

STELLA Sistema TELeMATICO Acquisti Regione Lazio  
ARIC - Agenzia regionale di informatica e committenza

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO CUP IN MODALITÀ FRONT OFFICE E TELEFONICA OCCORRENTE ALLE AZIENDE SANITARIE LOCALI DELLA REGIONE ABRUZZO. ID GARA 8681328 CIG 936219795D

**VERBALE UNICO DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE  
(VALUTAZIONE BUSTE TECNICHE ED ECONOMICHE)**

**VISTE E RICHIAMATE** le seguenti determinazioni dirigenziali:

- **determina n.175 dell'8.08.2022** ad oggetto "Gara Comunitaria a Procedura Aperta per l'acquisizione del servizio CUP in modalità front office e telefonica occorrente alle Aziende Sanitarie Locali della Regione Abruzzo - Provvedimento di indizione e approvazione atti di gara - SIMOG gara 8681328 CIG 936219795D".
- **determina n.300 del 10.11.2022** ad oggetto "Gara Comunitaria a procedura aperta per l'acquisizione del servizio CUP in modalità front office e telefonica occorrente alle Aziende Sanitarie Locali della Regione Abruzzo. SIMOG gara 8681328 CIG 936219795D. Recepimento n. 3 Verbali (Prot. ARIC n. 4839 del 03.11.2022, n. 4939 del 08.11.2022 e n. 4960 del 10.11.2022) rimessi dal RUP all'esito verifica amministrativa. Provvedimento di ammissione degli operatori economici ai sensi dell'art. 76, comma 2-bis del D.lgs 50/2016.";
- **determina n.309 del 14.11.2022** ad oggetto "Gara Comunitaria a procedura aperta per l'acquisizione del servizio CUP in modalità front office e telefonica occorrente alle Aziende Sanitarie Locali della Regione Abruzzo. SIMOG gara 8681328 CIG 936219795D. Nomina Commissione giudicatrice".

**VISTI E RICHIAMATI** i seguenti verbali del RUP:

- verbale n.1 del 24.10.2022
- verbale n.2 del 07.11.2022
- verbale n.3 del 09.11.2022

Tanto premesso, la Commissione giudicatrice ha proceduto all'apertura delle offerte tecniche ed economiche e alla verifica della documentazione presentata relativamente alla procedura in oggetto in più sedute pubbliche virtuali, nei giorni e nelle modalità di seguito indicate interamente in modalità telematica tramite il "Sistema Acquisti Telematici della Regione Lazio – S.TEL.LA":

DESCRIZIONE	DATA	INIZIO	DATA	FINE
N. I Seduta Virtuale	17/11/2022	10.07	17/11/2022	10.12 (apertura offerte tecniche)
N. II Seduta Virtuale	28/12/2022	12.03	28/12/2022	12.09 (apertura offerte economiche)

La verbalizzazione delle sedute sopra indicate avviene mediante la redazione del presente verbale unico creato direttamente dalla piattaforma telematica S.TEL.LA. che garantisce la tracciabilità puntuale delle operazioni effettuate sulla medesima piattaforma.

Riepilogo delle attività di valutazione tecnica

Si procede alla verifica dell'integrità delle offerte telematiche presenti sul Portale: la verifica ha esito positivo. Gli esiti della valutazione per la procedura da aggiudicarsi con il criterio dell'OEPV e per

ciascun operatore economico vengono riportati nelle tabelle allegate al presente verbale da formarne parte integrale e sostanziale.

Di seguito il riepilogo delle predette valutazioni:

Fornitore	Punteggio Tecnico
CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA Esecutrice SOC.COOP.MULTISERVICE SUD COOP.SOCIALE - NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE - SEATT Società Cooperativa Sociale Servizi Avanzati Tecnologici e Terapeutici a r.l.	79,37
Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile Esecutrice Mediacom - COOP.VA DI FACCHINAGGIO L.MORELLI - GIOTTO COOPERATIVA SOCIALE - IPE COMMUNICATION - WEMAY	55,57
GPI S.p.A.	48,05
RTI CONSIGLIO SOC.COOP.SOC. AR.L. - SINTESIMINERVA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS Esecutrice S.D.S.SRL - SOFINTECH SRL	24,45
RTI aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale - ARTEXE S.P.A. - N.T.A. - NUOVE TECNOLOGIE APPLICATE	19,40

#### Riepilogo delle attività di valutazione economica

Si procede alla verifica dell'integrità delle offerte telematiche presenti sul Portale: la verifica ha esito positivo. La Commissione Giudicatrice effettua l'apertura delle buste e la valutazione delle offerte economiche ammesse come riportato nel seguente prospetto anche a livello di punteggio economico complessivo.

