

L'Estensore  
(Rag. Federica De Iulii)



Il Funzionario Istruttore  
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



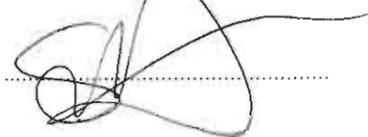
Il Dirigente Amministrativo  
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



Il Dirigente Tecnico  
(Dott.ssa Daniela Musa)



Il Direttore Generale  
(Avv. Sandro Di Minco)



#### ELEMENTO INTEGRATIVO DELL'EFFICACIA DEL PRESENTE ATTO

Si attesta l'avvenuta pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'ARIT nella specifica sezione "Albo on-line" in data 03/07/2017 (Legge n. 69 del 18.06.2009).

Il Dirigente Amministrativo  
(Dott.ssa Lucia Del Grosso)



**arit** Agenzia Regionale  
per l'Informatica e la Telematica

DELIBERAZIONE N. **103**

DEL 02/07/2017

OGGETTO:

Oggetto: Piano delle prestazioni dell'Agenzia.

Il giorno 02/07/2017 a Tortoreto Lido, nella sede dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica,

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Sandro Di Minco nominato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 109 del 23.02.2016 a decorrere dalla sottoscrizione del contratto di lavoro avvenuta in data 16.03.2016, ha adottato la seguente Deliberazione:

**VISTA** la L.R. n. 25/2000 che istituisce l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT), il cui art. 13 riconosce al Direttore Generale il compito di provvedere alla direzione, all'indirizzo ed al coordinamento dell'Agenzia nonché all'approvazione del programma annuale di attività;

**VISTO** il Regolamento dell'ARIT approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 694 del 25.07.2001, il cui art. 5, comma 2, lett. e), stabilisce che "Il Direttore Generale deve provvedere alla definizione delle linee di indirizzo strategico per l'identificazione di azioni da intraprendere da parte della struttura manageriale";

**VISTA** la L.R. n. 34/2016 recante "Disposizioni in materia di centrale unica di committenza regionale e modifiche alle leggi regionali 14 marzo 2000, n. 25 (Organizzazione del comparto sistemi informativi e telematici), 29 luglio 1998, n. 64 (Istituzione dell'Agenzia Regionale per la Tutela dell'Ambiente (A.R.T.A.)) e 3 agosto 2011, n. 27 (Modifiche alla legge regionale 21 luglio 1999, n. 44 (Norme per il riordino degli Enti di edilizia residenziale pubblica): attuazione del comma 1, dell'articolo 2 della legge regionale 24 marzo 2009, n. 4 (Principi generali in materia di riordino degli Enti regionali));

**VISTO** il D.Lgs. n. 165 del 30.03.2001 e s.m.i.;

**VISTE** le disposizioni del D.Lgs n. 150/2009 e s.m.i. in materia di misurazione e valutazione delle prestazioni della struttura amministrativa nel suo complesso, delle unità organizzative, dei singoli dipendenti;

**VISTA** la Legge Regionale 8 aprile 2011, n. 6 e successive modificazioni, con la quale la Regione Abruzzo ha adeguato il proprio ordinamento ai principi contenuti nel citato D.Lgs. 150/2009 disciplinando la "Misurazione e valutazione delle prestazioni delle strutture amministrative regionali" ed in particolare:

- l'art. 2 che definisce il ciclo di gestione delle prestazioni;
- l'art. 5 che prevede l'adozione di un sistema di misurazione e valutazione dei risultati;

**VISTO** l'art. 10 del D.Lgs. 150/2009 e s.m.i. che prevede che le amministrazioni pubbliche, redigano annualmente il Piano Triennale della Performance, che rappresenta la prima fase del ciclo di gestione della performance e individua gli indirizzi

e gli obiettivi strategici ed operativi dell'amministrazione, da adottare in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio;

**VISTA** la Delibera n. 112/2010, integrata con delibera n. 1/2012, con la quale la CIVIT (oggi ANAC) ha fornito indicazioni sul miglioramento dei sistemi di misurazione e valutazione della performance e sulla struttura e modalità di redazione del Piano;

**VISTA** la Legge 6 novembre 2012 n. 190 che ha introdotto strumenti per la prevenzione e la repressione della corruzione nelle pubbliche amministrazioni;

**VISTA** la Delibera n. 6/2013 con la quale CIVIT (oggi ANAC) ha ribadito il collegamento tra in Piano della Performance e il ciclo di programmazione economico-finanziaria e di bilancio, nonché il coordinamento ed integrazione fra gli ambiti relativi alla performance, alla qualità, alla trasparenza, all'integrazione e anticorruzione;

