



**GARA COMUNITARIA CENTRALIZZATA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO
L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI INFORMATIVI, GIORNALISTICI E VIDEOGIORNALISTICI, A
MEZZO DI AGENZIE DI STAMPA, PER LE STRUTTURE DELLA REGIONE ABRUZZO**

CAPITOLATO TECNICO

1. DEFINIZIONI

Nell'ambito del presente Capitolato Tecnico si intende per:

a) **Stazione appaltante:** ARIC;

b) **Committente:** Servizio Relazioni Esterne e Comunicazione - Giunta regionale dell'Abruzzo;

c) **Operatore Economico Aggiudicatario (OEA):** l'impresa, il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) o il Consorzio che risulterà aggiudicatario del singolo lotto in cui è suddivisa la presente procedura di gara;

e) **Capitolato Tecnico:** il presente documento;

Contratto: l'atto che all'esito della presente procedura la Stazione appaltante stipula con l'Aggiudicatario

e) **Licenza:** accesso ai servizi, come descritti al presente Capitolato Tecnico ovvero come risultanti dall'offerta tecnica dell'Operatore Economico, tramite credenziali rilasciate dall'OEA e trasmissione dei notiziari nel "CONCENTRATORE" in uso al Servizio Relazione Esterne e Comunicazione - Giunta regionale dell'Abruzzo;

f) **Lanci:** singoli articoli dalle dimensioni minime di 5 righe trasmessi dall'OEA per fornire e aggiornare una notizia. Non si ricomprende nella descrizione di "lancio" per il presente documento, quelli relativi ai palinsesti televisivi;

g) **Numero di Lanci:** per numero di lanci si intende il numero di lanci medio giornalieri effettuato dall'OEA e calcolato per ciascun mese di erogazione del servizio.

h) **Offerta:** l'offerta del Fornitore presentata per l'oggetto della fornitura di cui al presente appalto.

2. CARATTERISTICHE GENERALI DELL'AFFIDAMENTO

La presente procedura è finalizzata all'acquisizione dei servizi informativi, giornalistici e videogiornalistici, a mezzo di agenzie di stampa, per le Strutture della Regione Abruzzo, nonché dei servizi ad esso connessi. Ed in particolare:

Lotto	Descrizione servizi	CPV	CIG	Importo
Lotto 1	Erogazione di n. 25 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale in lingua italiana, diffuso 7 giorni su 7, per un minimo di 15 ore di trasmissione al giorno e con una media di 1.000 lanci giornalieri dei quali 700 lanci relativi all'Italia, e con approfondimenti specialistici sull'attività della Commissione Europea e del Parlamento Europeo; erogazione di n. 40 licenze di un notiziario quotidiano regionale in lingua italiana avente ad oggetto la Regione Abruzzo, diffuso 7 giorni su 7, per un minimo di 10 ore di trasmissione al giorno e con un minimo di 35 lanci giornalieri. Accesso agli archivi di notiziari, foto e video	92400000-5		288.460,00

Lotto 2	Erogazione di n. 25 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale in lingua italiana, diffuso 7 giorni su 7, per un minimo di 15 ore di trasmissione al giorno e con un minimo di 800 lanci giornalieri dei quali 600 lanci relativi all'Italia, e con approfondimenti specialistici sull'attività economica, finanziaria, lavoro e ambientale ed erogazione di n. 40 licenze di un notiziario quotidiano regionale in lingua italiana avente ad oggetto la Regione Abruzzo, diffuso 7 giorni su 7, per un minimo di 10 ore di trasmissione al giorno e con un minimo di 30 lanci giornalieri. Accesso agli archivi di notiziari.	92400000-5		€192.310,00
Lotto 3	Erogazione di n. 20 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale e regionale in lingua italiana, diffuso 5 giorni su 7, per un minimo di 15 ore di trasmissione al giorno, e con un minimo di 300 lanci giornalieri e approfondimenti specialistici nei settori sindacali e sanità, sia nazionale, sia regionale. Servizi e approfondimenti videogiornalistici.	92400000-5		€53.300,00
Lotto 4	Erogazione di n. 20 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale e regionale in lingua italiana, diffuso 5 giorni su 7, per un minimo di 15 ore di trasmissione al giorno e con un minimo di 100 lanci giornalieri, con approfondimenti specialistici relativi ai temi di turismo e ambiente sia regionale, sia nazionale. Servizi e approfondimenti videogiornalistici.	92400000-5		€41.000,00