La classifica finale è la seguente:


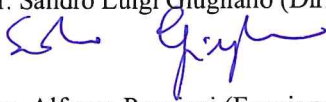
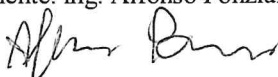
Fornitore	Rank	Punteggio Totale	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico	Valore Offerta	Base d'asta	Ribasso %	Ribasso
CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA Esecutrice SOC.COOP.MULTISERVICE SUD COOP.SOCIALE - NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE - SEATT Società Cooperativa Sociale Servizi Avanzati Tecnologici e Terapeutici a r.l.	1	91,87	79,37	12,50	7,71	78.895.830,00 €	7,71	6.082.868,49 €
Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile Esecutrice Mediacom - COOP.VA DI FACCHINAGGIO L.MORELLI - GIOTTO COOPERATIVA SOCIALE - IPE COMMUNICATION - WEMAY	2	75,57	55,57	20,00	24,95	78.895.830,00 €	24,95	19.684.509,59 €

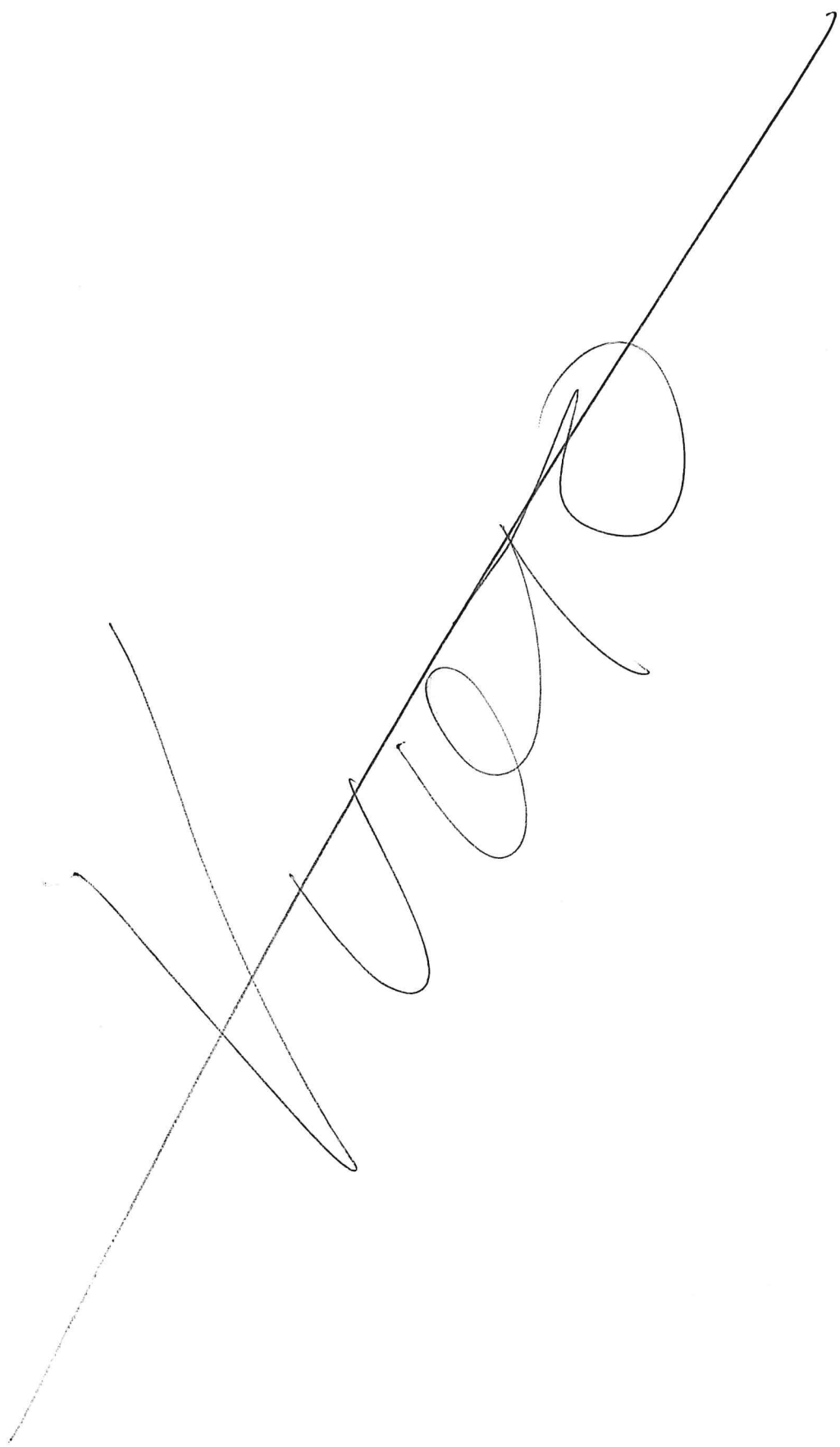
GPI S.p.A.	3	59,41	48,05	11,36	6,07	78.895.830,00 €	6,07	4.788.976,88 €
RTI CONSIS SOC.CONS.AR.L. - SINTESIMINERVA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS Esecutrice S.D.S.SRL - SOFINTECH SRL	4	35,84	24,45	11,39	6,10	78.895.830,00 €	6,10	4.812.645,63 €
RTI aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale - ARTEXE S.P.A. - N.T.A. - NUOVE TECNOLOGIE APPLICATE	5	33,95	19,40	14,55	11,26	78.895.830,00 €	11,26	8.883.670,46 €

