



SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE
DEL SERVIZIO CUP IN MODALITÀ FRONT OFFICE E TELEFONICA
OCCORRENTE ALLE AZIENDE SANITARIE LOCALI DELLA REGIONE
ABRUZZO.**

Allegato 1 – Fabbisogni AA.SS.LL.

Capitolato Tecnico

Sommario

FABBISOGNI AA.SS.LL.	2
1. ASL AVEZZANO – SULMONA – L’AQUILA.....	2
1.1. Monte ore Front office CUP	2
1.2. Altre attività Front office sanitario	4
1.3. Monte ore Back office CUP.....	5
1.4. Monte ore Altre attività Back office CUP	6
1.5. CALL CENTER.....	7
2. ASL TERAMO.....	8
2.1. Monte ore Front office CUP	8
2.2. Altre attività Front office sanitario	10
2.3. Monte ore Back office CUP.....	12
2.4. Monte ore Altre attività Back office CUP	13
2.5. CALL CENTER.....	14
3. ASL PESCARA.....	15
3.1. Monte ore Front office CUP	15
3.2. Altre attività Front office sanitario	17
3.3. Monte ore Back office CUP.....	18
3.4. Monte ore Altre attività Back office CUP	19
3.5. CALL CENTER.....	20
4. ASL LANCIANO - VASTO – CHIETI.....	21
4.1. Monte ore Front office CUP	21
4.2. Altre attività Front office sanitario	24
4.3. Monte ore Back office CUP.....	25
4.4. Monte ore Altre attività Back office CUP	26
4.5. CALL CENTER.....	27

FABBISOGNI AA.SS.LL.

1. ASL AVEZZANO – SULMONA – L'AQUILA

1.1. Monte ore Front office CUP

FABBISOGNO ATTIVITA' FRONT OFFICE CUP				
ASL di Avezzano - Sulmona - L'Aquila				
ID	Sede sportello	Comune	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore
1	Poliamb. Barisciano	Barisciano	27,50	1430,00
2	Poliamb. San Demetrio Né Vestini	San Demetrio Né Vestini	36,00	1872,00
3	Poliamb. Tornimparte	Tornimparte	29,00	1508,00
4	Poliamb. Pizzoli	Pizzoli	12,00	624,00
5	Poliamb. Montereale	Montereale	42,00	2184,00
6	Poliamb. Rocca Di Mezzo	Rocca di Mezzo	9,00	468,00
7	Poliamb. Capestrano	Capestrano	5,00	260,00
8	P.O. Castel di Sangro	Castel di Sangro	72,00	3744,00
9	D.S.B. Pescasseroli	Pescasseroli	15,00	780,00
10	D.S.B. Castel di Sangro	Castel di Sangro	9,00	468,00
11	Presidio Sanitario Territoriale Pratola Peligna	Pratola Peligna	22,50	1170,00
12	Ospedale regionale San Salvatore	L'Aquila	452,00	23504,00
13	D.S.B. Bazzano	L'Aquila	64,00	3328,00
14	P.O. Avezzano	Avezzano	129,75	6721,00
15	D.S.B. Monte Velino	Avezzano	100,75	5239,00
16	D.S.B Carsoli	Carsoli	27,50	1430,00
17	D.S.B. Celano	Celano	25,00	1300,00

18	P.T.A Pescina	Pescina	50,25	2613,00
19	P.O. Sulmona	Sulmona	142,00	7384,00
20	D.S.B. Trasacco	Trasacco	21,75	1131,00
21	D.S.B. Capistrello	Capistrello	7,50	390,00
22	Gioia Dei Marsi	Gioia dei Marsi	4,25	221,00
23	P.T.A. Tagliacozzo	Tagliacozzo	57,00	2964,00
24	D.S.B Castelvechio Subequo	Castelvechio Subequo	10,00	520,00
25	D.S.B Pescocostanzo	Pescocostanzo	7,50	390,00
26	D.S.B. Scanno	Scanno	10,00	520,00
27	D.S.B Via Gorizia Sulmona	Sulmona	15,75	819,00
28	D.S.B. Balsorano	Balsorano	6,50	338,00
29	D.S.B. Civitella Roveto	Civitella	22,50	1.170,00
TOTALI			1.433,00	74.490,00
TOTALE MONTE ORE FRONT OFFICE CUP			Totale monte ore settimanali	1.433,00
			Totale monte ore annuali	74.490,00