Di seguito si riporta una breve descrizione dei servizi oggetto dell'appalto e delle relative modalità di esecuzione, sulla base di ciascuno dei 4 lotti da cui è composta la procedura di gara:

Lotto 1: Erogazione di n. 25 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale in lingua italiana, diffuso 7 giorni su 7, per un minimo di 15 ore di trasmissione al giorno e con una media di 1.000 lanci giornalieri dei quali 700 lanci relativi all'Italia, e con approfondimenti specialistici sull'attività della Commissione Europea e del Parlamento Europeo; erogazione di n. 40 licenze di un notiziario quotidiano regionale in lingua italiana avente ad oggetto la Regione Abruzzo, diffuso 7 giorni su 7, per un minimo di 10 ore di trasmissione al giorno e con un minimo di 35 lanci giornalieri. Accesso agli archivi di notiziari, foto e video.

Lotto 2: Erogazione di n. 25 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale in lingua italiana, diffuso 7 giorni su 7, per un minimo di 15 ore di trasmissione al giorno e con un minimo di 800 lanci giornalieri dei quali 600 lanci relativi all'Italia, e con approfondimenti specialistici sull'attività economica, finanziaria, lavoro

e ambientale ed erogazione di n. 40 licenze di un notiziario quotidiano regionale in lingua italiana avente ad oggetto la Regione Abruzzo, diffuso 7 giorni su 7, per un minimo di 10 ore di trasmissione al giorno e con un minimo di 30 lanci giornalieri. Accesso agli archivi di notiziari.

Lotto 3: Erogazione di n. 20 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale e regionale in lingua italiana, diffuso 5 giorni su 7, per un minimo di 15 ore di trasmissione al giorno, e con un minimo di 300 lanci giornalieri e approfondimenti specialistici nei settori sindacali e sanità, sia nazionale, sia regionale. Servizi e approfondimenti videogiornalistici.

Lotto 4: Erogazione di n. 20 licenze di un notiziario quotidiano generale nazionale e regionale in lingua italiana, diffuso 5 giorni su 7, per un minimo di 15 ore di trasmissione al giorno e con un minimo di 100 lanci giornalieri, con approfondimenti specialistici relativi ai temi di turismo e ambiente sia regionale, sia nazionale. Servizi e approfondimenti videogiornalistici.

2.1 Durata e valore dell'affidamento

L'erogazione del servizio, articolato in 4 Lotti, ha una durata complessiva di 24 mesi, a decorrere dalla data della stipula del Contratto.

L'importo posto a base d'asta è di complessivi €575.070,00 (cinquecentosettantacinquemilaesettanta/00), oltre IVA. Si precisa che, poiché oggetto della presente procedura è l'affidamento di servizi di natura meramente intellettuale, non si ravvisa la necessità di redigere il documento unico di valutazione di rischi da interferenza (DUVRI) ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis, del D.lgs. n. 81/08.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a 12 mesi, per un importo complessivo di € 287.535,00 (duecentoottantasettemilacinquecentotrentacinque/00), oltre IVA.

Nel corso del periodo di durata del contratto, al Fornitore Aggiudicatario potrà essere richiesto, agli stessi prezzi, patti e condizioni, di incrementare l'importo contrattuale fino alla concorrenza di un quinto, ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016.

La Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà di autorizzare la proroga del Contratto stipulato dal Committente alle condizioni originarie, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura finalizzata all'individuazione di un nuovo contraente una sola volta e per un massimo di 6 mesi. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel Contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni. La proroga del Contratto è subordinata alla condizione risolutiva che ne limiti l'efficacia al periodo antecedente all'intervenuta efficacia del provvedimento di aggiudicazione del nuovo affidamento, fatta comunque salva la garanzia della continuità del servizio.

3 SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

3.1 Caratteristiche comuni a tutti i Lotti

Il servizio di consultazione dei notiziari ovvero degli archivi come previsti dal presente Capitolato tecnico deve essere assicurato attraverso l'utilizzo di account completi di password di accesso distinte rilasciate a ciascun utente. La consultazione agli utenti individuati dovrà avvenire attraverso l'invio dei notiziari nel CONCENTRATORE in uso al Servizio Relazioni Esterne e Comunicazione della Giunta regionale dell'Abruzzo riservato esclusivamente agli utenti individuati dal Committente. L'OEA è tenuto a dare comunicazione a tutti gli utenti, entro 30 giorni dalla data di stipula del Contratto, della possibilità di fruire, per tutta la durata contrattuale, dei servizi oggetto del contratto stesso. Tale comunicazione dovrà necessariamente includere le indicazioni circa l'utilizzo di username e password necessarie all'accesso ai servizi. La responsabilità della segretezza delle password ricade unicamente sul Committente che si impegna affinché le stesse non vengano divulgate. In caso di smarrimento della password o di sua indebita appropriazione da parte di terzi, il Committente si impegna a darne immediata comunicazione all'OEA, prima per le vie brevi e quindi per iscritto.

3.2 Caratteristiche tecniche dei servizi oggetto dei Lotti 1 e 2

I servizi compresi all'interno dei Lotti 1 e 2 sono strutturati come segue:

Servizi	Lotto 1	Lotto 2
n. licenze notiziario generale nazionale	25	25
n. licenze notiziario generale regionale	40	40
Lingua notiziario generale nazionale	Italiano	Italiano
Lingua notiziario generale regionale	Italiano	Italiano
Trasmissione gg/settimana notiziario generale nazionale	diffuso 7 giorni su 7	diffuso 7 giorni su 7
Trasmissione gg/settimana notiziario generale regionale	diffuso 7 giorni su 7	diffuso 7 giorni su 7
Totale lanci/gg notiziario generale nazionale	In media 1.000	In media 800
Totale lanci/gg notiziario generale regionale	Minimo 35	Minimo 30
Accesso archivio foto e video	si	si
Accesso archivio notizie	si	si

3.3 Erogazione di licenze per l'accesso al Notiziario Generale Nazionale

Per i Lotti 1 e 2, il servizio dovrà comprendere l'accesso, nelle modalità esposte al par. 2.1, al notiziario generale nazionale comprendente i principali fatti e avvenimenti nazionali ed esteri con particolare riferimento a: attività politica e istituzionale, economia, diritto, lavoro, sanità e politiche sociali, ambiente e territorio, cultura e spettacolo, sport, attualità, cronaca.

Per il Lotto 1, il notiziario generale deve destinare ampi spazi di informazione alle attività svolte dalle Istituzioni dell'Unione Europea ed ai provvedimenti da esse adottati, con particolare attenzione alle misure e decisioni che comportino implicazioni sociali, economiche e normative per l'Italia. Per tale settori l'aggiudicatario deve impegnarsi ad assicurare la presenza di almeno un corrispondente contrattualizzato presso una delle sedi delle Istituzioni dell'Unione Europea in occasione di eventi che prevedano la partecipazione dei rappresentanti della Regione Abruzzo.

Per il Lotto 2, il notiziario generale deve destinare ampi spazi di informazione alle attività svolte dalle Istituzioni statali in ambito economico, finanziario, lavoro e ambientale. Per tali settori l'aggiudicatario deve impegnarsi ad assicurare la presenza di almeno un giornalista contrattualizzato in occasione di eventi che prevedano la partecipazione dei rappresentanti della Regione Abruzzo nelle sedi istituzionali dello Stato.

