



RELAZIONE AL
RENDICONTO
DI GESTIONE
2023

SOMMARIO

PREMESSA	3
1. IL CONTESTO NORMATIVO DI RIFERIMENTO DELL'AGENZIA	5
2. L'ORGANIZZAZIONE DELL'AGENZIA	7
3. ANALISI DEI RISULTATI DELLA GESTIONE DELL'ANNO 2023	10
4. RISULTATI RAGGIUNTI NELL'ANNO 2022 IN QUALITA' SOGGETTO AGGREGATORE E CENTRALE DI COMMITTENZA REGIONALE	23
4.1 Attività svolta dall'Area Committenza nell'anno 2023	23
4.1.1 Iniziative di gara espletate	24
4.1.2 Iniziative di Committenza ausiliaria	27
4.1.3 Attribuzione della quota di ripartizione del Fondo MEF per l'aggregazione degli acquisti di beni e servizi dell'anno 2022	28
4.1.4 Pianificazione e coordinamento interventi a valere sul PNRR	29
4.1.5 Interventi PNRR per Enti del SSR	29
4.1.6 Interventi PNRR per Area ZES	30
4.1.7 Interventi PNRR per Enti Locali	31
4.1.8 Collaborazioni attivate	32
4.1.8 Confronto rispetto ai risultati raggiunti nel periodo 2014-2018	33
5. RISULTATI RAGGIUNTI NELL'ANNO 2023 IN QUALITA' DI AGENZIA DI INFORMATICA E DI COMUNICAZIONE REGIONALE	34
5.1 Attività svolta dall'Area Informatica nel periodo di riferimento	35

PREMESSA

L'articolo 11, comma 14, del D. Lgs. 118/2011, ai fini della rappresentazione contabile dei fatti aziendali secondo il nuovo principio di competenza finanziaria potenziata, con riferimento agli schemi di bilancio e, quindi, di rendiconto, precisa: *“14. A decorrere dal 2016 gli enti di cui all'art. 2 adottano gli schemi di bilancio previsti dal comma 1 che assumono valore a tutti gli effetti giuridici, anche con riguardo alla funzione autorizzatoria.”*.

La Legge Regionale n° 3 del 25.03.2002 e s.m.i. prevede che il rendiconto sia corredato da una relazione illustrativa che esprima una valutazione in ordine all'efficacia dell'azione amministrativa sulla base dei risultati conseguiti nel corso della gestione.

La presente relazione è stata predisposta in ossequio alle indicazioni di contenuto previste dall'articolo 11, comma 6, del D. Lgs. 118/2011 che prevede: *“6. La relazione sulla gestione allegata al rendiconto è un documento illustrativo della gestione dell'ente, nonché dei fatti di rilievo verificatisi dopo la chiusura dell'esercizio e di ogni eventuale informazione utile ad una migliore comprensione dei dati contabili. In particolare la relazione illustra: a) i criteri di valutazione utilizzati; b) le principali voci del conto del bilancio; c) le principali variazioni alle previsioni finanziarie intervenute in corso d'anno, comprendendo l'utilizzazione dei fondi di riserva e gli utilizzi delle quote vincolate e accantonate del risultato di amministrazione al 1° gennaio dell'esercizio precedente, distinguendo i vincoli derivanti dalla legge e dai principi contabili, dai trasferimenti, da mutui e altri finanziamenti, vincoli formalmente attribuiti dall'ente; d) l'elenco analitico delle quote vincolate e accantonate del risultato di amministrazione al 31 dicembre dell'esercizio precedente, distinguendo i vincoli derivanti dalla legge e dai principi contabili, dai trasferimenti, da mutui e altri finanziamenti, vincoli formalmente attribuiti dall'ente; e) le ragioni della persistenza dei residui con anzianità superiore ai cinque anni e di maggiore consistenza, nonché sulla fondatezza degli stessi, compresi i crediti di cui al comma 4, lettera n); f) l'elenco delle movimentazioni effettuate nel corso dell'esercizio sui capitoli di entrata e di spesa riguardanti l'anticipazione, evidenziando l'utilizzo medio e l'utilizzo massimo dell'anticipazione nel corso dell'anno, nel caso in cui il conto del bilancio, in deroga al principio generale dell'integrità, espone il saldo al 31 dicembre dell'anticipazione attivata al netto dei relativi rimborsi; g) l'elencazione dei diritti reali di godimento e la loro illustrazione; h) l'elenco dei propri enti e organismi strumentali, con la precisazione che i relativi rendiconti o bilanci di esercizio sono consultabili nel proprio sito internet; i) l'elenco delle partecipazioni dirette possedute con l'indicazione della relativa quota percentuale; j) gli esiti della verifica dei crediti e debiti reciproci con i propri enti strumentali e le società controllate e partecipate. La predetta informativa, asseverata dai rispettivi organi di revisione, evidenzia analiticamente eventuali discordanze e ne fornisce la motivazione; in tal caso l'ente assume senza indugio, e comunque non oltre il termine dell'esercizio finanziario in corso, i provvedimenti necessari ai fini della riconciliazione delle partite debitorie e creditorie; k) gli oneri e gli impegni sostenuti, derivanti da contratti*

relativi a strumenti finanziari derivati o da contratti di finanziamento che includono una componente derivata; l) l'elenco delle garanzie principali o sussidiarie prestate dall'ente a favore di enti e di altri soggetti ai sensi delle leggi vigenti, con l'indicazione delle eventuali richieste di escussione nei confronti dell'ente e del rischio di applicazione dell'art. 3, comma 17 della legge 24 dicembre 2003, n. 350; m) l'elenco descrittivo dei beni appartenenti al patrimonio immobiliare dell'ente alla data di chiusura dell'esercizio cui il conto si riferisce, con l'indicazione delle rispettive destinazioni e degli eventuali proventi da essi prodotti; n) gli elementi richiesti dall'art. 2427 e dagli altri articoli del codice civile, nonché da altre norme di legge e dai documenti sui principi contabili applicabili; o) altre informazioni riguardanti i risultati della gestione, richieste dalla legge o necessarie per l'interpretazione del rendiconto.”

La presente relazione sulla gestione è un documento illustrativo della gestione dell'ente nonché dei fatti di rilievo verificatisi durante l'esercizio; contiene ogni eventuale informazione utile ad una migliore comprensione dei dati contabili; il rendiconto di gestione costituisce, pertanto, il momento conclusivo di un processo di programmazione e controllo che trova la sua sintesi in questo documento contabile.

Infatti, mentre il bilancio di previsione rappresenta la fase iniziale della programmazione della gestione, nella quale l'amministrazione individua le linee strategiche della propria azione di governo, che si traduce nell'individuazione di obiettivi e programmi, il rendiconto della gestione esprime quella successiva della verifica dei risultati finalizzata ad esprimere un giudizio sull'operato dell'Agenzia e dei dirigenti nel corso dell'esercizio.

Nello stesso tempo il confronto tra il dato preventivo e quello consuntivo riveste importanza fondamentale nello sviluppo della programmazione dell'anno che segue, costituendo un momento virtuoso per l'affinamento delle scelte da effettuare.

1. IL CONTESTO NORMATIVO DI RIFERIMENTO DELL'AGENZIA

L'ARIT è stata istituita con L.R. n° 25/2000. In seguito è stata dotata di un Regolamento approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n° 694 del 25.7.2001 e successivamente modificato da ultimo con DGR n° 126 del 1/12/2010.

L'Agazia fu istituita in origine, con la sopracitata norma, con natura di ente di diritto pubblico, dotata di personalità giuridica pubblica e, sempre nel rispetto dei principi e criteri stabiliti con la legge istitutiva, di autonomia organizzativa, gestionale, tecnico-giuridica, patrimoniale e contabile.

Ai sensi della predetta L.R. n. 25/2000 l'ARIT concorreva al perseguimento degli obiettivi della politica informatica, telematica, e di comunicazione regionale assicurando la predisposizione degli atti necessari per la fornitura di prodotti, infrastrutture e servizi anche in outsourcing.

L'ARIT assicurava altresì il supporto tecnico-scientifico, operativo e di consulenza alla Giunta Regionale.

Con L.R. n. 34/2016 alle originarie funzioni dell'Agazia sono state aggiunte quelle relative a Centrale di Committenza. L'art. 1 della L.R. n. 34/2016 prevede infatti l'inserimento del Titolo III – bis “Disposizioni in materia di centrale unica di committenza regionale” alla L.R. n. 25/2000, istitutiva dell'Agazia Regionale per l'Informatica e la Telematica.

Si evidenzia in particolare l'art. 15 bis della L.R. 25/2000, modificata dalla sopra citata L.R. n.34/2016 che, in conformità ai principi e dalle norme del diritto europeo relativi al coordinamento delle procedure di aggiudicazione degli appalti pubblici di lavori, di forniture e di servizi con le direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE e con quanto disposto dall'articolo 1, commi 455, 456, 457, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Legge finanziaria per l'anno 2007), stabilisce che la Regione Abruzzo promuove, attraverso la costituzione di una centrale unica di committenza regionale, un sistema regionale di negoziazione per il contenimento e la razionalizzazione della spesa per l'approvvigionamento di beni e servizi da parte dei soggetti di cui all'articolo 15 quater e per l'ottimizzazione delle procedure di scelta degli appaltatori pubblici nei settori delle infrastrutture, trasporti, telecomunicazioni, della sanità ed in ogni altra materia di interesse regionale, anche al fine di prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione e i tentativi di condizionamento della criminalità mafiosa.

L'art. 15 ter comma 1 della L.R. 25/2000 modificata dalla sopra citata L.R. n. 34/2016 stabilisce che, per il raggiungimento delle finalità di cui all'articolo 15-bis, la Regione Abruzzo si avvale dell'Agazia Regionale di Informatica e Committenza (ARIC), già ARIT.

Il predetto art. 15 ter, comma 1, stabilisce altresì che all'Agazia, in aggiunta alle funzioni assegnate dalla L.R. n. 25/2000, sono attribuite le funzioni di centrale di committenza ai sensi dell'articolo 37 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 (Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture) e di stazione unica

appaltante ai sensi dell'*articolo 13 della legge 13 agosto 2010, n. 136* (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia) e del *decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 giugno 2011*, in relazione a contratti pubblici di forniture, servizi e lavori, in favore dei soggetti di cui all'articolo 15-quater ed altresì sono attribuite le funzioni di soggetto aggregatore ai sensi e per gli effetti dell'*articolo 9, comma 1, del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66* (Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale), convertito con modificazioni dalla *legge 23 giugno 2014, n. 89*.

Il successivo art. 3, comma 1, della L.R. n. 34/2016 stabilisce che nella L.R. 25/2000, le parole "Agenzia regionale per l'informatica e la telematica" e "ARIT", ovunque ricorrano, sono sostituite rispettivamente dalle seguenti: "Agenzia regionale di informatica e committenza" e "ARIC" ed ancora, che entro 90 giorni dall'entrata in vigore della legge medesima, il Regolamento dell'Agenzia di cui all'articolo 19 della L.R. 25/2000, è modificato sulla base dei criteri ed indirizzi operativi definiti dalla Giunta regionale, al fine di adeguare l'articolazione e la struttura organizzativa e funzionale dell'Agenzia alle nuove ed ulteriori funzioni attribuite alla stessa dalla presente legge e di assicurare la dotazione di risorse umane e strumentali necessarie a dare piena operatività alla struttura. Corre l'obbligo di evidenziare l'approvazione della L.R. 12 gennaio 2018, n. 4 in riguardo all'art. 2 (Modifiche ed integrazioni alla L.R. 34/2016).

Con L.R. n. 25 del 6.6.2023 la Regione Abruzzo ha disposto il riordino del comparto della committenza della Regione Abruzzo, al fine di:

- a) promuovere la razionalizzazione della spesa pubblica anche attraverso l'aggregazione della domanda di acquisizione di lavori, beni e servizi, per migliorare la qualità, la funzionalità e l'efficienza del processo di approvvigionamento regionale;
- b) garantire un sistema integrato di acquisti che consenta di semplificare il processo di approvvigionamento regionale;
- c) promuovere le necessarie interdipendenze e sinergie tra le strutture regionali e i soggetti di cui all'articolo 5 nell'ambito del processo di approvvigionamento regionale;
- d) supportare lo sviluppo dell'e-procurement e dell'innovazione tecnologica nel processo di approvvigionamento regionale fornendo gli strumenti operativi e gestionali per migliorare l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dei contratti pubblici;
- e) promuovere, nell'ambito della committenza, lo sviluppo economico e sociale del territorio, stimolando la competitività del sistema-regione con particolare riferimento all'adeguamento e all'innovazione delle infrastrutture, alla diffusione omogenea dell'utilizzo delle nuove tecnologie, alla ricerca e alla sperimentazione di soluzioni di eccellenza per i profili tecnologici ed organizzativi.

2. L'ORGANIZZAZIONE DELL'AGENZIA

Sono organi dell' Agenzia:

- *DIRETTORE GENERALE;*
- *IL REVISORE LEGALE.*

Le competenze del Direttore Generale sono esplicitate negli artt. 10 e 11 della L.R. 25/2023, mentre per il Revisore Legale si riferiscono all'art. 12 della medesima Legge.

Con Deliberazione Direttoriale n. 3 del 29.1.2024 l' Agenzia si è dotata di un nuovo Regolamento in esecuzione della legge di riordino n. 25/2024.

Per lo svolgimento delle funzioni e dei compiti di cui all'art. 3, l' Agenzia è articolata nelle seguenti Aree:

- a) Amministrazione, finanza, controllo e personale;
- b) Affari generali, Legali e Contenzioso;
- c) Programmazione, Pianificazione e Monitoraggio degli approvvigionamenti;
- d) Servizi digitali, Infrastruttura cloud, Security e Acquisti ICT;
- e) Acquisti centralizzati.

Le Aree sono unità organizzative complesse, individuate sulla base di specifiche funzioni omogenee

L' Agenzia ha le sedi operative presso Pescara e Tortoreto Lido (TE).

La strutturazione definita nel vigente Regolamento non è pienamente operativa per mancato completamento della programmazione triennale dei fabbisogni di personale adottata con Deliberazione Direttoriale n° 46 del 2.9.2022 che prevedeva le operazioni assunzionali nel triennio 2022-2024 riportate nella seguente tabella:

NATURA	STABILIZZAZIONE	NUOVE ASSUNZIONI	PROGRESSIONI
CAT B		1	
CAT C	1	0	2
CAT D	2	9 (di cui 1 in servizio di comando)	3
DIRIGENTE		1 (in servizio di comando)	
TOTALE	3	11	5

Allo stato sono state stabilizzate nel corso del biennio 2022-2023 due unità di personale inquadrato nell' Area dell' Elevata Qualificazione e Funzionari e una nell' Area Istruttori mediante gli atti di seguito riportati:

- Delibera n° 50 del 23.09.2022 recante “Stabilizzazione del personale precario in servizio presso l'ARIC, ai sensi dell'art. 20 comma 1 del D.Lgs. n. 75/2017 e ss.mm.ii” relativamente ad una unità di Categoria D;
- Delibera n° 63 del 1.12.2022 recante “Stabilizzazione del personale precario in servizio presso l'ARIC, ai sensi dell'art. 20 comma 1 del D.Lgs. n. 75/2017 e ss.mm.ii” relativamente ad una unità di Categoria C;
- Delibera n. 30 del 29.6.2023 recante “STABILIZZAZIONE DEL PERSONALE PRECARIO IN SERVIZIO PRESSO L' ARIC, AI SENSI DELLA AI SENSI DELL' ART. 20 COMMA 1 del D.LGS N. 75/2017 e ss.mm.ii”.

Sono state inoltre avviate procedure di mobilità volontaria con la pubblicazione in data 20.10.2022 dei relativi avvisi per la ricerca delle seguenti figure professionali:

- Funzionario Giuridico Contabile, Cat. D;
- Ingegnere Gestionale, Cat. D;
- Project Manager, Cat. D;
- Specialista Farmacista, Cat. D;
- Specialista Ingegnere Clinico, Cat. D;
- Specialista Tecnico, Cat. D;
- Specialista Tecnico di Laboratorio, Cat. D;
- Istruttore Tecnico, Cat. C.

Infine, con Delibera n° 51 del 28.9.2022 recante “Progressione tra Categorie/Aree del personale dipendente A.R.I.C (ex art. 22, D. Lgs 75/2017)/Procedura selettiva per la progressione tra categorie riservate al personale di ruolo dell’Agenzia/Approvazione schema di Avviso” sono state avviate le relative procedure per una progressione verticale da B a C e una da C a D.

I nuovi inquadramenti risultano dalle Deliberazioni Direttoriali n. 39 del 18.9.2023 recante “Progressione tra categorie/Aree del Personale dipendente AreaCom (ex art. 22, D. Lgs 75/2017)/Procedura selettiva per la progressione tra categorie riservate al personale di ruolo dell’Agenzia. Progressione verticale in favore della dipendente Dott.ssa Stefania Maggi” e n. 40 del 18.9.2023 recante “Progressione tra categorie/Aree del Personale dipendente AreaCom (ex art. 22, D. Lgs 75/2017)/ Procedura selettiva per la progressione tra categorie riservate al personale di ruolo dell’Agenzia. Progressione verticale in favore della dipendente Dott.ssa Stefania Trapanese”

L’organizzazione della struttura risultava al 31/12/2023 così composta:

AREE	Unità al 31/12/2023
Direzione Generale	1
Revisore Legale	1
Dirigente Amministrativo	1
Dirigente Tecnico	1
COMMITTENZA	5 (4 Area Elevata Qualificazione e Funzionari; 1 Area Istruttori) Delle 4 unità dell’Area Elevata Qualificazione e Funzionari n° 1 è in servizio di comando presso l’Agenzia.
INFORMATICA E TELEMATICA e AMMINISTRAZIONE	10 (5 Area Elevata Qualificazione e Funzionari, 4 Area Istruttori, 1 Area Operatori Esperti) Delle 6 unità dell’Area Elevata Qualificazione e Funzionari n° 1 è collocata in aspettativa.

