



Soggetto Aggregatore della Regione Abruzzo

Consultazione preliminare di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di brokeraggio assicurativo, ai sensi dell'art.106 ss. del D.Lgs. n. 209/2005 e s.m.i. e del Regolamento IVASS n. 40/2018, al fine di fornire assistenza, consulenza e intermediazione assicurativa alle Aziende Sanitarie della Regione Abruzzo.

PREMESSE E OGGETTO

L'ARIC intende avviare ai sensi dell'art. 66 del D. lgs.18 aprile 2016 n. 50 una consultazione preliminare di mercato per l'eventuale all'acquisizione del servizio di brokeraggio assicurativo, ai sensi dell'art.106 ss. del D.Lgs. n. 209/2005 e s.m.i. e del Regolamento IVASS n. 40/2018, al fine di fornire assistenza, consulenza e intermediazione assicurativa alle Aziende Sanitarie della Regione Abruzzo.

In particolare, si tratteranno i seguenti aspetti:

- Revisione dei processi di gara (modalità di contrattualizzazione, suddivisione in lotti ecc.);
- attività e relative modalità di supporto nell'analisi del rischio (Individuazione, analisi e valutazione dei rischi connessi alle attività svolte dalle AASSLL);
- attività e relative modalità di supporto durante le fasi di affidamento dei servizi assicurativi;
- definizione delle attività e relative modalità di assistenza e consulenza nella fase di stipula dei contratti assicurativi;
- attività e relative modalità di supporto nella gestione tecnica ed amministrativo-contabile di tutte le polizze in atto, di quelle oggetto di intermediazione e di quelle future e in tutte le attività inerenti i rapporti contrattuali con le Compagnie Assicuratrici;
- attività e relative modalità di assistenza continua nella gestione dei sinistri e dell'eventuale contraddittorio con le Compagnie Assicuratrici;
- parametri valutativi e modalità di remunerazione;
- ulteriori servizi (es. Presa in carico e gestione del Programma Assicurativo in corso, Monitoraggio e supporto nell'attività di interruzione dei termini di prescrizione dei sinistri, Predisposizione di reportistica sull'andamento dei sinistri, Consulenza assicurativa su richiesta, Pagamento dei premi assicurativi, Messa a disposizione di un Sistema informativo per la gestione dei contratti e il monitoraggio dello stato dei singoli sinistri, Supporto formativo ecc.);

La partecipazione alla consultazione preliminare di mercato è ininfluente rispetto alla partecipazione ad eventuale successiva procedura ad evidenza pubblica, non costituendo condizione di accesso né impegno alcuno circa il prosieguo della medesima.

L'Agenzia ai sensi di quanto previsto dall'articolo 67 D. lgs 50/2016 adotterà, nel corso di una successiva eventuale indizione della procedura di gara, misure volte a garantire che la concorrenza non risulti falsata dalla partecipazione alla presente consultazione preliminare di mercato. In particolare verranno pubblicati, negli atti di gara, i nominativi dei partecipanti alla consultazione preliminare nonché la documentazione a supporto ed i relativi verbali.

PIATTAFORMA TELEMATICA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

Quesiti/Chiarimenti

Le richieste di chiarimenti e/o di ulteriori informazioni legate alla procedura di consultazione e relative ad elementi amministrativi e tecnici, da parte degli Operatori Economici interessati, dovranno essere inviate alla Stazione Appaltante tramite l'apposita funzionalità sezione "Quesiti/Chiarimenti" disponibile sul Sistema.

Sarà possibile inoltrare richieste di chiarimento entro i termini previsti in piattaforma telematica.

Le richieste pervenute oltre il termine indicato non saranno prese in considerazione.

Non verranno evase richieste di chiarimento pervenute in modo difforme a quanto previsto nel presente paragrafo. Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.



Soggetto Aggregatore della Regione Abruzzo

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Ai sensi dell'art. 74, comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, tramite il Sistema S.TEL.LA.

E' pertanto onere degli Operatori Economici interessati verificarne periodicamente gli aggiornamenti sul Sistema.

Comunicazioni

Conformemente a quanto previsto dall'art. 52 del Codice, tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni relative alla procedura, anche con riferimento a quelle di cui all'art. 76 del Codice, inclusi i verbali del soggetto deputato all'espletamento della procedura, saranno effettuati per via telematica, mediante il Sistema, all'indirizzo PEC dichiarato dall'O.E. in fase di registrazione nonché all'indirizzo dell'utente che ha sottoposto l'istanza, nella sezione "Comunicazioni".

