

Quesito 1

Nel Capitolato Tecnico è indicato a pag.30 di definire una copertura veicolare, in termini di area di servizio, uguale o superiore al 90% delle zone popolate con assenza di segnale cellulare, si chiede di indicare quali siano le aree di interesse. tali informazioni sono fondamentali per poter definire una corretta risposta tecnico economica e al contempo necessitano di tempistiche che non si confanno con i tempi della gara in oggetto, si chiede quindi per il bene dell'Amministrazione e poter permettere a quanti più operatori di poter partecipare una proroga dei tempi di scadenza di almeno 2 mesi.

Risposta

E' stata concessa una proroga al 31 gennaio 2022

Le valutazioni sono a carico dell'operatore economico e devono riguardare tutto il territorio regionale.

Quesito 2

Nel Capitolato Tecnico è indicato a pag.30 di definire una copertura veicolare, in termini di area di servizio, uguale o superiore 75% per le strade in zone montane isolate che conducono a rifugi dove è prevista presenza di turisti durante arco dell'anno, si chiede di indicare quali siano le aree di interesse. tali informazioni sono fondamentali per poter definire una corretta risposta tecnico economica e al contempo necessitano di tempistiche che non si confanno con i tempi della gara in oggetto, si chiede quindi per il bene dell'Amministrazione e poter permettere a quanti più operatori di poter partecipare una proroga dei tempi di scadenza di almeno 2 mesi

Risposta

Le valutazioni sono a carico dell'operatore economico e devono riguardare tutto il territorio regionale.

Quesito 3

Nel Capitolato Tecnico è indicato a pag.30 di definire una copertura portatile outdoor, in termini di area di servizio, uguale o superiore al 80% delle principali località abitate e zone turistiche altamente popolate valutate sulla base di classificazioni territoriali, si chiede di indicare quali siano le aree di interesse. tali informazioni sono fondamentali per poter definire una corretta risposta tecnico economica e al contempo necessitano di tempistiche che non si confanno con i tempi della gara in oggetto, si chiede quindi per il bene dell'Amministrazione e poter permettere a quanti più operatori di poter partecipare una proroga dei tempi di scadenza di almeno 2 mesi

Risposta

Le valutazioni sono a carico dell'operatore economico e devono riguardare tutto il territorio regionale.

Quesito 4

Nel Capitolato Tecnico è indicato a pag.30 di definire un'adeguata copertura del segnale radioelettrico per i portatili presso le PTS e le basi elisoccorso, nel caso di copertura non sufficiente dovrà essere installato un terminale fisso con antenna direttiva in grado di ricevere il segnale presso la postazione. Si chiede di definire la soglia che indichi che la copertura di tali aree è adeguata. Si chiede inoltre di indicare le coordinate di ogni area PTS e delle basi elisoccorso

Risposta

La soglia è oggetto di valutazione sulla base della proposta presentata dall'operatore economico. Le basi di elisoccorso sono a servizio dell'ospedale di Pescara e dell'Aquila. (Pingiotti)

Quesito 5

In merito al requisito di capacità tecnico professionale relativo a servizi/forniture analoghi, ossia relativi alla manutenzione e gestione di Reti Radio a servizio della Protezione Civile e/o del servizio di Emergenza/Urgenza sanitario, a quelli oggetto della presente procedura di gara, si chiede di confermare che tale requisito è soddisfatto anche da una rete con almeno un sistema radio comprensivo di almeno 20 siti TETRA e almeno 20 tratte a micro-onde.

Risposta

Sì.

Quesito 6

Non avendo ricevuto riscontri alle nostre domande che sono fondamentali per poter definire la lista materiali quindi l'offerta economica, siamo a richiedere proroga di 60 giorni rispetto alla scadenza ad oggi indicata

Risposta

E' stata concessa una proroga al 31 gennaio 2022

Quesito 7

In relazione a quanto richiesto al paragrafo 5.4 del Capitolato al seguente capoverso: "Per la macrocella regionale destinata alle comunicazioni con gli elicotteri e l'interoperabilità, il numero di siti di ridiffusione da prevedere deve essere dimensionato per la copertura del territorio regionale ad una altezza di 300 metri dal suolo "si chiede di chiarire se la copertura della macrocella regionale destinata alle comunicazioni con gli elicotteri e l'interoperabilità debba limitarsi a quella di un'altezza di 300 metri dal suolo o garantire anche quella a livello terreno.

Risposta

Anche a livello terreno

Quesito 8

In relazione a quanto richiesto al paragrafo 5.4 del Capitolato al seguente capoverso: "La percentuale di copertura del territorio richiesta, in termini di area di servizio, per portatile outdoor è di almeno il 75% del territorio regionale e, per i mezzi mobili dotati di apparati veicolari, di almeno il 90% del territorio regionale, la copertura radioelettrica dovrà tenere in considerazione delle seguenti prescrizioni:• Copertura veicolare, in termini di area di servizio, uguale o superiore al 90% delle zone popolate con assenza di segnale cellulare;• Copertura veicolare, in termini di area di servizio, uguale o superiore al 90% per le Autostrade e le Strade Statali;• Copertura veicolare, in termini di area di servizio, uguale o superiore al 80% per le Strade Provinciali riferite all'interno dei confini provinciali.

- Copertura veicolare, in termini di area di servizio, uguale o superiore 75% per le strade in zone montane isolate che conducono a rifugi dove è prevista presenza di turisti durante arco dell'anno.
- Copertura portatile outdoor, in termini di area di servizio, uguale o superiore al 80% delle principali località abitate e zone turistiche altamente popolate valutate sulla base di classificazioni territoriali.
- Copertura veicolare, in termini di aree di servizio, uguale o superiore al 95% di spiagge della costa Adriatica.
- Inoltre, si dovrà prevedere adeguata copertura del segnale radioelettrico per i portatili presso le PTS e le basi elisoccorso, nel caso di copertura non sufficiente dovrà essere installato un terminale fisso con antenna direttiva in grado di ricevere il segnale presso la postazione. "Si chiede di chiarire, per ogni tipologia di copertura richiesta, se essa si riferisce alle macrocelle provinciali o alla macrocella regionale o a entrambe. Inoltre, allo scopo di non avere indeterminanze sulla

definizione delle aree di servizio richieste che possano pregiudicare lo studio di copertura radioelettrica, si chiede di specificare, attraverso la messa a disposizione di cartografie dettagliate:

- Quali siano le zone popolate con assenza di segnale cellulare
- Quali siano le strade in zone montane isolate che conducono a rifugi dove è prevista presenza di turisti durante arco dell'anno
- Quali siano le principali località abitate e zone turistiche altamente popolate valutate sulla base di classificazioni territoriali.