La L.R. Abruzzo n. 25 del 6.6.2023 recante “Riordino del comparto della committenza della Regione Abruzzo” all’art. 13, comma 3 recita: “*Ai fini della presente legge, l’Agenzia è considerata ente di nuova istituzione ai sensi dell’art. 9, comma 36 del d.l. 78/2010, convertito, con modificazioni, dalla l. 122/2010.*” La norma prevede: “*Per gli enti di nuova istituzione non derivanti da processi di accorpamento o fusione di precedenti organismi, limitatamente al quinquennio decorrente dall’istituzione, le nuove assunzioni, previo esperimento delle procedure di mobilità, fatte salve le maggiori facoltà assunzionali eventualmente previste dalla legge istitutiva, possono essere effettuate nel limite del 50% delle entrate correnti ordinarie aventi carattere certo e continuativo e, comunque nel limite complessivo del 60% della dotazione organica. A tal fine, gli enti predispongono piani annuali di assunzioni da sottoporre all’approvazione da parte dell’amministrazione vigilante d’intesa con il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Ministero dell’Economia e delle Finanze*”.

Quanto sopra premesso, in considerazione del combinato disposto degli artt. 5 e 14 della L.R. 40/2023 che assegna nuovi trasferimenti ad AREACOM, sono state previste assunzioni nel corso del 2024 secondo il seguente prospetto:

CATEGORIA	NUOVE UNITA' DI PERSONALE
Dirigenti	3
Area dei Funzionari e dell'Elevata qualificazione (ex D1)	4
Area degli Istruttori (ex C1)	3
TOTALE	10

3. ANALISI DEI RISULTATI DELLA GESTIONE DELL'ANNO 2023

Gli atti della gestione finanziaria

Bilancio: approvazione

Con Deliberazione Direttoriale n° 15 del 19.04.2023 è stato approvato il bilancio di previsione finanziario 2023-2025.

Bilancio: variazioni

Nel corso del 2023 sono state apportate le seguenti variazioni al bilancio di previsione:

Delibera direttoriale n° 35 del 27.7.2023 “Bilancio di previsione finanziario 2023-2025. Nuova assegnazione e storno fra capitoli. Variazione n. 1”.

Mediante tale variazione di bilancio si è provveduto:

- all'iscrizione in bilancio del trasferimento a favore dell'AREACOM dell'importo pari ad € 600.000,00 avvenuto con Determinazione n. DPF019/33 del 07/07/2023 del Dipartimento Sanità avente ad oggetto “Contributo annuo finalizzato all'attivazione piattaforma di e-procurement regionale GIADA a supporto della gestione dematerializzata dell'intero ciclo di vita degli acquisti in ambito sanitario – Rendicontazione ARIC e trasferimento risorse”;
- al conseguente adeguamento della spesa di investimento per la realizzazione della piattaforma di e-procurement regionale GIADA da Euro 100.000,00 ad Euro 750.000,00;
- all'adeguamento delle entrate e delle spese del Bilancio relativamente ai costi di pubblicazioni per i bandi di gara e per gli stanziamenti di somme che verranno successivamente restituite dagli aggiudicatari delle stesse;
- all'adeguamento della parte entrata del Bilancio relativamente alle partite di giro per renderle compatibili con i versamenti a titolo di cauzioni provvisorie e definitive per la partecipazione alle procedure di gara indette dall'Agenzia;
- allo storno tra capitoli appartenenti a Macroaggregati diversi allo scopo di rendere gli stanziamenti di bilancio, sulla parte spesa, compatibili alle esigenze gestionali dell'Agenzia.

Delibera direttoriale n° 43 del 11.10.2023 “Bilancio di previsione finanziario 2023-2025 - “PNRR - Missione 5 Componente 3 Investimento 1.1.1. - Casa della Salute Mobile nel Territorio dei Comuni delle Aree Interne”- Variazione bilancio di previsione 2023-2025”.

L'Agenzia, in qualità di Soggetto-Aggregatore e Ufficio Unico Appaltante della Regione Abruzzo per gli

interventi PNRR, ha predisposto, in nome e per conto delle AA.SS.LL. della Regione Abruzzo ed in conformità alle previsioni dell'avviso PNRR, una "Relazione Tecnico-Illustrativa e Valore stimato dell'Appalto" (ex Art. 23 comma 14 e 15, Artt. 24 e 35 del D.Lgs. 50/2016) per l'affidamento del servizio denominato "Casa della Salute Mobile nel Territorio dei Comuni delle Aree Interne" (CUP 02-10-93- 004).

Con decreto del Direttore Generale dell'Agenda per la Coesione Territoriale N. 440 del 9 dicembre 2022 così come revisionato con decreto del Direttore Generale N.51 del 14 marzo 2023 è stata approvata la graduatoria relativa al prefato avviso.

A seguito dell'approvazione della citata graduatoria il progetto 23559 CUP E91G22000330006 presentato dal soggetto attuatore AreaCom, - Agenzia regionale dell'Abruzzo per la Committenza, con importo pari a euro 5.000.000,00, è risultato ammissibile a finanziamento con risorse PNRR per un importo di euro 5.000.000,00 (dicomi cinquemilioni / 00), oltre eventuali contributi derivanti dal Fondo Opere Indifferibili.

L'Accordo di concessione di finanziamento Codice convenzione ReGis 2000108066 - Progetto ID 000000000010001207442023/23559 per la regolamentazione dei rapporti di attuazione, gestione e controllo relativi al progetto dal titolo "CASA DELLA SALUTE MOBILE NEL TERRITORIO DEI COMUNI DELLE AREE INTERNE", CUP E91G22000330006, individuato nella graduatoria unica con identificativo domanda n. 23559, ID ReGis 000000000010001207442023 (di seguito progetto), identificativo univoco CTPDPKF6 tra L'Agenda per la Coesione Territoriale e il Soggetto attuatore del progetto, AreaCom prevede le seguenti modalità di erogazione delle risorse:

- anticipo: pari al 10% dell'importo del finanziamento con risorse PNRR dopo l'avvenuta stipula del presente Accordo tra l'Agenda e il Soggetto attuatore e dopo l'inserimento dei dati anagrafici del progetto e della richiesta di anticipo nel sistema informativo "ReGis", ex art. 1, comma 1043 della L. n. 178/2020;
- pagamenti intermedi il cui importo complessivo deve essere superiore al 10 % del costo complessivo del progetto e fino all'80% dello stesso, a fronte delle attività realizzate e della presentazione della rendicontazione delle spese effettivamente sostenute e pagate (fatture quietanzate) da parte del Soggetto attuatore, dopo l'inserimento, tramite il sistema informatico ReGis, di domande;
- saldo pari al 10% del costo complessivo del progetto, dietro presentazione della relativa "richiesta di saldo", da presentare entro due mesi dall'emissione del certificato di ultimazione lavori e/o del certificato di regolare esecuzione.

E' stato necessario pertanto istituire i capitoli dedicati e precisamente il n. 51 di entrata ed il n. 439 di spesa denominati entrambi "PNRR - Missione 5 Componente 3 Investimento 1.1.1. - Casa della Salute Mobile nel Territorio dei Comuni delle Aree Interne"; - della necessità dell'Ente di dover adeguare le entrate e le spese del Bilancio in parola in aderenza alla istituzione capitoli 51 di entrata e 439 di spesa "PNRR - Missione 5 Componente 3 Investimento 1.1.1. - Casa della Salute Mobile nel Territorio dei Comuni delle Aree Interne" relativamente agli esercizi 2023, 2024 e 2025.

Si è proceduto all'adeguamento di bilancio sulla base di un cronoprogramma di massima che prevede l'erogazione di Euro 500.000,00 nel 2023, di Euro 2.500.000,00 nel 2024 ed Euro 2.000.000,00 nel 2025 e, di conseguenza, sono state stanziare su tale base le somme nel bilancio pluriennale ai corrispondenti esercizi di riferimento.

Delibera direttoriale n° 45 del 27.10.2023 “Bilancio di previsione finanziario 2023-2025 – Adeguamento entrate e spese a previsioni L.R. n. 40/2023 – Storno tra capitoli appartenenti a macroaggregati diversi. Variazione di Bilancio 2023-2025”.

L'art. 5, comma 6, della L.R. 28 agosto 2023 n.40 ha previsto l'assegnazione ad AreaCom di ulteriori risorse finanziarie pari ad euro 250.000,00 per l'esercizio 2023 e ad euro 500.000,00 per le annualità correnti dal 2024, mentre l'art. 14, comma 1, della prefata legge L.R. 28 agosto 2023 n.40 ha previsto l'assegnazione ad AreaCom di ulteriori risorse finanziarie pari ad euro 150.000,00 per l'esercizio 2023 e ad euro 700.000,00 per le annualità correnti dal 2024.

Si è pertanto proceduto all'adeguamento del bilancio in aderenza all'incremento di trasferimenti regionali.

Delibera direttoriale n° 48 del 28.11.2023 “Bilancio di previsione finanziario 2023-2025 – Incremento assegnazioni e storno tra capitoli appartenenti a macroaggregati diversi. Variazione di Bilancio 2023-2025”.

Si è proceduto alla necessaria variazione di bilancio tenuto conto che l'Ente:

- ha ricevuto differenze positive a titolo di assegnazioni statali per le centrali di committenza per Euro 37.443,23;
- ha ricevuto altresì da vari enti somme da destinare ai Fondi incentivanti per il personale ex art. 113 d.lgs. 50/2016 per Euro 82.556,77;
- ha avuto necessità di adeguare in aumento le previsioni di entrata relative ad interessi attivi e rimborso spese di pubblicazione;
- ha avuto altresì necessità di stanziare le somme per la costituzione del Fondo incentivante per il personale ex art. 113 d.lgs. 50/2016;
- ha avuto inoltre necessità di operare aggiustamenti negli stanziamenti di alcuni capitoli di spesa.

Avanzo di Amministrazione

Il risultato di amministrazione del conto consuntivo 2023 è composto dalla somma dei risultati rispettivamente conseguiti dalle gestioni della competenza e dei residui. Le origini e le caratteristiche dei suddetti saldi contabili sono diverse.

Il risultato della gestione della sola competenza fornisce un parametro di valutazione della capacità dell'ente di utilizzare le risorse che si sono rese disponibili nel corso dell'esercizio (accertamenti).

Il risultato della gestione dei residui offre invece utili informazioni sull'esito delle operazioni di riaccertamento

dei residui e della capacità di smaltimento degli stessi.

Il Fondo di cassa finale è ottenuto sommando, alla giacenza iniziale, le riscossioni e sottraendo, infine i pagamenti effettuati nel corso dell'esercizio. Sono ricompresi, in queste operazioni, i movimenti di denaro che hanno impiegato le risorse del 2022 (riscossioni e pagamenti in c/competenza) e quelli che hanno utilizzato le rimanenze degli esercizi precedenti (riscossione e pagamenti in c/residui).

Di seguito si riporta il prospetto dimostrativo del risultato di amministrazione al 31.12.2022 e si effettuano alcuni confronti con il risultato di amministrazione al 31.12.2021 al fine di esporre con chiarezza le risultanze.

Il conto consuntivo chiude con un risultato di amministrazione di euro 2.037.703,54 superiore al risultato dell'anno precedente che era di € 1.973.293,23, e risulta così composto:

PROSPETTO DIMOSTRATIVO DEL RISULTATO DI AMMINISTRAZIONE

		GESTIONE 2022		
		RESIDUI	COMPETENZA	TOTALE
Fondo cassa al 1° gennaio 2023				2.067.981,85
RISCOSSIONI	(+)	760.986,00	4.536.636,81	5.297.622,81
PAGAMENTI	(-)	1.717.658,10	2.390.876,54	4.108.534,64
SALDO DI CASSA AL 31 DICEMBRE 2023	(=)			3.257.070,02
Pagamenti per azioni esecutive non regolarizzate 31 dicembre 2023	(-)			0,00
FONDO DI CASSA AL 31 DICEMBRE 2023	(=)			3.257.070,02
RESIDUI ATTIVI	(+)	6.015.955,05	145.226,33	6.161.181,38
<i>di cui derivanti da accertamenti di tributi effettuati sulla base del stima del dipartimento delle finanze</i>				
RESIDUI PASSIVI	(-)	5.098.335,87	2.282.211,89	7.358.547,86
FPV PER SPESE CORRENTI	(-)			0,00
FPV PER SPESE IN CONTO CAPITALE	(-)			0,00
FPV PER INCREMENTO ATTIVITA' FINANZIARIA	(-)			0,00
RISULTATO AMM/NE AL 31 DICEMBRE 2023 (A)	(=)			2.037.703,54

Di seguito si dà conto della destinazione dell'avanzo di amministrazione:

PARTE ACCANTONATA	1.054.779,21
Accantonamento al Fondo Crediti Dubbia Esigibilità	504.915,59
Fondo contenzioso	239.863,62
Altri accantonamenti	310.000,00

AGENZIA REGIONALE DELL'ABRUZZO PER LA COMMITTENZA

SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

PARTE VINCOLATA	874.924,33
Vincoli derivanti da trasferimenti	874.924,33
PARTE DESTINATA AGLI INVESTIMENTI	0,00
TOTALE PARTE DISPONIBILE	108.000,00

L'ACCANTONAMENTO AL FONDO CREDITI DI DUBBIA ESEGIBILITA'

L'accantonamento del Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità è stato determinato in base ai crediti verso la Regione Abruzzo, come risulta dal prospetto di seguito riportato:

CREDITI dell'AREACOM verso Regione Abruzzo al 31/12/2023		
Descrizione CREDITO	Numero e data Fattura/ Atto di riferimento Regione Abruzzo	Importo
L.R. 34/2016 - Spese di funzionamento ARIC per anno 2016	L.R. 27 settembre 2016, n. 34 pubblicata sul BURAT Ordinario n. 39 del 05.10.2016	510.000,00
Ampliamento dell'infrastruttura di conservazione sostitutiva della Regione Abruzzo - Rif. - ACCERTAMENTO 1/2	Det. SB/07/101 del 27.11.2013	46.570,53
Ampliamento dell'infrastruttura di conservazione sostitutiva della Regione Abruzzo - Rif. - ACCERTAMENTO 2/2		98.429,47
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-04/SI-II-06	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	1.200.142,73
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-03	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	850.000,00
Saldo assegnazione fondi II Atto integrativo	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	9.795,00
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-04/SI-II-06	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	494.692,96
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-11 CADRA	Determinazione SB/49 dell'8/10/2008 (somma già riconciliata per Euro 160.000,00; i restanti Euro 50.000,00 si ritiene siano dovuti)	210.000,00
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SW 05-06-07	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	775.800,00
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SW-01	Determinazione SB/112 del 28/11/2008	180.000,00
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SW-08	Determinazione SB/105 del 21/11/2008	118.329,37
Assegnazione fondi dalla R.A per progettazione e realizzazione di macrointerventi in ambito sanitario - Det.n. DG13/41 del 23.11.2011 (Accertamento 2/2)	DG13/41 del 23.11.2011. La somma di Euro 451.809,67 è stata eliminata; la restante parte di euro 109.908,34 si ritiene dovuta (cfr. nota Aric prot.869 del 17.2.2023)	109.908,34
Assegnazione somme da RA per Fascicolo Sanitario Elettronico - Rif. DPF017/15 del 05.05.16	DPF017/15 del 05.05.16. La somma di Euro 539.731,78 è stata eliminata; la restante parte di euro 147.050,26 si ritiene dovuta (cfr. nota Aric prot.908 del 20.2.2023)	147.050,26
Acquisizione di supporti informatici per il Centro Funzionale e per la sala operativa della Regione Abruzzo (Accertamenti 2/2)	Somma non riconciliata da R.A. ma credito sussistente in quanto le connesse spese sono state sostenute, liquidate e rendicontate	16.423,15
Saldo assegnazione fondi progetto CATALOGAZIONE	Determinazione DM8/350 del 3/11/2005. Somma riconciliata per Euro 200.000,00; i	310.000,00

AGENZIA REGIONALE DELL'ABRUZZO PER LA COMMITTENZA

SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

	restanti Euro 110.000,00 si ritiene siano dovuti e l'Ente ha in corso azione di recupero	
Assegnazione fondi per prg. IV Atto Integrativo - R.A.Ri. SZ-04	SB/85 del 30/09/2010. Somma non riconciliata che si ritiene dovuta in quanto trattasi di spese regolarmente rendicontate	170.205,00
DGR n. 648 del 27.10.2020 avente ad oggetto le disposizioni attuative per il finanziamento degli interventi anti-covid ex LL.R R. nn.9/2020 e 10/2020 e ss. mm.ii, Attuazione art. 16 (Contributi Aric)	DGR n. 648 del 27.10.2020	600.000,00
Determinazione n. 02/DPF 0 17 del 20/01/20 (Prot. 370 del 27.01.2020) - Dipartimento per a sanità Sistema emergenza sanitaria e sanità digitale I CT DPF 017) - trasferimento fondi servizio di manutenzione Software Anagrafe Assistiti, Scelta e Revoca	Determinazione n. 02/DPF 0 17 del 20/01/20	48.379,10
TOTALE CREDITI		5.895.725,91

E' utile il raffronto con la situazione accertata l'anno precedente:

CREDITI dell'ARIC verso Regione Abruzzo al 31/12/2022		
Descrizione CREDITO	Numero e data Fattura/ Atto di riferimento Regione Abruzzo	Importo
L.R. 34/2016 - Spese di funzionamento ARIC per anno 2016	L.R. 27 settembre 2016, n. 34 pubblicata sul BURAT Ordinario n. 39 del 05.10.2016	510.000,00
Assegnazione fondi per Centrale di Committenza anno 2017 - Decreto MEF del 04/12/2018	Somma già riconciliata	294.651,38
Aggiornamento carta uso suolo	Det. SB5/47 del 30/11/2012	200.000,00
Ampliamento dell'infrastruttura di conservazione sostitutiva della Regione Abruzzo - Rif. - ACCERTAMENTO 1/2	Det. SB/07/101 del 27.11.2013	46.570,53
Ampliamento dell'infrastruttura di conservazione sostitutiva della Regione Abruzzo - Rif. - ACCERTAMENTO 2/2		98.429,47
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-04/SI-II-06	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	1.200.142,73
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-03	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	850.000,00
Saldo assegnazione fondi II Atto integrativo	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	9.795,00
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-04/SI-II-06	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	494.692,96
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SI-II-11 CADRA	Determinazione SB/49 dell'8/10/2008 (somma già riconciliata per Euro 160.000,00; i restanti Euro 50.000,00 si ritiene siano dovuti)	210.000,00
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SW 05-06-07	Determinazione SB/106 del 29/11/2007	775.800,00