**VISTA** la Delibera n. 72/2013 con la quale l'ANAC ha ribadito il coordinamento del PTPC con gli altri strumenti di programmazione presenti nell'amministrazione e con il Piano della Performance;

**VISTO** l'art. 3, comma 3 della L.R. 34/2016 "Disposizioni transitorie e di coordinamento normativo";

**NELLE MORE** della strutturazione dell'Agenzia ai sensi dell'art. 3, comma 3 della citata legge regionale, che prevede la modifica del regolamento dell'Agenzia di cui all'art. 19 della L.r. 25/2000, la cui mancata definizione non consentono una programmazione triennale delle prestazioni;

**VISTA** la Deliberazione n. 66 del 23/04/2012 con la quale è stata recepita la D.G.R. n. 845 del 8/11/2011 avente per oggetto: "Approvazione del sistema di misurazione e valutazione dei risultati - performance individuale del personale (categorie e dirigenti) della Giunta Regionale";

**VISTA** la Deliberazione n. 17 del 31/01/2013 con la quale è stata recepita la D.G.R. n. 816 del 03/1/2012 avente per oggetto l'approvazione del "Sistema di misurazione e valutazione dei risultati della Giunta Regionale" e del "Disciplinare relativo alla composizione e alle modalità di funzionamento dell'Organismo Indipendente di Valutazione delle prestazioni della Giunta Regionale e degli enti Strumentali della Regione Abruzzo (O.I.V.);

**VISTA** la D.G.R. n. 48 del 27.01.2014 con la quale è stato modificato il "Sistema di Misurazione dei Risultati della Giunta Regionale" prevedendo altresì che la predisposizione definitiva del Piano delle Prestazioni fosse affidata alla ex Struttura Speciale di Supporto Controllo di Gestione, oggi servizio incardinato nel Dipartimento della Presidenza e Rapporti con l'Europa;

**PREMESSO** che, ai sensi dell'art.2 della citata L.R. n. 6/2011, il ciclo delle prestazioni si articola nelle seguenti fasi:

- programmazione degli obiettivi, sulla base di indicatori chiari, precisi, facilmente comprensibili;
- pianificazione finanziaria che connetta gli obiettivi prefissati alle risorse ad esse destinate;
- monitoraggio a cadenza semestrale per l'attivazione di eventuali interventi correttivi in corso di esercizio;
- misurazione e valutazione annuale del rendimento individuale e delle unità organizzative;
- erogazione di incentivi economici per i più meritevoli;
- rendicontazione dei risultati agli organi di direzione politica, alla Conferenza dei Direttori della Giunta, ad associazioni di consumatori e di utenti, a Università e centri di ricerca, ai cittadini e ai soggetti interessati, ai destinatari dei servizi;

**VISTA** la DGR n. 460 del 12.07.2016 avente per oggetto: "Piano delle Prestazioni 2016-2018. Annualità 2016 - Approvazione";

**RITENUTO** di dover coordinare il contenuto del Piano delle prestazioni dell'ARIT con gli obiettivi dei Dipartimenti e Servizi Autonomi della Regione Abruzzo di cui alla sopra citata DGR n. 460 del 12.07.2016 e n. 625 del 06.10.2016;

**VISTE** le proprie deliberazioni di seguito elencate:

- n. 63 del 13.09.2016 avente ad oggetto: Recepimento DGR n. 199 del 30.03.2016: Approvazione "Disciplinare relativo alla composizione e alle modalità di funzionamento dell'Organismo Indipendente di Valutazione delle Prestazioni degli Enti Strumentali della regione Abruzzo (O.I.V.) - Direttive in merito alle modalità operative di funzionamento dell'O.I.V. degli Enti Strumentali della Regione Abruzzo - L.R. 6/2011".
- n. 64 del 13.09.2016 avente ad oggetto: Deliberazione n. 063 del 12.09.2016/ Approvazione schema di contratto di collaborazione professionale quale componente dell'organismo indipendente di valutazione.