Terminate le predette operazioni, la Commissione propone l'aggiudicazione nei termini di cui al seguente prospetto con la precisazione che non risultano offerte sospette di anomalia ai sensi dell'art.97 d.lgs. n.50/2016:

Fornitore	Rank	Punteggio Totale	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico	Valore Offerta	Base d'asta	Ribasso %	Ribasso
CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETÀ COOPERATIVA Esecutrice SOC.COOP.MULTISERVICE SUD COOP.SOCIALE - NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE - SEATT Società Cooperativa Sociale Servizi Avanzati Tecnologici e Terapeutici a r.l.	1	91,87	79,37	12,50	7,71	78.895.830,00 €	7,71	6.082.868,49 €

Letto, approvato, sottoscritto.

- Presidente: avv. Donato Cavallo (Direttore Generale ARIC)  

- Componente: dr. Sandro Luigi Giugliano (Dirigente ARIC)  

- Componente: ing. Alfonso Ponziani (Funzionario ARIC)  




Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la modalità d

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Offerte aggiuntive e migliorative	Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per garantire l'accessibilità degli utenti al servizio	2

Tablelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari

donato cavallo

Somma

Off. O.E.	B	C	D	E	
7	A 1	1 2 0 3 0 1 1	7		
7		B 2 0 3 0 1 1	6		
2			C 2 0 0 2	2	
0				D 0 3	0
7					E
		1	0	0	7

*Handwritten signature*

sandro giugliano

Somma

Off. O.E.	B	C	D	E	
8	A 1	1 3 0 3 0 1 1	8		
8		B 3 0 3 0 1 1	7		
1			C 1 1 0 3	1	
1				D 0 3	0
8					E
		1	0	1	8

*Handwritten signature*

alfonso ponziani

Somma

Off. O.E.	B	C	D	E	
19	A 5	0 5 0 4 0 5 0	19		
2		B 1 1 0 2 1 1	2		
2			C 0 2 1 1	1	
6				D 2 0	2
2					E
		0	1	4	2

*Handwritten signature*

Determinazione del punteggio tecnico definitivo

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	34	1	2
B	17	0,5	1
C	5	0,15	0,3
D	7	0,21	0,42
E	17	0,5	1

Coeff. prelim. max	34
--------------------	----

Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la modalità d

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Offerte aggiuntive e migliorative	Efficacia delle soluzioni proposte in grado di apportare un miglioramento qualitativo e gestionale dei servizi sulla base di innovazioni tecnologiche e di processo	8

Tabelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari

donato cavallo

Somma		Off.	O.E.	B	C	D	E			
11	A	2	0	3	0	4	0	2	0	11
6	B	2	0	3	0	1	1			6
2	C	2	0	0	0	2				2
0	D	0	0	3						0
6	E									6

sandro giugliano

Somma		Off.	O.E.	B	C	D	E			
8	A	1	1	3	0	3	0	1	1	8
8	B	3	0	3	0	1	1			7
1	C	1	1	0	3					1
1	D	0	0	3						0
8	E									8

alfonso ponziani

Somma		Off.	O.E.	B	C	D	E			
16	A	4	0	5	0	2	0	5	0	16
4	B	2	0	0	3	2	0			4
1	C	0	4	1	1					1
11	D	4	0							4
1	E									1

Determinazione del punteggio tecnico definitivo

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	35	1	8
B	18	0,51	4,08
C	4	0,11	0,88
D	12	0,34	2,72
E	15	0,43	3,44

Coeff. prelim. max	35
--------------------	----

**Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la modalità d**

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	piano di formazione continua	verrà valutata la qualità del Piano Formativo proposto e di aggiornamento, con riferimento tanto al personale neoassunto quanto alla formazione continua del personale in servizio, finalizzato a consentire al personale addetto di conseguire competenze ed autonomia operativa attraverso l'acquisizione di conoscenze necessarie allo svolgimento dei servizi con riferimento anche all'evoluzioni tecniche, organizzative e procedurali dell'Azienda Sanitaria. In particolare, saranno oggetto di specifica valutazione: - tempistica, tipologia, descrizione, obiettivi e durata dei corsi; - modalità di valutazione e verifica dell'apprendimento; - caratteristiche dell'Organismo di Formazione proposto valutato nei seguenti aspetti: numero di docenti universitari o certificati, società esterne accreditate.	5

**Tabelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari**

**donato cavallo**

Somma

Off. O.E.	B	C	D	E	
11	A 2	0 3	0 4	0 2	0 11
6		B 2	0 3	0 1	1 6
2			C 2	0 0	2 2
0				D 0	3 0
6					E 6
	0	0	0		

**sandro giugliano**

Somma

Off. O.E.	B	C	D	E	
8	A 1	1 3	0 3	0 1	1 8
8		B 3	0 3	0 1	1 7
1			C 1	1 0	3 1
1				D 0	3 0
8					E 8
	1	0	1		

**alfonso ponziani**

Somma

Off. O.E.	B	C	D	E	
18	A 3	0 5	0 5	0 5	0 18
9		B 3	0 3	0 3	0 9
2			C 1	1 1	1 2
2				D 1	1 1
2					E 2
	0	0	1		

**Determinazione del punteggio tecnico definitivo**

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	37	1	5
B	23	0,62	3,1
C	5	0,14	0,7
D	3	0,08	0,4
E	16	0,43	2,15

Coeff. prelim. max	37
--------------------	----





**Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la modalità d**

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Efficienza gestionale	Descrizione del Piano di monitoraggio e comunicazione per la gestione degli errori procedurali e relative misure correttive.	2

**Tabelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari**

**donato cavallo**

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
7	A	1	1	2	0	3	0	1	1	7
7		B	2	0	3	0	1	1		6
2			C	2	0	0	2			2
0				D	0	3				0
7							E			7
			1	0	0					

**sandro giugliano**

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
8	A	1	1	3	0	3	0	1	1	8
8		B	3	0	3	0	1	1		7
1			C	1	1	0	3			1
1				D	0	3				0
8							E			8
			1	0	1					

**alfonso ponziani**

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
11	A	1	1	4	0	2	0	4	0	11
11		B	4	0	2	0	4	0		10
1			C	0	3	1	1			1
6				D	3	0				3
1							E			1
			1	0	3					

**Determinazione del punteggio tecnico definitivo**

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	26	1	2
B	26	1	2
C	4	0,15	0,3
D	7	0,27	0,54
E	16	0,62	1,24

Coeff. prelim. max	26
--------------------	----

**Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la modalità d**

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Efficienza gestionale	Descrizione del Piano di autocontrollo della qualità e livelli del servizio, con specifico riferimento a tutte le obbligazioni negoziali discritte nel Capitolato d'appalto, nonché espresse in Offerta tecnica, precisandone - con dettaglio - i tempi e le modalità di monitoraggio.	2

**Tabelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari**

**donato cavallo**

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E	
7	A	1	2	0	3	0	1
7	B	2	0	3	0	1	1
2	C	2	0	0	0	2	2
0	D	0	0	3	0	0	0
7	E						7
		1	0	0			