AGENZIA REGIONALE DELL'ABRUZZO PER LA COMMITTENZA

SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

Assegnazione fondi per realizzazione progetto SW-01	Determinazione SB/112 del 28/11/2008	180.000,00
Assegnazione fondi per realizzazione progetto SW-08	Determinazione SB/105 del 21/11/2008	118.329,37
Assegnazione fondi dalla R.A per progettazione e realizzazione di macrointerventi in ambito sanitario - Det.n. DG13/41 del 23.11.2011 (Accertamento 2/2)	DG13/41 del 23.11.2011. La somma di Euro 451.809,67 è stata eliminata; la restante parte di euro 109.908,34 si ritiene dovuta (cfr. nota Aric prot.869 del 17.2.2023)	109.908,34
Assegnazione somme da RA per Fascicolo Sanitario Elettronico - Rif. DPF017/15 del 05.05.16	DPF017/15 del 05.05.16. La somma di Euro 539.731,78 è stata eliminata; la restante parte di euro 147.050,26 si ritiene dovuta (cfr. nota Aric prot.908 del 20.2.2023)	147.050,26
Acquisizione di supporti informatici per il Centro Funzionale e per la sala operativa della Regione Abruzzo (Accertamenti 2/2)	Somma non riconciliata da R.A. ma credito sussistente in quanto le connesse spese sono state sostenute, liquidate e rendicontate	16.423,15
Saldo assegnazione fondi progetto CATALOGAZIONE	Determinazione DM8/350 del 3/11/2005. Somma riconciliata per Euro 200.000,00; i restanti Euro 110.000,00 si ritiene siano dovuti e l'Ente ha in corso azione di recupero	310.000,00
Piano Operativo 2016-2018 - Cruscotto Lavoro; Determinazione n. DPA012/2140 del 28.11.2016	Determinazione n. DPA012/2140 del 28.11.2016	408.382,80
Assegnazione fondi per prg. IV Atto Integrativo - R.A.Ri. SZ-04	SB/85 del 30/09/2010. Somma non riconciliata che si ritiene dovuta in quanto trattasi di spese regolarmente rendicontate	170.205,00
DGR n. 648 del 27.10.2020 avente ad oggetto le disposizioni attuative per il finanziamento degli interventi anti-covid ex LL.R R. nn.9/2020 e 10/2020 e ss. mm.ii, Attuazione art. 16 (Contributi Aric)	DGR n. 648 del 27.10.2020	600.000,00
Determinazione n. 02/DPF 0 17 del 20/01/20 (Prot. 370 d el 27.01.2020) - Dipartimento per a sanità Sistema emergenza sanitaria e sanità digitale I CT DPF 017) - trasferimento fondi servizio di manutenzione Software Anagrafe Assistiti, Scelta e Revoca	Determinazione n. 02/DPF 0 17 del 20/01/20	48.379,10
TOTALE CREDITI		6.798.760,09

Ne risulta un'esposizione debitoria della Regione Abruzzo nei confronti dell'Agenzia diminuita di € 903.034,18 rispetto all'anno precedente.

Su crediti per un importo totale di euro 5.895.725,91. Risultano non riconciliati crediti per un importo totale di euro 603.586,75.

L'ACCANTONAMENTO AL FONDO CONTENZIOSO

L'accantonamento al Fondo Contenzioso pari ad € 239.863,62 è stato determinato dal contenzioso pendente con valori della causa importanti. Va segnalato che una pretesa di circa € 150.000,00 è in via di risoluzione

con esiti non eccessivamente preoccupanti per l'Agenzia dato l'invito del Giudice a conciliare per € 30.000,00, oltre spese legali per € 3.000,00. Di contro è recentemente insorto un contenzioso nei confronti dell'AreaCom, in solido con Regione Abruzzo e Comune di Pescara, di € 6.500.000,00 che tuttavia, da parere legale, non sembrerebbe avere probabilità alte di soccombenza da parte dell'Agenzia.

L'ACCANTONAMENTO AL FONDO CREDITI DI DUBBIA ESIGIBILITA'

L'accantonamento ammonta a € 504.915,59 e riguarda crediti nei confronti della Regione Abruzzo non riconciliati. Va peraltro segnalato che AREACOM mantiene la sua pretesa creditoria in quanto attinente a progetti svolti per la Regione Abruzzo, con spese già sostenute dall'Agenzia.

ALTRI ACCANTONAMENTI

L'accantonamento di € 310.000,00 è destinato a ricostituire il Fondo di Indennità Fine Rapporto. La riserva non è interamente allineata al maturato dei dipendenti a tale titolo, ma non è totalmente incongrua.

PARTE DISPONIBILE DELL'AVANZO DI AMMINISTRAZIONE

Dato l'importo non eccessivamente elevato (€ 108.000,00) non si ritiene di poter individuare specifica destinazione.

RISULTATO DELLA GESTIONE DEI RESIDUI

Da segnalare gli importi non irrilevanti delle eliminazioni di residui sia di parte attiva, sia di parte passiva.

I residui attivi eliminati attengono a crediti nei confronti della Regione Abruzzo.

Residui attivi da mantenere in quanto crediti sussistenti	€ 6.161.181,38
Residui attivi da eliminare in quanto crediti insussistenti	€ 375.660,89
Residui passivi da mantenere in quanto debiti sussistenti	€ 7.380.547,86
Residui passivi da eliminare in quanto debiti insussistenti	€ 291.835,15

RISULTATO DELLA GESTIONE DI COMPETENZA

I risultati della gestione finanziaria di competenza dell'esercizio 2023 sono di seguito riassunti:

ENTRATE

ENTRATE	Accertamenti	
	2022	2023
Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa (Titolo I)	0	
Trasferimenti correnti (Titolo II)	1.957.426,87	3.019.794,43
Entrate extratributarie (Titolo III)	170.520,57	324.062,02
Entrate in conto capitale (Titolo IV)	72.779,10	648.379,10
Entrate da riduzione di attività finanziarie (Titolo V)	48.379,10	0,00
Accensione prestiti (Titolo VI)	0	0,00
Anticipazioni da Istituto Tesoriere/cassiere (Titolo VII)	0	0,00
TOTALE al netto delle entrate per partite di giro	2.176.326,57	3.992.235,55

Si dà di seguito il dettaglio dei trasferimenti correnti Titolo II

Capitolo di Entrata	Descrizione	Importo
50	Contributo della Regione per le spese di gestione	€ 1.146.100,88
51	PNRR - Missione 5 Componente 3 Investimento 1.1.1. "Casa della Salute Mobile nel Territorio dei Comuni delle Aree Interne	€ 500.000,00
52	Trasferimenti da ministeri - MEF	€ 680.238,87
53	Trasferimenti Regione Abruzzo - Finanziamento RETE COVID	€ 0,00
54	Contributo della Regione per le spese di gestione - Committenza	€ 656.011,45
55	Assegnazioni statali per Centrale di committenza RA - ARIC	€ € 37.443,23
57	Assegnazioni Regionali fondi PSC	€ 0,00
60	Contributo corrente della Regione per attività informatiche	€ 0,00
75	Rimborsi di somme dalla Regione per realizzazione progetti	0,00
TOTALE		€ 3.019.794,43

Per quanto concerne i Trasferimenti Correnti (Titolo II) questi derivano da:

- ✓ euro 1.802.112,33 – Trasferimenti Correnti da Amministrazioni Locali
- ✓ euro 1.217.682,1 – Trasferimenti Correnti da Amministrazioni Centrali.

I Trasferimenti Correnti da Amministrazioni Locali a loro volta si scompongono in:

- ✓ euro 1.146.100,88 – trasferimenti afferenti al cap. 11.517 del bilancio finanziario della Regione Abruzzo relativo alle spese di funzionamento dell'ARIC ai sensi della L.R. 25/2000;
- ✓ euro 656.011,45 - trasferimenti afferenti al cap. 11.061 del bilancio finanziario della Regione Abruzzo relativo alle spese di funzionamento dell'ARIC ai sensi della L.R. 34/2016.

AGENZIA REGIONALE DELL'ABRUZZO PER LA COMMITTENZA

SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO

Tra i Trasferimenti Correnti da Amministrazioni Centrali menzione l'importo di € 680.238,87 afferente al Fondo per l'aggregazione degli acquisti di beni e servizi di cui all'articolo 9, comma 9, del Decreto-Legge 24 aprile 2014, n.66, convertito, con modificazioni, con Legge 23 giugno 2014, n.89, che è in aumento di € 274.924,33 rispetto all'anno precedente.

SPESE

RIEPILOGO SPESE PER TITOLI E MACROAGGREGATI					
IMPEGNI					
TITOLI E MACROAGGREGATI DI SPESA	2022		2023		Variazione 2023-2022
	Totale	Di cui non ricorrenti	Totale	Di cui non ricorrenti	
TITOLO 1 - SPESE CORRENTI					
101 Redditi da lavoro dipendente	1.013.887,00 €	- €	1.100.491,66 €	- €	9%
102 Imposte e tasse a carico dell'Ente	81.051,67 €	- €	96.021,54 €	- €	18%
103 Acquisto di beni e servizi	1.018.617,36 €	- €	1.909.273,42 €	- €	87%
104 Trasferimenti correnti	766,96 €	- €	- €	- €	-100%
107 Interessi passivi	- €	- €	- €	- €	0%
108 Altre spese per redditi da capitale	- €	- €	- €	- €	0%
109 Rimborsi e poste correttive delle entrate	- €	- €	- €	- €	0%
110 Altre spese correnti	59.907,00 €	- €	20.971,00 €	- €	-65%
100 TOTALE TITOLO 1	2.174.229,99 €	- €	3.126.758,62 €	- €	44%
TITOLO 2 - SPESE IN CONTO CAPITALE					
201 Tributi in conto capitale a carico dell'ente	- €	- €	- €	- €	0%
202 Investimenti fissi lordi e acquisto di terreni	34.486,02 €	- €	759.944,12 €	- €	2104%
203 Contributi agli investimenti	- €	- €	- €	- €	0%
204 Altri trasferimenti in conto capitale	- €	- €	- €	- €	0%
205 Altre spese in conto capitale	113.427,32 €	- €	96.758,20 €	- €	-15%
200 TOTALE TITOLO 2	147.913,34 €	- €	856.702,32 €	- €	479%
TITOLO 3 - SPESE PER INCREMENTO DI ATTIVITA' FINANZIARIE					
301 Acquisizione di attività finanziarie	- €	- €	- €	- €	0%
302 Concessione crediti di breve termine	- €	- €	- €	- €	0%
303 Concessione di crediti di medio-lungo termine	- €	- €	- €	- €	0%
304 Altre spese per incremento di attività finanziarie	- €	- €	- €	- €	0%
300 TOTALE TITOLO 3	- €	- €	- €	- €	0%
TITOLO 4 - RIMBORSO PRESTITI					
401 Rimborso di titoli obbligazionari	- €	- €	- €	- €	0%
402 Rimborso di prestiti a breve termine	- €	- €	- €	- €	0%
403 Rimborso mutui e altri finanziamenti a medio lungo termine	- €	- €	- €	- €	0%
404 Rimborso di altre forme di indebitamento	- €	- €	- €	- €	0%
405 Fondi per rimborso prestiti	- €	- €	- €	- €	0%
400 TOTALE TITOLO 4	- €	- €	- €	- €	0%
TITOLO 5 - CHIUSURA ANTICIPATA RICEVUTE DA ISTITUTO TESORERIA/CASSIERE					
501 Chiusura anticipazioni ricevute da istituto tesoreria/cassiere	- €	- €	- €	- €	0%
500 TOTALE TITOLO 5	- €	- €	- €	- €	0%
TITOLO 7 - SPESE PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO					
701 Uscite per partite di giro	1.631.158,80 €	- €	689.627,59 €	- €	-58%
702 Uscite per conto terzi	- €	- €	- €	- €	0%
700 TOTALE TITOLO 7	1.631.158,80 €	- €	689.627,59 €	- €	-58%
TOTALE IMPEGNI	3.953.302,13 €	- €	4.673.088,53 €	- €	18%

Le spese per il personale, al netto degli oneri, ammontano a euro 1.100.491,66, in aumento del 9% rispetto all'anno precedente e con incidenza del 35,20 sul totale delle spese correnti.

Le spese per acquisto di beni e servizi (utenze telefoniche, energia elettrica, gas, servizi di pulizia e vigilanza custodia, ecc. ecc.), nonché per l'attivazione di nuove attività, segnatamente l'attivazione della piattaforma di eprocurement e servizi connessi e la gestione di progetti importanti, ammontano a euro 1.909.273,42, in sensibile aumento rispetto all'anno precedente (87%) con incidenza del 61,06% sul totale delle spese correnti.

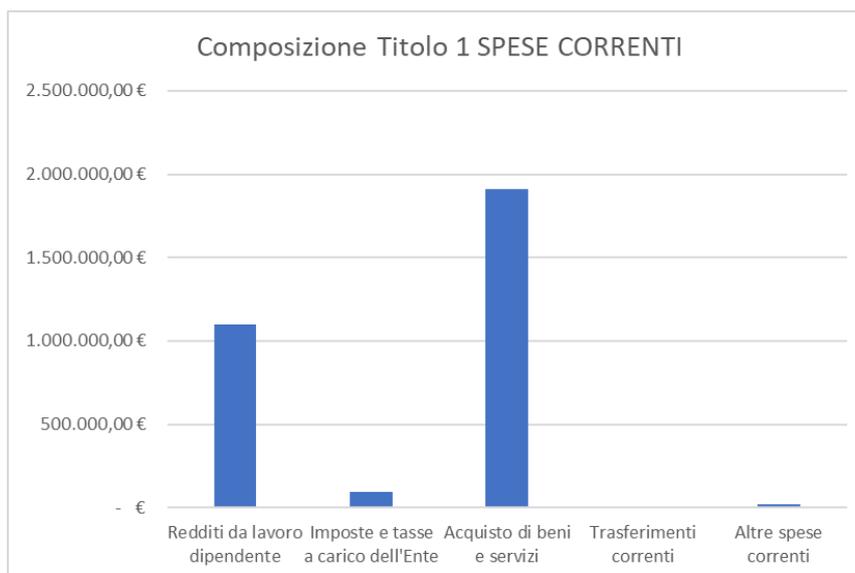


Figura 1: Composizione Titolo 1 SPESE CORRENTI

Con riferimento alle spese inerenti al personale non dirigente, va dato atto della mancata costituzione del fondo salario accessorio per il personale e per i dirigenti per l'anno 2023 nel corso dell'esercizio a causa della complessità della sessione contrattuale, che comprendeva anche la costituzione del Fondo Incentivi tecnici ex art. 113 D.Lgs. 50/2016 riferito all'anno 2022.

La contrattazione decentrata integrativa per la costituzione dei predetti tre fondi è stata sottoscritta in data 20/02/2024.

L'importo del Fondo 2023 rispetta la previsione di cui all'art. 23, comma 2, del Dlgs. n. 75/2017, ai sensi del quale, a decorrere dal 1° gennaio 2017, l'ammontare complessivo delle risorse destinate annualmente al trattamento accessorio del personale, anche di livello dirigenziale, di ciascuna delle amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1, comma 2, del Dlgs. n. 165/2001, non può superare il corrispondente importo determinato per l'anno 2016. Per gli Enti Locali che non hanno potuto destinare nell'anno 2016 risorse aggiuntive alla contrattazione integrativa a causa del mancato rispetto del Patto di stabilità interno del 2015, l'ammontare complessivo delle risorse di cui al primo periodo del presente comma non può superare il corrispondente importo determinato per l'anno 2015, ridotto in misura proporzionale alla riduzione del personale in servizio nell'anno 2016.

L'Ente non ha adeguato l'importo del suddetto limite, ai sensi dell'art. 33 comma 2, del Dl. n.34/2019, convertito in Legge n. 58/2019 (c.d. "Decreto Crescita") e in particolare la previsione contenuta nell'ultimo periodo di tale comma, che modifica il tetto al salario accessorio così come introdotto dall'articolo 23, comma 2, del Dlgs. n. 75/2017, secondo la modalità indicata nel DM attuativo del 17 marzo 2020 che prevede che, a partire dall'anno 2020, il limite del salario accessorio debba essere adeguato in aumento rispetto al valore medio pro-capite del 2018 in caso di incremento del numero di dipendenti presenti al 31.12.2020 rispetto ai presenti al 31.12.2018. Diversamente, qualora il rapporto sia peggiorativo, il DM. 17

marzo 2020 prevede che "è fatto salvo il limite iniziale qualora il personale in servizio sia inferiore al numero rilevato al 31 dicembre 2018". Il limite iniziale è da considerare appunto il valore assoluto dell'importo del trattamento accessorio del 2016, che costituisce, quindi, il valore economico sotto il quale il trattamento accessorio non deve mai scendere. Sulla base dei criteri definiti dai CCNL vigente le risorse del fondo risorse decentrate personale del comparto sono state definite per l'anno 2023 nel seguente modo:

FONTE	DESCRIZIONE	VALORE
Art. 67 comma 1 CCNL 21.5.2018	Importo unico consolidato 2018	€ 64.083,56
Art. 67 comma 1 CCNL 21.5.2018	Importo unico consolidato 2023 in previsione effettiva presenza in servizio	€ 48.062,67
Art.67 comma 2 lett.a) CCNL 21.5.2018	Incremento 83,20 per ogni dipendente in servizio al 31.12.2015 dal 2019	€ 1.331,20
TOTALE		€ 49.393,87
Art. 79, comma 1, lettera b) CCNL 2019 - 2021	€ 84,50 per le unità di personale in servizio alla data del 31/12/2018	€ 1.605,5
TOTALE risorse stabili		€ 50.999,37
Art. 79, comma 5, CCNL 2019 – 2021 (risorse variabili)	Incrementi annuali di cui al comma 1, lett. b) di competenza degli anni 2021 e 2022	€ 3.211,00
TOTALE		€ 54.210,37

La cifra inferiore al limite di euro 64.083,56 del Fondo 2016.