Tutte le suddette comunicazioni avranno valore di notifica e, pertanto, i termini per la loro impugnazione decorreranno dalla data di pubblicazione sul Sistema. È onere dell'Operatore Economico consultare la piattaforma fino al termine di presentazione delle istanze e durante tutto il periodo di espletamento della consultazione.

È onere degli Operatori Economici provvedere tempestivamente a modificare i recapiti secondo le modalità esplicitate nel manuale utente "Registrazione e Funzioni Base" e "Gestione anagrafica" accessibili dal sito <https://centraleacquisti.regione.lazio.it/help/manuali-operativi/manuali-per-le-imprese/>.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b e c, del Codice, la comunicazione recapitata al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

Registrazione degli Operatori Economici e dotazione informatica per la presentazione dell'Istanza

Con delibera ARIC n.4 del 27.01.2022, è stato approvato l'accordo di collaborazione tra Direzione Regionale Centrale Acquisti (DRCA) della Regione Lazio e l'Agenzia Regionale di Informatica e Committenza della Regione Abruzzo (ARIC) per lo svolgimento di attività di interesse comune finalizzate al riuso e all'utilizzo da parte dell'Agenzia Regionale di Informatica e Committenza della Regione Abruzzo della piattaforma telematica di proprietà della Regione Lazio S.TEL.LA.

Ai sensi dell'art. 58 del Codice, pertanto, la presente consultazione e la successiva procedura di gara saranno interamente svolte attraverso l'utilizzo del sistema "Sistema Acquisti Telematici della Regione Lazio – S.TEL.LA" (d'ora in poi anche "Piattaforma"), accessibile all'indirizzo <https://centraleacquisti.regione.lazio.it/> (d'ora in poi anche "Sito").

Le modalità di accesso ed utilizzo del sistema sono indicate nel presente avviso e nelle istruzioni operative per lo svolgimento della procedura, scaricabili nella sezione "Help" - "Manuali Operativi" – "Manuali per le Imprese".

Ai fini della partecipazione alla presente consultazione e alla successiva procedura di gara è indispensabile essere registrati al Sistema S.TEL.LA. di Regione Lazio secondo le modalità esplicitate nei Manuali ivi scaricabili e disponibili nella sezione "Help" - "Manuali Operativi" – "Manuali per le Imprese".

La registrazione deve essere richiesta unicamente dal Legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'Operatore Economico medesimo.

L'Operatore Economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'istanza, dà per valido e riconosce senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'account riconducibile all'Operatore Economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'Operatore Economico registrato. In ogni caso è indispensabile:

- un personal computer collegato ad internet e dotato di un browser;
- una firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato e generata mediante un dispositivo per la creazione



Soggetto Aggregatore della Regione Abruzzo

di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1, comma 1, lettera s), D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82;

- la registrazione alla Piattaforma con le modalità e in conformità alle indicazioni di cui alla presente lettera di invito;
- un indirizzo di posta elettronica certificata abilitata a ricevere anche e-mail non certificate.
- uno tra i seguenti strumenti di autenticazione:
- SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- CIE (Carta di Identità Elettronica)
- TS-CNS (Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi)

Per gli Operatori Economici eventualmente impossibilitati ad utilizzare i predetti strumenti è necessario acquisire le credenziali di accesso al sistema regionale previa registrazione al sistema di Identity ed Access Management (IAM) seguendo le istruzioni descritte all'indirizzo

<https://centraleacquisti.regione.lazio.it/nuove-modalità-di-accesso-alla-piattaforma-stella>.

Con il primo accesso al portale, l'Operatore Economico deve compilare un questionario di registrazione; salvando i dati inseriti nel questionario l'operatore riceverà via e-mail all'indirizzo PEC indicato le credenziali per accedere alla Piattaforma.

A tal fine, l'Operatore Economico ha l'obbligo di comunicare in modo veritiero e corretto, i dati richiesti e ogni informazione ritenuta necessaria o utile per la propria identificazione secondo le modalità indicate nei Manuali.

Per informazioni relative alle modalità tecnico-operative di presentazione della domanda di registrazione sulla Piattaforma è possibile contattare la casella di posta elettronica supporto.stella@regione.lazio.it ovvero contattare l'Help Desk al numero 06 997744, attivo dal lunedì al venerdì nelle fasce 09:00-13:00 e 14:00- 18:00.

In caso di R.T.I. o Consorzio o Rete d'Impresa o GEIE, la registrazione deve essere effettuata da tutte le imprese partecipanti al Raggruppamento Temporaneo di Impresa o del Consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c), D. Lgs. n. 50/2016 o del Consorzio Ordinario/GEIE già costituiti.

Gli Operatori Economici che partecipano alla procedura esonerano espressamente la Stazione Appaltante da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere, attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni, la Piattaforma. La Stazione Appaltante si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento della Piattaforma.