**sandro giugliano**

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E	
8	A	1	3	0	3	0	1
8	B	3	0	3	0	1	1
1	C	1	1	0	3	0	1
1	D	0	0	3	0	0	0
8	E						8
		1	0	1			

**alfonso ponziani**

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E	
8	A	3	0	1	1	1	3
1	B	0	3	0	3	1	1
8	C	1	1	3	0	0	4
8	D	3	0	0	0	0	3
1	E						1
		0	4	5			

*Epim*

**Determinazione del punteggio tecnico definitivo**

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	23	1	2
B	16	0,7	1,4
C	11	0,48	0,96
D	9	0,39	0,78
E	16	0,7	1,4

Coeff. prelim. max	23
--------------------	----

*Epim*

Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la modalità d

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Efficienza gestionale	Descrizione del Piano di gestione delle emergenze, con specifico riferimento e dettaglio alle figure coinvolte, alla tempistica e alle modalità di azione.	2

Tablelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari

donato cavallo

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E				
7	A	1	1	2	0	3	0	1	1	7
7	B	2	0	3	0	1	1	1	6	
2	C	2	0	0	2	2	2	2	2	
0	D	0	0	3	0	0	0	0	0	
7	E	1	0	0	0	7	0	0	7	

sandro giugliano

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E				
8	A	1	1	3	0	3	0	1	1	8
8	B	3	0	3	0	1	1	1	7	
1	C	1	1	0	3	1	1	1	1	
1	D	0	0	3	0	0	0	0	0	
8	E	1	0	1	1	8	0	0	8	

alfonso ponziani

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E				
9	A	1	1	2	0	1	1	5	0	9
9	B	2	0	1	1	5	0	0	8	
4	C	0	2	4	0	0	4	4	4	
9	D	5	0	0	5	0	5	5	5	
0	E	1	0	4	0	0	0	0	0	

Determinazione del punteggio tecnico definitivo

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	24	1	2
B	24	1	2
C	7	0,29	0,58
D	10	0,42	0,84
E	15	0,63	1,26

Coeff. prelim. max	24
--------------------	----

**Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la modalità d**

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Sistemi e attrezzature per l'erogazione del servizio	Verranno valutate le funzionalità e l'innovatività delle soluzioni tecnologiche proposte per la fruizione dei servizi da parte degli utenti, es. multicanalità degli accessi agli sportelli e sistemi eliminacode intelligenti, sistemi di recall automatico, funzionalità web e app comprensive dell'integrazione con i sistemi in uso presso le Aziende Sanitarie.	5

**Tablelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari**

**donato cavallo**

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E	
11	A	2	0	3	0	4	0
6	B		2	0	3	0	1
2	C			2	0	0	2
0	D				0	3	0
6	E						6
			0	0	0		

**sandro giugliano**

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E	
8	A	1	1	3	0	3	0
8	B		3	0	3	0	1
1	C			1	1	0	3
1	D				0	3	0
8	E						8
			1	0	1		

**alfonso ponziani**

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E	
14	A	3	0	4	0	3	0
5	B		2	0	1	1	2
1	C			0	2	1	1
5	D				2	0	2
1	E						1
			0	0	3		

**Determinazione del punteggio tecnico definitivo**

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	33	1	5
B	19	0,58	2,9
C	4	0,12	0,6
D	6	0,18	0,9
E	15	0,45	2,25

Coeff. prelim. max	33
--------------------	----



**Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la modalità d**

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Sistemi e attrezzature per l'erogazione del servizio	Verrà valutata l'adeguatezza della soluzione operativa proposta, in cui dovranno essere indicati i razionali del dimensionamento e le quantità per ciascuna tipologia di attrezzatura offerta (PC, stampanti, apparecchiature multifunzioni, lettori, totem, display, etc.) e dei materiali di consumo, rispetto al contesto strutturale di riferimento della ASL.	3

**Tabelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari**

**donato cavallo**

Somma		Off.	O.E.	B	C	D	E	
7	A	1	1	2	0	3	0	1
7	B	2	0	3	0	1	1	6
2	C	2	0	0	2	2	2	0
0	D	0	3	0	0	0	0	0
7	E	0	0	0	0	0	0	7

**sandro giugliano**

Somma		Off.	O.E.	B	C	D	E	
8	A	1	1	3	0	3	0	1
8	B	3	0	3	0	1	1	7
1	C	1	1	0	3	1	1	1
1	D	0	3	0	0	0	0	0
8	E	0	0	0	0	0	0	8