Di seguito si dà conto della costituzione del Fondo Dirigenti 2023

Art . 26 CCNL 23/ 12/ 1999 - RETRIBUZIONE DI POSIZIONE	€ 76.326,19
Art . 26 CCNL 23/ 1 2/ 1999 - RETRIBUZIONE DI RISULTATO	€ 24.429,08
TOTALE COMPLESSIVO	€ 100.755,27

A tal proposito si segnala la presenza in servizio nel 2023 di tre dirigenti, di cui uno in comando proveniente da altra amministrazione fino al 15.5.2023.

Infine si segnala che, relativamente al Fondo incentivi tecnici, per l'anno 2023 il bilancio di previsione riporta il seguente stanziamento: Cap. 382 – Fondo ex art. 113: € 200.000,00. Per completezza di informazione si riportano: lo stanziamento sul cap. 383 – Oneri riflessi su Fondo ex art. 113 pari a € 47.000,00 e lo stanziamento sul cap. 384 – IRAP su Fondo ex art. 113 pari a € 17.000,00.

DEBITI FUORI BILANCIO

Alla data di chiusura del presente rendiconto risulta da effettuare il riconoscimento di un debito fuori bilancio inerente il compenso al Commissario Straordinario dell'ARIC per il periodo febbraio-dicembre 2018. A tal proposito si sottolineano e rammentano le singolari condizioni organizzative in cui versava al tempo l' Agenzia.

Si consideri infatti che il Centro Responsabilità Committenza fu istituito presso questa Agenzia solo con DGR n. 1008 del 20.12.2018, ovvero al limite della scadenza dell'incarico afferente alla medesima struttura e quindi nell'impossibilità da parte di questa Agenzia di prevedere la relativa spesa a causa del termine ultimo per l'effettuazione delle variazioni di bilancio, fissato dalla norma al 30 novembre.

In ogni caso, a prescindere dal formale riconoscimento, la provvista necessaria è già stata stanziata ed impegnata a carico del bilancio 2023 e risulta regolarmente iscritta tra i residui.

Pertanto, a breve, si provvederà alla formazione degli atti amministrativi prodromici al pagamento.

4. RISULTATI RAGGIUNTI NELL'ANNO 2022 IN QUALITÀ SOGGETTO AGGREGATORE E CENTRALE DI COMMITTENZA REGIONALE

Dal 2016, ARIC ha promosso – per conto di Regione Abruzzo – un **sistema regionale volto al contenimento e alla razionalizzazione della spesa per l'approvvigionamento di beni e servizi e all'ottimizzazione delle procedure di scelta dei contraenti.**

Dalla sua istituzione ad oggi, l'Agenzia ha avviato un progressivo processo di revisione della struttura organizzativa e funzionale dell'area deputata alla Committenza al fine di rispondere in maniera autonoma dal punto di vista economico e finanziario alle richieste di gestione delle procedure di gara aggregate per il "Sistema Regione" dovendo tuttavia affrontare ciclicamente **situazioni di criticità sul fronte della carenza delle risorse e del personale.**

Nell'ultimo anno, il percorso di crescita è stato fortemente accelerato consentendo di potenziare il perimetro di attività e la strategicità degli obiettivi raggiunti dalla Centrale di Committenza regionale, fornendo ad una platea crescente di Enti del territorio strumenti operativi e gestionali volti al **miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia della gestione del processo degli acquisti nonché al perseguimento di nuovi obiettivi di digitalizzazione e semplificazione dei processi.**

Nei paragrafi seguenti sono riepilogati, sinteticamente, i principali obiettivi e risultati raggiunti.

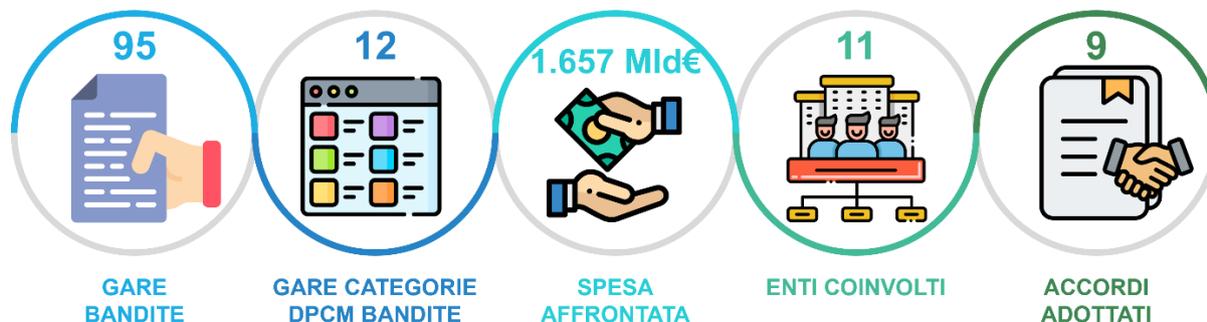


Figura 2 – Sintesi dei risultati conseguiti nell'anno 2023

4.1 Attività svolta dall'Area Committenza nell'anno 2023

Il Soggetto Aggregatore svolge attualmente tutte le attività previste dalla normativa vigente in merito alla programmazione e all'espletamento delle procedure di gara di servizi e forniture per le Aziende del Servizio Sanitario Regionale, Enti regionali ed Amministrazioni locali relativamente alle categorie obbligatorie di legge, ai sensi del D.P.C.M. del 24 dicembre 2015 "Individuazione delle categorie merceologiche ai sensi dell'art. 9, comma 3 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66", aggiornato con D.P.C.M. del 11 luglio 2018. Nella fattispecie il Soggetto Aggregatore è responsabile dei procedimenti di appalto sino alla stipula di Accordi Quadro e Convenzioni, rimandando la sottoscrizione dei contratti specifici e l'emissione degli ordinativi di Fornitura alle Amministrazioni committenti, incluse la gestione e verifica della fase di esecuzione contrattuale,

nonché il pagamento dei corrispettivi ai fornitori.

4.1.1 Iniziative di gara espletate

Nel corso degli ultimi due anni, dal 2022 al 2023, l'Agenzia ha attivato 243 procedure di gara, registrando un incremento del +528% rispetto alle 46 indicate nella programmazione biennale 2022-2023, come stabilito dalla Delibera Direttoriale n. 2 del 27 gennaio 2022, affrontando una spesa pari a circa 3.7 mld/€.

Sulla base della nuova Programmazione biennale degli acquisti, approvata con Deliberazione n. 65 del 14 dicembre 2022, l'Agenzia dovrebbe espletare, nel biennio 2023 – 2024, 197 procedure di gara. Tuttavia, già alla fine del primo anno di programmazione, l'Agenzia ha già espletato 145 procedure di gara, pari al 73% di quelle previste nella Programmazione 2023-2024.

La spesa affrontata nel 2023 è pari a circa 2 mld/€, come mostrato nelle figure sottostanti.

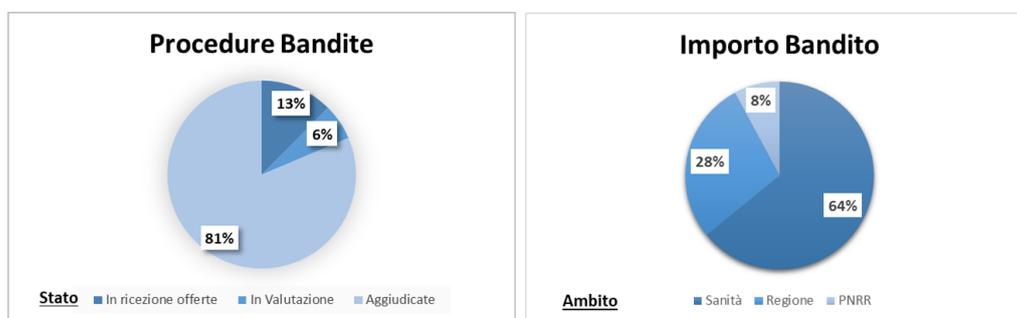


Figura 3 - Procedure bandite e spesa affrontata da ARIC nell'anno 2023¹

L'analisi della spesa permette di evidenziare come circa il 12% delle procedure di gara (pari al 64% dell'importo bandito) riguarda categorie di spesa sanitarie, il 19% delle procedure di gara (pari al 28% dell'importo bandito) riguarda categorie di spesa comune destinate alle Strutture della Giunta e/o altri Enti della Regione Abruzzo ed infine il restante 69% delle procedure di gara (pari al 8% dell'importo bandito) è riferito a progettualità che prevedono investimenti con risorse PNRR, trasversali a diversi ambiti (Enti SSR, Enti Locali ed Area ZES).

¹ Si specifica che i dati indicati non tengono conto delle gare deserte e revocate.

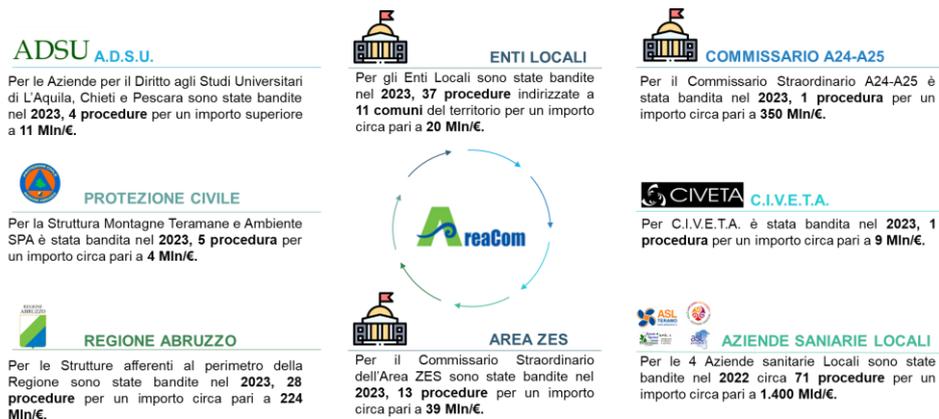


Figura 4 - Dettaglio Enti destinatari delle procedure bandite da AreaCom nell'anno 2023

Nel corso dell'ultimo anno ha altresì consolidato il percorso di ampliamento delle iniziative progettuali da inserire in Programmazione: nel 2023 sono state infatti avviate 18 procedure da DPCM, coinvolgendo complessivamente 11 categorie merceologiche.

Di queste, 5 categorie merceologiche –“Trasporto Scolastico”, “Servizio di Manutenzione Strade”, “Global Elettromedicale”, “Stent Coronarici” e “Dispositivi per Diabetici” – sono state indette per la prima volta a livello aggregato, evidenziando così una significativa espansione e diversificazione delle attività di committenza rispetto agli anni precedenti, che sta interessando non solo l'ambito sanitario ma l'intero “Sistema Regione”.

Sulla totalità di iniziative bandite nel 2023, circa il 12% riguarda categorie “da DPCM” il cui importo bandito corrisponde a circa il 66% della spesa affrontata centralmente.



Figura 5 Categorie Merceologiche DPCM aggredite nel 2023

L'espletamento di procedure di gara afferenti categorie "da DPCM" consente non soltanto di estendere i servizi offerti agli Enti del territorio, fornendo strumenti centralizzati ai quali aderire, ma anche di introdurre nuove leve per la razionalizzazione della spesa regionale e di aumentare ulteriormente la quota di ripartizione delle risorse del Fondo dei Soggetti Aggregatori spettanti all'Agenzia, ai sensi del DPCM 11 dicembre 2023.

È importante sottolineare che rispetto al biennio precedente, 2020-2021, la percentuale delle gare indette è aumentata in modo sostanziale, registrando un impressionante +715%. Parimenti, la spesa affrontata centralmente da parte di *AreaCom*, intesa come valore degli importi a base d'asta delle procedure bandite, è aumentata, rispetto al precedente biennio, del +396%, come evidenziano i grafici sottostanti.

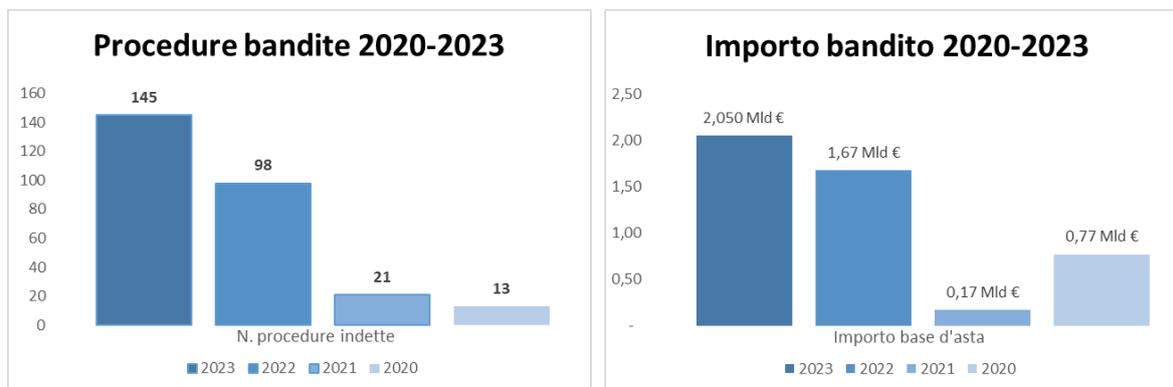


Figura 6 – Confronto procedure e spesa affrontata triennio 2020-2023

Un ulteriore elemento di attenzione riguarda la riduzione delle tempistiche di espletamento delle iniziative di gare: ad oggi, circa l'81% delle procedure bandite nel 2023 risulta essere aggiudicato e i relativi contratti risultano essere attivi o in via di attivazione.

Con riferimento a queste ultime è inoltre possibile analizzare le economie di gara intese come le differenze tra gli importi a base d'asta e gli importi di aggiudicazione: durante il 2023 l'Agenzia ha conseguito risparmi da gara pari a circa 170 Mln/€.

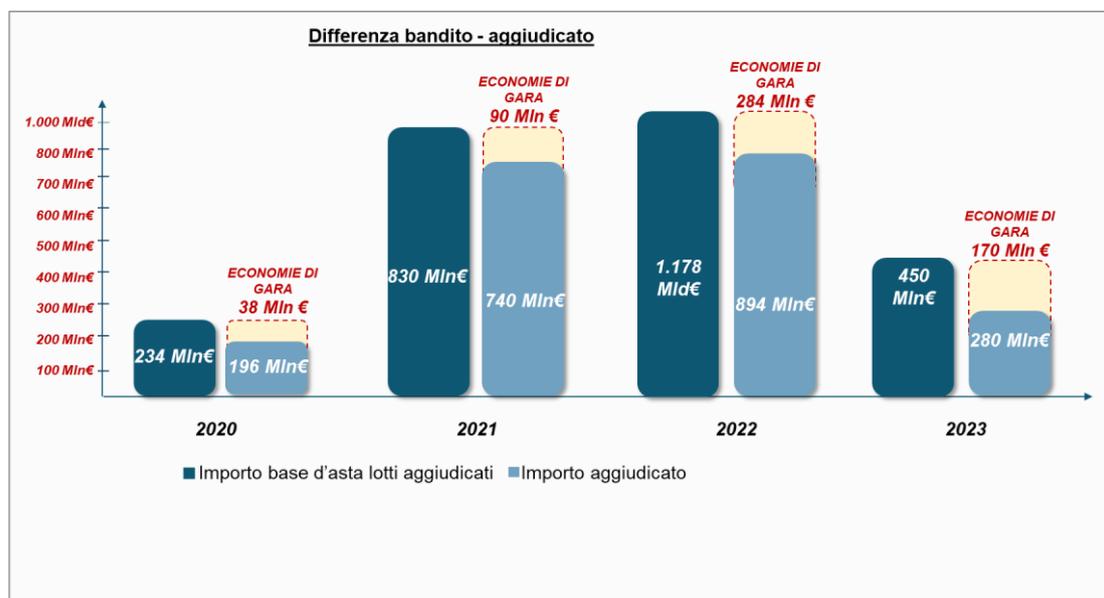


Figura 7 - Differenze tra bandito e aggiudicato 2020-2023

Per maggiori informazioni sulle procedure di gara espletate nel 2023, si rimanda al documento Cruscotto di monitoraggio delle iniziative.

4.1.2 Iniziative di Committenza ausiliaria

Nel corso del 2023 l'Agazia ha consolidato ed attivato collaborazioni con altri Soggetti Aggregatori al fine di espletare iniziative di acquisto congiunte, aspetto fortemente promosso dal MEF per la ripartizione delle quote di Fondo dei Soggetti Aggregatori.

I rapporti di collaborazione attivati sono stati individuati in un'ottica di complementarità di perimetro di azione, delegando funzioni di committenza sulle categorie di spesa maggiormente presidiate da altri Soggetti Aggregatori e fornendo supporto in ambiti in cui l'expertise dell'Agazia è più consolidata.

