

ARIC Agenzia Regionale di Informatica e Committenza	
01. Posta in Arrivo	
Registro di protocollo	Protocollo unico
RP01	
Nr. protocollo	Data protocollo
0000122/20	14/01/2020

Spett.le

ARIT Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica

Via Napoli 4

64019 Tortoreto (TE)

Sulmona 07/01/2020

Prot.3/AL

**Oggetto:** Servizio di manutenzione Software Anagrafe, Scelta e Revoca, Compensi Medicina Convenzionata, Portale Medici per l'anno 2020

Facciamo seguito ai colloqui intercorsi per sottoporVi offerta relativa all'oggetto.

### Manutenzione Software

Prodotto Software	Canone mensile	Manutenzione annua
Servizio di manutenzione Software Anagrafe, Scelta e Revoca, Compensi Medicina Convenzionata, Portale Medici per l'anno 2019	417,00	€ 5.004,00
Manutenzione mensile correttiva legislativa e Scelta e Revoca MMG/PLS e medici di Medicina Convenzionata per Regioni con meno di 5 ASL	265,00	€ 3.180,00
Manutenzione mensile correttiva e legislativa e Compensi MMG/PLS per Regioni con meno di 5 ASL	1.341,00	€ 16.092,00
Manutenzione correttiva e legislativa Ship Sisweb Healthcare Integration Platform per Regioni con meno di 5 ASL	392,00	€ 4.704,00
Manutenzione mensile correttiva e legislativa Portale per Regioni con meno di 5 ASL;	300,00	€ 3.600,00
	<b>€ 2.715,00</b>	<b>€ 32.580,00</b>

### Servizi di Formazione, Assistenza, Sviluppo

Codice MEPA	Produttore su Servizio	Ore	Tariffa oraria	Totale
ASSI_FORMA	Formazione/assistenza sulle funzionalità del Portale	25	€ 73,00	€ 1.825,00
SUPP_TELEF	Help desk remoto sull'uso del Portale	100	€ 43,75	€ 4.375,00
PROG-Junior	Sviluppo a richiesta	20	€ 43,75	€ 875,00
<b>TOTALE SERVIZI</b>				<b>€ 7.075,00</b>

## DEFINIZIONE DEI SERVIZI

### CONDIZIONI DI GARANZIA E MANUTENZIONE.

I prodotti realizzati da IASI e che sono commercializzati direttamente o tramite rivenditori hanno le seguenti condizioni di garanzia e manutenzione.

#### GARANZIA.

La garanzia dei Prodotti software (\*) realizzati e forniti da IASI è di mesi 24 dalla data di installazione ed è fornita solo in caso di uso produttivo dei prodotti.

La garanzia si applica ai programmi software presenti nel prodotto consegnato e per le funzionalità valide al momento della consegna.

La garanzia da diritto alla correzione di tutti gli eventuali errori di programmazione imputabili a IASI e che impediscono il corretto funzionamento del prodotto nonché il rispetto della normativa in vigore al momento della consegna.

La garanzia non comprende interventi sui programmi e sulle funzionalità o la fornitura di nuovi programmi, necessari a seguito di variazioni legislative intercorse dopo la consegna, né comprende interventi sui programmi e sulle funzionalità o la stesura di nuovi programmi a seguito di esigenze organizzative e funzionali del Cliente.

#### SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA DI PRODOTTI SOFTWARE.

La IASI nell'ambito del servizio di manutenzione ordinaria dei prodotti software si impegna :

- Ad eliminare gli eventuali errori e/o difetti di funzionamento che saranno riscontrati nei prodotti software nel corso del loro utilizzo e della loro validità.
- A garantire l'eseguibilità dei prodotti in corso di validità in caso di aggiornamenti e/o nuove release del Software di Sistema e di RDBMS, purché l'installazione sia stata preventivamente concordata con IASI.
- Ad aggiornare i programmi software e la struttura logica delle tabelle di base che influenzano l'eseguibilità del prodotto, in caso di nuove normative di legge, (manutenzione legislativa), purché le stesse non comportino modifiche sostanziali al disegno della base dati e all'architettura dei Prodotti. Resta convenuto che per modifiche di legge si intendono variazioni di legge a livello nazionale che abbiano influenza sulle funzionalità già presenti nel prodotto. La IASI a sua discrezione, o con separati accordi, potrà aggiornare i Prodotti a seguito di variazioni di legge a livello regionale e/o locale.
- A prestare assistenza telefonica manutentiva presso le proprie sedi, detta assistenza telefonica sarà esclusivamente inerente alla eventuale risoluzione di errori nei Prodotti Software ed in nessun caso comprenderà, limitatamente a questo servizio, assistenza all'uso dei prodotti.
- A fornire dalle sedi IASI tramite supporto magnetico o tramite collegamento telematico o tramite connessione al sito IASI, sia tutte le correzioni di eventuali errori e/o difetti di funzionamento, sia le nuove release del Prodotto che saranno disponibili durante la validità del contratto di manutenzione e che saranno comprensive di tutti i miglioramenti operativi alle funzionalità presenti già nel prodotto e che la IASI avrà deciso autonomamente di apportare.