Senza una definizione chiara delle aree geografiche suddette qualunque studio di copertura risulterebbe arbitrario e porterebbe a situazioni in cui singoli concorrenti potrebbero interpretare il requisito in maniera diversa e non congrua.

Risposta

Ci si riferisce ad entrambe le macrocelle.

Vedi risposte ai quesiti 1, 2, 3

Quesito 9

In relazione a quanto richiesto al paragrafo 5.4.1 all'ultimo capoverso di seguito riportato: "La simulazione della copertura radioelettrica dovrà prevedere i seguenti livelli di segnale di copertura al suolo: -97 (meno novantasette) dBm e -109 (meno centonove) dBm." Si chiede di chiarire dal punto di vista dello studio di copertura a cosa si riferiscono i livelli di segnale richiesti

Risposta

Si riferiscono alle metodologie di simulazione standard e largamente diffuse, resta a discrezione del concorrente la scelta.

Quesito 10

In relazione ai requisiti di capacità tecnica e professionali riportati al paragrafo 8.5 del Disciplinare di Gara e allo scopo di allargare la partecipazione alla gara in oggetto a quanti più soggetti in grado di fornire i servizi/forniture richiesti si chiede se per i servizi/forniture analoghi, ossia relativi alla manutenzione e gestione di Reti Radio a servizio della Protezione Civile e/o del servizio di Emergenza/Urgenza sanitario, a quelli oggetto della presente procedura di gara si possa produrre almeno un sistema radio comprensivo di almeno 20 siti radio PMR (o TETRA o DMR o analogici) e almeno 20 tratte a micro-onde. Data l'eterogeneità delle tecnologie e delle soluzioni implementate per i servizi in questione si chiede se è possibile garantire il requisito richiesto attraverso la presentazione di più progetti e sistemi che insieme garantiscano le quantità di ripetitori e tratte a micro-onde richieste.

Risposta

Vedi risposta quesito numero 5

Quesito 11

Alla luce di quanto evinto durante le procedure di sopralluogo, della complessità della progettazione del servizio richiesto e delle peculiarità relative alle necessità di copertura nonché alla ampiezza del territorio, si richiede una proroga del termine di consegna delle offerte di almeno giorni 60.

Risposta

Sarà concessa una proroga al 31 gennaio 2022

Quesito 12

In relazione a quanto richiesto al paragrafo 5.4.2 al seguente capoverso:

"Oltre alla simulazione della copertura Radioelettrica l'offerta tecnica dovrà contenere, sia in formato cartaceo che elettronico e per ciascuna macrocella bicanale provinciale oltre che per la macrocella monocanale regionale:

le mappe riportanti le aree di servizio per il veicolare e portatile in tutte le condizioni operative, oltre che per le postazioni fisse. Le mappe in formato cartaceo dovranno essere presentate in scala 1:50.000 per il territorio provinciale e in scala 1:100.000 per il territorio regionale; relativamente al capoluogo di provincia, dovrà essere fornita la mappa in scala 1:25.000. Le medesime mappe in formato elettronico dovranno essere fornite in formato standard PDF e in formato compatibile ESRI ArcGIS come shapefile, con risoluzione 100x100 metri. Tutte le mappe e quanto necessario per le verifiche della copertura dovranno essere rese disponibili anche in formato KMZ caricabile sull'applicativo Google Earth.

le mappe risultanti dalla simulazione di copertura, con la visualizzazione della signal strength al suolo. Tali mappe dovranno essere in scala 1:50.000 per ogni territorio provinciale e in scala 1:100.000 per il territorio regionale; relativamente ai capoluoghi di provincia, dovranno essere fornite tali mappe di copertura in scala 1:25.000. Dovranno altresì essere fornite le tabelle riportanti i valori media e di varianza del signal strength ottenuto sulla base dello studio di cui sopra.”

Si chiede di specificare come dovranno essere consegnate nell'ambito dell'offerta tecnica le mappe in formato cartaceo.

Allo scopo di avere una visione chiara e incontrovertibile del materiale cartografico da produrre, si chiede inoltre di confermare che, in base a quanto richiesto, le mappe minime da fornire nei vari formati (cartaceo, pdf, GIS shapefile e kmz) sono:

1 mappa in scala 1:100.000 riportante aree di servizio per terminale veicolare sull'intero territorio regionale per la macrocella regionale

4 mappe in scala 1:50.000 riportanti ciascuna le aree di servizio per terminale veicolare sull'intero territorio provinciale per le singole macrocelle provinciali (Teramo, L'Aquila, Chieti e Pescara)

4 mappe in scala 1:25.000 riportanti ciascuna le aree di servizio per terminale veicolare sull'intero territorio comunale dei capoluoghi di provincia per la macrocella regionale (Teramo, L'Aquila, Chieti e Pescara)

4 mappe in scala 1:25.000 riportanti ciascuna le aree di servizio per terminale veicolare sull'intero territorio comunale dei capoluoghi di provincia per le singole macrocelle provinciali (Teramo, L'Aquila, Chieti e Pescara)

1 mappa in scala 1:100.000 riportante aree di servizio per terminale portatile outdoor sull'intero territorio regionale per la macrocella regionale

4 mappe in scala 1:50.000 riportanti ciascuna le aree di servizio per terminale portatile outdoor sull'intero territorio provinciale per le singole macrocelle provinciali (Teramo, L'Aquila, Chieti e Pescara)

4 mappe in scala 1:25.000 riportanti ciascuna le aree di servizio per terminale portatile outdoor sull'intero territorio comunale dei capoluoghi di provincia per la macrocella regionale (Teramo, L'Aquila, Chieti e Pescara) □ □

4 mappe in scala 1:25.000 riportanti ciascuna le aree di servizio per terminale portatile outdoor sull'intero territorio comunale dei capoluoghi di provincia per le singole macrocelle provinciali (Teramo, L'Aquila, Chieti e Pescara)

1 mappa in scala 1:100.000 riportante aree di servizio per postazione fissa sull'intero territorio regionale per la macrocella regionale

4 mappe in scala 1:50.000 riportanti ciascuna le aree di servizio per postazione fissa sull'intero territorio provinciale per le singole macrocelle provinciali (Teramo, L'Aquila, Chieti e Pescara)