3.4 Erogazione di licenze per l'accesso al Notiziario Generale Regionale

Per entrambi i Lotti 1 e 2 il servizio dovrà comprendere l'accesso, nelle modalità esposte al par. 2.1, al notiziario generale regionale comprendente i principali fatti e avvenimenti riguardanti l'ambito territoriale o la popolazione della regione Abruzzo oltre a notizie di cronaca, politica, attività delle istituzioni e fatti economici di interesse regionale, attività della Giunta e del Consiglio regionale; attività delle amministrazioni locali.

3.5 Accesso ad Archivio Foto, Video e Notizie

Per il Lotto 1 deve essere assicurato l'accesso e la consultazione attraverso il CONCENTRATORE, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, dell'archivio nazionale delle notizie, foto e video, pubblicate a partire dalla data di creazione dell'archivio comunicata in sede di offerta. In caso di previsione di accesso da più dispositivi, oggetto di offerta da parte dell'operatore economico, tale possibilità dovrà essere consentita a tutte le licenze senza costi aggiuntivi. L'accesso alle notizie dovrà consentire la ricerca delle stesse in base ad almeno due parametri (ad esempio per data e per materia). L'eventuale disponibilità di più filtri di ricerca sarà oggetto di valutazione come parte dell'offerta tecnica.

Per il Lotto 2 deve essere assicurato l'accesso e la consultazione attraverso il CONCENTRATORE, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, dell'archivio nazionale delle notizie pubblicate a partire dalla data di creazione dell'archivio comunicata in sede di offerta. In caso di previsione di accesso da più dispositivi, oggetto di offerta da parte

dell'operatore economico, tale possibilità dovrà essere consentita a tutte le licenze senza costi aggiuntivi. L'accesso alle notizie dovrà consentire la ricerca delle stesse in base ad almeno due parametri (ad esempio per data e per materia). L'eventuale disponibilità di più filtri di ricerca sarà oggetto di valutazione come parte dell'offerta tecnica.

3.6 Notiziari Specialistici

3.6.1 Per il Lotto 1 costituirà oggetto di valutazione dell'offerta da parte dell'operatore economico l'accesso ad eventuali contenuti e notiziari di natura specialistica con particolare riferimento a materie riguardante l'attività svolta in ambito europeo (Parlamento Europeo, Commissione europea, Consiglio europeo, Comitato europeo delle regioni, attività sede di Bruxelles della Regione Abruzzo).

3.6.2 Per il Lotto 2 costituirà oggetto di valutazione dell'offerta da parte dell'operatore economico l'accesso ad eventuali contenuti e notiziari di natura specialistica con particolare riferimento a materie riguardante l'attività svolta in ambito economico, finanziario, ambientale e del lavoro svolto dalla Regione Abruzzo.

3.7 Caratteristiche tecniche dei servizi oggetto dei Lotti 3 e 4

I servizi compresi all'interno dei Lotti 3 e 4 sono strutturati come segue:

Servizi	Lotto 3	Lotto 4
n. licenze notiziario generale nazionale e regionale	20	20
Lingua notiziario	Italiana	Italiana
Trasmissione gg/settimana notiziario generale nazionale e regionale	5 giorni su 7	5 giorni su 7
Totale lanci/gg notiziario	300	100
Servizi e approfondimenti videogiornalistici	12 servizi/5 approfondimenti	12 servizi/5 approfondimenti

3.8 Erogazione di licenze per l'accesso al Notiziario Generale Nazionale e Regionale.

Per il Lotto 3 il servizio dovrà comprendere l'accesso, nelle modalità esposte al par. 3.1, al notiziario generale nazionale e regionale, comprendente i principali fatti ed eventi di riferimento ad attività riguardanti il settore sindacale e la sanità, svolte dalle Istituzioni nazionali e regionali nonché dal settore privato. Saranno oggetto di valutazione approfondimenti specialistici nei settori riguardanti l'attività sindacale e la sanità.

