, secondo la formula seguente: $Coff. "C" \times \text{punteggio}$, dove "C" = numero componenti del R.T. in possesso dei certificati/numero componenti del R.T.I.", si chiede di confermare che nel seguente caso esemplificativo (R.T. composto da tre soggetti), dove</p> <ul style="list-style-type: none"> • il primo (soggetto A) è in possesso di certificazione Ecolabel con punteggio superiore a 26 punti • il secondo (soggetto B) è in possesso di certificazione Ecolabel con punteggio inferiore a 26 punti • il terzo (soggetto C) non è in possesso di alcuna certificazione Ecolabel. <p>il punteggio sarà calcolato con la seguente formula: $\text{Punteggio} = (\text{Numero componenti del R.T. in possesso dei certificati} / \text{numero componenti del R.T.I.}) \times \text{punteggio massimo}$ vale a dire $\text{Punteggio} = (2/3) \times 4 = 2,66$</p> <p>Si chiede altresì di confermare che nell'Art. 18.1, al punto che indica "Per i parametri di cui ai criteri 9, 10 e 11..." il numero "11" è un refuso.</p>	<p>1) La previsione del disciplinare di gara nel caso di R.T.I. costituiti per come riportato in esempio deve essere intesa nella seguente maniera: SOGGETTO A: 4 punti SOGGETTO B: 2 punti SOGGETTO C: 0 punti. Punteggio attribuito al raggruppamento: $(4+2+0)/3 = 2$ punti. A prescindere dalle percentuali di esecuzione dei servizi delle aziende componenti l'R.T.I., ogni componente del raggruppamento contribuisce con il punteggio che otterrebbe qualora partecipasse singolarmente. Al R.T.I. sarà attribuito il punteggio ottenuto dalla media aritmetica dei punteggi dei singoli operatori costituenti il raggruppamento. Analoghe considerazioni si estendono ai consorzi, G.E.I.E., ecc. , per i quali il suddetto calcolo sarà fatto in relazione ai</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

		requisiti dei soggetti esecutori. 2) si conferma
58	<p>Considerati i costi della manodopera indicati all'art. 3 pag. 12 del Disciplinare di gara, che la stazione appaltante ha calcolato sulla base degli obblighi derivanti dall'applicazione del CCNL di categoria e dall'applicazione delle tariffe orarie in linea con le tabelle sul costo medio del lavoro elaborate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con la presente si evidenzia che per i lotti 1, 3 e 4 l'importo risultante dalla differenza fra il valore posto a base di gara e il costo della manodopera è insufficiente per coprire i costi dell'appalto (costi aziendali interni della sicurezza, costi per attrezzature, macchinari, prodotti e materiali di consumo nei servizi igienici, spese generali, ecc.) e per garantire una quota congrua di utile aziendale.</p> <p>Ciò premesso si chiede di verificare gli importi posti a base di gara per i lotti 1, 3 e 4 tenendo conto degli elementi sopra esposti.</p>	Si confermano gli atti di gara.
59	<p>Facendo seguito alla richiesta di pulizia delle apparecchiature elettromedicali (pagina 5 del Capitolato Speciale di Appalto) dal momento che si cita: "le apparecchiature elettromedicali (di qualsiasi dimensione e i relativi cavi di alimentazione)" si chiede riscontro se tale operazioni debba e possa essere svolta in autonomia da parte del personale addetto alle pulizie oppure che sia sempre presente personale sanitario specie per apparecchiature particolarmente delicate e critiche. Nel caso in cui il personale addetto alla sanificazione debba svolgere le attività di pulizia degli elettromedicali con l'accompagnamento o senza dell'operatore sanitario si chiede, anche in virtù di quanto richiesto al punto 6 dei punteggi di gara: "sistemi e tecnologie di sanificazione che non interferiscano con il corretto funzionamento degli strumenti e degli apparati elettromedicale...." Le schede tecniche e di manutenzione di dette apparecchiature presenti negli ambienti. Tale condizione è imprescindibile dalla richiesta del detto capitolo progettuale in quanto la nostra proposta deve tener di conto delle indicazioni riportate da ogni produttore di elettromedicali così da garantire anche la sola garanzia indica le modalità di manutenzione (pulizia) ed utilizzo.</p>	Attenersi alle prescrizioni del capitolato.
60	<p>Al fine della corretta applicazione della clausola sociale, si chiede di rendere disponibile l'elenco del personale attualmente impiegato in appalto (documento Sub All.3 Addetti) con indicazione per ogni addetto della relativa sede di lavoro.</p>	Il dato non è rilevante ai fini della presentazione dell'offerta
61	<p>Considerato che l'aggiudicazione della gara è prevista per lotti distinti, si chiede di rendere disponibile l'Allegato D SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA con i campi relativi all'indicazione del "costo aziendale interno della sicurezza" e dei "costi della manodopera" distinti per ogni singolo lotto.</p>	Si precisa che il costo aziendale interno della sicurezza va specificato nella sezione "DICHIARAZIONE DEL "COSTO AZIENDALE INTERNO DELLA SICUREZZA" NON RIBASSABILE".