Il funzionamento della Piattaforma avviene nel rispetto della legislazione vigente e, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 ("Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature"), del Decreto Legislativo n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), del Codice dei Contratti Pubblici e dei suoi atti di attuazione, in particolare il decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/2021, e delle Linee guida dell'AGID.

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, nel predetto documento nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma.

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del codice civile ed è regolato, tra gli altri, dai seguenti principi:

- parità di trattamento tra gli Operatori Economici;
- trasparenza e tracciabilità delle operazioni;
- standardizzazione dei documenti;
- comportamento secondo buona fede, ai sensi dell'articolo 1375 del codice civile;
- comportamento secondo correttezza, ai sensi dell'articolo 1175 del codice civile;
- segretezza delle offerte e loro immodificabilità una volta scaduto il termine di presentazione della domanda di partecipazione;
- gratuità. Nessun corrispettivo è dovuto dall'Operatore Economico e/o dall'Aggiudicatario per il mero utilizzo della Piattaforma.

La Stazione Appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione dell'istanza, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'Operatore Economico, da:

Soggetto Aggregatore della Regione Abruzzo

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo Operatore Economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'Operatore Economico in maniera non conforme a quanto previsto nei Manuali, disponibili nella sezione "Help" - "Manuali Operativi" - "Manuali per le Imprese".

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la Stazione Appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso, ovvero, se del caso, può disporre di proseguire la gara in altra modalità, dandone tempestiva comunicazione sul proprio sito istituzionale nonché attraverso ogni altro strumento ritenuto idoneo.

La Stazione Appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'Operatore Economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

La Piattaforma garantisce l'integrità dei dati, la riservatezza delle offerte e delle domande di partecipazione. La Piattaforma è realizzata con modalità e soluzioni tecniche che impediscono di operare variazioni sui documenti definitivi, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure, sulla base della tecnologia esistente e disponibile.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'Operatore Economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al Decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'Operatore Economico.

MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE DI PARTECIPAZIONE

Tutta la documentazione dovrà essere trasmessa esclusivamente a mezzo piattaforma di e-proc. S.TEL.LA entro i termini ivi indicati.

La richiesta di partecipazione (UTILIZZARE IL MODELLO ALLEGATO A) dovrà, in particolare, contenere:

1. Dichiarazione mediante la quale l'operatore economico indica il recapito – completo di indirizzo, numero di telefono, email e PEC – e, qualora desideri ricevere le informazioni inerenti il dialogo tecnico, il nominativo del referente da contattare.
2. Documentazione, a scelta dell'impresa, che attesti lo svolgimento di attività commerciale (produzione o distribuzione) nel settore di interesse dell'iniziativa di acquisto.
3. nominativi e recapiti mail, pec e telefonici del/i referente/i che parteciperà/anno alla consultazione.

Il presente avviso è pubblicato sulla GUUE nonché sul sito www.aric.it

I dati personali conferiti dai soggetti che abbiano manifestato interesse saranno trattati da ARIC nel rispetto di quanto previsto dalla legge in materia in modo lecito ed esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento del predetto procedimento.

Titolare del trattamento è l'ARIC – Via Napoli, 4 – 64018 TORTORETO LIDO (TE).

In ogni caso, l'Amministrazione non risponde di eventuali ritardi e/o disguidi telematici di qualsiasi natura e causa, o comunque imputabili a fatto di terzi.

Tutta la documentazione trasmessa dovrà essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del soggetto proponente, o suo delegato, o, in alternativa, dovrà essere sottoscritta con firma olografa e presentare in allegato la copia del documento di identità del legale rappresentante del soggetto proponente o suo delegato.



Soggetto Aggregatore della Regione Abruzzo

Nel caso di istanza presentata in forma associata alla medesima, devono essere allegare le lettere di adesione, sottoscritte dai rispettivi rappresentanti legali, degli operatori economici partecipanti.

Le comunicazioni di carattere generale relative al presente Avviso nonché le risposte ai suddetti chiarimenti saranno pubblicate esclusivamente sulla piattaforma telematica STELLA.

La presentazione della documentazione deve essere effettuata sulla Piattaforma, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della Piattaforma, accessibili dal sito <https://centraleacquisti.regione.lazio.it/help/manuali-operativi/manuali-per-le-imprese>. Si raccomanda di seguire pedissequamente la procedura guidata riportata nelle guide, eseguendo le operazioni richieste nell'sequenza riportata nelle stesse.

Le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 18 e 46 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000.

Della data e dell'ora di arrivo dell'istanza fa fede l'orario registrato dalla piattaforma.

Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nel presente avviso.