Per il Lotto 4 il servizio dovrà comprendere l'accesso, nelle modalità esposte al par. 3.1, al notiziario generale nazionale e regionale comprendente i principali fatti e avvenimenti con riferimento riguardanti il turismo e ambiente. Saranno oggetto di valutazione approfondimenti specialistici nei settori riguardanti il turismo e l'ambiente.

3.9 Servizi e Approfondimenti Videogiornalistici e relativa diffusione.

Oggetto dei lotti 3 e 4 è l'erogazione, che sarà oggetto di valutazione, di un servizio di produzione informativa avente ad oggetto l'attività di documentazione videogiornalistica degli incontri del Presidente della Giunta regionale nelle principali sedi istituzionali e in occasione di eventi di particolare rilevanza degli Assessori regionali e del Sottosegretario alla Presidenza della Giunta regionale, in Italia e all'estero, rilasciando espressa licenza di utilizzo e di pubblicazione dei contenuti risultanti dalla Produzione medesima. Il Servizio Relazioni esterne e Comunicazione potrà utilizzarli su qualsiasi canale media e social della Regione Abruzzo o in occasione di ogni altro evento citando espressamente l'OEA quale fonte.

I servizi dovranno avere una durata pari a 2 minuti e gli approfondimenti di durata pari a 5 minuti, in una misura complessiva non inferiore a 12 servizi e 5 approfondimenti per anno.

La realizzazione dei servizi e degli approfondimenti dovrà prevedere: speakeraggio e montaggio con alternanza di campi e piani, titoli (con possibilità di inserimento tra le immagini di grafici e tabelle a integrazione dei testi) con inserimento del testo riferito alla persona intervistata ("sottopancia") e completamento con eventuali immagini di archivio.

Il servizio dovrà essere garantito con la presenza di un cameraman di comprovata esperienza, con attrezzatura professionale adeguata e comunque in linea con le ultime tecnologie (come, a mero titolo esemplificativo, telecamera professionale HD, radiomicrofono, luci e cavalletto).

L'OEA affidataria si impegna altresì a garantire l'impiego di strumentazione tecnica adeguata e tecnologicamente all'avanguardia senza alcun addebito alla Regione Abruzzo di costi aggiuntivi comunque connessi all'acquisto, noleggio o manutenzione delle apparecchiature utilizzate per i servizi, nonché l'adeguata professionalità in relazione alla qualità della post produzione, con riferimento, a mero titolo esemplificativo, a effetti visivi, grafica, suoni, correzione colore, ecc.

Le riprese video dovranno essere corredate da un testo giornalistico, curato dalla redazione dell'OEA garantito attraverso la presenza di almeno un redattore e/o collaboratore dell'agenzia in occasione di ogni singolo evento. Si richiede la diffusione dei suddetti servizi e approfondimenti, secondo modalità e tempistiche concordate con il Servizio Relazione esterne e Comunicazione, fatta salva l'autonoma valutazione giornalistica delle agenzie di stampa, a cura dell'OEA attraverso piattaforme web, (web-tv e/o portali dell'OEA oltreché di terzi) e social network, incluse le piattaforme per la condivisione e visualizzazione in rete dei video tra cui Youtube. Per la realizzazione dei servizi videogiornalistici si richiede la disponibilità 7 giorni su 7, all'Aquila e a Pescara, con preavviso minimo di 2 ore; in Abruzzo con preavviso minimo di 8 ore; e fuori regione con un preavviso di 24 ore, per tutta la durata dell'appalto.