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

62	<p>con riferimento all'Art. 16 del Disciplinare, si chiede conferma che, limitatamente a schemi, tabelle e grafici, sia possibile utilizzare un carattere di dimensioni inferiori a 12.</p>	<p>Si conferma. L'operatore economico dovrà garantire una buona leggibilità dei contenuti, pena non valutazione degli stessi.</p>
63	<p>1) In riferimento all'elenco del personale pubblicato negli atti di gara, denominato "Sub. All Addetti", si richiede a codesta spett.le stazione appaltante, la distinzione di tali addetti per singolo lotto di gara, comprensiva di livello contrattuale e monte ore contrattuale, per singolo lotto di gara;</p> <p>2) In riferimento al modello di offerta economica pubblicato negli atti di gara, si chiede conferma che l'offerta non debba superare nel suo complesso la base d'asta per i 60 mesi d'appalto, e che non esista quindi una base d'asta €/mq/mese, per singola aria di rischio;</p>	<p>n.1 le tabelle pubblicate corrispondono, nell'ordine, ai lotti 1-2-3-4</p> <p>n.2 Si conferma.</p>
64	<p>SI FORMULANO I SEGUENTI CHIARIMENTI:</p> <p>1. Con riferimento alla fascia di classificazione delle pulizie ai sensi del D.M. n. 274/97 di cui all'art. 8.1 Requisiti di idoneità del Disciplinare di gara, si chiede conferma che in caso di partecipazione di un Consorzio di all'art. 45, comma 2, lett. b) del Codice degli appalti che affida l'esecuzione del servizio di pulizie a diverse consorziate esecutrici, quest'ultime devono possedere la fascia di pulizia tali che la somma delle fasce possedute da ciascuna consorziata sia uguale o superiore alla fascia richiesta per ciascun lotto oppure uguale o superiore alla fascia del lotto maggiore nel caso di partecipazione a più lotti.</p> <p>2. Inoltre, ai sensi dell'art.47 del Codice degli Appalti, si chiede conferma che in caso di partecipazione di un Consorzio di cui all'art.45, comma 2, lettera b) del Codice degli Appalti, l'indicazione riportata al paragrafo 8.5) del Disciplinare di gara, debba intendersi riferita limitatamente alle sole lett. "d) Possesso della Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) di conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015....." e lett. "e) Possesso della Certificazione EMAS o UNI EN ISO 14001:2015" e pertanto NON ANCHE alla lettera "f) aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva)".</p> <p>3. Infine si chiede conferma che in caso di partecipazione di un Consorzio di all'art. 45, comma 2, lett. b) del Codice degli appalti, ai fini dell'attribuzione del punteggio tabellare pieno di cui al criterio n. 10. Certificazioni di qualità del paragrafo 18.1 Criterio di valutazione dell'Offerta tecnica, sia sufficiente che le certificazioni siano possedute dal suddetto Consorzio.</p>	<p>1) Si rimanda alle previsioni di cui al paragrafo 8.4 del Disciplinare di gara. Considerata il limite di aggiudicabilità di un lotto, si fa riferimento alla fascia di classificazione relativa al lotto di maggior valore.</p> <p>2) si conferma</p> <p>3) Come espressamente indicato nel disciplinare di gara, per i parametri di cui ai criteri 9, 10 e 11 e in caso di R.T.I, consorzio, G.E.I.E, il punteggio sarà attribuito in misura proporzionale in relazione al numero di soggetti che, all'interno del R.T.I, consorzio, G.E.I.E, attestino il possesso della Certificazione, secondo la formula seguente: Coff. "C" moltiplicato il punteggio, dove "C" = numero componenti del R.T.I. in possesso dei certificati/numero componenti del R.T.I.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

