Il presente modulo deve essere utilizzato dagli utenti accreditati alla piattaforma G.I.A.D.A. che necessitino di segnalare anomalie di natura tecnica eventualmente riscontrate nell’utilizzo delle funzionalità telematiche.

Il modulo compilato dovrà essere inviato al servizio di supporto (e-mail  **supporto.giada@areacom.eu***).* Qualora vengano trasmesse eventuali comunicazioni formali “*inerenti presunti malfunzionamenti*”, il presente modulo dovrà essere compilato e allegato alla comunicazione*.*

Quanto richiesto rappresenta il livello informativo minimo e indispensabile per la valutazione di segnalazioni potenzialmente riconducibili a malfunzionamenti del sistema. Si precisa che la sottomissione del modulo non è conferma automatica di un malfunzionamento, tale aspetto potrà essere confermato solo al termine delle analisi e degli approfondimenti svolti dal servizio suddetto.

**Informazioni generali**

|  |  |
| --- | --- |
| **P.IVA / CF dell’Operatore Economico:** | *Indicare P.IVA/CF dell’Operatore Economico* |
| **Utente (Nome e Cognome)** | *Indicare Nome e Cognome dell’utente che agendo in piattaforma ha riscontrato la problematica* |
|  |
| **Codice Univoco Procedura (registro di sistema):** | *Inserire Codice Univoco della Procedura (registro di sistema)* | **Eventuale numero lotto in cui si è verificato l’errore:** | *Inserire, se presente, il numero del lotto di gara in cui si è verificato l’errore* |

**Informazioni relative all’errore**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data:** | *Indicare la data in cui si è verificato l’errore* | **Ora:** | *Indicare l’ora in cui si è verificato l’errore* |
|  |
| **Funzionalità:** | *Indicare la funzionalità utilizzata nel sistema da cui si è generato / palesato l’errore* |
| **Testo del messaggio di errore ricevuto:** | *Inserire il testo del messaggio di errore ricevuto* |
| **Immagine della schermata di errore:** | A picture containing white, design  Description automatically generated |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** |  | **Firma***Il documento deve essere firmato digitalmente* |
|  |  |  |
| ------------------------------ |  | ------------------------------ |