**VISTA** la nota (prot. n. 698 del 28.04.2017) trasmessa dal Direttore Generale della Regione Abruzzo avente ad oggetto "Obiettivi strategici Agenzia Regionale per l'Informatica e la telematica - ARIT";

**VISTA** la nota (prot. n. 1142 del 05.07.2017) trasmessa dal Direttore Generale della Regione Abruzzo avente ad oggetto "Obiettivi strategici Agenzia Regionale per l'Informatica e la telematica - ARIT - precisazione termini obiettivi operativi n. 1 e n. 2;

**RITENUTO**, dopo attenta riflessione e in ascolto delle istanze sindacali, di dover prendere atto dell'assenza di condizioni oggettive per il raggiungimento di alcuni obiettivi individuati dalla Regione Abruzzo per circostanze indipendenti dalla volontà dell'Agenzia, in particolare "Pubblicazione gare d'appalto interventi dell'Asse II del POR-FESR Abruzzo 2014-2020" e "Informatizzazione del ciclo delle performance della Regione Abruzzo" per insussistenza di affidamento degli interventi da parte della Regione Abruzzo, nonché "Completamento dei progetti cofinanziati da AGID del II, III e IV Atto integrativo dell'APQ (MMG, IRESUD, RARI)" con esito positivo dell'Assessment, con conseguente rimodulazione degli Obiettivi;

**VISTO** lo schema del Piano delle prestazioni dell'ARIT (All. "A"), da sottoporre all'OIV per la valutazione di congruità degli obiettivi;

## DELIBERA

1. **di dichiarare** la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento costituendone anche motivazione e presupposto;
2. **di formulare**, ai sensi dell'art. 9 della legge regionale n. 6 del 8 aprile 2011, il Piano delle Prestazioni per l'anno 2017 dell'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica allegato "A" alla presente;
3. **di dare atto** che l'Allegato "A" costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
4. **di trasmettere** la presente deliberazione all'OIV per gli adempimenti di competenza.

## AREA AMMINISTRATIVA – Responsabile Dott.ssa Lucia Del Grosso

---

### Sezione informativa – Personale assegnato

<i>Nome</i>	<i>Profilo</i>	<i>Categoria</i>
Del Grosso Lucia	Dirigente Amministrativo	
Tassoni Monica	Specialista giuridico economico - indirizzo economico	D1
Ricci Pietro	Assistente giuridico contabile-indirizzo economico	C1
Trapanese Stefania	Assistente giuridico contabile-indirizzo giuridico	C1
Valsesia Claudia	Assistente giuridico contabile-indirizzo giuridico	C1
De Iuliis Federica	Collaboratore Amministrativo	B1

ALLEGATO come parte integrante alla  
deliberazione n. 103 del 02 NOV. 2017

# AREA AMMINISTRATIVA – Responsabile Dott.ssa Lucia Del Grosso

## Obiettivi Strategici

### DESCRIZIONE

- Agenda digitale della Regione Abruzzo – Sviluppo dell'Amministrazione Digitale e semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale
- Revisione del modello organizzativo dell'Agenzia
- Miglioramento benessere organizzativo e trasparenza

## Obiettivi Specifici

Obiettivo Strategico	Obiettivo Specifico	Peso % 2017	Indicatore 2017	Target 2017 Atteso	
Agenda digitale della Regione Abruzzo – Sviluppo dell'Amministrazione Digitale e semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale	Publicazione gare d'appalto	10	Numero gare d'appalto pubblicate al 31/12/2017	4	
	Avanzamento dei progetti cofinanziati da AGID nel II, III, e IV Atto Integrativo APQ	MMG	10	Collaudo	Esito positivo
		IRESUD	10	Conclusione dell'attività di sviluppo	80%
	Adozione di atti formali giudiziali e/o stragiudiziali idonei. Riduzione / eliminazione contenzioso e/o possibile contenzioso		10	Percentuale di contenzioso ridotto/eliminato sul valore complessivo del contenzioso esistente	31/12/2017
		Attuazione delle prescrizioni inerenti l'adeguamento del programma della trasparenza, del piano di prevenzione-corruzione del codice di comportamento a quanto previsto dagli omologhi strumenti adottati dalla Giunta Regionali	10	Attuazione degli adempimenti entro termine previsto	80%
	Anagrafe sanitaria	8	Avanzamento attività	10%	
	Anagrafe vaccinale	6	Collaudo	Esito positivo	
	Federazione applicativa dei centri tecnici regionali in logica Community Cloud e Cybersecurity	6	Avanzamento attività	5%	
Servizi specialistici di supporto e consolidamento del centro tecnico federato della Regione Abruzzo per l'attivazione dei servizi cloud	5	Avanzamento attività	50%		
Revisione del modello organizzativo dell'Agenzia	Modifica del Regolamento dell'Agenzia ai sensi dell'art. 3, comma 3 della L.R. 27 settembre 2016, n. 34	10	Redazione documento	31/12/2017	
Miglioramento benessere organizzativo e trasparenza	Revisione dei processi per l'implementazione del nuovo sistema di gestione documentale	15	Redazione documento	31/12/2017	
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>			