4 mappe in scala 1:25.000 riportanti ciascuna le aree di servizio per postazione fissa sull'intero territorio comunale dei capoluoghi di provincia per la macrocella regionale (Teramo, L'Aquila, Chieti e Pescara)

4 mappe in scala 1:25.000 riportanti ciascuna le aree di servizio per postazione fissa sull'intero territorio comunale dei capoluoghi di provincia per le singole macrocelle

provinciali (Teramo, L'Aquila, Chieti e Pescara)

1 mappa in scala 1:100.000 riportante la visualizzazione del signal strength sull'intero territorio regionale per la macrocella regionale

4 mappe in scala 1:50.000 riportanti ciascuna la visualizzazione del signal strength sull'intero territorio provinciale per le singole macrocelle provinciali (Teramo, L'Aquila, Chieti e Pescara)

4 mappe in scala 1:25.000 riportanti ciascuna la visualizzazione del signal strength sull'intero territorio comunale dei capoluoghi di provincia per la macrocella regionale (Teramo, L'Aquila, Chieti e Pescara)

Si chiede infine di specificare se la fornitura di mappe aggiuntive oltre a quelle sopramenzionate sarà oggetto di merito nella valutazione tecnica.

Risposta

Tutto quello che l'operatore economico ritiene utile per presentare al meglio la propria proposta

Quesito 13

Nel Disciplinare di Gara a pagina 34 si legge che "Il concorrente dovrà produrre un fascicolo denominato ELEMENTI DI VALUTAZIONE suddiviso in elemento /sub-elementi (A.1 – A.2 – A.3 – B.1 – B.2 – B.4 – B.5 – B.7 – B.8 – C.1 – C.5 – D.1 – D.2), costituito da relazione illustrativa, da tavole grafiche e/o fotografiche e allegati".

Si chiede di confermare che il fascicolo suddetto corrisponda con il documento "Relazione Tecnica" parte dell'offerta tecnica richiamata al punto 14 e descritta nel Capitolato Tecnico.

Risposta

Sì

Quesito 14

Nel Capitolato Tecnico al capitolo 5.4.2 si legge che "Oltre alla simulazione della copertura Radioelettrica l'offerta tecnica dovrà contenere, sia in formato cartaceo che elettronico e per ciascuna macrocella bicanale provinciale oltre che per la macrocella monocanale regionale:

- le mappe riportanti le aree di servizio per il veicolare e portatile in tutte le condizioni operative, oltre che per le postazioni fisse. Le mappe in formato cartaceo dovranno essere presentate in scala 1:50.000 per il territorio provinciale e in scala 1:100.000 per il territorio regionale; relativamente al capoluogo di provincia, dovrà essere fornita la mappa in scala 1:25.000. Le medesime mappe in formato elettronico dovranno essere fornite in formato standard PDF e in formato compatibile ESRI ArcGIS come shapefile, con risoluzione 100x100 metri. Tutte le mappe e quanto necessario per le verifiche della copertura dovranno essere rese disponibili anche in formato KMZ caricabile sull'applicativo Google Earth.
- le mappe risultanti dalla simulazione di copertura, con la visualizzazione della signal strength al suolo. Tali mappe dovranno essere in scala 1:50.000 per ogni territorio provinciale e in scala 1:100.000 per il territorio regionale; relativamente ai capoluoghi di provincia, dovranno essere fornite tali mappe di copertura in scala 1:25.000. Dovranno altresì essere fornite le tabelle riportanti i valori media e di varianza del signal strength ottenuto sulla base dello studio di cui sopra."

Relativamente al formato cartaceo delle mappe da presentare, allo scopo di rendere più agevole l'analisi delle stesse permettendo che le singole mappe siano rappresentabili su un unico foglio, si chiede la possibilità di presentare le mappe, sia quelle delle aree di servizio che quelle della signal strength, per i territori provinciali in scala 1:100.000 e per il territorio regionale in scala 1:200.000. Si chiede di specificare dove vadano spedite le mappe di copertura in formato cartaceo.

Risposta

Si precisa che le mappe dovranno essere redatte in scala 1:50000 e 1:100000 e le stesse saranno trasformate in formato PDF e saranno acquisite dall'ente tramite la piattaforma.

Quesito 15

Nel Capitolato Tecnico al capitolo 7 “PROGETTAZIONE ESECUTIVA” si legge che “Si richiede che la Ditta Aggiudicataria esegua, in fase di esecuzione di gara e a seguito della contrattualizzazione, un Progetto Esecutivo [...]”. Successivamente a pag. 47 si legge che “Trattandosi di servizio di gestione e manutenzione full risk è richiesto, alle ditte concorrenti e pena l'esclusione, che il progetto esecutivo contenga almeno i seguenti capitoli:

- un capitolo denominato Piano di manutenzione, nel quale vengono individuate e illustrate le attività manutentive, le modalità di esecuzione degli interventi, le frequenze e le risorse impiegate;
- un capitolo denominato Servizio di pronto intervento, nel quale vengono illustrate le modalità di esecuzione degli interventi manutentivi a guasto con particolare riferimento all'utilizzo del personale in servizio e a quello in pronta reperibilità;
- un capitolo denominato Gerarchie di intervento, con indicazione dettagliata delle stesse.”

Si chiede di confermare che i tre capitoli sopra riportati siano da prevedere nel progetto esecutivo da parte della ditta aggiudicataria e non nella Relazione Tecnica di offerta presentata dalle ditte concorrenti.

Risposta

La relazione tecnica deve contenere la descrizione di quanto richiesto nei sopracitati capitoli. La progettazione esecutiva degli stessi sarà espletata e redatta dall'operatore economico aggiudicatario del servizio.

Quesito 16

Nel Capitolato Tecnico al capitolo 10 “GESTIONE DELLA PRIVACY E DELLA SICUREZZA” si legge che “Le ditte concorrenti dovranno produrre un apposito documento, denominato “GESTIONE DELLA PRIVACY E DELLA SICUREZZA” nel quale vengano evidenziate le procedure adottate per garantire un elevato livello di privacy e sicurezza dei dati, in accordo con le direttive vigenti e, in particolar modo, con il Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e dei decreti attuativi in ambito italiano D.Lgs 101/2018 nonché tutte le eventuali modifiche che si verificheranno durante il periodo di aggiudicazione dell'appalto.”

Si chiede di confermare che tale documento sia da considerare un allegato della Relazione Tecnica e che non concorra al computo delle 100 pagine.

Risposta

Deve essere presente e non concorre al computo delle 100 pagine.