65	<p>All'art 8.4 del Disciplinare (Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE) è indicato che i requisiti di cui ai punti 8.2 e 8.3 lett.f) possono essere soddisfatti cumulativamente dal raggruppamento.</p> <p>Si chiede pertanto di voler confermare che, in caso di partecipazione in costituendo RTI, il requisito di cui al Punto 8.3 lett.f) , possa essere posseduto interamente dall'impresa capogruppo qualora la mandante ne sia sprovvista.</p>	Si conferma.
66	<p>CHIARIMENTO N. 1 Si chiede la stima delle quantità dei materiali di consumo (carta mani, carta igienica, sapone mani, ecc.) per lotto e per singola struttura all'interno di ogni lotto.</p> <p>CHIARIMENTO N. 2 Si chiede per lotto e per singola struttura all'interno di ogni lotto l'elenco del personale in forza all'attuale gestore del servizio completo di ore settimanali, livelli, scatti anzianità.</p> <p>CHIARIMENTO N. 3 Si chiede conferma che, con riferimento alla redazione dell'offerta tecnica, grafici e tabelle possano derogare ai limiti redazionali riportati all'art. 16 del Disciplinare pur mantenendo l'assoluta leggibilità.</p>	<p>n.1 il dato può essere richiesto in sede di sopralluoghi</p> <p>n.2 si rinvia all'allegato completo dei dati richiesti che verrà ripubblicato</p> <p>n.3 si conferma.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

67	<p>Quesito 1) Per una maggiore comprensione da parte di tutti gli operatori economici sull'organizzazione dei servizi, si chiede di specificare i giorni di apertura delle strutture con particolare riferimento a quelle sul territorio come ambulatori, DSB, SERT, ecc. (es. apertura 3/7 o 5/7, ecc.)</p> <p>Quesito 2) In riferimento alla costruzione della Base d'Asta come riportato nel disciplinare di gara "Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del d.lgs. 50/2016 l'importo posto a base d'asta, comprende i costi della manodopera, per la durata contrattuale, che la stazione appaltante ha calcolato sulla base degli obblighi derivanti dall'applicazione del CCNL di categoria ed all'applicazione di tariffe orarie in linea con le tabelle sul costo medio del lavoro elaborate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per tale settore". Si evidenzia che il costo della Manodopera sia compreso tra il 79% e il 97% sull'intero valore messo a base d'asta, come da tabella sotto.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Lotti Azienda Sanitaria</th> <th style="text-align: right;">Valore annuo Costo / annuo a bda iva escl</th> <th style="text-align: right;">Rapporto % BDA/ Manodopera Costo Manodopera</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 ASL 1 Avezzano/L'Aquila/Sulmona</td> <td style="text-align: right;">6.166.038,13 €</td> <td style="text-align: right;">5.760.032,40 93%</td> </tr> <tr> <td>2 ASL 2 Lanciano/ Vasto/Chieti</td> <td style="text-align: right;">6.629.093,46 €</td> <td style="text-align: right;">5.255.403,07 79%</td> </tr> <tr> <td>3 ASL 3 Pescara</td> <td style="text-align: right;">5.278.464,41 €</td> <td style="text-align: right;">5.105.062,79 97%</td> </tr> <tr> <td>4 ASL 4 Teramo</td> <td style="text-align: right;">4.777.832,07 €</td> <td style="text-align: right;">4.316.759,78 90%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Pertanto, si chiede come sono stati valutati i seguenti costi che i concorrenti aggiudicatari dovranno sostenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumenti del costo della manodopera previsti dall'ultimo CCIAA Multiservizi previsti con decorrenza 1/7/23, 1/7/24 e 1/7/25 • Costi di prodotti, macchine e attrezzature • Spese Generali (formazione, start up, amministrazione,) • Sicurezza • Migliorie • Ecc. <p>Quesito 3) Data la disponibilità di alcune strutture ad effettuare i sopralluoghi, anche se non obbligatori, oltre il termine ultimo per inviare dei chiarimenti si chiede un differimento delle date di per l'invio dei chiarimenti e per la presentazione delle offerte.</p>	Lotti Azienda Sanitaria	Valore annuo Costo / annuo a bda iva escl	Rapporto % BDA/ Manodopera Costo Manodopera	1 ASL 1 Avezzano/L'Aquila/Sulmona	6.166.038,13 €	5.760.032,40 93%	2 ASL 2 Lanciano/ Vasto/Chieti	6.629.093,46 €	5.255.403,07 79%	3 ASL 3 Pescara	5.278.464,41 €	5.105.062,79 97%	4 ASL 4 Teramo	4.777.832,07 €	4.316.759,78 90%	<p>1) i dati richiesti possono essere richiesti in sede di sopralluoghi ovvero reperiti sui siti istituzionali delle singole aassll</p> <p>2) si confermano gli atti di gara</p> <p>3) è stata concessa proroga</p>
Lotti Azienda Sanitaria	Valore annuo Costo / annuo a bda iva escl	Rapporto % BDA/ Manodopera Costo Manodopera															
1 ASL 1 Avezzano/L'Aquila/Sulmona	6.166.038,13 €	5.760.032,40 93%															
2 ASL 2 Lanciano/ Vasto/Chieti	6.629.093,46 €	5.255.403,07 79%															
3 ASL 3 Pescara	5.278.464,41 €	5.105.062,79 97%															
4 ASL 4 Teramo	4.777.832,07 €	4.316.759,78 90%															