In virtù dell'Accordo stipulato con la CUC Regione Molise, l'Agazia ha bandito nel 2023, n. 4 iniziative di gara (*Appalto specifico per la fornitura di: "Vaccini per profilassi ad uso umano e servizi connessi", occorrente alle AA.SS. della Regione Abruzzo e della Regione Molise nell'ambito del SDA istituito da ARIC, ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.*"); (*Gara europea a procedura aperta per l'affidamento quinquennale dei servizi integrati per la gestione, manutenzione e collaudo di sistemi e apparecchiature elettromedicali ed assimilate delle Aziende Sanitarie Regionali dell'Abruzzo e del Molise*"); (*Gara comunitaria a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di vigilanza armata, guardiania, ritiro, trasporto, deposito valori e trasporto metadone per le AA.SS.LL. della regione Abruzzo, per l'Asrem della Regione Molise e per le sedi del comune di Pescara*"); (*Gara comunitaria a procedura aperta per l'affidamento*

pluriennale del servizio di gestione e manutenzione ascensori e montacarichi presso tutti gli immobili di proprietà della A.S.R.E.M”) per un importo complessivo gestito a favore di ASREM Molise di circa 80 milioni di €; con riferimento invece alla collaborazione con la SUA della Regione Calabria ha bandito 1 iniziativa di gara per un importo complessivo pari a circa 47 milioni di €.

4.1.3 Attribuzione della quota di ripartizione del Fondo MEF per l’aggregazione degli acquisti di beni e servizi dell’anno 2022

Nel corso del 2023, a comprova del percorso virtuoso che l’Agenzia ha avviato in qualità di Soggetto Aggregatore e Centrale di Committenza Regionale, è risultata destinataria di una quota del Fondo per l’aggregazione degli acquisti di beni e servizi per l’anno 2022, pari a € 680.238,87. Tale obiettivo è stato raggiunto grazie all’avvio nel 2022 di 15 procedure di gara, che hanno interessato 10 categorie merceologiche di cui al DPCM 2018.

Il Fondo per l’aggregazione degli acquisti di beni e servizi, istituito dal D.L. 66/2014 e finanziato dal MEF, ha l’obiettivo di finanziare le attività condotte dai Soggetti Aggregatori al fine di garantire la realizzazione degli interventi di razionalizzazione della spesa. La ripartizione del Fondo tra i vari Soggetti Aggregatori tiene conto di una serie di criteri basati sulla copertura, valore e realizzazione di iniziative di gara sulle categorie merceologiche per cui vige l’obbligo di ricorso a Soggetti Aggregatori secondo il DPMC 2018. Inoltre, per incentivare lo sviluppo di iniziative congiunte con altri Soggetti Aggregatori, la quota di ripartizione tiene conto anche dell’utilizzo di strumenti messi a disposizione da altri Soggetti Aggregatori.

Per la prima volta, l’Agenzia ha ottenuto il maggior valore della quota attribuita, raggiungendo un traguardo storico per la Regione Abruzzo che ha “superato” Soggetti Aggregatori con strutture organizzative più consolidate e un maggior numero di risorse dedicate allo svolgimento delle iniziative di gare come mostra il grafico sottostante.

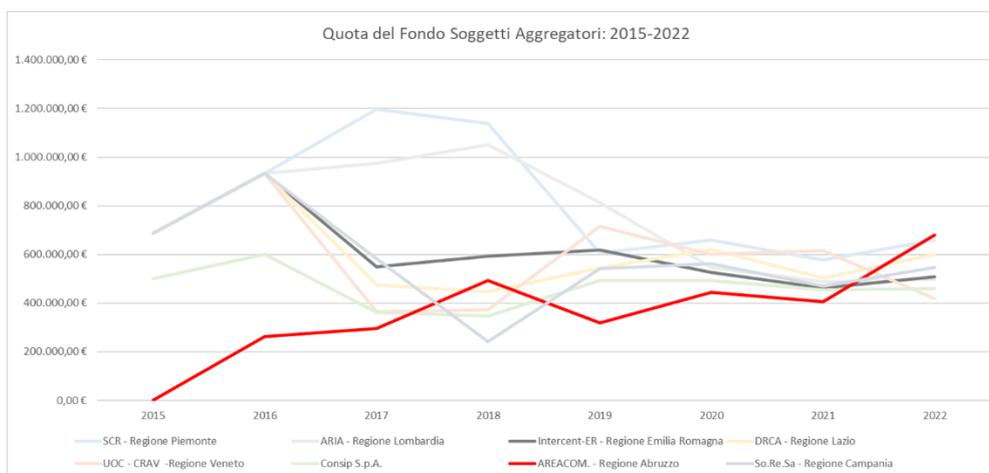


Figura 8 – Ripartizione Fondo tra i maggiori Soggetti Aggregatori: 2015 - 2022

4.1.4 Pianificazione e coordinamento interventi a valere sul PNRR

Al fine di attuare gli interventi previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (di seguito anche “PNRR”), approvato con la Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all’Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21 del 14 luglio 2021, l’Agenzia è stata individuata, con DGR n. 70 del 14 febbraio 2022, quale Ufficio unico referente in materia di appalti del PNRR.

In tal contesto, l’Agenzia è stata coinvolta nella gestione e nel coordinamento degli interventi avviati a valere sulle seguenti missioni:

- ✓ Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 3 “Interventi speciali per la coesione territoriale”, Investimento 11 “Investimenti infrastrutturali per Zone Economiche Speciali – Abruzzo” a favore del Commissario dell’Area ZES Abruzzo, Soggetto attuatore degli interventi infrastrutturali di cui all’Allegato 2 del DM 492/2021 e a supporto di Regione Abruzzo quale Soggetto attuatore esterno;
- ✓ Missione 6 “Salute”, Componente 1 “Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l’assistenza territoriale”, Investimenti 1.1, 1.2, 1.3 “Case della Comunità e presa in carico della persona” e Componente 2 “Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario”, Investimento 1.1 “Aggiornamento tecnologico e digitale - Riorganizzare la rete degli IRCSS” a supporto degli Enti del SSR di Regione Abruzzo;
- ✓ Missione 1 “Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura”, Missione 2 “Rivoluzione verde e transizione ecologica”, Missione 3 “Infrastruttura”, Missione 4 “Istruzione e ricerca” e Missione 5 “Inclusione e coesione” a favore degli Enti Locali del territorio.

Nel 2023, l’Agenzia ha bandito 100 procedure di gara in ambito PNRR per un valore totale di 160 Mln/€. Si illustrano, nei paragrafi seguenti, le attività svolte e i risultati raggiunti nel corso del 2023 per i diversi ambiti di intervento.

Per maggiori informazioni sulle procedure di gara espletate nell’ambito del PNRR, si rimanda all’Allegato 1 – Cruscotto di monitoraggio delle iniziative.

4.1.5 Interventi PNRR per Enti del SSR

Con riferimento alla Missione 6, l’Agenzia ha fornito supporto agli Enti del Servizio Sanitario Regionale nella pianificazione degli interventi PNRR da realizzare e nella loro attuazione.

In particolare, l’Agenzia ha supportato le ASL nella definizione di un processo operativo per la raccolta e l’individuazione dei propri fabbisogni relativamente alle tipologie di intervento previste da PNRR ed in relazione alle quali le stesse sono state individuate quali Soggetti attuatori e nella messa a punto di una strategia di acquisto condivisa.

Per quanto riguarda gli interventi aventi ad oggetto l'acquisto di beni per l'ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero (es. grandi apparecchiature), l'Agenzia ha gestito centralmente la fase di adesione agli strumenti di acquisto Consip emettendo i relativi ordinativi.

Con riferimento agli affidamenti di lavori di edilizia sanitaria (es. antisismica, rafforzamento delle strutture delle Case della comunità, degli Ospedali di Comunità e delle Centrali operative territoriali), l'Agenzia ha bandito nel 2023 56 procedure di gara su delega per l'affidamento dei servizi di progettazione (es. progettazione definitiva, esecutiva, direzione lavori) e per l'affidamento di lavori per un importo pari a circa 106 milioni di €. Il 96% delle procedure, bandite tra il II e il III trimestre del 2023, risultano essere già aggiudicate.

4.1.6 Interventi PNRR per Area ZES

Con riferimento alla **Misura M5C3 – 11**, il PNRR prevede una dotazione di 630 milioni di euro per **interventi infrastrutturali complessi per lo sviluppo delle Zone Economiche Speciali nel periodo 2021-2026**. In tal contesto, ai sensi dell'art. 2, comma 2 del DM 492/2021, il Commissario dell'Area ZES Abruzzo è stato individuato quale Soggetto attuatore degli interventi infrastrutturali di cui all'Allegato 2 del DM 492/2021, da espletarsi in conformità al proprio Piano di sviluppo strategico.

In considerazione dell'interesse pubblico di favorire il pieno ed efficace sviluppo dell'Area ZES Abruzzo, l'Agenzia ha stipulato una Convenzione tripartita con la stessa Area ZES e Regione Abruzzo per lo svolgimento in collaborazione delle attività necessarie alla realizzazione degli interventi a valere sul PNRR.

In particolare, l'Agenzia è stata chiamata a fornire supporto operativo e di coordinamento a Regione Abruzzo – in qualità di Soggetto attuatore esterno degli interventi, ai sensi dell'art. 9, comma 1 del D.L. 77/2021 – per lo svolgimento, tra le altre, delle seguenti attività:

- ✓ progettazione, svolgimento e gestione delle procedure di gara ad evidenza pubblica;
- ✓ espletamento dei controlli sugli Operatori Economici aggiudicatari;
- ✓ stipula convenzioni/accordi quadro/contratti;
- ✓ attivazione di short list di professionisti per servizi di supporto ai RUP attinenti, fra l'altro, all'ingegneria e all'architettura
- ✓ standardizzazione della documentazione di gara in conformità alle prescrizioni normative in ambito PNRR;
- ✓ supporto nella definizione di criteri conformi al principio di “non arrecare danno significativo agli obiettivi ambientali” (DNSH) e dei requisiti riconducibili alle finalità di pari opportunità generazionali e di genere (art. 47 D.L. n. 77/2021);
- ✓ supporto nella raccolta delle informazioni e della documentazione necessarie per la rendicontazione e

controllo, incluso il caricamento, sul sistema informatico adottato dal MIMS, dei dati e della documentazione utile all'esecuzione dei controlli preliminari di conformità normativa sulle procedure di aggiudicazione da parte dell'Ufficio competente per i controlli del MIMS, sulla base delle istruzioni contenute nella connessa manualistica, ove e nel momento in cui la stessa sia predisposta dal MIMS.

In tal contesto, l'Agenzia ha fornito supporto nell'avvio di sei interventi dal valore complessivo di circa 50 milioni di euro aventi ad oggetto le seguenti attività:

1. Completamento dell'infrastruttura ferroviaria di Fossacesia-Castel di Sangro e della piastra logistica di Saletti;
2. Completamento dell'infrastruttura ferroviaria del porto di Ortona;
3. Completamento dell'infrastruttura stradale del porto di Ortona;
4. Completamento dell'infrastruttura dell'hub del porto di Vasto;
5. Completamento dell'infrastruttura stradale del porto di Vasto;
6. Completamento della rete logistica e dell'hub interportuale di Manoppello.

Durante l'anno 2023, in particolare, sono state svolte le procedure di affidamento dei Lavori e dei servizi di ingegneria e architettura (Direttore Lavori, CSE). Ad oggi, risultano bandite 13 procedure, di cui il 92% aggiudicate, per un importo complessivo a base d'asta pari a circa 39 mln/€.

In aggiunta al supporto nell'espletamento delle procedure di gara, l'Agenzia ha supportato in tale ambito l'Area ZES di Regione Abruzzo nell'implementazione di un sistema informativo regionale volto alla gestione delle informazioni relative agli interventi PNRR al fine di poter disporre agevolmente di un quadro conoscitivo generale di tutti gli interventi straordinari.

Per la realizzazione di tale intervento, è stata stipulata una Convenzione tra l'Agenzia, Area ZES e Ufficio speciale post sisma 2016 volta a sviluppare per tal fine, mediante apposite integrazioni e interfacce con altri applicativi in uso (SUAP, SUE), l'attuale sistema webGIS utilizzato dall'URS per la gestione dei dati georiferiti e l'elaborazione dei relativi report.

4.1.7 Interventi PNRR per Enti Locali

Nell'ambito delle Missioni 1, 2, 3, 4 e 5, l'Agenzia ha fornito supporto per la pianificazione e per l'espletamento delle iniziative di gara da bandire nell'ambito degli interventi PNRR destinati agli Enti Locali del territorio.

Nel 2023, A.Re.A.Com è stata chiamata a supportare la realizzazione di 31 interventi per un valore complessivo, per 7 Comuni, di circa 15 milioni di € mediante l'espletamento di procedure di gara su delega per l'affidamento dei servizi di progettazione e lavori.

COMUNE	N. INTERVENTI	IMPORTO COMPLESSIVO
Comune di Calascio	16	901.540,98 €
Comune di Canistro	3	591.475,97 €
Comune di Castel del Monte	1	653.787,99 €
Comune di Celano	5	3.416.963,94 €
Comune di Chieti	3	5.774.569,71 €
Comune di Cocullo	1	701.693,96 €
Comune di Nereto	2	2.846.579,05 €

Figura 9 - Dettaglio interventi PNRR Enti Locali

In fase di confronto con gli Enti Locali è altresì emersa l'esigenza di supporto per la rendicontazione dei progetti, evidenziando un possibile ambito di sviluppo dei servizi offerti dall'Agenzia a favore degli Enti del territorio.

4.1.8 Collaborazioni attivate

Nel corso del 2023, il percorso di consolidamento del ruolo di A.Re.A.Com è avvenuto anche in relazione allo sviluppo di nuove relazioni nel settore del public procurement, mediante la stipula di specifici accordi orientati ad una gestione coordinata dei processi di pianificazione e gestione delle attività rientranti nel perimetro di azione dell'Agenzia.

In particolare, sono nell'ultimo anno, ha sottoscritto tre nuovi Accordo di collaborazione ai sensi dell'articolo 15 della L. n. 241/1990:

- ✓ un Accordo con **il Commissario ad ACTA di Regione Calabria**, approvato con D.C.A. n. 169 del 21.06.2023;
- ✓ una Convenzione per i servizi di Centrale di Committenza tra l'Agenzia Regionale di Informatica e Committenza della Regione Abruzzo e il commissario straordinario per l'adeguamento e la messa in sicurezza antisismica delle Autostrade A24 e A25, di cui alla Delibera Direttoriale n. 26 del 01.06.2023;
- ✓ una Convenzione per i servizi di Centrale di Committenza tra l'Agenzia Regionale dell'Abruzzo per la Committenza (A.Re.A.Com. già ARIC) e Connect Ingegneria e Digitalizzazione S.r.l, di cui alla Delibera Direttoriale n. 36 del 11.08.2023.

Questi Accordi si aggiungono alle collaborazioni già attivate nel 2022 e ancora in corso per:

- ✓ Accordo di Collaborazione, ai sensi dell'articolo 15 della L. n. 241/1990, approvato con DGR 145/2022, con la Centrale Unica di Committenza Regione Molise per l'espletamento di iniziative di gara in forma aggregata e la ricerca congiunta di soluzioni e di strategie comuni in settori particolarmente complessi, al fine di rendere più celere l'espletamento delle procedure e di soddisfare

- tempestivamente le aspettative delle Amministrazioni Territoriali;
- ✓ il rafforzamento dell'efficacia delle misure a tutela della legalità nella PA, mediante la stipula di uno specifico Protocollo d'intesa con il Comando Regionale Abruzzo della Guardia di Finanza;
 - ✓ l'individuazione di misure di legalità e prevenzione dei tentativi di infiltrazione criminale della ZES Abruzzo, mediante la sottoscrizione di un Protocollo di intesa congiunto con le Prefetture di Chieti e Pescara, i Comandi provinciali dei Carabinieri e della Guardia di Finanza, la Camera di Commercio di Chieti/Pescara, Confindustria Chieti/Pescara, la Direzione provinciale dell'Agenzia delle Entrate, il Commissario dell'Area ZES Abruzzo e l'interporto d'Abruzzo;
 - ✓ l'attivazione di iniziative di collaborazione per la selezione e il reclutamento del personale in nome e per conto dell'ATER Chieti, con la quale l'Agenzia ha stipulato un apposito Protocollo di intesa;
 - ✓ il coinvolgimento delle Associazioni nazionali di categoria dei pazienti, al fine di rafforzarne il ruolo sociale nel processo socio/sanitario/assistenziale regionale e di valorizzare i reali bisogni della Cittadinanza e delle persone fragili.

4.1.8 Confronto rispetto ai risultati raggiunti nel periodo 2014-2018

Durante la precedente legislatura, l'Agenzia ha bandito complessivamente 312 procedure di gara per un valore complessivo pari ad 31 Mln€, a fronte delle 145 bandite nel solo 2023 per un importo pari a 2.049 Mld€.

Da un confronto dei risultati raggiunti, emerge che solo nel 2023 sono state già bandite circa il 47% delle iniziative che sono state pubblicate nel corso dell'intero quinquennio 2014-2018 – con un incremento di +232% rispetto alla media degli anni di gestione afferenti alla precedente Giunta Regionale.

Il notevole incremento delle procedure gestite ha consentito, nel 2023, di aggiudicare procedure per un valore di circa 280 Mln€, quindi, circa 9 volte maggiore rispetto al volume complessivo generato per il “Sistema Regione” nell'ultimo quinquennio.

5. RISULTATI RAGGIUNTI NELL'ANNO 2023 IN QUALITÀ DI AGENZIA DI INFORMATICA E DI COMUNICAZIONE REGIONALE

L'Agencia nasce, ancora prima di Soggetto Aggregatore e Centrale di Committenza regionale, quale Ente deputato a **supportare la Regione Abruzzo nel definire e attuare le linee generali di indirizzo in materia di informatica e comunicazione** e nel monitorare i risultati conseguiti in tale ambito a livello regionale.