4. GRUPPO DI LAVORO.

La composizione del gruppo di lavoro dovrà essere esplicitata in sede di offerta e dovrà essere mantenuta, per quanto possibile, per tutta la durata del contratto. Qualora nel corso dell'esecuzione del servizio l'aggiudicataria debba sostituire le risorse messe a disposizione con il gruppo di lavoro, dovrà tempestivamente darne comunicazione scritta al Direttore dell'Esecuzione del Contratto per il suo formale ed esplicito consenso, garantendo il medesimo livello di esperienza ed un adeguato affiancamento che non generi discontinuità nel servizio.

5. MONITORAGGIO ANDAMENTO CONTRATTO

Con cadenza trimestrale, l'OEA deve trasmettere al Servizio Relazioni esterne e Comunicazione della Regione Abruzzo, entro 10 giorni solari dalla scadenza del periodo di riferimento, i dati aggregati e riassuntivi relativi alla fornitura eseguita nel periodo di riferimento. Tale flusso dati dovrà essere trasmesso in un formato che permetta l'alimentazione di un sistema informativo di monitoraggio della fornitura, secondo modalità che saranno comunicate successivamente al Fornitore.

È obbligatorio che il flusso dati trimestrale presenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti informazioni:

PER I LOTTI DA 1 A 4

- Numero di licenze attive;
- Numero di giornate di trasmissione;
- Numero di ore di trasmissione;
- Numero di lanci.

ULTERIORMENTE PER I LOTTO DA 3 A 4

- Numero di Servizi videogiornalistici realizzati;
- Numero di Approfondimenti videogiornalistici realizzati;

6 OBBLIGHI E ADEMPIMENTI DEL FORNITORE

Il Fornitore Aggiudicatario si impegna a:

- a) rispettare tutte le clausole contrattuali ed eseguire tutte le prestazioni oggetto dell'Appalto a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato;
- b) osservare, integralmente, tutte le Leggi, Norme e Regolamenti di cui alla vigente normativa in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro e a verificare che anche il personale rispetti integralmente tali disposizioni;
- c) impiegare personale adeguato, per numero e qualificazione professionale, all'ambito oggetto dell'Appalto;
- d) retribuire il personale dipendente in misura non inferiore a quella stabilita nel CCNL di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri, compresi quelli concernenti le norme previdenziali, assicurative e similari, aprendo le posizioni contributive presso le sedi degli Enti territorialmente competenti;
- e) assumersi ogni responsabilità ed oneri nei confronti della Regione o di terzi nei casi di mancata adozione di quei provvedimenti e/o azioni utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti coinvolti nella gestione del servizio. Pertanto, ai fini della stipula del Contratto, l'Aggiudicatario deve essere in possesso di una polizza assicurativa R.C., comprensiva della Responsabilità Civile verso terzi (RCT) per la durata del servizio, per un massimale pari all'importo contrattuale;
- f) comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del Contratto, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili.

7. PENALI

In caso di mancato rispetto dei termini contrattuali stabiliti per l'erogazione dei servizi – per qualsivoglia ragione tecnica o amministrativa, non derivante da cause di forza maggiore ai sensi del Codice Civile o in alcun modo riconducibili all'aggiudicatario - la Committente in sede di liquidazione dei corrispettivi, previa contestazione all'OEA, applicherà penali come descritte di seguito.

In ogni caso, la Committente potrà dichiarare risolto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile ove l'importo complessivo delle penali raggiunga un ammontare pari al 10% del valore netto del contratto ovvero in caso di mancata fruibilità dei servizi imputabile all'OEA, per un periodo complessivamente superiore a 15 giorni. In tali casi, la Committente ha diritto a ritenere definitivamente la cauzione e di procedere nei confronti dell'OEA per il risarcimento del danno.

Le penali saranno applicate dopo formale contestazione ed esame delle eventuali controdeduzioni del Fornitore, le quali dovranno pervenire entro 5 giorni lavorativi dalla data della contestazione.