Quesito 17

Nel Capitolato Tecnico al capitolo 5.4 si legge che “La percentuale di copertura del territorio richiesta, in termini di area di servizio, per portatile outdoor è di almeno il 75% del territorio regionale e, per i mezzi mobili dotati di apparati veicolari, di almeno il 90% del territorio regionale, la copertura radioelettrica dovrà tenere in considerazione delle seguenti prescrizioni:

- Copertura veicolare, in termini di area di servizio, uguale o superiore al 90% delle zone popolate con assenza di segnale cellulare;
- Copertura veicolare, in termini di area di servizio, uguale o superiore al 90% per le Autostrade e le Strade Statali;
- Copertura veicolare, in termini di area di servizio, uguale o superiore al 80% per le Strade Provinciali riferite all'interno dei confini provinciali.

- Copertura veicolare, in termini di area di servizio, uguale o superiore 75% per le strade in zone montane isolate che conducono a rifugi dove è prevista presenza di turisti durante arco dell'anno.
- Copertura portatile outdoor, in termini di area di servizio, uguale o superiore al 80% delle principali località abitate e zone turistiche altamente popolate valutate sulla base di classificazioni territoriali.
- Copertura veicolare, in termini di aree di servizio, uguale o superiore al 95% di spiagge della costa Adriatica.”

Nel Disciplinare di Gara a pagina 31 il criterio di valutazione B.3 è denominato “Copertura radioelettrica del territorio (almeno 85 %)”.

Si chiede di confermare che le percentuali di copertura da considerare sono quelle indicate nel Capitolato Tecnico al capitolo 5.4.

Risposta

Si

Quesito 18

Nel Disciplinare di Gara a pagina 32 il criterio di valutazione B.5 recita “Attività di migrazione e completezza delle schede di sito e grado di dettaglio delle attività da effettuare presso le esistenti postazioni (siti di ridiffusione, di transito in ponte radio e di Centrale Operativa)”.

Considerata la numerosità delle schede di sito si chiede di confermare che possano essere presentate come allegato della Relazione Tecnica e che non debbano essere inserite nelle 100 pagine.

Risposta

Le schede non concorrono al computo delle 100 pagine.

Quesito 19

Nel Disciplinare di Gara a pagina 36 viene descritto il criterio di valutazione C.5 “Percentuale di dotazioni fornite in più rispetto alle minime previste”.

Con riferimento al numero di dotazione siti di ripetizione, si chiede di confermare che se un sito contiene apparati di ridiffusione di due province possa essere contato singolarmente per ciascuna provincia quindi valere come due siti di ripetizione.

Risposta

Si conferma che se un sito contiene apparati di due province questi sono considerati singolarmente per ciascuna provincia, ma non concorrono alla valutazione del punto C5.

Quesito 20

Nel Capitolato Tecnico al capitolo 5 si legge che “la realizzazione della rete di trasporto a microonde “banda larga” 6-8 GHz per la comunicazione tra le reti radio e le Centrali Operative”.

Il MISE, nell’assegnare ad uso esclusivo le frequenze a microonde per il collegamento tra i ridiffusori destinati ai servizi regionali di emergenza, tipicamente prevede gamme di frequenza nell’intervallo da 6GHz fino a 38GHz per tenere conto degli aspetti tecnici legati alla disponibilità nei siti delle diverse gamme di frequenza e dalla necessità di evitare interferenze.

Si chiede di confermare che nel progetto della dorsale regionale possano essere proposte frequenze a microonde nell’intervallo 6-38GHz anziché 6-8GHz.

Risposta

Si precisa che la banda corretta è 6-38 GHz

Quesito 21

Nel Capitolato Tecnico al capitolo 5.6.1 si legge che i terminali radio portatili dovranno rispondere al seguente requisito “frequenza operativa: 400-470 MHz con frequenze programmabili in tutta la larghezza di banda”. Sempre nel Capitolato Tecnico al capitolo 5.6.2 si legge che i terminali radio veicolari dovranno rispondere al seguente requisito “frequenza operativa: 400-470 MHz con frequenze programmabili in tutta la larghezza di banda”.

Il Capitolato Tecnico inoltre:

- a pag. 5 richiede che la nuova infrastruttura debba essere realizzata “in conformità all’allocazione di frequenze prevista dalla pianificazione nazionale per il servizio di Emergenza sanitaria 118 concesse ad uso esclusivo ed a titolo gratuito dal Ministero dello Sviluppo economico Dipartimento per le Comunicazioni (MISE)
- a pag. 10 precisa che per quanto riguarda le frequenze relative al Servizio di Emergenza Sanitaria 118 Abruzzo, il quadro normativo è quello prescritto dal Ministero della Sanità Decreto 6 ottobre 1998 “Assegnazione delle coppie di frequenza, canalizzate 12,5 KHz, ricadenti nella banda 450 MHz, al Ministero della sanità per le esigenze del sistema di emergenza sanitaria del Servizio sanitario nazionale”

Poiché alcuni importanti costruttori di apparati sul mercato prevedono dei terminali portatili e veicolari operanti nella gamma 403-470MHz e non 400-470MHz, si chiede di confermare che anche la gamma 403-470MHz sia accettata, considerando anche il fatto che le frequenze concesse dal MISE per il servizio 118 (Decreto Ministeriale del 6 ottobre 1998) sono tutte comprese nella banda 450-461MHz.

Risposta

Sì, ma devono essere garantiti lo stesso livello di qualità e di radiodiffusione.

Quesito 22

Nel Capitolato Tecnico al capitolo 5.5.1 si legge “Tale Centro avrà il compito di: ... gestire come minimo 12 posti operatore (PO) tramite connessioni LAN di tipo Ethernet”. In PREMessa è riportato che “Il sistema è costituito dalle reti radio, dalle quattro Centrali Operative 118 provinciali”. Nel Capitolato Tecnico al capitolo 5.5.1 si legge “Pertanto ogni Centrale Operativa dovrà essere equipaggiata con adeguate apparecchiature per consentire il controllo e la gestione operativa degli utenti della rete radiomobile DMR. Inoltre le postazioni operatore dovranno essere equipaggiate con adeguate apparecchiature per permettere la comunicazione radio e telefonica utilizzando un'unica postazione multimediale (fornita dall’amministrazione) ed utilizzando un unico headset (cuffia – microfono) operatore come esplicitato nella suddetta premessa.”.

Si chiede di confermare quindi che il numero di postazioni operatore presenti in ciascuna Centrale Operativa debba essere tre.