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

68	<p>1 Relativamente ai requisiti di idoneità di cui al punto 8.1 lettera a) del Disciplinare di gara, si chiede in caso di designazione di una consorziata se il requisito relativo al possesso della fascia di classificazione sia ritenuto soddisfatto se posseduto dal solo consorzio o dalla somma delle fasce di classificazione possedute dalle eventuali consorziate designate come esecutrici.</p> <p>2 Relativamente ai requisiti di Capacità tecnica e professionale di cui al punto 8.3 del Disciplinare di gara, si chiede di meglio specificare, in caso di designazione di una consorziata, se il requisito relativo al punto 8.3 lettera f) sia soddisfatto se posseduto dal solo consorzio, in quanto nel punto 8.5 del Disciplinare di gara si fa riferimento alle sole certificazioni</p> <p>3 Relativamente al requisito di Capacità tecnica e professionale di cui al punto 8.3 lettera f) del Disciplinare di gara “aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva)” si chiede se sia soddisfatto il requisito sopra indicato, da una Società che ha stipulato tre contratti nell’anno 2021 (ovvero nel periodo di riferimento richiesto) con aziende sanitarie ciascuno di importo contrattuale, ad esempio, pari ad € 10ML, che ha effettivamente fatturato un importo inferiore ad € 2ML.4 Relativamente alla relazione tecnica, considerata la numerosità e la complessità degli argomenti da sviluppare, si chiede se sia possibile ridurre carattere ed interlinea per la predisposizione delle tabelle.</p>	<p>1) Si rimanda al paragrafo 8.5 del Disciplinare di gara</p> <p>2) Si rimanda alla risposta n. 3 del quesito n. PI000733-23</p> <p>3) Il fatturato dovrà essere stato effettivamente realizzato nel quinquennio antecedente la data di pubblicazione della gara sulla GUUE (16/12/2017 - 16/12/2022)</p> <p>4) E' possibile, ma limitatamente a tabelle e grafici e garantendo una buona leggibilità.</p>
69	<p>1) Dovendo rispondere all’offerta tecnica “criterio 2.3 Piano operativo per il servizio di pulizia” dove viene chiesta la distribuzione delle ore annuali per ambiente/sede, chiediamo rispetto al documento “Allegato 1 Classificazione Aree e Prestazioni” il dettaglio dei mq riguardo alla tipologia e alla frequenza di ambiente/reparto. Contrariamente la mancanza del dato richiesto non permette una adeguata risposta tecnica e valorizzazione economica. In attesa dei dati richiesti per consentire di redigere il piano richiesto si chiede una congrua proroga dei termini di presentazione di offerta.</p> <p>2) Sollecitiamo la risposta al quesito posto precedentemente rispetto alla obbligatorietà o meno dello svolgimento dei sopralluoghi</p>	<p>I dati forniti attraverso la documentazione di gara sono sufficienti a elaborare un corretto Piano operativo per il servizio di pulizia. Si rammenta che è facoltà degli Operatori Economici partecipanti alla procedura di gara di effettuare un sopralluogo dei luoghi oggetto della presente procedura. In sede di sopralluogo, i concorrenti potranno acquisire, presso i referenti designati, ulteriori informazioni circa la consistenza degli edifici.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