1.2. Altre attività Front office sanitario

FABBISOGNO ALTRE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE SANITARIO					
ASL di Avezzano - Sulmona - L'Aquila					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
TOTALI			0,00	0,00	
TOTALE MONTE ORE ALTRE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE SANITARIO			Totale monte ore settimanali		0,00
			Totale monte ore annuali		0,00

1.3. Monte ore Back office CUP

FABBISOGNO ATTIVITA' BACK OFFICE CUP					
ASL di Avezzano - Sulmona - L'Aquila					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
1	Back Office	Avezzano	72,00	3744,00	
2	Back Office	L'Aquila	60,00	3120,00	
3	Recall	L'Aquila	40,00	2080,00	
4	Specialist Back office	Avezzano	72,00	3744,00	
TOTALI			244,00	12.688,00	
TOTALE MONTE ORE BACK OFFICE CUP			Totale monte ore settimanali		244,00
			Totale monte ore annuali		12.688,00

1.4. Monte ore Altre attività Back office CUP

FABBISOGNO ALTRE ATTIVITA' DI BACK OFFICE					
ASL di Avezzano - Sulmona - L'Aquila					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
TOTALI			0,00	0,00	
TOTALE MONTE ORE ALTRE ATTIVITA' DI BACK OFFICE			Totale monte ore settimanali		0,00
			Totale monte ore annuali		0,00

1.5 CALL CENTER

FABBISOGNO ATTIVITA' CALL CENTER					
ASL di Avezzano - Sulmona - L'Aquila					
ID	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanali numero prestazioni (Prenotazioni, Spostamenti, Disdette)	Fabbisogno annuale numero prestazioni (Prenotazioni, Spostamenti, Disdette)		
1	Avezzano - Sulmona - L'Aquila	3846,15	200000,00		
TOTALI		3.846,15	200.000,00		
TOTALE NUMERO PRESTAZIONI (PRENOTAZIONI, SPOSTAMENTI, DISDETTE)		Totale numero prestazioni settimanali		3.846,15	
		Totale numero prestazioni annuali		200.000,00	

2. ASL TERAMO

2.1. Monte ore Front office CUP

FABBISOGNO ATTIVITA' FRONT OFFICE CUP				
ASL di TERAMO				
ID	Sede sportello	Comune	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore
1	Cup/Cassa	P.O. TERAMO	260	13.520,00
2	LPI	P.O. TERAMO	72	3.744,00
3	Accettazione/ricoveri	P.O. TERAMO	108	5.616,00
4	Laboratorio Analisi	P.O. TERAMO	150	7.800,00
5	Radiologia	P.O. TERAMO	252	13.104,00
6	Cup/cassa	DSS TERAMO	138	7.176,00
7	Laboratorio Analisi	DSS TERAMO	36	1.872,00
8	Scelta e Revoca	DSS TERAMO	36	1.872,00
9	Cup/cassa	SEDE CASALENA	36	1.872,00
10	Cup/cassa	DSS MONTORIO	80	4.160,00
11	Cup cassa + lab	ISOLA DEL GRAN SASSO	18	936,00
12	Cup cassa + lab	MOSCIANO S.A	12	624,00
13	Cup/cassa	P.O. ATRI	216	11.232,00
14	Laboratorio Analisi	P.O. ATRI	90	4.680,00
15	Radiologia	P.O. ATRI	138	7.176,00

16	Cup/cassa	S.OMERO P.O.	144	7.488,00	
17	Laboratorio Analisi	S.OMERO P.O.	90	4.680,00	
18	Radiologia	S.OMERO P.O.	90	4.680,00	
19	Accettazione/ricoveri	S.OMERO P.O.	24	1.248,00	
20	Cup/cassa	DSS NERETO	58	3.016,00	
21	Scelta e Revoca	DSS NERETO	24	1.248,00	
22	Cup/cassa	S.EGIDIO A.V.	66	3.432,00	
23	Cup/cassa	VILLA ROSA	66	3.432,00	
24	Cup/cassa	P.O. GIULIANOVA	204	10.608,00	
25	Laboratorio Analisi	P.O. GIULIANOVA	108	5.616,00	
26	Radiologia	P.O. GIULIANOVA	96	4.992,00	
27	Cup/cassa	ROSETO D.A.	75	3.900,00	
28	Scelta e Revoca	ROSETO D.A.	24	1.248,00	
29	Scelta e Revoca	(Ex Ospizio Marino)	24	1.248,00	
TOTALI			2.735,00	142.220,00	
TOTALE MONTE ORE FRONT OFFICE CUP			Totale monte ore settimanali		2.735,00
			Totale monte ore annuali		142.220,00