Risposta

Si conferma che devono essere minimo tre postazioni per ogni centrale operativa.

Quesito 23

Nel Capitolato Tecnico al capitolo 5.4.2 si legge “Oltre alla simulazione della copertura Radioelettrica l’offerta tecnica dovrà contenere, sia in formato cartaceo che elettronico e per ciascuna macrocella bicanale provinciale oltre che per la macrocella monocanale regionale:

- le mappe riportanti le aree di servizio per il veicolare e portatile in tutte le condizioni operative, oltre che per le postazioni fisse. Le mappe in formato cartaceo dovranno essere presentate in scala 1:50.000 per il territorio provinciale e in scala 1:100.000 per il territorio regionale; relativamente al capoluogo di provincia, dovrà essere fornita la mappa in scala 1:25.000. Le medesime mappe in formato elettronico dovranno essere fornite in formato standard PDF e in formato compatibile ESRI ArcGIS come shapefile, con risoluzione

100x100 metri. Tutte le mappe e quanto necessario per le verifiche della copertura dovranno essere rese disponibili anche in formato KMZ caricabile sull'applicativo Google Earth”

Siccome file di tipo ESRI ArcGIS come shapefile con risoluzione 100x100 metri possono arrivare ad avere dimensioni considerevoli (fino a 500MByte), che compressi con algoritmi quali 7zip possono essere ridotti fino a 50Mbyte, si chiede di confermare che la piattaforma elettronica sia in grado di ospitare più file ciascuno con dimensione fino a 50MByte.

Risposta

Si rimanda al manuale d'uso della piattaforma www.aquistinretepa.it

Quesito 24

Nel Capitolato Tecnico al capitolo 8.1.1 sono riportati i tempi di risoluzione guasti minimi richiesti (SLA) dipendenti dalla criticità del malfunzionamento (Alta, Media e Bassa) e dal contesto (Centrale Operativa, Siti Radio e Postazioni Territoriali) per un totale di nove tempistiche. Nel Disciplinare di Gara a pagina 37 viene descritto il criterio di valutazione E.6 “Garanzia di SLA minimi (tempo di soluzione guasti)” con l’indicazione del punteggio assegnato in corrispondenza di una singola tempistica.

Si chiede conferma che le tempistiche di soluzione guasti valutate dal criterio E.6 si riferiscono al miglioramento dello SLA relativo alla risoluzione guasti per la Centrale Operativa con criticità Alta (4 ore).

Risposta

Sì, si conferma

Quesito 25

Durante i sopralluoghi è stata data l’informazione che le due Centrali Operative di Pescara e Chieti saranno spostate nella sede dell’Aeroporto di Pescara.

Si chiede conferma che la progettazione di offerta debba prevedere che le apparecchiature previste per le Centrali Operative di Chieti e Pescara vengano allestite nella sede dell’Aeroporto di Pescara.

Risposta

Si conferma

Quesito 26

In relazione all’articolo 4.1. del Disciplinare “Criteri di Valutazione dell’OffertaTecnica” il disciplinare prevede l’attribuzione di ben 49 sui 70 punti tecnici complessivi di natura qualitativa. Solamente 21 punti sono assegnati attraverso criteri tabellari. Si osserva che tutti i criteri attributivi di punteggio privi delle specifiche tecnica necessaria alla formulazione delle offerte nel capitolato riguardano o l’attuale rete radio o la dorsale a banda larga della Regione Abruzzo, infrastrutture la cui conoscenza è riservata solo alle società che attualmente gestiscono il servizio e che, in mancanza di informazioni esaustive aggiuntive da parte dell’Amministrazione, si troverebbero in una situazione di chiaro vantaggio competitivo ed in violazione della par condicio dei concorrenti in quanto unici detentori delle informazioni necessari a realizzare un’offerta tecnica adeguata.

Risposta

Lo scopo del criterio è la continuità del servizio che può essere garantita con la presa in carico della rete esistente o con altra soluzione volta a comprimere le tempistiche di passaggio alla rete digitale.

Quesito 27

“Criterio A.3 Modalità di presa in carico della rete esistente Qualitativo 2 punti ”Nel capitolato tecnico e nella lista dei servizi richiesti non viene mai richiesta la presa in carico della rete esistente. Si chiede quindi di specificare se ai fini della partecipazione alla procedura di gara la presa in carico

della rete esistente deve essere intesa quale richiesta del bando o criterio di attribuzione del punteggio tecnico. In tal caso si chiede di chiarire i termini richiesti del servizio di presa in carico della rete esistente, le caratteristiche tecniche della stessa e i criteri di valutazione di dettaglio del servizio stesso.

Risposta

Lo scopo del criterio è la continuità del servizio che può essere garantita con la presa in carico della rete esistente o con altra soluzione volta a comprimere le tempistiche di passaggio alla rete digitale.

Quesito 28

Quesito 1.2 “Criterio B5 Attività di migrazione e completezza delle schede di sito e grado di dettaglio delle attività da effettuare presso le esistenti postazioni (siti di ridiffusione, di transito in ponte radio e di Centrale Operativa) Qualitativo 3 punti” Nel capitolato tecnico non si menziona alcuna richiesta di attività di migrazione, né si chiede di specificare le schede di sito delle postazioni esistenti. Si ricorda di nuovo che né a livello di capitolato tecnico né durante i sopralluoghi sono state fornite informazioni sull’attuale rete radio e sui siti di diffusione e transito. Si chiede quindi di specificare i termini richiesti del servizio di migrazione oggetto di attribuzione del punteggio ma apparentemente non richiesto in gara, le caratteristiche tecniche dell’attuale rete e i criteri di valutazione di dettaglio del servizio stesso. Si chiede inoltre di poter svolgere sopralluoghi aggiuntivi sui siti in questione per verificarne lo stato operativo e di funzionamento.

Risposta

Lo scopo del criterio è la continuità del servizio che può essere garantita con la presa in carico della rete esistente o con altra soluzione volta a comprimere le tempistiche di passaggio alla rete digitale.