È ammessa la presentazione di un'istanza successiva, purché entro il termine di scadenza, a sostituzione della precedente. Prima della scadenza del termine perentorio per la presentazione delle istanze, l'Operatore Economico può sottoporre una nuova istanza che all'atto dell'invio invaliderà quella precedentemente inviata. A tale proposito si precisa che, qualora alla scadenza della consultazione risultino presenti in Piattaforma più istanze dello stesso fornitore, salvo diversa indicazione del fornitore stesso, verrà ritenuta valida l'istanza collocata temporalmente come ultima.

Ad avvenuta scadenza del sopraddetto termine non sarà possibile inserire alcuna istanza, anche se sostituita da quella precedente.

Non sono ammesse istanze incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le istanze redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente avviso. Non sono accettate istanze alternative. Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione all'appalto, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

La presentazione dell'istanza mediante la Piattaforma è a totale ed esclusivo rischio del concorrente, il quale assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'istanza medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Stazione Appaltante ove per ritardo o disguidi o motivi tecnici o di altra natura, l'istanza non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza. Si invitano pertanto i concorrenti ad avviare tali attività con congruo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione dell'istanza entro il termine previsto.

L'istanza dovrà essere inserita nell'apposita sezione del portale di e-procurement relativa alla presente procedura.

Tutti i file relativi alla documentazione dovranno essere firmati digitalmente, potranno avere una dimensione massima cadauno di 100 Mb.

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, devono essere sottoscritte dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore.

Il dichiarante allega copia fotostatica di un documento di riconoscimento, in corso di validità (per ciascun dichiarante è sufficiente una sola copia del documento di riconoscimento anche in presenza di più dichiarazioni su più fogli distinti).

La documentazione, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia autentica o in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 18 e 19 del d.p.r. 445/2000. Ove non diversamente specificato è ammessa la copia semplice.

La Stazione Appaltante si riserva in ogni caso di richiedere al concorrente, in ogni momento della procedura, copia autentica o conforme all'originale della documentazione richiesta in sola copia semplice.

In caso di Operatori Economici non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza; si applicano gli articoli 83, comma 3, 86 e 90 del Codice.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana resa ai sensi del D.P.R. n.445 del 2000, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente o da persona con comprovati poteri di firma la cui procura sia stata allegata a Sistema. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.



Soggetto Aggregatore della Regione Abruzzo

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità della traduzione dei documenti contenuti nella Busta "Documentazione", si applica l'art. 83, comma 9, del Codice.

Le istanze tardive saranno escluse in quanto irregolari ai sensi dell'art. 59, comma 3, lett. b), del D.Lgs. 50/2016.

La Piattaforma consente al concorrente di visualizzare l'avvenuta trasmissione della domanda.

I lavori, che si svolgeranno presso la sede della Regione Abruzzo, Palazzo Silone, Via Leonardo da Vinci 6, L'Aquila, Piano Piazza, stanza 53, saranno condotti con singole audizioni degli O.E. che avranno richiesto di partecipare al procedimento di cui trattasi, ad un intervallo di 30 minuti l'uno d'altro.

Le relative date e orari verranno successivamente comunicati a mezzo piattaforma telematica e i lavori verranno svolti, fino a completamento degli O.E. richiedenti, con la seguente scaletta:

- registrazione dell'Operatore Economico partecipante;
- presentazione dell'iniziativa ed introduzione alle principali tematiche oggetto della consultazione;
- interventi dell'Operatore Economico e discussione.

Della seduta verrà redatto apposito verbale. La partecipazione alla consultazione preliminare non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per la regolare presentazione dei progetti, è richiesto agli Enti proponenti/beneficiari di fornire dati personali, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del "*Regolamento UE/2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché la libera circolazione di tali dati*".

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della citata normativa europea, l'ARIC informa che i dati forniti saranno trattati nell'ambito del procedimento previsto per l'erogazione del contributo di cui all'art. 1. Relativamente ai suddetti dati, ai concorrenti in qualità di interessati, vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE/2016/679. I partecipanti potranno esercitare i menzionati diritti in qualsiasi momento.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni relative alla procedura, anche con riferimento a quelle di cui all'art. 76 del Codice, inclusi i verbali del soggetto deputato all'espletamento della procedura, saranno effettuati per via telematica, mediante il Sistema, all'indirizzo PEC dichiarato dall'O.E. in fase di registrazione nonché all'indirizzo dell'utente che ha sottoposto l'istanza, nella sezione "Comunicazioni".

Il RUP della Stazione Appaltante è il dr. Sandro Luigi Giugliano e-mail sandro.giugliano@aric.it

Il Direttore Generale ARIC
avv. Donato Cavallo