**alfonso ponziani**

Somma		Off.	O.E.	B	C	D	E	
7	A	1	1	2	0	2	0	2
7	B	2	0	2	0	2	0	6
2	C	1	1	1	1	1	2	2
2	D	1	1	1	1	1	1	1
2	E	0	0	0	0	0	0	2

**Determinazione del punteggio tecnico definitivo**

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	22	1	3
B	22	1	3
C	5	0,23	0,69
D	3	0,14	0,42
E	17	0,77	2,31

Coeff. prelim. max	22
--------------------	----

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la modalità di atti**

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Fidelizzazione e aspetti sociali delle risorse umane	Sistemi incentivanti finalizzati alla fidelizzazione delle risorse umane, con specifico riferimento - quantomeno - ai seguenti elementi: - criteri e modalità di contenimento del turnover; - metodologie di organizzazione del personale che favoriscano la partecipazione, l'informazione e la sensibilizzazione degli stessi, con specifico riferimento al numero di riunioni organizzative plenarie e/o di staff che verranno organizzate su base annuale, precisandone i contenuti potenziali, i livelli di conduzione, le modalità di registrazione / verbalizzazione, i livelli di partecipazione, etc. - utilizzo di lavoro agile; - Coinvolgimento di soggetti svantaggiati, molto svantaggiati o disabili, secondo le definizioni previste dall'art.2 punti 18.19.20 del Regolamento CEE 800/2008	5

**Tablelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari**

donato cavallo

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
11	A	2	0	3	0	4	0	2	0	11
6		B	2	0	3	0	1	1	6	
2			C	2	0	0	2	2	2	
0				D	0	3	0	0	0	
6						E	6			
		0	0	0						

sandro giugliano

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
8	A	1	1	3	0	3	0	1	1	8
8		B	3	0	3	0	1	1	7	
1			C	1	1	0	3	1	1	
1				D	0	3	0	0	0	
8						E	8			
		1	0	1						

alfonso ponziani

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
12	A	3	0	3	0	3	0	3	0	12
3		B	1	1	1	1	1	1	3	
3			C	1	1	1	1	1	2	
3				D	1	1	1	1	1	
3						E	3			
		0	1	2						

**Determinazione del punteggio tecnico definitivo**

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	31	1	5
B	17	0,55	2,75
C	6	0,19	0,95
D	4	0,13	0,65
E	17	0,55	2,75

Coeff. prelim. max	31
--------------------	----





**Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la moda**

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Metodologie e procedure per l'espletamento delle attività previste dal capitolato	Efficacia delle soluzioni/procedure per il controllo e la gestione dell'errore generato dall'operatore.	3

**Tablelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari**

donato cavallo

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E			
4	A	1	1	1	2	0	0	2	4
4	B	1	1	2	0	0	2	3	
4	C	2	0	0	2	2	2		
0	D	0	3	0	0	0			
9	E	1	2	0	9				

sandro giugliano

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E				
4	A	0	2	2	0	2	0	0	2	4
9	B	3	0	3	0	1	1	1	7	
1	C	1	1	0	3	1	1	1		
1	D	0	3	0	0	0	0			
9	E	2	0	1	9					

alfonso ponziani

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E				
10	A	3	0	1	1	3	0	3	0	10
2	B	0	3	1	1	1	1	1	2	
10	C	3	0	3	0	0	0	6		
2	D	1	1	1	1	1	1			
2	E	0	4	1	2					

**Determinazione del punteggio tecnico definitivo**

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	18	0,9	2,7
B	15	0,75	2,25
C	15	0,75	2,25
D	3	0,15	0,45
E	20	1	3

Coeff. prelim. max	20
--------------------	----

Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la moda

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Metodologie e procedure per l'espletamento delle attività previste dal capitolato	Efficacia delle soluzioni/procedure di esecuzione delle attività di Call Center di cui al Capitolato Tecnico, anche con riferimento alle misure adottate per garantire la continuità del servizio	3

Tabelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari

donato cavallo

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E				
7	A	1	1	2	0	3	0	1	1	7
7	B	2	0	3	0	1	1			6
2	C	2	0	0	0	2				2
0	D	0	0	3						0
7	E									7
			1	0	0					

sandro giugliano

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E				
8	A	1	1	3	0	3	0	1	1	8
8	B	3	0	3	0	1	1			7
1	C	1	1	0	3					1
1	D	0	3							0
8	E									8
			1	0	1					

alfonso ponziani

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E				
14	A	4	0	2	0	4	0	4	0	14
2	B	0	3	1	1	1	1			2
9	C	3	0	3	0					6
2	D	1	1							1
2	E									2
			0	3	1					