#### Esclusioni e Condizioni

Dalla Manutenzione Ordinaria sono espressamente escluse:

- ▶ Le attività di popolazione delle tabelle e la immissione di dati nelle stesse;
- ▶ L'eventuale assistenza all'installazione di nuove release e/o di programmi corretti a seguito di errori. Tale attività sarà oggetto di separato accordo tra la IASI ed il Cliente (servizi di assistenza on site o da ns. sede).
- ▶ Tutte le eventuali modifiche e/o aggiornamenti richiesti dal Cliente e non già compresi nella manutenzione ordinaria. Tali attività saranno oggetto di separati accordi tra IASI e Cliente.

- La realizzazione di nuovi programmi risolvono nuove funzionalità dovute per nuovi adempimenti richiesti al Cliente a seguito di variazioni di legge.

In caso di rilascio di una *Release (\*)* dei Prodotti sarà esclusiva responsabilità del cliente adottare o meno la stessa. La IASI si impegna a garantire il servizio di manutenzione prodotti solo con il release immediatamente precedente di ogni Prodotto.

In caso di rilascio di una *Nuova Versione (\*)* di Prodotto, IASI darà preavviso di cessazione della manutenzione sulla versione precedente e si impegnerà comunque a garantire la manutenzione per almeno sei mesi sulla vecchia Versione. Il Cliente che deciderà di utilizzare la vecchia versione anche dopo i sei mesi non avrà diritto alla manutenzione sulla versione utilizzata e sarà consapevole che ogni modifica richiesta, anche relative a variazioni di legge, sarà oggetto di offerta economica per la sua realizzazione.

Eventuali malfunzionamenti dei Prodotti IASI dovuti alla gestione della rete, della connettività o a seguito di intrusioni di virus sui server e sulle stazioni di lavoro, o a seguito di attività sistemistiche sui Server e/o sui Client svolte non dal personale IASI, sono di esclusiva responsabilità del Cliente. Eventuali attività che IASI dovrà prestare per ripristinare la funzionalità dei Prodotti a seguito di tali malfunzionamenti saranno addebitati al Cliente nell'ambito del servizio di assistenza on site o da ns. sede.

In presenza di prodotti in versione personalizzata per il Cliente, saranno a carico del Cliente gli interventi per il *trasferimento delle personalizzazioni sulle nuove release standard* fornite a fronte di manutenzione ordinaria.

Mancati rinnovi del servizio di manutenzione, esonera IASI dalla fornitura di qualunque variazione ai programmi applicativi ed alle logiche delle tabelle contrattuali. Una richiesta di riattivazione di un servizio di manutenzione, in precedenza non rinnovato, implica il pagamento di tutti i canoni di manutenzione scaduti e non rinnovati o in alternativa il riacquisto della licenza d'uso.

I concetti, le idee, il know-how o le tecniche, relativi alla elaborazione dei dati, che siano stati sviluppati nel corso della fornitura sia delle licenze d'uso che della manutenzione dal personale della IASI o in collaborazione fra la IASI ed il Cliente, saranno di esclusiva proprietà della IASI.

I soli dati relativi all'attività del Cliente e memorizzati su supporti magnetici sono di esclusiva proprietà del Cliente.

### **Responsabilità**

La IASI non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia, oltre quelle sopra previste. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Cliente conviene che il limite massimo di responsabilità della IASI per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo, conseguenti o comunque connessi alla prestazione dei Servizi oggetto della manutenzione, sarà costituito dall'eventuale accredito dell'ammontare pagato dal Cliente per il servizio di manutenzione stesso. Il Cliente conviene inoltre che la IASI non sarà responsabile in nessun caso di mancati guadagni del Cliente o per qualsiasi pretesa avanzata da terzi contro il Cliente stesso. Quanto sopra definisce l'intera responsabilità della IASI in relazione al Servizio di Manutenzione.

Il Cliente è l'unico responsabile della corretta installazione delle modifiche e delle release fornite da IASI quando queste sono dotate di allegate istruzioni che ne spiegano i passi di installazione.