70	<p>con riferimento al punto 8.3 Requisiti di Capacità tecnica e professionale, lett. f), al fine di garantire il principio del favor participationis, si chiede di confermare che è sufficiente aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private in genere e quindi NON necessariamente sanitarie (purché ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva).</p>	<p>Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie.</p>
71	<p>si chiede di chiarire in merito al requisito di cui al Punto 8.3 lettera f) del disciplinare di gara ovvero aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva), se debba intendersi servizio di pulizie in generale o pulizie presso strutture sanitarie.</p>	<p>Occorre aver stipulato contratti relativi a servizi di pulizie presso strutture sanitarie.</p>
72	<p>In merito alla procedura di gara in oggetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si chiede se la convenzione preveda (vedi paragrafo 4.1 del Disciplinare di gara) o non preveda (vedi paragrafo 4.2 del Disciplinare di gara) un rinnovo di 12 mesi. Nel caso sia previsto il rinnovo si chiede di precisare il valore presunto complessivo dell'appalto complessivo; - Si chiede conferma che il requisito di cui al paragrafo 8.1 lett. f) del Disciplinare di gara (aver stipulato, negli ultimi cinque anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE, almeno tre contratti aventi ad oggetto il servizio di pulizia e sanificazione presso strutture pubbliche o private (ciascun contratto con importo minimo complessivo nei 5 anni antecedenti la pubblicazione della gara sulla GUUE pari ad almeno € 2.000.000,00 oltre iva) sia assolto dall'avvenuta esecuzione di almeno tre contratti stipulati antecedentemente al 16/12/2017 il cui fatturato relativo ai cinque anni antecedenti la data di pubblicazione del bando sulla GUEE si almeno pari a € 2.000.000,00; - Si chiede conferma che le dichiarazioni di cui ai punti 6) (di aver effettuato il sopralluogo) e 7) (di allegare copia dei verbali di sopralluogo) debbano considerarsi un refuso e non vadano rese in ragione della natura facoltativa del sopralluogo (paragrafo 5 del Disciplinare di gara); - Si chiede conferma che una ditta concorrente possa aggiudicarsi tutti e quattro i lotti. 	<p>1) La Convenzione potrà essere rinnovata per ulteriori 12 mesi nell'ipotesi in cui, alla scadenza del termine, non sia esaurito l'importo massimo spedibile pari al valore dell'aggiudicazione;</p> <p>n.2 - Si conferma.</p> <p>n.3 - Si precisa che il sopralluogo è facoltativo, tuttavia la Stazione Appaltante non assume responsabilità in caso di offerta non rispondente ai requisiti per mancata effettuazione del sopralluogo.</p> <p>n.4 Non sono previsti limiti di partecipazione ma è previsto il limite di aggiudicabilità di massimo un lotto, come da determinazione n.380 del 12/12/2022.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