Quesito 29

In relazione all’articolo 4.1. del Disciplinare “Criteri di Valutazione dell’Offerta Tecnica” il disciplinare prevede l’attribuzione di ben 49 sui 70 punti tecnici complessivi di natura qualitativa. Solamente 21 punti sono assegnati attraverso criteri tabellari. Si osserva che tutti i criteri attributivi di punteggio privi delle specifiche tecniche necessarie alla formulazione delle offerte nel capitolato riguardano o l’attuale rete radio o la dorsale a banda larga della Regione Abruzzo, infrastrutture la cui conoscenza è riservata solo alle società che attualmente gestiscono il servizio e che, in mancanza di informazioni esaustive aggiuntive da parte dell’Amministrazione, si troverebbero in una situazione di chiaro vantaggio competitivo ed in violazione della par condicio dei concorrenti in quanto unici detentori delle informazioni necessari a realizzare un’offerta tecnica adeguata. In relazione ai criteri di natura qualitativa di seguito indicati non è presente alcun riscontro né tecnico né di specifica nel capitolato tecnico. Si chiede di chiarire come saranno valutati e di fornire gli elementi tecnico conoscitivi necessari alla formulazione di un’offerta tecnica in linea con quanto posto a gara e con le aspettative del cliente finale.

Risposta

Lo scopo del criterio è la continuità del servizio che può essere garantita con la presa in carico della rete esistente o con altra soluzione

Quesito 30

“Criterio B.1 Qualità, completezza e accuratezza della descrizione della soluzione proposta per il sistema di radiocomunicazione con particolare riferimento ai seguenti aspetti: - architettura dei collegamenti pluricanale; - quadro d’insieme dell’architettura; - integrazione con la dorsale regionale e sua riarticolazione. - grado di integrazione fra le reti con particolare riferimento alle tecniche di instradamento delle chiamate. - gestione delle comunicazioni in elisoccorso Qualitativo 3 punti” Nel capitolato tecnico non si menziona alcuna richiesta di integrazione con la dorsale regionale e sua riarticolazione, né si danno informazioni di dettaglio dell’architettura delle tratte di tale dorsale e

delle modalità di interfacciamento. Si chiede quindi di specificare tecnicamente la disponibilità di tale dorsale in termini di tratte, banda e punti di accesso, le caratteristiche tecniche della stessa e i criteri di valutazione di dettaglio dell'integrazione richiesta. Si chiede inoltre di poter effettuare sopralluoghi nei siti dove è disponibile la dorsale in questione per verificare le soluzioni tecniche di interfacciamento disponibili.

Risposta

E' compito della ditta partecipante

Quesito 31

“Criterio B2 Soluzione, metodologia e grado di dettaglio della soluzione adottata per conferire ridondanza ai collegamenti radio con particolare riferimento:- alla continuità delle comunicazioni sul territorio, tra le postazioni radiomobili e con le Centrali Operative del 118- all'impiego delle tratte della rete a larga banda regionale. Qualitativo 4 punti ”Nel capitolato tecnico non si menziona alcuna possibilità di impiego delle tratte della rete a larga banda regionale nella realizzazione del sistema richiesto. Si chiede quindi di precisare se tale impiego è possibile e di fornire tutte le informazioni tecniche e di dettaglio delle suddette tratte per la realizzazione del progetto di rete, nonché di specificare i criteri di valutazione di dettaglio del suddetto impiego.

Risposta

E' compito della ditta partecipante

Quesito 32

“Criterio B6 Modellabilità ed estensibilità della soluzione proposta (per esempio implementazione di reti ad hoc per maxi emergenze, integrazione con reti radio di altre istituzioni, ecc) Qualitativo 3 punti ”Si chiede di specificare le reti radio di altre istituzioni con la quale si è richiesti di integrare, la tecnologia con cui queste reti sono implementate e i livelli di servizio attesi dall'Amministrazione.

Risposta

Si precisa che lo scopo del criterio è riferibile ad ipotesi di eventuale estensibilità verso reti esterne al sistema oggi non note che potrebbero essere utilizzate in caso di eventi imprevisti ed imprevedibili.

Quesito 33

Disciplinare di gara pag. 27 - Par. 1.3 - punto 13 - ultimo paragrafo "Le suddette dichiarazioni, di cui ai punti da 1 a 16, potranno essere rese o sotto forma di allegati alla domanda di partecipazione ovvero quali sezioni interne alla domanda medesima debitamente compilate e sottoscritte dagli operatori dichiaranti nonché dal sottoscrittore della domanda di partecipazione "Si chiede di confermare che l'indicazione "di cui ai punti da 1 a 16" è da considerarsi un refuso. Diversamente si prega cortesemente di specificare i punti mancanti, precisamente da 14 a 16.

Risposta

Si conferma che trattasi di refuso

Quesito 34

In relazione all'articolo 4.1. del Disciplinare “Criteri di Valutazione dell'OffertaTecnica” il disciplinare prevede l'attribuzione di ben 49 sui 70 punti tecnici complessivi di natura qualitativa. Solamente 21 punti sono assegnati attraverso criteri tabellari. Si osserva che tutti i criteri attributivi di punteggio privi delle specifiche tecnica necessaria alla formulazione delle offerte nel capitolato riguardano o l'attuale rete radio o la dorsale a banda larga della Regione Abruzzo, infrastrutture la

cui conoscenza è riservata solo alle società che attualmente gestiscono il servizio e che, in mancanza di informazioni esaustive aggiuntive da parte dell'Amministrazione, si troverebbero in una situazione di chiaro vantaggio competitivo ed in violazione della par condicio dei concorrenti in quanto unici detentori delle informazioni necessari a realizzare un'offerta tecnica adeguata.

Risposta

Lo scopo del criterio è la continuità del servizio che può essere garantita con la presa in carico della rete esistente o con altra soluzione volta a comprimere le tempistiche di passaggio alla rete digitale.

Quesito 35

“Criterio A.3 Modalità di presa in carico della rete esistente Qualitativo 2 punti” Nel capitolato tecnico e nella lista dei servizi richiesti non viene mai richiesta la presa in carico della rete esistente. Si chiede quindi di specificare se ai fini della partecipazione alla procedura di gara la presa in carico della rete esistente deve essere intesa quale richiesta del bando o criterio di attribuzione del punteggio tecnico. In tal caso si chiede di chiarire i termini richiesti del servizio di presa in carico della rete esistente, le caratteristiche tecniche della stessa e i criteri di valutazione di dettaglio del servizio stesso.

Risposta

Lo scopo del criterio è la continuità del servizio che può essere garantita con la presa in carico della rete esistente o con altra soluzione volta a comprimere le tempistiche di passaggio alla rete digitale.