2.2. Altre attività Front office sanitario

FABBISOGNO ALTRE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE SANITARIO					
ASL DI TERAMO					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
1	Cardiologia	P.O. TERAMO	52	2704,00	
2	Medicina Nucleare	P.O. TERAMO	66	3432,00	
3	Senologia	P.O. TERAMO	36	1872,00	
4	Anatomia Patologica	P.O. TERAMO	36	1872,00	
5	Radioterapia	P.O. TERAMO	30	1560,00	
6	Screening Laboratorio	P.O. TERAMO	30	1560,00	
7	Cast	DSS TERAMO	36	1872,00	
8	Riabilitazione	DSS TERAMO	30	1560,00	
9	Riabilitazione	DSS ATRI	30	1560,00	
10	Screening	P.O. ATRI	108	5616,00	
11	Pua	ROSETO D.A.	36	1872,00	
TOTALI			490,00	25.480,00	

TOTALE MONTE ORE ALTRE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE SANITARIO	Totale monte ore settimanali	490,00
	Totale monte ore annuali	25.480,00

2.3. Monte ore Back office CUP

FABBISOGNO ATTIVITA' BACK OFFICE CUP					
ASL di TERAMO					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
1	Ufficio calendari	P.O. TERAMO	138	7176,00	
2	Recall	P.O. TERAMO	270	14040,00	
3	Statistica prestazioni	P.O. TERAMO	36	1872,00	
4	Liste di attesa	DSS TERAMO	36	1872,00	
TOTALI			480,00	24.960,00	
TOTALE MONTE ORE BACK OFFICE CUP			Totale monte ore settimanali		480,00
			Totale monte ore annuali		24.960,00

2.4. Monte ore Altre attività Back office CUP

FABBISOGNO ALTRE ATTIVITA' DI BACK OFFICE					
ASL di TERAMO					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
TOTALI			0,00	0,00	
TOTALE MONTE ORE ALTRE ATTIVITA' DI BACK OFFICE			Totale monte ore settimanali		0,00
			Totale monte ore annuali		0,00

2.5. CALL CENTER

FABBISOGNO ATTIVITA' CALL CENTER					
ASL di TERAMO					
ID	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale numero prestazioni (Prenotazioni, Spostamenti, Disdette)	Fabbisogno annuale numero prestazioni (Prenotazioni, Spostamenti, Disdette)		
1	Sedi definite dalla ASL	3500,00	182000,00		
TOTALI		3.500,00	182.000,00		
TOTALE NUMERO PRESTAZIONI (PRENOTAZIONI, SPOSTAMENTI, DISDETTE)		Totale numero prestazioni settimanali			3.500,00
		Totale numero prestazioni annuali			182.000,00

3. ASL PESCARA

3.1. Monte ore Front office CUP

FABBISOGNO ATTIVITA' FRONT OFFICE CUP					
ASL DI PESCARA					
ID	Sede sportello	Comune	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
1	SPORTELLI CUP/INTRAMOENIA	PESCARA	470,25	24.453,00	
3	SPORTELLI LABORATORIO ANALISI P.O. PESCARA	PESCARA	123,00	6.396,00	
4	SPORTELLI PRONTO SOCCORSO P.O. PESCARA	PESCARA	84,00	4.368,00	
5	SPORTELLI C/O UNITA' OPERATIVE DEL P.O. PESCARA	PESCARA	87,50	4.550,00	
6	SPORTELLI CERS PESCARA NORD	PESCARA	197,75	10.283,00	
7	SPORTELLI CERS PESCARA SUD - VIA RIETI	PESCARA	116,75	6.071,00	
8	SPORTELLI CERS PESCARA SUD - VIA RIO SPARTO	PESCARA	137,00	7.124,00	
9	SPORTELLI CERS MONTESILVANO	MONTESILVANO	149,75	7.787,00	
10	SPORTELLI CERS CITTA' SANT'ANGELO	CITTA' SANT'ANGELO	54,50	2.834,00	
11	SPORTELLI CERS CEPAGATTI	CEPAGATTI	59,50	3.094,00	
12	SPORTELLI CERS PIANELLA	PIANELLA	25,50	1.326,00	
13	SPORTELLI CERS SPOLTRE	SPOLTRE	54,50	2.834,00	
14	SPORTELLI P.O. PENNE	PENNE	126,75	6.591,00	
15	SPORTELLI CERS SCAFA	SCAFA	100,25	5.213,00	
16	SPORTELLI CERS SAN VALENTINO A.C.	SAN VALENTINO A.C.	34,50	1.794,00	
17	SPORTELLI CERS POLO TOCCO DA CASAURIA	TOCCO DA CASAURIA	37,50	1.950,00	