Ai sensi della L.R. n. 25 del 06.06.2023 che amplia le funzioni della legge istitutiva dell'ente L. R. 25/2000 all'Agencia sono attribuite le seguenti funzioni:

- ✓ perseguimento degli obiettivi di *digital transformation* di Regione Abruzzo, in coordinamento con le Direzioni delle Strutture regionali, in particolare Direzione Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale e il Servizio Informatica e Statistica;
- ✓ gestione delle infrastrutture integrate ICT e i servizi applicativi in esecuzione sul Centro Tecnico Federato Regionale, in particolare sul contesto CTTL, inclusi quelli strettamente correlati alle funzioni istituzionali dell'Agencia e quelli rivolti a terzi (Strutture Regionali, ASL; Enti, cittadini, ...) in qualità di Polo Strategico di erogazione del Centro Tecnico Federato della Regione Abruzzo;
- ✓ consulenza per tutte le attività connesse al settore ICT nell'ambito delle iniziative regionali (Sistema Sanitario Regionale, PNRR, ...) e di altre amministrazioni coinvolte congiuntamente all'Agencia in iniziative regionali, nazionali ed europee;
- ✓ definizione delle linee di indirizzo e degli strumenti ICT da utilizzare nell'ambito del sistema informativo dell'Agencia incluse tutte le attività evolutive;
- ✓ attività correlate all'approvvigionamento di beni e servizi, anche avvalendosi di strumenti di acquisto di altre piattaforme di e-procurement di rilievo regionale e nazionale, necessarie all'Agencia e alle Strutture e agli Enti della Regione Abruzzo;
- ✓ propone, di concerto con l'Area "Programmazione, pianificazione e monitoraggio degli approvvigionamenti" la programmazione delle iniziative di acquisto centralizzate a livello regionale di categorie merceologiche di spesa ICT,
- ✓ è responsabile della progettazione ed espletamento delle procedure di acquisto relative a categorie merceologiche di spesa ICT, dalla definizione della strategia di gara e individuazione della procedura di acquisizione più idonea, alla predisposizione e adozione degli atti di gara dalla fase di indizione fino alla fase di aggiudicazione delle procedure di gara;
- ✓ implementa attività di sicurezza informatica sia in termini diretti verso le infrastrutture e i servizi applicativi ICT che indiretti mediante definizione di raccomandazioni e linee guida regionali anche in collaborazione con le Strutture della Regione Abruzzo;
- ✓ definisce metodologie e linee guida per la conformità alle recenti evoluzioni tecnologiche e normative nel segmento della transizione digitale anche con specifico riferimento al Cloud PA e alla protezione dei dati personali;

- ✓ cura l'implementazione del processo digitalizzato degli acquisti per l'Agenzia, le Strutture della Giunta e gli Enti territoriali di Regione Abruzzo attraverso lo sviluppo di una piattaforma e-procurement regionale che consenta la copertura integrale di tutte le fasi del processo acquisitivo (dalla fase di programmazione e pianificazione della spesa al monitoraggio e controllo).

In tal contesto, l'Agenzia costituisce un punto di riferimento per le Strutture della Giunta Regionale, delle Agenzie regionali e/o Aziende partecipate, delle Aziende pubbliche che operano nella Regione Abruzzo, delle Istituzioni e degli altri Enti locali territoriali regionali nonché delle Aziende private che utilizzano fondi regionali diretti o partecipati attraverso finanziamenti comunitari o nazionali.

Alla luce dello scenario illustrato si possono identificare le seguenti macro aree di afferenza degli ambiti collegati all'Area:

- ✓ **gestione e sviluppo del Centro Tecnico Federato (CTF) regionale;**
- ✓ **progettazione e gestione delle infrastrutture applicative** sviluppate nell'ambito delle azioni individuate nei Piani Nazionali e Regionali di innovazione della P.A. aventi ad oggetto, in particolare, settori quali sanità digitale, e-government, sistemi informativi territoriali, agricoltura, beni culturali e turismo;
- ✓ **gestione ed implementazione delle infrastrutture di comunicazione e di sicurezza a supporto dei servizi regionali;**
- ✓ **project management** e gestione legale, contabile e finanziaria di **progetti informatici**, definendo tutte le attività occorrenti allo sviluppo e alla conclusione dei singoli interventi;
- ✓ **promozione e gestione**, di concerto con Regione Abruzzo, **di progetti di innovazione tecnologica**, anche mediante il ricorso a finanziamenti comunitari, nazionali e regionali;
- ✓ **predisposizione e attuazione dei piani di formazione** ed aggiornamento del personale delle Strutture della Giunta e degli Enti regionali su tematiche relative all'utilizzo delle tecnologie informatiche.

Nei paragrafi seguenti sono riepilogate, sinteticamente, le principali attività svolte e i risultati raggiunti nel 2023.

5.1 Attività svolta dall'Area Informatica nel periodo di riferimento

In linea con gli obiettivi di politica informatica fissati dalla Giunta Regionale, le attività dell'Area Informatica e Telematica nell'anno di riferimento 2022 sono state indirizzate principalmente nel garantire il **raggiungimento degli obiettivi di politica informatica fissati dalla Giunta Regionale** e nel **garantire i livelli essenziali dei servizi erogati a tutti gli Enti convenzionati**.

I principali progetti informatici gestiti per la Regione Abruzzo e le Strutture Regionali

FONDI	INTERVENTO	VALORE INTERVENTO	STATO PROGETTO
PAR - FSC ABRUZZO	Codice dell'amministrazione digitale nella Regione Abruzzo	€ 1.000.000,00	ATTIVO (Progetto riattivato nel 2020)
PAR - FSC ABRUZZO	Cofinanziamento dei progetti finalizzati all'erogazione di servizi in forma associata per le aggregazioni di piccoli comuni della RA	€ 396.167,01	ATTIVO
RA	Ampliamento dell'infrastruttura di conservazione sostitutiva della Regione Abruzzo	€ 145.000,00	ATTIVO
PIANO SOCIALE REGIONALE 2016/2018	Azione regionale di innovazione per l'implementazione del sistema informativo delle politiche sociali	€ 246.000,00	ATTIVO (Progetto riattivato nel 2020)
D.G.R. N. 447 29/06/2018	Progetto Centro Archiviazione Documentale della Regione Abruzzo	€ 1.871.328,91	ATTIVO (Progetto riattivato nel 2021)
RA	Piattaforma dei Pagamenti Regionale Pago-PA – Direzione Progettuale	---	ATTIVO
SANITA'	Implementazione ed ammodernamento delle infrastrutture legate ai sistemi di prenotazione elettronica per l'accesso alle strutture sanitarie della Regione Abruzzo – Direzione Progettuale	€ 4.329.937,86	ATTIVO
SANITA'	Gestione dell'Anagrafe Assistiti Regionale, Scelta e Revoca MMG/PLS, Compensi dei medici di medicina convenzionata – anno 2023	€ 48.379,10	CONCLUSO 2022
SANITA'	Gestione dell'Anagrafe Assistiti Regionale, Scelta e Revoca MMG/PLS, Compensi dei medici di medicina convenzionata – anno 2024	€ 48.379,10	ATTIVO 2023
TOTALE		€ 8.085.191,98	

Coerentemente con il ruolo di Centrale Unica di Committenza Regionale, le attività dell'Area Informatica e Telematica sono state indirizzate alla realizzazione della nuova piattaforma di e-procurement di Regione Abruzzo attraverso il riuso graduale della piattaforma S.TEL.LA. di Regione Lazio. In tale contesto, sono stati avviati i seguenti interventi progettuali:

ATTO	INTERVENTO	VALORE INTERVENTO	STATO PROGETTO
Deliberazione n. 29 del 12/05/2022	Servizi cloud iaas e paas in un modello di erogazione pubblico nonché per la prestazione di servizi connessi, servizi professionali di supporto all'adozione del cloud, servizi professionali tecnici per le pubbliche amministrazioni. Id sigef 2213. Lotto 5	€ 1.164.978,00	ATTIVO

Determinazione n. 433 del 23/12/2022	Implementazione, gestione e manutenzione della nuova piattaforma di e-procurement di Regione Abruzzo”, effettuata mediante ricorso al Sistema “Sistema Acquisti Telematici della Regione Lazio – S.TEL.LA”	€ 150.000,00	ATTIVO
Determinazione n. 113 del 06/06/2023	Acquisizione licenze Microsoft Office 365 in modalità Cloud Solution Provider	€ 3.730,03	ATTIVO
Determinazione n. 184 del 27/06/2023	Servizi di gestione, manutenzione ed evoluzione della nuova Piattaforma di e-Procurement di Regione Abruzzo	€ 2.094.691,20	ATTIVO

Le principali attività svolte possono essere così riassunte:

- ✓ Realizzazione delle analisi preliminari
- ✓ Stesura delle Relazioni Tecnico Progettuali
- ✓ Direzione progetti
- ✓ Stati di avanzamento
- ✓ Gestione a regime dei progetti
- ✓ Gestione dell’infrastruttura integrata del CTTL e del CTF/CTTL
- ✓ Gestione del Centro Tecnico CTTL e del CTF/CTTL

Supporto alla Regione Abruzzo per la gestione della rete del CTAQ e del contesto locale CTF/CTAQ

Gestione e sviluppo del Centro Tecnico Federato Regionale

L’Area Informatica è, ad oggi, responsabile della gestione ed evoluzione del Centro Tecnico Federato regionale.

L’infrastruttura tecnologica del Centro Tecnico di Tortoreto Lido si è sviluppata nell’ambito dell’azione coordinata di progetti in Accordo di Programma Quadro ed e-government, attraverso una serie di interventi che hanno permesso l’evoluzione di diverse componenti infrastrutturali ed impiantistiche.

Sin dalla sua istituzione, infatti sono stati realizzati specifici interventi volti ad ammodernarne le componenti sia sotto il profilo tecnologico che rispetto agli standard di cyber security – anche alla luce delle linee guida europee già recepite da AgID sull’efficienza energetica e sulla razionalizzazione ed il rating dei CED delle PPAA: tali interventi hanno consentito l’evoluzione dell’attuale Centro Tecnico Federato (CTF) regionale costituito dai due poli di erogazione ICT del Centro Tecnico di Tortoreto Lido (CTTL) e del Centro Tecnico di L’Aquila (CTAQ).

Più specificamente, nel corso degli ultimi anni, sono stati effettuati degli interventi per il consolidamento e la virtualizzazione delle infrastrutture tecnologiche dei due poli, conseguendo la loro federazione applicativa ed elaborativa con protezione da Disaster Recovery e Business Continuity.

Le piattaforme abilitanti il Centro Tecnico Federato sono speculari tra i due poli e risultano basate sulle seguenti principali componenti e tecnologie:

- ✓ Layer Virtual Storage Area Network (V-SAN): DELL-EMC VPLEX METRO VS2,
- ✓ Layer Storage Area Network: DELL-EMC VNX 7600, DELL-EMC Unity 480, NetApp FAS 8200,
- ✓ Layer core SAN: CISCO MDS 9000 series enterprise,
- ✓ Layer core LAN: CISCO NEXUS 5000 e 7000 series,
- ✓ Layer Unified Cloud Computing: CISCO UCS Chassis Blade 5000 series e CISCO Fabric Interconnect 6000 series,
- ✓ Layer infrastruttura di virtualizzazione server: VMWARE ESXi Vsphere v. 6.x e 7.x, VCF,
- ✓ Layer di Application Content System: Citrix Netscaler MPX 5650.

Congiuntamente con la competente struttura regionale è stata condotta la gestione, la manutenzione e l'evoluzione delle infrastrutture tecnologiche dei Centri Tecnici Regionali Federati di L'Aquila e di Tortoreto Lido, al fine di garantire livelli di servizio sempre più elevati ed in linea con le evoluzioni degli standard tecnologici e normativi con particolare riferimento al trattamento dei dati e della qualificazione su marketplace AgID/ACN e all'adozione di specifiche misure di sicurezza per la prevenzione di incidenti informatici.

Sono stati effettuati main upgrade dei sistemi operativi di virtualizzazione server, dei dispositivi di frontiera per l'esposizione dei servizi applicativi, dei principali tool di monitoraggio delle piattaforme e dei dispositivi dei due poli federati ed in generale di tutti i server virtuali applicativi e di middleware sui quali è in esecuzione il codice dei servizi applicativi erogati.

Sono stati eseguiti interventi sulle infrastrutture server tese alla gestione dei progetti in produzione sulle diverse componenti: infrastruttura elaborativa, infrastruttura di rete e servizi applicativi. In particolare sono state portate avanti senza soluzione di continuità le analisi tese a modificare le modalità di erogazione dei servizi applicativi nell'ottica dei paradigmi del *cloud computing*.

La connettività dedicata tra i due poli, elemento cruciale e strategico per l'erogazione dei servizi in modalità sicura, allo stato attuale è basata su tecnologia DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) fornita dal provider Fastweb, con contratto di manutenzione (apparati ottici e servizi di connettività) in carico alla Regione Abruzzo. Più specificatamente, i circuiti di interconnessione tra i due poli sono costituiti da:

- ✓ Anello ottico con link ridondati a 10 Gbps e 1 Gbps su trasporto ethernet,
- ✓ Due segmenti P2P 8 Gbps su trasporto FC.

In riferimento alla connettività Internet ed Intranet, invece, allo stato attuale il CTTL dispone di un set di circuiti multi-provider in tecnologia MPLS per l'esposizione dei servizi e per l'operatività nell'ambito dei sistemi dell'infrastruttura regionali. Anche gli oneri relativi alle linee di connettività dell'Agenzia nella Sede Operativa di Tortoreto Lido sono a carico della Regione Abruzzo, in virtù dello scopo comune perseguito.

Nel dettaglio, la connettività Internet pubblica è rappresentata da due diverse linee in fibra, fornite dagli operatori Telecom e Vodafone: la soluzione offerta da Vodafone prevede una larghezza di banda di 1Gbps

bidirezionale sarà impiegata per i nuovi contenuti, mentre la linea di connettività Telecom prevedeva una larghezza di banda di 20 Mbps bidirezionale.

Per quanto riguarda la connettività Intranet, il Centro Tecnico dispone di una linea di connettività a 200Mbps afferente alla rete regionale ed in grado di servire direttamente le sedi sanitarie. Tale soluzione è stata adottata in linea con la logica di federazione applicativa perseguita dalla Regione Abruzzo.

Di seguito si riportano i dettagli delle linee di connettività citate:

Tipologia	Fornitore	Uplink (Mbps)	Downlink (Mbps)	Backup	Indirizzamento	Proprietà
LAN dedicata	Fastweb	1.000	1.000	No	-	Regione Abruzzo
LAN dedicata	Fastweb	10.000	10.000	No	-	Regione Abruzzo
MPLS	Fastweb	200	200	Sì	10.213.22.0/23 (512)	Regione Abruzzo
Pubblica	Telecom	20	20	No	5.97.133.0/28 (16)	Regione Abruzzo
Pubblica	Vodafone	1.000	1.000	No	2.32.161.192/26 (64)	Regione Abruzzo
SAN dedicata	Fastweb	8.000	8.000	Sì	-	Regione Abruzzo

Figura 9 - Dettaglio linee di connettività

Le componenti infrastrutturali descritte, unitamente a ulteriori e distinte piattaforme di middleware ed alla connettività sopra illustrata, garantiscono la protezione da Disaster Recovery dei servizi classificati mission critical (tra cui quelli sanitari) consentendo il ripristino dei servizi in caso di disastro su uno dei due poli di erogazione con RTO/RPO dipendenti dal singolo servizio.

Allo stato attuale, tutti i servizi che l'amministrazione regionale e l'Agenzia hanno identificato come *mission critical* sono stati posti in sicurezza sull'infrastruttura federata, con il back-end dati replicato tra i due Datacenter regionali. Pertanto, in caso di indisponibilità di uno dei due poli, l'altro è abilitato in maniera trasparente ad accedere ai server applicativi e alle relative risorse in esecuzione sul polo fallito e garantirne la continuità di erogazione.

Non è superfluo sottolineare come anche i servizi applicativi diversi dai mission critical, limitati alla singola Amministrazione e pertanto in esecuzione sui contesti locali del CTF e conseguentemente con dati non replicati tra i due poli, sono caratterizzati da elevati livelli di protezione e sicurezza in ossequio alle Linee Guida ministeriali in materia e sono potenzialmente migrabili, a meno di un'adeguata analisi di rischio e fattibilità, su contesto federato laddove se ne manifestasse l'esigenza.

È stata inoltre avviata l'attività di riesame, con l'evidenziazione di possibili strategie di reingegnerizzazione, delle modalità di erogazione dei servizi applicativi nell'ottica dei paradigmi del cloud computing, in particolare in modalità micro-container.

Manutenzione e gestione impianti della Sede dell'Agenzia di Tortoreto Lido e del CTTL

Le attività realizzate sul Centro Tecnico Federato Regionale hanno garantito il corretto funzionamento dei sistemi informativi regionali ed hanno consentito alla Regione e all'Agenzia di poter operare in sicurezza anche

durante le emergenze legate agli attacchi informatici che hanno interessato le piattaforme pubbliche richiedendo una maggiore attenzione alle tematiche di cyber security.

Tale obiettivo è stato raggiunto anche attraverso specifici interventi di manutenzione straordinaria previsti dal Personale dell'Area Tecnica sugli impianti, in funzione delle esigenze emerse, che hanno consentito di assicurare il funzionamento del Centro Tecnico Regionale della sede dell'Agenzia di Tortoreto Lido, nonostante la mancanza in diversi casi di specifici contratti di servizio.

In linea con le necessità espresse, nel mese di giugno 2022 l'Agenzia ha aderito alla Convenzione CONSIP SIE Edizione 4 per l'affidamento del "Servizio Integrato Energia e dei Servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, edizione 4, lotto 10 - Marche e Abruzzo 1 (TE)" al RTI ENGIE Servizi S.p.A. ed Unienergie Consorzio Stabile S.c.a.r.l. – Piano Tecnico Economico per la fornitura del Servizio Integrato Energia e dei Servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, edizione 4, lotto 10 - Marche e Abruzzo 1 (TE)" per ARIC (CIG derivato 928147751E) / Recepimento del Piano Tecnico Economico del 08/04/2022 (Prot. n. 1354 del 11/04/2022 e n. 1496 del 26/04/2022).