Quesito 36

“Criterio B5 Attività di migrazione e completezza delle schede di sito e grado di dettaglio delle attività da effettuare presso le esistenti postazioni (siti di ridiffusione, di transito in ponte radio e di Centrale Operativa) Qualitativo 3 punti” Nel capitolato tecnico non si menziona alcuna richiesta di attività di migrazione, né si chiede di specificare le schede di sito delle postazioni esistenti. Si ricorda di nuovo che né a livello di capitolato tecnico né durante i sopralluoghi sono state fornite informazioni sull'attuale rete radio e sui siti di diffusione e transito. Si chiede quindi di specificare i termini richiesti del servizio di migrazione oggetto di attribuzione del punteggio ma apparentemente non richiesto in gara, le caratteristiche tecniche dell'attuale rete e i criteri di valutazione di dettaglio del servizio stesso. Si chiede inoltre di poter svolgere sopralluoghi aggiuntivi sui siti in questione per verificarne lo stato operativo e di funzionamento.

Risposta

Lo scopo del criterio è la continuità del servizio che può essere garantita con la presa in carico della rete esistente o con altra soluzione volta a comprimere le tempistiche di passaggio alla rete digitale.

Quesito 37

In relazione all'articolo 4.1. del Disciplinare “Criteri di Valutazione dell'Offerta Tecnica” il disciplinare prevede l'attribuzione di ben 49 sui 70 punti tecnici complessivi di natura qualitativa. Solamente 21 punti sono assegnati attraverso criteri tabellari. Si osserva che tutti i criteri attributivi di punteggio privi delle specifiche tecniche necessarie alla formulazione delle offerte nel capitolato riguardano o l'attuale rete radio o la dorsale a banda larga della Regione Abruzzo, infrastrutture la cui conoscenza è riservata solo alle società che attualmente gestiscono il servizio e che, in mancanza di informazioni esaustive aggiuntive da parte dell'Amministrazione, si troverebbero in una situazione di chiaro vantaggio competitivo ed in violazione della par condicio dei concorrenti in quanto unici detentori delle informazioni necessari a realizzare un'offerta tecnica adeguata. In relazione ai criteri di natura qualitativa di seguito indicati non è presente alcun riscontro né tecnico né di specifica nel capitolato tecnico. Si chiede di chiarire come saranno valutati e di fornire gli elementi tecnico conoscitivi necessari alla formulazione di un'offerta tecnica in linea con quanto posto a gara e con le aspettative del cliente finale.

Risposta

Lo scopo del criterio è la continuità del servizio che può essere garantita con la presa in carico della rete esistente o con altra soluzione volta a comprimere le tempistiche di passaggio alla rete digitale.

Quesito 38

“Criterio B.1 Qualità, completezza e accuratezza della descrizione della soluzione proposta per il sistema di radiocomunicazione con particolare riferimento ai seguenti aspetti:- architettura dei collegamenti pluricanale;- quadro d'insieme dell'architettura;- integrazione con la dorsale regionale e sua riarticolazione.- grado di integrazione fra le reti con particolare riferimento alle tecniche di instradamento delle chiamate.- gestione delle comunicazioni in elisoccorso Qualitativo 3 punti”Nel capitolato tecnico non si menziona alcuna richiesta di integrazione con la dorsale regionale e sua riarticolazione, né si danno informazioni di dettaglio dell'architettura delle tratte di tale dorsale e delle modalità di interfacciamento. Si chiede quindi di specificare tecnicamente la disponibilità di tale dorsale in termini di tratte, banda e punti di accesso, le caratteristiche tecniche della stessa e i criteri di valutazione di dettaglio dell'integrazione richiesta. Si chiede inoltre di poter effettuare sopralluoghi nei siti dove è disponibile la dorsale in questione per verificare le soluzioni tecniche di interfacciamento disponibili.

Risposta

Lo scopo del criterio è la continuità del servizio che può essere garantita con la presa in carico della rete esistente o con altra soluzione volta a comprimere le tempistiche di passaggio alla rete digitale.

Quesito 39

“Criterio B2 Soluzione, metodologia e grado di dettaglio della soluzione adottata per conferire ridondanza ai collegamenti radio con particolare riferimento:- alla continuità delle comunicazioni sul territorio, tra le postazioni radiomobili e con le Centrali Operative del 118- all'impiego delle tratte della rete a larga banda regionale. Qualitativo 4 punti ”Nel capitolato tecnico non si menziona alcuna possibilità di impiego delle tratte della rete a larga banda regionale nella realizzazione del sistema richiesto. Si chiede quindi di precisare se tale impiego è possibile e di fornire tutte le informazioni tecniche e di dettaglio delle suddette tratte per la realizzazione del progetto di rete, nonché di specificare i criteri di valutazione di dettaglio del suddetto impiego.

Risposta

Lo scopo del criterio è la continuità del servizio che può essere garantita con la presa in carico della rete esistente o con altra soluzione volta a comprimere le tempistiche di passaggio alla rete digitale.

Quesito 40

“Criterio B6 Modellabilità ed estensibilità della soluzione proposta (per esempio implementazione di reti ad hoc per maxi emergenze, integrazione con reti radio di altre istituzioni, ecc) Qualitativo 3 punti ”Si chiede di specificare le reti radio di altre istituzioni con la quale si è richiesti di integrare, la tecnologia con cui queste reti sono implementate e i livelli di servizio attesi dall'Amministrazione.

Risposta

Si precisa che lo scopo del criterio è riferibile ad ipotesi di eventuale estensibilità verso reti esterne al sistema oggi non note che potrebbero essere utilizzate in caso di eventi imprevisti ed imprevedibili.

Quesito 41

Disciplinare di gara pag. 27 - Par. 1.3 - punto 13 - ultimo paragrafo "Le suddette dichiarazioni, di cui ai punti da 1 a 16, potranno essere rese o sotto forma di allegati alla domanda di partecipazione

ovvero quali sezioni interne alla domanda medesima debitamente compilate e sottoscritte dagli operatori dichiaranti nonché dal sottoscrittore della domanda di partecipazione"Si chiede di confermare che l'indicazione "di cui ai punti da 1 a 16" è da considerarsi un refuso. Diversamente si prega cortesemente di specificare i punti mancanti, precisamente da 14 a 16.

Risposta

Si conferma che trattasi di refuso

Quesito 42

“Tenuto conto di quanto riportato al paragrafo 5.1.1 del Capitolato Tecnico specificatamente in merito alla previsione di “voltura dei contratti di locazione alla Regione Abruzzo al termine del periodo di validità del contratto”, chiediamo chiarimento in merito ai seguenti due punti:· Quale deve essere la durata del contratto di locazione a partire dal termine di validità del contratto di appalto?· Come viene disciplinato il caso in cui l’Operatore Economico aggiudicatario non abbia la necessità di sottoscrivere contratti di locazione per l’ospitalità degli apparati di rete in quanto già gestore di infrastrutture?