18	SPORTELLI P.O. DI POPOLI	POPOLI	106,00	5.512,00	
	SPORTELLI CERS LORETO APRUTINO	LORETO APRUTINO	25,00	1.300,00	
TOTALI			1.990,00	103.480,00	
TOTALE MONTE ORE FRONT OFFICE CUP			Totale monte ore settimanali		1.990,00
			Totale monte ore annuali		103.480,00

3.2. Altre attività Front office sanitario

FABBISOGNO ALTRE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE SANITARIO					
ASL di PESCARA					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
1	SPORTELLI ACCETTAZIONE PRONTO SOCCORSO	Sedi definite dalla ASL	120,00	6.240,00	
2	SPORTELLI SCELTA E REVOCA	Sedi definite dalla ASL	624,50	32.474,00	
TOTALI			744,50	38.714,00	
TOTALE MONTE ORE ALTRE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE SANITARIO			Totale monte ore settimanali		744,50
			Totale monte ore annuali		38.714,00

3.3. Monte ore Back office CUP

FABBISOGNO ATTIVITA' BACK OFFICE CUP					
ASL di PESCARA					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
1	Recall	Sedi definite dalla ASL	212,50	11.700,00	
			0,00	0,00	
TOTALI			212,50	11.050,00	
TOTALE MONTE ORE BACK OFFICE CUP			Totale monte ore settimanali		212,50
			Totale monte ore annuali		11.050,00

3.4. Monte ore Altre attività Back office CUP

FABBISOGNO ALTRE ATTIVITA' DI BACK OFFICE					
ASL di PESCARA					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
TOTALI			0,00	0,00	
TOTALE MONTE ORE ALTRE ATTIVITA' DI BACK OFFICE			Totale monte ore settimanali		0,00
			Totale monte ore annuali		0,00

3.5. CALL CENTER

FABBISOGNO ATTIVITA' CALL CENTER					
ASL di PESCARA					
ID	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale numero prestazioni (Prenotazioni, Spostamenti, Disdette)	Fabbisogno annuale numero prestazioni (Prenotazioni, Spostamenti, Disdette)		
1	Sedi definite dalla ASL	2.885,00	150.000,00		
TOTALI		2.885,00	150.000,00		
TOTALE NUMERO PRESTAZIONI (PRENOTAZIONI, SPOSTAMENTI, DISDETTE)		Totale numero prestazioni settimanali		2.885,00	
		Totale numero prestazioni annuali		150.000,00	

4. ASL LANCIANO - VASTO – CHIETI

4.1. Monte ore Front office CUP

FABBISOGNO ATTIVITA' FRONT OFFICE CUP				
ASL di LANCIANO-VASTO-CHIETI				
ID	Sede sportello	Comune	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore
1	P.O. Atessa	Atessa	72,00	3.672,00
2	PTA Casoli	Casoli	65,00	3.315,00
3	DSB Lama dei Peligni	Lama dei peligni	24,00	1.224,00
4	DSB Villa Santa Maria	Villa Santa Maria	36,00	1.836,00
5	DSB Torricella Peligna	Torricella Peligna	21,00	1.071,00
6	P.O. Vasto	Vasto	168,00	8.568,00
7	Punto Prelievi P.O. Vasto	Vasto	28,00	1.428,00
8	Accettazione Radiologia P.O. Vasto	Vasto	28,00	1.428,00
9	DSB Vasto	Vasto	65,00	3.315,00
10	DSB San Salvo	San Salvo	65,00	3.315,00
11	DSB Castiglione	Castiglione	24,00	1.224,00
12	DSB Casalbordino	Casalbordino	30,00	1.530,00
13	PTA Gissi	Gissi	44,00	2.244,00
14	P.O. Lanciano	Lanciano	158,00	8.058,00