73	<p>1) Con riferimento alla relazione tecnica contenuta nella Busta B con l'indicazione "[...] della lunghezza massima di 40 (quaranta) pagine solo fronte [...]" si chiede di confermare che risultano esclusi dal conteggio del numero massimo di pagine la copertina e l'indice del documento.</p> <p>2) Il criterio di valutazione tecnica N. 6 ha ad oggetto "Sistemi innovativi a basso impatto ambientale" tuttavia la descrizione di dettaglio che accompagna il criterio non sembrerebbe richiedere una descrizione di contenuti e soluzioni a basso impatto ambientale, indica infatti: "Dovranno essere descritte le proposte di sistemi e tecnologie di sanificazione che non interferiscano con il corretto funzionamento degli strumenti e degli apparati elettromedicali eventualmente presenti negli ambienti. Il Concorrente dovrà altresì produrre tutta la documentazione utile (certificazioni, brevetti, pubblicazioni scientifiche, ecc.) a comprova di quanto illustrato". Si chiede pertanto se nel capitolo verrà valutata esclusivamente la descrizione di "sistemi e tecnologie di sanificazione che non interferiscano con il corretto funzionamento degli strumenti e degli apparati elettromedicali" oppure se dette soluzioni verranno valutate anche sotto l'aspetto della riduzione dell'impatto ambientale del servizio. Detta specifica appare necessaria anche con riferimento al decreto CAM 2021 che stabilisce gli elementi di valutazione tecnica e di pregio qualitativo ma fra gli stessi non ci risulta rientrano i "sistemi e tecnologie di sanificazione che non interferiscano con il corretto funzionamento degli strumenti e degli apparati elettromedicali".</p>	<p>n.1 Si conferma</p> <p>n.2 Nel criterio dovrà essere illustrata l'adozione di tecniche e sistemi di pulizia e sanificazione innovative che, a parità di efficacia rispetto a quelle più comunemente diffuse, siano migliori dal punto di vista ambientale. Quanto sopra dovrà pertanto essere comprovato per il tramite di certificazioni, brevetti, pubblicazioni scientifiche, ecc</p>
74	<p>1) I codici CIG indicati risultano esistenti sul sito ANAC ma non gestibili. si chiede di renderli attivi per poter procedere al pagamento dei contributi ed alla creazione dei PASSOE</p> <p>2) alla pag. 39 del disciplinare è richiesto il pagamento del bollo, da presentare a corredo della domanda di partecipazione, tramite il sistema @e.bollo o l'apposizione della marca scansionata. a pag 42 invece il pagamento del bollo è richiesto tramite F23. si chiede di specificare quale sia la modalità corretta per il pagamento del bollo;</p> <p>3) si chiede di confermare che la documentazione a comprova dei requisiti debba essere presentata in fase di aggiudicazione.</p>	<p>1) la gara verrà prorogata per cui i cig verranno perfezionati in tempo utile</p> <p>2) Entrambe le modalità sono consentite;</p> <p>3) È discrezionalità della Stazione Appaltante richiedere la comprova dei requisiti nelle fasi anche antecedenti all'aggiudicazione.</p>