Tale intervento progettuale prevede l'affidamento della gestione dei seguenti servizi:

- A1. Servizio Energia per Impianti termici atti alla Climatizzazione invernale,
- A2. Servizio Energia per Impianti termici atti alla produzione di fluidi caldi (impianti di produzione Acqua Calda Sanitaria, Acqua Surriscaldata e Vapore, impianto idricosanitario),
- B1. Servizio Energetico Elettrico relativamente agli impianti di climatizzazione estiva,
- B2. Servizio Energetico Elettrico relativamente agli impianti elettrici,
- C1. Servizi Tecnologico per gli impianti di climatizzazione estiva,
- D1. Servizio Tecnologico per gli impianti elettrici, per la durata di sei anni, in quanto lo stesso prevede, tra l'altro, l'obbligo per il fornitore, di eseguire, a proprio carico i seguenti interventi:
 - condurre gli impianti e le relative apparecchiature (di produzione, distribuzione, regolazione ed emissione dell'energia);
 - mantenere in esercizio e in buono stato di funzionamento gli impianti e le relative apparecchiature e garantirne le condizioni di sicurezza;
 - assicurare che gli impianti e le relative apparecchiature mantengano le caratteristiche e le condizioni di funzionamento atte a produrre le prestazioni richieste;
 - garantire la totale salvaguardia degli impianti e delle relative apparecchiature presi in consegna dall'amministrazione.

Il quadro tecnico economico del servizio come sotto riportato di cui l'offerta rilasciata dalla Società ENGIE Servizi S.p.A. è il seguente:

CONTRATTO STANDARD (6 ANNI)		
Voce di costo	Canone annuo medio	Canone totale
Servizio A	25.764,87 €	154.589,20 €
Extra-canone Servizio A - lex	-	16.338,74 €
Servizio B (comprensivo di costi fissi)	76.568,69 €	459.412,14 €
Extra-canone Servizio B - lex	-	49.585,21 €
Servizio C	6.067,37 €	36.404,22 €
Extra-canone Servizio C - lex	-	3.640,42 €
Servizio D	9.657,91 €	57.947,46 €
Extra-canone Servizio D - lex	-	5.794,75 €
TOTALE CANONE	118.058,84 €	708.353,02 €
TOTALE EXTRACANONE lex		75.359,11 €

Visto il ruolo strategico del Nodo Regionale di Tortoreto Lido, l'attivazione di tali servizi consente di disporre di una adeguata copertura funzionale sugli impianti ricompresi in convenzione (impianto elettrico, riscaldamento, condizionamento, gruppi di continuità, gruppi elettrogeni, ...). Restano fuori dai servizi la manutenzione dell'impianto antincendio e gli impianti di videosorveglianza e accessi, che, dopo la conclusione dello specifico contratto di manutenzione conclusosi nel primo semestre del 2023, sono stati inglobati come manutenzione full risk nel canone dei servizi della "Gara comunitaria a procedura aperta suddivisa in quattro lotti per l'affidamento dei servizi di vigilanza armata e guardiania presso le sedi dell'ARIC, della Giunta Regionale e di enti territoriali della regione Abruzzo (Comune di Sulmona e ADSU L'Aquila). SIMOG ID gara 8694074 - Lotto n. 2 ARIC CIG 9376416F3F".

Infatti, la stipula della convenzione e la conseguente attivazione avvenuta nell'ultimo trimestre del 2022 per la durata di sei anni, oltre ad inglobare nel canone trimestrale la spesa per i consumi di Areacom (già ARIC) per l'energia elettrica ed il gas, ha anche permesso di avviare interventi periodici di manutenzione ordinaria su diversi impianti che in precedenza non risultavano coperti da specifici contratti, ad esempio prove mensili di accensione e funzionamento dei due gruppi elettrogeni a gasolio e prove trimestrali di tenuta delle batterie degli UPS per la continuità elettrica del CTTL, manutenzione dell'impianto idrico, ed ha inglobato diversi servizi di manutenzione ordinaria che in precedenza erano oggetto di singoli specifici contratti, ad esempio gestione del gruppo frigo RCGroup ed Unità di trattamento Aria del sistema di condizionamento di AreaCom ed del CTTL con verifiche bimestrali, manutenzione ordinaria annuale degli UPS del CTTL, manutenzione annuale degli split secondari del CTTL e dei fancoil degli Uffici, gestione e controlli della caldaia a GAS, manutenzione e controllo delle pompe degli impianti di riscaldamento e climatizzazione.

La convenzione SIE4 Lotto10 attivata prevede anche uno specifico budget per interventi di manutenzione straordinaria compresi nel canone trimestrale ed uno specifico budget per interventi di manutenzione straordinaria extra canone (IEX) con i quali si è intervenuti su:

- Completamento sostituzione n.21 fari alogeni per l'illuminazione esterna con fari a LED e riparazione relativa linea elettrica. Attività su convenzione Consip SIE4 Lotto 10 come attività compresa nel canone;

- Completamento fornitura e sostituzione fancoil guasti negli Uffici e lavaggio impianto su convenzione Consip SIE4 Lotto 10 come attività extra canone (IEX) e costituito da:
 - o Fornitura e Sostituzione n. 15 fancoil guasti negli Uffici e lavaggio impianto (Primo Piano);
 - o Fornitura e Sostituzione n. 16 fancoil guasti negli Uffici e lavaggio impianto, oltre fornitura di n.1 condizionatore monosplit e rimozione n.3 condizionatori guasti nella sala server 2 Piano e rimozione n.2 fancoil a terra (Uff. D.G. e Uff. Economo) (Secondo Piano);
 - o Fornitura e Sostituzione n. 6 fancoil guasti negli Uffici e lavaggio impianto (Piano Terra).
- Coibentazione Vetrate esterne (lato ferrovia) per zona CTTL (CED, UPS), coibentazione porta esterna stanza UPS e sistemazione intonaco muro interno stanza UPS lato ferrovia. Attività su convenzione Consip SIE4 Lotto 10 come attività extra canone (IEX);
- Sostituzione UPS 3kVA per scambio F.M./G.E. Attività su convenzione Consip SIE4 Lotto 10 come attività extra canone (IEX);
- Sostituzione ventole aspirazione aria a bordo macchina sui n.2 UPS Riello MP 200 P del CTTL. Attività su convenzione Consip SIE4 Lotto 10 come attività extra canone (IEX);
- Sostituzione caricabatterie su UPS2 Riello MP 200 P del CTTL. Attività su convenzione Consip SIE4 Lotto 10 come attività compresa nel canone;
- Sostituzione Split condizionamento secondario della sala permutazione del CTTL. Attività su convenzione Consip SIE4 Lotto 10 come attività extra canone (IEX);
- Riparazione cancello scorrevole presso la sede Arecom di Tortoreto Lido. Attività su convenzione Consip SIE4 Lotto 10 come attività extra canone (IEX);
- Sostituzione caldaia a gas per riscaldamento presso la sede Areacom di Tortoreto. Attività su convenzione Consip SIE4 Lotto 10 come attività compresa nel canone;
- Sostituzione gruppo autoclave presso la sede Areacom di Tortoreto. Attività su convenzione Consip SIE4 Lotto 10 come attività extra canone (IEX).

Detti interventi di manutenzione straordinaria sui budget disponibili attraverso la convenzione Consip SIE4 Lotto 10, oltre a rendere possibili interventi di ripristino di funzionalità degli impianti, si è anche intervenuti, ove possibile, ad eseguire interventi di efficientamento energetico.

Infatti, presso la Struttura di Tortoreto Lido, Sede del CTTL e dell'Agazia, sono presenti impianti di servizio sia di utility sia per la sicurezza fisica dei locali del CTTL e dell'AreaCom oltre che del personale, per i quali sono stati riattivati nel corso degli ultimi anni diversi contratti di manutenzione ordinaria, sulla base delle disponibilità di bilancio, su componenti critiche.

Per gli impianti non compresi nella convenzione SIE4-Lotto 10 (sono stati stipulati specifici contratti di manutenzione ordinaria e/o attivati interventi di manutenzione straordinaria ove resisi necessari:

- Intervento di manutenzione straordinaria su impianti antintrusione e TVCC con sostituzione di componenti guaste;
- Intervento straordinario per ripristino guaina su n. 4 punti ammalorati;
- Interventi di manutenzione straordinaria su impianto di condizionamento Rittal del CTF/CTTL su affidamenti della Regione Abruzzo;
- Servizio di manutenzione ordinaria annuale per presidi antincendio (estintori edificio sede di Tortoreto e porte Rei del CTTL);
- Servizio di manutenzione ordinaria annuale dell'impianto di sollevamento della sede di Tortoreto.

La convenzione SIE4-Lotto10 ha sicuramente consentito, in ambito di manutenzione ordinaria, di intervenire in maniera più organica e programmata su diversi aspetti critici degli impianti (AreaCom e CTTL) che in precedenza erano affrontabili solo con interventi straordinari e secondo disponibilità di bilancio, ma occorre coprire ulteriori elementi per attività straordinarie pregresse quali interventi di tipo edile per il recupero di ammaloramento alle pareti in diversi uffici presso la sede di Tortoreto e dovuti ad infiltrazioni di acqua pregresse, ripristino della recinzione perimetrale lato ferrovia, sempre della sede di Tortoreto, implementazione di linee elettriche protette da sistema UPS per i n. 2 chiller Rittal a servizio dei rack coibentati del CTTL, implementazione di sistema di apertura automatica delle porte dei rack coibentati del CTTL in caso di anomalie al sistema Rittal di raffreddamento degli stessi e visto il ruolo strategico del Nodo Regionale di Tortoreto Lido (CTTL) si rende necessario anche predisporre di adeguate disponibilità di bilancio a supporto degli imprevisti che possono presentarsi sugli impianti e che creano criticità sul Centro Tecnico nell'erogazione dei servizi destinati alle Strutture ed agli Enti Regionali in modo da far fronte sia alla complessità degli impianti che alla mancata disponibilità all'interno dell'Ente di un Ufficio Tecnico preposto alla gestione degli impianti.

Servizi applicativi

Come anticipato, sui due contesti (federato e locale) del CTF sono veicolati tutti i servizi applicativi offerti da Regione Abruzzo e dall'Agenzia. Scendendo nel dettaglio, i servizi mission critical che AreaCom gestisce per conto di contratti sottoscritti dalla Regione Abruzzo sono sostanzialmente appartenenti ai seguenti ambiti:

- ✓ **ambito sanitario**: anagrafe vaccinale, portale unico della sanità, Scelta e Revoca MMG/PLS, Compensi Medicina Convenzionata, Centro Unico Prenotazione (CUP) Orchestratore, Servizi online di prenotazione elettronica per l'accesso alle Strutture Sanitarie della Regione Abruzzo; in particolare è in corso la sistematica reingegnerizzazione dei vari stack applicativi al fine di rimuovere le obsolescenze tecnologiche e di elevare le prestazioni complessive;
- ✓ **ambito e-government**: MUDE- SUE - SUAP, PagoPA, MIS, Cruscotto Lavoro, Sistema Informativo Sociale Regionale, piattaforma di e-learning Moodle;
- ✓ **ambito e-procurement**: piattaforma di gestione integrata degli acquisti dematerializzati di Regione

Abruzzo, sistema informativo G.I.A.D.A.;

- ✓ **ambito documentale:** piattaforma di gestione documentale Archiflow SIAV, sistema informativo di contabilità e piattaforma cloud Sharepoint MS365.

Tra gli interventi principali in corso d'opera, è di rilievo segnalare – secondo quanto stabilito contrattualmente attraverso adesione all'Accordo Quadro CONSIP "Public Cloud IaaS e PaaS" – Lotto 5 tra ARIC e la società Intellera S.p.A. – la messa in produzione su **CTF della piattaforma di e-procurement G.I.A.D.A.**, ufficialmente in produzione dal 01/07/2023.

Tale attività si innesta nell'ambito più ampio dell'Accordo di Collaborazione stipulato tra l'Agenzia e Regione Lazio per l'uso della piattaforma di gestione dematerializzata delle procedure di gara, finalizzato al riuso del codice sorgente da parte di AreaCom e Regione Abruzzo come meglio illustrato nei successivi paragrafi.

In riferimento alle obsolescenze tecnologiche, inevitabilmente introdotte dalla riduzione del ciclo di vita degli apparati ICT e dalla rapida evoluzione del settore, è da sottolineare come la Regione Abruzzo ha in carico la gestione contrattuale della maggioranza del parco hardware e software del CTF anche per le componenti ospitate presso il CTTL, prevedendo opportune risorse ed adottando idonee misure per ridurre il rischio di guasti con contratti di manutenzione e supporto caratterizzati da livelli di servizio adeguati alla portata dei servizi erogati e che contemplino la possibilità di un trade-in tecnologico per il refresh del parco hardware.

Provider regionale di servizi di e-procurement

Coerentemente con il ruolo di Centrale Unica di Committenza Regionale, le attività dell'Area Informatica e Telematica sono state indirizzate alla realizzazione della nuova piattaforma di e-procurement di Regione Abruzzo attraverso il riuso graduale della piattaforma S.TEL.LA. di Regione Lazio.

La sottoscrizione dell'Accordo di collaborazione con il Soggetto Aggregatore della Regione Lazio per l'utilizzo della Piattaforma di e-procurement S.TEL.LA (approvato con Deliberazione n. 4 del 27 gennaio 2022), l'Agenzia ha posto le basi per l'avvio di un nuovo percorso di evoluzione dell'ecosistema digitale del "Sistema Regione" finalizzato alla gestione dematerializzata delle procedure di acquisto e al consolidamento della capacità di presidio della spesa affrontata dall'Agenzia, rendendo fruibile dal 1 luglio 2023 l'uso della piattaforma regionale G.I.A.D.A. alla Regione Abruzzo e alle Aziende Sanitarie della Regione Abruzzo coerente con l'obiettivo di ottenere una copertura integrale di tutte le fasi del processo di acquisto e la dematerializzazione di tutti i documenti, mediante la disponibilità di moduli e/o collegamenti ad applicativi esistenti.

In tale contesto, sono proseguiti nel corso del 2023 gli interventi progettuali avviati nel corso dell'anno 2022 con l'obiettivo della messa in produzione al 1 luglio 2023 della piattaforma di e-procurement regionale G.I.A.D.A., come dettagliati nella tabella che segue. In linea con tale necessità, l'Area ha predisposto la

documentazione progettuale ai fini dell'indizione della procedura di gara per l'affidamento dei "Servizi di gestione, manutenzione ed evoluzione della Piattaforma di e-Procurement di Regione Abruzzo denominata G.I.A.D.A. (Gestione Integrata Acquisti Dematerializzati della Regione Abruzzo)" (CIG 992991376E).

Sono inoltre proseguite le attività sulla specifica progettualità "*Servizi cloud iaas e paas in un modello di erogazione pubblico nonché per la prestazione di servizi connessi, servizi professionali di supporto all'adozione del cloud, servizi professionali tecnici per le pubbliche amministrazioni. Id sigef 2213. Lotto 5*" volta alla ricognizione puntuale del parco infrastrutturale ed applicativo esistente – in particolare nell'ambito della gestione delle procedure di acquisizione – al fine di verificarne l'efficacia ed identificare possibili esigenze evolutive e di migrazione e conduzione dei servizi in cloud.

Servizi cloud IAAS E PAAS per la prestazione di servizi professionali e di supporto all'adozione del cloud

La progettualità, attivata mediante adesione all'Accordo Quadro Consip "Public Cloud Iaas e Paas", ha portato alla definizione degli scenari delle possibili tipologie di migrazione applicabili all'ecosistema di e-procurement regionale e nella definizione degli opportuni iter amministrativi necessari per avviare il progetto di riuso della piattaforma S.TEL.LA (Sistema telematico acquisto Lazio) in uso all'Agenzia attraverso un Accordo di collaborazione stipulato con la Direzione Regionale Centrale Acquisti di Regione Lazio.

Nel dettaglio i servizi resi disponibili alle Pubbliche Amministrazioni dall'Accordo Quadro sono relativi ai seguenti ambiti e linee di intervento specifiche:

- ✓ Ambito "Evoluzione e migrazione in cloud dei servizi di e-procurement":
 - Assessment del parco applicativo;
 - Progettazione delle strategie di migrazione;
 - Realizzazione di studi di fattibilità;
- ✓ Ambito "Supporto tecnico-specialistico alla Centrale Acquisti":
 - Advisory strategico e supporto direzionale;
 - Supporto alla programmazione e controllo;
 - Supporto allo sviluppo di iniziative di acquisto;
- ✓ Ambito "Supporto alle attività di governo del progetto":
 - Check/PMO del progetto;
 - Supporto formativo per l'adozione della nuova piattaforma di e-procurement e change management.

Nel corso dell'anno solare 2023 risultano certificate attività di progetto per un importo pari a € 413.201,90:

- ✓ Certificazione n. 1 del SAA n. 4 del 07/08/2023 per un importo di € 75.725,40, IVA inclusa;
- ✓ Certificazione n. 2 del SAA n. 4 del 07/08/2023 per un importo di € 76.994,20, IVA inclusa;

- ✓ Certificazione n. 1 del SAA n. 5 del 07/08/2023 per un importo di € 25.339,40, IVA inclusa;
- ✓ Certificazione n. 2 del SAA n. 5 del 07/08/2023 per un importo di € 117.608,00, IVA inclusa;
- ✓ Certificazione n. 1 del SAA n. 6 del 06/10/2023 per un importo di € 71.955,60, IVA inclusa;
- ✓ Certificazione n. 2 del SAA n. 6 del 06/10/2023 per un importo di € 45.579,20, IVA inclusa;

come dettagliato nella documentazione agli atti dell'Agenzia. Sono, inoltre, proseguiti nel corso del 2023 **specifici percorsi di formazione al fine di supportare i soggetti a vario titolo coinvolti nel processo di evoluzione tecnologica ed organizzativa** e ridurre i rischi connessi al cambiamento nell'utilizzo degli strumenti di gestione dematerializzata delle procedure di gara.

Implementazione, gestione e manutenzione nuova piattaforma e-procurement G.I.A.D.A.