Risposta

Il sistema deve essere completo e sussistente per tutta la durata del contratto a decorrere dall’avvio in esercizio a seguito di collaudo. Le modalità di gestione sono demandate al fornitore che dovrà farsi carico di garantire sempre la piena, costante e regolare funzione d’impianto.

Quesito 43

Si chiede cortesemente di confermare che a pag. 35 del Disciplinare di Gara, nella spiegazione della modalità di attribuzione del punteggio del sub-criterio C.5, viene assegnato 1 punto in caso di fornitura di un numero di dotazioni portatili \geq del 20% rispetto alle minime previste.

Risposta

Si conferma

Quesito 44

"Dato che i criteri di valutazione riportati nel paragrafo 4 del Disciplinare sono basati su valutazione qualitative si chiede di specificare per ogni criterio i termini di merito che saranno considerati nella valutazione in modo da poter realizzare un’offerta in linea con le aspettative dell’Amministrazione. Essendo alcuni criteri qualitativi relativi all’integrazione con la dorsale regionale a larga banda e con la rete radio esistente (in particolare criteri A.3, B.1 e B.5) si chiede di:• chiarire il dettaglio dei servizi di integrazione richiesti, dato che non sono menzionati nel capitolato tecnico• fornire una descrizione di dettaglio delle due infrastrutture menzionate (rete esistente e dorsale regionale a larga banda)In mancanza di queste informazioni da un lato risulta impossibile definire una proposta consistente con le necessità dell’Amministrazione e dall’altro mette gli attuali gestori delle suddette reti in una condizione di vantaggio competitivo in quanto detentori di informazioni non disponibili agli altri potenziali concorrenti

Risposta

E’ compito della ditta partecipante

Quesito 45

L’articolo 16 del disciplinare di gara “contenuto della busta A” richiede l’allegazione all’interno della busta A della “domanda di partecipazione e le dichiarazioni integrative, il DGUE nonché la documentazione a concreto in relazione alle diverse forme di partecipazione” Il Disciplinare di gara al paragrafo “1.3 DICHIARAZIONI INTEGRATIVE E DOCUMENTAZIONE A CORREDO -

richiede n. 6 dichiarazioni all'Operatore Economico tra le quali - 1.3.1 Dichiarazioni integrative - "di essere iscritto nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso la Prefettura della provincia di appartenenza oppure dichiara di aver presentato domanda di iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso la Prefettura della provincia di ...". L'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa, operanti nei settori esposti maggiormente a rischio (c.d. "White List") previsto dalla legge 6/11/2012, n. 190, così come modificata dal Decreto Legge 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni con Legge 11 agosto 2014, n. 144 e dal D.P.C.M. del 18 aprile 2013 pubblicato in G.U. il 15 luglio 2013, come modificato dal D.P.C.M. del 24 novembre 2016 pubblicato in G.U. il 31 gennaio 2017 e successivamente modificato con il D.L. 8 aprile 2020, n. 23 è di natura volontaria.

Le attività imprenditoriali iscrivibili nell'elenco prefettizio sono quelle espressamente individuate nell'art.53 della legge 190/2012 Si chiede di confermare che l'iscrizione o la domanda di iscrizione alla c.d. White List sia richiesta dalla legge di gara esclusivamente per i concorrenti operanti nei settori individuati dall'art. 1, comma 53 e 54 . Si chiede di confermare che la mancata dichiarazione di iscrizione e/o presentazione della Domanda di iscrizione non sia causa di esclusione.

Risposta

Non occorre la dichiarazione di cui al punto 6 di pag. 26

Quesito 46

Con riferimento all'allegato al Disciplinare di Gara "Lavorazioni effettuate_Def", che corrisponde al Modello di Dichiarazione Capacità Tecnica, si chiede di precisare se è sono da inserire anche i dati relativi al fatturato specifico annuo dato che nel modello allegato non è riportata tale voce.

Disciplinare - Art. 8.2 Requisiti Capacità Economica e Finanziaria; Art. 8.3 Requisiti di capacità Tecnica e Professionale pag. 8, 9, 10...

Risposta

Si deve dichiarare quanto richiesto nel modello "dichiarazione di capacità tecnica"

Quesito 47

Risposta

Il quadro economico riportato nei documenti di gara contiene per mero errore materiale l'importo totale di gara di euro 5.866.330,00 invece della somma pari ad euro 5.812.930,00 (importo a base d'asta pari a euro 5.785.330,00 più oneri di sicurezza non soggetti a ribasso pari a euro 27.600,00). Nel precisare che l'importo a base d'asta rimane invariato, si riporta di seguito il quadro economico corretto:

| IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO | | € 5.812.930,00 |
|--|--|-----------------------|
| B | COSTI DELL'INVESTIMENTO | |
| B.1 | Sistema Radio 118 | € 1.318.540,00 |
| B.2 | Dorsale ed Infrastruttura di Comunicazione | € 2.075.510,00 |
| B.3 | Centro di Controllo e Gestione della Rete | € 891.280,00 |
| TOTALE INVESTIMENTO INIZIALE (B.1 + B.2 + B.3 + A.2) | | € 4.312.930,00 |

| C | SPESE DI GESTIONE E MANUTENZIONE FULL RISK | |
|---|---|-----------------------|
| C.1 | Project Management, Help Desk, Troube Ticketing e Minitoraggio | € 130.000,00 |
| C.2 | Canoni di Housing | € 210.000,00 |
| C.3 | Manutenzione e Gestione dell'Intero Sistem | € 160.000,00 |
| C.4 | TOTALE SPESE ANNUE | € 500.000,00 |
| C.5 | Durata del Contratto Anni | 3 |
| TOTALE SPESE PER TRE ANNI (C.4 x C.5) | | € 1.500.000,00 |
| D | SOMME A DISPOSIZIONE | |
| D.1 | Contributo funzione tecniche 2% (art. 113 D.lgs 50/2016 s.m.i.) di cui al punto A | € 116.258,60 |
| D.2 | Spese per gara (pubblicità e commissioni) | € 1.000,00 |
| D.3 | Imprevisti più opzione di 1 anno compreso IVA | € 2.451.966,80 |
| D.4 | IVA 22% su voce A | € 1.278.844,60 |
| Totale Somme a Disposizione | | € 3.848.070,00 |
| TOTALE IMPORTO COMPLESSIVO (A + D) | | € 9.661.000,00 |