15	Punto Prelievi P.O. Lanciano	Lanciano	90,00	4.590,00
17	Accettazione Radiologia P.O. Lanciano	Lanciano	28,00	1.428,00
16	DSB Lanciano	Lanciano	65,00	3.315,00
18	DSB Fossacesia	Fossacesia	30,00	1.530,00
19	PTA Guardiagrele	Guardiagrele	72,00	3.672,00
20	DSB Orsogna	Orsogna	18,00	918,00
21	P.O. Ortona	Ortona	84,00	4.284,00
22	Punto prelievi P.O. Ortona	Ortona	24,00	1.224,00
23	Senologia P.O. Ortona	Ortona	60,00	3.060,00
24	Accettazione endoscopia digestiva P.O. Ortona	Ortona	30,00	1.530,00
25	DSB Ortona	Ortona	65,00	3.315,00
26	DSB Francavilla	Francavilla	65,00	3.315,00
27	DSB Miglianico	Miglianico	18,00	918,00
28	P.O. Chieti	Chieti	290,00	14.790,00
29	Punto prelievi Chieti Centro	Chieti	93,00	4.743,00
30	Senologia P.O. Chieti	Chieti	50,00	2.550,00
31	DSB Chieti Centro	Chieti	65,00	3.315,00
32	DSB Chieti Scalo	Chieti	65,00	3.315,00
33	DSB San Giovanni Teatino	San Giovanni Teatino	30,00	1.530,00
34	DSB Tollo	Tollo	24,00	1.224,00
35	DSB Bucchianico	Bucchianico	18,00	918,00

36	Hospice Lanciano	Lanciano	24,00	1.224,00	
TOTALI			2.136,00	108.936,00	
TOTALE MONTE ORE FRONT OFFICE CUP			Totale monte ore settimanali		2.136,00
			Totale monte ore annuali		108.936,00

4.2. Altre attività Front office sanitario

FABBISOGNO ALTRE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE SANITARIO					
ASL di LANCIANO-VASTO-CHIETI					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
TOTALI			0,00	0,00	
TOTALE MONTE ORE ALTRE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE SANITARIO			Totale monte ore settimanali		0,00
			Totale monte ore annuali		0,00

4.3. Monte ore Back office CUP

FABBISOGNO ATTIVITA' BACK OFFICE CUP					
ASL di LANCIANO-VASTO-CHIETI					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
1	Back Office	Sedi definite dalla ASL	288,00	14688,00	
2	Recall	Sedi definite dalla ASL	108,00	5508,00	
TOTALI			396,00	20.196,00	
TOTALE MONTE ORE BACK OFFICE CUP			Totale monte ore settimanali		396,00
			Totale monte ore annuali		20.196,00

4.4. Monte ore Altre attività Back office CUP

FABBISOGNO ALTRE ATTIVITA' DI BACK OFFICE					
ASL di LANCIANO-VASTO-CHIETI					
ID	Tipologia di attività	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale monte ore	Fabbisogno annuale monte ore	
TOTALI			0,00	0,00	
TOTALE MONTE ORE ALTRE ATTIVITA' DI BACK OFFICE			Totale monte ore settimanali		0,00
			Totale monte ore annuali		0,00

4.5. CALL CENTER

FABBISOGNO ATTIVITA' CALL CENTER					
ASL di LANCIANO-VASTO-CHIETI					
ID	Sedi operative aziendali	Fabbisogno settimanale numero prestazioni (Prenotazioni, Spostamenti, Disdette)	Fabbisogno annuale numero prestazioni (Prenotazioni, Spostamenti, Disdette)		
1	Sedi definite dalla ASL	4510,00	230010,00		
TOTALI		4.510,00	230.010,00		
TOTALE NUMERO PRESTAZIONI (PRENOTAZIONI, SPOSTAMENTI, DISDETTE)		Totale numero prestazioni settimanali			4.510,00
		Totale numero prestazioni annuali			230.010,00