## AREA AMMINISTRATIVA – Responsabile Dott.ssa Lucia Del Grosso

### Risorse umane di supporto al Dirigente

D Titolare Posizione Organizzativa	D Non Titolare Posizione Organizzativa	Personale cat. C	Personale cat. B	Personale cat. A
1 (fino 30/04/2017)	1	3*	1	

- n. 1 unità categoria C assente dal servizio Art. 47 del D.Lgs. N. 151/2001 (Deliberazione n. 89 del 13.07.2016)
- n. 1 unità di categoria C in comando presso il Consiglio Regionale d'Abruzzo fino a maggio 2017 e trasferita presso il Consiglio Regionale da giugno 2017

Indicazione delle risorse finanziarie che si prevede di impiegare per il conseguimento degli Obiettivi Strategici Annuali perseguiti direttamente dal Dirigente.

Obiettivo Strategico Annuale	Risorse Finanziarie	
	Capitoli	Importi (espressi in valore assoluto o percentuale rispetto allo stanziamento)
Agenda digitale della Regione Abruzzo – Sviluppo dell'Amministrazione Digitale e semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale	-	€ 0,00
Revisione del modello organizzativo dell'Agenzia	-	€ 0,00
Miglioramento benessere organizzativo e trasparenza	-	€ 0,00

## AREA TECNICA – Responsabile Dott.ssa Daniela Musa

---

### Sezione informativa – Personale assegnato

<i>Nome</i>	<i>Profilo</i>	<i>Categoria</i>
Albani Alessio	Specialista Tecnico- indirizzo informatico	D1
Collacciani Ludovica	Specialista Tecnico- indirizzo informatico	D1
DeI Conte Gianluca	Specialista tecnico-Indirizzo informatico	D1
De Sanctis Massimiliano	Specialista Tecnico- indirizzo informatico	D1
Di Martino Domenico	Specialista Tecnico- indirizzo informatico	D1
Fuciarelli Laura	Specialista Tecnico- indirizzo informatico	D1
Matani Luciano	Specialista tecnico-Indirizzo applicativo -Area Turistico Culturale <i>In aspettativa per Dottorato di Ricerca fino al 31/03/2017</i>	D1
Ponziani Alfonso	Specialista Tecnico- indirizzo informatico	D1
Tassoni Eugenia	Specialista Tecnico Indirizzo gestione documentale e Comunicazione	D1
Colangelo Donato	Assistente Tecnico –indirizzo informatico	C1
Di Marco Mauro	Assistente Tecnico –indirizzo informatico	C1
Ferrante Giuseppe	Assistente Tecnico –indirizzo informatico	C1
Serpenti Fabrizi	Assistente tecnico monitoraggio rendicontazione progetti regionali, nazionali e comunitari rendicontazione progetti regionali, nazionali e comunitari	C1
Maggi Stefania	Collaboratore Tecnico –indirizzo informatico	B1

## Obiettivi Strategici

### DESCRIZIONE

- Agenda digitale della Regione Abruzzo – Sviluppo dell’Amministrazione Digitale e semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale
- Razionalizzazione dell’infrastruttura digitale
- Interventi impiantistici e gestione del Centro Tecnico
- Realizzazione servizi informatici
- Gestione dei progetti in produzione minimizzando i tempi di interruzione
- Monitoraggio e rendicontazione progetti
- Revisione del modello di flusso documentale dell’Agenzia
- Miglioramento benessere organizzativo e trasparenza