Considerato che l'utilizzazione della piattaforma S.TEL.LA da parte dell'Agenzia aveva carattere strumentale rispetto al riuso e alla successiva messa a disposizione della stessa a tutte le Aziende del Servizio sanitario regionale e/o agli Enti locali del proprio territorio, l'Agenzia ha messo in produzione nel mese di luglio 2023 la nuova piattaforma di e-procurement di Regione Abruzzo, rispetto al perimetro delle funzionalità di seguito indicate:

- ✓ Gestione Avvisi, Bandi e Procedure di Gara
- ✓ Gestione registrazione e profilazione utenze PA/Imprese
- ✓ Gestione Anagrafiche
- ✓ Comunicazioni
- ✓ Portale Informativo e Servizi di Pubblicità

e relativo supporto di help desk per quattro mesi dalla data di messa in esercizio della piattaforma, in considerazione dell'avvio della procedura di gara che consentirà l'implementazione di tutte le funzionalità della piattaforma.

Sanità elettronica

La soluzione applicativa fornita nell'ambito dell'intervento progettuale di CUP Federato ha fornito la base su cui poter delineare il cronoprogramma degli interventi della Regione Abruzzo per la realizzazione delle attività per l'implementazione delle infrastrutture legate ai sistemi di prenotazione elettronica e relativa erogazione dei fondi previsti nel Decreto D.M. del 20/08/2019: grazie a tale iniziativa, la Regione ha potuto beneficiare dell'erogazione da parte del Ministero della Salute di complessivi € 10.234.492,00.

Sulla base di tali disponibilità è stata predisposta dall'Agenzia la progettualità connessa all'implementazione ed ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche legate ai sistemi di prenotazione elettronica, a seguito

dell'adesione all'Accordo Quadro Consip “*Servizi di Cloud Computing – SPC CLOUD LOTTO I*”² e stipula del Contratto Esecutivo N. 2080003170661014COE da parte del Dipartimento Sanità della Regione Abruzzo e del Fornitore Telecom Italia S.p.A. (Prot. n. 3252 del 07/07/2021) la cui Direzione Tecnica è stata affidata all'Agenzia.

Le attività realizzative, avviate a luglio 2021, hanno consentito di implementare funzionalità connesse alla disponibilità di servizi on-line anagrafici verso l'utenza degli assistiti, atti a completare l'offerta di strumenti idonei a consentire migliore e più facile interazione con le strutture, anche al fine di rendere più accessibile il servizio e sgravare gli sportelli CUP.

Sulla base delle esigenze manifestate dall'Assessorato alla Sanità e dalla Direzione Sanità Regionale, in linea con le modifiche legate alle necessità post pandemia e connesse alle vaccinazioni COVID, l'Agenzia ha contribuito all'evoluzione della Struttura del Portale con la messa a disposizione dei servizi di analisi dei dati relativi ai flussi delle richieste veicolate sul Portale dei Servizi Abruzzo Sanità online, delle prenotazioni delle prestazioni e servizi accessori.

In particolare, per quanto riguarda lo sviluppo della piattaforma di datawarehouse, su impulso dell'Amministrazione sono state previste, oltre alle funzionalità di monitoraggio collegate ai servizi di prenotazione anche quelle relative all'utilizzo del sistema (iscrizione, collegamenti, utilizzo della piattaforma per i vari servizi) con l'obiettivo di offrire alcune dashboard riepilogative, a disposizione degli organi regionali, per analizzare sistematicamente le modalità di utilizzo delle funzionalità offerte dal sistema. Le modalità di raccolta dei dati di monitoraggio e di presentazione attraverso cruscotti/dashboard consentono un miglior controllo dei servizi con evidente vantaggio da parte degli utenti incaricati alla gestione e all'utilizzo del sistema.

Adempimenti ministeriali dando seguito alle scadenze definite per il subentro e la cooperazione dell'Anagrafe Regionale Assistiti con ANA.

Nel corso dell'anno solare 2023 risultano certificate attività di progetto per un importo pari a € 1.473.485,37:

- ✓ SAA n. 5 del 29/06/2023 per un importo di € 763.697,04 IVA inclusa;
- ✓ SAA n. 6- del 11/12/2023 per un importo di € 311.664,96 IVA inclusa;
- ✓ SAA n. 7 del 11/12/2023 per un importo di € 398.123,37 IVA inclusa.

Nell'ambito degli interventi di sanità elettronica, nel corso del 2023, AreaCom ha contribuito all'incremento delle iscrizioni ai portali servizi regionali, come di seguito raffigurato:

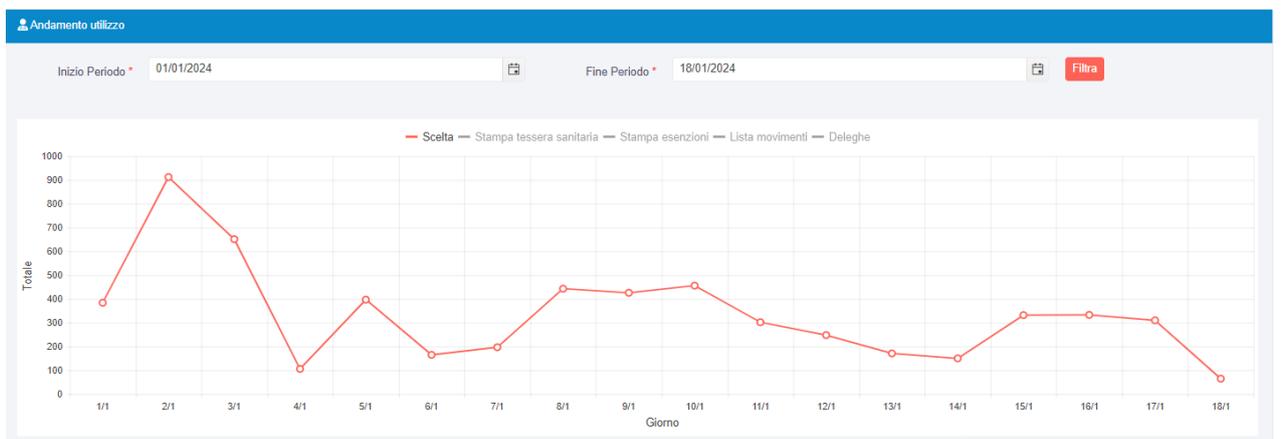
² Rif. Contratto Esecutivo stipulato tra Regione Abruzzo - Dipartimento Sanità e Telecom Italia S.p.A., acquisito agli atti con Prot. ARIC n. 3252 del 07/07/2021

AGENZIA REGIONALE DELL'ABRUZZO PER LA COMMITTENZA

SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO



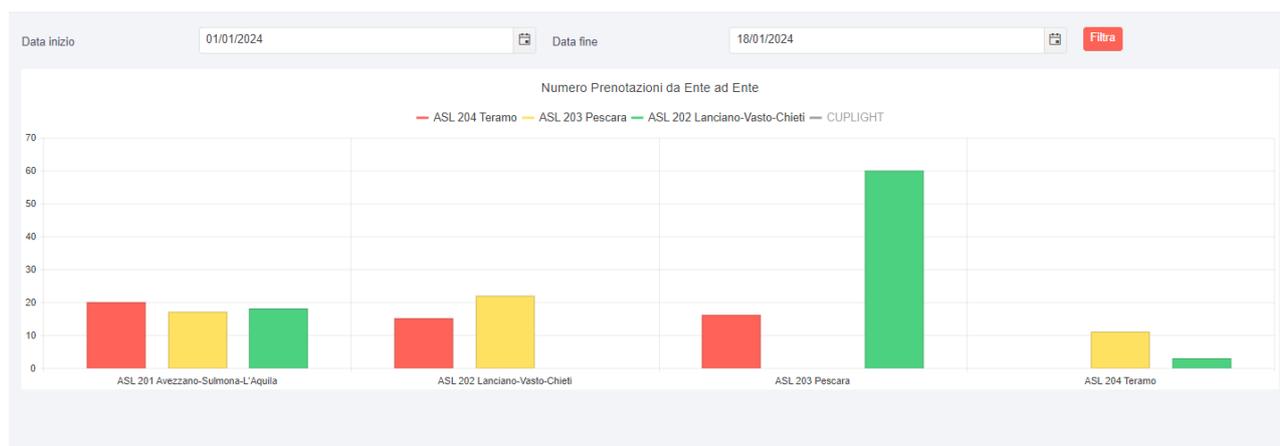
Ad oggi gli iscritti ai servizi resi fruibili attraverso la piattaforma sono 300.076 a cui aggiungere ulteriori 90.000 deleghe.



AGENZIA REGIONALE DELL'ABRUZZO PER LA COMMITTENZA

SOGGETTO AGGREGATORE DELLA REGIONE ABRUZZO





Pagamenti on line della Pubblica Amministrazione – PagoPA

L'Agenzia è **intermediario tecnologico** per la Regione Abruzzo **per il collegamento e per lo scambio dei flussi con la piattaforma PagoPA.**

L'Agenzia offre sia alla Regione e alle Strutture della Giunta Regionale che a tutti gli Enti locali, Agenzie e Aziende pubbliche regionali, in forma gratuita, il servizio di intermediazione verso PagoPA nazionale.

In particolare, l'Agenzia ha messo a disposizione un **servizio tecnologico per il collegamento e lo scambio dei flussi con il Nodo dei pagamenti Nazionale**, gestendo per conto degli stessi soggetti aderenti i servizi di front-office offerti all'utente privato, nonché tutte le funzionalità di interconnessione al Nodo dei Pagamenti Nazionale per i modelli di pagamento Modello1 e Modello3:

- ✓ Modello 1: pagamento contestuale all'erogazione del servizio da parte della PA tramite il suo portale (pagamento in tempo reale): l'esecuzione del pagamento ed il rilascio della relativa attestazione (RT) sono immediate nel modello 1;
- ✓ Modello 3: pagamento eseguito tramite il canale del prestatore del servizio di pagamento prescelto (tipicamente canale fisico - Uffici Postali, Ricevitorie, Tabaccherie, ATM Bancomat, etc.): il modello 3 presuppone che l'utente sia in possesso dell'Avviso di pagamento, che permette al PSP di verificare in tempo reale l'esistenza e l'importo aggiornato del dovuto presso gli archivi dell'Ente prima di procedere all'esecuzione del pagamento.

I pagamenti possono essere spontanei, ovvero eseguiti su autonoma iniziativa del cittadino (per esempio a fronte di una richiesta di servizio), oppure attesi, cioè dovuti, richiesti dall'Ente a fronte di una posizione debitoria preesistente, come accade per i tributi comunali, le locazioni, le bollette, le tasse universitarie, il ticket per i servizi sanitari etc.

Alla data odierna la piattaforma regionale è utilizzata da **55 Enti**: 38 Comuni di cui 3 Associazioni di Comuni, 1 ADSU, 3 ASL, Regione e Dipartimenti Regionali e 12 tra Enti ed Agenzie Regionali.

A seguito dell'approvazione del Decreto legge 76/2020, che dispone l'obbligo per i prestatori di servizi di pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma PagoPA per i pagamenti verso le pubbliche

amministrazioni, sono incrementate notevolmente: risultano attivi più di 600 servizi di pagamento sugli enti verso i quali l'Agenzia è intermediario tecnologico e i pagamenti eseguiti con successo nel 2023 sono superiori a 380000.

	TOTALI	ESEGUITO	NON ESEGUITO	RIFIUTATO	ANNULLATO	IN CORSO
GENNAIO	30080	26661	2945	441	0	33
FEBBRAIO	28157	25259	2731	25	0	142
MARZO	33893	30153	3334	285	0	121
APRILE	26358	24176	2123	52	0	7
MAGGIO	30706	27986	2457	257	0	6
GIUGNO	44175	38710	5394	69	0	2
LUGLIO	37725	32887	3476	1356	0	6
AGOSTO	35034	31812	3087	126	0	9
SETTEMBRE	40442	36430	3673	334	0	5
OTTOBRE	44177	40179	3941	53	0	4
NOVEMBRE	41610	37684	3852	61	0	13
DICEMBRE	35955	32427	3262	254	0	12
TOTALI	428312	384364	40275	3313	0	360

Relativamente alle Strutture delle AA.SS.LL Regionali è stata attivata l'integrazione con i sistemi di prenotazione delle prestazioni sanitarie dei CUP per i servizi di pagamento dei ticket sanitari e per quanto riguarda la ASL di Teramo è stata attivata l'integrazione con il gestionale di contabilità dell'Ente.

In tale ambito, inoltre, il personale dell'Agenzia svolge anche una costante attività di interazione e supporto agli enti locali nelle attività tecnico-amministrative necessarie all'attivazione e gestione del servizio.

Piattaforma Servizi MUDE/SUE/SUAP

Il Servizio Informatica e Statistica della Regione Abruzzo, di concerto con l'ARIC, ha concluso nel 2021 lo sviluppo dei servizi SUAP, SUE e MUDE, nell'ambito dell'Asse II del POR-FESR Abruzzo 2014-2020.

Nel corso del 2022 il Direttore del Dipartimento Risorse – Servizio Informatica e Statistica della Regione Abruzzo ha richiesto all'Agenzia di provvedere al dispiegamento, all'evoluzione e al mantenimento dei servizi applicativi SUAP, SUE e MUDE della piattaforma regionale a tutti gli Enti Locali richiedenti e in particolare alle aggregazioni dei piccoli comuni, considerando tali iniziative strategiche per l'Ente Regione e obiettivi strategici da realizzare da realizzare da parte dell'ARIC.

A tal fine, ARIC – con Deliberazione n. 30 del 19/05/2022 – ha provveduto al recepimento dello schema di Contratto Esecutivo per l'affidamento dei “Servizi di Cloud Computing” in adesione al Contratto Quadro Consip SPC Cloud Lotto 1 e supportato l'avviamento delle attività realizzative che si sono concluse nel mese di luglio 2023. Di seguito un riepilogo delle principali attività realizzate nel corso del 2023 (SAA n. 2 del 24/01/2023 e SAA n. 3 del 12/06/2023, SFA del 13/09/2023) per un importo complessivo di € 151.271,24,

IVA inclusa:

- ✓ implementazione funzionalità della piattaforma applicativa dei servizi in uso sui quattro enti civili regionali e sui Comuni della Regione Abruzzo;
- ✓ l'attivazione all'interno della piattaforma di frontoffice i procedimenti afferenti l'edilizia produttiva all'interno della piattaforma SUAP Regionale di BackOffice – Associazione Sangro Aventino e Associazione Trigno Sinello);
- ✓ Integrazione applicativa con il sistema software di infocamere (notifiche REA).

Attraverso il MUDE e la gestione uniforme della presentazione delle pratiche sismiche, i processi autorizzativi hanno avuto una decisa contrazione dei tempi determinando un miglioramento delle interazioni tra gli enti e creando per il professionista un unico punto di accesso.

Di seguito il dettaglio delle istanze elaborate dalla piattaforma nell'anno solare 2023 con le evidenze per le specifiche tipologie di servizi:

MESE 2022	Numero pratiche gestite					TOTALI
	MUDE REGIONALE	MUDE Comuni	Edilizia (Atessa e Guardiagrele)	SUAP (Sangro Aventino)	SUAP (Trigno Sinello)	
gen-23	449	341	27	170	166	1153
feb-23	539	418	35	147	134	1273
mar-23	667	485	35	178	177	1542
apr-23	508	386	25	168	173	1260
mag-23	660	496	31	193	244	1624
giu-23	652	529	22	188	225	1616
lug-23	609	480	25	188	248	1550
ago-23	406	325	25	144	163	1063
set-23	499	402	24	224	179	1328
ott-23	598	487	35	158	156	1434
nov-23	480	402	35	132	132	1181
dic-23	466	404	30	169	122	1191
TOTALI	6533	5155	349	2059	2119	16215

Sistema Informativo Sociale

Il Sistema Informativo Sociale ha come obiettivo primario, la gestione informatizzata dei servizi socio-assistenziali erogati dagli ambiti territoriale attraverso la realizzazione di un sistema software integrato interoperabile tra Comuni, Ambiti e Regione ed eventuali altre strutture coinvolte in grado di:

- ✓ Fornire un servizio che permetta ai Comuni e agli Ambiti Distrettuali Sociali regionali di gestire le informazioni relative alla cartella sociale del cittadino;
- ✓ Fornire un servizio che consenta alla Regione di monitorare le informazioni in forma aggregata e

anonima, dei servizi erogati al cittadino e dei loro costi.

La realizzazione progettuale avviata nel 2020 prevede il diretto coinvolgimento della Struttura Regionale Dipartimento lavoro Sociale e di quattro Ambiti Distrettuali, due informatizzati:

- ✓ Ambito Distrettuale Sociale n. 15 Pescara;
- ✓ Ambito Distrettuale Sociale n. 3 Avezzano

e due non informatizzati

- ✓ Ambito Distrettuale Sociale n. 11 Frentano;
- ✓ Ambito Distrettuale Sociale n. 20 Teramo.

Nel corso dell'anno 2023, come richiesto dalla Struttura Regione sono state ulteriormente delineate le funzionalità dei moduli applicativi lato "rendicontazione", al fine di dotare gli Ambiti di uno strumento applicativo interoperabile con le strutture regionali coinvolte nel processo di rendicontazione e al tempo stesso in grado di fornire uno strumento alla Regione per il monitoraggio delle informazioni in forma aggregata e anonima, dei servizi erogati al cittadino e dei loro costi.

Le attività realizzate nel corso dell'anno solare 2023 hanno consentito di disporre presso il CTF della infrastruttura elaborativa ed applicativa necessaria per la erogazione dei servizi e di il percorso formativo verso gli Operatori Regionali e di Ambito, in particolare sono state completate le azioni relative a;

- ✓ consegna ed installazione delle API per l'integrazione con i sistemi esterni quali Anagrafe e Protocollo Comunali, SPID, Cartella Sociale e Anagrafe Assistiti Regionale;
- ✓ configurazione per messa in esercizio Ambiti;
- ✓ formazione, addestramento e supporto all'avviamento Ambiti.

Nell'anno 2023 sono state certificate attività per un importo complessivo di € 149.755,00 IVA inclusa di cui al SFA del 08/01/2024.