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

75	<p>Chiarimento n 1 Nell'Art. 9 del Capitolato Tecnico viene precisato che: Per quanto riguarda il sistema di autocontrollo, le imprese concorrenti devono presentare all'interno della relazione tecnica una proposta progettuale che illustri il sistema e le verifiche di qualità adottati, con particolare riferimento a:- corretta applicazione delle procedure di sanificazione e pulizia;- corretta applicazione dei protocolli di sicurezza da effettuare durante l'esecuzione dell'appalto;- metodi di rilevazione delle difformità riscontrate in corso d'opera e azioni correttive adottate;- metodi di rilevazione della presenza del personale.Per quanto riguarda il sistema di controllo, la proposta dovrà illustrare:- le modalità e gli strumenti adottati dall'impresa per la definizione di:- piano di campionamento delle aree da sottoporre a controllo;- elementi soggetti a controllo;- modalità di controllo di processo;- criteri di misurazione/valutazione;- costruzione e definizione degli indicatori;- individuazione di soglie di accettabilità e LQA (livello di qualità accettabile);- strumenti per la misurazione dei risultati;- le descrizioni quali/quantitative dei dispositivi di protezione utilizzati per l'esecuzione del servizio per la gestione e verifica della sicurezza.Si chiede di confermare che trattasi di refuso il riferimento all'illustrazione delle "descrizioni quali/quantitative dei dispositivi di protezione utilizzati per l'esecuzione del servizio per la gestione e verifica della sicurezza." all'interno della proposta relativa al sistema di autocontrollo presentata in sede di gara, in quanto nel criterio di valutazione "5 – Sistema di controllo" verranno valutati esclusivamente i seguenti argomenti, come precisato nell'Art. 18.1 del Disciplinare di gara:- Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche- Funzionalità ed efficacia delle metodologie di autocontrollo per garantire la corretta applicazione delle procedure, tempi e piani di lavoro (strumenti di misura, attrezzature, metodiche).- Descrizione delle procedure di gestione delle non conformità riscontrate.</p> <p>Chiarimento n 2 Il criterio di valutazione 2.3 è relativo a: "Piano operativo per il servizio di pulizia in termini di ore annuali offerte (effett. lavorate), distribuzione degli addetti impiegati nel servizio per livello, qualifica e mansione, distribuzione delle ore annuali per ambiente/sede" Poiché tale richiesta, per poter essere formulata in maniera compiuta, comporta un elevato livello di dettaglio, si chiede di confermare che il Piano operativo potrà essere allegato alla Relazione Tecnica, e dunque non rientra nel limite di "40 (quaranta) pagine solo fronte" previsto dall'Art. 16 del Disciplinare di gara, fermo restando che tale allegato sarà comunque oggetto di valutazione nell'ambito del criterio 2.3.</p> <p>Chiarimento n 3 Nell'Allegato "Sub All.1 Classificazione Aree e Prestazioni" viene precisato che, per i locali classificati con il codice "ROSSO", la prestazione identificata con "Detersione di entrambe le facce di vetri, infissi, telai contro telai, cassonetti dei riavvolgibili." deve essere svolta con la seguente frequenza: "Come da capitolato, nelle altre aree 14/7" Si chiede di confermare che l'attività di "Detersione di entrambe le facce di vetri, infissi, telai contro telai, cassonetti dei riavvolgibili" dovrà essere svolta, per le aree pulite, all'inizio dell'attività giornaliera, come precisato nell'Art. 4.1 del Capitolato Tecnico, mentre per tutte le altre aree (es. degenza intensiva e subintensiva, dialisi, ecc) si chiede di confermare la frequenza 14 / 7.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) si conferma. 2) si conferma. 3) Nelle sale operatorie, sale parto e percorso pulito l'attività dovrà essere svolta come da capitolato. Nelle restanti aree 14/7. 4) Si conferma 5) Si conferma 6) la frequenza è rimessa all'accordo tra operatore economico e asl in sede di redazione del piano operativo 7) il dato richiesto non è essenziale per la redazione del progetto offerta.
----	---	---

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

Chiarimento n 4 Nell'Allegato "Sub All.1 Classificazione Aree e Prestazioni" viene precisato che, per i locali classificati con il codice "ROSSO", la prestazione identificata con "Pulizia a fondo di tutti gli ambienti con spostamento del mobilio e detersione delle pareti, pavimenti, infissi, battiscopa, termosifoni, sopraluci di porte, etc.. anche con l'utilizzo di scale" deve essere svolta con la seguente frequenza: "Nelle sale operatorie, sale parto e percorso pulito come da Capitolato, nelle altre aree '1/7". Si chiede di confermare che, anche per le sale operatorie, sale parto e percorso pulito la frequenza delle attività citate debba essere settimanale, in quanto dall'Art. 4.1 del Capitolato Tecnico emerge che le attività sopra citate rientrano tra quelle afferenti al "risanamento settimanale" da svolgersi sia nella zona BCM – Sale operatorie sia nell'area pulita.