### **(\*) LEGENDA.**

**Prodotto Software :** Insieme di programmi e tabelle di database, eseguibili da un computer, atti a risolvere un ambito problematico e funzionale nei termini descritti nella scheda prodotto fornita da IASI. Esso è rilasciato in licenza d'uso in formato eseguibile per un elaboratore e per una ragione sociale. I prodotti software sono rilasciati in licenza d'uso per numero di utenti. E' fatto divieto al licenziato modificare e/o disassemblare il codice eseguibile nonché modificare la struttura tabellare contrattuale che influenza la corretta esecuzione del software.

**Release :** Insieme di modifiche a parte dei programmi o tabelle costituenti un prodotto, eventualmente composto anche da nuovi programmi che eseguano nuove funzioni o migliorino funzioni già esistenti, raggruppate in un unico rilascio al Cliente. Tale rilascio può contenere anche modifiche a programmi già consegnati al Cliente e forniti

---

**iasi** s.r.l.

Sede Legale ed Operativa:  
67039 Sulmona (AQ)  
Viale dell'Industria, 6

Sede Operativa:  
65015 Montesilvano (PE)  
Corso Umberto I, 332  
Tel. 085/4458739 r.a.

Pagina 3 di 5

Partita IVA 01114770660  
PEC iasi@pec.it  
Iscri. Trib. Sulmona n. 1390  
CCIAA L'Aquila n. 67211

<http://www.iasi.it>

in urgenza per risolvere problemi contingenti. *La release di un prodotto non altera la sua tipicità, eventualmente ne arricchisce le funzioni, costituisce quindi un miglioramento funzionale del prodotto.*

**Nuova Versione di Prodotto:** Aggiornamento completo di un Prodotto Software. La nuova versione di prodotto è resa disponibile quando l'insieme delle modifiche apportate al Prodotto esistente altera sostanzialmente le tipicità elaborativa dello stesso. Tale situazione di norma si verifica *quando vengono rilasciate un numero di funzionalità tali da rendere le due versioni incompatibili sia per logica funzionale e/o per struttura dei dati e/o struttura tabellare, trattasi quindi di un prodotto software diverso ed incompatibile tecnologicamente con il precedente.*

## SERVIZI

### SERVIZIO DI HOT LINE – SUPPORTO TELEFONICO

Il servizio si esplicherà nel consentire al Cliente di entrare in contatto telefonicamente con un tecnico IASI in grado di fornire supporto all'uso di Prodotti IASI . Per supporto all'uso si intende le attività di spiegazione inerenti la navigazione all'interno delle funzionalità espresse dal prodotto (es. come è possibile ottenere una particolare stampa, come è possibile variare una causale) in nessun caso per supporto si intende la esecuzione di attività del ns. personale sulle applicazioni e/o servizi prestati in teleassistenza. Il servizio di hot line sarà esteso anche a problemi operativi inerenti i comandi di Software di Sistema solo se detto Software di Sistema è stato installato dalla IASI.

### SERVIZIO DI ASSISTENZA ON SITE o DA NS. SEDE

Il Servizio è relativo all'assistenza prestata per:

- ▶ l'installazione di Prodotti Software e/o installazione di modifiche di Prodotti Software e/o l'installazione di release relative ad adeguamenti normativi;
- ▶ la formazione del Personale del Cliente all'uso del Software di Sistema installato da IASI;
- ▶ la formazione del Personale del Cliente all'uso di Prodotti Software;
- ▶ l'assistenza prestata per eseguire sull'elaboratore del Cliente elaborazioni particolarmente complesse e/o elaborazioni di cui si sia richiesta la supervisione di un esperto IASI;
- ▶ l'assistenza prestata dalla nostra sede per effettuare controlli ed elaborazioni richieste dal cliente;
- ▶ l'assistenza prestata dalla nostra sede per effettuare formazione e/o consulenza sulle scelte operative e gestionali influenti sulla gestione del prodotto;
- ▶ l'assistenza prestata dalla nostra sede per effettuare operazioni di immissione di dati e/o cambio di parametri delle applicazioni;

Tali Servizi potranno essere prestati anche telematicamente semprechè il Cliente sia dotato delle necessarie apparecchiature per comunicazione dati.

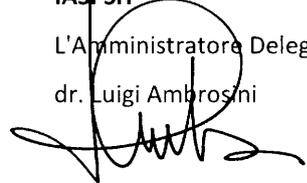
Tali servizi dovranno essere richiesti dal Cliente tramite il portale IASI o a mezzo fax , i servizi erogati saranno documentati tramite rapporti di lavoro che dovranno essere singolarmente controfirmati dal Cliente stesso. Il rapporto di lavoro controfirmato darà ragione alla fatturazione delle attività prestate alle tariffe espresse in offerta. Nel caso in cui un rapporto di lavoro richiesto non fosse restituito controfirmato determinerà automaticamente il blocco dell' assistenza.