In caso di inosservanza delle obbligazioni contrattuali, il Servizio Relazioni esterne e Comunicazione si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali:

per i Lotti da 1 a 4

In caso di ritardo nell'avvio della prestazione rispetto alla data di inizio contrattualmente stabilita, per ogni giorno solare di differimento dell'esecuzione, verrà applicata una penale pari a €100,00 (cento/00);

In caso di mancata fornitura dei servizi per un periodo, anche non continuativo, superiore a un terzo dell'orario giornaliero di fornitura contrattualmente stabilito, il Servizio Relazioni esterne e Comunicazione applicherà per ogni giorno di mancata fornitura una sanzione pari ad un decimo del canone mensile contrattualmente stabilito;

Al termine del trimestre di fatturazione, il Servizio Relazioni esterne e Comunicazione procederà a calcolare il numero di lanci medio giornaliero per ciascun mese del trimestre. In caso di numero di lanci medio inferiore rispetto a quanto contrattualmente stabilito, il Servizio applicherà una penale pari ad €5,00 (cinque/00) per ogni lancio in meno rispetto a quanto previsto dal contratto;

L'OEA è tenuta a dare comunicazione a tutti gli utenti, entro 30 giorni dalla data di stipula del contratto, della possibilità di fruire, per tutta la durata contrattuale, dei servizi oggetto del contratto stesso tramite il rilascio di appositi account. In caso di ritardo nel rilascio di ogni singolo account, il Servizio Relazioni esterne e Comunicazione applicherà una penale di €500,00 (cinquecento/00) per ogni giorno lavorativo di ritardo.

Ulteriormente per i Lotti 3 e 4

In caso di ritardo nell'avvio della prestazione rispetto alla data di inizio contrattualmente stabilita, per ogni giorno solare di differimento dell'esecuzione, verrà applicata una penale pari a €100,00 (cento/00);

In caso di omessa realizzazione dei servizi o degli approfondimenti ovvero di mancata diffusione degli stessi l'Amministrazione procederà all'applicazione di una penale pari al €500,00 (cinquecento/00);

In caso di difforme realizzazione dei servizi o degli approfondimenti rispetto a quanto previsto dal Capitolato Tecnico e dall'offerta tecnica, penale pari a €250 (duecentocinquanta/00);

In caso di mancata presenza nella sede indicata dalla Committente del redattore o del collaboratore in occasione della realizzazione dei servizi, penale pari a €250 (duecentocinquanta/00).

8. OBBLIGHI DEL FORNITORE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il fornitore si obbliga, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali), del D.lgs. 196/2003 come novellato dal D.lgs. 101/2018, dei Provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, a garantire che il trattamento dei dati personali che scaturisce dallo svolgimento dei servizi di cui al presente capitolato si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla tutela della riservatezza, dell'identità personale e del diritto alla protezione dei dati personali. Il Fornitore, per quanto di competenza ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679, verrà nominato Responsabile del trattamento dei dati personali dal Titolare del trattamento, Regione Abruzzo. Qualora il Fornitore, Responsabile del trattamento, intenda avvalersi di Subfornitori, ove consentito, per l'adempimento dei contenuti contrattuali oggetto della Gara che prevedono un trattamento di dati, è tenuto a comunicare a Regione entro il termine di 15 giorni, la denominazione di tali Subfornitori e i trattamenti delegati per l'opportuna nomina a Responsabile. Il Responsabile nominato, inoltre, procede ad individuare, nominare ed istruire:

- i "soggetti preposti al trattamento", ovvero i soggetti (persone fisiche) che svolgono le attività di trattamento dei dati personali oggetto della presente fornitura;
- nel caso i dati siano gestiti tramite piattaforma informatica: gli "Amministratori di Sistema", ovvero i soggetti preposti a tale funzione o loro equiparati, sia che questi operino presso la propria sede per le attività correlate alla fornitura oggetto della presente Gara.

Regione si riserva di chiedere in qualunque momento alla società aggiudicataria e/o ai suoi Subfornitori l'elenco aggiornato delle persone fisiche preposte al trattamento dei dati personali e gli Amministratori di Sistema.