Chiarimento n 5 Nell'Allegato "Sub All.1 Classificazione Aree e Prestazioni" viene precisato che, per i locali classificati con il codice "ROSSO", la prestazione identificata con "Deragnatura" deve essere svolta con la seguente frequenza: "Come da capitolato, nelle altre aree 2/7" Si chiede di confermare che la dicitura "Come da capitolato, nelle altre aree 2/7", in quanto incompleta, è un refuso ed è da intendersi sostituita con la seguente: "Nelle aree del percorso pulito come da Capitolato, nelle altre aree 2/7", in quanto dall'Art. 4.1 del Capitolato Tecnico emerge che l'attività di deragnatura rientra tra le operazioni del "risanamento settimanale" da svolgersi nell'area pulita.

Chiarimento n 6 Nell'Allegato "Sub All.1 Classificazione Aree e Prestazioni" viene precisato che, per i locali classificati con il codice "VERDE – 1", le seguenti attività:- "Spolveratura, detersione con eliminazione di impronte e macchie, e disinfezione di tutte le superfici orizzontali (arredi, attrezzature e presidi sanitari di tutti i locali, compresi i tira letti, letti, piantane comprese le ruote, tavoli servitori, carrelli, barelle, carrozzine, deambulatori, supporti, piani di lavoro, sedie, scrivanie, arredi, telefoni, pc, stampanti, i cavi di alimentazione, suppellettili, cestini dei rifiuti solidi urbani o contenitori dei rifiuti assimilabili agli urbani e quant'altro presente negli ambienti e davanzali interni) e verticali (suppellettili, aste porta flebo, entrambe le facce di porte, vetrate, sportellerie, interruttori elettrici, cristalli, vetri, specchi, pulsantiere, maniglie, corrimano, ringhiere) accessibili senza l'uso di scale";- "Asportazione della polvere, detersione con eventuale raschiatura di tutte le pavimentazioni protette e non protette". dovranno essere svolte con frequenza "5-6-7/7". Si chiede di riportare la suddivisione dei locali in cui le attività sopra citate dovranno essere svolte con frequenza 5/7, con frequenza 6/7 e con frequenza 7/7.

Chiarimento n 7 Nell'Allegato "Sub All.1 Classificazione Aree e Prestazioni" viene riportata la seguente codifica delle aree a basso rischio (codice verde):- VERDE – 1: Uffici amministrativi, aree didattiche e aule, sale riunioni e sale di rappresentanza, biblioteca, uffici medici, stanze medici di guardia, locali di culto e alloggi personale religioso, centri residenziali, dsm, centro diurno e case famiglia. I corridoi interni, scale, percorsi e tutti i servizi igienici afferenti le suddette aree.- VERDE – 2: Sale attese, scale di accesso al pubblico e di servizio, palestre, soggiorno, area relax, cucinette, accettazione, guardiole, farmacia interna, androni, portinerie, corridoi di collegamento, accessi ambulanze, ascensori, montacarichi, montalettighe, scale di accesso agli edifici, rampe coperte. I corridoi interni, scale, percorsi e tutti i servizi igienici afferenti le suddette aree.- VERDE – 3: Archivio e centrali telefoniche, zone

Agenzia Regionale di Informatica e Committenza
SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

<p>di archiviazione-materiale non di uso comune, magazzini, depositi, ripostigli, depositi infiammabili e locali tecnici. I corridoi interni, scale, percorsi e tutti i servizi igienici afferenti le suddette aree. Poiché questa suddivisione delle aree con codice verde non rispecchia quella contenuta nell'Allegato "Sub All.2 Sedi e Metrature", in cui vengono riportate esclusivamente le metrature delle aree a basso rischio, suddivise per ciascun immobile, si chiede di dettagliare, per ciascun immobile le superfici afferenti alle aree "VERDE - 1", "VERDE - 2" e "VERDE - 3".</p>	
--	--

Alla luce dei quesiti pervenuti e in considerazione della necessità di rettificare gli atti di gara, si precisa che è in corso di adozione provvedimento di proroga termini cui seguirà separato provvedimento di rettifica atti.

Per completezza, si riportano di seguito i nuovi termini:

- nuovo termine scadenza quesiti: 3.03.2023 ore 12.00
- nuovo termine scadenza offerte: 30.03.2023 ore 12.00
- prima seduta: 31.03.2023 ore 12.00

Il Direttore Generale
avv. Donato Cavallo