## Obiettivi Specifici

Obiettivo Strategico	Obiettivo Specifico	Peso % 2017	Indicatore 2017	Target 2017 Atteso	
Agenda digitale della Regione Abruzzo – Sviluppo dell’Amministrazione Digitale e semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale	Publicazione gare d’appalto	10	Numero gare d’appalto pubblicate al 31/12/2017	4	
	Avanzamento dei progetti cofinanziati da AGID nel II, III, e IV Atto Integrativo APQ	MMG	5	Collaudo	Esito positivo
		IRESUD	8	Conclusione dell’attività di sviluppo	80%
		Attuazione delle prescrizioni inerenti l’adeguamento del programma della trasparenza, del piano di prevenzione-corruzione del codice di comportamento a quanto previsto dagli omologhi strumenti adottati dalla Giunta Regionali	4	Attuazione degli adempimenti entro termine previsto	80%
		Allineamento Banca Dati Anagrafe Sanitaria Regionale e sua interoperabilità con il Sistema Tessera Sanitaria	6	Avanzamento attività	10%
		Sistema per la gestione dell’anagrafe vaccinale per la Regione Abruzzo	4	Collaudo	Esito positivo
		Federazione applicativa dei Centri Tecnici regionali in logica Community Cloud e Cybersecurity	3	Avanzamento attività	5%
		Servizi specialistici di supporto e consolidamento del centro tecnico federato della Regione Abruzzo per l’attivazione dei servizi cloud	4	Avanzamento attività	50%
Razionalizzazione dell’infrastruttura digitale	Consolidamento e virtualizzazione della server farm e della SAN	4	Mantenimento occupazione dei dispositivi di storage inferiore al 70% dello spazio utile disponibile e sistemi di storage di tipo NAS o SAN	100	
	Diminuzione costi di gestione ICT		Mantenimento percentuale di server di nuova tecnologia sul totale dei server non inferiore al 30%	100	

			Mantenimento occupazione dei rack non superiore al 70%	100
	Maggior flessibilità ed aderenza ai piani di Disaster Recovery		Mantenimento percentuale di virtualizzazione non inferiore al 30%	100
Interventi impiantistici e gestione del Centro Tecnico	Gestione e manutenzione del Centro Tecnico	5	Esito positivo	31/12/2017
Realizzazione servizi informatici	Sistema Informativo Lavoro Unico regionale	7	Avanzamento attività	30%
	Nuovo sito dell'Agenzia	8	Avanzamento attività	50%
Gestione dei progetti in produzione minimizzando i tempi di interruzione	Interruzione funzionamento infrastruttura elaborativa	4	gg. di non funzionamento	< 1% anno
	Interruzione funzionamento infrastruttura di rete	4	gg. di non funzionamento	< 1% anno
	Interruzione funzionamento applicativi	4	gg. di non funzionamento	< 1% anno
	Interruzione per attacchi portati dall'esterno	4	gg. di non funzionamento	< 1% anno
	Supporto al personale esterno per i nuovi progetti in produzione (MUDE, SIL, MIS, .....)	6	Esito positivo del supporto – ticket chiusi	75%
Monitoraggio e rendicontazione progetti	Monitoraggio progetti	4	Predisposizione atti per chiusura progetti	31/12/2017
Revisione del modello di flusso documentale dell'Agenzia	Revisione del sistema di gestione documentale	4	Disponibilità della piattaforma documentale per lo start up	31/12/2017
Miglioramento benessere organizzativo e trasparenza	Supporto agli obiettivi e le misure per la prevenzione di fenomeni corruttivi	2	Monitoraggio del Piano Triennale di Prevenzione della corruzione 2014-2016	31/12/2017
	<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>		

### Risorse umane di supporto al Dirigente

D Titolare Posizione Organizzativa	D Non Titolare Posizione Organizzativa	Personale cat. C	Personale cat. B	Personale cat. A
1 (fino 30/04/2017)	9	4	1	

- n. 1 unità di categoria C in comando presso il Consiglio Regionale d'Abruzzo fino a maggio 2017 e trasferita presso il Consiglio Regionale da giugno 2017

Indicazione delle risorse finanziarie che si prevede di impiegare per il conseguimento degli Obiettivi Strategici Annuali perseguiti direttamente dal Dirigente.

Obiettivo Strategico Annuale	Risorse Finanziarie	
	Capitoli	Importi (espressi in valore assoluto o percentuale rispetto allo stanziamento)
Agenda digitale della Regione Abruzzo – Sviluppo dell'Amministrazione Digitale e semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale	744 – 750 – 756 – 898 -	€ 1.350.000,00
Razionalizzazione dell'infrastruttura digitale	-	€ 0,00

Interventi impiantistici e gestione del Centro Tecnico	345 - 346 - 350 - 635 - 695	€ 80.000,00
Realizzazione servizi informatici	894	€ 330.000,00
Gestione dei progetti in produzione minimizzando i tempi di interruzione	-	€ 0,00
Monitoraggio e rendicontazione progetti	-	€ 0,00
Revisione del modello di flusso documentale dell'Agenzia	-	€ 0,00
Miglioramento benessere organizzativo e trasparenza	-	€ 0,00