Determinazione del punteggio tecnico definitivo

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	29	1	3
B	17	0,59	1,77
C	12	0,41	1,23
D	3	0,1	0,3
E	17	0,59	1,77

Coeff. prelim. max	29
--------------------	----

**Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la moda**

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Metodologie e procedure per l'espletamento delle attività previste dal capitolato	Efficacia delle soluzioni/procedure di esecuzione delle attività di Back Office di cui al Capitolato Tecnico, anche con riferimento alle misure adottate per garantire la continuità del servizio	3

**Tablelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari**

**donato cavallo**

Somma		Off.	O.E.	B	C	D	E			
7	A	1	1	2	0	3	0	1	1	7
7	B	2	0	3	0	1	1	1	6	
2	C	2	0	0	2	2	2	0	2	
0	D	0	0	3	0	0	0	0	0	
7	E	1	0	0	0	7	7	7	7	

**sandro giugliano**

Somma		Off.	O.E.	B	C	D	E			
8	A	1	1	3	0	3	0	1	1	8
8	B	3	0	3	0	1	1	1	7	
1	C	1	1	0	3	1	0	0	1	
1	D	0	0	3	0	0	0	0	0	
8	E	1	0	1	1	8	8	8	8	

**alfonso ponziani**

Somma		Off.	O.E.	B	C	D	E			
12	A	3	0	3	0	3	0	3	0	12
3	B	1	1	1	1	1	1	1	3	
3	C	1	1	1	1	1	1	2	2	
3	D	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	E	0	1	2	3	3	3	3	3	

**Determinazione del punteggio tecnico definitivo**

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	27	1	3
B	18	0,67	2,01
C	6	0,22	0,66
D	4	0,15	0,45
E	18	0,67	2,01

Coeff. prelim. max	27
--------------------	----





Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la moda

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Modello organizzativo proposto e risorse dedicate	Soluzioni logistiche, gestionali ed organizzative nell'ambito territoriale di ciascuna ASL committenti e risorse umane dedicate alla/e sede/i operativa/e.	5

Tabelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari

**donato cavallo**

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
7	A	1	1	2	0	3	0	1	1	7
7		B	2	0	3	0	1	1		6
2			C	2	0	0	2			2
0				D	0	3				0
7					E					7
			1	0	0					

**sandro giugliano**

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
8	A	1	1	3	0	3	0	1	1	8
8		B	3	0	3	0	1	1		7
1			C	1	1	0	3			1
1				D	0	3				0
8					E					8
			1	0	1					

**alfonso ponziani**

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
17	A	3	0	5	0	4	0	5	0	17
8		B	3	0	2	0	3	0		8
1			C	0	2	1	1			1
4				D	2	0				2
1					E					1
			0	0	2					

Determinazione del punteggio tecnico definitivo

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	32	1	5
B	23	0,72	3,6
C	4	0,13	0,65
D	5	0,16	0,8
E	16	0,5	2,5

<b>Coeff. prelim. max</b>	32
---------------------------	----

*CP*

*02*

*[Signature]*

**Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la moda**

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Modello organizzativo proposto e risorse dedicate	efficacia e adeguatezza delle soluzioni proposte atte a garantire la migliore aderenza alle esigenze operative del servizio (es. flessibilità, gestione turnazioni, gestione situazioni di emergenza, gestione dei picchi di lavoro etc.) con particolare riferimento alla qualità attesa da parte degli utenti finali max pt.5	5

**Tabelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari**

**donato cavallo**

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E				
7	A	1	1	2	0	3	0	1	1	7
7	B		2	0	3	0	1	1		6
2	C			2	0	0	2			2
0	D				0	3				0
7	E						3			7
			1	0	0					

**sandro giugliano**

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E				
8	A	1	1	3	0	3	0	1	1	8
8	B		3	0	3	0	1	1		7
1	C			1	1	0	3			1
1	D				0	3				0
8	E						3			8
			1	0	1					