## SERVIZIO DI CONSULENZA E PROGRAMMAZIONE

Per consulenza si intende la assistenza per studi speciali, per analisi e progetto di programmi ed applicazioni ivi comprese le attività di personalizzazione Software, per l'analisi e progettazione di sistemi, per la pianificazione e realizzazione della conversione di sistemi informativi esistenti, o per la valutazione della installazione. Tale consulenza sarà fornita presso le sedi IASI o presso il Cliente. Qualora si svolga presso le sedi IASI, tale consulenza potrà consistere in sessioni di gruppo predisposte dalla IASI, alle quali potranno partecipare più Clienti contemporaneamente. Per Programmazione si intende l'attività di "creazione" di programmi per l'elaborazione dei dati relativi a personalizzazioni di prodotti software richieste del Cliente o alle attività di consulenza sopra menzionate. La IASI non garantisce che l'attività di programmazione sia esente da errori, ma si impegna a correggerli, gratuitamente durante il periodo di garanzia, man mano che essi saranno segnalati dal Cliente. L'attività di programmazione potrà essere svolta anche presso le sedi IASI.

Rimanendo a Vs. completa disposizione per ulteriori chiarimenti ed informazioni **distintamente salutiamo.**

IASI Srl  
L'Amministratore Delegato  
dr. Luigi Ambrosini



**ias**s.r.l.

Sede Legale ed Operativa:  
67039 Sulmona (AQ)  
Viale dell'Industria, 6

Sede Operativa:  
65015 Montesilvano (PE)  
Corso Umberto I, 332

Tel. 085/4458739 r.a.

Pagina 5 di 5

Partita IVA 01114770660  
PEC iasi@pec.it  
Iscr.Trib. Sulmona n. 1390  
CCIAA L'Aquila n. 67211

<http://www.iasi.it>

**Oggetto:** IASI - Manutenzione Software Anagrafe, Scelta e Revoca, Compensi Medicina Convenzionata, Portale Medici - Offerta Servizi 2020

**Mittente:** "Luigi Ambrosini" <lambrosini@iasi.it>

**Data:** 07/01/2020, 16:11

**A:** <daniela.musa@arit.it>, <amministrazione@arit.it>, <emanuela.cortese@regione.abruzzo.it>

Buongiorno,

Facendo seguito agli odierni colloqui in allegato si invia la proposta di Manutenzione Software e servizi base anno 2020 per i moduli applicativi Anagrafe, Scelta e Revoca, Compensi Medicina Convenzionata, Portale Medici.

In attesa di Vs. disposizioni in merito inviamo  
Cordiali saluti

**Luigi Ambrosini**

**Mobile:** +39.348.310.96.82

**e-mail:** [lambrosini@iasi.it](mailto:lambrosini@iasi.it)

**PEC:** [iasi@pec.it](mailto:iasi@pec.it)



Sede Legale/Operativa Sede Operativa  
67039 Sulmona (AQ) | 65015 Montesilvano (PE) RI, R  
Viale dell'Industria n.6 | Corso Umberto I n.132  
Tel. 085/4458739 r.a.

**AVVISO DI RISERVATEZZA:** Il testo e gli eventuali documenti trasmessi contengono informazioni riservate appartenenti alla IASI Srl ed al mittente sopra indicati. La presente e-mail è confidenziale e la sua riservatezza è tutelata legalmente dal Regolamento Ue n.679/2016 e dalle leggi civili e penali in materia. Qualora abbiate ricevuto questa e-mail per errore siete cortesemente pregati di provvedere a darne immediata comunicazione al mittente, mediante l'indirizzo di posta elettronica o i numeri telefonici indicati per poi procedere alla cancellazione. Si avvisa che la divulgazione del contenuto a Lei non indirizzato costituisce condotta punibile penalmente ai sensi degli artt.616 e 618 c.p. e che tutti i danni che dovessero derivare, al mittente o a terzi, a causa di tale illecita diffusione saranno oggetto tutela risarcitoria ex art.2043 c.c. dinanzi alla competente autorità giudiziaria.

**PRIVACY NOTICE:** The content of this e-mail and any attached documents contain proprietary information belonging to the IASI Srl and the sender named above. This e-mail is confidential and its confidentiality is legally protected by the EU Regulation n.679/2016 and by the civil and penal legislation. If you have received this email in error, please notify the sender immediately via e-mail or at the specified phone numbers and delete this message from your mailbox. Notice is hereby given that the disclosure of content not addressed to you is punishable as criminal offence under art. 616 and art. 618 of the Italian Penal Code and that all the related damages to the sender or third parties resulting from this illegal dissemination shall be subject to compensation under art. 2043 of the Italian Civil Code before the competent judicial authorities

--- Allegati: -----

2020\_Offerta\_ARIT-ARIC-CompensiMMG-Anagrafe\_SR\_Portale.pdf

758 kB