**alfonso ponziani**

Somma		Off. O.E.	B	C	D	E				
14	A	3	0	4	0	4	0	3	0	14
5	B		2	0	2	0	1	1		5
1	C			1	1	0	2			1
1	D				0	2				0
5	E						2			5
			0	0	1					

**Determinazione del punteggio tecnico definitivo**

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	29	1	5
B	20	0,69	3,45
C	4	0,14	0,7
D	2	0,07	0,35
E	20	0,69	3,45

Coeff. prelim. max	29
--------------------	----

**Strumento del confronto a coppie per la determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la moda**

Lotto	Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max
unico	Modello organizzativo proposto e risorse dedicate	Modello organizzativo proposto per la gestione del servizio con la descrizione dei ruoli e responsabilità delle figure professionali impiegate. Verranno valutate la qualità, l'adeguatezza e la coerenza del modello organizzativo proposto con specifico riferimento alle competenze professionali funzionali all'erogazione dei servizi, ai flussi orari di presenza e distribuzione degli addetti sulle diverse sedi/sportelli oggetto di fornitura dei servizi (esempio coordinatore del personale, ecc...) esclusivamente dedicati all'appalto che garantiscano la loro presenza e operatività presso ciascuna azienda sanitaria max pt.5	5

**Tabelle per l'attribuzione dei criteri di preferenza da parte dei Commissari**

donato cavallo

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
7	A	1	1	2	0	3	0	1	1	7
7		B	2	0	3	0	1	1	1	6
2			C	2	0	0	2	2	2	2
0				D	0	3	0	0	0	0
7						E	1	0	0	7
							1	0	0	7

sandro giugliano

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
8	A	1	1	3	0	3	0	1	1	8
8		B	3	0	3	0	1	1	1	7
1			C	1	1	0	3	1	1	1
1				D	0	3	0	0	0	0
8						E	1	0	1	8
							1	0	1	8

alfonso ponziani

Somma	Off. O.E.	B	C	D	E					
15	A	4	0	4	0	3	0	4	0	15
2		B	1	1	0	2	1	1	1	2
2			C	0	2	1	1	1	1	1
6				D	2	0	2	2	2	2
2						E	0	1	4	2
							0	1	4	2

*epf*

**Determinazione del punteggio tecnico definitivo**

Off. O.E.	Somma	Coefficiente definitivo	Punteggio definitivo
		(coeff. prelim / coeff. max)	(coeff. def. x punt. max)
A	30	1	5
B	17	0,57	2,85
C	5	0,17	0,85
D	7	0,23	1,15
E	17	0,57	2,85

Coeff. prelim. max	30
--------------------	----

*02*

*(Handwritten mark)*



**Determinazione dei punteggi tecnici ove prevista la modalità di attribuzione tabellare**

La Commissione procede ad applicare la regola indicata per il rispettivo criterio e attribuire il punteggio definitivo per ciascuna Offerta pervenuta. I punteggi vanno attribuiti unicamente nelle caselle in colore, quelle grigie saranno alimentate automaticamente con l'applicazione delle formule già impostate.

**Tabella per l'attribuzione dei criteri di valutazione da parte della Commissione**

Criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Punteggio max	Offerte O.E.								
			OEA	OEB	OEC	OED	OEE				
D.1 Percentuale di donne in ruoli apicali (CDA/Amministratore e Dirigenti) >40%: 2 punti >20% e ≤40%: 1 punto ≤20%: 0 punti		2	2	2	2	1	0				
D.2 Assenza verbali discriminazione di genere Sì: 2 punti No: 0 punti		2	2	2	2	2	2				
E.2 UNI EN ISO 45001 Sì: 1 punto No: 0 punti		1	1	1	1	0,5	1				
E.3 SA8000 Sì: 1 punto No: 0 punti		1	1	0,66	1	0,75	1				
		Punteggio Definitivo per O.E.					6	5,66	6	4,25	4

Determinazione dei punteggi tecnici definitivi

Lotto	Offerte O.E.	Punteggi Criteri T	Punteggi Criteri D	Punteggi tecnici definitivi
unico	(A) CNS	6	73,37	<b>79,37</b>
	(B) CONS. LEONARDO	5,66	49,91	<b>55,57</b>
	(C) CONSIG	6	18,45	<b>24,45</b>
	(D) RTI ACAPO	4,25	15,15	<b>19,40</b>
	(E) GPI	4	44,05	<b>48,05</b>

*Epm*

*P*

*Q*